



CALL CENTER “MITAD DEL MUNDO”

El Call Center Mitad del Mundo se establecerá en la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas; esta ciudad es el principal polo económico del país y el centro urbano más grande de la nación, lo cual presenta especiales cualidades para el desarrollo de la actividad de nuestro proyecto. La ciudad de Guayaquil cuenta con la infraestructura suficiente de telecomunicaciones para soportar el desarrollo de nuestra actividad.

Call Center Mitad del Mundo, se hará cargo de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, a través de un grupo de personas encargadas de proveer soluciones efectivas de atención telefónica, ayudándoles a incrementar la retención de sus clientes y optimizar sus niveles de rentabilidad. El presente proyecto brinda capacidad de atender necesidades de llamadas entrantes (inbound) y salientes (outbound) mediante una gama establecida de productos. Queda sin embargo aclarado que la capacidad y flexibilidad del call center nos permite ampliar esta gama a lo requerido por nuestros clientes. Este proyecto funcionará bajo la figura de una sociedad anónima siendo los promotores del mismo los señores Ing. Alex Moran Martín y Eco. Víctor Jurado Carriel.

El Call Center Mitad Del Mundo requiere una inversión de \$120,000 de los cuales los promotores del mismo aportarían con \$20,000 y buscan un socio que aporten la diferencia con el propósito de no incurrir en obligaciones financieras. Si analizamos el Proyecto en números, podemos observar que para un horizonte de planificación de tres años (el mismo que fue seleccionado con el fin de reflejar la rapidez de los cambios en la tecnología) el Valor Actual Neto del proyecto es de \$122,448 descontado a una TMAR del 30% , mientras que la Tasa Interna de Retorno sería del 77% si se realiza un financiamiento del 80% del total de la inversión a tres años plazo a una tasa del 19% anual con vencimientos de capital iguales semestrales, la TIR pasa a ser de 68% y el VAN de \$101,215 lo cual habla por sí sólo de las bondades del proyecto.

Si modificamos los parámetros del análisis en lo referente al financiamiento tendremos:

FINANCIAMIENTO PROPIO: 20%	PLAZO: 3 AÑOS
PTMO BANCARIO: 80%	TMAR: 30%
TASA DE INTERES: 19% ANUAL	VAN: \$101,215 TIR: 68%