



**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**  
**ESCUELA DE POSTGRADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCION DEL TITULO DE MAGISTER EN**  
**GERENCIA HOSPITALARIA**  
**PRIMERA PROMOCION**

**TITULO:**

**UNIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD PARA ADOLESCENTES EN EL**  
**HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT DE LA HONORABLE JUNTA**  
**DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL**



BIBLIOTECA  
ESPAE-ESPOL

**REALIZADO POR:**

**DR. MIGUEL ASTUDILLO VILLARREAL**

**DRA. ROSA QUINDE CALDERON**

**DRA. INÉS ZAVALA ALARCÓN**

**DIRIGIDO POR:**

**ING. ALEXANDRA PORTALANZA**

**GUAYAQUIL, ECUADOR**

**2004-2005**



**MAESTRÍA EN GERENCIA HOSPITALARIA**  
**SUSTENTACIÓN DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN**

En Guayaquil, a los 13 días del mes de Octubre del 2005, en el aula A1 de la Escuela de Postgrado en Administración de Empresas ESPAE-ESPOL, sustentaron la Tesis de Grado: ***"UNIDAD DE ATENCION DE SALUD PARA ADOLESCENTES EN EL HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT DE LA HONORABLE JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL"***,

- Miguel Astudillo
- Rosa Quinde
- Ines Zavala

Para constancia de lo actuado firman abajo los presentes:

Ing. Alexandra Portalanza  
Coordinadora Académica

Se adjunta Acta de Calificaciones.

kam



### **DEDICATORIA**

A la población adolescente de nuestro país, que sin ser considerados adultos han perdido el derecho a ser niños y sólo una Sociedad justa podrá ofrecerles su verdadera dimensión en la historia.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios.

A nuestras familias.

A la honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil y a la Dirección Técnica del Hospital del Niños Dr. Roberto Gilbert, que nos han impulsado a incursionar en los conocimientos en Maestría de Gerencia Hospitalaria, formación y experiencias que nos permitirá administrar con éxito y calidad los servicios de salud de la Institución.

Al personal del Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde

## RESUMEN EJECUTIVO

### DESCRIPCION

- √ El presente proyecto tiene como objetivo crear un servicio de atención de salud para adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde, de la ciudad de Guayaquil, dirigido al adolescente de edad comprendida entre los 14 a 18 años de edad, cuyas causas más frecuentes de ingreso a los hospitales de la H. Junta de Beneficencia de Guayaquil son: Trauma, abdomen agudo, tumores, heridos de bala por violencia, infecciones pulmonares y gastrointestinales, embarazo precoz, abortos, violación, intoxicación y otros productos de trauma múltiples como toráx, abdomen y fracturas.
- √ En esta nueva unidad se proyecta brindar los servicios de consulta ambulatoria y hospitalización. Además se contará con: las especialidades de Pediatría y Ginecología, enfermeras profesionales, otras sub-especialidades médicas, que se las solicitará a través de inter-consulta según requerimiento de los pacientes.



### DURACION

- √ La duración estimada del proyecto es de cinco años. Este plazo fue utilizado como referencia para el desarrollo de las proyecciones financieras del negocio.

### ANTECEDENTES

- √ El Hospital de niños Dr. Roberto Gilbert E. actualmente no cuenta con un servicio de atención para adolescentes y en vista del crecimiento de la demanda, hemos visto conveniente elaborar este proyecto para la creación e implementación técnica de este servicio.

- ✓ En los hospitales pertenecientes a la Junta de Beneficencia pudimos determinar que existen alrededor de 4,782 adolescentes atendidos en el año 2004, en los hospitales Maternidad E. Sotomayor, Hospital de niños Dr. R. Gilbert, Hospital General Luis Vernaza a pesar de que en este último la atención es a partir de los 18 años de edad, por lo cual se puede observar que carecen de un servicio de atención para el adolescente.
- ✓ El Hospital Roberto Gilbert, consciente y sensible, considera que el adolescente es un elemento de gran importancia para el desarrollo de los países y el futuro inmediato de la sociedad, por esto nos hemos visto motivados a planificar un modelo de Unidad de Salud para el adolescente.

#### **PERSONAL**

- ✓ El equipo de trabajo ejecutivo para la ejecución del presente proyecto estará compuesto por el Jefe de Cirugía, la Sub-dirección técnica y el Jefe de Cuidados Críticos, y para las tareas operativas se contará con médicos y enfermeras profesionales del staff del Hospital Roberto Gilbert.

#### **PROYECCIONES FINANCIERAS**

- ✓ Las proyecciones financieras que hemos elaborado para este proyecto, han sido realizadas considerando 5 años como plazo de desarrollo del proyecto,
- ✓ Se proyecta una inversión inicial de USD\$19,550, la misma que será cubierta con fondos propios del Hospital Roberto Gilbert.
- ✓ Podemos observar que nuestro proyecto generará utilidades acumuladas para el Hospital Roberto Gilbert, del orden de los \$183,879, durante los 5 años,



- ✓ La TIR del negocio es del 63% y un VAN de \$121,835.
- ✓ El Punto de Equilibrio sería alcanzado en el segundo mes del año 3.
- ✓ Todo esto según nuestras proyecciones financieras para el escenario más probable.

## INDICE

| Tema                                                                                                                                                                        | Página                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO                                                                                                                                              | 2                         |
| 2. ORGANIZACIÓN PROMOTORA DEL PROYECTO                                                                                                                                      | 3                         |
| 3. ANTECEDENTES Y CONTEXTO                                                                                                                                                  | 4                         |
| 4. IMPORTANCIA Y JUSTIFICACIÓN                                                                                                                                              | 10                        |
| 5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO                                                                                                                                                 | 32                        |
| 6. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS                                                                                                                                               | BIBLIOTECA<br>ESP50-ESPOL |
| 7. ANEXOS:<br>Anexo 1: GRAFICOS ESTADISTICOS,<br>Anexo 2: CODIGO DE LA NIÑEZ,<br>Anexo 3: FOTOS VARIAS,<br>Anexo 4: PLAN DE MERCADEO,<br>Anexo 5: PROYECCIONES FINANCIERAS. | 52                        |

## **1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

### **1.1 ORGANIZACIÓN SOLICITANTE**

Hospital de Niños "Dr. Roberto Gilbert Elizalde"

### **1.2 TÍTULO DEL PROYECTO**

Proyecto Atención de Salud para Adolescentes en Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde de la Honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil

### **1.3 UBICACIÓN DEL PROYECTO**

- ✓ Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde
- ✓ Provincia: Guayas
- ✓ Cantón: Guayaquil
- ✓ Parroquia: Tarqui
- ✓ Sector: Atarazana



### **1.4 DURACIÓN DEL PROYECTO**

Se iniciará en Enero 2006 con una duración estimada de 5 años.

## **2. ORGANIZACIÓN PROMOTORA DEL PROYECTO**

### **2.1 RAZÓN SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN**

Honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil (HJBG)

### **2.2 DIRECCIÓN**

### **2.3 TELÉFONO, FAX, CORREO ELECTRONICO**

2324060, 2287310, 2596976, <http://www.jbg.org.ec>

### **2.4 REPRESENTANTE LEGAL**

Sr. Lautaro Aspiazu Wright (Director de la Honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil)

### **2.5 FECHA DE CREACIÓN Y ACUERDO DE LEGALIZACIÓN**

La Junta de Beneficencia de Guayaquil fue creada mediante Ordenanza Municipal del 17 de Diciembre del año 1887.

### **2.6 EQUIPO RESPONSABLE DEL PROYECTO**

|                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| √ Miguel Astudillo Villarreal | Cirujano-Pediatra     |
| √ Rosa Quinde Calderón        | Médico-Pediatra       |
| √ Inés Zavala Alarcón         | Pediatra-Intensivista |

### **2.7 HOJA DE VIDA DE LA INSTITUCIÓN**

#### **Especialidades:**

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Pediatría         | Cirugía             |
| Cardiología       | Cardiociugía        |
| Neumología        | Cardiología         |
| Gastroenterología | Neurología          |
| Nefrología        | Neurocirugía        |
| Traumatología     | Cuidados Intensivos |

Ortopedia

Dermatología

Oftalmología

Otorrinolaringología

Endocrinología

Neonatología

Psicología

Psiquiatría

Urocirugía

Alergología- Inmunología

#### **Servicios:**

Laboratorio Clínico

Laboratorio Anatomopatológico

Imagenología: Rayos x, Tomografías

Ecosonografía

Endoscopia

Cirugía Laparoscópica

Terapia Respiratoria

Cuidados Críticos

#### **Programas y Proyectos:**

Programa de Modernización desde 1999

Reingeniería de Procesos Operativos

Programa de Uso de Medicina Genérica



### **3. ANTECEDENTES Y CONTEXTO**

#### **3.1 ANTECEDENTES DEL PROYECTO**

##### **Historia del Hospital**

La Junta de Beneficencia de Guayaquil, puso al servicio de la comunidad el Hospital Alejandro Mann, el 31 de Marzo de 1908. (*Ver Anexo 3 Foto # 1*). El mismo que



contaba con una edificación con salas para niños, medicina, cirugía y maternidad, este hospital, también conocido como Hospital Central, Casa Maternidad ó Asilo Mann.

En 1942 se construyó el Hospital Gineco-obstétrico Enrique C. Sotomayor, que inició su funcionamiento el 14 Septiembre de 1948.

Es en 1948 que se traslada la maternidad a un nuevo hospital, que es el Hospital Gineco-Obstétrico Enrique C. Sotomayor, quedando el viejo edificio como el Hospital Pediátrico conocido como Alejandro Mann, destinado para la atención de niños hasta los 12 años de edad.

Con el tiempo se hace cada vez más evidente la necesidad de evolucionar y de construir una nueva estructura, dotada de los avances tecnológicos que pueda ofrecer a la niñez ecuatoriana una atención más eficiente.

Desde la administración del Dr. José Rubira Ramos como Presidente de la HJBG y con el entusiasta apoyo del Dr. Elio Estévez Bejarano, Director del Hospital Alejandro Mann, se constituyó una comisión para iniciar gestiones en pro del nuevo hospital de niños.

Durante la directiva del Ing. Edmundo Valdez Murillo, del Sr. José Plaza Luque y el Dr. Juan Alfredo Illingworth, todos ex Directores de la HJBG se retoma la idea y se elaboraron estudios y planos con miras a llevar a una realidad este ansiado proyecto.

Finalmente, se aprobaron los planes definitivos, elaborados con la asesoría de compañías especializadas. Son estos planos los que se plasmaron en realidad,

levantando este magnífico hospital, que en la actualidad se conoce como Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde, obra que la HJBG pone en beneficio de la ciudad de Guayaquil en enero del año 2000, para atender a la niñez del país. (*Ver Anexo 3 Foto # 3*)

La Junta de Beneficencia de Guayaquil se ha caracterizado por mantenerse a la vanguardia del avance tecnológico, por lo que desde ese entonces ya inició la revolución tecnológica para el progreso científico de los hospitales que regenta y sus otras dependencias.

Consciente de la revolución tecnológica, da cabida a la actualización de los equipos de diagnóstico, los que permiten un conocimiento más preciso de las enfermedades y es, de esta manera, que la reestructuración de la **Junta** le ha permitido ingresar a este siglo con “tecnología de punta”. La Junta considera que todo lo que se hace por los niños es un capital que rinde óptimos frutos en el desarrollo de un país, que tanto necesita de un pueblo sano para su evolución y progreso. De ahí que la filosofía de **servir a los niños** sea servir a Dios.

Por esto este hospital de niños se considera la obra más importante emprendida por la HJBG.

### **3.2 CONTEXTO DEL PROYECTO**

La salud de los adolescentes es clave para el avance social, económico y político de los países; de ellos depende el éxito, desarrollo y competencia. La crisis económica

que viven los países en vías de desarrollo implica una pérdida de capital económico y humano, ya que son los jóvenes quienes más emigran de su entorno natural.

El desarrollo y la salud de los adolescentes es un elemento básico para el progreso de los países, por eso el bienestar y el desarrollo de los adolescentes debe ser prioritario y los países deberán establecer programas y políticas dirigidas a este grupo de edad, de manera que privilegien el desarrollo y la salud de forma integral y equilibrada.

En el informe presentado sobre la juventud del Ecuador al fin de la década de los 90, se hace un análisis de la crisis económica y social producto de varios factores que ocurrieron durante esta década, como: la caída mundial del precio del petróleo, la devaluación del sucre, la quiebra Gubernamental y la creciente inestabilidad política, produciendo una crisis social que se expresa en altos niveles de pobreza, estancamientos del desarrollo social y incremento de las desigualdades materiales. Desde 1990 no ha sido posible ampliar la cobertura de los servicios básicos de salud y la educación; es más, esto afecta a la población de escasos recursos.

Las crisis económicas y sociales conllevan siempre grandes peligros y un futuro amenazante para las generaciones de adolescentes y jóvenes del país, mientras menos edad tengan, mayor es su vulnerabilidad a los efectos de los empobrecimientos de sus hogares. Actualmente 1 de cada 2 ecuatorianos de 14 a 29 años vive en condiciones de pobreza, de manera que los jóvenes representan la mitad de los pobres del país.

Hay evidencias claras de que la población pobre se ha visto obligada a postergar la atención médica, reducir su consumo de alimento, alentar a sus hijos en edad escolar a trabajar, enfrentándose a un aumento de la violencia intrafamiliar y comunitaria. Según este informe el bienestar de los hogares ecuatorianos está en crisis, y la



BIBLIOTECA  
PEAE-ESPOL



generación más joven de ecuatorianos se enfrentará, como lo demuestran las cifras de este informe, a mayores riesgos de enfermar y morir a edad temprana, obtendrán una educación que apenas pueda enseñarles a leer y escribir, y, tendrán limitaciones para insertarse al mercado de trabajo.

El Ecuador tiene aproximadamente 3,670,000 jóvenes de 14 a 29 años, frente a 4,300,000 niños/as. Durante los próximos 25 años el Ecuador seguirá teniendo un predominio de población infantil y juvenil.

La mayoría de los adolescentes y jóvenes del país viven en hogares nucleares, en las áreas rurales se aprecia mayor número de hogares extendidos. Si bien este patrón es mayoritario, existe evidencia de cambio en la estructura de los hogares y un incremento de la inestabilidad del mismo. Así mismo la creciente emigración de ecuatorianos al extranjero conlleva riesgos para la estabilidad del medio familiar de muchos jóvenes.

La pobreza sin duda es el mayor obstáculo para asegurar la calidad de vida a los jóvenes del país, siendo los niños el segmento más afectado por la pobreza; en 1999 el 60% de los menores de 18 años pertenecían a hogares cuyos ingresos no les permitían satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, vivienda, educación y salud; de continuar esta tendencia el número de ecuatorianos que tiene acceso a la educación se mantendrá sin cambios en el futuro. Una amenaza a las oportunidades educativas de los jóvenes es su ingreso temprano al mercado laboral, cerca de 1,000,000 de jóvenes en edad escolar (10 a 17 años) trabajan, el 12% de este grupo de edad trabajan y no estudian, y el 28% estudian y trabajan a la vez. Se suma a esto que el 15% no percibe remuneración alguna. Al igual que la salud, el problema de la educación es la

cobertura y calidad, las mismas que no responden a las necesidades de desarrollo de los adolescentes.

Al finalizar el año 2000 existían aproximadamente 500,000 menores de 17 años que realizaban actividades productivas o laborales. La encuesta ENEMDUR 2001 revela que a nivel nacional dos de cada 5 menores están inmersos en alguna actividad económica en el área rural, y 14 de cada 100 lo están en el área urbana. Se ha identificado una participación laboral de 68% en el área rural y de 35% en el área urbana, teniendo la ciudad de Guayaquil una participación laboral de 10.1 %.

El impacto de la adversidad económica de los adolescentes en países como el nuestro, se relaciona con una menor disponibilidad de alimentos, sistemas educacionales inadecuados, acceso insuficiente a la salud, a las actividades deportivas y recreativas, cesantía, desesperanza y pesimismo.

Las dimensiones de la pobreza están relacionadas también con la inserción temprana del trabajo infantil y adolescente en las distintas áreas económicas existentes en la sociedad, la crisis que atravesó el país en los años recientes produjo escenarios de alta vulnerabilidad en lo que respecta a los derechos humanos para la población general, pero en especial para la niñez y la juventud que se vio inmersa en una serie de situaciones de riesgos, incertidumbre e inseguridad.

La salud y el desarrollo de los adolescentes están amenazados por problemas que incluyen las consecuencias de una sexualidad precoz o desprotegida, el consumo de alcohol y tabaco, los accidentes y violencia (incluyendo el suicidio), la mala nutrición y ciertas enfermedades infecciosas incluyendo la tuberculosis.

La Honorable Junta de Beneficencia, comprometida con la salud de los ecuatorianos, reconoce la falta de una Unidad para atención del adolescente en el país, grupo de edad que no sólo está inmerso en problemas sociales, de educación y psicológicos sino que también en esta generación se está depositado el futuro de la sociedad.

Basándonos en este concepto, la creación de una Unidad específica para la atención de los adolescentes la consideramos una necesidad, por lo que hemos planificado un proyecto de atención de salud para el adolescente en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la ciudad de Guayaquil.

#### **4. IMPORTANCIA Y JUSTIFICACIÓN**

##### **4.1 RAZONES QUE MOTIVAN LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO**

La problemática que presentan los adolescentes actuales en los países es muy amplia y comprende múltiples aspectos médicos, sanitarios y psico-sociales. Realmente la adolescencia siempre ha sido una etapa de la vida muy compleja y con especiales dificultades, aunque quizás factores ambientales que ocurren en la actualidad condicionan un mayor riesgo para los jóvenes de hoy. Efectivamente la sociedad en que vivimos se caracteriza por la pérdida de valores éticos tradicionales, primacía de criterios economicistas frente a criterios morales y orientación hedonista de la vida, lo cual induce al adolescente a disfrutar plenamente de todo cuanto antes y sin esfuerzo. Esta actitud ante la vida implica conductas de riesgo que con frecuencia son la causa de problemas que pueden revestir una máxima gravedad, como enfermedades de



transmisión sexual, embarazo, comportamiento violento, abuso de sustancias tóxicas, muerte violenta, depresión, etc.

Es a comienzos de los sesenta en que la Organización Mundial de la Salud comienza a estudiar la problemática del adolescente, y la Organización Panamericana de la Salud a principios de los 70.

La OMS define a la adolescencia como la “época” de la vida comprendida por todos los individuos entre los 10 y 19 años, considerándose primera adolescencia de los 10 a los 14 y segunda de los 15 a los 19.

La convención de los derechos del niño aprobada por la ONU en 1990 determinó, “niño es todo individuo hasta los 18 años”.

Estas pueden ser suficientes razones para considerar que en la pediatría, especialidad de la medicina que vela por la salud integral del niño, debe estar incluida la atención al adolescente. La adolescencia incluye la pubertad, es decir, la maduración sexual, pero también forman parte de ella la maduración orgánica y psicológica.

**La especialidad de Pediatría** se ocupa del diagnóstico y tratamiento de toda la patología del niño y del adolescente desde los 0 a los 21 años. Los cometidos de la Pediatría actual se dividen en tres grandes áreas: cuidados del niño sano (Pediatría preventiva), cuidados del niño enfermo (Pediatría clínica) y las interrelaciones entre el niño sano y enfermo con la sociedad (Pediatría social).

En 1997 el Ministerio de Salud de Nicaragua da inicio a un programa de atención integral a la adolescencia. Este programa reconoce que los y las adolescentes son personas con necesidades y derechos particulares y que por lo tanto merecen oportunidades para lograr su desarrollo pleno, por lo que se plantea como objetivos:

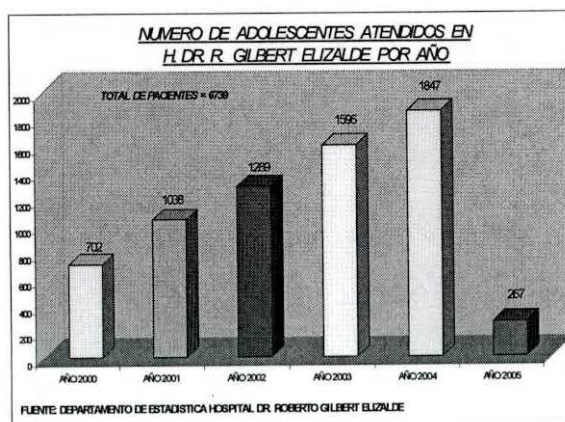
- Promover en los y las adolescentes, conocimientos, actitudes y prácticas adecuadas, a fin de favorecer en ellos y ellas estilos de vida saludables.
- Lograr el Bienestar de los y las adolescentes del país, sin distingo de Género, Raza, Idioma, Edad, Condición Física o Psíquica, Condición Económica o Social, Religión, Política y Cultura.
- Contribuir al mejoramiento de la salud y bienestar de los y las adolescentes, a través de acciones de prevención, atención con énfasis en la prevención primordial y primaria, así como la promoción de estilos de vida saludable, autoestima, auto cuidado y ayuda mutua.

La atención de los y las adolescentes es un elemento de suma importancia para el desarrollo de los países y el futuro inmediato de la sociedad.

El grado de vulnerabilidad de un adolescente y una adolescente, depende de su historia anterior, sumada a la susceptibilidad y/o fortaleza inducidas por los cambios bio-psico sociales propios de esta etapa, más los efectos positivos y negativos del micro ambiente en los cuales se desenvuelve (familia, escuela, lugar de trabajo, recreación, la calle, etc.) la cultura y el contexto socio económico y político del país donde vive, todo lo cual genera una combinación de factores de riesgo y protectores dentro de la dinámica del proceso salud – enfermedad.

Las alteraciones y problemas de la adolescencia podrían ser prevenidos, aunque hasta la fecha los programas y acciones implementadas para este fin no parecen estar obteniendo un gran éxito. La realidad es que los adolescentes no suelen consultar a los centros convencionales de salud, sino cuando están realmente enfermos, por lo que consideramos que son necesarios Unidades especiales para adolescentes a donde ellos puedan concurrir con confianza y confidencialidad, atendidos por personal especialmente capacitado para atender a este grupo de edad.

Basándonos en estos conceptos y viendo las necesidades de los adolescente y jóvenes de nuestra ciudad, quienes adolecen de no contar con una entidad a la que puedan recurrir con confianza, que respete sus derechos y los entienda, y que mantenga la confidencialidad de sus problemas, sean éstos somáticos, psicológicos, y otras enfermedades, hemos considerado la importancia de abrir una unidad de atención de salud para este grupo de edad. Revisando la historia de la Junta de Beneficencia de Guayaquil que siempre ha estado a la vanguardia de la atención de salud de la población del país, y que el antiguo hospital de Niños Alejandro Mann tenía una cobertura sólo a niños hasta los 12 años, y al inaugurar el nuevo hospital sólo se incrementa la atención a los 14 años, quedando una etapa de la vida prácticamente sin atención idónea. A pesar de que la atención de nuestro hospital está establecida hasta los 14 años, sin embargo, en la revisión estadística realizada observamos la afluencia de niños mayores de 14 hasta 18 años que han sido atendidos en este hospital. (*Ver Anexo 1 Gráficos 1,2,3,4*).





Siendo hasta la actualidad atendidos generalmente en los mismos Centros para los adultos, como adultos. A pesar de que la adolescencia bajo el punto de vista pediátrico, es la época más difícil de la vida en términos de comportamiento, frente a una marcada disminución en la incidencia de la patología orgánica, surge una inseguridad personal y una falta de autoestima que nos debe llevar a desarrollar técnicas que les transmitan seguridad y coherencia.

En España se considera a la prevención en el niño y en el adolescente como una de las funciones elementales de la Pediatría, como el conjunto de cuidados higiénico-sanitarios y de carácter preventivo, aplicables al niño y adolescente sano, es lo que conocemos como puericultura.

Teniendo en cuenta que la práctica de la puericultura se inicia en el momento del nacimiento y posteriormente se prolonga de forma periódica hasta el final de la adolescencia. El objetivo de esta área es que el niño llegue a su edad adulta pudiendo ejercer y disfrutar de todas sus facultades físicas y mentales con la mayor potencialidad posible.

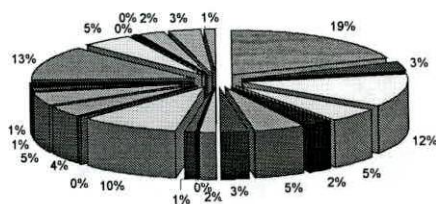
Esta área se lleva en España en forma integrada a un hospital universitario de alta especialización que ofrece la ventaja de tener a su disposición para aquellos adolescentes cuyo estado de salud lo precise, facultativos de diferentes departamentos: oftalmología, otorrinolaringología, cirugía ortopédica y traumatología, psicología y tecnología avanzada. Toda una serie de esfuerzos humanos y técnicos en pro de asegurar una buena salud del adolescente.

Recientemente en Cantabria, España, a partir de iniciativas individuales se han puesto en marcha las denominadas “Consulta Joven” para adolescentes, a las que se pueden acceder sin ninguna traba burocrática, y en las que, salvo circunstancias especiales, se garantiza la confidencialidad. En estas consultas a través de un equipo multidisciplinario en el que el pediatra tiene un papel destacado, se realiza una asesoría integral de salud, ocupándose de aspectos biológicos y psico-socio-sexuales.

| TABLA #1                                                                                                        |        |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| Patologías Prevalentes de los Adolescentes que ingresaron en el Hospital de Niños “Dr. Roberto Gilbert Elizalde |        |            |
| PATOLOGÍAS PREVALENTES                                                                                          | Número | Porcentaje |
| Politrauma o trauma                                                                                             | 905    | 19%        |
| Intoxicaciones                                                                                                  | 151    | 3%         |
| Tumores                                                                                                         | 562    | 12%        |
| Heridos de bala o perdigones                                                                                    | 237    | 5%         |
| Enfermedad cardiovascular                                                                                       | 115    | 2%         |
| Enfermedad pulmonar                                                                                             | 230    | 5%         |
| Enfermedad cerebrovascular                                                                                      | 126    | 3%         |
| Embarazo                                                                                                        | 82     | 2%         |
| Aborto en curso                                                                                                 | 7      | 0%         |
| Violación                                                                                                       | 53     | 1%         |
| Gastrointestinales                                                                                              | 474    | 10%        |
| Enfermedades genito pelviano                                                                                    | 3      | 0%         |
| Infección de las vías área superior                                                                             | 194    | 4%         |
| Enfermedades músculo esqueléticas                                                                               | 228    | 5%         |
| Enfermedades urológicas                                                                                         | 64     | 1%         |
| Enfermedades oftalmológicas                                                                                     | 60     | 1%         |
| Abdomen agudo                                                                                                   | 591    | 13%        |
| Anomalías congénitas                                                                                            | 228    | 5%         |
| Causas no definidas                                                                                             | 18     | 0%         |
| Desnutrición                                                                                                    | 6      | 0%         |
| Sistema nervioso central                                                                                        | 114    | 2%         |
| Enfermedades infecciosas                                                                                        | 161    | 3%         |
| Psiquiátricas                                                                                                   | 49     | 1%         |



**PATOLOGIAS PREVALENTES DE LOS ADOLESCENTES 14-18 AÑOS**  
**HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT**  
**AÑO 2000 - 2005**



|                                       |                                     |                                |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■ POLITRAUMA O TRAUMA                 | ■ INTOXICACIONES                    | □ TUMORES                      |
| □ HERIDOS DE BALA O PERIGONES         | ■ ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR         | □ ENFERMEDAD PULMONAR          |
| ■ ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR          | □ EMBARAZO                          | ■ ABORTO EN CURSO              |
| ■ VIOLACIÓN                           | □ GASTROINTESTINALES                | □ ENFERMEDADES GENITO PELVIANO |
| □ INFECCIÓN DE LAS VIAS AREA SUPERIOR | ■ ENFERMEDADES MUSCULO ESQUELETICAS | ■ ENFERMEDADES UROLOGICAS      |
| ■ ENFERMEDADES OFTAMOLOGICAS          | □ ABDOMEN AGUDO                     | □ ANOMALIAS CONGENITAS         |
| □ CAUSAS NO DEFINIDAS                 | □ DESNUTRICIÓN                      | ■ SISTEMA NERVIOSO CENTRAL     |
| ■ ENFERMEDADES INFECCIOSAS            | ■ PSIQUIATRICAS                     |                                |

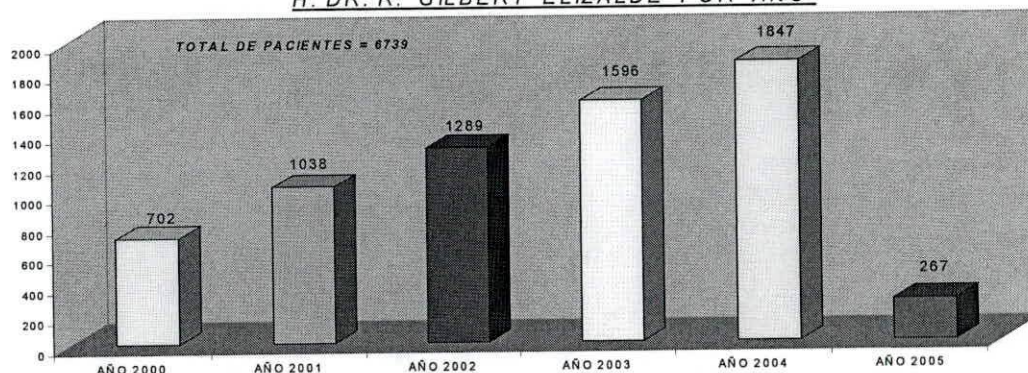
FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT ELIZALDE

**TABLA #2**

**Número Total de Pacientes atendidos año 2000 – 2005 en el Hospital de Niños “Dr. Roberto Gilbert Elizalde”**

| AÑO                       | NUMERO       | PORCENTAJE |
|---------------------------|--------------|------------|
| 2000                      | 702          | 10%        |
| 2001                      | 1,038        | 15%        |
| 2002                      | 1,289        | 19%        |
| 2003                      | 1,596        | 24%        |
| 2004                      | 1,847        | 28%        |
| 2005                      | 267          | 4%         |
| <b>TOTAL DE PACIENTES</b> | <b>6,739</b> |            |

**NUMERO DE ADOLESCENTES ATENDIDOS EN H. DR. R. GILBERT ELIZALDE POR AÑO**



FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT ELIZALDE

*Fuente: Departamento de Estadística Hospital de niños Dr. R. Gilbert*

En la revisión estadística que se realizara en el hospital de niños Dr. R. Gilbert, podemos observar que el total de pacientes atendidos entre 14 a 18 años fueron 6,739 correspondiente al periodo Enero del año 2000 a Enero del año 2005, de los cuales fueron predominante el género masculino 4,059 y 2,680 el género femenino. Cabe señalar que de este total 6,739 pacientes, 1,082 corresponden al grupo de edad de 15 a 18 años.

Hemos observado en esta revisión, que la atención del adolescente en el hospital, ha ido aumentando progresivamente desde su apertura en enero del 2000 con 702 pacientes; en el año 2001 fueron atendidos 1,038, en el 2002 1,289, en el 2003 1,596, en el 2004 fueron 1,847, y sólo en Enero del 2005 ya se registran 267 adolescentes atendidos. (*Ver Tabla #2*).

Cabe señalar que el nuevo hospital fue inaugurado al público en la ciudad de Guayaquil en Enero 5 del año 2000, para cubrir la atención de niños desde recién nacidos hasta la edad de 14 años. Pero a pesar de esto ya desde el año 2000 tenemos una afluencia de pacientes mayores de 14 años que son atendidos en el hospital como lo demuestra las cifras de la revisión estadística que hemos realizado.

Las patologías prevalentes de los adolescentes de 14 a 18 años que fueron atendidos en el hospital Dr. R. Gilbert entre el año 2000 al 2005, fueron en orden de frecuencia las siguientes: Politrauma 905, Abdomen agudo 591, tumores 562, enfermedades gastrointestinales 474, músculo-esqueléticas 237, heridos de bala 234, enfermedades pulmonares 230, anomalías congénitas 228, infecciones de vías aéreas superiores 194, intoxicaciones 151, incluso embarazo y aborto en curso 89, violación 53, entre otros, como se observa en la *Tabla # 1*.

La Institución consciente y sensible ante esta problemática de los adolescentes, considerando que el adolescente es un elemento de gran importancia para el desarrollo de los países y el futuro inmediato de la sociedad, se ha visto motivada a planificar un modelo de Unidad de Salud para el adolescente en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert, ya que es reconocido que el pediatra es el especialista más idóneo para atender a este grupo de edad, ya que el hospital cuenta con sub-especialistas en diferentes ramas de la Pediatría como: Cardiología, Gastroenterología, Nefrología, Urología, Neumología, Cirugía, Neurología, Psicología y Psiquiatría, equipo multidisciplinario que podría cubrir perfectamente las demandas de los adolescentes.

### **Ubicación y Ámbito Geográfico de la Experiencia**

El Ecuador tiene un área de 256,370 Km<sup>2</sup> y la población estimada es de 12.6 millones de habitantes, siendo población urbana el 60.6%, el 25% corresponde a los indígenas, 65% a los mestizos, caucásicos y otros 7%, afroamericanos 3%.

La tasa de mortalidad infantil es del 30/1000, la tasa de mortalidad materna es de 100.1/100,000.

La esperanza de vida es de 67.3 años para los hombres y 72.5 años para las mujeres.

De este grupo poblacional el 45% corresponde a menores de 18 años. Uno de los aspectos que en los últimos años toma especial relevancia es el incremento del flujo migratorio del área rural a la urbana, siendo el 41% en 1974 hasta llegar al 65% en año 2000.



El tamaño y la composición del Ecuador han sufrido cambios importantes durante las últimas décadas, actualmente el país tiene 12,500,000 habitantes, es decir 4 veces más que en 1950, la urbanización es probablemente la tendencia demográfica más destacable, se estima que más del 60% de la población reside en el área urbana. La tasa de crecimiento de la población ecuatoriana sigue siendo alta 3.3% en las ciudades y 0.3 % en el campo. Se estima que para la década del 2020 la tasa de crecimiento llegará a 1%.

## **4.2 DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN ACTUAL SIN NUESTRO PROYECTO**

### **Educación y Adolescencia**

El nivel de educación es la variable que más influye en la mayoría de los resultados negativos en salud, como el embarazo precoz, consumo de drogas y violencia.

El analfabetismo en todo el país es del 9%, el analfabetismo funcional es todavía más importante entre los mayores de 15 años, asciende a 21.3% en el ámbito nacional. En el grupo de adolescentes el 66% no ha terminado la secundaria. Se considera que algunas de las razones son las siguientes: la deserción escolar por falta de recursos económicos, maltrato, desinterés por los aprendizajes obtenidos en la escuela, la escuela no satisface las necesidades de conocimientos de los jóvenes, ni las necesidades afectivas, etc. Por esto los estudiantes recurren a formas alternativas de aprendizaje y de relación: los grupos de pares, la calle, las ONG, los cyber-café, y otras instituciones de enseñanza.



Se ha observado que las tasas de escolaridad decaen a medida que los jóvenes crecen y se acercan a la mayoría de edad. La mayoría de los adolescentes son jóvenes no matriculados en el sistema escolar son trabajadores, en las ciudades la mayoría recibe algún tipo de ingreso no así en el campo donde el trabajo es sin pago.

La violencia ha sido parte constitutiva de la educación desde sus orígenes, un porcentaje alto de jóvenes desconoce acerca de la ley que protege sus derechos. En este sentido, se ha afirmado que la violencia escolar es la forma de maltrato permanente, el insulto y la agresión física.



BIBLIOTECA  
ESPAL-ESPOL

### **Violencia**

Un elemento que podemos utilizar como indicador referente a la violencia, son las causas externas de muerte: agresiones, accidentes de transporte y suicidios. El homicidio representa el 19.63% del total de muertes por causas externas. A pesar de que es altamente probable que los índices de homicidios de adolescentes y jóvenes estén sub-registrados por causas “no determinadas” debido a la ausencia de mecanismos legales y técnicos.

El principal tipo de homicidio es con arma de fuego. Cabe señalar que la provincia con más frecuencia de homicidios entre adolescente y joven es la provincia del Guayas. Según el INEC, en estadísticas vitales de 1999 – 2001 el número de muertes de niños y niñas de 12 a 17 años por causas externas es de 4.3 por cada 10, tales como: homicidios, suicidios, accidentes de tránsito y otras causas no ligadas al estado de salud.

En un cuadro comparativo del primer semestre del 2000, 2001, 2002 y 2003, sobre detenciones de adolescentes señala lo siguiente: robo, asalto y robo, escándalo público y tenencia de armas son las principales causas de detención de adolescentes. Otras causas que aparecen son; detenciones por pandilla, alteración de documentos, intento de asesinato, intento de violación.

Las principales causas de muerte en el grupo de 14 a 18 años son: accidentes y violencia, homicidios, suicidios, tumores malignos, enfermedades del corazón y complicaciones del embarazo, según la OPS 1994 Región de América Latina y el Caribe. Las primeras causas por las que murieron los menores de 20 años en el Ecuador, no tienen que ver con enfermedades, sino con circunstancias sociales tales como: Violencia, falta de prevenir para cuidar sus vidas (accidentes de transporte, lesiones auto infligidas intencionalmente, ahogamiento). Los jóvenes no están exentos de morir por dolencias asociadas al estrés, tipo de dieta y falta de deporte, y obviamente las enfermedades propias de la pobreza. Además también aparecen en los cuadros epidemiológicos de los adolescentes las enfermedades respiratorias, las anemias y la tuberculosis.

Las nuevas morbilidades tales como: trastornos del aprendizaje, déficit de atención y trastornos del apetito están emergiendo últimamente. Las enfermedades de transmisión sexual se encuentran en el grupo de 20 a 24 años de edad, seguidas del grupo de 15 a 19 años y los casos de SIDA en adolescentes representan el 4% de todos los casos (Maddaleno 1995).

### **Consumo y Adicción en los Adolescentes**

El consumo de alcohol y tabaco ha ido aumentando, al igual que el consumo de drogas ilícitas, se considera que entre un 10 y un 30% de los adolescentes han consumido marihuana, el uso de la cocaína también ha ido aumentando en ellos, y el pre-adolescente son los que usan los inhalantes con más frecuencia (OPS 1994).

