INTRODUCCIÓN

0.1 PROCESO DE FUNDICIÓN DEL VIDRIO

0.1.1 El vidrio

La manufactura de envases de vidrio se efectúa mediante la fusión de diferentes materiales, pero principalmente de arena con alto contenido de sílice. Dependiendo de los compuestos usados se obtienen los diferentes colores disponibles en el mercado, ya sean flint, ámbar o verde. Las materias primas ingresan en forma de polvo fino y además se agrega casco, que es vidrio reciclado para bajar los costos.

En un vidrio, la deformación ocurre como un flujo viscoso isotrópico. Grupo de átomos, se mueven unos sobre otros como respuesta al esfuerzo, permitiendo la deformación. La resistencia a un esfuerzo aplicado es aportada por la atracción entre estos grupos de átomos. Esta resistencia se relaciona con la viscosidad η del vidrio, la que a su vez depende de la temperatura.

Conforme aumenta la temperatura, disminuye la viscosidad, el flujo viscoso es más fácil y el vidrio se conforma más fácilmente. La energía de activación En se relaciona con la facilidad que los grupos de átomos tienen para moverse unos sobre otros. La adición de modificadores, como el Na20, rompe la estructura reticular, permite que los grupos de átomos se muevan más fácilmente, reduce la En y reduce la viscosidad del vidrio.

La adición de otros óxidos a la sílice actúa como fundentes y reduce la temperatura liquidus del material cerámico. El más poderoso es la soda, Na20, la cual reduce la temperatura de fusión de 1720 °C a 800 °C en la composición eutéctica.

En las condiciones actuales del horno, tiene un consumo de energía muy elevado y con variación de temperatura. Se requiere diseñar un modelo matemático aplicando regresión estadística que nos dé el comportamiento del horno y los parámetros con los que se debe trabajar además de las pérdidas que se presentan por el deterioro de la corona.

0.1.2.-Planta de Mezcla

En esta área se prepara la mezcla que va a ingresar al horno. Aguí existen los silos de arena, caliza, soda, casco y feldespato. En un nivel inferior al de los silos está la mezcladora que procede a unir todos los materiales, con su correcta composición. Esta mezcla se la realiza mediante un sistema de control, debido a que los errores en ésta pueden dar defectos en los envases, como son las denominadas cuerdas, que no son más que vidrio con mala composición. Las cuerdas, producen esfuerzos internos en el vidrio, lo que puede finalmente ocasionar roturas en los envases. Desde la mezcladora, el material es transportado al silo que se encuentra en la parte superior del horno, el cual es alimentado por cargas (batch) que ingresan constantemente dependiendo de la extracción o pull (Peso de los envases que se esté fabricando en toneladas por velocidad de las máquinas en bpm por 1440 min. que tiene un día de producción). Estas cargas o batches tiene diferente composición dependiendo del color del vidrio. (Esto será revisado en el capítulo 1.1 de Materia Prima para el proceso de fabricación de vidrio)

0.1.3.- Horno de Vidrio

Existen varias técnicas de fundición dependiendo de las características del vidrio que se fabrique. Uno de los hornos utilizados en la industria de envases de vidrio son los Regenerativos. Estos utilizan los gases de la combustión para calentar el regenerador y después transferir esta energía que queda en los refractarios al aire de combustión. Los quemadores se colocan en las lumbreras de los gases de escape. La energía de los gases de escape se utiliza para precalentar el aire antes de la combustión, haciendo pasar los gases por una cámara revestida de material refractario, que absorbe el calor.

0.2 Acondicionamiento en los alimentadores y máquinas formadoras de envases.

Los alimentadores son canales utilizados para regular la temperatura del vidrio que sale del refinador y llevarlo a la temperatura adecuada para cada envase que se está produciendo. La principal función del alimentador es entregar un vidrio homogéneo y a la temperatura requerida.

Los alimentadores están divididos por zonas, en cada una de las cuales el vidrio es preparado térmicamente para producir sin defectos los diferentes envases. Las zonas son la Alcoba, zona de Atrás, zona Media y zona Frontal

La Zona Frontal es la que finalmente entrega el vidrio a la máquina, esta zona también es llamada de Acondicionamiento de Vidrio.

El sistema de enfriamiento es muy importante en los Refinadores y Alimentadores para un buen acondicionamiento de vidrio. (ver Fig. 0.1)

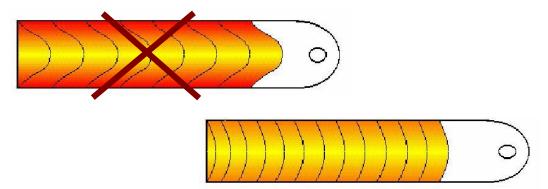


Fig.0.1 Vista de la temperatura correcta en un Alimentador

El Vidrio que sale del alimentador es cortado mediante un sistema de tijeras y entregado a la máquina a través de una serie de canales. Las máquinas de formación son neumáticas y tienen varios procesos Soplo & Soplo, Prensa & Soplo y NNPB (Por sus siglas en inglés de Narrow Neck Press and Blow). La formación del envase se la realiza

en dos etapas, la primera en el premolde y la segunda en el molde final. En el premolde, se fabrica el terminado (pico) del envase y es la etapa donde se garantiza la distribución de paredes en los envases. La segunda etapa es donde se le dá la forma final al envase.

0.3 Descripción del proceso de fabricación de envases de vidrio

Las máquinas formadoras de envases están divididas en secciones y existen desde 6 hasta 12 secciones (Ver Fig. 0.2). A mayor número de secciones, mayor es la velocidad de las máquinas. Existen máquinas que pueden correr hasta 350 botellas por minuto.

Una vez que la gota cae dentro del premolde, la aguja o macho sube y forma el terminado del envase y luego forma la distribución de vidrio que van a tener las paredes. Una vez formada la vela o parison, el premolde se abre y mediante un mecanismo de inversión, es trasladado al lado del molde.

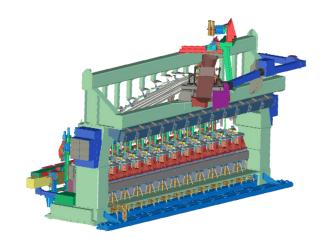


Fig.0.2 Vista de una maquina formadora de envases IS

Al ser entregado el parison al molde, este se cierra y baja la cabeza sopladora formando el envase. Una vez terminado este proceso, sale la cabeza sopladora y se abre el molde, el mecanismo de pinza se encarga de coger el envase y llevarlo al transportador para luego entrar al archa de recocido y aliviar las tensiones que se crean en el envase.

Los envases pasan por un control de calidad, donde se realizan una serie de pruebas de resistencia y son inspeccionados uno a uno en máquinas de inspección automática. Posteriormente son llevados a las paletizadoras donde se forman las paletas con diferentes arreglos dependiendo del envase y el cliente.

Dentro de todo este proceso descrito, la empresa fabricadora de envases de vidrio está buscando la oportunidad para disminuir el consumo de energía. Debido a esto se desarrolló el proyecto de reducción de consumo de combustible en el horno buscando desarrollar un modelo matemático que determine el comportamiento más óptimo para la operación del horno en sus diferentes colores.

En la presente Tesis va a encontrar el desarrollo del modelo utilizando las herramientas Six Sigma, buscando mejorar el proceso actual y mediante el modelo, disminuir el consumo de combustible. Las herramientas se enfocan en la obtención de la causa de los problemas determinando la causa de variación de los procesos. Mediante regresiones obtendremos los modelos necesarios para nuestro proceso.

CAPITULO 1

1. OPERACIÓN DE HORNOS REGENERATIVOS

Los hornos regenerativos están compuestos por 2 torres por las que ingresa el aire y salen los gases combustionados. Este proceso se realiza en dos etapas y con cambios de un regenerador al otro, cada 30 minutos. Se analizará en detalle en el capitulo 1.3

1.1 Materia Prima para el proceso de fabricación de Vidrio

La materia prima utilizada para la fabricación de envases de vidrio tiene como elemento base la arena con alto contenido de sílice. Este tipo de arena en el país se la puede encontrar únicamente en las provincias fronterizas de Loja y Zamora, de donde viene para su procesamiento. Dependiendo del color, la composición del vidrio varía. (Ver Tablas 1)

TABLA 1
Composición del Vidrio

| Material | Porcentaje Vidrio Flint | Porcentaje Vidrio Ambar | Porcentaje Vidrio Verde | |
|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--|
| Arena Silica | 40 | 43 | 25 | |
| Caliza | 15 | 10 | 7 | |
| Soda Ash | 14 | 11 | 8 | |
| Feldespato | 7 | 5 | 3 | |
| Componentes menores * | 1 | 1 | 1 | |
| Casco | 23 | 30 | 56 | |

^{*} Los componentes menores para vidrio Flint son el Sulfato de Sodio, Selenio y Carbón

Los porcentajes de materia prima difieren en la medida que se utilice más o menos casco. La importancia del abastecimiento del vidrio reciclado en las fábricas de producción de vidrio radica en la disminución de la temperatura de fundición de la materia prima, lo que implica menos energía. Se requiere de menos combustible para fundir el vidrio ya procesado que fundir materia prima virgen. La única fábrica de vidrio que tiene el Ecuador tiene un consumo de 1.000 toneladas mensuales de Casco.

El porcentaje de utilización de Casco como materia prima, tiene una gran influencia en un índice de Transmisibilidad del vidrio o

^{*} Los componentes menores para el vidrio ámbar son el Sulfato de Sodio, Escoria de hierro, Pirita de Hierro y Carbón.

