**EXAMEN FINAL 2**

NOMBRE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Usar bolígrafo negro o azul 30.08.10

**I Escoja la respuesta más correcta 5 ptos**

1. El siguiente enunciado pertenece a los causales de subcontratación:
2. Desequilibrio en la utilización de la capacidad productiva o de desarrollo del producto, debido a ascensos o descensos ventas
3. Desaparición de nuevas marcas o modificaciones en antiguas; falta de nuevas tecnologías o productos
4. Un OPL , como en el caso HICEB
5. Ninguna de las anteriores
6. La siguiente es la mejor definición para las forma de Subcontratación: Táctica
7. Se da cuando empresa tiene saturada su producción y encarga a otra parte del proceso productivo.
8. Unidad a la complementariedad y especialización. La empresa contratada participa en la elaboración del producto, en su evolución técnica e incluso rentabilidad. Para la empresa contratante esta es una decisión de tipo estructural.
9. Surgimiento de OPLs y outsourcing con un principio de integralidad vertical
10. Ninguna de las anteriores
11. La Distribución tipo taller, donde puedo incluir a un Operador en Outsourcing, se basa en:
12. Basada en agrupaciones (estaciones) con personal/equipo capaces de realizar actividad similar. Ciclo de trabajo puede ser intermitente. Control más complicado del outsourcing.
13. Esta distribución no existe.
14. Ordena y agrupa puestos funcionales y operarios según concepto equilibrado de la línea. Se busca simplificación de trabajo
15. Ninguna de las anteriores
16. Distribución Física: Almacenaje y Picking. La subcontratación en estos ámbitos **dependerá** de las características del producto, el sector y empresas colaboradoras, OPL, de haber. Así, cabe primero entender las necesidades logísticas, cabe distinguir el **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** del posible requerimiento, …
17. Nivel de Servicio (SLA)
18. Perfil de Servicio
19. FODA
20. Packing
21. Los motivos generadores de requerimiento extra en el almacenaje y por lo tanto la necesidad de un OPL son :
22. Limitación física de las instalaciones
23. Incremento de costos operativos
24. Apertura de nuevos negocios
25. Todas las anteriores

**II Caso Práctico Roxer 18 Ptos**

La empresa ROXER S.A., por no poseer niveles de capacitación ni pericia en temas logística de transporte y distribución, lo ha contratado para hacer una consultoría en relación a su operación de logística del transporte dentro del Ecuador.

Para ROXER la Operación de Transporte de Distribución es inherente a su negocio, y cuenta con 4 furgones en outsourcing provistos por la empresa transportista Transhelato SA - especialista en esta rama y en régimen monocliente y como “partner” con Transhelato - para la distribución rutinaria y establecida de helados y chocolates dentro de la ciudad de Riobamba, la mayor parte de sus clientes están dentro del casco central de esa ciudad. Todos estos furgones son de 3 ton vista las restricciones de circulación en ese ámbito.

Por otro lado, para su abastecimiento (*una actividad insignificante para sus directivos*), la empresa moviliza la carga en un furgón contenedor de estilo semirremolque de la fábrica de Quito a Riobamba con un servicio contratado a la empresa Ransa SA – transnacional que abarca todos los sectores y que le ha ofertado almacenaje, distribución, maquilado, y resto servicios logísticos - este transporte en la frecuencia de martes y jueves.

1. Basado en los factores de decisión de Roxer S.A. donde ubicaría usted en la tabla 1 a Transhelato S.A. y Ransa S.A.: 4 Puntos

**Tabla 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***FACTORES DE DECISION Roxer*** | | **NIVEL DE CONTRIBUCION (Core)** | |
| **ALTO** | **BAJO** |
| **NIVEL DE COMPETENCIA** | **ALTO** | **1)** | **2)** |
|
| **BAJO** | **3)** | **4)** |
|

1. Basado en el caso, indicar a que numeración (cuadrante) pertenece y porque (argumentar!), el servicio contratado por ROXER a Transhelato SA y a Ransa SA. 4 4 Puntos