Para el año 1998, el 6% de estudiantes del país ya habían consumido algún tipo de droga durante el año anterior, consumiendo principalmente marihuana, base, y coca; la edad de mayor riesgo para el consumo de drogas es la de 15 años.

### **Abuso Sexual y embarazo**

Aunque se han realizado esfuerzos para disminuir el problema del abuso sexual y brindar una adecuada atención a los adolescentes que lo han sufrido, éste se mantiene en las mismas proporciones que en la década pasada. Se considera que uno de cada 4 estudiantes ha tenido alguna experiencia de abuso sexual. El embarazo de adolescentes y jóvenes es uno de los problemas más preocupantes en la actualidad, por sus implicaciones no solamente en la salud de la madre e hijo, sino también en la vida y desarrollo de cada uno. Se ha observado un gran incremento de embarazos entre adolescentes de 15 y 17 años, el mismo que aumenta significativamente cada año.

El porcentaje de todos los nacimientos en el año que corresponden a madres de 12 a 17 años cumplidos es de 6.4 por cada 12 (Fuente: INEC estadísticas vitales 2001).

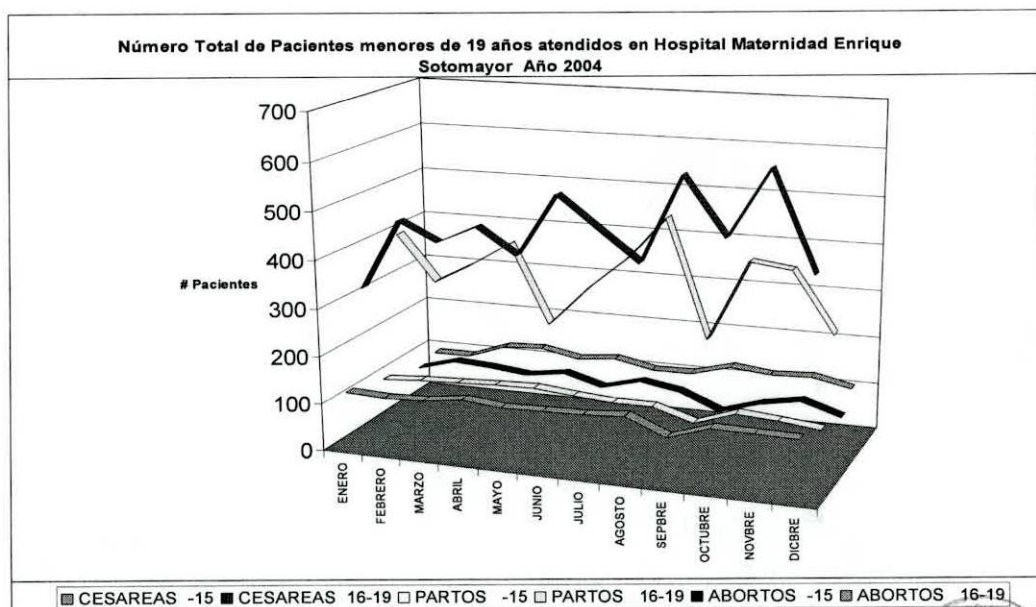


Con relación a las enfermedades sexualmente transmisibles son los varones entre 15 y 19 años los más afectados. Entre 1994 y 1998 se reportaron 5 personas infectadas por VIH entre 10 y 14 años y 87 casos de VIH en adolescentes mayores.

Las enfermedades de transmisión sexual se encuentran en el grupo de 20 a 24 años de edad, seguidas del de 15 a 19 años y los casos de SIDA en adolescentes representan el 4% de todos los casos (Maddaleno 1995).

| TABLA # 3                                                                                                |          |       |        |       |         |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------|-------|---------|-------|
| Número Total de Pacientes menores de 19 años atendidos en Hospital Maternidad Enrique Sotomayor Año 2004 |          |       |        |       |         |       |
|                                                                                                          | CESAREAS |       | PARTOS |       | ABORTOS |       |
| EDADES                                                                                                   | -15      | 16-19 | -15    | 16-19 | 15      | 16-19 |
| ENERO                                                                                                    | 121      | 320   | 101    | 399   | 79      | 91    |
| FEBRERO                                                                                                  | 118      | 468   | 107    | 301   | 101     | 91    |
| MARZO                                                                                                    | 121      | 429   | 110    | 345   | 96      | 120   |
| ABRIL                                                                                                    | 132      | 468   | 114    | 396   | 87      | 124   |
| MAYO                                                                                                     | 124      | 414   | 116    | 230   | 99      | 108   |
| JUNIO                                                                                                    | 126      | 544   | 108    | 313   | 76      | 117   |
| JULIO                                                                                                    | 128      | 482   | 102    | 382   | 98      | 100   |
| AGOSTO                                                                                                   | 134      | 418   | 102    | 474   | 84      | 101   |
| SEPBRE                                                                                                   | 100      | 598   | 76     | 228   | 49      | 123   |
| OCTUBRE                                                                                                  | 128      | 481   | 105    | 397   | 74      | 114   |
| NOVBRE                                                                                                   | 127      | 621   | 99     | 386   | 89      | 118   |
| DICBRE                                                                                                   | 125      | 421   | 89     | 260   | 63      | 100   |
| TOTAL                                                                                                    | 1484     | 5664  | 1229   | 4111  | 995     | 1307  |
| %                                                                                                        | 7.93     | 30.28 | 8.92   | 29.83 | 21.14   | 27.77 |



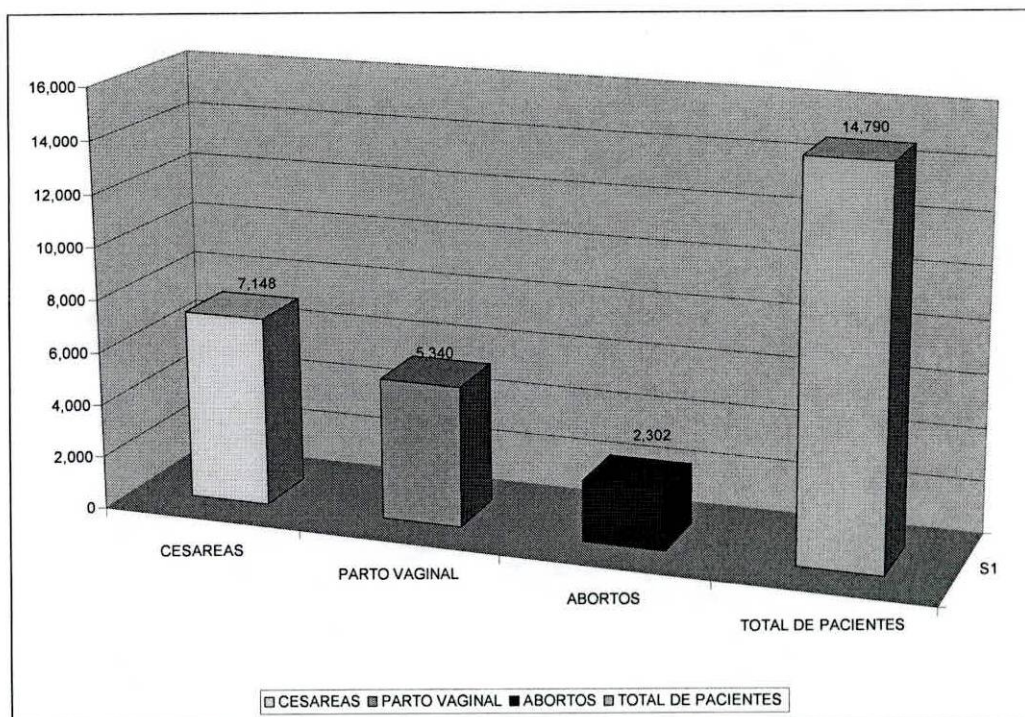


**TABLA # 4**

|                    |        |
|--------------------|--------|
| TOTAL DE PACIENTES | 14,790 |
| CESAREAS           | 7,148  |
| PARTO VAGINAL      | 5,340  |
| ABORTOS            | 2,302  |



BIBLIOTECA  
ESPAN-ESPOL



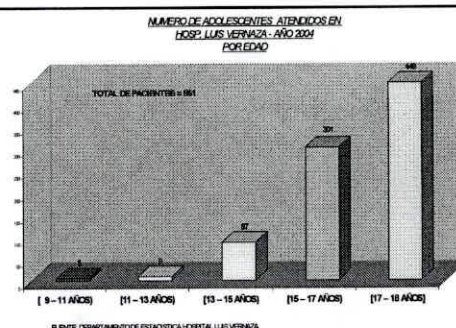
Fuente: Departamento de Estadística Hospital de Maternidad Enrique Sotomayor

En la revisión Estadística que se realizara en el Hospital Maternidad Enrique Sotomayor, del número total de adolescentes atendidos menores de 19 años en el año correspondiente de Enero a Diciembre del 2004, hemos podido observar que en lo que respecta a embarazos, fueron atendidas por parto vaginal en menores de 15 años 1,229 pacientes (8.92%), el grupo comprendido entre 16 a 19 años 4,111 pacientes (29.83%) (*ver Anexo 1 Gráficos 10, 11*), fueron atendidas 1,484 cesáreas en las menores de 15 años (7.93%), y en el grupo de 16 a 19 años 5,664 cesáreas (30.28%) (*ver Anexo 1 Gráficos 8, 9*), en lo que respecta a abortos en las adolescentes encontramos 995 niñas menores de 15 años que sufrieron aborto (21.14%), y en el grupo de 16 a 19 años 1,307 (27.77%). (*ver Anexo 1 Gráficos 12, 13*. Esto da un total de 7,148 cesáreas realizadas en adolescentes menores de 19 años, 5,340 partos atendidos en adolescentes, y total de abortos 2,302; es decir 14,790 pacientes adolescentes fueron atendidas en el 2004 en la Maternidad Enrique Sotomayor. (*ver Tabla # 4*)

**TABLA # 5**

**Número de Adolescentes atendidos en el Hospital Luis Vernaza Año 2004**

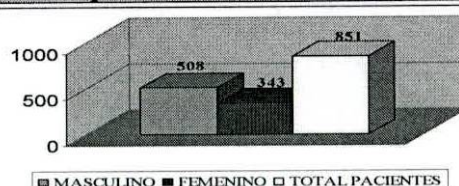
| <i>EDAD</i>  | <i>NUMERO DE PACIENTES</i> |
|--------------|----------------------------|
| 9 – 11       | 5                          |
| 11 – 13      | 9                          |
| 13 – 15      | 87                         |
| 15 – 17      | 301                        |
| 17 – 18      | 449                        |
| <b>TOTAL</b> | <b>851</b>                 |



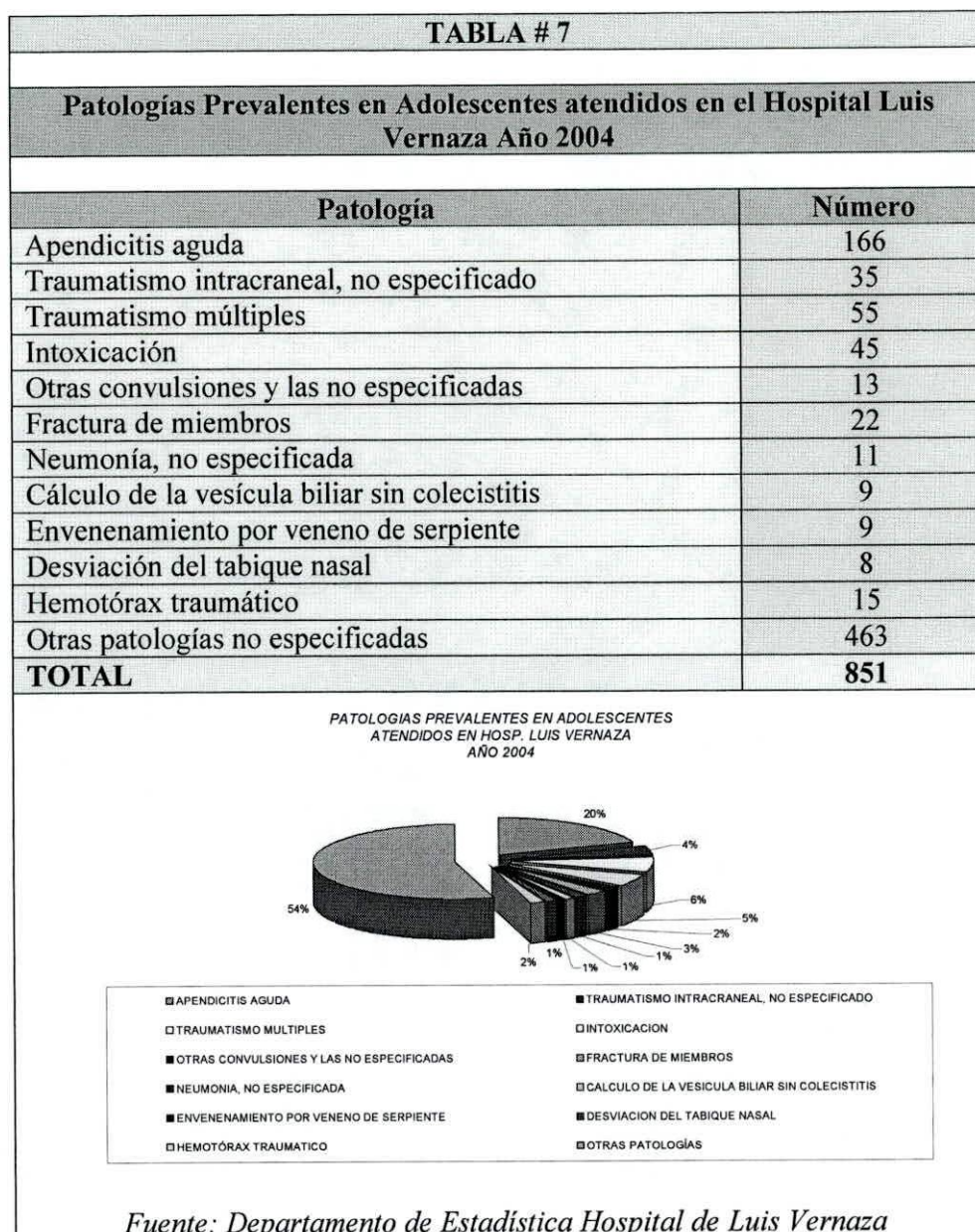
**TABLA # 6**

**Número de Adolescentes atendidos en el Hospital Luis Vernaza según Sexo**

| <b>SEXO</b>            | <b>NUMERO</b> |
|------------------------|---------------|
| MASCULINO              | 508           |
| FEMENINO               | 343           |
| <b>TOTAL PACIENTES</b> | <b>851</b>    |

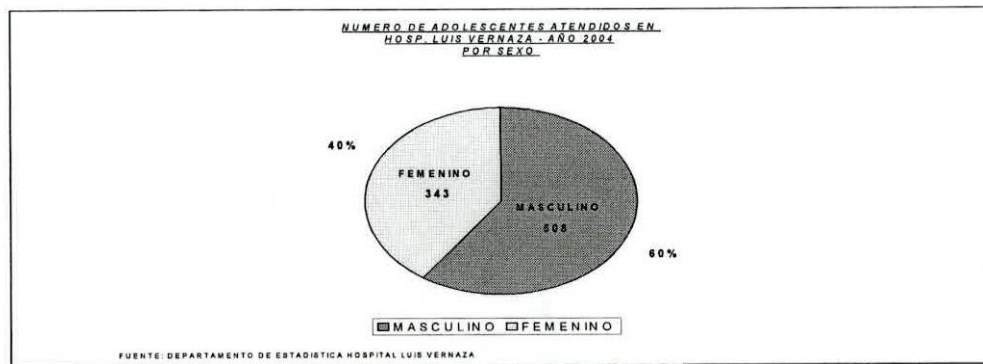






En el Hospital General Luis Vernaza se realizó una revisión Estadística de todos los pacientes menores de 18 años que fueron atendidos desde Enero a Diciembre del 2004, determinando el diagnóstico de ingreso a dicho hospital para determinar las patologías prevalentes por la que acudieron, el sexo, y grupo de edad. Encontrando que fueron atendidos un total de 851 pacientes menores de 18 años, predominando el

sexo masculino 508 (60%), y femenino 343 (40%). (*Ver Anexo 1 Gráficos 5, 6*),



de lo que llama la atención que incluso se han atendido niños menores de 13 años en número de 14, y los restantes son 837 que corresponden a mayores de 13 años, comparando con el número de pacientes atendidos en el Hospital de Niños Dr. R. Gilbert en el año 2004 es de 1,847, lo que quiere decir que la población acude al Hospital de Niños cuando se trata de adolescentes.

Además cabe señalar que las patologías por las que fueron atendidos el Hospital General todas son predominantemente cuadros de Emergencia como: Apendicitis aguda con 166 casos, Trauma craneal 35 casos, Trauma múltiple con 55 casos, Intoxicación con 45 casos, convulsiones y las no especificadas con 13 casos, Fractura de miembros con 22 casos, Neumonía no especificada con 11 casos, Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis con 9 casos, Envenenamiento por mordedura de serpiente con 9 casos, Desviación del tabique nasal con 8 casos, Hemotórax traumático con 15, y otras patologías no definidas con 463 casos. (*Ver Tabla # 7*)

En el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert fueron atendidos más de 450,000 pacientes en el año 2004, de los cuales 1,847 eran mayores de 14 años (adolescentes), lo que representa el 0.41% del total de pacientes atendidos en ese año.



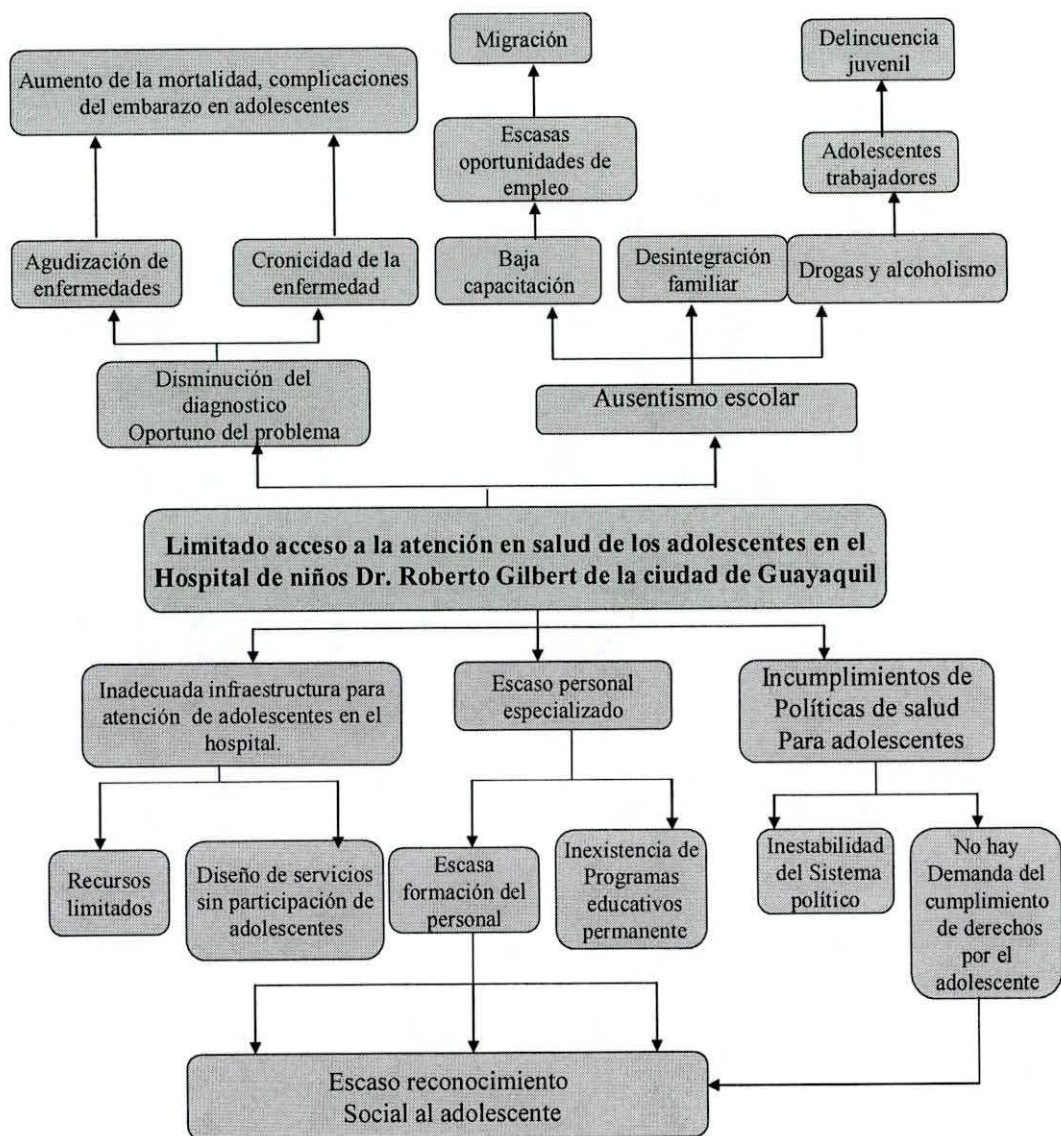
## Análisis de Involucrados

| GRUPOS                                                   | INTERES                                                                                                                                                                                                                                                    | PROBLEMAS PERCIBIDOS                                                                                                                                                                                                                                            | RECURSOS Y MANDATOS                                                                                                                       | INTERES EN UN PROYECTO                                                                                                                                                  | CONFLICTOS POTENCIALES                                              |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Comité Adolescentes</b>                               | Aceptabilidad en su entorno Respeto a si mismo.<br>Tener un espacio propio en la sociedad.                                                                                                                                                                 | Incomprendidos.<br>No recibidos ni en el hospital pediátrico ni general.<br>No respetados en sus derechos.                                                                                                                                                      | Que se cumplan los derechos que asisten al adolescente por ley                                                                            | Recibir seguridad en la atención requerida, atención oportuna con calidez y calidad.                                                                                    | Intereses contrapuestos entre adolescentes y directores de servicio |
| <b>Comité Padres</b>                                     | Personas de bien con valores y principios morales.<br>Educación<br>Salud física y mental<br>Adaptabilidad al entorno social Respetado por la sociedad                                                                                                      | Preocupación de los riesgos de adicción a drogas, alcohol y otros. Incurción en sexo precozmente con los riesgos inherentes.<br>Ser inducido por grupos pandilleros. Despreocupación por el estudio.                                                            | Que los adolescentes sea atendidos oportunamente y con dignidad                                                                           | Demanda de la atención oportuna con eficacia y eficiencia.                                                                                                              |                                                                     |
| <b>Maestros</b>                                          | Fortalecer los valores con sentido de responsabilidad social y personal.<br>Formación Educativa.                                                                                                                                                           | Ausencia de respeto a la autoridad. Falta de motivación para el estudio.<br>Falta de valores desde el hogar. Migración de los padres y su efecto                                                                                                                | Detectar problemas de conducta, aprendizaje y sean derivados a un centro especializado con preparación pedagógica adecuada para esta edad |                                                                                                                                                                         |                                                                     |
| <b>Autoridad JBGHRG</b>                                  | Aumentar la cobertura de atención                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cumplir el Mandato legal de brindar la atención a un niño menor de 18 años                                                                | Ofertar atención de salud a adolescentes y garantizarla basada en principios de equidad, solidaridad y eficiencia.                                                      | Aumento de costos                                                   |
| <b>Comunidad</b>                                         | Formación basada en principios. Disminuir incidencia de pandillas.<br>Responsabilidad social y conozcan sus deberes/acceso a la educación. Que sean útiles para la sociedad.<br>No a la violencia drogadicción y alcohol incentivar trabajos comunitarios. | Conformación de pandillas en actitudes negativas contra la sociedad.<br>Violencia y delincuencia<br>Efectos negativos sobre la comunidad, robos, asaltos, y violencia<br>Promover la autorrealización para que llegue ha ser un ciudadano útil para la sociedad | Tener que cumplir con la ley Que sean atendidos para disminuir los índices de morbi-mortalidad, considerando antecedentes epidemiológicos | Cumplimiento de la ley de la niñez y la adolescencia y que haya un servicio que cubra la atención de esta etapa estaría desprotegida, haciéndola con calidad y calidez. |                                                                     |
| <b>Personal Profesional que presta servicio de salud</b> | Evitar embarazos prematuros. Disminuir incidencia de enfermedades de transmisión sexual.<br>Pandillas.<br>Lograr un cuidado de salud integral para el adolescente                                                                                          | Requieren continuar con su tratamiento que es seguido inadecuadamente.                                                                                                                                                                                          | Atender eficazmente a este grupo por el mandato de la ley                                                                                 | Contar con los recursos necesarios para brindar atención al usuarios y tener remuneración justa.                                                                        | El incremento en la demanda producirá aumento de la actividad       |

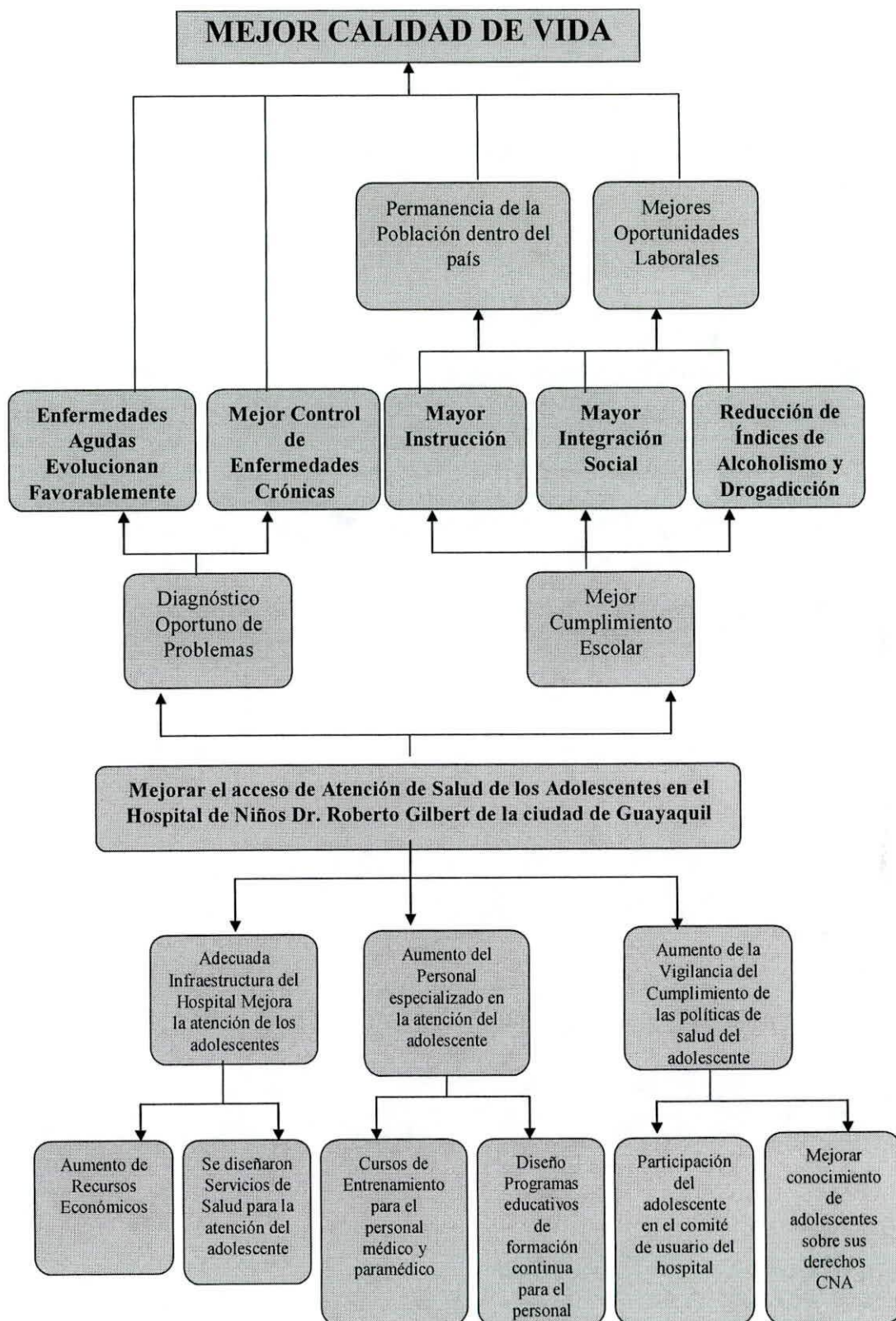


BIBLIOTECA  
ISPAP-ESPOL

## Arbol de Problemas



## Arbol de Objetivos





## Análisis de Marco Lógico

| La Matriz del Marco Lógico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jerarquía de objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Medios de verificación                                                                                                                | Supuestos                                                                                         |
| <b>Fin</b><br>Incrementar la cobertura de atención de los/as adolescentes de la ciudad de Guayaquil                                                                                                                                                                                                                                             | Incrementar en un 30% la atención requerida a adolescentes en la ciudad de Guayaquil.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Registro estadísticos del HNRGE. INEC.<br>Registro estadístico de adolescentes atendidos en otros hospitales de la ciudad e Guayaquil | Que los padres y adolescentes estén motivados para recibir la atención                            |
| <b>Propósito</b><br>Mejorar el acceso de los adolescentes para la atención en salud en el HNRGE                                                                                                                                                                                                                                                 | Incrementar en un 80% la atención de adolescentes, con estándares de calidad, en el HNRGE entre el año 2005 - 2007.                                                                                                                                                                                                                                                | Registro estadísticos de adolescentes atendidos en el HNRGE.<br>Protocolos de atención                                                | Que las autoridades de la HJNBG mantengan su interés social                                       |
| <b>Componentes</b><br>1) Adecuada infraestructura del Hospital mejora la atención de los adolescentes<br>2) Aumento del personal especializado en la atención del adolescente                                                                                                                                                                   | <b>Indicadores de Infraestructura:</b><br>Consultorios 100% en servicio en próximos seis meses<br>Área de hospitalización 100% en los próximos 3 meses<br><b>Indicadores de Personal especializado</b><br>Cantidad de personal especializado en la atención de adolescentes año 2006<br>Cantidad de personal especializado en la atención de adolescentes año 2005 | Información del departamento de Talento Humano del HNRGE                                                                              | Que existan las partidas suficientes para incremento del personal                                 |
| <b>Actividades</b><br>1,1)Diseño del área técnica<br>1,2)Equipamiento<br>1,3)Licitación, concurso, recepción de ofertas<br>2,1)Diseño del perfil del profesional que va a realizar la atención<br>2,2)Cursos de entrenamiento para el personal médico y paramédico<br>2,3)Diseño de programas educativos de formación continua para el personal | Presupuesto por actividad<br>Porcentaje de profesionales acreditados en la atención del adolescentes                                                                                                                                                                                                                                                               | Estado financiero del proyecto<br>Información del departamento de Talento humano del HNRGE                                            | Que exista el presupuesto<br>Que existan profesionales interesados en la atención de adolescentes |

### 4.3 CAMBIOS ESPERADOS A PARTIR DEL PROYECTO

#### **Marco Conceptual de Desarrollo de Adolescentes**

El marco conceptual plantea fortalecer el desarrollo del adolescente dentro del contexto de la familia y su entorno socio-económico, político y cultural y un cambio de paradigma que apoye el desarrollo de los adolescentes como una estrategia para prevenir sus problemas.

Los adolescentes tienen requerimientos básicos o derechos (UNICEF 1997), que necesitan ser satisfechos: nutrición, ejercicio, recreación y acceso a servicios de salud. Cabe señalar que según la Organización mundial de la Salud, para tener un desarrollo saludable los adolescentes y jóvenes necesitan:

1. Haber tenido una infancia saludable,
2. Contar con ambientes seguros que los apoyen y brinden oportunidades a través de la familia y otras instituciones sociales;
3. Necesitan información y oportunidades para desarrollar una amplia gama de habilidades prácticas, vocacionales y de vida; y
4. Tener acceso con equidad a una amplia gama de servicios: educación, empleo, salud, justicia y bienestar (OMS 1989).

UNICEF agrega la necesidad de un macro-ambiente que los apoye, creado por las políticas y la legislación, los valores de la sociedad, los modelos de los roles positivos y las normas de conducta, con apoyo de los medios de comunicación (UNICEF 1999).

## **5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Esperamos que este grupo de jóvenes que recurran a nuestra Institución, sea atendido por personal capacitado que detecte los problemas de salud de los adolescentes, además que el adolescente tenga un lugar al que pueda recurrir y en el que no sólo atiendan sus problemas sino también que se los respete como personas y se mantenga la confidencialidad de la atención médica, de manera que ellos puedan concurrir con confianza y seguridad.

Esto traería apertura para:

1. Detectar problemas de infecciones de transmisión sexual en forma oportuna
2. Ayudaría a evitar embarazos precoces
3. Detección de enfermedades psicológicas con repercusiones somáticas
4. Endocrinopatías como alteraciones del desarrollo, del crecimiento o pubertad precoz
5. Diagnóstico de los trastornos de alimentación como: bulimia, anorexia, obesidad.

### **5.1 BENEFICIARIOS DEL PROYECTO**

#### **5.1.1 Caracterización de los Beneficiarios**

El proyecto beneficiará en forma directa a todos los niños del país, entendiéndose a todos los menores de 18 años, y al beneficiar a este grupo de edad sea beneficiario al núcleo familiar, que es la base de nuestra sociedad, además teniendo en cuenta



siempre que el desarrollo del país depende de la estabilidad socio, cultural, económico de la familia, lo que traería una sociedad justa y equitativa. El proyecto atenderá a todo niño sin distinción de dónde procede, sin distinción de clase económica, tampoco de clase social, educativa o laboral, e incluso no hará distinción desde el punto de vista productivo y participación, tampoco limitará su atención a su capacidad de pago.

### **5.1.2 Mecanismo de participación de lo Beneficiarios en las Decisiones.**

#### **Marco político Actual**

La mayoría de los países no tienen políticas públicas de juventud. El análisis de políticas de salud de adolescentes en América Latina y el Caribe demostró que 8 de los 30 países encuestados referían tener políticas de salud de adolescentes, 5 están en proceso de diseñarlas y en 17 países no existen.

En los países en los que existen, la legislación está enfocada a los sectores de educación, trabajo, salud y justicia y en la mayoría de los casos sin ningún enfoque de desarrollo humano.

Ya en la **Cumbre Mundial a favor de la Infancia** los jefes de Estado de más de 150 países se declararon a favor del crecimiento y desarrollo del niño, además de dar apoyo a los padres en el cuidado y la atención de sus hijos, desde el nacimiento hasta el final de la adolescencia. (Naciones Unidas, 1990).

Hemos querido presentar el Código de la Niñez en el Ecuador, para ver los alcances del mecanismo de participación que pudieran tener los beneficiarios en la toma de

decisiones en los proyectos que los involucran, el mismo que lo describimos en el *Anexo 2*.

## **5.2 DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA DEL PROYECTO**

Los adolescentes han sido hasta ahora tierra de nadie en el sistema sanitario. Por su condición de jóvenes que no son adultos, pero tampoco niños, no quedaba claro que especialista debía atenderlos: el pediatra, el ginecólogo o el médico de cabecera.

La solución sería crear en los hospitales unidades específicas para ellos, donde como mínimo hubiera un ginecólogo, un endocrinólogo, un pediatra y un psiquiatra para resolver la patología propia de esta edad.

En nuestro hospital, existen los recursos; hay especialistas y sub-especialistas, pero lo que tenemos que hacer es organizar la asistencia para la atención del adolescente en una forma que estén integradas multi-disciplinariamente las especialidades.

Hay que concienciar que esto es importante, puesto que actualmente los adolescentes que llegan a los hospitales tienen patologías graves que pudieron haberse prevenido, al organizar programas de atención al adolescente se debe considerar su triple dimensión bio-psico-social. Para llevar el concepto al plano operacional, es indispensable el trabajo multidisciplinario, trans-disciplinario, e inter-sectorial.

Los adolescentes deben ser atendidos por profesionales capacitados en adolescencia ya que sus necesidades son diferentes a las de los niños y a las de los adultos. El adolescente es un paciente difícil, que no quiere hablar en presencia del adulto, con

muchos complejos, temor a procedimientos médicos, se suma a que desconfían de los prestadores de servicios y suelen tener vergüenza de asistir al médico.

### **5.2.1 Finalidad del Proyecto**

#### **Objetivo General**

Extender la atención de salud en el hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert, a niños comprendidos entre 14 a 18 años.

### **5.2.2 Propósito del proyecto**

#### **Objetivo General**

- ◇ Instalar una Unidad de Atención en Salud para los Adolescentes en el hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde de la ciudad de Guayaquil- Ecuador.

#### **Objetivos Específicos**

- ◇ Identificar en nuestra institución la capacidad de respuesta frente al problema de la población adolescente de la ciudad de Guayaquil.
- ◇ Proponer los pasos concretos para la inserción de la atención del adolescente en el hospital de niños Dr. Roberto Gilbert dentro del modelo de atención del tercer nivel.
- ◇ Crear una unidad de adolescentes en el Hospital Roberto Gilbert.
- ◇ Promover el desarrollo del recurso humano mediante un proceso de educación permanente con el fin de motivarlos a capacitarse para que brinden una atención de calidad.



### 5.2.3 Componentes del Proyecto

Se están desarrollando programas e iniciativas en salud integral del adolescente joven, se presentan las características deseables en las cuales hay consenso entre los expertos:

- ◇ Acceso universal con cobertura, efectividad y continuidad.
- ◇ Calidad técnica respaldada por normas administrativas adecuadas.
- ◇ Organización funcional: disminución de barreras, horarios.
- ◇ Equipo multidisciplinario, entrenado, comprensivo y comprometido, que destaque un profesional responsable en forma individual.
- ◇ Participación de los adolescentes y jóvenes.
- ◇ Privacidad y confidencialidad.

Todo esto para alcanzar el verdadero Desarrollo Humano de los jóvenes. Cabe hacer énfasis que los aspectos en los que se deben enmarcar las acciones de salud hacia los jóvenes son los siguientes: Autonomía y Confidencialidad, Integralidad, Universalidad, Inter-sectorialidad, Equidad y Solidaridad, Participación y Flexibilidad.