^{*} Los componentes menores para el vidrio verde son el Sulfato de Sodio, Escoria de hierro, Pirita de Hierro y Carbón.

Transmitancia (Ver tabla 2). Este índice determina la cantidad de luz que puede pasar a través del vidrio y está dada en nanómetros. Esta varía dependiendo del color del vidrio, es así que para el Vidrio Flint debe de ser entre 50 hasta el 60. Utilizando más casco como materia prima, puede originar que este índice baje y le dé un tono verdoso en la apariencia del vidrio.

TABLA 2

Índice de Transmisibilidad del Vidrio

| VIDRIO | ÍNDICE (en nanómetros) |
|--------|------------------------|
| FLINT | 50 – 60 |
| VERDE | 20 - 30 |
| AMBAR | 15 – 25 |

1.2Sistema de Control

El sistema de Control para el horno en estudio es el MCS por sus siglas en inglés de Melting Control System o Sistema de Control de Fundición. El MCS, muestra las temperaturas en las diferentes zonas, presiones, nivel de vidrio, toneladas de vidrio que se extraen del horno

y cantidad de combustible que se utiliza. (Ver Fig. 1.1). En la figura se muestra la cámara del horno en color café y los regeneradores en color verde y azul.



Fig.1.1 Sistema MCS para control del Horno Regenerativo

1.3 Consumo de Energía en un Horno Regenerativo

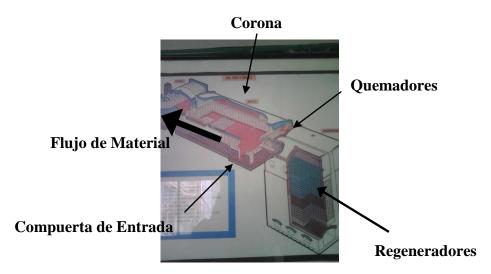


Fig.1.2 Horno Regenerativo tipo enport

Como se mencionó al inicio del capítulo, estos hornos realizan la reversión cambiando de puerto cada treinta minutos, pasando el aire que va a combustionarse por la cámara previamente calentada con los gases de escape. La temperatura de precalentamiento puede alcanzar hasta 1500°C, lo cual permite conseguir una eficiencia térmica muy elevada. Existen 2 tipos de hornos regenerativos, los endport y los sideport. Como su palabra lo indica, los endport tienen sus puertos regenerativos en un extremo de la cámara de fundición y el flujo de material se dirige hacia el otro extremo. (Ver Fig. 1.2). Los sideport tienen sus puertos en las paredes laterales y el flujo de material corre paralelo a los puertos. Para el caso del horno en estudio, es del tipo

endport y fue construido en 1996. Este horno ha tenido 3 reparaciones y actualmente tiene el regenerador izquierdo colapsado.

El Horno es alimentado por la compuerta de entrada a través de un sin fin denominado hidramix. Para el caso del horno endport se encuentra en uno de sus laterales. El hidramix alimenta la materia prima con una frecuencia determinada al horno dependiendo de la extracción que se esté dando en las máquinas formadoras.

Los quemadores están ubicados en la pared trasera del horno. Estos funcionan con un combustible (Fuel Oil 6) que es precalentado e inyectado y con aire comprimido que realiza la atomización. La temperatura histórica de precalentamiento del combustible es de 100°C por los últimos 30 años de existencia de la empresa. El estado de los quemadores es un punto muy importante para el análisis, además del mantenimiento de sus partes.

En la operación de los quemadores es necesario mantener una presión de atomización de 40 PSI en cada uno de los 8 quemadores. Los quemadores están distribuidos de 4 en 4 y prenden alternadamente cuatro en el lado izquierdo y cuatro en el lado

derecho. Este proceso lo realizan cada 30 minutos, para poder realizar la transferencia de energía en los regeneradores.

Para entender la operación de los hornos regenerativos se debe de asumir un tiempo cero, el aire para la combustión ingresa por el regenerador izquierdo al horno, se realiza la combustión y los gases de escape salen por el regenerador derecho haciendo que los refractarios que lo conforman ganen temperatura. Después de 30 minutos, se realiza la reversión y por el lado donde salían los gases, empieza a ingresar el aire de combustión, haciendo que gane temperatura y disminuya la cantidad de energía necesaria para el proceso de combustión. Los gases de combustión salen por el regenerador izquierdo, haciendo que ahora éste gane la temperatura y lo prepare para el siguiente ciclo. Estos hornos se llaman regenerativos.

Del horno, el vidrio se traslada hasta el refinador, el cual es una cámara que distribuye el vidrio a través de los alimentadores a cada una de las máquinas.

CAPITULO 2

2. HERRAMIENTAS LEAN SIX SIGMA

2.1 Historia de Lean-Six Sigma.

Los conceptos LEAN fueron propuestos por Toyota y posteriormente adoptado por otros fabricantes japoneses. Originalmente se centra en reducir los desperdicios en la fabricación:

- Desperdicio de Transporte
- Desperdicio de Inventario (Exceso de abastecimiento listo para usar)
- Desperdicio de Movimiento (Exceso de movimiento de trabajadores)
- Desperdicio de Espera (Tiempo perdido)
- Desperdicio de Sobre Producción (Abastecimiento actual innecesario)

- Desperdicio de Sobre Proceso (Uso excesivo de capacidad)
- Desperdicios de Productos Defectuosos

Las herramientas y terminologías Lean son:

- Reducción del Tiempo de Configuración
- Mantenimiento Total Productivo
- Balance de Procesos
- Mejoramiento del flujo de proceso
- Prueba de errores
- Herramientas de Control Visual
- Aplicación del flujo de valor
- Análisis de la trampa de tiempo
- Sistema Genérico de Arrastre
- Arrastre de Abastecimiento
- Análisis del tamaño del lote
- Estrategia de Abastecimiento
- 5S

Los conceptos SIX SIGMA incluyen el uso de herramientas estadísticas y enfoque estructurados de solución de problemas. Enfatiza la necesidad de controlar el promedio y la variabilidad del proceso. El Nivel de Calidad Sigma o SQL (por sus siglas en inglés

Sigma Quality Level), es la medida que se usa para indicar la frecuencia con la que ocurren los defectos.

Herramientas y terminologías Six Sigma:

- Indicadores de Repetibilidad y reproducibilidad
- Cp y Cpk , son los índices que miden la capacidad del proceso para estar dentro de los límites deseados.
- Cuadro Multivariable
- Mapa de efectos principales
- Mapa de interacciones
- Análisis de regresión
- Análisis de varianza (ANOVA)
- Matriz Causa y Efecto
- Análisis de Modalidad de falla y efecto (FMEA, por sus siglas en inglés, Failure mode effect analysis)
- Diseño de experimentos
- Pruebas de hipótesis
- Metodología de superficie de respuesta

El enfoque estructurado está dado por la Metodología de los cinco pasos DMAIC (Definir, Medir, Analizar, Implementar y Controlar). Además la introducción de modelos matemáticos Y = F (x1, x2,.....)

para concentrarse en mejorar el proceso crítico de entradas, en lugar de sólo el de las salidas

Lean Six Sigma se ha extendido para cuantificar y atacar los costos de la complejidad. La complejidad producto/servicio es la gestora del desperdicio que no añade valor y origina problemas de calidad.

2.2 Lanzamiento de un Proyecto DMAIC

El procedimiento para el lanzamiento de un proyecto en el enfoque Lean Six Sigma, sigue el siguiente esquema:

- Creación de la carta del proyecto
- Aplicación de la Metodología DMAIC
- Término del proyecto

La carta del proyecto es la parte donde se describe el problema y su magnitud. El proyecto debe de tener un nombre con su descripción, respondiendo a las siguientes preguntas:

- ¿Qué está ocurriendo?
- ¿Cuándo empezó el problema?
- ¿Dónde ocurre?
- ¿Cuál es la magnitud del problema?

La oportunidad debe de estar relacionada con un tema clave del negocio. Los objetivos del proyecto deben de ser medibles. Los compromisos de tiempo deben ser claramente identificados, así como los costos del proyecto. Debe delimitarse el proyecto, es decir definir qué está dentro y qué está fuera del mismo.

Todo proyecto debe de tener:

- Un patrocinador
- Un representante financiero
- Un Green o Black Belt

2.3 Herramientas DMAIC utilizadas

Todos los proyectos Lean Six Sigma siguen la metodología DMAIC antes mencionada. Cada etapa utiliza una serie de herramientas que entraremos a detallar y que se utilizarán en el presente trabajo.

En la Fase DEFINIR (ver fig 2.1) se debe de determinar la Voz del Cliente VOC (Voice of Client por sus siglas en inglés), la Voz del Negocio VOB (Voice of Business por sus siglas en inglés), el área de enfoque, desarrollar la carta del proyecto, el SIPOC (por sus siglas en inglés Supplier, Input, Process, Output, Client) y el Mapa del Proceso

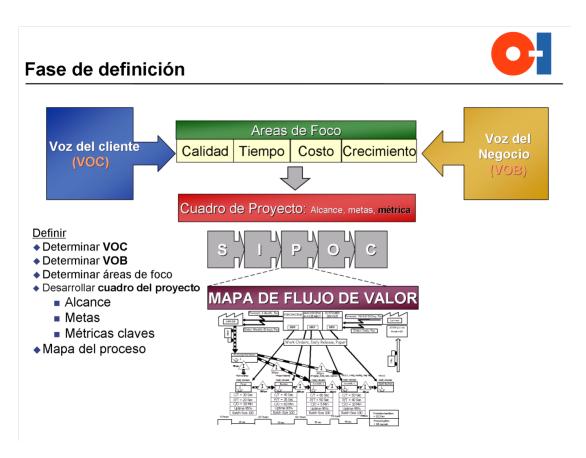


Fig. 2.1 Diagrama de tareas de la fase Definir. Fuente manual de entrenamiento LSS George Group.

