**EXAMEN SEGUNDO PARCIAL**

**ADMINISTRACION DE RECURSO HUMANOS**

**PARALELO 231**

**NOMBRE: FECHA:**

**PRIMERA PARTE: OPCIONES MULTIPLES (20 pts.)**

1. **Los tipos de educación en la capacitación son: (2 pt.)**
   1. Formación profesional, desarrollo profesional, programa de integración.
   2. Grupos de trabajo, programas de integración, perfeccionamiento profesional.
   3. Entrenamiento, grupos de trabajo, desarrollo profesional.
   4. Formación profesional, desarrollo profesional, entrenamiento.
2. **La secuencia correcta del ciclo de la capacitación es: (2 pt.)**
   1. Necesidades de entrenamiento, evaluación de resultados, programas de entrenamiento y salida de conocimientos.
   2. Salida de actitudes, necesidad de entrenamiento, programa de entrenamiento y evaluar resultados.
   3. Entrada de necesidades, proceso de programas de entrenamiento, retroalimentación evaluando resultados y la salida de conocimientos o actitudes.
   4. Ninguna de las anteriores.
3. **El propósito de la Evaluación de desempeño es: (2 pt.)**
   1. Permitir condiciones de medición del potencial humano para determinar su pleno empleo.
   2. Permitir el tratamiento de los recursos humanos como una importante ventaja competitiva de la empresa, y cuya productividad puede desarrollarse de modo indefinido, dependiendo del sistema de administración.
   3. Dar oportunidades de crecimiento y condiciones de efectiva participación a todos los miembros de la organización, teniendo en cuenta, los objetivos organizacionales e individuales.
   4. Todas las anteriores.
4. **El método de escalas graficas continuas sostiene que: (2 pt.)**
   1. En estas escalas las marcaciones ya están fijadas y descritas con anterioridad. El evaluador solo debe seleccionar una de ellas para evaluar el desempeño del empleado.
   2. Escalas donde están definidos los extremos, excepto que se incluyen puntos intermedios definidos entre los extremos para facilitar la evaluación.
   3. Escalas donde están definidos los extremos; la evaluación del desempeño puede situarse en cualquier punto de la línea que los une. Solo existe un límite mínimo y uno máximo de variación del factor de evaluación.
   4. Ninguna de las anteriores.
5. **Los pasos del método de evaluación de desempeño por medio de investigación de campo son: (2 pt.)**
   1. Evaluación complementaria, análisis complementario, seguimiento y desarrollo.
   2. Evaluación inicial, desarrollo, planeación y control.
   3. Evaluación inicial, análisis complementario, planeación y seguimiento.
   4. Todas las anteriores.
6. **Las etapas de carrera de la persona son: (2 pt.)**
   1. Crecimiento, exploración, establecimiento y decadencia.
   2. Crecimiento, descubrimiento, exploración, establecimiento.
   3. Decadencia, estancamiento, exploración, crecimiento y mantenimiento.
   4. Ninguna de las anteriores
7. **La orientación ocupacional de un psicólogo es: (2 pt.)**
   1. Convencional.
   2. Empresarial.
   3. Social.
   4. Ninguna de las anteriores
8. **La valuación de puesto es: (2 pt.)**
   1. Es el elemento fundamental y compensable del puesto, como la habilidad, esfuerzo, responsabilidad o condiciones de trabajo.
   2. Este proceso exige estrecha cooperación entre la gerencia, los supervisores, los especialistas de personal, los empleados y sus representantes sindicales.
   3. Es una comparación sistemática elaborada con el fin de determinar el valor de un puesto en relación con otro, este establece una jerarquía salarial o de sueldos.
   4. Ninguna de las anteriores.
9. **Los métodos de la valuación de puestos son: (2 pt.)**
   1. Jerarquización, clasificación de puestos, de puntos, comparación de factores.
   2. Puestos de referencia, encuestas de sueldos, comparación de puestos.
   3. Jerarquización, puestos de referencia, comparación de puestos y comparación de factores.
   4. Ninguna de las anteriores.
10. **Las políticas de relaciones laborales que puede adoptar una empresa son: (2 pt.)**
    1. Paternalista, democrática, participativa, autocrática.
    2. Participativa, reciprocidad, democrática, paternalista.
    3. Paternalista, autocrática, reciprocidad, participativa.
    4. Ninguna de las anteriores.

**PARTE 2: DESARROLLO. (20 pts.)**

1. **Indique el concepto de Sindicalismo y mencione 4 formas ilícitas de presión sindical. (5pt.)**
2. **Indique en qué consiste la etapa de establecimiento de carrera de las personas y mencione sus 3 sub etapas. (5pts.)**
3. **Nombre los 7 responsables de la evaluación de desempeño. (5 pts.)**
4. **Mencione las cinco anclas de carrera que se encuentran dentro de los factores que afectan las opciones de carrera. (5 pts.)**