Al planificar el nuevo modelo de unidad de salud al adolescente es importante resumir los siguientes puntos fundamentales:

1. El programa debe siempre enmarcarse e ir paralelamente a las metas y objetivos de la Institución.
2. Si bien hay experiencias similares en otros países, se trata de adecuar modelos ya existentes cuya efectividad ha sido ampliamente demostrada.

3. El programa ofrecería consulta y unidades de hospitalización de adolescentes.
4. El programa tendría las siguientes características: dar consulta externa y trabajar coordinadamente con todas las sub-especialidades pediátricas y unidades de hospitalización para atender las patologías prevalentes que aquejan a este grupo de edad, vale la pena mencionar tres especialidades de enorme importancia para la atención al adolescente que son las siguientes: endocrinología, ginecología y psiquiatría.

#### 5.2.4 Información Administrativa y Operativa del Proyecto

##### Desarrollo de Actividades

##### Actividades Técnicas de Atención Curativa

| Programa                                                               | Descripción                                                                                          | Responsables        |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Proporcionar Consulta externa                                          | Atención personalizada                                                                               | Pediatras           |
| Proporcionar Consulta externa Especializada                            | Atención personalizada                                                                               | Especialistas       |
| Proporcionar atención medica de urgencias en accidentes y violencia    | Atención personalizada                                                                               | Area de Emergencias |
| Realizar estudios de laboratorio y de Imagenología.                    | Completar Diagnóstico Clínico                                                                        | Area de Diagnóstico |
| Capacitar al personal profesional, técnico, auxiliar y administrativos | Mejorar el nivel de prestación de servicios y la calidad de atención a los usuarios de los servicios | Area Administrativa |
| Infraestructura de la unidad                                           | Salas y consultorios.                                                                                | Area Administrativa |

##### Actividades Generales

| ACTIVIDADES                                               | DURACIÓN EN MESES |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Diseño del área técnica</b>                            |                   |
| Planificación del Diseño arquitectónico                   | 3                 |
| Análisis y revisión del plano junto con el equipo técnico | 3                 |
| Licitación                                                | 3                 |



|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Revisión de las ofertas y aprobación                                                    | 1  |
| Contratación de diseño aprobado                                                         | 1  |
| Permiso e impuestos municipales                                                         | 1  |
| Compra de materiales de construcción                                                    | 1  |
| Contratación de obreros                                                                 | 1  |
| Construcción para ejecución de la obra                                                  |    |
| <b>Equipamiento</b>                                                                     |    |
| Planificación y diseño del mobiliario del área                                          | 3  |
| Determinación de necesidades                                                            | 3  |
| Análisis y revisión del equipamiento junto con el equipo técnico                        | 1  |
| Licitación                                                                              | 3  |
| Revisión de las ofertas y aprobación                                                    | 1  |
| Adquisición de equipos                                                                  | 1  |
| Planificación y diseño técnico Software                                                 | 5  |
| Planificación y diseño de las necesidades del área de software y conexiones de red      | 5  |
| Análisis y revisión del equipamiento junto con el equipo técnico                        | 2  |
| Licitación                                                                              | 3  |
| Revisión de las ofertas y aprobación                                                    | 1  |
| Auditoría técnica                                                                       | 6  |
| Adquisición de equipos                                                                  | 2  |
| <b>Diseño del perfil del profesional</b>                                                |    |
| Elaboración del perfil                                                                  | 1  |
| Selección del personal que reúna el perfil                                              | 1  |
| <b>Curso de entrenamiento médico y paramédico</b>                                       |    |
| Planificación del programa de entrenamiento                                             | 12 |
| Curso de entrenamiento por profesores capacitados                                       | 3  |
| Entrenamiento del personal seleccionado                                                 | 11 |
| Selección final del personal que concluye con éxito el entrenamiento                    | 2  |
| <b>Diseño de Programas de Educación continua</b>                                        |    |
| Elaboración de Programas de Educación Médica continua para personal médico y paramédico | 3  |
| Elaboración de Normas y procedimientos para el área                                     | 3  |
| Elaboración de Protocolos Médicos                                                       | 3  |
| Detallar funciones del personal                                                         | 1  |
| Auditoría para revisión de funciones y protocolos                                       | 10 |
| Puesta en Ejecución del Proyecto                                                        | 12 |

Información más detallada de las actividades, incluyendo responsables, costos, y cronograma puede ser revisado en el **Anexo #5** de las Proyecciones Financieras en la sección de Flujo de Inversiones.

#### **La consulta**



La consulta se ubicará en el edificio de consulta externa, consultorio No.8 con su respectivo mobiliario, equipo de diagnóstico, tensiómetro, ordenador para registro de fichas y su respectiva sala de espera.

### **Organización Asistencial**

Vías de Acceso a la Unidad.

El paciente podrá ser derivado a la Unidad de las siguientes áreas.

- ◇ Servicio de Emergencia.
- ◇ Consulta externa.
- ◇ Cuidado Crítico.
- ◇ Cirugía.

### **Criterios de Ingreso**

#### **Condiciones Generales:**

Tener entre 10 y 18 años.

#### **Condiciones específicas**

- ◇ Pacientes que por sus especiales características el ingreso debe realizarse en la Unidad de Adolescentes, enfermos que han presentado tentativas de suicidio con grave compromiso somático, trastornos alimentarios con pérdida crítica de peso o complicaciones orgánicas severas.
- ◇ Problemas o patología no resoluble a nivel ambulatorio.

#### **Historia Clínica, Archivo y Registro:**

Se seguirá el procedimiento habitual en el hospital en lo que respecta a la recolección y archivo de los datos clínicos de los pacientes.

#### **Procedimientos diagnósticos y terapéuticos:**

Los procedimientos para el diagnóstico de los pacientes serán los habituales en la práctica clínica pediátrica.

Se procurará que estos procedimientos estén protocolizados.

#### **Actividades de Coordinación:**

Serán de especial relevancia los relacionados con otras instituciones u organismos. La puesta en marcha del programa supone una serie de acciones orientadas a dar a conocer nuestros objetivos y nuestras actividades.

Al tratarse de un programa en el que se incluyen diversos profesionales, es necesario un trabajo de coordinación multi-disciplinada. Además la coordinación con otras entidades como el hospital maternidad E. Sotomayor en los casos de embarazos de la adolescente, etc.

#### **Estudios de Investigación:**

Los estudios de investigación siguen los lineamientos generales del hospital.

#### **Infraestructura:**

Acceso al área de hospitalización.

#### **Acceso al área de hospitalización:**

La Unidad de Hospitalización para adolescentes será una unidad ubicada en la primera planta, en el ala derecha, que se designará como salas A1 y A2 que serán distribuidas por género: varones y mujeres.

Capacidad: El número de camas será de 15 para cada sala.

Todos los objetos, instalaciones, mobiliario, etc. deberán adecuarse a las características de un hospital de 3er. nivel.

### **Control de Enfermería**

- ◇ Ubicado en el centro de la Unidad, lo que permite el control visual de toda la Unidad.
- ◇ Una habitación de aislamiento para patologías que requieran aislamiento.
- ◇ Dispone de una zona de control/recepción, zona de despacho de enfermería, Sala de curaciones, útil limpia y útil sucia.

### **Actividad asistencial prevista**

Teniendo en cuenta las características de la Unidad de Adolescentes que se proponen en este documento de trabajo, en una primera aproximación se pueden estimar los siguientes indicadores de rendimiento:

- ◇ Camas: 30
- ◇ Índice de Ocupación: 80 %
- ◇ Estancia media de pacientes por cama: 5 días
- ◇  $N^{\circ}$  ingresos/año =  $(N^{\circ}$  de camas x I.O. x 365 días) / E. Media = 292 ing.

### **Inicio de la actividad asistencial**



BIBLIOTECA  
ESPAA-ESPOL



La actividad asistencial se iniciará en Enero del 2006, por lo cual los ingresos de hospital que genere esta nueva Unidad ya constarán en el presupuesto 2006.

Con anterioridad al inicio de la actividad asistencial se ofrecerá al personal asignado a la Unidad la posibilidad de realizar actividades formativas relacionadas con el adolescente.

#### **5.2.5 Recursos Humanos**

La estimación genérica de recursos humanos para una Unidad de estas características es la que se define a continuación, debiendo adaptarse a la realidad del Hospital donde se crea el servicio:

- ◊ 1 Ginecólogo (a)
- ◊ 2 Pediatras de consulta externa
- ◊ 2 Pediatras Jefes de Salas A1 y A2
- ◊ 1 Trabajadora Social.
- ◊ 3 Enfermeras profesionales; distribuidas en las dos salas.
- ◊ 2 Auxiliares de Enfermería para cubrir días libres, y vacaciones.
- ◊ 6 Auxiliares de Enfermería, una por cada turno y por Sala.
- ◊ 2 Digitadoras de datos, una para cada sala.
- ◊ 2 Auxiliares de servicios, uno por cada sala.
- ◊ Personal de limpieza y seguridad: Se dispondrá del pool general del hospital.  
(Personal compartido con el resto del hospital).
- ◊ En el caso de otras Especialidades Médicas se realizará una petición de Interconsulta según el procedimiento habitual en el hospital.

### 5.2.6 Equipos y Mobiliario

Entre los principales equipos y mobiliario que se utilizarán en las dos salas y en la consulta externa tenemos:

- ◇ Inmobiliario de oficina
  - escritorios
  - sillas
  - papeleras
  - computadora
  - impresoras
- ◇ Inmobiliario consultorio ambulatorio
  - chaislón
  - silla giratoria
  - escalón
  - estetoscopio
  - tensiómetro
  - termómetro
  - equipo de diagnóstico
  - negatoscopio
- ◇ Inmobiliario de sala hospitalización
  - camas
  - mesas
  - bandejas riñón
  - pato
  - bidet
  - bandejas varios usos

- tensiómetro
- termómetro
- estetoscopio
- porta carpetas clínicas
- equipo diagnóstico
- negatoscopio
- mesa rodante
- equipos curación
- lámpara para curación.

En su mayoría los equipos y mobiliarios a utilizar son parte de los inventarios del hospital, las adquisiciones de lo que no se tenía ascendió a los \$5,300.

A la fecha estimada de inicio de las operaciones, enero del 2006, todos los equipos y mobiliarios ya estarán disponibles para su uso, ya que a la fecha el hospital ya ha adquirido los equipos y el mobiliario que hacía falta como parte de su programa anual de inversiones y de prestación de nuevos servicios.

### **5.2.7 Proyecciones Financieras**

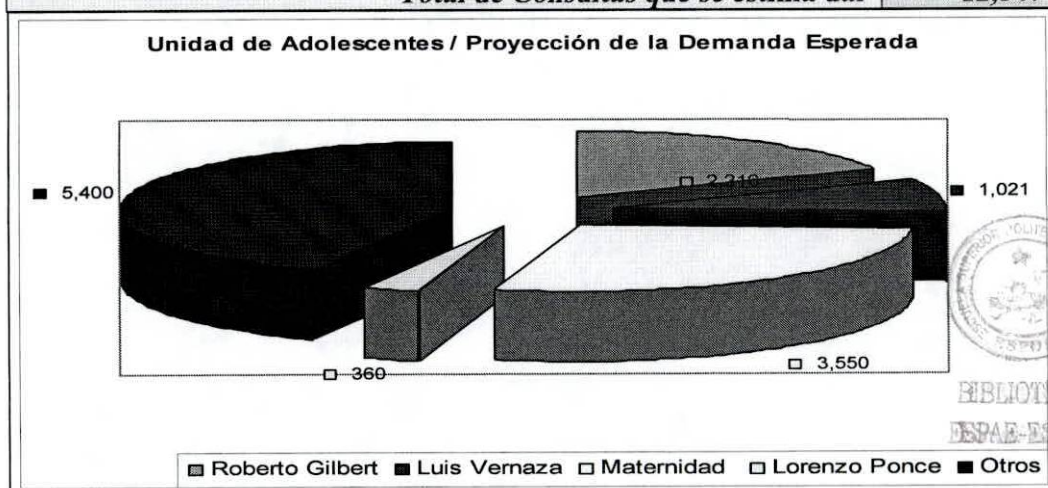
#### **Demanda Esperada**

Para sacar la demanda esperada hemos hecho un cálculo, basándonos en los siguientes datos: tomamos el total de los pacientes atendidos en el grupo de edad de 14 a 19 años en el año 2004, de los hospitales Luis Vernaza, Maternidad Enrique Sotomayor, Lorenzo Ponce y Dr. Roberto Gilbert, luego de la suma del total de pacientes



atendidos en estos cuatro hospitales pertenecientes a la Institución incrementamos un veinte por ciento (20%) como estimación de número de pacientes que se tendrán el año 2006, esto basados en el incremento histórico de pacientes que tenemos en estos 4 hospitales, luego sumamos el 1% del mercado ecuatoriano de adolescentes (1,500,000 aproximadamente) que estimamos captar y que actualmente son atendidos en otros centros de salud o no tienen atención médica especializada, y a esta última cifra también la incrementamos en un 20%, luego procedemos a establecer el porcentaje de pacientes que esperamos captar de ese número referencial de pacientes 2006, y finalmente se multiplica ese porcentaje por el número referencial y así se obtiene el número total de pacientes adolescentes que esperamos atender en esta nueva Unidad Médica; así:

| <i>HOSPITAL</i>                                    | <i>Histórico<br/>2004</i> | <i>Proyección<br/>2006</i> | <i>%<br/>Esperado</i> | <i>Demanda<br/>Proyectada</i> |
|----------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| <i>Roberto Gilbert</i>                             | 1,847                     | 2,216                      | 100%                  | 2,216                         |
| <i>Luis Vernaza</i>                                | 851                       | 1,021                      | 100%                  | 1,021                         |
| <i>Maternidad E.S.</i>                             | 14,790                    | 17,748                     | 20%                   | 3,550                         |
| <i>Lorenzo Ponce</i>                               | 600                       | 720                        | 50%                   | 360                           |
| <i>Otros (1% del mercado)</i>                      | 4,500                     | 5,400                      | 100%                  | 5,400                         |
| <b><i>Total de Consultas que se estima dar</i></b> |                           |                            |                       | <b><i>12,547</i></b>          |



## **Políticas Institucionales**

Todas las Unidades Médicas del HRGE deben cumplir con las políticas institucionales determinadas por la H. JBG y por el HRGE, en todo lo referente a precios, servicios, personal, administración, entre otras.

Cada Unidad Médica nueva se maneja como un centro de costos independiente.

Los gastos de administración central de la H. JBG y del HRGE se manejan como un centro de costos independientes, por lo cual no se cargan costos por estos conceptos a las unidades médicas del HRGE.

A las Unidades Médicas se les cargan sólo los gastos administrativos y de personal concerniente a su área.

Las Unidades Médicas no reciben ingresos por direccionamiento de pacientes a otras unidades médicas del HRGE, tales como: rayos X, laboratorio, quirófanos, cuidados intensivos, entre otras.

La nueva Unidad Médica de Atención a Adolescentes no podrá realizar procedimientos quirúrgicos ginecológicos mayores en el HRGE.

El HRGE es el encargado de determinar los precios de los servicios que brindan de las Unidades Médicas.

El HRGE determina los porcentajes máximos y las condiciones de los descuentos y las exoneraciones, brindadas como parte de la política social de la H. JBG.

Todos los Adolescentes que lleguen a los hospitales de la JBG deberán ser derivados al HRGE, excepto emergencias.

### **Inversiones**

Se ha puesto el detalle de las inversiones que ya han sido realizadas por el hospital para el funcionamiento de esta nueva Unidad, es decir, en próximo enero del 2006, ya se empezaría a operar.

El flujo de inversiones que se muestra en las proyecciones financieras se refiere al flujo real que se dio durante los 12 meses que tomó el proceso de adecuar la infraestructura para la nueva Unidad. Entonces, el flujo de inversión realizado nos permite demostrar el origen de las cifras de las inversiones, \$19,550, aunque éstas ya fueron realizadas por el hospital, por lo tanto si consideramos que se recibe la infraestructura lista para trabajar y que las inversiones ya han sido realizadas entendemos que no aplica ponerlas en el flujo presupuestario realizado.

Por esto hemos considerado incluir en el primer mes del presupuesto la inversión total realizada por el hospital en infraestructura, equipos y mobiliarios, para habilitar las salas A1 y A2, y así mismo, estamos considerando que estas inversiones se empiezan a amortizar desde el primer mes, durante un periodo de 36 meses. *Ver Anexo # 5*

### **Crédito**

El HRGE está dando a la nueva Unidad el crédito directo de las inversiones realizadas para el funcionamiento de la nueva Unidad, para lo cual hemos considerado un plazo de 3 años para la amortización de esas inversiones y una tasa de interés anual del 5%,



que sería la misma tasa que ese capital estuviera ganando en promedio en instituciones financieras del país.

Debido a que el crédito es directo no se utilizaron fuentes externas para obtener los recursos necesarios para efectuar las inversiones iniciales. *Ver Anexo # 5*

### **Ingresos**

Para realizar las proyecciones de ingresos se ha considerado un incremento anual del cinco por ciento (5%) en todos los rubros, excepto en el número de pacientes en el cual se estima un incremento anual del veinte por ciento (20%). Estas cifras se basan en las estadísticas que disponemos de los hospitales.

En el rubro de hospitalización, obtenemos el total de ingresos mensuales, calculando las 15 camas que hay en cada sala, multiplicado por el 80% de ocupación estimada, multiplicado por el precio diario de hospitalización, multiplicado por los 30 días de un mes referencial. *Ver Anexo # 5*

### **Costos**

Estimamos que se tendrá un incremento anual sostenido del cinco por ciento (5%) en todos los rubros de costos, incluido el de personal.

Como parte de los costos se han incluido los rubros de Descuentos y Exoneraciones, que son descuentos de entre el 20% y el 100% del valor que tiene que pagar el paciente. Los descuentos se le dan en promedio al 30% de los pacientes y las exoneraciones se dan al 20% de los pacientes. Los descuentos y exoneraciones se dan sobre los rubros de hospitalización y farmacia. Esto se da como parte de una política

institucional social del HRGE, y son valores que se le descuentan a la gente pobre, previa calificación del área de Trabajo Social del hospital.

No se incluye costos de administración general del hospital, puesto que el hospital considera como un centro de costos independiente de las unidades médicas a la administración general, y esos valores no son cargados a ellas. **Ver Anexo # 5**

### **Escenarios Financieros Proyectados**

Hemos realizado las proyecciones detalladas del escenario más probable, el escenario del peor caso y el del mejor caso, con un resumen de los tres escenarios.

El punto de equilibrio fue calculado para el escenario más probable. **Ver Anexo # 5**

### **Resultados Estimados del Negocio**

De acuerdo a nuestras proyecciones financieras, a continuación mostramos las cifras generales del negocio, considerando un periodo de 5 años:

|                                      | <b>ESCENARIOS FINANCIEROS</b> |                     |                   |
|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------|
|                                      | <b>Peor Caso</b>              | <b>Más Probable</b> | <b>Mejor Caso</b> |
| <i>UTILIDAD/PERDIDA</i>              | 128,716                       | 183,879             | 239,043           |
| <i>Tasa Interna de Retorno</i>       | 51%                           | 63%                 | 72%               |
| <i>Valor Actual Neto del Negocio</i> | 79,699                        | 121,835             | 163,971           |

El Punto de Equilibrio para el Escenario Más Probable, se da en el mes 2 del año 3.

**Ver Anexo # 5**

## **6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Fuente: Archivos en Secretaria General de la Honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil.
2. Boletín científico Junta de Beneficencia de Guayaquil-Hospital de niños Alejandro Mann; Volumen 1 No.1, año 1996. Editor Inés Zavala M.D
3. Informe de las Juventudes del Ecuador
4. Análisis Situacional de la Juventud en el Ecuador Banco Mundial (2002)
5. La Juventud del Ecuador al fin de la década 1990 Frente Social Ministerio de Bienestar Social Ab. Raúl Patiño Aroca, Décima conferencia Iberoamericana de Ministros de Juventud- ciudad Panamá, Julio 2002
6. Proyecto de Desarrollo y Salud Integral de Adolescentes y Jóvenes de América Latina y el Caribe 1997-2000, OPS/KELLOGG Enero 1998
7. Análisis de la Políticas y programas Sociales en Ecuador
8. Adolescencia y Salud: Proyecto de Maternidad Feliz. Dra. Alexandrina Lonitoea Galán
9. Anales de Pediatría: An Pediatr 2003; 58:104 - 106
10. Pediatría: <http://www.cun.es/html/dptos/dep27.html>



11. Desarrollo Humano Adolescente: Programa de Atención Integral a La Adolescencia; Fuente: web de salud pública con ASNC Abril 2002

12. Nuevos aspectos de Pediatría preventiva:

<http://www.avpap.org/documentos/garciafuentes.pdf>

13. Fuente: INEC estadísticas vitales 2005.

14. La atención a la salud integral de los adolescentes desde los servicios de Atención Primaria de salud: Revista Pediatría de Atención Primaria Volumen III. Número 12. Octubre/ Diciembre 2001

15. Estudio de caso: Análisis de la provisión de servicios de salud para Adolescentes en Nicaragua. OPS-Nicaragua.

16. INEC estadísticas vitales 1999 a 2001

17. Rev. Chil Pediatr. 70 (·3); 2-6-2 1999

18. Boletín Organización Panamericana de la Salud (OPS): Population Reference Bureau 2000

## **7. ANEXOS**

## ANEXOS

**ANEXO # 1**

**GRAFICOS**

**ESTADISTICOS**



GRAFICO #1

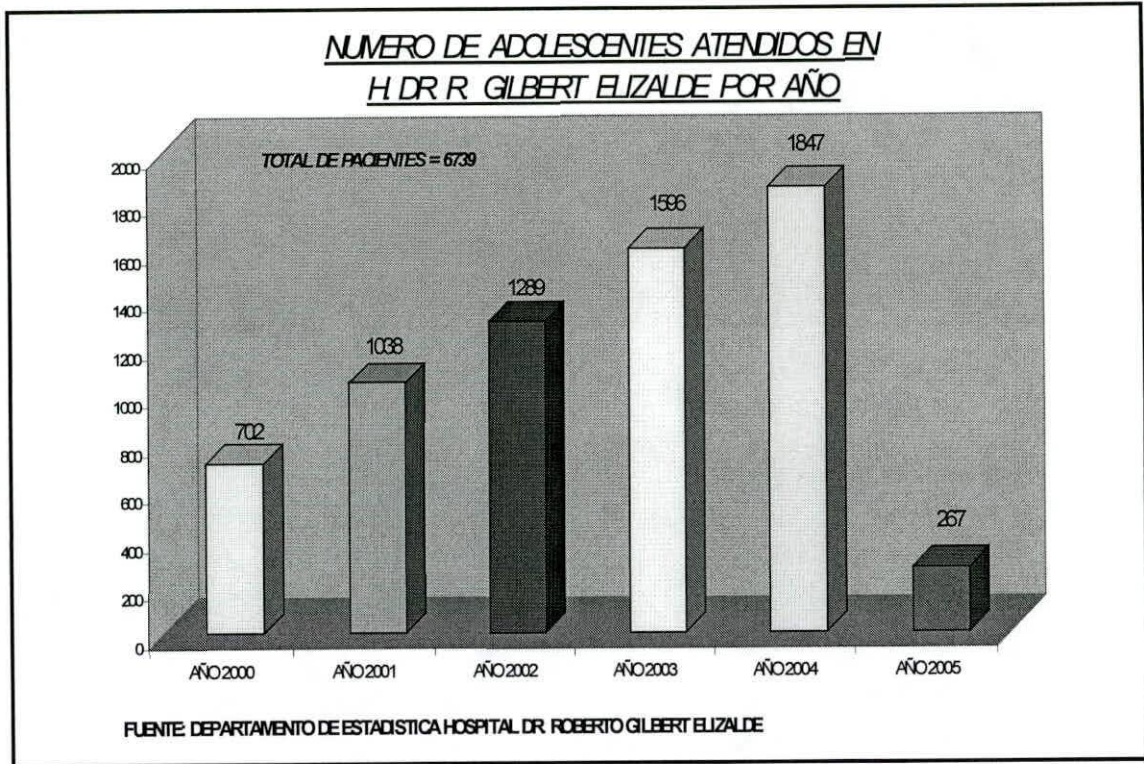
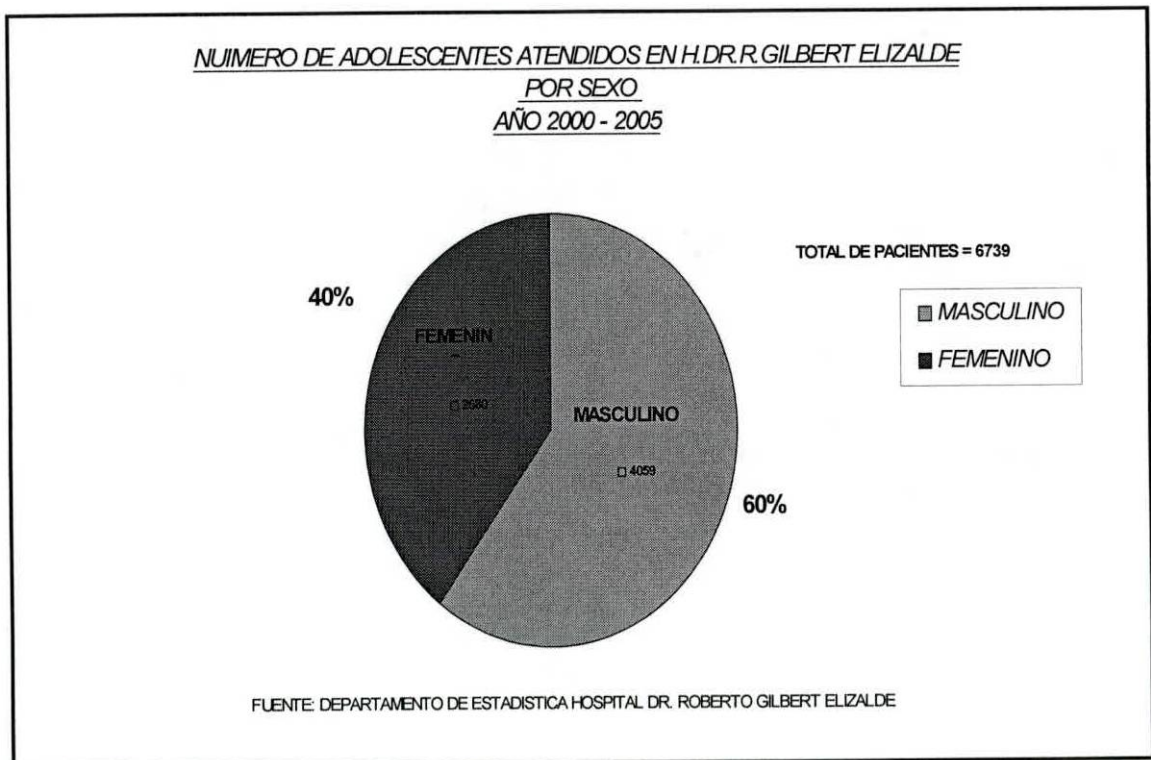
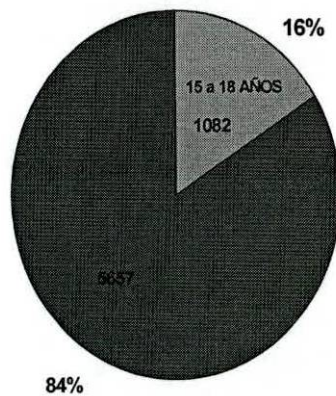


GRAFICO # 2



### GRAFICO #3

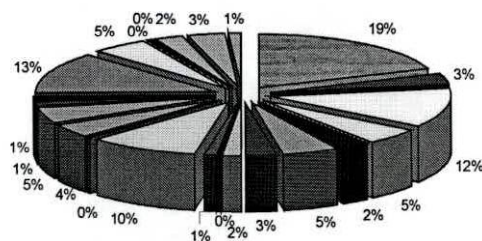
NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS DE 15 - 18 AÑOS EN  
H.DR.ROBERTO GILBERT ELIZALDE  
AÑO 2000 - 2005



FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT ELIZALDE

### GRAFICO #4

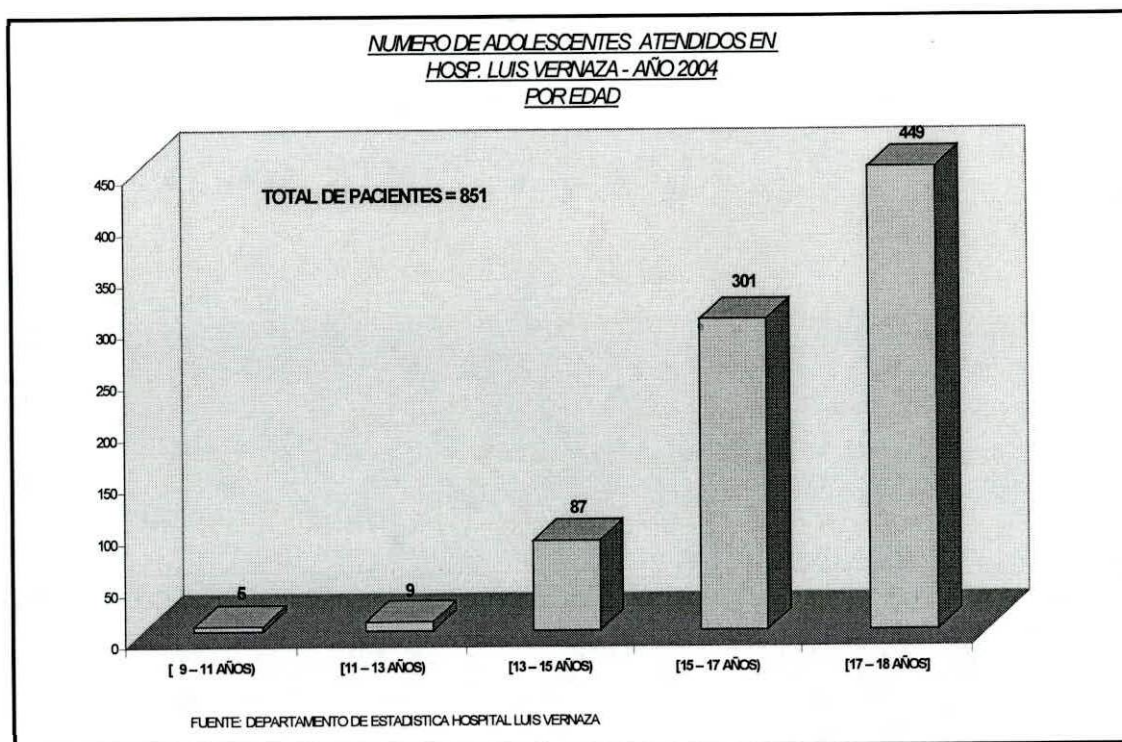
PATOLOGIAS PREVALENTES DE LOS ADOLESCENTES 14-18 AÑOS  
HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT  
AÑO 2000 - 2005



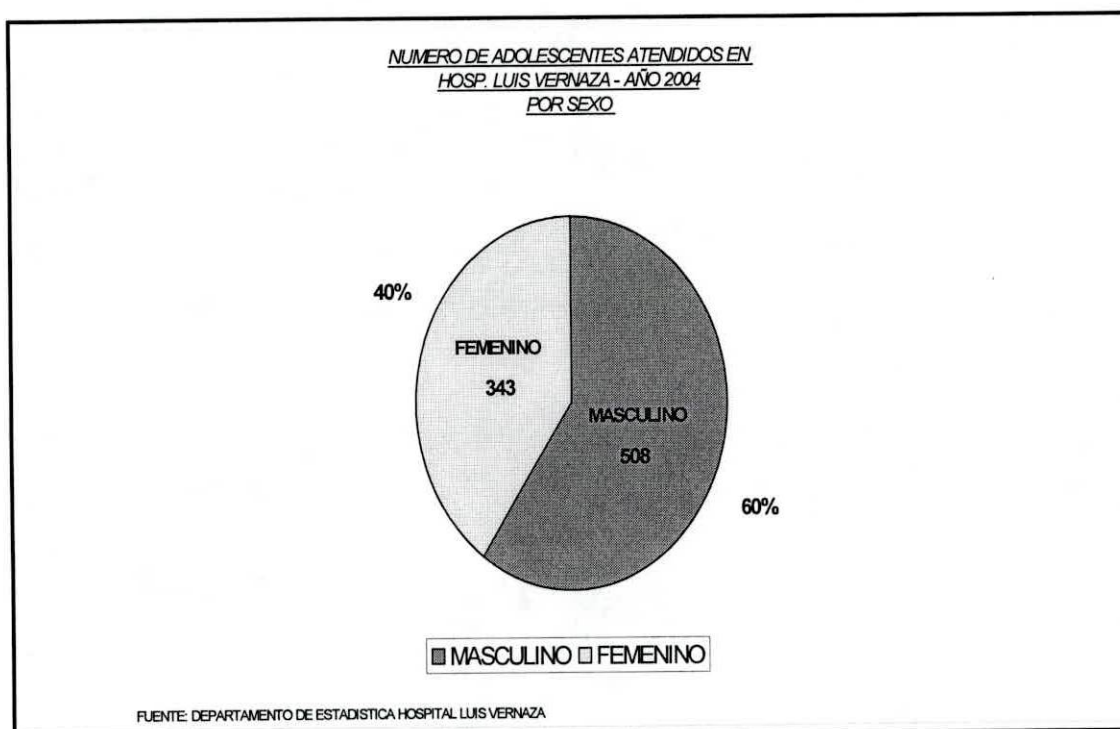
- |                                        |                                      |                                |
|----------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| ■ POLITRAUMA O TRAUMA                  | ■ INTOXICACIONES                     | □ TUMORES                      |
| □ HERIDOS DE BALA O PERIGONES          | ■ ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR          | □ ENFERMEDAD PULMONAR          |
| ■ ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR           | □ EMBARAZO                           | ■ ABORTO EN CURSO              |
| ■ VIOLACIÓN                            | □ GASTROINTESTINALES                 | □ ENFERMEDADES GENITO PELVIANO |
| □ INFECCION DE LAS VIAS AREAS SUPERIOR | ■ ENFERMEDADES MUSCULOS ESQUELETICAS | ■ ENFERMEDADES UROLOGICAS      |
| ■ ENFERMEDADES OFTAMOLOGICAS           | ■ ABDOMEN AGUDO                      | □ ANOMALIAS CONGENITAS         |
| □ CAUSAS NO DEFINIDAS                  | □ DESNUTRICIÓN                       | □ SISTEMA NERVIOSO CENTRAL     |
| ■ ENFERMEDADES INFECCIOSAS             | ■ PSIQUIATRICAS                      |                                |

FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT ELIZALDE

**GRAFICO #5**



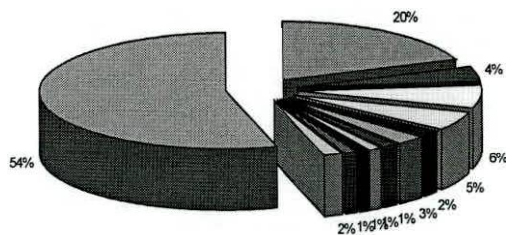
**GRAFICO #6**





**GRAFICO #7**

*PATOLOGIAS PREVALENTES EN ADOLESCENTES  
ATENDIDOS EN HOSP. LUIS VERNAZA  
AÑO 2004*



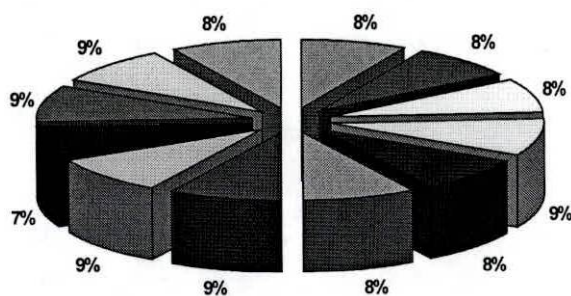
- |                                             |                                                  |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ■ APENDICITIS AGUDA                         | ■ TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO      |
| □ TRAUMATISMO MULTIPLES                     | □ INTOXICACION                                   |
| ■ OTRAS CONVULSIONES Y LAS NO ESPECIFICADAS | ■ FRACTURA DE MIEMBROS                           |
| ■ NEUMONIA, NO ESPECIFICADA                 | □ CÁLCULO DE LA VESÍCULA BILIAR SIN COLECISTITIS |
| ■ ENVENENAMIENTO POR VENENO DE SERPIENTE    | ■ DESMAYACIÓN DEL TABIQUE NASAL                  |
| □ HEMOTÓRAX TRAUMÁTICO                      | □ OTRAS PATOLOGÍAS                               |

FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA HOSPITAL LUIS VERNAZA

**GRAFICO #8**

*NUMERO DE ADOLESCENTES MENORES DE 15 AÑOS  
ATENDIDAS EN HOSP. MATERNIDAD SOTOMAYOR  
AÑO 2004  
PARTO POR CESAREA*

TOTAL DE CESAREA = 1484 ; 7.93%



- ENERO
- FEBRERO
- MARZO
- ABRIL
- MAYO
- JUNIO
- JULIO
- AGOSTO
- SEPTIEMBRE
- OCTUBRE
- NOVIEMBRE
- DICIEMBRE

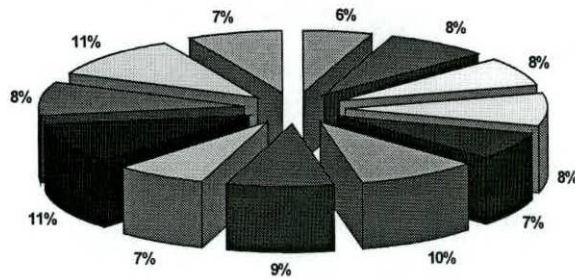
FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA DEL HOSPITAL MATERNIDAD ENRIQUE SOTOMAYOR