La voz del cliente y la voz del negocio se levantan mediante tres herramientas:

- Entrevistas
- Encuestas
- Grupos de Enfoque (Son grupos formados por los clientes y por las personas involucradas con el negocio para obtener la información necesaria para el proyecto)

El área de enfoque, se determina definiendo el alcance del proyecto, definiendo la parte del proceso que se va a analizar. Con esto se desarrolla la carta o cuadro del proyecto.

Una vez definida la carta del proyecto, se debe de desarrollar el cuadro de SIPOC, en el que se incluye todo el funcionamiento del proceso actual. Es necesario definir quienes son los proveedores del proceso, cuales son las entradas, cual es el proceso en análisis, cuales son las salidas y finalmente cuales son los clientes. Un ejemplo de esto vamos a ver en el capítulo 3 de la tesis. Dentro del proceso, es necesario el desarrollo del diagrama de flujo de cada uno de los pasos del proceso, también llamado Mapa del proceso.

En la fase MEDIR se debe definir las variables que afectan el proceso:

- Identificar la variable de salida "Y"
- Calcular el tiempo de espera total del proceso
- Desarrollar el plan de recolección de datos
- Realizar el análisis del sistema de medición
- Desarrollar cuadros de control
- Determinar la capacidad del proceso
- Establecer medición de la línea base

Identificar oportunidades de mejoras rápidas

En la Fig. 2.2 se pueden ver todas las herramientas utilizadas en la fase medir. Una vez identificadas tanto las variables de entrada como las de salida del proceso, es necesario hacer un levantamiento de datos como los que se observan en los apéndices A, B y C. Mediante cuadros de control se determina la variación natural del proceso actual y es necesario determinar la capacidad del proceso (Cp y Cpk) de trabajar en los límites esperados.

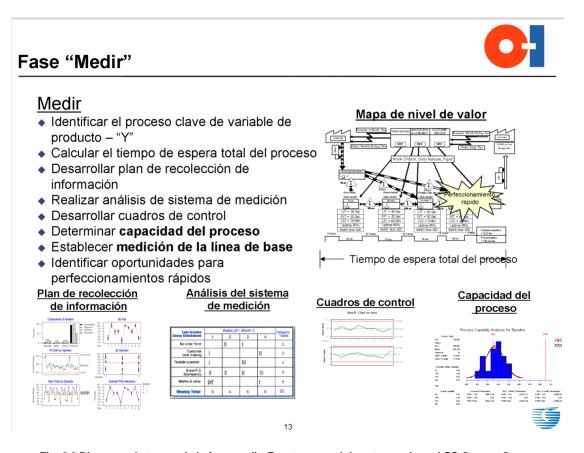


Fig. 2.2 Diagrama de tareas de la fase medir. Fuente manual de entrenamiento LSS George Group.

Una parte muy importante en la fase medir es el análisis del sistema de medición. Las propiedades que son necesarias en un sistema de medición son la exactitud, precisión, discriminación, estabilidad y linealidad.

La exactitud es la extensión a la que se desvía el promedio de las mediciones desde el valor verdadero. La desviación es el término dado a la distancia entre las mediciones promedio observadas y el valor correcto.

Para el análisis de la precisión del sistema de medición hay que entender dos conceptos básicos: Repetibilidad y Reproducibilidad. La repetibilidad es la variabilidad inherente del sistema de medición. Es una variación que ocurre cuando se realizan mediciones sucesivas bajo las mismas condiciones: misma parte, misma característica, misma persona, mismo instrumento, misma configuración y mismas condiciones ambientales.

Reproducibilidad es la variación en el promedio de las mediciones realizadas por los diferentes operadores usando el mismo instrumento de medición cuando miden idénticas características de la misma parte.

Una vez determinada la precisión, se debe de evaluar si el sistema de medición es suficientemente preciso. Para esto se debe de comparar la variación de medición con el proceso de medición mediante el índice % R & R.

Los criterios reconocidos para aceptabilidad de calibración ocurren cuando la variabilidad de la calibración R & R para procesar variables está bajo el 10%, entre el 10% y el 30% puede ser aceptable y sobre el 30% es inaceptable.

En la fase ANALIZAR se determina las variables de entrada que afectan el proceso (ver Fig. 2.3)

- Identificar las variables claves del proceso " x "
- Matriz de Causa y Efecto
- Análisis de modalidad de fracaso y efecto FMEA
- Análisis de Varianza ANOVA
- Cuadros de efectos principales
- Análisis de regresión

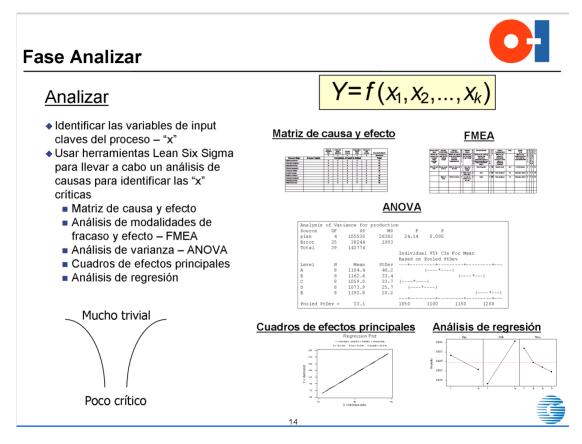


Fig. 2.3 Diagrama de tareas de la fase analizar. Fuente manual de entrenamiento LSS George Group.

Cuando se tiene muchas variables y no se conoce cual de ellas se puede expresar en términos de las demás; es decir, cual puede actuar como variable dependiente, se debe tratar de analizar la relación de dependencia entre las demás variables. Esta relación de dependencia se puede ver de varias maneras:

- Entre pares de variables
- Entre una variable y las demás

- Entre pares de variables pero eliminando el efecto de las demás (análisis de correlación parcial)
- Entre todas las variables.

Al determinar la dependencia lineal entre dos variables nos permite conocer si estas están relacionadas; es decir si una de ellas se puede expresar en función de la otra, lo cual implicaría que una de ellas aporta la misma información que la otra. Por tanto si las dos variables están presentes en el modelo sería redundante. Esta relación de dependencia entre dos variables X_i y X_j se puede visualizar mediante el gráfico de **Matrix Plot** (Ejemplo de ésta se verá en el capítulo 3 el cual se presenta en la figura 3.7) y calcular mediante el coeficiente de correlación lineal de **Pearson**, dado por:

$$r_{ij} = \frac{Cov(X_i, X_j)}{\sqrt{varX_i} \sqrt{varX_j}}$$

El coeficiente de correlación de Pearson es un índice estadístico que mide la relación lineal entre dos variables cuantitativas, determina que tan fuerte afecta una determinada variable sobre otra, y si la afecta en forma negativa o positiva, es decir si es inversa o directamente proporcional.

El **Valor-P** asociado a un resultado observado es la probabilidad de obtener un valor como el observado o más extremo si la hipótesis nula es cierta. Para que exista el 95% de probabilidad de que los datos observados tengan una relación, el Valor-P debe de ser menor que 0,05.

El número de relaciones incluidas en un modelo depende de los objetivos para los que se ha diseñado el mismo y el grado de explicación que se pretende obtener.

Desde el punto de vista matemático, la relación entre una variable y otra se expresa mediante el modelo $\mathbf{y} = f(\mathbf{x})$, en el cual, los argumentos de la función constituyen las variables independientes o variables explicativas y la variable \mathbf{y} constituye la variable dependiente o explicada. Igualmente este modelo puede estar regido por una relación lineal, cuadrática, logarítmica, etc.

Por otro lado, si la relación existente es una relación no lineal, se puede utilizar algún criterio matemático para transformar dicha relación en otra lineal equivalente. Por ello en este punto se pretende resolver

el sistema o modelo lineal desarrollado mediante el uso del programa Minitab.

Después de haber comprobado la independencia de las variables, es necesario aplicar la herramienta < **Best subsets regresión, o mejores subconjuntos.**> que permite realizar un análisis más detallado usando el criterio del máximo r², examinando primero modelos de regresiones de un predictor, seleccionando después los dos modelos que proporcionan el máximo r². El Mintab muestra los resultados de dichos modelos y examina ahora los modelos de dos variables predictoras, selecciona dos de los modelos que tengan el mejor r² y visualiza los resultados; este proceso continúa hasta que el modelo contenga todos los predictores.

Una vez determinados las variables predictoras, es necesario realizar regresiones o anovas para obtener el modelo.

En la fase IMPLEMENTAR se determina cuales son las variables principales que afectan el proceso y con el modelo ya determinado se busca las soluciones potenciales (Ver Fig. 2.4).

- " x " críticas confirmadas
- Desarrollar soluciones potenciales

- Seleccionar solución
- Optimizar el proceso
- Solución Piloto
- Desarrollar nueva capacidad del proceso

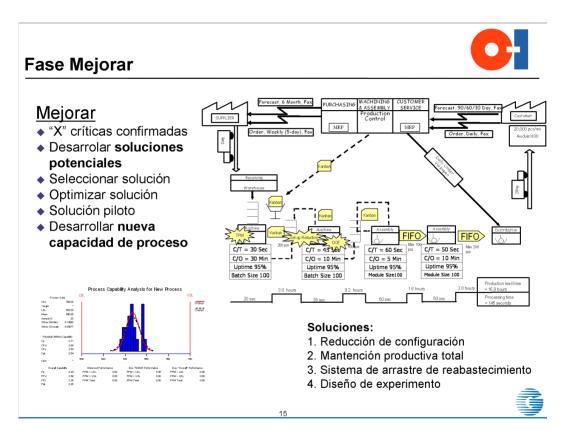


Fig. 2.4 Diagrama de tareas de la fase mejorar. Fuente manual de entrenamiento LSS George Group.

