

Nombre del Alumno:

Nota: /55

Tema 1: Defina los siguientes términos (5 puntos):

Organización:

Eficiencia:

Eficacia:

Administración:

Proyecto:

Tema 2: Conteste V (verdadero) o F (falso). (5 puntos)

1.	La cultura organizacional determina en gran medida la forma en que actúan sus empleados	
2.	El ambiente lo forman las instituciones y fuerzas externas que pueden afectar al rendimiento de una organización	
3.	La actitud etnocéntrica es la creencia regionalista de que los mejores enfoques y prácticas de trabajo son las del país sede.	
4.	Ecuador es uno de los estados “asociados” al Mercado Común del Sur (MERCOSUR) que fue creado en 1991 por Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay	
5.	Los gerentes se enfrentan a decisiones que incluyen dimensiones de responsabilidad social como: conservación de los recursos naturales, filantropía, manejo de precios, etc.	
6.	Según el punto de vista socioeconómico de la Responsabilidad Social, maximizar ganancias es la segunda prioridad de una organización.	
7.	En el nivel convencional del desarrollo moral , los individuos tratan de definir los principios morales como algo diferente de la autoridad de los grupos o de la sociedad en general.	
8.	El componente afectivo de una actitud es la intención de comportarse en determinada forma frente a una persona o un hecho	
9.	La satisfacción en el trabajo es la orientación de un empleado frente a la organización, en términos de su lealtad e identificación con la misma y el grado en el que se involucra con ella.	
10.	Los gerentes siempre son líderes porque su capacidad para influir se basa en la autoridad formal que sus puestos les confieren	
11.	Los líderes transaccionales inspiran a las personas a trascender sus intereses individuales en bien de la organización.	
12.	El cambio no es una constante para las organizaciones y, por lo tanto, tampoco lo es para los gerentes.	
13.	Control es el proceso de monitorear las actividades para asegurarse de que se lleven a cabo de acuerdo con lo planificado y para corregir cualquier desviación significativa	
14.	Comunicación es la transferencia y la comprensión de significados	
15.	Entre las barreras para una comunicación efectiva están la sobrecarga de información y el lenguaje	

Tema 3: Relacione cada una de las siguientes frases con una de las modalidades de poder según sus fuentes (5 puntos)

1. Legítimo
2. Coercitivo
3. De recompensa
4. Del experto
5. Referente

	Espera recibir un beneficio
	Es un modelo a seguir
	Conoce el tema
	Tiene un cargo de jefe
	Evita recibir una sanción

Tema 4: Complete los siguientes enunciados (15 puntos)

1. Los 6 elementos claves utilizados en el *diseño organizacional* son:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

2. William G. Ouchi considera que existen tres enfoques diferentes para el *diseño de sistemas de control*:

- _____
- _____
- _____

3. La *Tecnología de la Información* afecta a las organizaciones, ya que impacta la forma en que los miembros de la misma se:

- _____
- _____
- _____

4. Los gerentes podrían realizar tres tipos principales de cambio:

- _____
- _____
- _____

Tema 5: (10 puntos)

Ubique los siguientes términos con los temas correspondientes: orientación, anuncios, remuneración, entrevista, formulario de solicitud, jubilación anticipada, plan de estudio, rotación de puesto, transferencia, prestaciones, agencia de empleos, desarrollo de carrera, centros escolares de colocación, verificación de las referencias, evaluación de desempeño, reducción de la semana laboral, búsqueda dentro de la organización, cese temporal, examen físico, películas.

Fuentes de reclutamiento	Instrumentos de selección	Métodos de capacitación	Desreclutamiento	Proceso de administración de RH

Tema 6: Coloque el número del enunciado de la parte A junto a cada opción de respuesta o complemento en la parte B (15 puntos)

A:

1. La motivación tiene 3 elementos claves
2. Según La jerarquía de las necesidades de Maslow, Los individuos escalan la jerarquía de las 5 necesidades
3. El modelo de las características del puesto argumenta que se utilizan las 5 dimensiones centrales del puesto para diseñar trabajos motivantes:
4. La gente se resiste al cambio debido principalmente a 4 razones que son:
5. De acuerdo al momento en que se ubica un control, este puede de ser de uno de 3 tipos existentes:
6. Existen 3 tipos de redes de comunicación:
7. Administración de Operaciones
8. Cadena de Valor:
9. ISO 9000
10. Six Sigma
11. Las siguientes son 3 características de los equipos eficaces:

B:

	Apoyo interno
	Autonomía
	Autorrealización
	Buena Comunicación
	Cadena
	Concurrente
	Correctivo
	Creencia de que el cambio no es bueno para la organización.
	Dirección
	Energía
	Es una forma de análisis de la actividad empresarial
	Estima
	Fisiológicas
	Habilidades pertinentes
	Hábito
	Identidad de las tareas
	Importancia de las tareas
	Incertidumbre
	Metodología para mejorar procesos industriales ayudando a reducir los errores y fallas en la producción y entrega del producto o servicio al consumidor final.
	Perseverancia
	Preocupación por pérdidas personales
	Preventivo
	Promueve la estandarización para facilitar el intercambio de bienes y servicios a nivel mundial
	Red
	Retroalimentación
	Rueda
	Se refiere al diseño, la operación y control del proceso de transformación de recursos en bienes y servicios
	Seguridad
	Sociales
	Variedad de habilidades