### GRAFICO #9

NUMERO DE ADOLESCENTES DE 16 - 19 AÑOS DE EDAD  
ATENDIDAS HOSP. MATERNIDAD SOTOMAYOR  
AÑO 2004  
PARTO POR CESAREA

TOTAL DE CESAREA = 5664 ; 30.28%



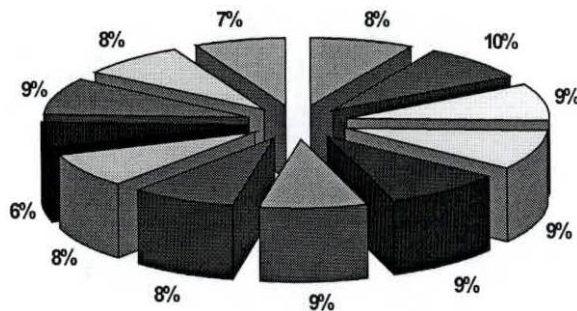
FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA DEL HOSPITAL MATERNIDAD ENRIQUE SOTOMAYOR

- ENERO
- FEBRERO
- MARZO
- ABRIL
- MAYO
- JUNIO
- JULIO
- AGOSTO
- SEPTBRE
- OCTUBRE
- NOVBRE
- DICBRE

### GRAFICO #10

NUMERO DE ADOLESCENTE MENORES DE 15 AÑOS  
ATENDIDAS EN HOSP. MATERNIDAD SOTOMAYOR  
AÑO 2004  
PARTO VAGINAL

TOTAL DE PARTO = 1229 ; 8.92%



FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA DEL HOSPITAL MATERNIDAD ENRIQUE SOTOMAYOR

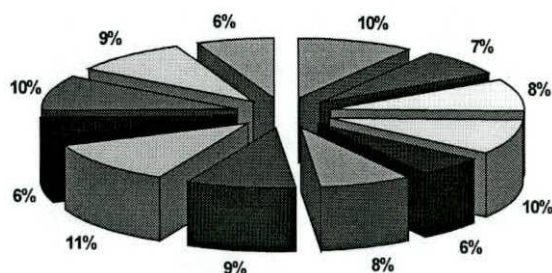
- ENERO
- FEBRERO
- MARZO
- ABRIL
- MAYO
- JUNIO
- JULIO
- AGOSTO
- SEPTBRE
- OCTUBRE
- NOVBRE
- DICBRE



GRAFICO #11

NUMERO DE ADOLESCENTES DE 16 - 19 AÑOS DE EDAD  
ATENDIDAS EN HOSP. MATERNIDAD SOTOMAYOR AÑO 2004  
PARTO VAGINAL

TOTAL DE PARTO = 4111 ; 29.83%



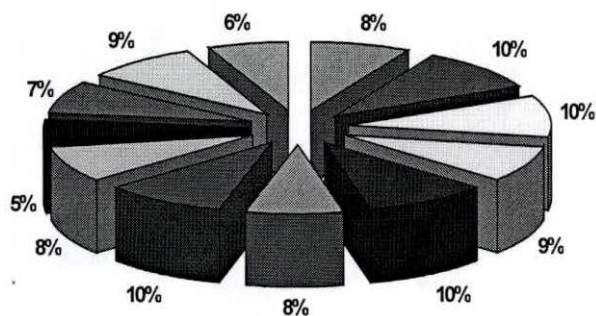
- ENERO
- FEBRERO
- MARZO
- ABRIL
- MAYO
- JUNIO
- JULIO
- AGOSTO
- SEPTIEMBRE
- OCTUBRE
- NOVIEMBRE
- DICIEMBRE

FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA DEL HOSPITAL MATERNIDAD ENRIQUE SOTOMAYOR

GRAFICO #12

NUMERO DE ADOLESCENTES DE 15 AÑOS  
ATENDIDAS EN HOSP. MATERNIDAD SOTOMAYOR  
AÑO 2004  
POR ABORTO

TOTAL DE ABORTOS = 995 ; 21.14%



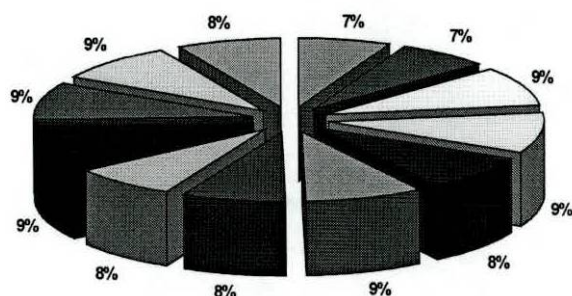
- ENERO
- FEBRERO
- MARZO
- ABRIL
- MAYO
- JUNIO
- JULIO
- AGOSTO
- SEPTIEMBRE
- OCTUBRE
- NOVIEMBRE
- DICIEMBRE

FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA DEL HOSPITAL MATERNIDAD ENRIQUE SOTOMAYOR

# GRAFICO #13

NUMERO DE ADOLESCENTES DE 16-19 AÑOS  
ATENDIDAS EN HOSP. MATERNIDAD SOTOMAYOR  
AÑO 2004  
POR ABORTO

TOTAL DE ABORTO = 1307 ; 27.77%



- ENERO
- FEBRERO
- MARZO
- ABRIL
- MAYO
- JUNO
- JULIO
- AGOSTO
- SEPBRE
- OCTUBRE
- NOVBRE
- DICBRE

FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA DEL HOSPITAL MATERNIDAD ENRIQUE SOTOMAYOR



BIBLIOTECA  
 ESPAÑOL

**ANEXO # 2**

**CODIGO  
DE LA NIÑEZ**



En el Ecuador el nuevo Código de la Niñez es el siguiente: Registro Oficial No. 439

### **Políticas y planes de protección**

#### **Art.195.-**

- q) Vigilar que las asignaciones presupuestarias estatales y de otras fuentes permitan la ejecución de las políticas fijadas por el Consejo Nacional, y formular recomendaciones al respecto; administrar el Fondo Nacional para la Protección de la Niñez y Adolescencia y transferir oportunamente los recursos que corresponden a los Fondos Cantonales de Protección;
- r) Aprobar de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Responsabilidad, Estabilización y Transparencia Fiscal su presupuesto anual y gestionar los recursos económicos y humanos necesarios para el cumplimiento de sus funciones;
- s) Establecer un sistema de control de calidad y valores en los mensajes y programas de los medios en función del mejor interés del niño, niña o adolescente;
- t) Dictar sus reglamentos internos; y,
- u) Las demás que se señalen en este Código y más leyes.

**Art.196.- Acción.-** Los cuatro representantes mencionados en el numeral 7 del artículo anterior serán elegidos a través de colegios electorales, de acuerdo al reglamento expedido por el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia.

Los representantes de las organizaciones indígenas y afroecuatorianas de atención a la niñez y adolescencia, serán electos de conformidad a sus normas y costumbres de elección, en el marco de las normas establecidas en este Código.

**Art.198.- Normas de funcionamiento.-** El Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia dictará las normas reglamentarias necesarias para su funcionamiento, en especial las referentes a elecciones, formas de sesionar y tomar decisiones, inhabilidades e incompatibilidades, dietas y viáticos.

Integración y duración de sus miembros.- El Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia está integrado por:

1. - El Ministro de Bienestar Social o su delegado permanente;
2. - El Ministro de Educación o su delegado permanente;
3. - El Ministro de Salud o su delegado permanente;
4. - El Ministro de Trabajo o delegado permanente;
5. -El Presidente de la Asociación de Municipalidades del Ecuador o su delegado permanente;
6. -El representante legal del INNFA; y,
7. - Cuatro representantes de las distintas organizaciones no gubernamentales y comunitarias, legalmente constituidas que tengan como finalidad la atención, protección y defensa de los derechos de la niñez y adolescencia.

Para elegir estos representantes se tomará en consideración el equilibrio regional, la equidad de género y cultural.

Los miembros mencionados en el numeral 7 durarán tres años en sus cargos y podrán ser reelegidos por una sola vez.

**Art.197.- Forma de elección.-** Podrá conformar comisiones consultivas, comisiones permanentes especializadas para preparar las propuestas de políticas y programas y comisiones mixtas o especiales para el estudio de temas específicos.

Estas comisiones podrán integrarse con especialistas que no formen parte del Consejo u otros organismos del Sistema Nacional.

Tanto el Consejo Nacional como los Consejos Cantonales promoverán la formación de consejos consultivos de niños, niñas y adolescentes, en sus respectivos niveles nacionales y seccionales.

**De los organismos del sistema.**

**Art.209.- Definición y naturaleza jurídica.-** Los organismos de ejecución de políticas, planes, programa y proyectos, son entidades públicas y privadas de atención que tienen a su cargo la ejecución de políticas, planes, programas, proyectos, acciones, y medidas de protección y sanción, de acuerdo a las políticas y planes definidos por los organismos competentes y a las instrucciones de la autoridad que legitimó su funcionamiento.

**Art.210.- Eficacia y legalidad de su acción.-** Las entidades de atención deben realizar sus actividades en la forma que asegure la vigencia y protección de los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes, con estricto apego a las disposiciones de este Código, de los reglamentos y de las instrucciones de la autoridad que legitimó su funcionamiento.

**Art.211- Obligaciones de las entidades de atención.-** Las entidades de atención y los programas que ejecuten deberán cumplir con las siguientes obligaciones generales:

- a) Promover las relaciones personales y directas con la familia e impulsar actividades que permitan el fortalecimiento del vínculo o la reinserción familiar en el menor tiempo posible, según los casos;
- b) Realizar acciones educativas con los familiares al cuidado del niño, niña o adolescente;
- c) Proveer de atención personalizada y desarrollo de actividades educativas y recreativas con cada niño, niña y adolescente, de acuerdo con sus necesidades de desarrollo;
- d) Cumplir los estándares nacionales de calidad, seguridad e higiene, además de los que en cada caso señale la autoridad que legitimó su funcionamiento;
- e) Disponer de los recursos económicos, humanos y materiales adecuados, a los programas que ejecuten;
- f) Remitir informes periódicos y pormenorizados sobre la marcha de sus programas, al organismo que autorizó su registro y funcionamiento;
- g) Garantizar que los niños, niñas y adolescentes cuenten con los documentos públicos de identidad;

- h) Realizar todas las acciones sociales, legales y administrativas orientadas a definir y solucionar la situación física, psicológica, legal familiar y social del niño, niña y adolescente;
- i) Proveer atención médica, odontológica, legal psicológica y social;
- j) Garantizar alimentación, vestuario e implementos necesarios para la higiene y aseo personal;
- k) Poner en conocimiento de la autoridad competente la situación de amenaza o violación de derechos;
- l) Poner en conocimiento de la autoridad competente los cambios del estatus legal de los niños, niñas y adolescentes con el fin de que esta adopte las medidas correspondientes;
- m) Garantizar el ingreso y permanencia de niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo, cuando corresponda;
- n) Mantener expedientes completos y actualizados de cada niño, niña o adolescente; y,
- o) La demás que se establezcan en este Código, leyes, reglamentos, resoluciones e instrucciones de la autoridad que legitimó su funcionamiento.



**ANEXO # 3**

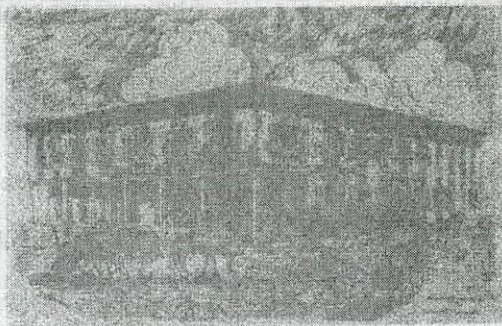
**FOTOS**

**REFERENCIALES**

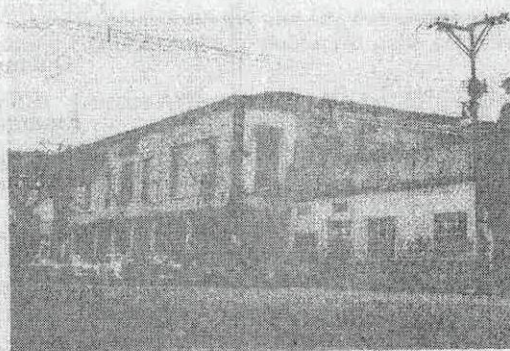


**BIBLIOTECA  
ISPAS-ESPOL**

**FOTO # 1**



**1908**



**1996**



Sr. Antonio Pino Ycaza, Inspector del Hospital  
Ing. Ramón Fernández Vásquez, Inspector de Predios  
Dr. Roberto Gilbert Elizalde, Director de la Junta de  
Beneficencia de Guayaquil.



# Ecuador

- Geografía:

- Area: 256,370 Km<sup>2</sup>

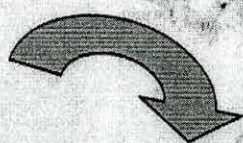
- Población

- Estimada: 12.6 millones (60.6% urbana)

- Grupos Etnicos: Indígenas 25%, mestizo 65%, Caucásicos y otros 7%, Afro-americanos 3%.

- Salud: Tasa de Mortalidad Infantil 30/1,000. Tasa de Mortalidad Materna 100.1/100,000

- Esperanza de Vida: 67.3 años hombres & 72.5 años mujeres



SOUTH AMERICA

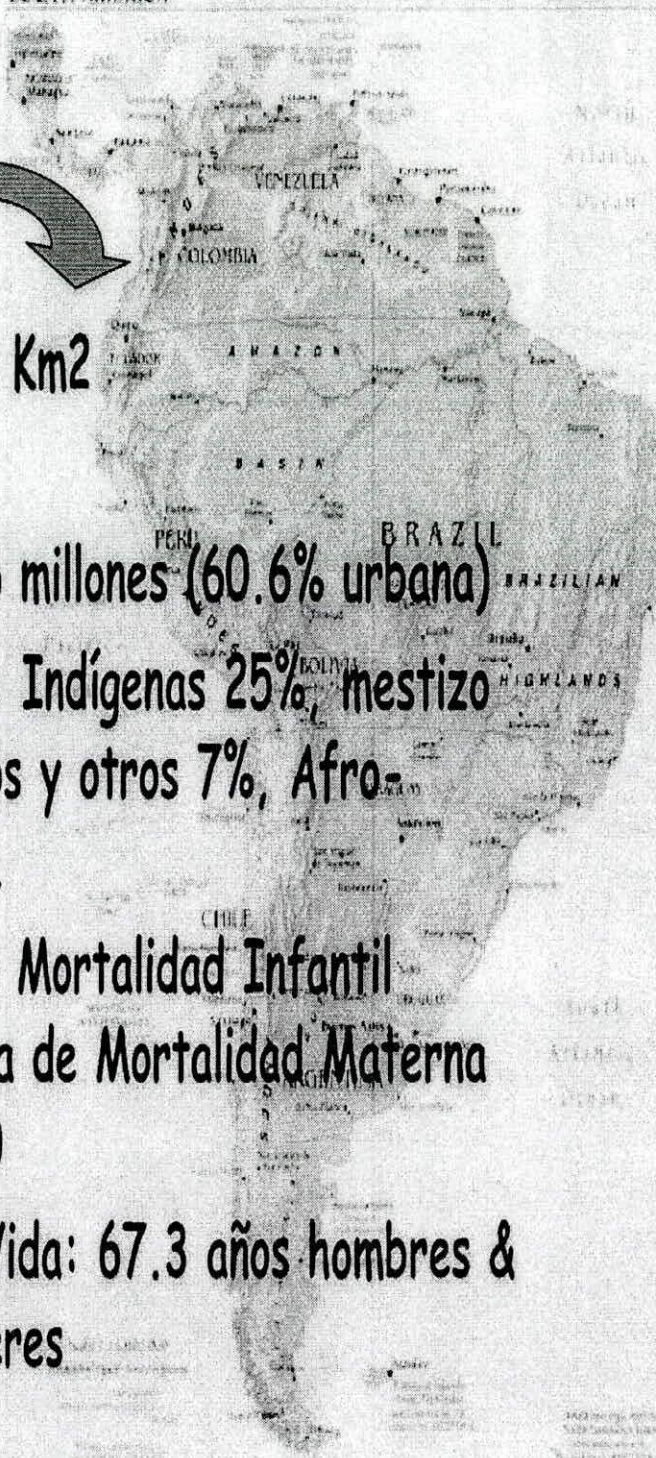
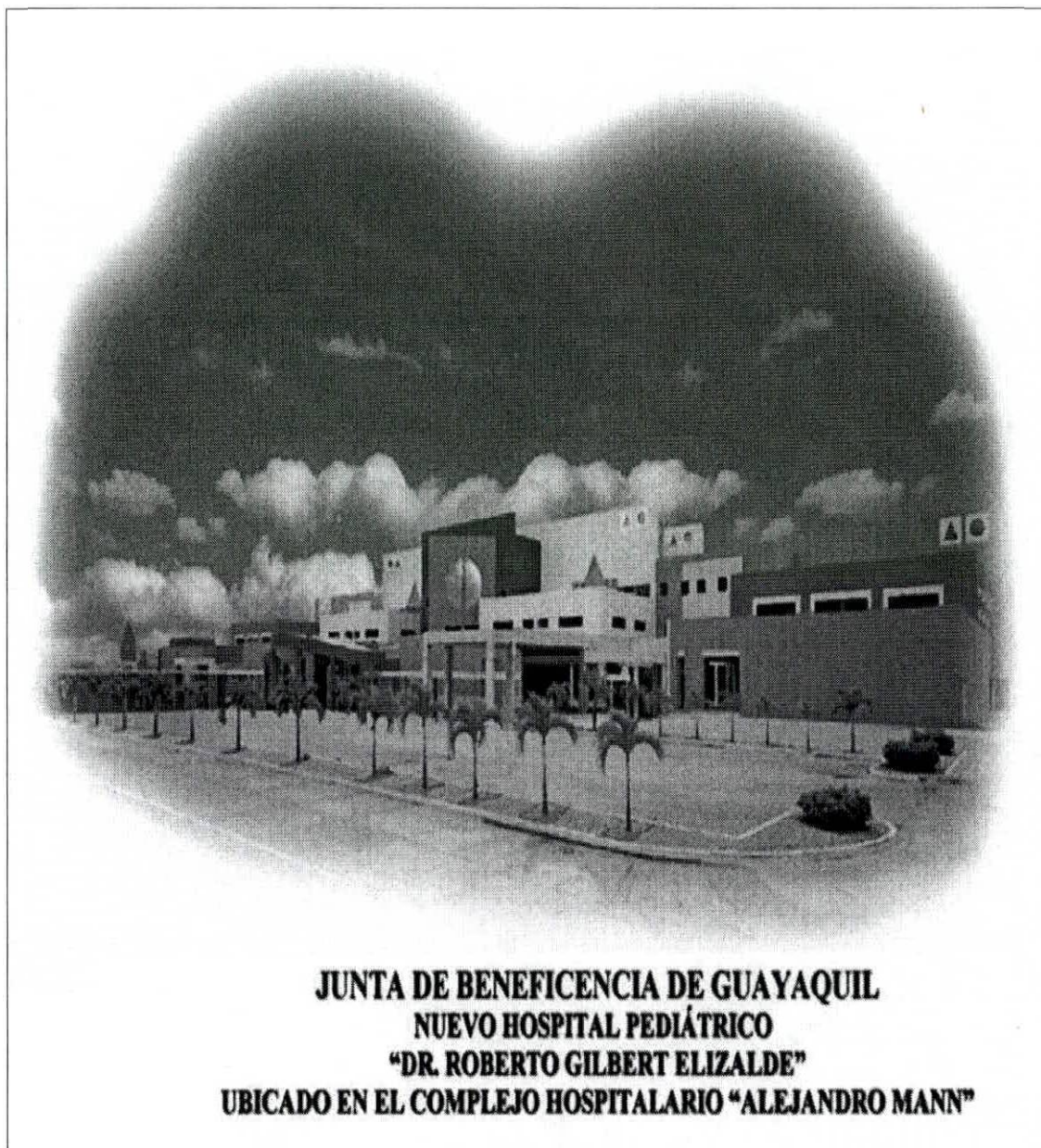




FOTO # 3





**ANEXO # 4**

**ESTUDIO DE MERCADO**

**UNIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD PARA ADOLESCENTES EN EL HOSPITAL  
DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT DE LA HONORABLE JUNTA DE  
BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL**

**ESTUDIO DE MERCADEO**

**1. RESUMEN EJECUTIVO**

Nuestro plan de marketing es realizado para mostrar la oportunidad de instalar la Unidad de Asistencia Médica en el hospital de niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde, para dar servicio de atención primaria en salud para niños entre los 14 y los 18 años de edad, provenientes de la ciudad de Guayaquil y de todas las regiones del país.

De la competencia directa de nuestra unidad, hay instalado el hospital del niño Dr. Francisco Icaza Bustamante, perteneciente al Ministerio de Salud, institución que atraviesa situación operativa altamente conflictiva por factores de orden político y económico, y que no representa un serio riesgo de competencia a nuestro programa hospitalario. Adicionalmente, como iniciativa del sector privado, conocemos que la institución médica APROFE ha iniciado una Unidad similar pero sin tener la infraestructura de la que dispone el hospital Roberto Gilbert, por lo cual representa un riesgo mínimo para nuestro proyecto.

De la investigación realizada se puede concluir ciertamente que es perfectamente factible y rentable instalar una unidad de atención de salud para adolescentes en el hospital de niños Dr. Roberto Gilbert de la Honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil.

El equipo de trabajo que desarrollará el proyecto está compuesto por médicos y enfermeras profesionales especialistas en atención a menores de edad, y que forman parte del staff del hospital Dr. Roberto Gilbert.

Este proyecto tendría una duración de al menos cinco años y una inversión inicial estimada por el orden de los veinte mil dólares estadounidenses.

## 2. INTRODUCCIÓN

En una época altamente conflictiva para el mundo entero y en especial para la sociedad ecuatoriana, en que los servicios de salud, no llegan en forma efectiva a un gran porcentaje de la población, se hace necesario innovar medidas que proyecten atención a ciertos sectores vulnerables del país. Entre estos tenemos un segmento de pacientes comprendidos entre los 14 y los 18 años de edad, los mismos que se han ido quedando rezagados en los servicios de atención medica integral en nuestro medio.

Es de vital importancia asegurar el éxito de una unidad de atención médica que ofrezca soluciones a los principales problemas de salud que afecta a este grupo de pacientes, los mismos que por su condición biológica presentan una gama de patologías condicionadas por factores de orden ambiental, social, cultural y económico muy particulares.

En este plan de mercadeo presentaremos las fases del estudio que abordaremos con amplitud apoyados en herramientas de mercado, es decir mediante encuestas de



BIBLIOTECAS  
ESPAÑOL-ESPAÑOL



opinión, utilizadas para recopilar información valiosa y necesaria para tomar decisiones eficientes.

La Honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil, sensible a las necesidades del pueblo ecuatoriano, ha impulsado un programa de atención integral a la niñez ecuatoriana mediante la modernización del antiguo hospital Alejandro Mann, el mismo que actualmente funciona en un moderno complejo hospitalario que ofrece atención a pacientes desde 1 día de nacidos hasta los 13 años 11 meses 30 días, con la participación de un personal técnico administrativo altamente capacitado, con el apoyo de equipos altamente tecnificados en el área del diagnóstico y tratamiento en las diferentes especialidades. Sin embargo aun cuando sus instalaciones están diseñadas para atender a pacientes comprendidos en estas edades, la alta incidencia de pacientes adolescentes con una prevalencia de enfermedades muy distintas a las de los niños pre-púberes, ha influido a que se proyecten medidas de atención en salud específicas a este tipo de pacientes, se ha desarrollado un mecanismo de coordinación administrativa, entre los que se encuentra una detallada estructura organizacional, con la participación activa de médicos pediatras que han ampliado su horizonte de acción ante estas necesidades.

Motivados por el espíritu de servicio a la comunidad, hemos considerado la creación de una Unidad de Atención al Adolescente, que funcionará en las instalaciones del Hospital Dr. Roberto Gilbert, con personal médico designado a ofrecer atención médica clínica y quirúrgica, con una área física destinada para el efecto y que sea capaz de permitir estrategias de auto financiamiento con el aporte de sus usuarios externos.

### **Entorno interno y externo**

La salud de los adolescentes es clave para el avance social, económico, políticos de los países; de ellos depende el éxito, desarrollo y competencia, la crisis económica que viven los países en vías de desarrollo implica una pérdida de capital económico y humano, ya que son los jóvenes quienes más emigran de su entorno natural.

El desarrollo y la salud de los adolescentes es un elemento básico para el progreso de los países, por eso el bienestar y el desarrollo de los adolescentes debe ser prioritario y los países deberán establecer programas y políticas dirigidas a este grupo de edad, de manera que privilegien el desarrollo y la salud de forma integral y equilibrada.

En el informe presentado sobre la juventud del Ecuador al fin de la década de los 90, en donde se hace un análisis de la crisis económica y social producto de varios factores que ocurrieron durante esta década, como: la caída mundial del precio del petróleo, la devaluación del sucre, la quiebra Gubernamental y la creciente inestabilidad política, produciendo una crisis social que se expresa en altos niveles de pobreza, estancamientos del desarrollo social y exacerbación de las desigualdades materiales. Desde 1990 no ha sido posible ampliar la cobertura de los servicios básicos de salud y la educación; es más, esto afecta a la población de escasos recursos.

Las crisis económicas y sociales conllevan siempre grandes peligros y un futuro amenazante para las generaciones de adolescentes y jóvenes del país, mientras menos edad tengan, mayor es su vulnerabilidad a los efectos de los empobrecimientos de sus hogares. Actualmente 1 de cada 2 ecuatorianos de 14 a 29 años vive en condiciones de pobreza tales así que los jóvenes representan la mitad de los pobres del país.

Hay evidencias claras de que la población pobre se ha visto obligada a postergar la atención médica, reducir su consumo de alimento, alentar a sus hijos en edad escolar a trabajar, enfrentándose a un aumento de la violencia interfamiliar y comunitaria. Según este informe el bienestar de los hogares ecuatorianos está en crisis, y la generación más joven de ecuatorianos se enfrentará, como lo demuestran las cifras de este informe, a mayores riesgos de enfermar y morir a edad temprana, obtendrá una educación que apenas pueda enseñarle a leer y escribir, y, tendrán limitaciones para insertarse al mercado de trabajo.

El Ecuador tiene aproximadamente 3,670,000 jóvenes de 14 a 29 años, frente a 4,3000,000 niños/as. Durante los próximos 25 años el Ecuador seguirá teniendo un predominio de población infantil y juvenil.

La mayoría de los adolescentes y jóvenes del país viven en hogares nucleares, en las áreas rurales se aprecia mayor número de hogares extendidos. Si bien este patrón mayoritario; Existe evidencia de cambio en la estructura de los hogares y un incremento de la inestabilidad del mismo. Así mismo la creciente emigración de ecuatorianos al extranjero conlleva riesgos para la estabilidad del medio familiar de muchos jóvenes.

La pobreza sin duda es el mayor obstáculo para asegurar la calidad de vida a los jóvenes del país, siendo los niños el segmento mas afectado por la pobreza; en 1999 el 60% de los menores de 18 años pertenecían a hogares cuyos ingresos no le permitan satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, vivienda, educación y salud; de continuar esta tendencia el número de ecuatorianos que tiene acceso a la educación se mantendrá sin cambios en el futuro. Una amenaza a las oportunidades educativas de



los jóvenes es su ingreso temprano al mercado laboral, cerca de 1,000,000 de jóvenes en edad escolar (10 a 17 años) trabajan; el 12% de este grupo de edad trabajan y no estudian; y el 28% estudian y trabajan a la vez. Se suma esto que el 15% no perciben remuneración alguna. Al igual que la salud, el problema de la educación es la cobertura y calidad, las mismas que no responden a las necesidades de desarrollo de los adolescentes.

Al finalizar el año 2000 existían aproximadamente 500,000 menores de 17 años que realizaban actividades productivas o laborales. La encuesta ENEMDUR 2001 revela que a nivel nacional dos de cada 5 menores están inmersos en alguna actividad económica en el área rural, y 14 de cada 100 lo están en el área urbana. Se ha identificado una participación laboral de 68% en el área rural y de 35% en el área urbana, teniendo la ciudad de Guayaquil una participación laboral de 10.1 %. (Fuente Informe de Bienestar Social, en la X Conferencia Iberoamericana de Juventudes).

El impacto de la adversidad económica de los adolescentes en países como el nuestro, se relaciona con una menor disponibilidad de alimentos; sistemas educacionales inadecuados; acceso insuficiente a la salud, a las actividades deportivas y recreativas; cesantía; desesperanza y pesimismo.

Las dimensiones de la pobreza están relacionadas también con la inserción temprana del trabajo infantil y adolescente en las distintas áreas económicas existentes en la sociedad, la crisis que atravesó el país en los años recientes produjo escenarios de alta vulnerabilidad en lo que respecta a los derechos humanos para la población general, pero en especial para la niñez y la juventud que se vio inmersa en una serie de situaciones de riesgos, incertidumbre e inseguridad.



La salud y el desarrollo de los adolescentes están amenazados por problemas que incluyen las consecuencias de una sexualidad precoz o desprotegida, el consumo de alcohol y tabaco, los accidentes y violencia (incluyendo el suicidio), la mala nutrición y ciertas enfermedades infecciosas incluyendo la tuberculosis.

La honorable Junta de Beneficencia, comprometida con la salud de los ecuatorianos reconoce la falta de una Unidad para atención del adolescente en el país, grupo de edad que no solo esta inmerso en problemas sociales, de educación, psicológicos si no también que en esta generación esta depositado el futuro de la sociedad.

Basándonos en este concepto, la creación de una Unidad específica para la atención de los adolescentes la consideramos una necesidad, por lo que hemos planificado un proyecto de atención asistencial para el adolescente en el Hospital de niños Dr. Roberto Gilbert de la ciudad de Guayaquil.

### **3. JUSTIFICACION DEL PROYECTO**

#### **Definición del Problema.**

Tenemos que determinar la aceptación de instalar una Unidad de Asistencia Medica para los adolescentes en el hospital Dr. Roberto Gilbert de la H. Junta de Beneficencia de la ciudad de Guayaquil, Para el efecto se ha realizado una investigación de mercado, a fin de determinar nuestro mercado meta, así como las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas al servicio que ofreceremos, haciendo uso de las herramientas de mercadotecnia necesarias.

### **Importancia del Problema.**

La problemática que presentan los adolescentes actuales en los países es muy amplia y comprende múltiples aspectos médicos, sanitarios y psico-sociales. Realmente la adolescencia siempre ha sido una etapa de la vida muy compleja y con especiales dificultades, aunque quizás factores ambientales que ocurren en la actualidad condicionan un mayor riesgo para los jóvenes de hoy. Efectivamente la sociedad en que vivimos se caracteriza por la pérdida de valores éticos tradicionales, primacía de criterios o economicistas frente a criterios morales y orientación hedonista de la vida, lo cual induce al adolescente a disfrutar plenamente de todo cuanto antes y sin esfuerzo. Esta actitud ante la vida implica conductas de riesgo que con frecuencia son la causa de problemas que pueden revestir una máxima gravedad, como enfermedades de transmisión sexual, embarazo, comportamiento violento, abuso de sustancia tóxicas, muerte violenta, depresión etc.

Es a comienzos de los sesenta en que la Organización Mundial de la Salud comienza estudiar la problemática del adolescente, y la Organización Panamericana de la Salud a principios de los 70.

La OMS define a la adolescencia como la "época" de la vida comprendida por todos los individuos entre los 10 y 19 años, ambos inclusive considerándose primera adolescencia de los 10 a los 14 y segunda de los 15 a los 19.

La convención de los derechos del niño aprobada por la ONU en 1990 determinó, "niño es todo individuo hasta los 18 años".

Estas pueden ser suficientes razones para considerar que en la pediatría, especialidad de la medicina que vela por la salud integral del niño debe estar incluida la atención al adolescente. La adolescencia incluye la pubertad, es decir, la maduración sexual, pero también forman parte de ella la maduración orgánica y psicológica.

La especialidad de Pediatría se ocupa del diagnóstico y tratamiento de toda la patología del niño y del adolescente desde los 0 a los 21 años. Los cometidos de la Pediatría actual se dividen en tres grandes áreas: cuidados del niño sano (Pediatría preventiva), cuidados del niño enfermo (Pediatría clínica) y las interrelaciones entre el niño sano y enfermo con la sociedad (Pediatría social).

Mediante este estudio se busca obtener un análisis profundo de mercado de todos aquellos factores que pudieran estar afectando el desarrollo de la propuesta de instalar una unidad de atención en salud para adolescentes en las instalaciones del hospital de niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde. Teniendo en cuenta estos factores podremos determinar si es factible desarrollar este proyecto y se determinara cuan beneficiosa será la puesta en marcha del mismo. Así como los costos proyectados y la posible competencia.

#### **4. UBICACIÓN DEL PROYECTO**

La honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil, regenta entre otros, al hospital de niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde, esta es una entidad de servicio publico en salud para los niños ecuatorianos, a quienes ofrece atención integral, medicina preventiva y curativa, con un sistema administrativo de costos que le permite autofinanciar en gran

medida los costos de atención, a través del aporte que hacen los usuarios externos y que permite solventar en parte los costos operativos de la institución.

La creación de una Unidad de Atención al Adolescente funcionará en las instalaciones del hospital Dr. Roberto Gilbert E, haciendo uso físico de las áreas de: consulta externa, salas de diagnóstico y de hospitalización.

## **5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

Para realizar una investigación debemos establecer las metas de la misma, las cuales se expresan en objetivos generales y específicos que son los que van a dirigir el curso de acción a seguir para cumplirlo.

El marco conceptual plantea fortalecer el desarrollo del adolescente dentro del contexto de la familia y su entorno socio económico, político y cultural y un cambio de paradigma que apoye el desarrollo de los adolescentes como una estrategia para prevenir sus problemas.

Los adolescentes tienen requerimientos básicos o derechos (UNICEF 1997), que necesitan ser satisfechos: nutrición, ejercicio, recreación y acceso a servicios de salud. Cabe señalar que según la Organización mundial de la Salud, para tener un desarrollo saludable los adolescentes y jóvenes necesitan:

1. Haber tenido una infancia saludable,
2. Contar con ambientes seguros que los apoyen y brinden oportunidades a través de la familia, los pares y otras instituciones sociales,



3. Necesitan información y oportunidades para desarrollar una amplia gama de habilidades prácticas, vocacionales y de vida,
4. Tener acceso con equidad a una amplia gama de servicios: Educación, empleo, salud, justicia y bienestar (OMS 1989).

UNICEF agrega la necesidad de un macro-ambiente que los apoye, creado por las políticas y la legislación, los valores de la sociedad, los modelos de los roles positivos y las normas de conducta, con apoyo de los medios de comunicación (UNICEF 1999).

### **Objetivo General.**

- ✓ Determinar el grado de aceptación para instalar una Unidad de Atención en salud para los Adolescentes en el hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde de la ciudad de Guayaquil- Ecuador.

### **Objetivos Específicos**

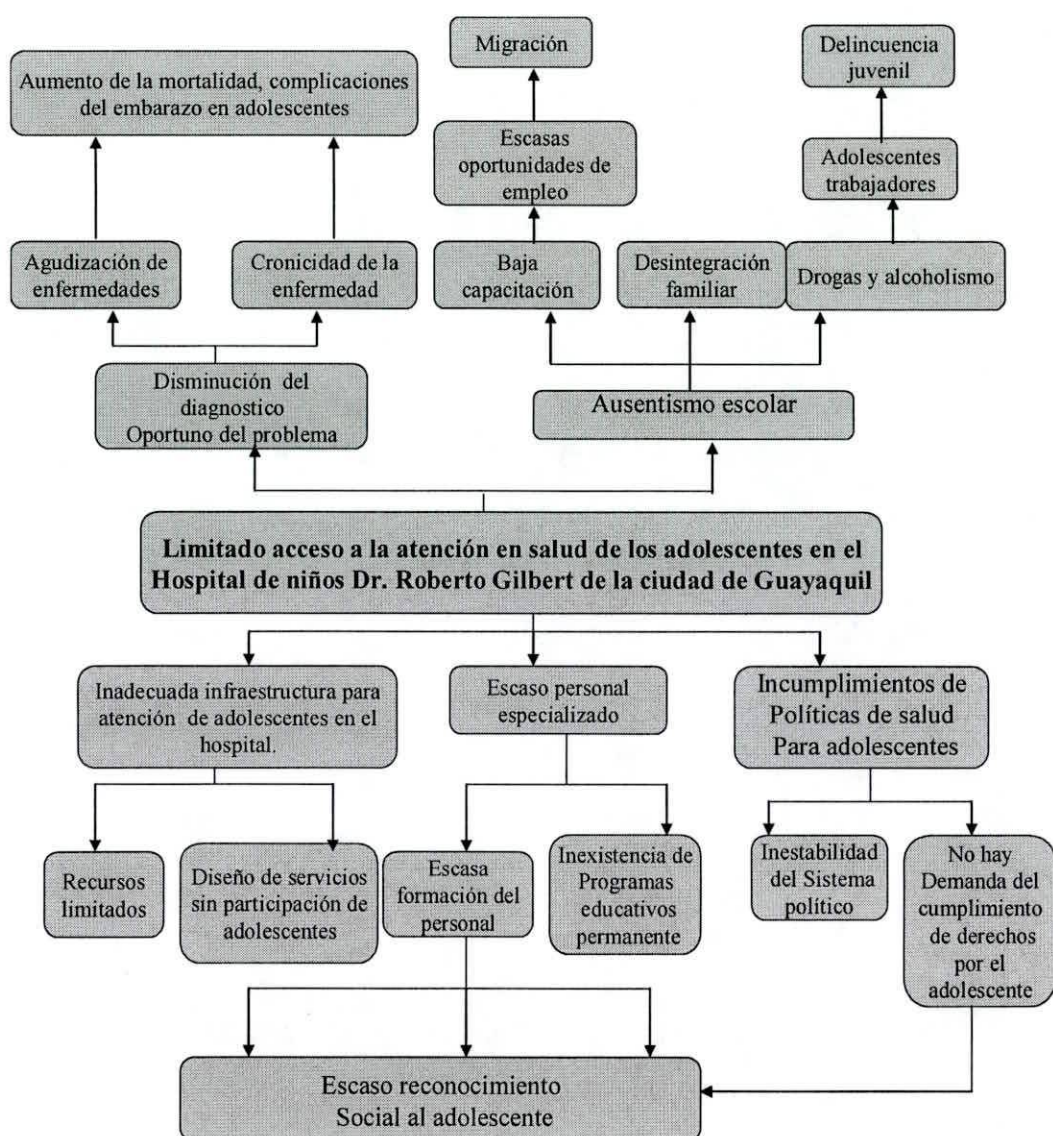
- ✓ Identificar en nuestra institución la capacidad de respuesta frente al problema de la población adolescente de la ciudad de Guayaquil.
- ✓ Proponer los pasos concretos para la inserción de la atención del adolescente en el hospital de niños Dr. Roberto Gilbert dentro del modelo de atención del tercer nivel.
- ✓ Crear una unidad de adolescentes en el Hospital Roberto Gilbert.
- ✓ Promover el desarrollo del recurso humano mediante un proceso de educación permanente con el fin de motivarlos a capacitarse para que brinden una atención de calidad.