En la fase CONTROL se desarrolla un plan para mantener dentro de parámetros el proceso mejorado.

- Eliminar Defectos
- Escribir el plan de control

- Calcular mejoras financieras
- Documentar proyecto para futura implementación
- Traspasar el proyecto al patrocinador.

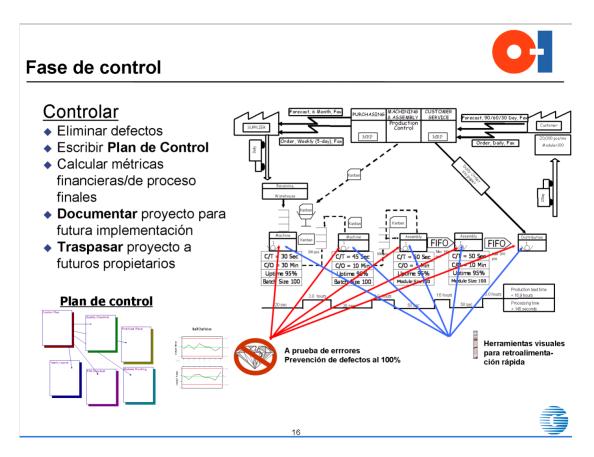


Fig. 2.5 Diagrama de tareas de la fase control. Fuente manual de entrenamiento LSS George Group.

Para asegurar que el proceso permanezca bajo control es necesario el desarrollo de SOP's (por sus siglas en inglés Procedimientos Estándares de Operación), planes de control, control de procesos y SPCs (por sus siglas en inglés de Control estadístico de procesos)

CAPITULO 3

3. OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE FUNDICIÓN DEL VIDRIO

3.1. Análisis de Pérdidas de Energía

En la fase DEFINIR del proyecto se determina que el problema de la Industria de vidrio era un elevado consumo de energía en la operación de su horno, alrededor de las 5000 MJ/ton. Se requiere de un plan de acción para reducir el consumo de energía. Cada MJ/Ton tiene un costo aproximado de \$ 26,3. Lo que agrava el problema es que el horno en estudio tiene un daño en la corona del horno lo que implica constante reparación en caliente. Se cree que al disminuir el consumo de combustible, va a generar una disminución en el mantenimiento y un posible incremento de pull que serán estimados.

El alcance del proyecto empieza desde el silo de materia prima, la operación de los quemadores, la operación de los regeneradores hasta la garganta del horno. Además debemos de considerar las reparaciones hechas hasta el momento de la corona.



Fig. 3.1 Estado de la Corona del Horno Regenerativo

Para el análisis del proyecto se debe de considerar que el horno tiene un comportamiento diferente para los diferentes colores de vidrio y para los diferentes porcentajes de casco que se tenga en la mezcla. Mediante encuesta realizada se determina la voz del cliente.

TABLA 3
Voz del Cliente

| Cliente | VOC Voz del Cliente | Problema Clave del Cliente | Requerimiento Crítico del Cliente | |
|---|--|---|--|--|
| Quien es el cliente? | Que es lo que el cliente quiere del proyecto? | Se necesita especificar los problemas para prevenir el malestar del cliente | Determinar las necesidades críticas y transformarlos en requerimientos específicos y medibles | |
| Zona Caliente. Área de fabricación de envases | Requiere de Vidrio con temperatura de fondo del horno dentro de control | Estabilidad en la temperatura de los alimentadores y no variación de la densidad | Temperatura de fondo estable No afectar al PTM | |
| CEO | Reducir el consumo de MJ/Ton en el horno | Estabilidad en el proceso | Disminuir el consumo de bunker en el horno | |
| Calidad | Buena calidad de vidrio | Sin semillas, ni burbujas ni piedras | Conteo de semillas, burbujas y piedras | |

Se realiza el análisis del proceso mediante el cuadro SIPOC (ver Fig. 3.2)

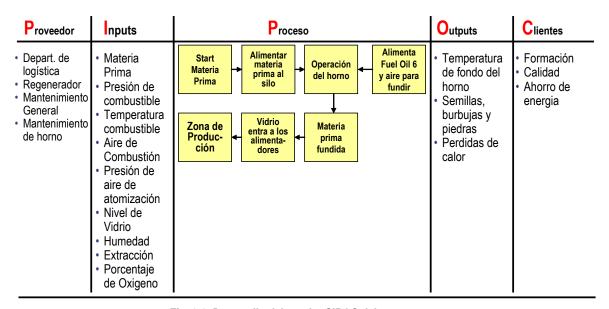


Fig. 3.2. Desarrollo del cuadro SIPOC del proyecto

Mediante entrevistas y reuniones de grupo se busca analizar los diferentes riesgos que se puedan presentar en la ejecución del proyecto.

TABLA 3.1Análisis de Riesgo

| Riesgo (Problemas potenciales) | Probabilidad de ocurrencia del riego (1 Low – 10 Hi) | Impacto al proyecto si ocurre el riego (1 Low – 10 Hi) | Prioridad (Probabilidad X Impacto) si el riesgo ocurre | Acciones para reducir la probabilidad | Acciones para reducir el impacto | Dueño | Dia en toma de acción | Status of Acción |
|---|---|--|--|---|---|---------|--------------------------|-----------------------------|
| Temperatura de fondo fuera de control | 2 | 8 | 16 | Incrementar el consumo de combustible | Realizar movimientos ligeros en operación | Raymond | 01/01/09 | |
| Problemas de producción | 1 | 8 | 8 | Incrementar el consumo de combustible | Evaluar los datos y haciendo seguimiento a los incrementos. | Tomas | 01/01/09 | Done |
| Resistencia del Personal | 1 | 10 | 10 | Involucrar al personal con ideas | Comunicación de la ideas al equipo | Carlos | 01/02/09 | Reunion con personal |
| Sin soporte por parte de la Gerencia | 1 | 10 | 10 | Retro alimentación de avances | Feedback constante a la gerencia de resultados | Carlos | 12/12/08 | Informe semanal a CEO |

3.2 Análisis de Parámetros Operativos

Una vez determinados los parámetros que afectan el proceso de fundición de vidrio se realizó las mediciones para determinar las pérdidas de energía del proceso, esto se lo realizó en las fases Medir y Analizar de las herramientas Lean Six Sigma.

Durante la fase MEDIR, se determinó el consumo promedio y la capacidad del proceso actual, además se realizó un mapa del flujo del proceso con sus respectivas variables. Mediante un diagrama de espina de pescado se definió las variables críticas del proceso. Finalmente se realizó el plan de levantamiento de Datos de las variables para su análisis.

Para la determinación de la LÍNEA BASE, se levantan los datos del MJ/Ton y se los muestra en el gráfico I-MR. (Ver Fig. 3.3)

El MJ/Ton contiene datos desde Enero hasta Septiembre del 2008. Esta es nuestra línea base, la que nos dio un promedio de 5141 MJ/Ton. Se levantaron 159 datos con cero subgrupos.

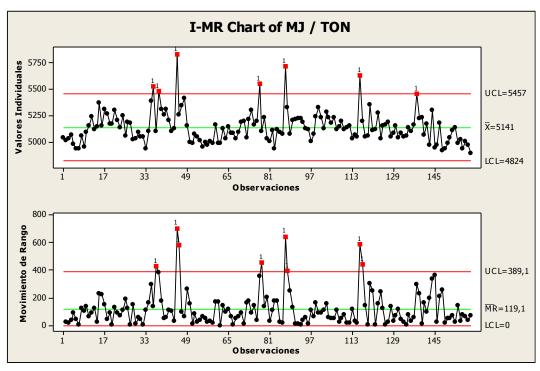


Fig. 3.3. I-MR, Carta de Control de MJ/Ton diario.

Con los datos, se determinó la CAPACIDAD ACTUAL DEL PROCESO. Se obtiene una desviación estándar de 150,19 MJ/Ton, el CP es 1.00 lo que indica que el proceso necesitaba ser centrado a los límites. El CPK es 1 lo que indica que el proceso excede su USL. Con 35096 defectos por millón de oportunidades PPM, el proceso actual tiene un nivel sigma de 3,31.

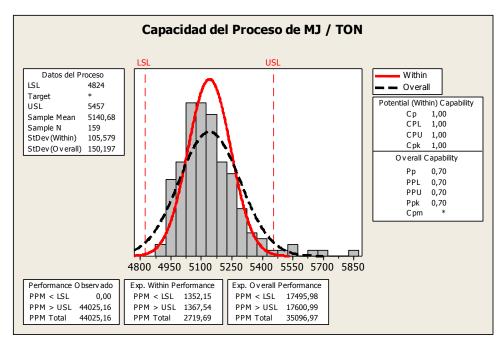


Fig. 3.4 Capacidad del proceso, consumo MJ/Ton

Se desarrolla el mapa de flujo del proceso para el análisis de las variables que afectan el consumo de combustible, incluyendo información detallada de cada variable.

