

Nombre del Alumno:

Nota:

/60

Tema 1; Conteste V (verdadero) o F (falso). (10 puntos)

1.	Las transformaciones sociales, económicas, globales y tecnológicas no requieren que las organizaciones exitosas deban adoptar nuevas formas para realizar su trabajo.	
2.	El término “ <i>administración</i> ” se refiere al proceso de coordinar e integrar actividades de trabajo, para que estas se lleven a cabo en forma eficaz y eficiente.	
3.	Estos 10 <i>roles administrativos</i> pueden agruparse según su vinculación principal con una de 5 áreas: interpersonal, información, decisión, tareas y control	
4.	La importancia relativa de <i>las habilidades gerenciales</i> varía de acuerdo a la posición que ocupe el gerente dentro de la organización.	
5.	Las restricciones externas provienen del entorno de la organización y restringen las opciones a la Administración	
6.	La fuente original de la <i>cultura de una organización</i> refleja la visión o sentido de misión de sus fundadores.	
7.	La <i>complejidad ambiental</i> es el número de componentes del ambiente y el grado de conocimiento que tiene la Organización acerca de los mismos.	
8.	Los accionistas, los bancos, las compañías de seguro, los fondos de inversión, y otras instituciones similares son “ <i>proveedores</i> ”	
9.	<i>Colectivismo</i> significa que la gente busca satisfacer sus propios intereses y los de su familia.	
10.	Orientación a <i>logros</i> significa que predominan valores como las relaciones y la preocupación por los demás	

Tema 2; Complete los siguientes enunciados. (20 puntos)

1. Todas las organizaciones comparten 3 características:

- _____
- _____
- _____

2. Actualmente las 4 funciones básicas de la Administración:

- _____
- _____
- _____
- _____

3. Para la mayoría de las organizaciones los 5 factores que forman el *ambiente específico* son:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

4. Los 8 pasos del proceso de toma de decisiones son:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

- _____
- _____

Tema 3; Coloque X junto a la opción que complete el enunciado. (10 puntos)

1. Las Habilidades Técnicas:

- Permiten trabajar bien con otras personas en forma individual y en grupo.
- Son vitales tanto en los niveles más altos como en el primer nivel.
- Permiten pensar y conceptualizar sobre situaciones abstractas.
- Engloban el conocimiento y dominio de una determinada especialidad.
- Todas las anteriores.

2. Según El punto de vista *omnipotente* de la Administración:

- La influencia de los gerentes en los resultados de la Organización está restringida por factores externos.
- Los gerentes influyen solo es en los resultados simbólicos.
- Las restricciones internas son resultado de la Cultura de la Organización
- Cuando las cosas marchan bien, los gerentes reciben el crédito.
- Todas las anteriores

3. Entre otras formas, la *cultura* se transmite a los empleados de las siguientes formas son:

- Relatos
- Rituales
- Símbolos materiales
- Lenguaje
- Todas las anteriores

4. El *proceso de toma de decisiones*:

- Se aplica por igual a decisiones personales o corporativas
- Asigna una ponderación a los criterios de selección
- Desarrolla y analiza alternativas de solución para el problema
- Concluye con la evaluación de la eficacia de la decisión
- Todas las anteriores

5. Cuando una organización decide fabricar productos favorables para el medio ambiente porque sus clientes los prefieren, se dice que es "*verde*" adoptando el enfoque:

- Jurídico
- de la parte involucrada
- Activista
- basado en los valores
- de mercado

Tema 4; Relacione las frases del grupo A con su complemento en el grupo B (15 puntos)

Grupo A

	Atención a los detalles
	Control
	Divulgador
	Eficacia
	Eficiencia
	Empresario
	Figura destacada
	Gerentes de alto nivel
	Gerentes de nivel medio
	Innovación y aceptación de riesgos
	Misión
	Nivel corporativo
	Nivel de funcional
	Nivel de negocios

Grupo B

1	Alto logro de metas
2	Busca oportunidades en la organización y su ambiente; inicia proyectos de mejoramiento para introducir cambios; supervisa el diseño de ciertos proyectos
4	Desperdicio bajo de recursos
5	Es el grado en el cual se alienta a los empleados a ser innovadores y a asumir riesgos
6	Es el grado en el cual se espera que los empleados demuestren precisión, análisis y atención a los detalle
7	Intenta determinar cómo debe competir una corporación en cada uno de sus negocios
8	Intenta determinar en qué negocios debe desenvolverse una corporación
9	Intenta determinar la forma de respaldar a la estrategia a nivel de negocios
10	Jefe simbólico, obligado a realizar varios deberes de rutina de carácter jurídico o social.
11	Pueden tener diversos títulos, como jefe de departamento o agencia, líder de proyecto, gerente de planta, jefe de unidad, decano, gerente de división, obispo, etc
12	Responde a la pregunta Cuál es la razón por la que estamos en este negocio?
13	Suelen tener títulos como: presidente, vicepresidente, director, etc
14	Transmite a los miembros de la organización información recibida de afuera o de los subordinados
15	Vigilar actividades para asegurarse de que se realicen conforme a lo planificado y para corregir cualquier desviación significativa

Tema 5; Resuelva: (5 puntos)

Usted es el Gerente de Recursos Humanos de una compañía y está trabajando en la definición de un evento de integración para los empleados de la Organización, luego de haber lanzado un concurso de ideas para el evento, tiene ya 5 propuestas realizadas por los propios empleados y necesita decidir cuál de ellas será la ganadora. Usted, con la ayuda de algunos colegas Gerentes, ha identificado 4 criterios de decisión a los que les asignó la siguiente ponderación: Costo Total del evento 8, Tiempo necesario para la preparación del evento 9, Número de empleados que participarían en el evento 10 y duración del evento 7.

La comisión encargada de recibir las propuestas del concurso ha evaluado las 5 alternativas recibidas, calificando sobre 10 puntos cada uno de los 4 criterios de decisión. Realice los cálculos y muestre cuál es la opción resultante que produce la más alta calificación en la evaluación de las alternativas para el evento.

PROPUESTA PARA EVENTO	Costo Total 8	Tiempo preparación 9	Empleados participantes 10	Duración 7
OLIMPIADAS	7	7	9	10
FIESTA CAMPESTRE	9	9	8	9
FIESTA DE GALA	6	6	10	7
FIESTA INFORMAL	10	8	6	6
MAÑANA DPORTIVA	8	10	7	8

OLIMPIADAS					
FIESTA CAMPESTRE					
FIESTA DE GALA					
FIESTA INFORMAL					
MAÑANA DPORTIVA					