- ✓ Promover el uso de la nueva unidad médica de atención a adolescentes entre la comunidad médica del país, así como en escuelas, colegios y universidades.

## Análisis de Involucrados

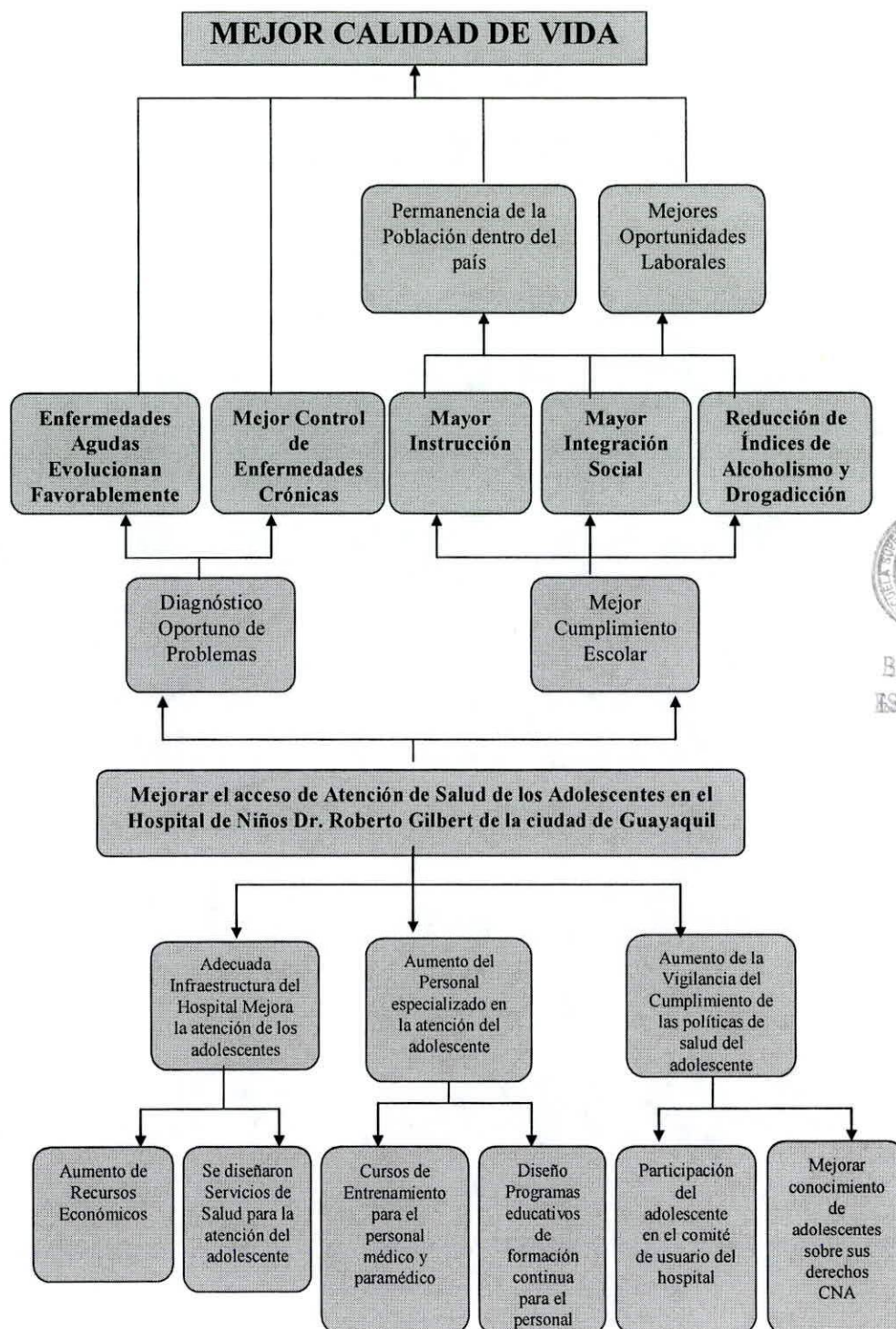
| GRUPOS                                                   | INTERES                                                                                                                                                                                                                                                    | PROBLEMAS PERCIBIDOS                                                                                                                                                                                                                                            | RECURSOS Y MANDATOS                                                                                                                       | INTERES EN UN PROYECTO                                                                                                                                                  | CONFLICTOS POTENCIALES                                              |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Comité Adolescentes</b>                               | Aceptabilidad en su entorno Respeto a sí mismo.<br>Tener un espacio propio en la sociedad.                                                                                                                                                                 | Incomprendidos.<br>No recibidos ni en el hospital pediátrico ni general.<br>No respetados en sus derechos.                                                                                                                                                      | Que se cumplan los derechos que asisten al adolescente por ley                                                                            | Recibir seguridad en la atención requerida, atención oportuna con calidez y calidad.                                                                                    | Intereses contrapuestos entre adolescentes y directores de servicio |
| <b>Comité Padres</b>                                     | Personas de bien con valores y principios morales.<br>Educación<br>Salud física y mental<br>Adaptabilidad al entorno social Respetado por la sociedad                                                                                                      | Preocupación de los riesgos de adicción a drogas, alcohol y otros. Incurción en sexo precozmente con los riesgos inherentes.<br>Ser inducido por grupos pandilleros. Despreocupación por el estudio.                                                            | Que los adolescentes sea atendidos oportunamente y con dignidad                                                                           | Demanda de la atención oportuna con eficacia y eficiencia.                                                                                                              |                                                                     |
| <b>Maestros</b>                                          | Fortalecer los valores con sentido de responsabilidad social y personal.<br>Formación Educacional.                                                                                                                                                         | Ausencia de respeto a la autoridad. Falta de motivación para el estudio.<br>Falta de valores desde el hogar. Migración de los padres y su efecto                                                                                                                | Detectar problemas de conducta, aprendizaje y sean derivados a un centro especializado con preparación pedagógica adecuada para esta edad |                                                                                                                                                                         |                                                                     |
| <b>Autoridad JBGHRG</b>                                  | Aumentar la cobertura de atención                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cumplir el Mandato legal de brindar la atención a un niño menor de 18 años                                                                | Ofertar atención de salud a adolescentes y garantizarla basada en principios de equidad, solidaridad y eficiencia.                                                      | Aumento de costos                                                   |
| <b>Comunidad</b>                                         | Formación basada en principios. Disminuir incidencia de pandillas.<br>Responsabilidad social y conozcan sus deberes/acceso a la educación. Que sean útiles para la sociedad.<br>No a la violencia drogadicción y alcohol incentivar trabajos comunitarios. | Conformación de pandillas en actitudes negativas contra la sociedad.<br>Violencia y delincuencia<br>Efectos negativos sobre la comunidad, robos, asaltos, y violencia<br>Promover la autorrealización para que llegue ha ser un ciudadano útil para la sociedad | Tener que cumplir con la ley Que sean atendidos para disminuir los índices de morbi-mortalidad, considerando antecedentes epidemiológicos | Cumplimiento de la ley de la niñez y la adolescencia y que haya un servicio que cubra la atención de esta etapa estaría desprotegida, haciéndola con calidad y calidez. |                                                                     |
| <b>Personal Profesional que presta servicio de salud</b> | Evitar embarazos prematuros. Disminuir incidencia de enfermedades de transmisión sexual.<br>Pandillas.<br>Lograr un cuidado de salud integral para el adolescente                                                                                          | Requieren continuar con su tratamiento que es seguido inadecuadamente.                                                                                                                                                                                          | Atender eficazmente a este grupo por el mandato de la ley                                                                                 | Contar con los recursos necesarios para brindar atención al usuarios y tener remuneración justa.                                                                        | El incremento en la demanda producirá aumento de la actividad       |

## Arbol de Problemas





## Análisis Objetivo:



BIBLIOTECA  
ESPAL-ESPOL



## Análisis de Marco Lógico

| La Matriz del Marco Lógico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jerarquía de objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Medios de verificación                                                                                                                | Supuestos                                                                                         |
| <b>Fin</b><br>Incrementar la cobertura de atención de los/as adolescentes de la ciudad de Guayaquil                                                                                                                                                                                                                                             | Incrementar en un 30% la atención requerida a adolescentes en la ciudad de Guayaquil.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Registro estadísticos del HNRGE. INEC.<br>Registro estadístico de adolescentes atendidos en otros hospitales de la ciudad e Guayaquil | Que los padres y adolescentes estén motivados para recibir la atención                            |
| <b>Propósito</b><br>Mejorar el acceso de los adolescentes para la atención en salud en el HNRGE                                                                                                                                                                                                                                                 | Incrementar en un 80% la atención de adolescentes, con estándares de calidad, en el HNRGE entre el año 2005 - 2007.                                                                                                                                                                                                                                                | Registro estadísticos de adolescentes atendidos en el HNRGE.<br>Protocolos de atención                                                | Que las autoridades de la HJNBG mantengan su interés social                                       |
| <b>Componentes</b><br>1) Adecuada infraestructura del Hospital mejora la atención de los adolescentes<br>2) Aumento del personal especializado en la atención del adolescente                                                                                                                                                                   | <b>Indicadores de Infraestructura:</b><br>Consultorios 100% en servicio en próximos seis meses<br>Área de hospitalización 100% en los próximos 3 meses<br><b>Indicadores de Personal especializado</b><br>Cantidad de personal especializado en la atención de adolescentes año 2006<br>Cantidad de personal especializado en la atención de adolescentes año 2005 | Información del departamento de Talento Humano del HNRGE                                                                              | Que existan las partidas suficientes para incremento del personal                                 |
| <b>Actividades</b><br>1,1)Diseño del área técnica<br>1,2)Equipamiento<br>1,3)Licitación, concurso, recepción de ofertas<br>2,1)Diseño del perfil del profesional que va a realizar la atención<br>2,2)Cursos de entrenamiento para el personal médico y paramédico<br>2,3)Diseño de programas educativos de formación continua para el personal | Presupuesto por actividad<br>Porcentaje de profesionales acreditados en la atención del adolescentes                                                                                                                                                                                                                                                               | Estado financiero del proyecto<br>Información del departamento de Talento humano del HNRGE                                            | Que exista el presupuesto<br>Que existan profesionales interesados en la atención de adolescentes |

## **5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.**

La investigación será realizada utilizando los métodos:

- √ Descriptivo: porque vamos a descomponer un todo en sus partes.
- √ Inductivo: ya que vamos a partir de lo general a lo particular.
- √ Exploratorio: porque hemos realizado una investigación de campo, que ha consistido en encuestar una muestra de nuestro mercado, por medio de una entrevista estructurada a los usuarios internos del hospital.

Se utilizaron las siguientes fuentes:

- √ Primarias: investigación de Mercado.
- √ Secundarias: Utilización de los datos concernientes a los antecedentes del hospital, el registro del sistema estadístico, y la determinación del número de pacientes atendidos en el hospital con una edad comprendida entre los 14 a los 18 años.

## **6. MERCADO OBJETIVO**

### **Rol Social y situación actual del Mercado**

El nivel de educación es la variable que más influye en la mayoría de los resultados negativos en salud, como el embarazo precoz, consumo de drogas y violencia.

El analfabetismo en todo el país es del 9%; el analfabetismo funcional es todavía más importante entre los mayores de 15 años, asciende a 21.3% a nivel nacional. En el grupo de adolescentes el 66% no ha terminado la secundaria. Se considera que

algunas de las razones son las siguientes: la deserción escolar por falta de recursos económicos, maltrato, desinterés por los aprendizajes obtenidos en la escuela, la escuela no satisface las necesidades de conocimientos de los jóvenes, ni las necesidades afectivas, etc. Es por esto que los estudiantes recurren a formas alternativas de aprendizaje y de relación: los grupos de pares, la calle, las ONG, los cyber-café, y otras instituciones de enseñanza. Se ha observado que las tasas de escolaridad decaen a medida que los jóvenes crecen y se acercan a la mayoría de edad. La mayoría de los adolescentes son jóvenes no matriculados en el sistema escolar; son trabajadores; en las ciudades la mayoría recibe algún tipo de ingreso no así en el campo donde el trabajo es sin pago.

La violencia ha sido parte constitutiva de la educación desde sus orígenes, un porcentaje alto de jóvenes desconoce acerca de la ley que protege sus derechos. En este sentido se ha afirmado que la violencia escolar es la forma de maltrato permanente, el insulto y la agresión física (Fuente: Análisis Situacional de la Juventud en el Ecuador 2004- Banco Mundial)

## **Violencia**

Un elemento que podemos utilizar como indicador referente a la violencia, son los causas externas de muerte: agresiones, accidentes de transporte y suicidios. El homicidio representa el 19,63% del total de muertes por causas externas. A pesar de que, es altamente probable que los índices de homicidios de adolescentes y jóvenes estén sub-registrados por causas "no determinadas" debido a la ausencia de mecanismos legales y técnicos. El principal tipo de homicidio es con arma de fuego. Cabe señalar que la provincia con más frecuencia de homicidios entre adolescente y



jóvenes es la provincia del Guayas. Según el INEC, en estadísticas vitales de 1999 - 2001 el número de muertes de niños y niñas de 12 a 17 años por causas externas es de 4.3 por cada 10; tales como: homicidios, suicidios, accidentes de tránsito y otras causas no ligadas al estado de salud.

En un cuadro comparativo del primer semestre del 2000, 2001, 2002 y 2003, sobre detenciones de adolescentes señala lo siguiente: robo, asalto y robo, escándalo público y tenencia de armas son las principales causas de detención de adolescentes. Otras causas que aparecen son; detenciones por pandilla, alteración de documentos, intento de asesinato, intento de violación.

Las principales causas de muerte en el grupo de 14 a 18 años son: accidentes y violencia, homicidios, suicidios, tumores malignos, enfermedades del corazón y complicaciones del embarazo, según la OPS 1994 Región de América Latina y el Caribe. Las primeras causas por las que murieron los menores de 20 años en el Ecuador, no tienen que ver con enfermedades, sino con circunstancias sociales tales como: Violencia, falta de prevenir para cuidar sus vidas (accidentes de transporte, lesiones auto infligidas intencionalmente, ahogamiento). Los jóvenes no están exentos de morir por dolencias asociadas al estrés, tipo de dieta y falta de deporte, y obviamente las enfermedades propias de la pobreza. Además también aparece en los cuadros epidemiológicos de los adolescentes las enfermedades respiratorias, las anemias y la Tuberculosis.

Las nuevas morbilidades tales como: trastornos del aprendizaje, déficit de atención y trastornos del apetito están emergiendo últimamente. Las enfermedades de transmisión sexual se encuentran en el grupo de 20 a 24 años de edad, seguidas del de

15 a 19 años y los casos de SIDA en adolescentes representan el 4% de todos los casos (Maddaleno 1995).

### **Consumo y Adicción en los Adolescentes**

El consumo de alcohol y tabaco ha ido aumentando, al igual que el consumo de drogas ilícitas, se considera que un 10 y un 30% de los adolescentes han consumido marihuana, el uso de la cocaína también ha ido aumentando en ellos, y los pre adolescentes son los que usan los inhalantes con mas frecuencia (OPS 1994).

Para el año 1998, el 6% de estudiantes del país ya habían consumido algún tipo de droga durante el año anterior, consumiendo principalmente marihuana, base, y coca; la edad de mayor riesgo para el consumo de drogas es la de 15 años.

### **Abuso Sexual y embarazo**

Aunque se han realizado esfuerzos para disminuir el problema del abuso sexual y brindar una adecuada atención a los adolescentes que lo han sufrido, éste se mantiene en las mismas proporciones que en la década pasada.

Se considera que uno de cada 4 estudiantes ha tenido alguna experiencia de abuso sexual.

El embarazo de adolescentes y jóvenes es uno de los problemas más preocupantes en la actualidad, por sus implicaciones no solamente en la salud de la madre e hijo, sino también en la vida y desarrollo de cada uno. Se ha observado un gran incremento de

embarazos entre adolescentes de 15 y 17 años, el mismo que aumenta significativamente cada año.

El porcentaje de todos los nacimientos en el año que corresponden a madres de 12 a 17 años cumplidos es de 6,4 por cada 12 (Fuente: INEC estadísticas vitales 2001).

En relación a las enfermedades sexualmente transmisibles son los varones entre 15 y 19 años los más afectados. Entre 1994 y 1998 se reportaron 5 personas infectadas por VIH entre 10 y 14 años y 87 casos de VIH en adolescentes mayores.

Las enfermedades de transmisión sexual se encuentran en el grupo de 20 a 24 años de edad, seguidas del de 15 a 19 años y los casos de SIDA en adolescentes representan el 4% de todos los casos (Maddaleno 1995).

**Número Total de Pacientes menores de 19 años atendidos en  
Hospital Maternidad Enrique Sotomayor  
Año 2004**

|                | CESAREAS |       | PARTOS |       | ABORTOS |       |
|----------------|----------|-------|--------|-------|---------|-------|
| <i>EDADES</i>  | -15      | 16-19 | -15    | 16-19 | 15      | 16-19 |
| <i>ENERO</i>   | 121      | 320   | 101    | 399   | 79      | 91    |
| <i>FEBRERO</i> | 118      | 468   | 107    | 301   | 101     | 91    |
| <i>MARZO</i>   | 121      | 429   | 110    | 345   | 96      | 120   |
| <i>ABRIL</i>   | 132      | 468   | 114    | 396   | 87      | 124   |
| <i>MAYO</i>    | 124      | 414   | 116    | 230   | 99      | 108   |
| <i>JUNIO</i>   | 126      | 544   | 108    | 313   | 76      | 117   |
| <i>JULIO</i>   | 128      | 482   | 102    | 382   | 98      | 100   |
| <i>AGOSTO</i>  | 134      | 418   | 102    | 474   | 84      | 101   |
| <i>SEPBRE</i>  | 100      | 598   | 76     | 228   | 49      | 123   |
| <i>OCTUBRE</i> | 128      | 481   | 105    | 397   | 74      | 114   |
| <i>NOVBRE</i>  | 127      | 621   | 99     | 386   | 89      | 118   |
| <i>DICBRE</i>  | 125      | 421   | 89     | 260   | 63      | 100   |
| <i>TOTAL</i>   | 1484     | 5664  | 1229   | 4111  | 995     | 1307  |
| <i>%</i>       | 7.93     | 30.28 | 8.92   | 29.83 | 21.14   | 27.77 |



|                    |        |
|--------------------|--------|
| TOTAL DE PACIENTES | 14,790 |
| PARTOS VAGINAL     | 5,340  |
| CESAREAS           | 7,148  |
| ABORTOS            | 2,302  |

**Número de Adolescentes atendidos en el Hospital Luis Vernaza  
Año 2004**

| EDAD                   | NUMERO DE PACIENTES |
|------------------------|---------------------|
| [9 – 11)               | 5                   |
| [11 – 13)              | 9                   |
| [13 – 15)              | 87                  |
| [15 – 17)              | 301                 |
| [17 – 18]              | 449                 |
| <b>TOTAL PACIENTES</b> | <b>851</b>          |



BIBLIOTECA  
ESPAE-ESPOL

**Número de Adolescentes atendidos en el Hospital Luis Vernaza  
Según Sexo**

| SEXO                   | NUMERO     |
|------------------------|------------|
| MASCULINO              | 508        |
| FEMENINO               | 343        |
| <b>TOTAL PACIENTES</b> | <b>851</b> |

**Patologías Prevalentes en Adolescentes atendidos en el Hospital Luis Vernaza  
Año 2004**

| PATOLOGÍA                                                      | FRECUENCIA |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| APENDICITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA                             | 139        |
| TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO                      | 35         |
| TRAUMATISMO DE MULTIPLES ORGANOS<br>INTRAABDOMINALES           | 33         |
| TRAUMATISMOS MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS                       | 22         |
| APENDICITIS, NO ESPECIFICADA                                   | 20         |
| INTOXICACION POR FÓSFORO Y SUS COMPUESTOS                      | 20         |
| INTOXICACION POR INSECTICIDAS<br>ORGANOFOSFORADOS Y CARBAMATOS | 17         |
| OTRAS CONVULSIONES Y LAS NO ESPECIFICADAS                      | 13         |
| FRACTURA DE LA DIAFISIS DE LA TIBIA                            | 11         |
| FRACTURA DEL FEMUR, PARTE NO ESPECIFICADA                      | 11         |
| NEUMONIA, NO ESPECIFICADA                                      | 11         |
| CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS                 | 9          |
| ENVENENAMIENTO POR VENENO DE SERPIENTE                         | 9          |
| DESVIASION DEL TABIQUE NASAL                                   | 8          |
| HEMOTORAX TRAUMATICO                                           | 8          |
| INTOXICACION POR HERBICIDAS Y FUNGUICIDAS                      | 8          |
| APENDICITIS AGUDA CON PERITONITIS GENERALIZADA                 | 7          |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| HEMONEUMOTORAX TRAUMATICO | 7          |
| OTRAS PATOLOGÍAS          | 463        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>851</b> |

## 7. ANÁLISIS DEL MERCADO

Determinar el perfil de la demanda global e identificar perspectivas de evolución. La información cuantitativa y cualitativa es la siguiente:

- √ Determinación del tamaño del mercado total, en volumen y en valor.
- √ Volumen de mercado por regiones.
- √ Nivel de consumo medio por hogar, habitante, hogar, cliente, etc.
- √ Participaciones de mercado de la empresa y sus principales competidores
- √ Determinación de las tendencias. Hay crecimiento, estancamiento o declive?
- √ Existe una estructura estacional de las ventas?

### **Información:**

Recopilación de datos primarios a partir de investigación por encuesta, la hemos considerada la más adecuada pues nos permitió obtener información descriptiva y nos ha permitido recabar datos sobre las expectativas y preferencias de nuestros potenciales clientes directos e indirectos: pacientes y médicos.

### **Plan de Muestreo**

### **Unidades de muestreo**

- ✓ Se procedió a entrevistar a familiares de los niños que acuden a la consulta externa de nuestro hospital., los mismos que fueron captados en forma aleatoria.
- ✓ Se realizó una encuesta directamente a adolescentes, futuros usuarios del servicio de la nueva Unidad médica.
- ✓ Se procedió a entrevistar médicos generales y médicos especialistas, los mismos que fueron captados en forma aleatoria.

**Tamaños de las muestras:**

- ✓ Se entrevistaron a 100 personas relacionadas con pacientes que consideramos eran representativas.
- ✓ Se entrevistaron a 100 adolescentes que fueron seleccionados al azar.
- ✓ Se entrevistaron a 122 médicos como parte de una muestra representativa de las preferencias de nuestros colegas médicos.

**Procedimiento de muestreo:** Las encuestas se realizaron captando a nuestros informantes en forma aleatoria simple.

**Instrumento de investigación:** Cuestionario

**Aceptación por parte del Usuario**

- ✓ Con respecto a la encuesta a pacientes y familiares de éstos, el 84 % de los encuestados contestó afirmativamente respecto de la necesidad de un medico pediatra en la atención de su hijo adolescente, de ellos prácticamente todos utilizarían los recursos del hospital y específicamente



la unidad de adolescentes, la gran mayoría calificó de excelente la atención y solo un 3% la catalogó como mala, cuando se interrogó acerca de lo que estuvieran dispuestos a pagar por el servicio, casi el 50% de ellos estaría dispuesto a pagar por una consulta médica 2,00\$, y casi 1 de cada 5 encuestados podría pagar mas de 4,00 dólares.

- ✓ Con respecto a la encuesta a médicos, el 90% de ellos estuvo de acuerdo en utilizar los servicios de una unidad especializada en atención a adolescentes en el hospital Roberto Gilbert.

Se realizó además una encuesta a adolescentes, en sitios considerados estratégicos de la ciudad, en tres centros comerciales del norte, centro y sur de la ciudad, fueron encuestados 100 jóvenes no identificados.

Por último se realizó la encuesta a médicos, ya que ellos son representativos de un importante número de pacientes.

## ENCUESTA DE MERCADEO REALIZADA A LOS FAMILIARES

1. Si tuviera Ud. un hijo adolescente de 14 a 18 años, preferiría que lo atienda un:

|                   |    |
|-------------------|----|
| Médico pediatra   | 84 |
| Médico de adultos | 16 |



■ Médico pediatra  
■ Médico de adultos

2. En caso de que existiera una unidad especializada para niños entre 14 a 18 años en el Hospital Roberto Gilbert, usaría usted este servicio?

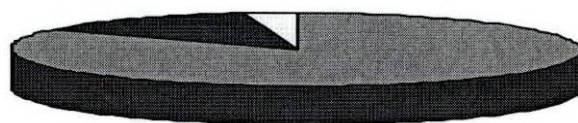
|    |    |
|----|----|
| SI | 92 |
| NO | 8  |



■ SI  
■ NO

3. Cómo califica Ud. el servicio de salud que presta el hospital?

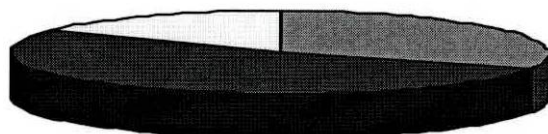
|       |         |      |
|-------|---------|------|
| BUENO | REGULAR | MALO |
| 84    | 13      | 3    |



■ BUENO  
■ REGULAR  
□ MALO

4. Cuánto estaría Ud. dispuesto a pagar por los nuevos servicios?

|      |        |              |
|------|--------|--------------|
| NADA | \$2.00 | \$4.00 o más |
| 31   | 53     | 16           |



■ NADA  
■ \$2.00  
□ \$4.00 o más

5. Qué debería incluirse?

Grupos de discusión sobre:

|  |                                                   |
|--|---------------------------------------------------|
|  | Prevención de enfermedades de transmisión sexual. |
|  | Uso de drogas y alcohol                           |
|  | Prevención de embarazos no deseados               |

## ENCUESTA DE MERCADEO REALIZADA A LOS ADOLESCENTES

1. Tiene Ud., alguno de los siguientes problemas?:

### Adicción a alguna droga

|    |    |                                                                                    |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------|
| SI | 27 |  |
| NO | 73 |                                                                                    |

### Enfermedad de transmisión sexual

|    |    |                                                                                    |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------|
| SI | 11 |  |
| NO | 89 |                                                                                    |

### Problemas de comunicación con su familia

|    |    |                                                                                    |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------|
| SI | 48 |  |
| NO | 52 |                                                                                    |

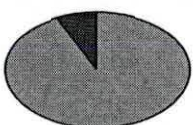
### Ha sido víctima de algún caso de violencia en los últimos 3 meses?

|    |    |                                                                                      |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| SI | 65 |  |
| NO | 35 |                                                                                      |

### Ha estado o está actualmente embarazada?

|    |    |                                                                                      |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| SI | 5  |  |
| NO | 95 |                                                                                      |

2. Estaría dispuesto(a) a recibir ayuda con la absoluta confidencialidad que Ud., se merece?

|    |    |                                                                                      |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| SI | 93 |  |
| NO | 7  |                                                                                      |

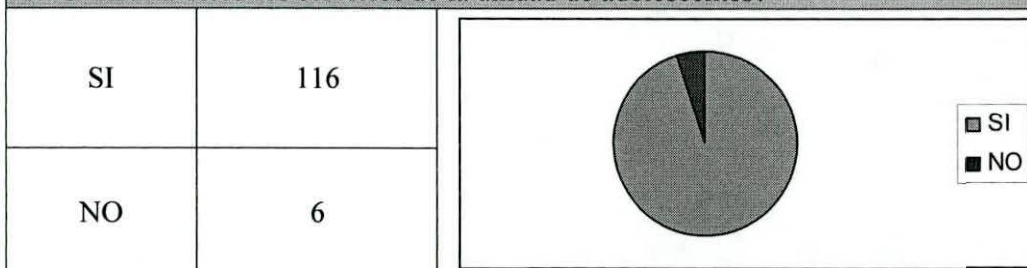
3. Desearía recibir ayuda de un médico pediatra para escuchar su problema y contribuir a la solución de ellos?

|    |    |                                                                                      |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| SI | 84 |  |
| NO | 16 |                                                                                      |

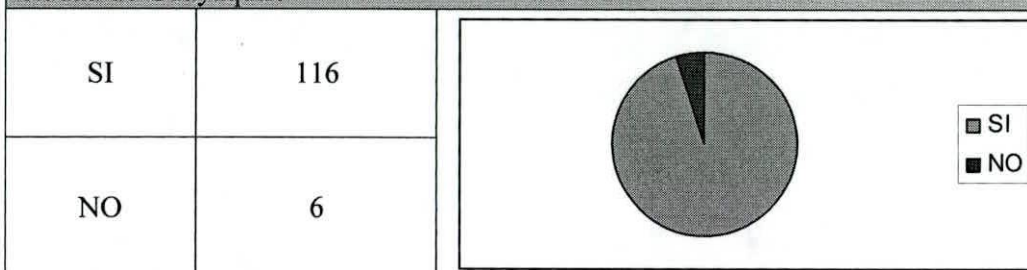


# ENCUESTA DE MERCADEO REALIZADA A LOS MEDICOS

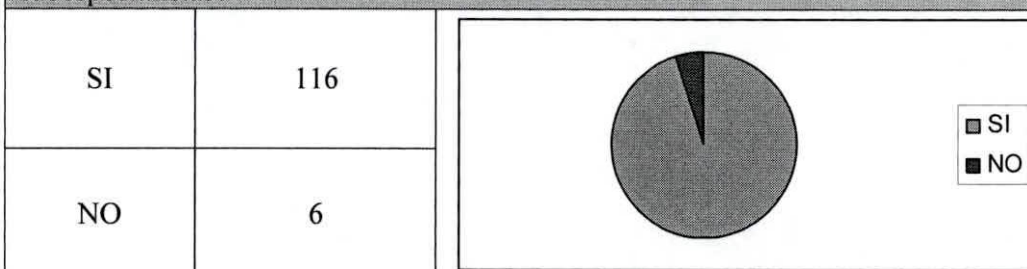
1. Utilizaría usted los servicios de la unidad de adolescentes?



2. Considera necesario e importante que haya una Unidad de Adolescentes en la ciudad de Guayaquil?



3. Transferiría sus pacientes adolescentes y solicitaría las interconsultas a los subespecialistas?



BIBLIOTECA  
ESPAE-ESPOL

### Análisis de alternativas:

| CRITERIOS             | A         | B         | C         |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Impacto social        | 4         | 4         | 4         |
| Costo                 | 5         | 3         | 4         |
| Probabilidad de Éxito | 3         | 5         | 1         |
| Costo / Beneficio     | 2         | 4         | 4         |
| Grado de aceptación   | 3         | 4         | 2         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>17</b> | <b>20</b> | <b>15</b> |

| CRITERIOS                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b><br>Adecuada infraestructura del Hospital mejora la atención de los adolescentes        |
| <b>B</b><br>Aumento del personal especializado en la atención del adolescente                   |
| <b>C</b><br>Aumento de la vigilancia del cumplimiento de las políticas de salud del adolescente |

| PUNTUACION |   |
|------------|---|
| Muy alto   | 5 |
| Alto       | 4 |
| Bueno      | 3 |
| Bajo       | 2 |
| Muy bajo   | 1 |

## 8. PLAN DE MERCADEO

### ANÁLISIS FODA DEL SERVICIO

A continuación tratamos de realizar un análisis de las diversas fuentes actuantes tanto internas como externas que permitan el desarrollo y mantenimiento de una Unidad de Atención a adolescentes en el Hospital Roberto Gilbert, conociendo que existen dos fuerzas internas, representadas por las fortalezas y debilidades y dos fuerzas externas representadas por las oportunidades y amenazas.

## FORTALEZAS

- ✓ Existe interés por parte de la Dirección de este hospital en desarrollar este proyecto.
- ✓ El Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde es un hospital docente, asistencial, dependiente de una institución de sólido prestigio como es la Honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil. Desde hace 102 años presta servicios asistenciales a la población pediátrica de nuestra comunidad. A partir del año 2000 cuenta con una estructura física moderna, amplia y funcional.
- ✓ Tiene un crecimiento sostenido en todos sus indicadores de producción asistencial y ha logrado la consolidación de sus capacidades, infraestructura y recursos profesionales. La adopción de políticas modernas con énfasis en la excelencia médica le han permitido llegar al presente siglo con resultados y expectativas de gran proyección que constituyen hoy una sólida organización académica y de asistencia pediátrica, que como centro de referencia nacional continuará un desarrollo creciente en los próximos años.
- ✓ Nuestro compromiso es brindar cada vez un mejor servicio, ya que este es un factor cada vez más relevante para el usuario hoy: la calidad en la atención.
- ✓ Formar un equipo humano toma años de trabajo. El Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert ha logrado las metas que se ha propuesto, tras años de una labor progresivamente coordinada donde cada persona es importante en el resultado final. El constante proceso de modernización se produce garantizando una serie de aspectos:



- Participación: Un Consejo de Administración sesiona semanalmente con transparencia de información y permanente toma de conciencia de la necesidad de proteger y administrar eficientemente los recursos.
  - Coordinación Un estilo de trabajo basado en la información y la coordinación ha permitido coordinar progresivamente a los equipos en torno a metas comunes. La incorporación de tecnología de la información ha permitido a los equipos de salud disponer de información fidedigna en tiempo real, lo que permite tomar decisiones adecuadas.
  - Experiencia: Tras años de trabajo, los equipos se encuentran en óptimas condiciones para entregar un servicio de primera calidad.
- √ Conscientes de que nuestros niños requieren una atención integral contamos con todas las especialidades pediátricas.

## **OPORTUNIDADES**

- √ No existe en nuestra ciudad unidades de atención a adolescentes ubicados en los hospitales de atención pediátrica. Los jóvenes representan el 60% de la población de la ciudad de Guayaquil
- √ La idiosincrasia del adolescente, diferente del niño y del adulto, precisa de un tratamiento diferenciado en un hospital con espacios físicos propios y personal especializado. Al adolescente no le interesa tener la misma consideración que los niños, ni encontrarse rodeado de adultos, al mismo tiempo sus necesidades médicas son diferentes de los de menor edad y de la de los adultos, y ellos se siente mejor en compañía de sus iguales. Además los adolescentes con enfermedades crónicas presentan

incrementados los problemas de la edad. Por esto es necesario la existencia de Unidades de Adolescencia en los hospitales de tercer nivel.

### **DEBILIDADES**

- ✓ La identificación que tenemos con la atención a niños podría “alejar” a los adolescentes.



### **AMENAZAS**

- ✓ El Hospital del Niño Francisco de Icaza Bustamante está planificando ampliar la atención a niños hasta los 18 años de edad.
- ✓ La institución privada APROFE ya ha ingresado a este mercado de servicios desde hace unos pocos meses, pero con una infraestructura muy inferior a la del hospital Roberto Gilbert.

### **METAS DE MERCADO**

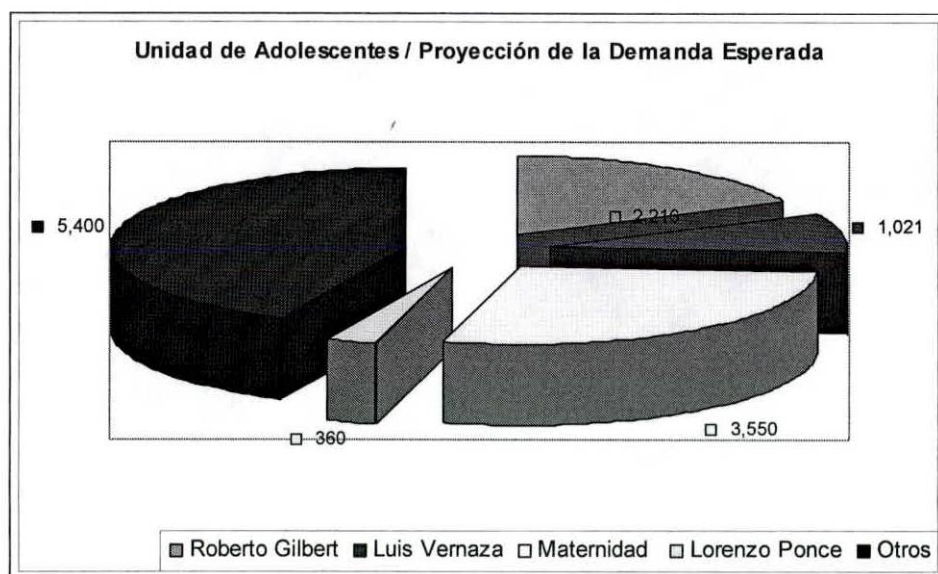
Nuestro mercado meta son los adolescentes que viven en la ciudad de Guayaquil y en la Provincia del Guayas, y a nivel nacional, por tratarse de un hospital de referencia esperamos posicionar nuestra Unidad y consolidar su presencia en los próximos 2 años.