Calentamiento Quemador SUPPLIERS CLIENT y Temp = 120 °C y = Temp. Optica Y = MJY = Glass Malted Error Rate=2% Error Rate=1% Error Rate=1% Y = Good Quality x USGH = 129x USGH =129 x = Temp. OpticaError Rate=1% Error Rate=1% Error Rate = 2% Volume=6500 Atomize Air=40psig x = BTMGLSError Rate=10% x Viscosity = 24 cSt Error Rate=2% Error Rate=1% x Cooling Air=3 psig x = Crown2 x Pressure = 69,8psi Error Rate=10% Error Rate= 2% Error Rate = 3% x = Seedsx =Blister x = Stone

X = Heat Loss

Fig. 3.5 Mapa de flujo del proceso de fundición

Con el ANALISIS DE ISHIKAWUA, se determina las principales causas del consumo de combustible. (Ver Fig. 3.6)

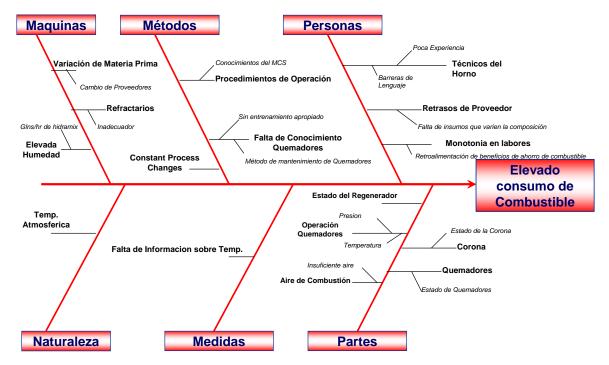


Fig. 3.6 Análisis de Ishikawua del consumo de combustible

Se determina las VARIABLES DE OPERACIÓN que afectan el consumo.

Y – Se definió como Variable de Salida los Galones de Combustible por día. (OILDAY) Este es la variable utilizada por el operador para su operación y la que afecta los MJ/Ton.

X – Se definió como Variables de Ingreso las siguientes:

- Presión de Atomización
- Temperatura de Combustible
- Temperatura de Corona 1 (Crown2)
- Temperatura de Corona 2 (Crown3)
- Temperatura de Fondo 1 (BTMBLK)
- Temperatura de Fondo 2 (BTMGLS)
- Nivel de Vidrio (GLEVEL)
- Temperatura Óptica
- % de Humedad de Mezcla
- % de Exceso de Oxígeno
- Porcentaje de Casco
- Extracción de Vidrio Diaria o Pull

Se crea la HOJA DE DATOS OPERACIÓN HORNO, para el levantamiento de las variables. Ver apéndice A, B y C.

Durante la fase ANALIZAR y después de haber realizado el levantamiento de los datos, se realizan dos análisis para encontrar la relación que se tienen entre ellos y descartar influencias relativas.

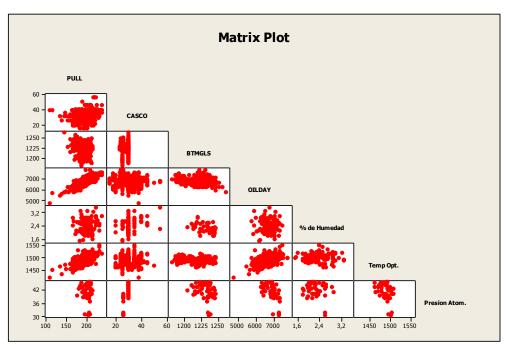


Fig 3.7 Matrix Plot de variables de operación del horno

El Matrix Plot muestra en forma gráfica las tendencias de las seis variables analizadas que afectan al consumo diario de combustible. Se observa que en la medida que se incrementa el pull y la temperatura óptica se incrementa el combustible. En cuanto al porcentaje de casco, la temperatura del fondo del horno BTMGLS, el porcentaje de humedad y la presión de atomización no se observa mayor efecto.

Adicionalmente para ver las correlaciones entre variables, se desarrolla la tabla de correlación. El primer valor es el de la Correlación Pearson y el segundo es el Valor correlativo P.

TABLA 4

Correlaciones. PIII I · CASCO · RTMGI S· OII DAV· OII TEM· % de Hilmedad. Te

| Correlaciones: PULL; CASCO; BTM | ; CASCO; BTMG | GLS; OILDAY; OILTEM; % de Humedad; Temp Opt.; | LTEM; % de Hu | medad; Temp | Opt.; | |
|---------------------------------|------------------|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| CASCO | PULL 0,202 0,000 | CASCO | BTMGLS | OILDAY | OILTEM | % de Humedad |
| BTMGLS | -0,040 0,505 | -0,053 | | | | |
| OILDAY | 0,828 | 900,0- | -0,090 0,128 | | | |
| OILTEM | 0,274 | 0,463 | 0,122 0,063 | -0,071 0,282 | | |
| % de Humedad | 0,025 0,771 | 0,342 | -0,404 0,006 | -0,103 0,232 | 0,088 | |
| Temp Opt. | 0,643 | -0,068 0,108 | 0,019 | 0,570 | -0,137 0,067 | 0,012 |
| Presion Atom. | -0,068 0,624 | 0,712 0,000 | -0,299 0,027 | -0,514 0,000 | 0,449 | -0,121 0,434 |

Cell Contents: Pearson correlation P-Value

Después de haber analizado las variables que afectan el proceso de fundición de vidrio, se aplicó Best Subsets, obteniendo el siguiente análisis:

TABLA 5

Best Subsets Regression: OILDAY Response is OILDAY 44 cases used, 734 cases contain missing values % r d s iТ H n m $C\ I\ m\ A$ P A L e t O USTdop Mallows LCEamt Ср Vars R-Sq R-Sq(adj) S LOMd.. rs R-Sq R-Sq(adj) 1 69,6 68,8 1 67,8 67,0 2 83,8 83,0 2 83,1 82,3 3 89,3 88,5 3 89,1 88,3 4 91,5 90,6 4 91,1 90,2 5 92,7 91,7 5 92,2 91,2 6 93,3 92,2 127,5 154,30 X 137,1 158,69 Χ 113,94 X 51,1 54,8 116,25 X 23,0 93,850 Χ 23,7 94,391 84,700 X X X 12,9 14,7 8,1 86,345 X X X X 79,400 X X X X X91,2 81,931 10,7 X X X X7,0 77,272 X X X X X X

La estadística Mallows C_p trabaja así:

Si la ecuación con p parámetros es adecuada, esto es, no tiene falta de ajuste, se tiene que la estimación de $^{\sigma^2}$ con p variables ($^{CM}_{\rm Enor}(p)$) debe estar muy cercana a la estimación de $^{\sigma^2}$ con todas las k posibles variables predictoras $^{\left(\mathcal{E}^2\right)}$

De acuerdo con los análisis previos, para obtener finalmente el modelo matemático que explique el consumo de combustible por hora vamos a definir como variables que afectan al proceso las siguientes:

- Pull
- Porcentaje de Casco
- Color de Vidrio
- Temperatura Óptica
- Temperatura de Combustible
- % de Humedad de Mezcla
- % de Exceso de Oxígeno
- Presión de Atomización

3.2 Optimización del Proceso

Durante la fase IMPLEMENTAR y luego de haber obtenido las ecuaciones para los tres tipos de vidrio producido en esta industria, se realizan variaciones de los diferentes parámetros para así poder obtener el consumo de combustible más óptimo para el proceso. Se observa que dentro del análisis realizado la medición de la presión del aire de atomización se la realiza en un punto situado a 8 metros del área de consumo en los quemadores. Se procede a medir la presión de atomización en cada punto de los quemadores y los 3 que se

encuentran mas alejados del medidor obtienen presiones por debajo de lo requerido, lo que afecta finalmente con la atomización del combustible. La presión mínima requerida es de 40 PSI y las mediciones en estos quemadores daban 25 PSI. Se procede con el cambio del compresor que alimenta el aire a los quemadores, del compresor 50 PSI a alimentar con el de 70 PSI y se adaptaron reguladores en cada quemador para poder obtener la presión requerida del sistema.

Otra de las variables que se empezó a modificar fue la temperatura de precalentamiento de bunker, combustible utilizado en el proceso. La temperatura máxima utilizada para la operación era de 100°C, con el fin de mejorar la atomización del bunker dentro de la cámara del horno, se incrementa progresivamente hasta 125°C, esto es 10°C menos del punto de inflamación recomendado por el proveedor de combustible.



Fig. 3.8 Precalentador de Bunker



Fig. 3.9 Seteo Temperatura Bunker

El enfoque en esta etapa, fue de mejorar el funcionamiento de los quemadores, para optimizar la combustión. El mantenimiento de los quemadores era realizado cada semana y dentro del plan de mejora, se empieza a realizar mantenimientos diarios con el personal que opera el sistema.

Debido al tiempo que tiene operando el horno, desde 1996, se observa un deterioro en la corona, la cual tiene un 25% menos de aislamiento. Esto origina pérdida de calor que actualmente no es estimada. Dentro del análisis de la presente tesis, se va a determinar la pérdida generada por este problema. Se procede al recubrimiento con el aislamiento requerido.



Fig. 3.10 Corona (antes)



Fig. 3.11 Corona (después)

En el área de los quemadores, se observa un espacio libre por donde ingresa aire del ambiente, lo que también produce pérdidas de temperatura. Para evitar esta pérdida se diseña unos aisladores que se instalan antes de los quemadores para sellar el paso de aire. Ver figuras 3.12, 3.13, 3.14, 3.15 y 3.16 además del dibujo 1.1.



Fig. 3.12 Área de Quemadores (antes)



Fig. 3.13 Área de Quemadores (después)



Fig. 3.14 Área de Quemadores

Diseño de anillo sellador.