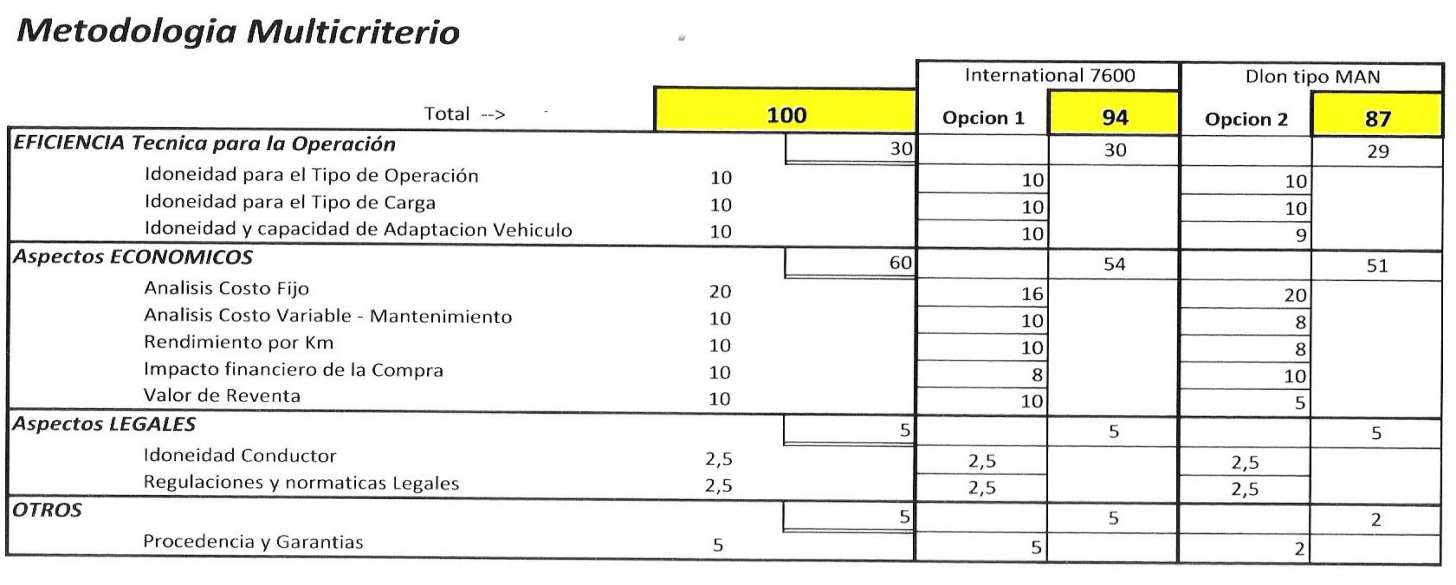
**Tabla 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***AMBITO DE ACTUACION del OPL*** | | **COBERTURA SECTOR** | |
| **GENERALISTA** | **ESPECIALISTA** |
| **GESTION CADENA** | **INTEGRAL** | **1)** | **2)** |
|
| **PARCIAL** | **3)** | **4)** |
|

1. Roxer SA está considerando flota propia para la Logística de Distribución, y tiene esta tabla elaborada basado únicamente en este aspecto; sin embargo de su experiencia y análisis general, cuál sería su sugerencia de Opción? 2 Puntos

**Furgón 3 t Hyundai Opción B**

**Furgón 6t Hino Opción A**



1. Preguntas: 4 Puntos
2. Se dice que Ransa es un 4PL que pertenece al caso 8, justificar si es verdadero o falso 1 Punto
3. Indique en que caso se encuentran Transhelato S.A. y Ransa SA en la tabla de modalidades de servicios de los Operadores logísticos. Argumenten sus respuestas. 3 Puntos



1. Conteste Verdadero o Falso según corresponda y justifique de requerir 4 Puntos
2. ROXER realiza con Transhelato S.A. no es una subcontratación táctica **V F**

**b**. La exclusividad de Transhelato S.A. con respecto a Roxer lo limita en la captación de nuevos clientes **V F**

1. Para cuidarse de cualquier eventualidad Roxer debe limitar la información a Transhelato S.A. en todos los aspectos incluida la logística de distribución **V F**
2. El personal que trabaja en Transhelato puede reclamar alguna indemnización a Roxer en caso de ocurrir alguna desgracia durante la distribución de su mercancía

**V F**

**III Táctico Vs. Estratégico en la Producción 6 Ptos**

**COMPLETAR!**

|  |  |
| --- | --- |
| **TACTICA** | **ESTRATEGICA** |
| **ACTIVIDAD MADURA** | **SECTORES DE PUNTA** |
| **OPERA CON PLANOS EXTERIORES** |  |
|  | **PRECISA OFICINA TECNICA** |
| **RECIBE ASESORAMIENTO TECNICO** |  |
| **PUEDE NO COMPRAR LA MATERIA PRMA** | **COMPRA LA MATERIA PRIMA** |
| **TECNOLOGIA MEDIA-BAJA** | **MEJOR TECNOLOGIA** |
|  | **MAS COMPLEJO, MEJOR CALIDAD** |
|  | **ALTO VALOR AÑADIDO** |
|  | **PUEDE DISPONER DE DEP. DE VENTAS** |

**IV Cuestionario 6 Ptos**

1. Cuáles podrían ser las ventajas y desventajas de subcontratar un OPL de Almacenaje para una empresa ecuatoriana importadora de electrodomésticos como MABE o HACEB?
2. Que diferencias existen entre un 3PL y un 4 PL? Argumente en detalle.

**V Verdadero o falso 5 Puntos**

**A)** Las centrales de compra no son muy usadas por las corporaciones o holdings **V F**

**B)** Casi todas las organizaciones cuestionan la conveniencia de: Fabricar o Comprar. Fabricar: da más independencia vs. Comprar: pudiese mejorar precios y servicio. **V F**

**C)** Con las estrategias colaborativas se busca ampliar el intercambio de información con el cliente final, así como una planificación conjunta y más real. **V F**

**D)** Desde la perspectiva del talento humano, se busca a través del outsourcing la precarización y el servilismo **V F**

**E)** Situaciones como la Mayor distancia con sus clientes, o pérdida de control, no son objeto de riesgo durante una implementación de 3PL o 4 PL **V F**