### **PARTICIPACIÓN DE MERCADO**

Nuestra Unidad va a participar del mercado de servicio de atención médica para adolescentes en la ciudad de Guayaquil, para lo cual tenemos una demanda esperada que para obtenerla hemos hecho un cálculo, basándonos en los siguientes datos: tomamos el total de los pacientes atendidos en el grupo de edad de 14 a 19 años en el año 2004, de los hospitales Luis Vernaza, Maternidad Enrique Sotomayor, Lorenzo

Ponce y Dr. Roberto Gilbert, luego de la suma del total de pacientes atendidos en estos cuatro hospitales pertenecientes a la Institución incrementamos un veinte por ciento (20%) como estimación de número de pacientes que se tendrán el año 2006, esto basados en el incremento histórico de pacientes que tenemos en estos 4 hospitales, luego sumamos el 1% del mercado ecuatoriano de adolescentes (1,500,000 aproximadamente) que estimamos captar y que actualmente son atendidos en otros centros de salud o no tienen atención médica especializada, y a esta última cifra también la incrementamos en un 20%, luego procedemos a establecer el porcentaje de pacientes que esperamos captar de ese número referencial de pacientes 2006, y finalmente se multiplica ese porcentaje por el número referencial y así se obtiene el número total de pacientes adolescentes que esperamos atender en esta nueva Unidad Médica; así:

| <i><b>HOSPITAL</b></i>                             | <i><b>Histórico<br/>2004</b></i> | <i><b>Proyección<br/>2006</b></i> | <i><b>%<br/>Esperado</b></i> | <i><b>Demanda<br/>Proyectada</b></i> |
|----------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| <i>Roberto Gilbert</i>                             | 1,847                            | 2,216                             | 100%                         | 2,216                                |
| <i>Luis Vernaza</i>                                | 851                              | 1,021                             | 100%                         | 1,021                                |
| <i>Maternidad E.S.</i>                             | 14,790                           | 17,748                            | 20%                          | 3,550                                |
| <i>Lorenzo Ponce</i>                               | 600                              | 720                               | 50%                          | 360                                  |
| <i>Otros (1% del mercado)</i>                      | 4,500                            | 5,400                             | 100%                         | 5,400                                |
| <i><b>Total de Consultas que se estima dar</b></i> |                                  |                                   |                              | <i><b>12,547</b></i>                 |





## **PRECIOS**

Los precios de los diferentes servicios de atención: diagnóstico por laboratorio, imágenes, farmacia, etc. están establecidos por la Administración de la Institución, los mismos que le han permitido a la ciudadanía en general tener acceso a este servicio que ciertamente debe ser financiado con un aporte económico del usuario, pero con un valor que no afecta la economía de ellos.

Así, los costos de los servicios de consulta externa serían de \$3 cada consulta y de \$3 para consultas de especialidad.

El costo de hospitalización por día será de \$5 para niños y niñas, incluido alimentación y lavandería básica.

Los precios de los demás servicios relacionados del hospital se registrarán por los precios vigentes de los mismos para todas las unidades médicas del hospital.

## **ESTRATEGIAS DE MERCADO**

Tomando en consideración que la H. Junta de Beneficencia de Guayaquil es una entidad reconocida en el medio ecuatoriano, con eficientes estrategias de mercado, estas incluirán agresivas campañas publicitarias que abarquen prácticamente todo el territorio nacional, considerando además que los adolescentes tienen predilección por la comunicación vía Internet, se elaborará una página web dentro del sitio web de la H. Junta de Beneficencia de Guayaquil, en donde se describan las características de nuestros servicios, ofreciendo además de la atención en salud la absoluta discreción de

los problemas que sean consultados ya sea de manera personal o vía correo electrónico.

## **PUBLICIDAD**

La H. Junta de Beneficencia tiene un presupuesto de marketing por año de un 2% sobre las ventas, el cual es utilizado por la H. Junta de Beneficencia para promociones por radio, periódicos, panfletos y televisión.

Con motivo de la apertura de nuestra Unidad se proyecta publicidad local y directa con promoción radial, televisiva escrita y mediante panfletos además se proyecta un acto inaugural con las autoridades de la Junta de Beneficencia, del Colegio de Médicos del Guayas, y Ministerio de Salud Pública.

El presupuesto publicitario necesario para esta nueva Unidad será definido y manejado directamente por la administración central de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, como parte de la publicidad Institucional.

## **PROMOCION DE LA ATENCION**

Para promocionar nuestra Unidad utilizaremos programas de concienciación a la comunidad, en escuelas, colegios, barrios, etc., e incluso en las inmediaciones del mismo hospital se ofrecerán charlas educativas a los padres de familia para que conozcan de este nuevo servicio al que pueden acceder con la misma facilidad que con sus hijos más pequeños.

## **POSICIONAMIENTO**



BIBLIOTECA  
ESPAE-ESPOL

El hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde es una institución de salud, que se ha posicionado como líder en servicios de atención médica pediátrica a nivel nacional, por lo cual consideramos que su nueva Unidad de Atención al adolescente será una verdadera solución de servicios de salud para la comunidad.

#### **LINEAS DE ATENCION**

La Unidad abrirá sus servicios con las siguientes especialidades:

- √ Consulta externa con sus especialidades.
- √ Medicina.
- √ Cirugía.
- √ Traumatología
- √ Ginecología
- √ Psicología, entre otras.

Hospitalización con un área que tendrá una capacidad instalada de 2 salas con 15 camas cada una, y se calcula que en promedio los pacientes estarán 5 días hospitalizados, por cada cama, con un índice de ocupación estimado del 80%.

#### **INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO**

Realizaremos análisis continuos del mercado para identificar las posibles áreas y especialidades que podamos ir incrementando, así como también encuestas para conocer los niveles de aceptación de nuestro servicio, el grado de eficacia de nuestros tratamientos y el nivel de satisfacción de los usuarios.

#### **SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE MERCADO**



Realizaremos un monitoreo constante del mercado competitivo. Así como las tendencias y modificaciones de los hábitos de nuestros pacientes, que nos permitirá tomar nuevas y acertadas decisiones respecto del tipo de atención que ellos necesiten.

## **PROGRAMA DE ACCION**

### **A. PUBLICIDAD**

La publicidad de nuestra unidad será controlada y administrada por la H. Junta de Beneficencia, y la nueva Unidad de Atención a Adolescentes solicitará a la administración central de la JBG, a más de la publicidad del negocio, un programa de inauguración previa aprobación de las autoridades del hospital.

### **B. PREAPERTURA**

a.- Crearemos expectativa en el mercado, distribuyendo panfletos y volantes, haciendo uso además de los medios de prensa televisiva, radial y escrita, para lo cual se convocará a una rueda de Prensa.

b.- Se organizarán charlas dirigidas a médicos, maestros y padres de familia para concienciarlos de la importancia del programa.

c.- En esta etapa vamos a dar a conocer a la comunidad nuestra misión y habremos diseñado el logotipo de la Unidad.

### **C. INAUGURACIÓN.**

La inauguración se llevará a cabo con un acto solemne en el auditorio principal del hospital, presidido por el director, la subdirectora y las autoridades de la H. Junta de Beneficencia de Guayaquil, serán invitados de

honor las autoridades de salud, el Alcalde de la ciudad, el presidente del Colegio de Médicos del Guayas y un representante del Ministerio de Salud Pública, además de los médicos del hospital y pediatras de la localidad.

**D. CONTROL DE EFICIENCIA**

Para asegurar la eficiencia del servicio, se deberá llevar adelante un control continuo de la calidad y calidez de atención, se utilizarán indicadores de eficacia y eficiencia en los diferentes servicios y especialidades, en el afán de impulsar el mejoramiento continuo de nuestra atención.

**E. CONTROL ESTRATEGICO**

Las metas de marketing previamente establecidas serán evaluadas y se determinará su eficiencia general, y luego vamos a reevaluar el enfoque estratégico al mercado meta, realizando auditorias de marketing y de excelencia del servicio, así como la revisión de la responsabilidad social de la misma.

**F. PLAN DE CONTINGENCIA.**

Ante la posibilidad de una disminución de la demanda de nuestros servicios, se incrementarán medidas de concienciación más agresivas en nuestra población de influencia, se insistirá en los colegios, barrios y sobre todo a los padres de familia que llegan por primera vez a nuestro hospital con hijos pre -púberes.

**ANEXO # 5**

**PROYECCIONES FINANCIERAS**



## Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes

### Inversiones ya Realizadas

|                          | ACTIVIDADES                                                                             | DURACIÓN<br>EN MESES | RESPONSABLE                | RECURSOS<br>INVERSIÓN |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Actividad 1.1</b>     | <b>Diseño del área técnica</b>                                                          |                      |                            |                       |
| Actividad 1.1.1          | Planificación del Diseño arquitectónico                                                 | 3                    | Ing. F Matamoros           | \$180                 |
| Actividad 1.1.2          | Análisis y revisión del plano junto con el equipo técnico                               | 3                    | Dra. R. Quinde             | \$300                 |
| Actividad 1.1.3          | Licitación                                                                              | 3                    | Sr. A. Baquerizo           | \$450                 |
| Actividad 1.1.4          | Revisión de las ofertas y aprobación                                                    | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$200                 |
| Actividad 1.1.5          | Contratación de diseño aprobado                                                         | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$200                 |
| Actividad 1.1.6          | Permiso e impuestos municipales                                                         | 1                    | Dr. Gómez                  | \$500                 |
| Actividad 1.1.7          | Compra de materiales de construcción                                                    | 1                    | Ing. F Matamoros           | \$120                 |
| Actividad 1.1.8          | Contratación de obreros                                                                 | 1                    | Ing. F Matamoros           | \$120                 |
| Actividad 1.1.9          | Construcción para ejecución de la obra                                                  |                      | Arq. Ganador de licitación | \$5,000               |
| <b>Actividad 1.2</b>     | <b>Equipamiento</b>                                                                     |                      |                            |                       |
| Actividad 1.2.1          | Planificación y diseño del mobiliario del área                                          | 3                    | Dra. I Zavala              | \$180                 |
| Actividad 1.2.2          | Determinación de necesidades                                                            | 3                    | Dra. I Zavala              | \$180                 |
| Actividad 1.2.3          | Análisis y revisión del equipamiento junto con el equipo técnico                        | 1                    | Ing. F. Matamoros          | \$140                 |
| Actividad 1.2.4          | Licitación                                                                              | 3                    | Sr. A. Baquerizo           | \$300                 |
| Actividad 1.2.5          | Revisión de las ofertas y aprobación                                                    | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$100                 |
| Actividad 1.2.6          | Adquisición de equipos                                                                  | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$5,300               |
| Actividad 1.2.6          | INMOBILIARIO DE OFICINA                                                                 | 1                    | Sr. A. Baquerizo           |                       |
| Actividad 1.2.6          | ESCRITORIOS                                                                             | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$100                 |
| Actividad 1.2.6          | SILLAS                                                                                  | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$100                 |
| Actividad 1.2.6          | PAPELERAS                                                                               | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$20                  |
| Actividad 1.2.6          | COMPUTADORA                                                                             | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$1,200               |
| Actividad 1.2.6          | IMPRESORAS                                                                              | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$150                 |
| Actividad 1.2.6          | INMOBILIARIO CONSULTORIO AMBULATORIO                                                    | 1                    | Sr. A. Baquerizo           |                       |
| Actividad 1.2.6          | CHAISLON                                                                                | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$150                 |
| Actividad 1.2.6          | SILLA GIRATORIA                                                                         | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$80                  |
| Actividad 1.2.6          | ESCALÓN                                                                                 | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$20                  |
| Actividad 1.2.6          | ESTETOSCOPIO                                                                            | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$50                  |
| Actividad 1.2.6          | TENSIÓMETRO                                                                             | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$80                  |
| Actividad 1.2.6          | TERMOMETRO                                                                              | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$10                  |
| Actividad 1.2.6          | EQUIPO DIAGNÓSTICO                                                                      | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$200                 |
| Actividad 1.2.6          | NEGATOSCOPIO                                                                            | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$150                 |
| Actividad 1.2.6          | INMOBILIARIO DE SALA HOSPITALIZACIÓN                                                    | 1                    | Sr. A. Baquerizo           |                       |
| Actividad 1.2.6          | CAMAS                                                                                   | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$1,500               |
| Actividad 1.2.6          | MESAS                                                                                   | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$300                 |
| Actividad 1.2.6          | BANDEJAS RIÑÓN                                                                          | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$50                  |
| Actividad 1.2.6          | PATO                                                                                    | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$20                  |
| Actividad 1.2.6          | VIDEL                                                                                   | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$50                  |
| Actividad 1.2.6          | BANDEJAS VARIOS USOS                                                                    | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$20                  |
| Actividad 1.2.6          | TENSIÓMETRO                                                                             | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$80                  |
| Actividad 1.2.6          | TERMOMÉTRO                                                                              | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$10                  |
| Actividad 1.2.6          | ESTETOSCOPIO                                                                            | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$50                  |
| Actividad 1.2.6          | PORTA CARPETAS CLÍNICAS                                                                 | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$10                  |
| Actividad 1.2.6          | EQUIPO DIAGNÓSTICO                                                                      | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$200                 |
| Actividad 1.2.6          | NEGATOSCOPIO                                                                            | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$150                 |
| Actividad 1.2.6          | MESA RODANTE                                                                            | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$250                 |
| Actividad 1.2.6          | EQUIPOS CURACIÓN                                                                        | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$200                 |
| Actividad 1.2.6          | LÁMPARA PARA CURACIÓN                                                                   | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$100                 |
| Actividad 1.2.7          | Planificación y diseño técnico Software                                                 | 5                    | Ing. F. Ramírez            | \$0                   |
| Actividad 1.2.8          | Planificación y diseño de las necesidades del área de software y conexiones de red      | 5                    | Ing. F. Ramírez            | \$750                 |
| Actividad 1.2.9          | Análisis y revisión del equipamiento junto con el equipo técnico                        | 2                    | Dr. M. Astudillo           | \$100                 |
| Actividad 1.2.10         | Licitación                                                                              | 3                    | Sr. A. Baquerizo           | \$300                 |
| Actividad 1.2.11         | Revisión de las ofertas y aprobación                                                    | 1                    | Sr. A. Baquerizo           | \$100                 |
| Actividad 1.2.12         | Auditoría técnica                                                                       | 6*                   | Sr. A. Baquerizo           | \$600                 |
| <b>Actividad 2.1</b>     | <b>Diseño del perfil del profesional</b>                                                |                      |                            |                       |
| Actividad 2.1.1          | Elaboración del perfil                                                                  | 1                    | Dra. R. Quinde             | \$100                 |
| Actividad 2.1.2          | Selección del personal que reúna el perfil                                              | 1                    | Sra. C. Reyes              | \$150                 |
| <b>Actividad 2.2</b>     | <b>Curso de entrenamiento médico y paramédico</b>                                       |                      |                            |                       |
| Actividad 2.2.1          | Planificación del programa de entrenamiento                                             | 12*                  | Dr. J. Barniol             | \$720                 |
| Actividad 2.2.2          | Curso de entrenamiento por profesores capacitados                                       | 3                    | Dr. J. Barniol             | \$1,500               |
| Actividad 2.2.3          | Entrenamiento del personal seleccionado                                                 | 11*                  | Dr. J. Barniol             | \$660                 |
| Actividad 2.2.4          | Selección final del personal que concluye con éxito el entrenamiento                    | 2                    | Dr. J. Pazmiño             | \$100                 |
| <b>Actividad 2.3</b>     | <b>Diseño de Programas de Educación continua</b>                                        |                      |                            |                       |
| Actividad 2.3.1          | Elaboración de Programas de Educación Médica continua para personal médico y paramédico | 3                    | Dr. J. Pazmiño             | \$150                 |
| Actividad 2.3.2          | Elaboración de Normas y procedimientos para el área                                     | 3                    | Dr. J. Pazmiño             | \$150                 |
| Actividad 2.3.3          | Elaboración de Protocolos Médicos                                                       | 3                    | Dr. J. Pazmiño             | \$150                 |
| Actividad 2.3.4          | Detallar funciones del personal                                                         | 1                    | Dra. R. Quinde             | \$100                 |
| Actividad 2.3.5          | Auditoría para revisión de funciones y protocolos                                       | 10*                  | Dr. I. Zavala              | \$600                 |
| Actividad 2.3.6          | Revisión Final para Puesta en Ejecución del Proyecto                                    | 5*                   | Dr. M. Astudillo           | \$250                 |
| <b>TOTAL INVERSIONES</b> |                                                                                         |                      |                            | <b>\$ 19,550</b>      |



**Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes**

### *Inversiones Totales*

[illegible]



# Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes

## Crédito Propio

### Tabla de Amortización

Variables del Crédito:

|                  |             |                      |             |
|------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Start Date:      | Jan 1, 2006 | End Date:            | Jan 1, 2009 |
| Start Payment:   | Jan 1, 2006 | No. of Payments:     | 36          |
| Start Interest:  | Jan 1, 2006 | Interest Rate:       | 5.000%      |
| Payment Freq.:   | Monthly     | Initial Principal:   | \$19,550.00 |
| Compound Freq.:  | Monthly     | Payment Amount:      | \$585.87    |
| Days in Mo./Yr.: | Actual No.  | Balloon:             | \$0.00      |
| Payment Mode:    | In Arrears  | Amortization Method: | Simple Int. |

| No.       | Date        | Payment Amount | Interest Amount | Interest Rate/Yr. | Principal | Balance  |
|-----------|-------------|----------------|-----------------|-------------------|-----------|----------|
|           | Jan 1, 2006 | 0.00           | 0.00            | 0.000             | 0.00      | 19550.00 |
| 1         | Feb 1, 2006 | 585.87         | 83.02           | 5.000             | 502.85    | 19047.15 |
| 2         | Mar 1, 2006 | 585.87         | 73.06           | 5.000             | 512.82    | 18534.33 |
| 3         | Apr 1, 2006 | 585.87         | 78.71           | 5.000             | 507.17    | 18027.16 |
| 4         | May 1, 2006 | 585.87         | 74.08           | 5.000             | 511.79    | 17515.37 |
| 5         | Jun 1, 2006 | 585.87         | 74.38           | 5.000             | 511.49    | 17003.88 |
| 6         | Jul 1, 2006 | 585.87         | 69.88           | 5.000             | 516.00    | 16487.88 |
| 7         | Aug 1, 2006 | 585.87         | 70.02           | 5.000             | 515.86    | 15972.02 |
| 8         | Sep 1, 2006 | 585.87         | 67.83           | 5.000             | 518.05    | 15453.97 |
| 9         | Oct 1, 2006 | 585.87         | 63.51           | 5.000             | 522.37    | 14931.61 |
| 10        | Nov 1, 2006 | 585.87         | 63.41           | 5.000             | 522.47    | 14409.14 |
| 11        | Dec 1, 2006 | 585.87         | 59.22           | 5.000             | 526.66    | 13882.48 |
| SUBTOTAL: |             | 6444.62        | 777.11          |                   | 5667.52   |          |
| 12        | Jan 1, 2007 | 585.87         | 58.95           | 5.000             | 526.92    | 13355.56 |
| 13        | Feb 1, 2007 | 585.87         | 56.72           | 5.000             | 529.16    | 12826.40 |
| 14        | Mar 1, 2007 | 585.87         | 49.20           | 5.000             | 536.68    | 12289.72 |
| 15        | Apr 1, 2007 | 585.87         | 52.19           | 5.000             | 533.69    | 11756.04 |
| 16        | May 1, 2007 | 585.87         | 48.31           | 5.000             | 537.56    | 11218.48 |
| 17        | Jun 1, 2007 | 585.87         | 47.64           | 5.000             | 538.23    | 10680.24 |
| 18        | Jul 1, 2007 | 585.87         | 43.89           | 5.000             | 541.98    | 10138.26 |
| 19        | Aug 1, 2007 | 585.87         | 43.05           | 5.000             | 542.82    | 9595.44  |
| 20        | Sep 1, 2007 | 585.87         | 40.75           | 5.000             | 545.13    | 9050.31  |
| 21        | Oct 1, 2007 | 585.87         | 37.19           | 5.000             | 548.68    | 8501.63  |
| 22        | Nov 1, 2007 | 585.87         | 36.10           | 5.000             | 549.77    | 7951.85  |
| 23        | Dec 1, 2007 | 585.87         | 32.68           | 5.000             | 553.20    | 7398.66  |
| SUBTOTAL: |             | 7030.50        | 546.67          |                   | 6483.82   |          |
| 24        | Jan 1, 2008 | 585.87         | 31.33           | 5.000             | 554.54    | 6844.12  |
| 25        | Feb 1, 2008 | 585.87         | 28.98           | 5.000             | 556.89    | 6287.23  |
| 26        | Mar 1, 2008 | 585.87         | 24.91           | 5.000             | 560.97    | 5726.26  |
| 27        | Apr 1, 2008 | 585.87         | 24.25           | 5.000             | 561.62    | 5164.64  |
| 28        | May 1, 2008 | 585.87         | 21.17           | 5.000             | 564.71    | 4599.93  |
| 29        | Jun 1, 2008 | 585.87         | 19.48           | 5.000             | 566.39    | 4033.53  |
| 30        | Jul 1, 2008 | 585.87         | 16.53           | 5.000             | 569.34    | 3464.19  |
| 31        | Aug 1, 2008 | 585.87         | 14.67           | 5.000             | 571.20    | 2892.99  |
| 32        | Sep 1, 2008 | 585.87         | 12.25           | 5.000             | 573.62    | 2319.36  |
| 33        | Oct 1, 2008 | 585.87         | 9.51            | 5.000             | 576.37    | 1742.99  |
| 34        | Nov 1, 2008 | 585.87         | 7.38            | 5.000             | 578.49    | 1164.50  |
| 35        | Dec 1, 2008 | 585.87         | 4.77            | 5.000             | 581.10    | 583.40   |



|                |           |          |       |           |      |
|----------------|-----------|----------|-------|-----------|------|
| SUBTOTAL:      | 7030.50   | 215.24   |       | 6815.26   |      |
| 36 Jan 1, 2009 | 585.87    | 2.48     | 5.000 | 583.40    | 0.00 |
| SUBTOTAL:      | 585.87    | 2.48     |       | 583.40    |      |
| GRAND TOTAL:   | 21,091.49 | 1,541.49 |       | 19,550.00 |      |

**Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes**

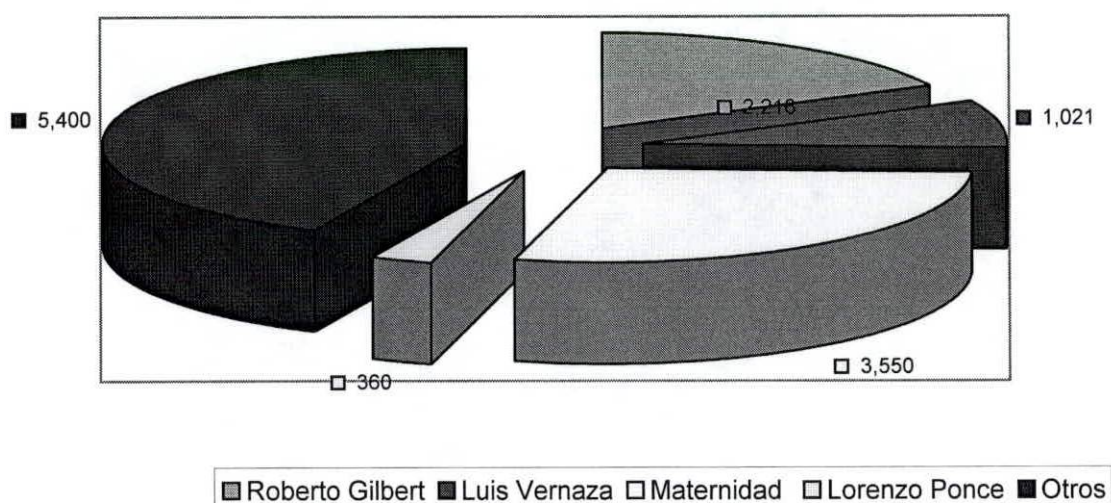
**Crédito Externo**

Se utilizarán fondos propios del Hospital Roberto Gilbert, no se necesita recurrir a créditos externos

**Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes**  
**Estimación de la Demanda**

| <b>HOSPITAL</b>                                 | <b>Histórico<br/>2004</b> | <b>Proyección<br/>2006</b> | <b>% Esperado</b> | <b>Demanda<br/>Proyectada</b> |
|-------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Roberto Gilbert                                 | 1,847                     | 2,216                      | 100%              | 2,216                         |
| Luis Vernaza                                    | 851                       | 1,021                      | 100%              | 1,021                         |
| Maternidad                                      | 14,790                    | 17,748                     | 20%               | 3,550                         |
| Lorenzo Ponce                                   | 600                       | 720                        | 50%               | 360                           |
| Otros (1% del mercado)                          | 4,500                     | 5,400                      | 100%              | 5,400                         |
| <b>Total de Pacientes que se estima recibir</b> |                           |                            |                   | <b>12,547</b>                 |

**Unidad de Adolescentes / Estimación de la Demanda**





**Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes****Presupuesto de Ingresos**

| <b>Ingresos</b>        | <b>Ref.</b> | <b>Año 1</b> | <b>Año 2</b> | <b>Año 3</b> | <b>Año 4</b> | <b>Año 5</b> |
|------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Número de Pacientes    | 12,547      | 12,547       | 15,057       | 18,068       | 21,682       | 26,018       |
| Consulta Externa       | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Consulta Especialistas | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Alergología            | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Cardiología            | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Cirugía                | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Dermatología           | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Endocrinología         | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Gastroenterología      | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Ginecología            | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Neumología             | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Neurología             | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Odontología            | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Oftalmología           | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Otorrinolaringología   | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Psicología             | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Traumatología          | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Urología               | 3.00        | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
| Hospitalización        | 5.00        | 5.00         | 5.25         | 5.51         | 5.79         | 6.08         |
| Niños                  | 5.00        | 5.00         | 5.25         | 5.51         | 5.79         | 6.08         |
| Niñas                  | 5.00        | 5.00         | 5.25         | 5.51         | 5.79         | 6.08         |
| Farmacia               | 7,250       | 7,250        | 7,613        | 7,993        | 8,393        | 8,812        |
| Crédito Propio         | 19,550      | 19,550       | -            | -            | -            | -            |
| Crédito Externo        | 0           | -            | -            | -            | -            | -            |

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| <b>VARIACION ANUAL ESTIMADA</b>               | <b>+</b>  |
| Todos los rubros, excepto número de pacientes | <b>5%</b> |

# Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes

## Análisis de Ingresos y Costos Año 1 EMP

| Servicios              | Análisis de Ingresos |               |                    |                  | Análisis de Costos |               |                 |                |
|------------------------|----------------------|---------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------|-----------------|----------------|
|                        | # / Precio           | # / Consultas | Ingresos Mensuales | Ingresos Anuales | Costo              | # / Consultas | Costos Mensuale | Costos Anuales |
| Consulta Externa       | 3.00                 | 11,292        | 2,823              | 33,877           | 0.12               | 11,292        | 1,300           | 15,600         |
| Consulta Especialistas | 3.00                 | 17,315        | 4,329              | 51,945           | 0.03               | 17,315        | 450             | 5,400          |
| Hospitalización        | 5.00                 | 24            | 3,600              | 43,200           | 9,605              | 24            | 9,605           | 115,260        |
| Farmacia               | 7,250                | 1             | 7,250              | 87,000           | 7,471              | 1             | 7,471           | 89,650         |
|                        |                      |               | 18,002             | 216,023          |                    |               | 18,826          | 225,910        |

| Análisis Ingresos vs. Costos |          |                |               |
|------------------------------|----------|----------------|---------------|
| Servicios                    | Ingresos | Costos Totales | Utilidad Neta |
| Consulta Externa             | 33,877   | 15,600         | 18,277        |
| Consulta Especialistas       | 51,945   | 5,400          | 46,545        |
| Hospitalización              | 43,200   | 115,260        | (72,060)      |
| Farmacia                     | 87,000   | 89,650         | (2,650)       |
|                              | 216,023  | 225,910        | (9,888)       |



# Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes

## Presupuesto de Costos

| Egresos                                  |        | Año 1  | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 |
|------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| Local Médico                             |        |        |       |       |       |       |
| Energía Eléctrica Consulta Externa       | 100    | 100    | 105   | 110   | 116   | 122   |
| Energía Eléctrica Sala Varones A2        | 150    | 150    | 158   | 165   | 174   | 182   |
| Energía Eléctrica Sala Mujeres A1        | 150    | 150    | 158   | 165   | 174   | 182   |
| Teléfono                                 | 20     | 40     | 42    | 44    | 46    | 49    |
| Papelería                                | 20     | 60     | 63    | 66    | 69    | 73    |
| Limpieza                                 | 200    | 400    | 420   | 441   | 463   | 486   |
| Seguridad                                | 50     | 150    | 158   | 165   | 174   | 182   |
| Mantenimiento de Equipos                 | 150    | 150    | 158   | 165   | 174   | 182   |
| Personal                                 |        |        |       |       |       |       |
| Ginecólogo                               | 450    | 450    | 473   | 496   | 521   | 547   |
| Pediatra Consulta Externa                | 900    | 900    | 945   | 992   | 1,042 | 1,094 |
| Jefe de Sala A1                          | 600    | 600    | 630   | 662   | 695   | 729   |
| Jefe de Sala A2                          | 600    | 600    | 630   | 662   | 695   | 729   |
| Auxiliar de Enfermería Consulta Externa  | 300    | 300    | 315   | 331   | 347   | 365   |
| Licenciada de Enfermería Sala A1         | 375    | 375    | 394   | 413   | 434   | 456   |
| Licenciada de Enfermería Sala A2         | 375    | 375    | 394   | 413   | 434   | 456   |
| Licenciada de Enfermería Salas A1 y A2   | 375    | 375    | 394   | 413   | 434   | 456   |
| Auxiliar de Enfermería Sala A1 (3)       | 900    | 900    | 945   | 992   | 1,042 | 1,094 |
| Auxiliar de Enfermería Sala A2 (3)       | 900    | 900    | 945   | 992   | 1,042 | 1,094 |
| Auxiliar de Enfermería Salas A1 y A2 (2) | 600    | 600    | 630   | 662   | 695   | 729   |
| Trabajadora Social                       | 420    | 420    | 441   | 463   | 486   | 511   |
| Auxiliar de Servicios Sala A1            | 300    | 300    | 315   | 331   | 347   | 365   |
| Auxiliar de Servicios Sala A2            | 300    | 300    | 315   | 331   | 347   | 365   |
| Digitadora Sala A1                       | 300    | 300    | 315   | 331   | 347   | 365   |
| Digitadora Sala A2                       | 300    | 300    | 315   | 331   | 347   | 365   |
| Farmacia                                 | 5,000  | 5,000  | 5,250 | 5,513 | 5,788 | 6,078 |
| Alimentación                             |        |        |       |       |       |       |
| Pacientes Sala A1                        | 1.00   | 1.00   | 1.05  | 1.10  | 1.16  | 1.22  |
| Pacientes Sala A2                        | 1.00   | 1.00   | 1.05  | 1.10  | 1.16  | 1.22  |
| Empleados                                | 12     | 12.00  | 12.60 | 13.23 | 13.89 | 14.59 |
| Lavandería                               |        |        |       |       |       |       |
| Sala A1                                  | 0.20   | 0.20   | 0.21  | 0.22  | 0.23  | 0.24  |
| Sala A2                                  | 0.20   | 0.20   | 0.21  | 0.22  | 0.23  | 0.24  |
| Créditos                                 |        |        |       |       |       |       |
| Propio                                   | 5%     | 7,030  | 7,030 | 7,030 | -     | -     |
| Externo                                  | 0%     | -      | -     | -     | -     | -     |
| Inversiones                              | 19,550 | 19,550 | -     | -     | -     | -     |
| Descuentos                               | 20%    | 20%    | 21%   | 22%   | 23%   | 24%   |
| Exoneraciones                            | 100%   | 100%   | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  |
| Publicidad                               | -      | -      | -     | -     | -     | -     |
| Imprevistos                              | -      | -      | -     | -     | -     | -     |

### VARIACION ANUAL ESTIMADA

+

5%



**Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes**  
**Presupuesto Año 1 EMP**

|                                         |        | Año 1         |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               | TOTAL          |
|-----------------------------------------|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| #                                       |        | 1             | 2             | 3             | 4             | 5             | 6             | 7             | 8             | 9             | 10            | 11            | 12            |                |
| <b>Ingresos</b>                         |        |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               | 0              |
| Consultas                               | 12,547 |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Consulta Externa                        | 3      | 2,823         | 2,823         | 2,823         | 2,823         | 2,823         | 2,823         | 2,823         | 2,823         | 2,823         | 2,823         | 2,823         | 2,823         | 33,877         |
| Consulta Especialistas                  |        | 4,329         | 4,329         | 4,329         | 4,329         | 4,329         | 4,329         | 4,329         | 4,329         | 4,329         | 4,329         | 4,329         | 4,329         | 51,945         |
| Alergología                             | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Cardiología                             | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Cirugía                                 | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Dermatología                            | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Endocrinología                          | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Gastroenterología                       | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Ginecología                             | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Neumología                              | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Neurología                              | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Odontología                             | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Oftalmología                            | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Otorrinolaringología                    | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Psicología                              | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Traumatología                           | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Urología                                | 3      | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 289           | 3,463          |
| Hospitalización                         |        | 3,600         | 3,600         | 3,600         | 3,600         | 3,600         | 3,600         | 3,600         | 3,600         | 3,600         | 3,600         | 3,600         | 3,600         | 43,200         |
| Niños                                   | 5      | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 21,600         |
| Niñas                                   | 5      | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 1,800         | 21,600         |
| Farmacia                                | 7,250  | 7,250         | 7,250         | 7,250         | 7,250         | 7,250         | 7,250         | 7,250         | 7,250         | 7,250         | 7,250         | 7,250         | 7,250         | 87,000         |
| Crédito Propio                          | 19,550 | 19,550        | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | 19,550         |
| Crédito Externo                         | 0      | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -              |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                   |        | <b>37,552</b> | <b>18,002</b> | <b>18,002</b> | <b>18,002</b> | <b>18,002</b> | <b>18,002</b> | <b>18,002</b> | <b>18,002</b> | <b>18,002</b> | <b>18,002</b> | <b>18,002</b> | <b>18,002</b> | <b>235,573</b> |
| <b>Egresos</b>                          |        |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Local Médico                            |        | 1,050         | 1,050         | 1,050         | 1,050         | 1,050         | 1,050         | 1,050         | 1,050         | 1,050         | 1,050         | 1,050         | 1,050         | 12,600         |
| Energía Eléctrica Consulta Externa      | 100    | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 1,200          |
| Energía Eléctrica Sala Varones A2       | 150    | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 1,800          |
| Energía Eléctrica Sala Mujeres A1       | 150    | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 1,800          |
| Teléfono                                | 40     | 40            | 40            | 40            | 40            | 40            | 40            | 40            | 40            | 40            | 40            | 40            | 40            | 480            |
| Papelaría                               | 60     | 60            | 60            | 60            | 60            | 60            | 60            | 60            | 60            | 60            | 60            | 60            | 60            | 720            |
| Limpieza                                | 400    | 400           | 400           | 400           | 400           | 400           | 400           | 400           | 400           | 400           | 400           | 400           | 400           | 4,800          |
| Seguridad                               | 150    | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 1,800          |
| Mantenimiento de Equipos                | 150    | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 150           | 1,800          |
| Personal                                |        | 7,995         | 7,995         | 7,995         | 7,995         | 7,995         | 7,995         | 7,995         | 7,995         | 7,995         | 7,995         | 7,995         | 7,995         | 95,940         |
| Ginecólogo                              | 450    | 450           | 450           | 450           | 450           | 450           | 450           | 450           | 450           | 450           | 450           | 450           | 450           | 5,400          |
| Pediatras Consulta Externa (2)          | 900    | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 10,800         |
| Jefe de Sala A1                         | 600    | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 7,200          |
| Jefe de Sala A2                         | 600    | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 7,200          |
| Auxiliar de Enfermería Consulta Externa | 300    | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 3,600          |
| Licenciada de Enfermería Sala A1        | 375    | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 4,500          |
| Licenciada de Enfermería Sala A2        | 375    | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 4,500          |
| Licenciada de Enfermería Salas A1 y A2  | 375    | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 375           | 4,500          |
| Auxiliar de Enfermería Sala A1          | 900    | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 10,800         |
| Auxiliar de Enfermería Sala A2          | 900    | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 900           | 10,800         |
| Auxiliar de Enfermería Salas A1 y A2    | 600    | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 600           | 7,200          |
| Trabajadora Social                      | 420    | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 5,040          |
| Auxiliar de Servicios Sala A1           | 300    | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 3,600          |
| Auxiliar de Servicios Sala A2           | 300    | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 3,600          |
| Digitadora Sala A1                      | 300    | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 3,600          |
| Digitadora Sala A2                      | 300    | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           | 3,600          |
| Farmacia                                | 5,000  | 5,000         | 5,000         | 5,000         | 5,000         | 5,000         | 5,000         | 5,000         | 5,000         | 5,000         | 5,000         | 5,000         | 5,000         | 60,000         |
| Alimentación                            |        | 1,080         | 1,080         | 1,080         | 1,080         | 1,080         | 1,080         | 1,080         | 1,080         | 1,080         | 1,080         | 1,080         | 1,080         | 12,960         |
| Pacientes Sala A1                       | 1.00   | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 4,320          |
| Pacientes Sala A2                       | 1.00   | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 4,320          |
| Empleados                               | 12.00  | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 360           | 4,320          |
| Lavandería                              | -      | 144           | 144           | 144           | 144           | 144           | 144           | 144           | 144           | 144           | 144           | 144           | 144           | 1,728          |
| Sala A1                                 | 0.20   | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 864            |
| Sala A2                                 | 0.20   | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 72            | 864            |
| Créditos                                |        | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 7,030          |
| Propio                                  | 7,030  | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 7,030          |
| Externo                                 |        | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -              |
| Inversiones                             | 19,550 | 19,550        | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | 19,550         |
| Descuentos                              | 20%    | 651           | 651           | 651           | 651           | 651           | 651           | 651           | 651           | 651           | 651           | 651           | 651           | 7,812          |
| Exoneraciones                           | 100%   | 2,170         | 2,170         | 2,170         | 2,170         | 2,170         | 2,170         | 2,170         | 2,170         | 2,170         | 2,170         | 2,170         | 2,170         | 26,040         |
| Publicidad                              | -      | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -              |
| Imprevistos                             | 0      | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -              |
| <b>TOTAL EGRESOS</b>                    |        | <b>38,376</b> | <b>18,826</b> | <b>18,826</b> | <b>18,826</b> | <b>18,826</b> | <b>18,826</b> | <b>18,826</b> | <b>18,826</b> | <b>18,826</b> | <b>18,826</b> | <b>18,826</b> | <b>18,826</b> | <b>245,460</b> |
| <b>FLUJO DE CAJA</b>                    |        | (824)         | (824)         | (824)         | (824)         | (824)         | (824)         | (824)         | (824)         | (824)         | (824)         | (824)         | (824)         | (9,888)        |
| <b>NETO</b>                             |        | (824)         | (1,848)       | (2,472)       | (3,296)       | (4,120)       | (4,944)       | (5,768)       | (6,592)       | (7,416)       | (8,240)       | (9,064)       | (9,888)       |                |



**Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes**  
**Presupuesto Año 2 EMP**

|                                         |         | Año 2         |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
|-----------------------------------------|---------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
|                                         |         | #             | 1             | 2             | 3             | 4             | 5             | 6             | 7             | 8             | 9             | 10            | 11            | 12            | TOTAL          |
| <b>Ingresos</b>                         |         |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Consultas                               | 15,057  |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Consulta Externa                        | 3.15    | 3,557         | 3,557         | 3,557         | 3,557         | 3,557         | 3,557         | 3,557         | 3,557         | 3,557         | 3,557         | 3,557         | 3,557         | 3,557         | 42,686         |
| Consulta Especialistas                  | 3.15    | 5,454         | 5,454         | 5,454         | 5,454         | 5,454         | 5,454         | 5,454         | 5,454         | 5,454         | 5,454         | 5,454         | 5,454         | 5,454         | 65,451         |
| Alergología                             | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Cardiología                             | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Cirugía                                 | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Dermatología                            | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Endocrinología                          | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Gastroenterología                       | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Ginecología                             | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Neumología                              | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Neurología                              | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Odontología                             | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Oftalmología                            | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Otorrinolaringología                    | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Psicología                              | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Traumatología                           | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Urología                                | 3.15    | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 364           | 4,363          |
| Hospitalización                         | 5.25    | 3,780         | 3,780         | 3,780         | 3,780         | 3,780         | 3,780         | 3,780         | 3,780         | 3,780         | 3,780         | 3,780         | 3,780         | 3,780         | 45,360         |
| Niños                                   | 5.25    | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 22,680         |
| Niñas                                   | 5.25    | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 1,890         | 22,680         |
| Farmacia                                | 7.613   | 7,613         | 7,613         | 7,613         | 7,613         | 7,613         | 7,613         | 7,613         | 7,613         | 7,613         | 7,613         | 7,613         | 7,613         | 7,613         | 91,350         |
| Crédito Propio                          | -       | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -              |
| Crédito Externo                         | -       | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -              |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                   |         | <b>20,404</b> | <b>20,404</b> | <b>20,404</b> | <b>20,404</b> | <b>20,404</b> | <b>20,404</b> | <b>20,404</b> | <b>20,404</b> | <b>20,404</b> | <b>20,404</b> | <b>20,404</b> | <b>20,404</b> | <b>20,404</b> | <b>244,847</b> |
| <b>Egresos</b>                          |         |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Local Médico                            |         | 1,103         | 1,103         | 1,103         | 1,103         | 1,103         | 1,103         | 1,103         | 1,103         | 1,103         | 1,103         | 1,103         | 1,103         | 1,103         | 13,230         |
| Energía Eléctrica Consulta Externa      | 105     | 105           | 105           | 105           | 105           | 105           | 105           | 105           | 105           | 105           | 105           | 105           | 105           | 105           | 1,260          |
| Energía Eléctrica Sala Varones A2       | 158     | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 1,890          |
| Energía Eléctrica Sala Mujeres A1       | 158     | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 1,890          |
| Teléfono                                | 42      | 42            | 42            | 42            | 42            | 42            | 42            | 42            | 42            | 42            | 42            | 42            | 42            | 42            | 504            |
| Papelería                               | 63      | 63            | 63            | 63            | 63            | 63            | 63            | 63            | 63            | 63            | 63            | 63            | 63            | 63            | 756            |
| Limpieza                                | 420     | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 420           | 5,040          |
| Seguridad                               | 158     | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 1,890          |
| Mantenimiento de Equipos                | 158     | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 158           | 1,890          |
| Personal                                | -       | 8,395         | 8,395         | 8,395         | 8,395         | 8,395         | 8,395         | 8,395         | 8,395         | 8,395         | 8,395         | 8,395         | 8,395         | 8,395         | 100,737        |
| Ginecólogo                              | 473     | 473           | 473           | 473           | 473           | 473           | 473           | 473           | 473           | 473           | 473           | 473           | 473           | 473           | 5,670          |
| Pediatra Consulta Externa               | 945     | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 11,340         |
| Jefe de Sala A1                         | 630     | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 7,560          |
| Jefe de Sala A2                         | 630     | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 7,560          |
| Auxiliar de Enfermería Consulta Externa | 315     | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 3,780          |
| Licenciada de Enfermería Sala A1        | 394     | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 4,725          |
| Licenciada de Enfermería Sala A2        | 394     | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 4,725          |
| Licenciada de Enfermería Salas A1 y A2  | 394     | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 394           | 4,725          |
| Auxiliar de Enfermería Sala A1          | 945     | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 11,340         |
| Auxiliar de Enfermería Sala A2          | 945     | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 945           | 11,340         |
| Auxiliar de Enfermería Salas A1 y A2    | 630     | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 630           | 7,560          |
| Trabajadora Social                      | 441     | 441           | 441           | 441           | 441           | 441           | 441           | 441           | 441           | 441           | 441           | 441           | 441           | 441           | 5,292          |
| Auxiliar de Servicios Sala A1           | 315     | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 3,780          |
| Auxiliar de Servicios Sala A2           | 315     | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 3,780          |
| Digitadora Sala A1                      | 315     | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 3,780          |
| Digitadora Sala A2                      | 315     | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 315           | 3,780          |
| Farmacia                                | 5,250   | 5,250         | 5,250         | 5,250         | 5,250         | 5,250         | 5,250         | 5,250         | 5,250         | 5,250         | 5,250         | 5,250         | 5,250         | 5,250         | 63,000         |
| Alimentación                            | -       | 1,134         | 1,134         | 1,134         | 1,134         | 1,134         | 1,134         | 1,134         | 1,134         | 1,134         | 1,134         | 1,134         | 1,134         | 1,134         | 13,608         |
| Pacientes Sala A1                       | 1.05    | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 4,536          |
| Pacientes Sala A2                       | 1.05    | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 4,536          |
| Empleados                               | 13      | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 378           | 4,536          |
| Lavandería                              | -       | 151           | 151           | 151           | 151           | 151           | 151           | 151           | 151           | 151           | 151           | 151           | 151           | 151           | 1,814          |
| Sala A1                                 | 0.21    | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 907            |
| Sala A2                                 | 0.21    | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 76            | 907            |
| Créditos                                | -       | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 7,030          |
| Propio                                  | 7,030   | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 586           | 7,030          |
| Externo                                 | -       | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -              |
| Inversiones                             | -       | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -              |
| Descuentos                              | 21%     | 718           | 718           | 718           | 718           | 718           | 718           | 718           | 718           | 718           | 718           | 718           | 718           | 718           | 8,613          |
| Exoneraciones                           | 100%    | 2,279         | 2,279         | 2,279         | 2,279         | 2,279         | 2,279         | 2,279         | 2,279         | 2,279         | 2,279         | 2,279         | 2,279         | 2,279         | 27,342         |
| Publicidad                              | -       | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -              |
| Imprevistos                             | -       | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -              |
| <b>TOTAL EGRESOS</b>                    |         | <b>19,772</b> | <b>19,772</b> | <b>19,772</b> | <b>19,772</b> | <b>19,772</b> | <b>19,772</b> | <b>19,772</b> | <b>19,772</b> | <b>19,772</b> | <b>19,772</b> | <b>19,772</b> | <b>19,772</b> | <b>19,772</b> | <b>237,265</b> |
| FLUJO DE CAJA                           |         | 632           | 632           | 632           | 632           | 632           | 632           | 632           | 632           | 632           | 632           | 632           | 632           | 632           | 7,582          |
| NETO                                    | (9,888) | (9,256)       | (8,624)       | (7,992)       | (7,360)       | (6,728)       | (6,096)       | (5,465)       | (4,833)       | (4,201)       | (3,569)       | (2,937)       | (2,305)       |               |                |



**Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes**  
**Presupuesto Año 3 EMP**

|                                         |         | Año 3  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
|-----------------------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| #                                       |         | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     | 11     | 12     | TOTAL   |
|                                         |         | 0      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Ingresos                                |         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Consultas                               | 18,068  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Consulta Externa                        | 3.31    | 4,482  | 4,482  | 4,482  | 4,482  | 4,482  | 4,482  | 4,482  | 4,482  | 4,482  | 4,482  | 4,482  | 4,482  | 53,784  |
| Consulta Especialistas                  | 3.31    | 6,872  | 6,872  | 6,872  | 6,872  | 6,872  | 6,872  | 6,872  | 6,872  | 6,872  | 6,872  | 6,872  | 6,872  | 82,469  |
| Alergología                             | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Cardiología                             | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Cirugía                                 | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Dermatología                            | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Endocrinología                          | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Gastroenterología                       | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Ginecología                             | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Neumología                              | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Neurología                              | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Odontología                             | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Oftalmología                            | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Otorrinolaringología                    | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Psicología                              | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Traumatología                           | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Urología                                | 3.31    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 458    | 5,498   |
| Hospitalización                         | 5.51    | 3,969  | 3,969  | 3,969  | 3,969  | 3,969  | 3,969  | 3,969  | 3,969  | 3,969  | 3,969  | 3,969  | 3,969  | 47,628  |
| Niños                                   | 5.51    | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 23,814  |
| Niñas                                   | 5.51    | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 1,985  | 23,814  |
| Farmacia                                | 7.993   | 7,993  | 7,993  | 7,993  | 7,993  | 7,993  | 7,993  | 7,993  | 7,993  | 7,993  | 7,993  | 7,993  | 7,993  | 95,918  |
| Crédito Propio                          | -       | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| Crédito Externo                         | -       | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| TOTAL INGRESOS                          |         | 23,316 | 23,316 | 23,316 | 23,316 | 23,316 | 23,316 | 23,316 | 23,316 | 23,316 | 23,316 | 23,316 | 23,316 | 279,798 |
| Egresos                                 |         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Local Médico                            |         | 1,158  | 1,158  | 1,158  | 1,158  | 1,158  | 1,158  | 1,158  | 1,158  | 1,158  | 1,158  | 1,158  | 1,158  | 13,892  |
| Energía Eléctrica Consulta Externa      | 110     | 110    | 110    | 110    | 110    | 110    | 110    | 110    | 110    | 110    | 110    | 110    | 110    | 1,323   |
| Energía Eléctrica Sala Varones A2       | 165     | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 1,985   |
| Energía Eléctrica Sala Mujeres A1       | 165     | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 1,985   |
| Teléfono                                | 44      | 44     | 44     | 44     | 44     | 44     | 44     | 44     | 44     | 44     | 44     | 44     | 44     | 529     |
| Papelería                               | 66      | 66     | 66     | 66     | 66     | 66     | 66     | 66     | 66     | 66     | 66     | 66     | 66     | 794     |
| Limpieza                                | 441     | 441    | 441    | 441    | 441    | 441    | 441    | 441    | 441    | 441    | 441    | 441    | 441    | 5,292   |
| Seguridad                               | 165     | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 1,985   |
| Mantenimiento de Equipos                | 165     | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 165    | 1,985   |
| Personal                                | -       | 9,311  | 9,311  | 9,311  | 9,311  | 9,311  | 9,311  | 9,311  | 9,311  | 9,311  | 9,311  | 9,311  | 9,311  | 111,727 |
| Ginecólogo                              | 496     | 496    | 496    | 496    | 496    | 496    | 496    | 496    | 496    | 496    | 496    | 496    | 496    | 5,954   |
| Pediatra Consulta Externa               | 1,488   | 1,488  | 1,488  | 1,488  | 1,488  | 1,488  | 1,488  | 1,488  | 1,488  | 1,488  | 1,488  | 1,488  | 1,488  | 17,861  |
| Jefe de Sala A1                         | 662     | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 7,938   |
| Jefe de Sala A2                         | 662     | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 7,938   |
| Auxiliar de Enfermería Consulta Externa | 331     | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 3,969   |
| Licenciada de Enfermería Sala A1        | 413     | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 4,961   |
| Licenciada de Enfermería Sala A2        | 413     | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 4,961   |
| Licenciada de Enfermería Salas A1 y A2  | 413     | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 413    | 4,961   |
| Auxiliar de Enfermería Sala A1          | 992     | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 11,907  |
| Auxiliar de Enfermería Sala A2          | 992     | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 992    | 11,907  |
| Auxiliar de Enfermería Salas A1 y A2    | 662     | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 662    | 7,938   |
| Trabajadora Social                      | 463     | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 5,557   |
| Auxiliar de Servicios Sala A1           | 331     | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 3,969   |
| Auxiliar de Servicios Sala A2           | 331     | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 3,969   |
| Digitadora Sala A1                      | 331     | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 3,969   |
| Digitadora Sala A2                      | 331     | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 331    | 3,969   |
| Farmacia                                | 5,513   | 5,513  | 5,513  | 5,513  | 5,513  | 5,513  | 5,513  | 5,513  | 5,513  | 5,513  | 5,513  | 5,513  | 5,513  | 66,150  |
| Alimentación                            | -       | 1,191  | 1,191  | 1,191  | 1,191  | 1,191  | 1,191  | 1,191  | 1,191  | 1,191  | 1,191  | 1,191  | 1,191  | 14,288  |
| Pacientes Sala A1                       | 1.10    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 4,763   |
| Pacientes Sala A2                       | 1.10    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 4,763   |
| Empleados                               | 13      | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 397    | 4,763   |
| Lavandería                              | -       | 159    | 159    | 159    | 159    | 159    | 159    | 159    | 159    | 159    | 159    | 159    | 159    | 1,905   |
| Sala A1                                 | 0.22    | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 953     |
| Sala A2                                 | 0.22    | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 79     | 953     |
| Créditos                                | -       | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 7,030   |
| Propio                                  | 7,030   | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 586    | 7,030   |
| Externo                                 | -       | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| Inversiones                             | -       | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| Descuentos                              | 22%     | 791    | 791    | 791    | 791    | 791    | 791    | 791    | 791    | 791    | 791    | 791    | 791    | 9,496   |
| Exoneraciones                           | 100%    | 2,392  | 2,392  | 2,392  | 2,392  | 2,392  | 2,392  | 2,392  | 2,392  | 2,392  | 2,392  | 2,392  | 2,392  | 28,709  |
| Publicidad                              | -       | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| Imprevistos                             | -       | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| TOTAL EGRESOS                           |         | 21,265 | 21,265 | 21,265 | 21,265 | 21,265 | 21,265 | 21,265 | 21,265 | 21,265 | 21,265 | 21,265 | 21,265 | 255,182 |
| FLUJO DE CAJA                           |         | 2,051  | 2,051  | 2,051  | 2,051  | 2,051  | 2,051  | 2,051  | 2,051  | 2,051  | 2,051  | 2,051  | 2,051  | 24,616  |
| NETO                                    | (2,305) | (254)  | 1,797  | 3,849  | 5,900  | 7,951  | 10,003 | 12,054 | 14,105 | 16,157 | 18,208 | 20,259 | 22,311 |         |
| P.E.                                    |         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |



BIBLIOTECA  
ESPAE-ESPOL



**Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes**  
**Presupuesto Año 4 EMP**

|                                         |        | Año 4  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
|-----------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| #                                       |        | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     | 11     | 12     | TOTAL   |
| Ingresos                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 0       |
| Consultas                               | 21,682 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Consulta Externa                        | 3.47   | 5,647  | 5,647  | 5,647  | 5,647  | 5,647  | 5,647  | 5,647  | 5,647  | 5,647  | 5,647  | 5,647  | 5,647  | 67,768  |
| Consulta Especialistas                  | 3.47   | 8,659  | 8,659  | 8,659  | 8,659  | 8,659  | 8,659  | 8,659  | 8,659  | 8,659  | 8,659  | 8,659  | 8,659  | 103,910 |
| Alergología                             | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Cardiología                             | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Cirugía                                 | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Dermatología                            | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Endocrinología                          | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Gastroenterología                       | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Ginecología                             | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Neumología                              | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Neurología                              | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Odontología                             | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Oftalmología                            | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Otorrinolaringología                    | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Psicología                              | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Traumatología                           | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Urología                                | 3.47   | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 577    | 6,927   |
| Hospitalización                         | 5.79   | 4,167  | 4,167  | 4,167  | 4,167  | 4,167  | 4,167  | 4,167  | 4,167  | 4,167  | 4,167  | 4,167  | 4,167  | 50,009  |
| Niños                                   | 5.79   | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 25,005  |
| Niñas                                   | 5.79   | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 25,005  |
| Farmacia                                | 8,393  | 8,393  | 8,393  | 8,393  | 8,393  | 8,393  | 8,393  | 8,393  | 8,393  | 8,393  | 8,393  | 8,393  | 8,393  | 100,713 |
| Crédito Propio                          | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| Crédito Externo                         | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| TOTAL INGRESOS                          |        | 26,867 | 26,867 | 26,867 | 26,867 | 26,867 | 26,867 | 26,867 | 26,867 | 26,867 | 26,867 | 26,867 | 26,867 | 322,401 |
| Egresos                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Local Médico                            |        | 1,216  | 1,216  | 1,216  | 1,216  | 1,216  | 1,216  | 1,216  | 1,216  | 1,216  | 1,216  | 1,216  | 1,216  | 14,586  |
| Energía Eléctrica Consulta Externa      | 116    | 116    | 116    | 116    | 116    | 116    | 116    | 116    | 116    | 116    | 116    | 116    | 116    | 1,389   |
| Energía Eléctrica Sala Varones A2       | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 2,084   |
| Energía Eléctrica Sala Mujeres A1       | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 2,084   |
| Teléfono                                | 46     | 46     | 46     | 46     | 46     | 46     | 46     | 46     | 46     | 46     | 46     | 46     | 46     | 556     |
| Papelería                               | 69     | 69     | 69     | 69     | 69     | 69     | 69     | 69     | 69     | 69     | 69     | 69     | 69     | 833     |
| Limpieza                                | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 463    | 5,557   |
| Seguridad                               | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 2,084   |
| Mantenimiento de Equipos                | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 174    | 2,084   |
| Personal                                | -      | 10,297 | 10,297 | 10,297 | 10,297 | 10,297 | 10,297 | 10,297 | 10,297 | 10,297 | 10,297 | 10,297 | 10,297 | 123,565 |
| Ginecólogo                              | 521    | 521    | 521    | 521    | 521    | 521    | 521    | 521    | 521    | 521    | 521    | 521    | 521    | 6,251   |
| Pediatra Consulta Externa               | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 2,084  | 25,005  |
| Jefe de Sala A1                         | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 8,335   |
| Jefe de Sala A2                         | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 8,335   |
| Auxiliar de Enfermería Consulta Externa | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 4,167   |
| Licenciada de Enfermería Sala A1        | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 5,209   |
| Licenciada de Enfermería Sala A2        | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 5,209   |
| Licenciada de Enfermería Salas A1 y A2  | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 434    | 5,209   |
| Auxiliar de Enfermería Sala A1          | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 12,502  |
| Auxiliar de Enfermería Sala A2          | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 1,042  | 12,502  |
| Auxiliar de Enfermería Salas A1 y A2    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 695    | 8,335   |
| Trabajadora Social                      | 486    | 486    | 486    | 486    | 486    | 486    | 486    | 486    | 486    | 486    | 486    | 486    | 486    | 5,834   |
| Auxiliar de Servicios Sala A1           | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 4,167   |
| Auxiliar de Servicios Sala A2           | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 4,167   |
| Digitadora Sala A1                      | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 4,167   |
| Digitadora Sala A2                      | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 347    | 4,167   |
| Farmacia                                | 5,788  | 5,788  | 5,788  | 5,788  | 5,788  | 5,788  | 5,788  | 5,788  | 5,788  | 5,788  | 5,788  | 5,788  | 5,788  | 69,458  |
| Alimentación                            | -      | 1,250  | 1,250  | 1,250  | 1,250  | 1,250  | 1,250  | 1,250  | 1,250  | 1,250  | 1,250  | 1,250  | 1,250  | 15,003  |
| Pacientes Sala A1                       | 1.16   | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 5,001   |
| Pacientes Sala A2                       | 1.16   | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 5,001   |
| Empleados                               | 14     | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 417    | 5,001   |
| Lavandería                              | -      | 167    | 167    | 167    | 167    | 167    | 167    | 167    | 167    | 167    | 167    | 167    | 167    | 2,000   |
| Sala A1                                 | 0.23   | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 1,000   |
| Sala A2                                 | 0.23   | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 83     | 1,000   |
| Créditos                                | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| Propio                                  | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| Externo                                 | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| Inversiones                             | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| Descuentos                              | 23%    | 872    | 872    | 872    | 872    | 872    | 872    | 872    | 872    | 872    | 872    | 872    | 872    | 10,469  |
| Exoneraciones                           | 100%   | 2,512  | 2,512  | 2,512  | 2,512  | 2,512  | 2,512  | 2,512  | 2,512  | 2,512  | 2,512  | 2,512  | 2,512  | 30,145  |
| Publicidad                              | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| Imprevistos                             | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       |
| TOTAL EGRESOS                           |        | 22,276 | 22,276 | 22,276 | 22,276 | 22,276 | 22,276 | 22,276 | 22,276 | 22,276 | 22,276 | 22,276 | 22,276 | 267,309 |
| FLUJO DE CAJA                           |        | 4,591  | 4,591  | 4,591  | 4,591  | 4,591  | 4,591  | 4,591  | 4,591  | 4,591  | 4,591  | 4,591  | 4,591  | 55,092  |
| NETO                                    | 22,311 | 26,902 | 31,493 | 36,084 | 40,675 | 45,266 | 49,857 | 54,448 | 59,039 | 63,630 | 68,221 | 72,812 | 77,403 |         |



**Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes**  
**Presupuesto Año 5 EMP**

|                                         |        | Año 5  |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-----------------------------------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| #                                       |        | 1      | 2      | 3       | 4       | 5       | 6       | 7       | 8       | 9       | 10      | 11      | 12      | TOTAL   |
| Ingresos                                |        | 0      |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Consultas                               | 26,018 |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Consulta Externa                        | 3.65   | 7,116  | 7,116  | 7,116   | 7,116   | 7,116   | 7,116   | 7,116   | 7,116   | 7,116   | 7,116   | 7,116   | 7,116   | 85,387  |
| Consulta Especialistas                  | 3.65   | 10,911 | 10,911 | 10,911  | 10,911  | 10,911  | 10,911  | 10,911  | 10,911  | 10,911  | 10,911  | 10,911  | 10,911  | 130,927 |
| Alergología                             | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Cardiología                             | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Cirugía                                 | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Dermatología                            | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Endocrinología                          | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Gastroenterología                       | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Ginecología                             | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Neumología                              | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Neurología                              | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Odontología                             | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Oftalmología                            | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Otorinolaringología                     | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Psicología                              | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Traumatología                           | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Urología                                | 3.65   | 727    | 727    | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 727     | 8,728   |
| Hospitalización                         | 6.08   | 4,376  | 4,376  | 4,376   | 4,376   | 4,376   | 4,376   | 4,376   | 4,376   | 4,376   | 4,376   | 4,376   | 4,376   | 52,510  |
| Niños                                   | 6.08   | 2,188  | 2,188  | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 26,255  |
| Niñas                                   | 6.08   | 2,188  | 2,188  | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 2,188   | 26,255  |
| Farmacia                                | 8.812  | 8,812  | 8,812  | 8,812   | 8,812   | 8,812   | 8,812   | 8,812   | 8,812   | 8,812   | 8,812   | 8,812   | 8,812   | 105,749 |
| Crédito Propio                          | -      | -      | -      | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       |
| Crédito Externo                         | -      | -      | -      | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       |
| TOTAL INGRESOS                          |        | 31,214 | 31,214 | 31,214  | 31,214  | 31,214  | 31,214  | 31,214  | 31,214  | 31,214  | 31,214  | 31,214  | 31,214  | 374,573 |
| Egresos                                 |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Local Médico                            |        | 1,276  | 1,276  | 1,276   | 1,276   | 1,276   | 1,276   | 1,276   | 1,276   | 1,276   | 1,276   | 1,276   | 1,276   | 15,315  |
| Energía Eléctrica Consulta Externa      | 122    | 122    | 122    | 122     | 122     | 122     | 122     | 122     | 122     | 122     | 122     | 122     | 122     | 1,459   |
| Energía Eléctrica Sala Varones A2       | 182    | 182    | 182    | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 2,188   |
| Energía Eléctrica Sala Mujeres A1       | 182    | 182    | 182    | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 2,188   |
| Teléfono                                | 49     | 49     | 49     | 49      | 49      | 49      | 49      | 49      | 49      | 49      | 49      | 49      | 49      | 583     |
| Papelería                               | 73     | 73     | 73     | 73      | 73      | 73      | 73      | 73      | 73      | 73      | 73      | 73      | 73      | 875     |
| Limpieza                                | 486    | 486    | 486    | 486     | 486     | 486     | 486     | 486     | 486     | 486     | 486     | 486     | 486     | 5,834   |
| Seguridad                               | 182    | 182    | 182    | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 2,188   |
| Mantenimiento de Equipos                | 182    | 182    | 182    | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 182     | 2,188   |
| Personal                                | -      | 9,718  | 9,718  | 9,718   | 9,718   | 9,718   | 9,718   | 9,718   | 9,718   | 9,718   | 9,718   | 9,718   | 9,718   | 116,616 |
| Ginecólogo                              | 547    | 547    | 547    | 547     | 547     | 547     | 547     | 547     | 547     | 547     | 547     | 547     | 547     | 6,564   |
| Pediatra Consulta Externa               | 1,094  | 1,094  | 1,094  | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 13,127  |
| Jefe de Sala A1                         | 729    | 729    | 729    | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 8,752   |
| Jefe de Sala A2                         | 729    | 729    | 729    | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 8,752   |
| Auxiliar de Enfermería Consulta Externa | 365    | 365    | 365    | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 4,376   |
| Licenciada de Enfermería Sala A1        | 456    | 456    | 456    | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 5,470   |
| Licenciada de Enfermería Sala A2        | 456    | 456    | 456    | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 5,470   |
| Licenciada de Enfermería Salas A1 y A2  | 456    | 456    | 456    | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 456     | 5,470   |
| Auxiliar de Enfermería Sala A1          | 1,094  | 1,094  | 1,094  | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 13,127  |
| Auxiliar de Enfermería Sala A2          | 1,094  | 1,094  | 1,094  | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 1,094   | 13,127  |
| Auxiliar de Enfermería Salas A1 y A2    | 729    | 729    | 729    | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 729     | 8,752   |
| Trabajadora Social                      | 511    | 511    | 511    | 511     | 511     | 511     | 511     | 511     | 511     | 511     | 511     | 511     | 511     | 6,126   |
| Auxiliar de Servicios Sala A1           | 365    | 365    | 365    | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 4,376   |
| Auxiliar de Servicios Sala A2           | 365    | 365    | 365    | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 4,376   |
| Digitadora Sala A1                      | 365    | 365    | 365    | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 4,376   |
| Digitadora Sala A2                      | 365    | 365    | 365    | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 365     | 4,376   |
| Farmacia                                | 6,078  | 6,078  | 6,078  | 6,078   | 6,078   | 6,078   | 6,078   | 6,078   | 6,078   | 6,078   | 6,078   | 6,078   | 6,078   | 72,930  |
| Alimentación                            | -      | 1,313  | 1,313  | 1,313   | 1,313   | 1,313   | 1,313   | 1,313   | 1,313   | 1,313   | 1,313   | 1,313   | 1,313   | 15,753  |
| Pacientes Sala A1                       | 1.22   | 438    | 438    | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 5,251   |
| Pacientes Sala A2                       | 1.22   | 438    | 438    | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 5,251   |
| Empleados                               | 15     | 438    | 438    | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 438     | 5,251   |
| Lavandería                              | -      | 175    | 175    | 175     | 175     | 175     | 175     | 175     | 175     | 175     | 175     | 175     | 175     | 2,100   |
| Sala A1                                 | 0.24   | 88     | 88     | 88      | 88      | 88      | 88      | 88      | 88      | 88      | 88      | 88      | 88      | 1,050   |
| Sala A2                                 | 0.24   | 88     | 88     | 88      | 88      | 88      | 88      | 88      | 88      | 88      | 88      | 88      | 88      | 1,050   |
| Créditos                                | -      | -      | -      | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       |
| Propio                                  | -      | -      | -      | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       |
| Externo                                 | -      | -      | -      | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       |
| Inversiones                             | -      | -      | -      | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       |
| Descuentos                              | 24%    | 962    | 962    | 962     | 962     | 962     | 962     | 962     | 962     | 962     | 962     | 962     | 962     | 11,542  |
| Exoneraciones                           | 100%   | 2,638  | 2,638  | 2,638   | 2,638   | 2,638   | 2,638   | 2,638   | 2,638   | 2,638   | 2,638   | 2,638   | 2,638   | 31,652  |
| Publicidad                              | -      | -      | -      | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       |
| Imprevistos                             | -      | -      | -      | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       |
| TOTAL EGRESOS                           |        | 22,341 | 22,341 | 22,341  | 22,341  | 22,341  | 22,341  | 22,341  | 22,341  | 22,341  | 22,341  | 22,341  | 22,341  | 268,096 |
| FLUJO DE CAJA                           |        | 8,873  | 8,873  | 8,873   | 8,873   | 8,873   | 8,873   | 8,873   | 8,873   | 8,873   | 8,873   | 8,873   | 8,873   | 106,477 |
| NETO                                    | 77,403 | 86,276 | 95,149 | 104,022 | 112,895 | 121,768 | 130,641 | 139,514 | 148,387 | 157,260 | 166,133 | 175,006 | 183,879 |         |



**Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes**  
**Presupuesto del Escenario Más Probable**

|                          | AÑO            |                |                |                |                | TOTAL            |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
|                          | 1              | 2              | 3              | 4              | 5              |                  |
| <b>Ingresos</b>          |                |                |                |                |                |                  |
| Consulta Externa         | 33,877         | 42,686         | 53,784         | 67,768         | 85,387         | 283,502          |
| Consulta Especialistas   | 51,945         | 65,451         | 82,469         | 103,910        | 130,927        | 434,703          |
| Hospitalización          | 43,200         | 45,360         | 47,628         | 50,009         | 52,510         | 238,707          |
| Farmacia                 | 87,000         | 91,350         | 95,918         | 100,713        | 105,749        | 480,730          |
| Crédito Propio           | 19,550         | -              | -              | -              | -              | 19,550           |
| Crédito Externo          | -              | -              | -              | -              | -              | -                |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>    | <b>235,573</b> | <b>244,847</b> | <b>279,798</b> | <b>322,401</b> | <b>374,573</b> | <b>1,457,191</b> |
| <b>Egresos</b>           |                |                |                |                |                |                  |
| Local Médico             | 12,600         | 13,230         | 13,892         | 14,586         | 15,315         | 69,623           |
| Mantenimiento de Equipos | 1,800          | 1,890          | 1,985          | 2,084          | 2,188          | 9,946            |
| Personal                 | 95,940         | 100,737        | 111,727        | 123,565        | 116,616        | 548,585          |
| Farmacia                 | 60,000         | 63,000         | 66,150         | 69,458         | 72,930         | 331,538          |
| Alimentación             | 12,960         | 13,608         | 14,288         | 15,003         | 15,753         | 71,612           |
| Lavandería               | 1,728          | 1,814          | 1,905          | 2,000          | 2,100          | 9,548            |
| Créditos                 | 7,030          | 7,030          | 7,030          | -              | -              | 21,091           |
| Inversiones              | 19,550         | -              | -              | -              | -              | 19,550           |
| Descuentos               | 7,812          | 8,613          | 9,496          | 10,469         | 11,542         | 47,931           |
| Exoneraciones            | 26,040         | 27,342         | 28,709         | 30,145         | 31,652         | 143,887          |
| Publicidad               | -              | -              | -              | -              | -              | -                |
| Imprevistos              | -              | -              | -              | -              | -              | -                |
| <b>TOTAL EGRESOS</b>     | <b>245,460</b> | <b>237,265</b> | <b>255,182</b> | <b>267,309</b> | <b>268,096</b> | <b>1,273,312</b> |
| FLUJO DE CAJA            | (9,888)        | 7,582          | 24,616         | 55,092         | 106,477        | <b>183,879</b>   |
| NETO                     | (9,888)        | (2,305)        | 22,311         | 77,403         | <b>183,879</b> |                  |

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| <b>Tasa Interna de Retorno</b> | <b>63%</b> |
|--------------------------------|------------|

|                                      |                  |
|--------------------------------------|------------------|
| <b>Valor Actual Neto del Negocio</b> | <b>\$121,835</b> |
|--------------------------------------|------------------|



**Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes****Presupuesto del Escenario Peor Caso (-30% EMP)**

|                          | AÑO            |                |                |                |                | TOTAL            |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
|                          | 1              | 2              | 3              | 4              | 5              |                  |
| <b>Ingresos</b>          |                |                |                |                |                | 0                |
| Consulta Externa         | 23,714         | 29,880         | 37,649         | 47,437         | 59,771         | 198,451          |
| Consulta Especialistas   | 36,362         | 45,816         | 57,728         | 72,737         | 91,649         | 304,292          |
| Hospitalización          | 30,240         | 31,752         | 33,340         | 35,007         | 36,757         | 167,095          |
| Farmacia                 | 60,900         | 63,945         | 67,142         | 70,499         | 74,024         | 336,511          |
| Crédito Propio           | 13,685         | -              | -              | -              | -              | 13,685           |
| Crédito Externo          | -              | -              | -              | -              | -              | -                |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>    | <b>164,901</b> | <b>171,393</b> | <b>195,858</b> | <b>225,681</b> | <b>262,201</b> | <b>1,020,034</b> |
| <b>Egresos</b>           |                |                |                |                |                |                  |
| Local Médico             | 8,820          | 9,261          | 9,724          | 10,210         | 10,721         | 48,736           |
| Mantenimiento de Equipos | 1,260          | 1,323          | 1,389          | 1,459          | 1,532          | 6,962            |
| Personal                 | 67,158         | 70,516         | 78,209         | 86,495         | 81,631         | 384,009          |
| Farmacia                 | 42,000         | 44,100         | 46,305         | 48,620         | 51,051         | 232,077          |
| Alimentación             | 9,072          | 9,526          | 10,002         | 10,502         | 11,027         | 50,129           |
| Lavandería               | 1,210          | 1,270          | 1,334          | 1,400          | 1,470          | 6,684            |
| Créditos                 | 4,921          | 4,921          | 4,921          | -              | -              | 14,764           |
| Inversiones              | 13,685         | -              | -              | -              | -              | 13,685           |
| Descuentos               | 5,468          | 6,029          | 6,647          | 7,328          | 8,079          | 33,552           |
| Exoneraciones            | 18,228         | 19,139         | 20,096         | 21,101         | 22,156         | 100,721          |
| Publicidad               | -              | -              | -              | -              | -              | -                |
| Imprevistos              | -              | -              | -              | -              | -              | -                |
| <b>TOTAL EGRESOS</b>     | <b>171,822</b> | <b>166,085</b> | <b>178,627</b> | <b>187,116</b> | <b>187,667</b> | <b>891,318</b>   |
| <b>FLUJO DE CAJA</b>     | <b>(6,921)</b> | <b>5,308</b>   | <b>17,231</b>  | <b>38,564</b>  | <b>74,534</b>  | <b>128,716</b>   |
| <b>NETO</b>              | <b>(6,921)</b> | <b>(1,614)</b> | <b>15,617</b>  | <b>54,182</b>  | <b>128,716</b> |                  |

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| <b>Tasa Interna de Retorno</b> | <b>51%</b> |
|--------------------------------|------------|

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| <b>Valor Actual Neto del Negocio</b> | <b>\$79,699</b> |
|--------------------------------------|-----------------|

**Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes****Presupuesto del Escenario Mejor Caso (+30% EMP)**

|                          | AÑO            |                |                |                |                | TOTAL            |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
|                          | 1              | 2              | 3              | 4              | 5              |                  |
| <b>Ingresos</b>          |                |                |                |                |                | 0                |
| Consulta Externa         | 44,041         | 55,491         | 69,919         | 88,098         | 111,003        | 368,552          |
| Consulta Especialistas   | 67,529         | 85,087         | 107,209        | 135,083        | 170,205        | 565,113          |
| Hospitalización          | 56,160         | 58,968         | 61,916         | 65,012         | 68,263         | 310,319          |
| Farmacia                 | 113,100        | 118,755        | 124,693        | 130,927        | 137,474        | 624,949          |
| Crédito Propio           | 25,415         | -              | -              | -              | -              | 25,415           |
| Crédito Externo          | -              | -              | -              | -              | -              | -                |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>    | <b>306,245</b> | <b>318,301</b> | <b>363,737</b> | <b>419,121</b> | <b>486,945</b> | <b>1,894,349</b> |
| <b>Egresos</b>           |                |                |                |                |                |                  |
| Local Médico             | 16,380         | 17,199         | 18,059         | 18,962         | 19,910         | 90,510           |
| Mantenimiento de Equipos | 2,340          | 2,457          | 2,580          | 2,709          | 2,844          | 12,930           |
| Personal                 | 124,722        | 130,958        | 145,246        | 160,634        | 151,600        | 713,160          |
| Farmacia                 | 78,000         | 81,900         | 85,995         | 90,295         | 94,809         | 430,999          |
| Alimentación             | 16,848         | 17,690         | 18,575         | 19,504         | 20,479         | 93,096           |
| Lavandería               | 2,246          | 2,359          | 2,477          | 2,600          | 2,731          | 12,413           |
| Créditos                 | 9,140          | 9,140          | 9,140          | -              | -              | 27,419           |
| Inversiones              | 25,415         | -              | -              | -              | -              | 25,415           |
| Descuentos               | 10,156         | 11,197         | 12,344         | 13,609         | 15,004         | 62,310           |
| Exoneraciones            | 33,852         | 35,545         | 37,322         | 39,188         | 41,147         | 187,054          |
| Publicidad               | -              | -              | -              | -              | -              | -                |
| Imprevistos              | -              | -              | -              | -              | -              | -                |
| <b>TOTAL EGRESOS</b>     | <b>319,099</b> | <b>308,444</b> | <b>331,737</b> | <b>347,501</b> | <b>348,525</b> | <b>1,655,306</b> |
| FLUJO DE CAJA            | (12,854)       | 9,857          | 32,001         | 71,620         | 138,420        | <b>239,043</b>   |
| NETO                     | (12,854)       | (2,997)        | 29,004         | 100,623        | <b>239,043</b> |                  |