Fig. 3.15 anillo sellador



Fig. 3.16 Ensamble Anillo Quemador

CAPITULO 4

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Mediante Regresión Múltiple se obtiene los siguientes modelos matemáticos, para cada uno de los colores de vidrio que se producen en la industria:

VIDRIO FLINT

La ecuación obtenida de la regresión es

OILDAY = - 2370 + 12,1 PULL - 24,1 OILTEM - 217 % de Humedad + 14,3 % O2 L - 11,9 Presion Atom. + 7,17 Temp Opt.

24 casos utilizados, 178 casos contienen valores incorrectos

| Predictor | Coef | SE Coef | Т | Р | VIF |
|-----------|---------|---------|-------|-------|-------|
| Constant | -2370 | 2272 | -1,04 | 0,311 | |
| PULL | 12,137 | 1,841 | 6,59 | 0,000 | 2,784 |
| OILTEM | -24,085 | 8,547 | -2,82 | 0,012 | 2,145 |

| Predictor | Coef | SE Coef | T | Р | VIF |
|---------------|---------|---------|-------|-------|-------|
| % de Humedad | -216,83 | 78,63 | -2,76 | 0,013 | 4,109 |
| % O2 L | 14,25 | 14,76 | 0,97 | 0,348 | 1,545 |
| Presión Atom. | -11,907 | 7,537 | -1,58 | 0,133 | 1,675 |
| Temp Opt. | 7,173 | 1,201 | 5,97 | 0,000 | 2,361 |

S = 52,6859 R-Sq = 97,6% R-Sq(adj) = 96,7%

Análisis de Varianza

| Source | DF | SS | MS | F | Р |
|----------------|----|---------|--------|--------|-------|
| Regression | 6 | 1886267 | 314378 | 113,26 | 0,000 |
| Residual Error | 17 | 47189 | 2776 | | |
| Total | 23 | 1933455 | | | |

Fuente DF Seq SS 1569749 **PULL** 1 OILTEM 1 105760 % de Humedad 1 51732 % O2 L 1 1931 Presión Atom. 1 58008 Temp Opt. 1 99087

VIDRIO AMBAR

La ecuación obtenida de la regresión es

OILDAY = 5825 + 15,8 PULL - 12,1 CASCO - 70,8 % de Humedad + 0,267 Temp Opt. - 20,9 Presión Atom. - 7,22 OILTEM

37 casos utilizados, 250 casos contienen valores incorrectos

| Predictor | Coef | SE Coef | Т | Р |
|---------------|---------|---------|-------|-------|
| Constant | 5825 | 1956 | 2,98 | 0,006 |
| PULL | 15,775 | 2,372 | 6,65 | 0,000 |
| CASCO | -12,117 | 2,593 | -4,67 | 0,000 |
| % de Humedad | -70,75 | 23,31 | -3,04 | 0,005 |
| Temp Opt. | 0,2673 | 0,9113 | 0,29 | 0,771 |
| Presión Atom. | -20,92 | 10,89 | -1,92 | 0,064 |
| OILTEM | -7,219 | 7,008 | -1,03 | 0,311 |

S = 76,3127 R-Sq = 82,9% R-Sq(adj) = 79,5%

Análisis de Varianza

| Source | DF | SS | MS | F | Р |
|----------------|----|---------|--------|-------|-------|
| Regresión | 6 | 848540 | 141423 | 24,28 | 0,000 |
| Residual Error | 30 | 174709 | 5824 | | |
| Total | 36 | 1023248 | | | |

| Source | DF | Seq SS |
|---------------|----|--------|
| PULL | 1 | 593096 |
| CASCO | 1 | 1056 |
| % de Humedad | 1 | 4976 |
| Temp Opt. | 1 | 5769 |
| Presión Atom. | 1 | 237463 |
| OILTEM | 1 | 6179 |

Observaciones Inusuales

| Obs PULL | OILDAY | Fit | SE Fit | Residual | St Resid |
|----------|--------|--------|--------|----------|----------|
| 240 206 | 7126,0 | 6974,9 | 31,7 | 151,1 | 2,18R |
| 271 180 | 6730,0 | 6721,9 | 59,0 | 8,1 | 0,17 X |
| 277 192 | 6664,0 | 6665,0 | 72,6 | -1,0 | -0,04 X |

R denota una observación con un gran residual estandarizado.

X denota una observación cuyo valor "x" da un alto margen.

VIDRIO VERDE

La ecuación obtenida de la regresión es

OILDAY = - 7739 + 0,11 PULL - 11,1 CASCO - 7,9 OILTEM + 0,7

Presión Atom. + 10,1 Temp Opt.

| Predictor | Coef | SE Coef | Т | Р |
|---------------|--------------|-------------|---------|-------|
| Constant | -7739 | 2486 | -3,11 | 0,005 |
| PULL | 0,110 | 3,631 | 0,03 | 0,976 |
| CASCO | -11,103 | 1,881 | -5,90 | 0,000 |
| OILTEM | -7,88 | 10,96 | -0,72 | 0,480 |
| Presión Atom. | 0,66 | 21,68 | 0,03 | 0,976 |
| Temp Opt. | 10,105 | 1,732 | 5,83 | 0,000 |
| S = 65,9408 | R-Sq = 88,9% | R-Sq(adj) = | = 86,3% | |

Análisis de Varianza

| Source | DF | SS | MS | F | Р |
|----------------|----|--------|--------|-------|-------|
| Regression | 5 | 733403 | 146681 | 33,73 | 0,000 |
| Residual Error | 21 | 91312 | 4348 | | |
| Total | 26 | 824715 | | | |

| Source | DF | Seq SS |
|---------------|----|--------|
| PULL | 1 | 78152 |
| CASCO | 1 | 81852 |
| OILTEM | 1 | 421309 |
| Presión Atom. | 1 | 4123 |
| Temp Opt. | 1 | 147966 |

Unusual Observations

| Obs | PULL | OILDAY | Fit | SE Fit | Residual | St Resid |
|-----|------|--------|--------|--------|----------|----------|
| 1 | 185 | 6705,0 | 6867,6 | 21,7 | -162,6 | -2,61R |
| 19 | 179 | 6488,0 | 6435,0 | 56,9 | 53,0 | 1,59 X |
| 21 | 201 | 6661,0 | 6631,4 | 58,1 | 29,6 | 0,95 X |

R denota una observación con un gran residual estandarizado.

X denota una observación cuyo valor "x" dio un alto margen.

Durante la fase CONTROLAR con los modelos matemáticos obtenidos, se desarrolla una Hoja de control en la cual se ingresan 3 parámetros:

- Color de Vidrio
- Pull o extracción
- Porcentaje de Casco que se está utilizando

Esta hoja va a ayudar al operador en la toma de decisiones en cuanto a la cantidad de combustible requerido, además de la información sobre el MJ/Ton que se va a obtener.

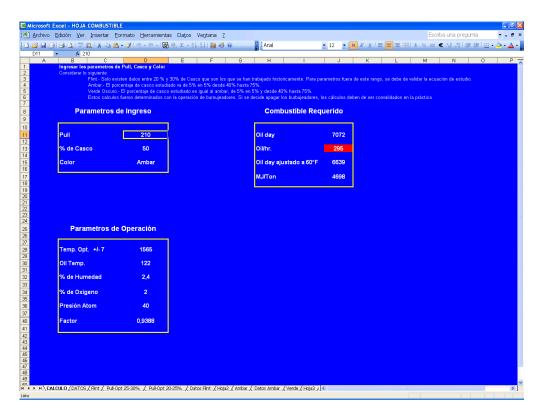


Fig. 3.17 Hoja de Control para determinar el combustible requerido.

Con las mejoras obtenidas en el proceso, el consumo de Bunker disminuyó un 5%, de un promedio de 205.000 galones en el 2008 hasta 194.000 galones en el 2009 (Ver Tablas 5 y 6)

Para el proyecto fue determinante el enfoque de optimización de la combustión y las pérdidas de calor que se observaron durante el desarrollo del mismo.

TABLA 6

Consumo Combustibles Galones / Kilos AÑO 2008

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | ост | NOV | DIC |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|
| Diesel (Gln) | | | | | | | | | | | | |
| Secador / Payloader Refinador | 14.165 | 8.260 | 8.292 | 8.068 | 9.299 | 8.529 | 6.881 | 8.291,29 | 9.572 | 12.283 | 8.791 | 8.880 |
| Archas Formacion | 37.918 | 32.786 | 37.254 | 40.249 | 36.730 | 35.299 | 37.605 | 41.070,71 | 36.217 | 35.822 | 41.363 | 43.884 |
| Archas Decorado Consumo Pala | 18.108 | 19.176 | 23.223 | 11.223 | 18.948 | 24.436 | 4.701 | 1.966,00 | 18.978 | 20.242 | 1.782 | 6.259 |
| Total Consumo | 70.192 | 60.223 | 68.770 | 59.540 | 64.977 | 68.264 | 49.187 | 51.328 | 64.767 | 68.346 | 51.936 | 59.023 |
| Refinador Archas Decorado Consumo Pala Archas Formacion | | | | | | | | | | | | |
| Bunker (Gln) | | | | | | | | | | | | |
| Fundicion Ajust.Invent. | 210.747 | 184.006 | 208.220 | 202.965 | 209.085 | 206.909 | 207.163 | 204.374 | 205.432 | 209.854 | 203.425 | 200.770 |
| Total Consumo | 210.747 | 184.006 | 208.220 | 202.965 | 209.085 | 206.909 | 207.163 | 204.374 | 205.432 | 209.854 | 203.425 | 200.770 |
| <u>Gas (Kqs)</u> Fundicion Ajust.Invent. | 101.069 | 95.647 | 104.841 | 106.481 | 105.564 | 101.336 | 106.668 | 106.195 | 94.044 | 107.038 | 114.919 | 111.177 |
| Total Consumo | 101.069 | 95.647 | 104.841 | 106.481 | 105.564 | 101.336 | 106.668 | 106.195 | 94.044 | 107.038 | 114.919 | 111.177 |

TABLA 7

Consumo Combustibles Galones / Kilos AÑO 2009

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | ост | TOTAL |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----------------------------|
| Diesel (Gln) | | | | | | | | | | | |
| Secador / Payloader Refinador Archas Formacion Archas Decorado Ajust.Invent. | 9.426 39.276 13.423 | 9.438 39.461 10.558 | 8.964 36.812 10.697 | 10.915 35.052 19.169 | 9.288 36.106 12.910 | 9.791 41.150 10.520 | | | | | 57.823 227.858 77.278 |
| Total Consumo | 62.126 | 59.457 | 56.474 | 65.136 | 58.304 | 61.461 | | | | | 362.958 |
| Bunker (GIn) Fundicion Ajust Invent. | 197.604 | 185.788 | 191.636 | 196.475 | 192.354 | 197.559 | | | | | 1.161.416 0 |
| Total Consumo | 197.604 | 185.788 | 191.636 | 196.475 | 192.354 | 197.559 | | | | | 1.161.416 |
| Gas (Kqs) Fundicion | 120.009 | 116.770 | 116.672 | 108.082 | 115.158 | 109.671 | | | | | 686.362 |
| Ajust.Invent. Total Consumo | 120.009 | 116.770 | 116.672 | 108.082 | 115.158 | 109.671 | | | | | 686.362 |
| | .20.000 | | | | | | | | | | 130.002 |

Como CONCLUSIONES podemos decir que:

- Las herramientas Lean Six Sigma además de ser una excelente herramienta para mejorar el control de calidad, pueden ser utilizadas para determinar y mejorar el comportamiento de cualquier proceso, siguiendo los pasos descritos en esta tesis.
- 2. Mediante el desarrollo de la tesis se observó que la presión de atomización en todos los quemadores en un proceso en el que se trabaja con combustibles pesados, fuel oil, debe ser mínimo de 40 PSI para obtener una mejor pulverización del combustible en la cámara del horno
- 3. Otra variable importante para procesos que utilizan combustibles pesados es la temperatura de precalentamiento del mismo. Se pudo evidenciar que el consumo de combustible disminuyó al incrementar la temperatura de precalentamiento debido a que disminuye la viscosidad y mejora la combustión. Pero esta no debe de pasar la temperatura de inflamación del combustible, que para el caso del fuel oil 6 es de 140°C. Históricamente este horno precalentaba el combustible hasta 100°C.

- 4. Las pérdidas de calor que se originan por el desgaste natural del horno deben ser minimizadas mediante un programa de mantenimiento de la corona y siempre después de cada reparación es necesario volver a colocar el aislamiento para evitar estas pérdidas.
- 5. Para optimizar el proceso de combustión en estos hornos es indispensable que todo el aire para la combustión ingresen por los regeneradores. Debido a esto se diseñaron los sellos de quemadores para así evitar que ingrese aire del ambiente a la cámara. Es necesario el monitoreo periódico debido a que estos están en contacto con el horno.

| NOE! | NO CE | 5390 | 5278 | 5254 | 5312 | 5317 | 5196 | 5292 | 5075 | 5419 | 5402 | 5405 | 5339 | 5417 | 5427 | 5360 | 5227 | 5118 | 5199 | 5385 | 4822 | 4994 | 5001 | 5015 | 4984 | 4950 | 5115 | 5196 | 5094 | 2090 | 5106 | 5069 | 5044 | 5079 | 6046 | 0007 |
|--|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|-----------|-----------|-----------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|-----------|-----------|
| × 40 110 | 1 | 6530 | 6573 | 6543 | 6541 | 6541 | 6550 | 6261 | 6148 | 6368 | 6449 | 6448 | 6451 | 6448 | 6449 | 6342 | 6208 | 6201 | 6154 | 6392 | 6054 | 6180 | 6189 | 6027 | 5999 | 5961 | 6536 | 6535 | 6537 | 6535 | 6535 | 6494 | 6469 | 6524 | 6521 | 0000 |
| Mar II C | OILIEM | 98,5 | 100,2 | 100,3 | 100,2 | 100,0 | 2,66 | 100,1 | 101,6 | 101,1 | 101,4 | 100,2 | 100,3 | 100,5 | 2,66 | 100,3 | 100,8 | 100,8 | 100,1 | 100,3 | 125,2 | 125,5 | 125,5 | 125,9 | 124,9 | 123,8 | 123,3 | 123,2 | 122,7 | 122,8 | 122,8 | 122,8 | 123,1 | 122,9 | 122,6 | . 00, |
| 240 | Gal. | 6885 | 0269 | 8689 | 9689 | 9689 | 9069 | 6601 | 6482 | 6714 | 6299 | 8629 | 6801 | 8629 | 6629 | 9899 | 6545 | 6538 | 6488 | 6239 | 6449 | 6583 | 6592 | 6420 | 0689 | 6350 | 6962 | 6961 | 6963 | 6961 | 6961 | 6917 | 6891 | 6949 | 6946 | 1001 |
| 10/10 | desv st. | 0,0065 | 0,0181 | 0,0075 | 6900'0 | 0,0054 | 0,0060 | 0,0201 | 0,0222 | 0,0113 | 0,0126 | 0,0124 | 0,0115 | 0,0087 | 6800'0 | 0,0093 | 0,0084 | 0,0086 | 0,0098 | 0,0136 | 0,0153 | 0,0055 | 0,0058 | 0,0059 | 0,0056 | 0,0053 | 0,0075 | 0,0000 | 0,0080 | 0,0074 | 0,0106 | 0,0103 | 0,0073 | 0,0078 | 0,0087 | 0,,00 |
| VENDE SERVE | BATCH | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | က | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | က | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | ľ |
| OING! A | promedio | 1573 | 1575 | 1571 | 1572 | 1572 | 1567 | 1545 | 1535 | 1543 | 1553 | 1554 | 1551 | 1550 | 1550 | 1549 | 1549 | 1555 | 1546 | 1547 | 1553 | 1555 | 1553 | 1546 | 1542 | 1540 | 1519 | 1510 | 1506 | 1506 | 1504 | 1505 | 1502 | 1505 | 1502 | 00,, |
| N IV O O N | promedio | 43 | 44 | 44 | 43 | 42 | 42 | 36 | 34 | 39 | 41 | 40 | 40 | 40 | 41 | 39 | 35 | 35 | 34 | 40 | 44 | 47 | 48 | 45 | 46 | 46 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 44 | 43 | 45 | 45 | ! |
| PTWCIS | °C (range) | 15,8 | 1,6 | 6,0 | 1,9 | 2,4 | 4,1 | 25,1 | 18,2 | 15,6 | 5,1 | 6,2 | 4,8 | 4,5 | 1,9 | 3,1 | 7,3 | 4,3 | 18,3 | 19,3 | 19,5 | 7,7 | 0,9 | 2,5 | 3,0 | 4,3 | | | | | | | | | | Ī |
| SECTION OF THE PROPERTY OF THE | S S | 1259 | 1252 | 1253 | 1251 | 1253 | 1252 | 1279 | 1257 | 1236 | 1236 | 1240 | 1245 | 1244 | 1244 | 1245 | 1232 | 1254 | 1264 | 1286 | 1220 | 1214 | 1220 | 1222 | 1223 | 1223 | | | | | | | | | | İ |
| | °C (range) | 12,2 | 4,6 | 2,9 | 3,2 | 4,2 | 8,1 | 24,5 | 17,4 | 15,8 | 7,1 | 8,1 | 7,2 | 2,7 | 3,7 | 6,4 | 9,1 | 6,7 | 22,4 | 20,7 | 2,8 | 6,8 | 9,9 | 3,5 | 3,4 | 2,7 | 8,5 | 4,4 | 6,4 | 6,7 | 8,5 | 5,8 | 7,3 | 9,2 | 2,8 | |
| TA I VIGNE | \perp | 1273 | 1271 | 1273 | 1274 | 1278 | 1277 | 1287 | | | 1239 | 1247 | 1253 | | 1255 | | 1266 | 1270 | 1281 | 1305 | 1194 | 1187 | 1192 | | | 1194 | 1233 | | 1231 | 1237 | | 1243 | 1246 | | 1234 | l |
| SIAMOGO | SNOWIS O | 1500 | 1502 | 1498 | 1504 | 1505 | 1500 | 1430 | 1414 | 1417 | 1429 | 1431 | 1429 | 1430 | 1434 | 1430 | 1442 | 1149 | 1453 | 1447 | 1506 | 1503 | 1501 | 1497 | 1486 | 1487 | 1486 | 1464 | 1461 | 1458 | 1459 | 1456 | 1455 | 1453 | 1452 | 0777 |
| CENTRIC | SCOWING CACOWING | 1438 | 1438 | 1437 | 1440 | 1439 | 1436 | 1428 | 1408 | 1415 | 1427 | 1427 | 1428 | 1432 | 1437 | 1434 | 1433 | 1436 | 1442 | 1442 | 1449 | 1448 | 1450 | 1444 | 1439 | 1436 | 1466 | 1457 | 1450 | 1452 | 1452 | 1448 | 1445 | 1446 | 1441 | 1701 |
| 000 | | 45,0 | 45,0 | 45,0 | 45,0 | 45,0 | 45,0 | 40,0 | 40,0 | 40,0 | 40,0 | 40,0 | 40,0 | 40,0 | 40,0 | 40,0 | 25,0 | 25,0 | 75,0 | 40,0 | 45,0 | 45,0 | 45,0 | 45,0 | 45,0 | 45,0 | 0,09 | 0,09 | 0,09 | 0,09 | 0,09 | 0,09 | 0,09 | 0,09 | 0,09 | 0 1 |
| | Ton. | 182,9 | 188,0 | 188,0 | 185,9 | 185,7 | 190,3 | 178,6 | 182,9 | 177,4 | 180,2 | 180,1 | 182,4 | 179,7 | 179,4 | 178,6 | 179,3 | 182,9 | 178,7 | 179,2 | 186,6 | 183,9 | 183,9 | 178,6 | 178,9 | 179,0 | 189,9 | 186,9 | 190,7 | 190,8 | 190,2 | 190,4 | 190,6 | 190,9 | 160,3 | 0000 |
| 41733 | A LIVE | 16-Jun-07 | 17-Jun-07 | 18-Jun-07 | 19-Jun-07 | 20-Jun-02 | 21-Jun-07 | 11-Jul-07 | 12-Jul-07 | 13-Jul-07 | 14-Jul-07 | 15-Jul-07 | 16-Jul-07 | 17-Jul-07 | 18-Jul-07 | 19-Jul-07 | 20-Jul-02 | 21-Jul-07 | 22-Jul-07 | 23-Jul-07 | 80-voN-70 | 80-voN-80 | 80-voN-60 | 10-Nov-08 | 11-Nov-08 | 12-Nov-08 | 02-Feb-09 | 60-qə ₋ -80 | 04-Feb-09 | 05-Feb-09 | 60-qə ₋ 90 | 60-qə ₋ -20 | 60-qə ₋ -80 | 60-qə ₋ 60 | 10-Feb-09 | 00 1-1 77 |