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| <b>Tasa Interna de Retorno</b> | <b>72%</b> |
|--------------------------------|------------|

|                                      |                  |
|--------------------------------------|------------------|
| <b>Valor Actual Neto del Negocio</b> | <b>\$163,971</b> |
|--------------------------------------|------------------|



# Unidad de Asistencia Médica para Adolescentes

## Resumen de Flujos de Caja

|                                      | Escenarios Financieros |                  |                  |
|--------------------------------------|------------------------|------------------|------------------|
|                                      | Peor Caso              | Más Probable     | Mejor Caso       |
| <b>Ingresos</b>                      |                        |                  |                  |
| Consulta Externa                     | 198,451                | 283,502          | 368,552          |
| Consulta Especialistas               | 304,292                | 434,703          | 565,113          |
| Hospitalización                      | 167,095                | 238,707          | 310,319          |
| Farmacia                             | 336,511                | 480,730          | 624,949          |
| Crédito Propio                       | 13,685                 | 19,550           | 25,415           |
| Crédito Externo                      | -                      | -                | -                |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                | <b>1,020,034</b>       | <b>1,457,191</b> | <b>1,894,349</b> |
| <b>Egresos</b>                       |                        |                  |                  |
| Local Médico                         | 48,736                 | 69,623           | 90,510           |
| Mantenimiento de Equipos             | 6,962                  | 9,946            | 12,930           |
| Personal                             | 384,009                | 548,585          | 713,160          |
| Farmacia                             | 232,077                | 331,538          | 430,999          |
| Alimentación                         | 50,129                 | 71,612           | 93,096           |
| Lavandería                           | 6,684                  | 9,548            | 12,413           |
| Créditos                             | 14,764                 | 21,091           | 27,419           |
| Inversiones                          | 13,685                 | 19,550           | 25,415           |
| Descuentos                           | 33,552                 | 47,931           | 62,310           |
| Exoneraciones                        | 100,721                | 143,887          | 187,054          |
| Publicidad                           | -                      | -                | -                |
| Imprevistos                          | -                      | -                | -                |
| <b>TOTAL EGRESOS</b>                 | <b>891,318</b>         | <b>1,273,312</b> | <b>1,655,306</b> |
| <b>FLUJO DE CAJA</b>                 | <b>128,716</b>         | <b>183,879</b>   | <b>239,043</b>   |
| <b>Tasa Interna de Retorno</b>       | <b>51%</b>             | <b>63%</b>       | <b>72%</b>       |
| <b>Valor Actual Neto del Negocio</b> | <b>79,699</b>          | <b>121,835</b>   | <b>163,971</b>   |



BIBLIOTECA  
ESPAE-ESPOL



**ANEXO # 6**

**PRESENTACION DE LA TESIS**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  <p style="text-align: center;"> <b>ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL</b><br/> <b>ESCUELA DE POSTGRADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS</b><br/> <b>MAGISTER EN GERENCIA HOSPITALARIA</b> </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>Primera Promoción / Tesis</b> </div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>UNIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD PARA ADOLESCENTES EN EL<br/>HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT DE LA HONORABLE<br/>JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL</b> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="334 689 495 846">  </div> <div data-bbox="511 696 1005 831" style="text-align: center;"> <p>realizado por:</p> <p><b>Dr. Miguel Astudillo Villarreal</b><br/> <b>Dra. Rosa Quinde Calderón</b><br/> <b>Dra. Inés Zavala Alarcón</b></p> </div> <div data-bbox="1020 696 1176 846">  </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div> |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p style="text-align: center;"> <b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de<br/>Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b> </p>      |
|                                                                                         | <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 20px; margin-top: 50px;"> <h2 style="margin: 0;"><i><b>Antecedentes</b></i></h2> </div> |

|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b></p> <p><b>SITUACION ACTUAL EN NUESTRO PAIS</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El Ecuador tiene 1,500,000 de Adolescentes. Los próximos 25 años predominará la población infantil y juvenil.</li> <li>✓ La crisis económica/Inestabilidad política del país, se refleja: altos niveles pobreza, estancamiento del desarrollo socio/económico.</li> <li>✓ Esto conlleva grandes peligros para las generaciones jóvenes: 1 de cada 2 jóvenes viven en condiciones de pobreza (BMD).</li> <li>✓ Los adolescentes se enfrentarán a: mayor riesgo de enfermar/morir en edad temprana, educación deficiente, ingreso temprano al mercado laboral, (1,000,000 10-17 años). La participación laboral es de 68% área rural y 35% en la urbana. ENEMDUR</li> <li>✓ Impacto adversidad económica : escasa alimentación, insuficiente acceso a la salud , a la educación, actividades deportivas, desesperanza/pesimismo, inserción temprana al trabajo, situaciones de riesgo como sexualidad precoz, consumo alcohol/drogas, accidentes y violencia, mala nutrición, sufrir enfermedades infecciosas (SIDA, TB).</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b></p> <p><b>SITUACION ACTUAL EN NUESTRO PAIS</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El desarrollo y salud de los adolescentes es básico para el progreso del país. El bienestar de los adolescentes es prioritario, se hace necesario programas/políticas que privilegien el desarrollo y salud en forma integral.</li> <li>✓ La HJBG, comprometida con la salud de los ecuatorianos reconoce la falta de una Unidad de atención para el adolescente.</li> <li>✓ Basándonos en este concepto, la creación de una Unidad específica para la atención de los adolescentes la consideramos una <i>necesidad</i>, por esto hemos planificado este proyecto.</li> <li>✓ Esperamos que el grupo de jóvenes que recurran a nuestra Institución, sea atendido por personal capacitado que detecte los problemas de salud de los adolescentes.</li> </ul> |





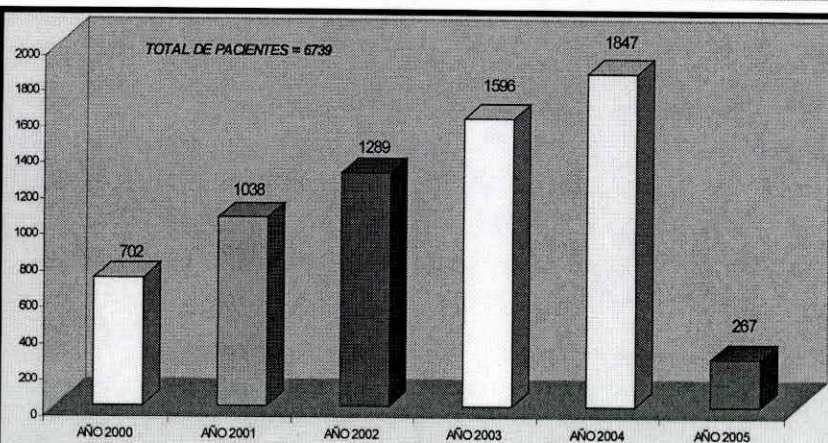
**Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG**

***Estadísticas de Adolescentes  
Atendidos en los Hospitales de la  
JBG***



**Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG**

**Número Total de Adolescentes atendidos en el Hospital "Dr. Roberto Gilbert E." por año**



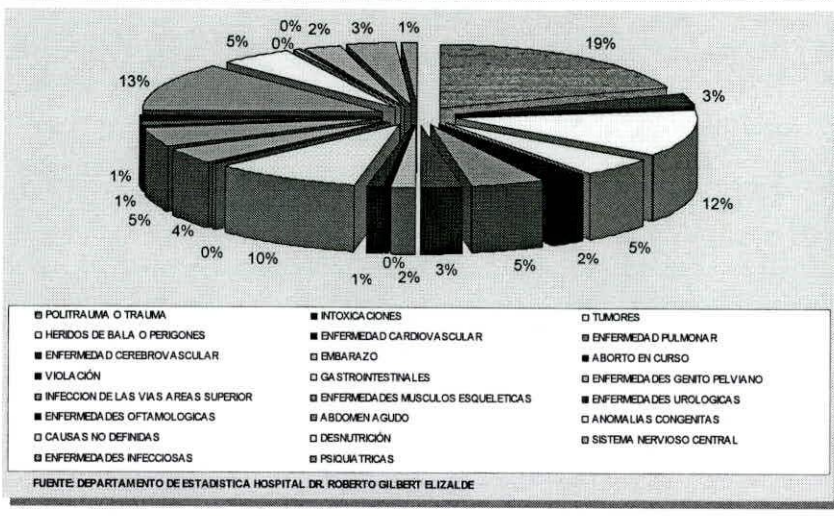
FUENTE: DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT ELIZALDE



# Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG



## Patologías Prevalentes de los Adolescentes 14-18 años Hospital Dr. Roberto Gilbert años 2000 - 2005

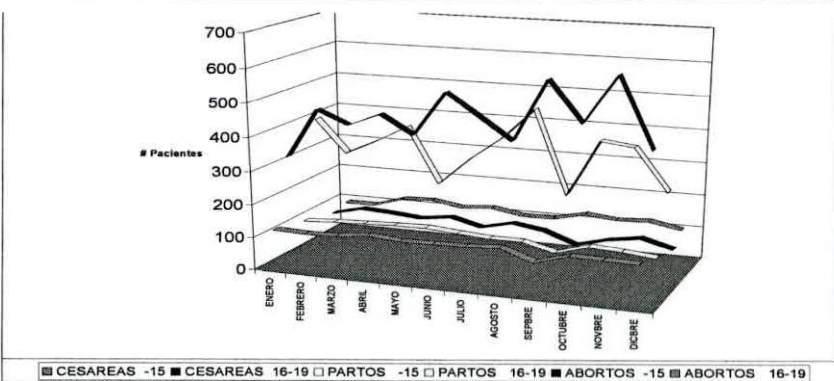


# Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG



## Número Total de Pacientes menores de 19 años atendidos en EL Hospital Maternidad Enrique Sotomayor Año 2004

| EIDADES | CESAREAS |       | PARTOS |       | ABORTOS |       |
|---------|----------|-------|--------|-------|---------|-------|
|         | -15      | 16-19 | -15    | 16-19 | 15      | 16-19 |
| TOTAL   | 1,484    | 5,664 | 1,229  | 4,111 | 995     | 1,307 |
| %       | 7.93     | 30.28 | 8.92   | 29.83 | 21.14   | 27.77 |

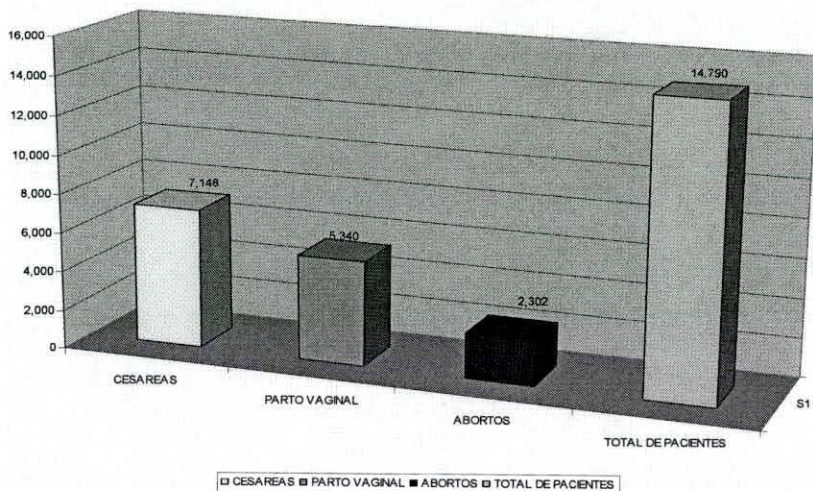






Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños  
Dr. Roberto Gilbert de la HJBG

Número Total de Pacientes menores de 19 años atendidos en EL  
Hospital Maternidad Enrique Sotomayor Año 2004

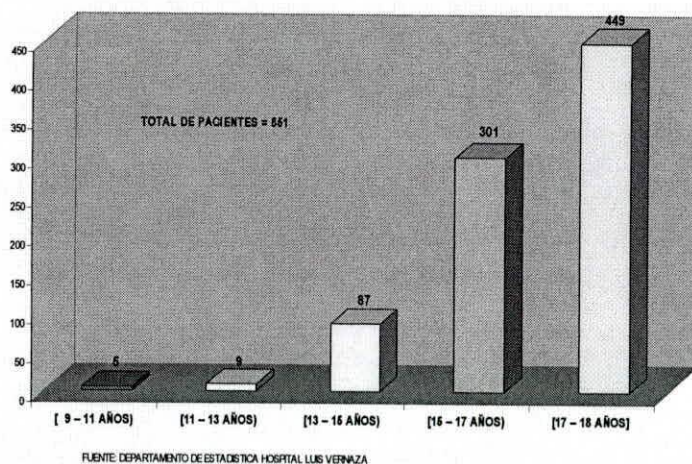


BIBLIOTECA  
ESPAE-ESPOL



Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños  
Dr. Roberto Gilbert de la HJBG

Número de Adolescentes Atendidos en  
Hosp. Luis Vernaza - año 2004 por edad

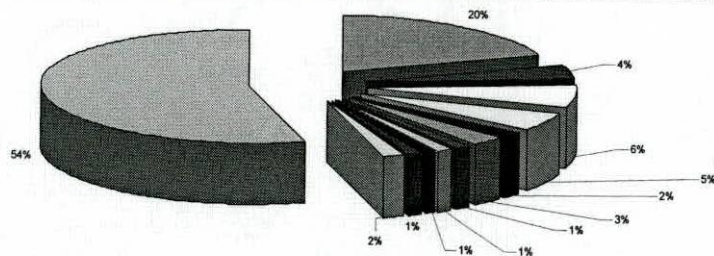






Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños  
Dr. Roberto Gilbert de la HJBG

Patologías Prevalentes en Adolescentes Atendidos en Hosp. Luis Vernaza año  
2004



- |                                             |                                                  |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ■ APENDICITIS AGUDA                         | ■ TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO      |
| □ TRAUMATISMO MULTIPLES                     | □ INTOXICACION                                   |
| ■ OTRAS CONVULSIONES Y LAS NO ESPECIFICADAS | ■ FRACTURA DE MIEMBROS                           |
| ■ NEUMONIA, NO ESPECIFICADA                 | □ CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS |
| ■ ENVENENAMIENTO POR VENENO DE SERPIENTE    | ■ DESVIACION DEL TABIQUE NASAL                   |
| □ HEMOTÓRAX TRAUMATICO                      | □ OTRAS PATOLOGÍAS                               |



Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de  
Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG



***Datos Generales  
Del Proyecto***



**PROYECTO:**  
**Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG**

**DESCRIPCION DEL PROYECTO**

Nuestro proyecto consiste en la creación y puesta en marcha de una **Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la Honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil**, para lo cual contaremos con personal capacitado que detecte los problemas de salud de los adolescentes, y, además procuraremos que el adolescente tenga un lugar al que pueda recurrir y en el que no sólo atiendan sus problemas sino también que se los respete como persona y se mantenga la confidencialidad de la atención médica, de manera que ellos pudieran concurrir con confianza y seguridad.



**Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG**

**ORGANIZACIÓN SOLICITANTE**

Hospital de niños "Dr. Roberto Gilbert Elizalde"

**UBICACIÓN DEL PROYECTO**

Provincia: Guayas  
Cantón: Guayaquil  
Parroquia: Tarqui  
Sector: Atarazana

**DURACIÓN DEL PROYECTO**

Se iniciará en Enero 2006, en cuanto a la fecha de finalización del proyecto se ha planteado 5 años.

**EQUIPO RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

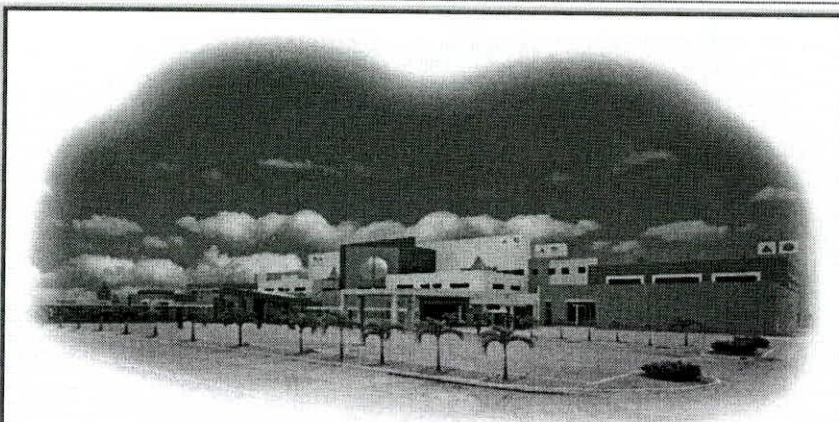
|                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| Miguel Astudillo Villarreal | Cirujano-Pediatra     |
| Rosa Quinde Calderón        | Médico-Pediatra       |
| Inés Zavala Alarcón         | Pediatra-Intensivista |



Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG



VISTA ARQUITECTONICA DEL H. ROBERTO GILBERT E.



JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL  
NUEVO HOSPITAL PEDIÁTRICO  
"DR. ROBERTO GILBERT ELIZALDE"  
UBICADO EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO "ALEJANDRO MANN"



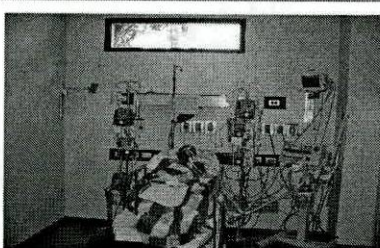
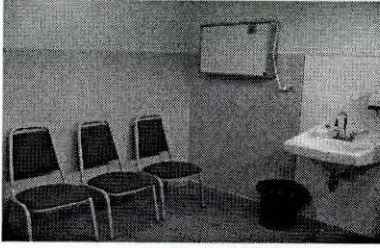
Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG



VISTA REAL DEL HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.





|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p><b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b></p> |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                        | <p><b>VISTA REAL DEL HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.</b></p>                                                           |                                                                                    |
|                                                                                       |                                   |  |
|                                                                                                                                                                        |                                   |  |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br> | <p><b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b></p>                                                                 |
|                                                                                                                                                                            | <p><b>OBJETIVOS</b></p>                                                                                                                                                            |
|                                                                                         | <p><b>Objetivo General</b></p>                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                            | <p>✓ Instalar una Unidad de Atención en Salud para los Adolescentes en el hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde de la ciudad de Guayaquil.</p>                            |
|                                                                                         | <p><b>Objetivos Específicos</b></p>                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                            | <p>✓ Identificar en nuestra institución la capacidad de respuesta frente al problema de la población adolescente de la ciudad de Guayaquil.</p>                                    |
|                                                                                                                                                                            | <p>✓ Proponer los pasos concretos para la inserción de la atención del adolescente en el hospital de niños Dr. Roberto Gilbert dentro del modelo de atención del tercer nivel.</p> |
|                                                                                                                                                                            | <p>✓ Crear una unidad de adolescentes en el Hospital Roberto Gilbert, con dos salas propias y con consulta externa compartida.</p>                                                 |
|                                                                                                                                                                            | <p>✓ Promover el desarrollo del recurso humano mediante un proceso de educación permanente con el fin de motivarlos a capacitarse para que brinden una atención de calidad</p>     |

|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b></p> <p><b>COMPONENTES DEL PROYECTO</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                    | <p>Se están desarrollando programas e iniciativas en salud integral del adolescente joven, se presentan las características deseables en las cuales hay consenso entre los expertos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acceso universal con cobertura efectividad, continuidad y calidez.</li> <li>✓ Participación de los adolescentes y jóvenes.</li> <li>✓ Calidad técnica respaldada por normas administrativas adecuadas.</li> <li>✓ Organización funcional: eliminación de barreras burocráticas, horarios.</li> <li>✓ Equipo multidisciplinario, entrenado, comprensivo y comprometido con la filosofía de la Institución.</li> <li>✓ Privacidad y confidencialidad.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b></p> <p><b>BENEFICIARIOS DEL PROYECTO</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El proyecto beneficiará en forma directa a todos los niños del país, entendiéndose a todos los menores de 18 años, y al beneficiar a este grupo de edad sea beneficiario al núcleo familiar, que es la base de nuestra sociedad, además teniendo en cuenta siempre que el desarrollo del país depende de la estabilidad socio, cultural, económico de la familia, lo que traería una sociedad justa, equitativa.</li> <li>✓ El proyecto atenderá a todo niño sin distinción de dónde procede, sin distinción de clase económica, tampoco de clase social, educativa o laboral, e incluso no hará distinción del punto de vista productivo y participación, tampoco limitará su capacidad de pago.</li> </ul> |




**Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG**

**ESPECIALIDADES QUE SE VAN A BRINDAR**



- ✓ Alergología
- ✓ Cardiología
- ✓ Cirugía
- ✓ Dermatología
- ✓ Endocrinología
- ✓ Gastroenterología
- ✓ Ginecología
- ✓ Neumología
- ✓ Neurología
- ✓ Odontología
- ✓ Oftalmología
- ✓ Otorrinolaringología
- ✓ Psicología
- ✓ Traumatología
- ✓ Urología













**Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG**

**RECURSOS HUMANOS**



La estimación genérica de recursos humanos para una Unidad de estas características es la que se define a continuación, debiendo adaptarse a la realidad del Hospital donde se crea el servicio, así:

- ✓ 3 Pediatras.
- ✓ 1 Trabajador Social.
- ✓ 3 Enfermeras profesionales; distribuidas en las dos salas.
- ✓ 1 Auxiliar de Enfermería para cubrir días libres, y vacaciones.
- ✓ 4 Auxiliares de Enfermería, una por cada turno y por Sala.
- ✓ 2 Digitadoras de datos, una para cada sala.
- ✓ 2 Auxiliares de servicios, uno por cada sala.
- ✓ Personal de limpieza y seguridad: Se dispondrá del pool general del hospital. (Personal compartido con el resto del hospital).
- ✓ En el caso de otras Especialidades Médicas se realizará una petición de Interconsulta según el procedimiento habitual en el hospital.

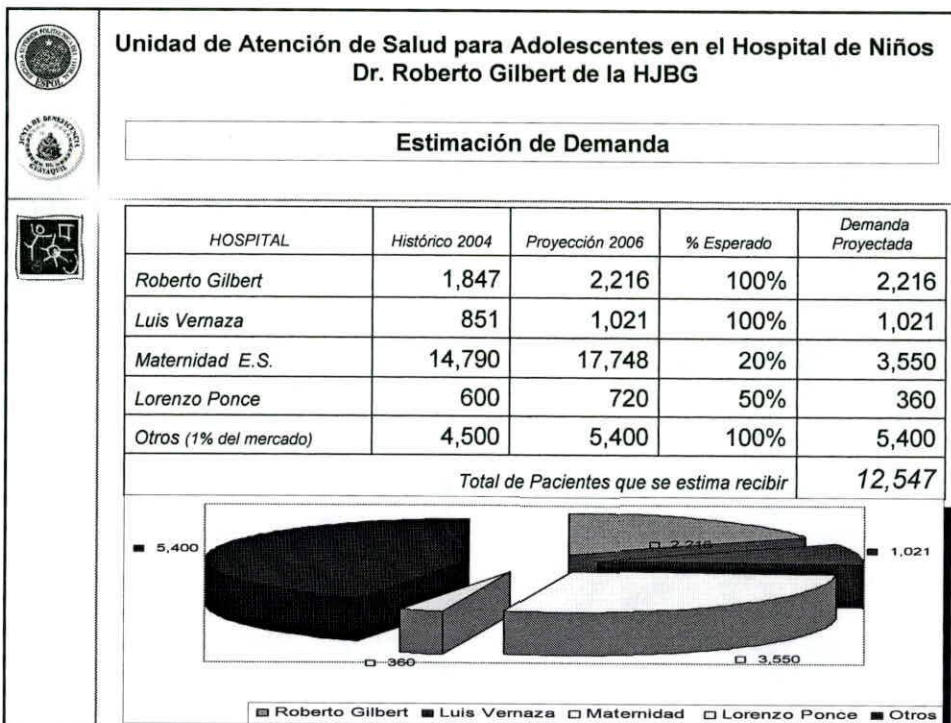


|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p align="center"><b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b></p> <p align="center"><b>EQUIPOS Y MOBILIARIO</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                    | <p>Entre los principales equipos y mobiliario que se utilizarán en las dos salas y en la consulta externa tenemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inmobiliario de oficina: escritorios, sillas. Papeleras, computadora, impresoras.</li> <li>✓ Inmobiliario consultorio ambulatorio: chaislón, silla giratoria, escalón, estetoscopio, tensiómetro, termómetro, equipo de diagnóstico, negatoscopio.</li> <li>✓ Inmobiliario de sala hospitalización: camas, mesas, bandejas riñón, pato, bidet, bandejas varios usos, tensiómetro, termómetro, estetoscopio, porta carpetas clínicas, equipo diagnóstico, negatoscopio, mesa rodante, equipos curación, lámpara para curación.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p align="center"><b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b></p> <p align="center"><b>POLITICAS INSTITUCIONALES</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todas las Unidades Médicas del HRGE deben cumplir con las políticas institucionales determinadas por la JBG y por el HRGE, en todo lo referente a precios, servicios, personal, administración, entre otras.</li> <li>✓ Cada Unidad Médica nueva se maneja como un centro de costos independiente.</li> <li>✓ Los gastos de administración central de la JBG y del HRGE se manejan como un centro de costos independientes, por lo cual no se cargan costos por estos conceptos a las unidades médicas del HRGE.</li> <li>✓ A las Unidades Médicas se les cargan sólo los gastos administrativos y de personal concerniente a su área.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b></p> <p><b>POLITICAS INSTITUCIONALES</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Las Unidades Médicas no reciben ingresos por direccionamiento de pacientes a otras unidades médicas del HRGE, tales como: rayos X, laboratorio, quirófanos, cuidados intensivos, entre otras.</li> <li>✓ La nueva Unidad Médica de Atención a Adolescentes no podrá realizar procedimientos quirúrgicos ginecológicos mayores en el HRGE.</li> <li>✓ El HRGE es el encargado de determinar los precios de los servicios que brindan de las Unidades Médicas.</li> <li>✓ El HRGE determina los porcentajes máximos y las condiciones de los descuentos y las exoneraciones, brindadas como parte de la política social de la JBG.</li> <li>✓ Todos los Adolescentes que lleguen a los hospitales de la JBG deberán ser derivados al HRGE, excepto emergencias.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b></p>                                                |
|                                                                                      | <div data-bbox="390 1451 1031 1608" style="border: 2px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b><i>Proyecciones<br/>Financieras</i></b></p> </div> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <div>    </div> <div> <b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b> </div> |  |
| <b>Inversiones</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>INVERSIONES TOTAL DEL PROYECTO</b><br>USD\$ 19,550 (diecinueve mil quinientos cincuenta 00/100 dólares)                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <b>INVERSIONES POR REALIZAR</b><br>USD\$ 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <b>FINANCIAMIENTO DE LAS INVERSIONES</b><br>Fondos propios del Hospital Roberto Gilbert                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>PLAZO DE AMORTIZACION DE LAS INVERSIONES</b><br>36 MESES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>MONTO DE AMORTIZACION MENSUAL</b><br>USD\$ 585,87 (quinientos ochenta y cinco 87/100 dólares)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |



Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños  
Dr. Roberto Gilbert de la HJBG

Análisis de Ingresos vs. Costos EMP Año 1

| Análisis de Ingresos   |            |               |                    |                  | Análisis de Costos |               |                  |                |
|------------------------|------------|---------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------|------------------|----------------|
| Servicios              | # / Precio | # / Consultas | Ingresos Mensuales | Ingresos Anuales | Costo              | # / Consultas | Costos Mensuales | Costos Anuales |
| Consulta Externa       | 3.00       | 11,292        | 2,823              | 33,877           | 0.12               | 11,292        | 1,300            | 15,600         |
| Consulta Especialistas | 3.00       | 17,315        | 4,329              | 51,945           | 0.03               | 17,315        | 450              | 5,400          |
| Hospitalización        | 5.00       | 24            | 3,600              | 43,200           | 9,605              | 24            | 9,605            | 115,260        |
| Farmacia               | 7,250      | 1             | 7,250              | 87,000           | 7,471              | 1             | 7,471            | 89,650         |

| Análisis Ingresos vs. Costos |          |                |               |
|------------------------------|----------|----------------|---------------|
| Servicios                    | Ingresos | Costos Totales | Utilidad Neta |
| Consulta Externa             | 33,877   | 15,600         | 18,277        |
| Consulta Especialistas       | 51,945   | 5,400          | 46,545        |
| Hospitalización              | 43,200   | 115,260        | (72,060)      |
| Farmacia                     | 87,000   | 89,650         | (2,650)       |
|                              | 216,023  | 225,910        | (9,888)       |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                             |             |              |              |              |              |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|   | <b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b> |             |              |              |              |              |              |
|                                                                                                                                                                         | <b>Indices de Estimación de Ingresos EMP</b>                                                                |             |              |              |              |              |              |
|                                                                                      | <b>Ingresos</b>                                                                                             | <b>Ref.</b> | <b>Año 1</b> | <b>Año 2</b> | <b>Año 3</b> | <b>Año 4</b> | <b>Año 5</b> |
|                                                                                                                                                                         | Número de Pacientes                                                                                         | 12,547      | 12,547       | 15,057       | 18,068       | 21,682       | 26,018       |
|                                                                                                                                                                         | Consulta Externa                                                                                            | \$3.00      | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
|                                                                                                                                                                         | Consulta Especialistas                                                                                      | \$3.00      | 3.00         | 3.15         | 3.31         | 3.47         | 3.65         |
|                                                                                                                                                                         | Hospitalización                                                                                             | \$5.00      | 5.00         | 5.25         | 5.51         | 5.79         | 6.08         |
|                                                                                                                                                                         | Farmacia                                                                                                    | \$7,250     | 7,250        | 7,613        | 7,993        | 8,393        | 8,812        |
|                                                                                                                                                                         | Crédito Propio                                                                                              | \$19,550    | 19,550       | -            | -            | -            | -            |
|                                                                                                                                                                         | Crédito Externo                                                                                             | 0           | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>VARIACION ANUAL ESTIMADA</b>                                                                                                                                         |                                                                                                             |             |              |              |              |              | <b>+</b>     |
| Todos los rubros, excepto número de pacientes                                                                                                                           |                                                                                                             |             |              |              |              |              | 5%           |
| Número de pacientes                                                                                                                                                     |                                                                                                             |             |              |              |              |              | 20%          |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                |                |                |                |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
|    |                |                |                |                |                |                  |
| <b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b>                                                                                                                                           |                |                |                |                |                |                  |
| <b>Proyección de Ingresos EMP</b>                                                                                                                                                                                                                     |                |                |                |                |                |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>AÑO</b>     |                |                |                |                | <b>TOTAL</b>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>1</b>       | <b>2</b>       | <b>3</b>       | <b>4</b>       | <b>5</b>       |                  |
| <b>Ingresos</b>                                                                                                                                                                                                                                       |                |                |                |                |                |                  |
| Consulta Externa                                                                                                                                                                                                                                      | 33,877         | 42,686         | 53,784         | 67,768         | 85,387         | 283,502          |
| Consulta Especialistas                                                                                                                                                                                                                                | 51,945         | 65,451         | 82,469         | 103,910        | 130,927        | 434,703          |
| Hospitalización                                                                                                                                                                                                                                       | 43,200         | 45,360         | 47,628         | 50,009         | 52,510         | 238,707          |
| Farmacia                                                                                                                                                                                                                                              | 87,000         | 91,350         | 95,918         | 100,713        | 105,749        | 480,730          |
| Crédito Propio                                                                                                                                                                                                                                        | 19,550         | -              | -              | -              | -              | 19,550           |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                                                                                                                                                                                                                                 | <b>235,573</b> | <b>244,847</b> | <b>279,798</b> | <b>322,401</b> | <b>374,573</b> | <b>1,457,191</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                             |             |              |              |              |              |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|    |             |              |              |              |              |              |
| <b>Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG</b>                                                                                                                                                 |             |              |              |              |              |              |
| <b>Indices de Estimación de Costos EMP</b>                                                                                                                                                                                                                  |             |              |              |              |              |              |
| <b>Egresos</b>                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Ref.</b> | <b>Año 1</b> | <b>Año 2</b> | <b>Año 3</b> | <b>Año 4</b> | <b>Año 5</b> |
| Local Médico                                                                                                                                                                                                                                                | 1,050       | 1,050        | 1,103        | 1,158        | 1,216        | 1,276        |
| Mantenimiento de Equipos                                                                                                                                                                                                                                    | 150         | 150          | 158          | 165          | 174          | 182          |
| Personal                                                                                                                                                                                                                                                    | 7,995       | 7,995        | 8,395        | 8,814        | 9,255        | 9,718        |
| Farmacia                                                                                                                                                                                                                                                    | 5,000       | 5,000        | 5,250        | 5,513        | 5,788        | 6,078        |
| Alimentación                                                                                                                                                                                                                                                | 14          | 14           | 14.70        | 15.44        | 16.21        | 17.02        |
| Lavandería                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.40        | 0.40         | 0.42         | 0.44         | 0.46         | 0.49         |
| Créditos                                                                                                                                                                                                                                                    |             | 7,030        | 7,030        | 7,030        | -            | -            |
| Inversiones                                                                                                                                                                                                                                                 | 19,550      | 19,550       | -            | -            | -            | -            |
| Descuentos                                                                                                                                                                                                                                                  | 20%         | 20%          | 21%          | 22%          | 23%          | 24%          |
| Exoneraciones                                                                                                                                                                                                                                               | 100%        | 100%         | 100%         | 100%         | 100%         | 100%         |
| <b>VARIACION ANUAL ESTIMADA</b>                                                                                                                                                                                                                             |             |              |              | <b>+</b>     |              |              |
| <b>en todos los rubros</b>                                                                                                                                                                                                                                  |             |              |              | <b>5%</b>    |              |              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                |                |                |                |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| <div>   </div> <div>           Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños<br/>           Dr. Roberto Gilbert de la HJBG         </div> |                |                |                |                |                |                  |
| Estimación de Costos EMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                |                |                |                |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | AÑO            |                |                |                |                | TOTAL            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1              | 2              | 3              | 4              | 5              |                  |
| Egresos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                |                |                |                |                  |
| Local Médico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12,600         | 13,230         | 13,892         | 14,586         | 15,315         | 69,623           |
| Mantenimiento de Equipos                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,800          | 1,890          | 1,985          | 2,084          | 2,188          | 9,946            |
| Personal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 95,940         | 100,737        | 111,727        | 123,565        | 116,616        | 548,585          |
| Farmacia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 60,000         | 63,000         | 66,150         | 69,458         | 72,930         | 331,538          |
| Alimentación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12,960         | 13,608         | 14,288         | 15,003         | 15,753         | 71,612           |
| Lavandería                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1,728          | 1,814          | 1,905          | 2,000          | 2,100          | 9,548            |
| Créditos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7,030          | 7,030          | 7,030          | -              | -              | 21,091           |
| Inversiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 19,550         | -              | -              | -              | -              | 19,550           |
| Descuentos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7,812          | 8,613          | 9,496          | 10,469         | 11,542         | 47,931           |
| Exoneraciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 26,040         | 27,342         | 28,709         | 30,145         | 31,652         | 143,887          |
| <b>TOTAL EGRESOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>245,460</b> | <b>237,265</b> | <b>255,182</b> | <b>267,309</b> | <b>268,096</b> | <b>1,273,312</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |         |         |         |         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| <div>   </div> <div>           Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños<br/>           Dr. Roberto Gilbert de la HJBG         </div> |         |         |         |         |         |           |
| ESTIMACION DE Flujos de Caja EMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |         |         |         |         |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | AÑO     |         |         |         |         | TOTAL     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1       | 2       | 3       | 4       | 5       |           |
| INGRESOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 235,573 | 244,847 | 279,798 | 322,401 | 374,573 | 1,457,191 |
| EGRESOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 245,460 | 239,079 | 257,087 | 269,309 | 270,197 | 1,281,132 |
| UTILIDAD/PERDIDA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (9,888) | 7,582   | 24,616  | 55,092  | 106,477 | 183,879   |
| FLUJO DE CAJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (9,888) | (2,305) | 22,311  | 77,403  | 183,879 |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |         | P.E.    |         |         |           |
| <div> <div>Tasa Interna de Retorno</div> <div>63%</div> </div> <div> <div>Valor Actual Neto del Negocio</div> <div>\$121,835</div> </div>                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |           |



Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños  
Dr. Roberto Gilbert de la HJBG

Proyecciones Financieras

ESCENARIOS FINANCIEROS

|                               | Peor Caso | Más Probable | Mejor Caso |
|-------------------------------|-----------|--------------|------------|
| Utilidad/Pérdida              | 128,716   | 183,879      | 239,043    |
| Tasa Interna de Retorno       | 51%       | 63%          | 72%        |
| Valor Actual Neto del Negocio | 79,699    | 121,835      | 163,971    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el Hospital de Niños<br>Dr. Roberto Gilbert de la HJBG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Conclusiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Técnica y Financieramente el proyecto es viable.</li> <li>✦ El proyecto ha generado buenas expectativas entre médicos y pacientes que asisten al Hospital R. Gilbert.</li> <li>✦ Las inversiones necesarias ya fueron realizadas por el Hospital R. Gilbert.</li> <li>✦ El Hospital R. Gilbert tiene en su staff los especialistas necesarios para este proyecto.</li> <li>✦ El proyecto está listo para iniciar operaciones.</li> </ul> |  |

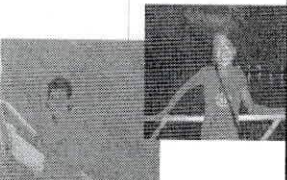




Unidad de Atención de Salud para Adolescentes en el  
Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert de la HJBG

***La salud de los adolescentes es  
clave para el desarrollo económico,  
social y político de los países. De  
ellos depende el éxito, desarrollo y  
competencia.***

***Gracias!***





ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL  
ESCUELA DE POSTGRADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
MAGISTER EN GERENCIA HOSPITALARIA

***Primera Promoción / Tesis***

UNIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD PARA ADOLESCENTES EN EL  
HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT DE LA HONORABLE  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



realizado por:  
Dr. Miguel Astudillo Villarreal  
Dra. Rosa Quinde Calderón  
Dra. Inés Zavala Alarcón



Hospital Pediátrico  
Dr. Roberto Gilbert E.