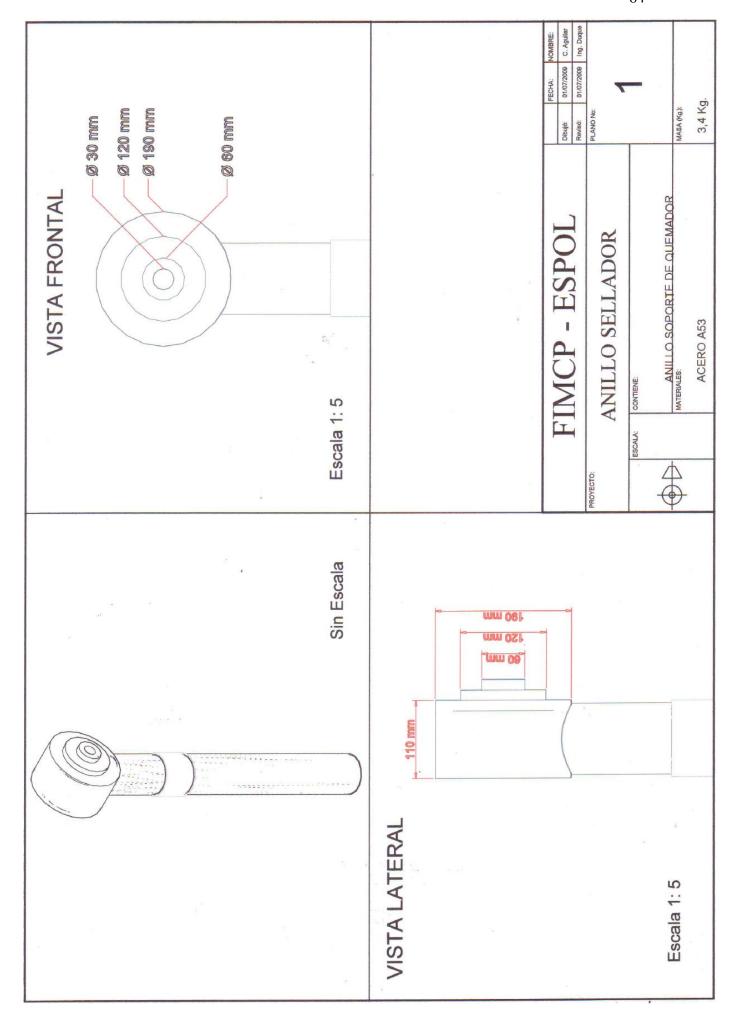
| | ž | | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | ıc | 2 | 6 | ر ک | 4 | C | C | 4 | C | C | C | 6 | 3 | 2 | 4 | C) | 6 | 7 | _ | | _ | | 6 | ر. | _ | ıc | | ر. | 3 | | ر. | æ |
|---|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|--------|--------|--------|--------|------------|--------|------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|-----------|
| | NOT / CM | | 4799,3 | 4598,4 | 4568,8 | 4550,3 | 4509,3 | 4719,5 | 4476,2 | 4467,9 | 4467,6 | 4454,4 | 4442,6 | 4484,6 | 4537,4 | 4487,6 | 4472,6 | 4495,0 | 4478,9 | 4484,8 | 4450,2 | 4531,4 | 4547,6 | 4491,9 | 4507,2 | 4469,7 | 4466,0 | 4861,7 | 4955,5 | 4923,9 | 4910,5 | 4529,7 | 4465,5 | 4509,1 | 4460,2 | 4561,8 | 4589,1 | 4604,2 | 47956 |
| | OILDAY | Gal. | 6508,9 | 5949,0 | 5931,9 | 5947,1 | 6302,8 | 6177,6 | 6392,9 | 6419,4 | 6430,8 | 6411,9 | 6418,5 | 6482,0 | 6441,3 | 6495,3 | 6352,1 | 6327,4 | 6349,3 | 9'09E9 | 6332,2 | 6414,7 | 6350,2 | 6293,3 | 6404,3 | 6428,0 | 6363,5 | 5710,0 | 5541,1 | 5894,0 | 6544,7 | 6550,3 | 9'08£9 | 6448,9 | 6449,8 | 6484,9 | 6481,1 | 6410,9 | 9 2909 |
| | OILTEM | | 98,5 | 100,2 | 100,3 | 100,2 | 100,0 | 2,66 | 99,2 | 101,3 | 102,4 | 2,66 | 100,6 | 101,1 | 100,9 | 100,7 | 100,7 | 100,6 | 100,3 | 100,3 | 8,66 | 100,5 | 101,1 | 100,9 | 100,5 | 100,9 | 100,5 | 100,1 | 101,6 | 101,1 | 101,4 | 100,5 | 101,1 | 101,1 | 101,2 | 101,0 | 100,6 | 100,0 | 100 0 |
| | OILDAY | Gal. | 6546,0 | 6272,0 | 6254,0 | 6270,0 | 6645,0 | 6513,0 | 6740,0 | 6768,0 | 6780,0 | 6760,0 | 6767,0 | 6834,0 | 6791,0 | 6848,0 | 0,7699 | 6671,0 | 6694,0 | 6706,0 | 6676,0 | 6763,0 | 0,5699 | 6635,0 | 6752,0 | 6777,0 | 6709,0 | 6020,0 | 5842,0 | 6214,0 | 6900,0 | 0,9069 | 6727,0 | 6799,0 | 6800,0 | 6837,0 | 6833,0 | 6759,0 | 6397.0 |
| | GLEVEL | desv st. | 0,0058 | 0,0053 | 0,0075 | 0,0075 | 9600'0 | 0,0807 | 0,0055 | 0,0063 | 0,0059 | 0,0056 | 0,0077 | 0,0055 | 0,0512 | 0,0064 | 0,0714 | 0,0071 | 0,0059 | 0,0094 | 0,0058 | 0,0052 | 0,0058 | 0,0057 | 0,0058 | 0,0058 | 0,0088 | 0,0056 | 0,0063 | 0,0092 | 0,0081 | 9900'0 | 0,0000 | 0,0049 | 0,0053 | 0,0056 | 0,0053 | 0,0049 | 0800 |
| AMBAR 1 | % HOM. | ВАТСН | 2,8 | 3,1 | 3,0 | 3,0 | 3,2 | 3,3 | 3,0 | 3,3 | 3,0 | 2,9 | 3,0 | 2,9 | 3,1 | 3,2 | 3,1 | 3,4 | 3,0 | 3,0 | 3,2 | 4,0 | 4,1 | 4,0 | 3,9 | 3,7 | 3,8 | 3,6 | 3,5 | 4,0 | 3,9 | 3,0 | 2,9 | 2,8 | 2,7 | 3,0 | 3,0 | 3,6 | 36 |
| NIDRIO / | OPTIC | promedio | 1551,0 | 1555,7 | 1553,3 | 1547,7 | 1558,7 | 1560,7 | 1565,0 | 1562,7 | 1565,7 | 1570,3 | 1565,3 | 1571,3 | 1566,0 | 1570,3 | 1571,7 | 1569,7 | 1569,3 | 1570,3 | 1572,3 | 1575,7 | 1571,7 | 1571,7 | 1572,3 | 1575,3 | 1569,7 | 1554,0 | 1543,3 | 1555,7 | 1538,7 | 1570,0 | 1571,0 | 1567,0 | 1565,0 | 1553,0 | 1547,0 | 1544,0 | 1555 0 |
| NO COLOF | AIRVLV | promedio | 41,0 | 35,0 | 35,0 | 34,0 | 44,0 | 44,0 | 46,0 | 47,0 | 48,0 | 47,0 | 47,0 | 48,0 | 20,0 | 49,0 | 51,0 | 47,0 | 47,0 | 47,0 | 47,0 | 48,0 | 46,0 | 45,0 | 48,0 | 47,0 | 47,0 | 33,0 | 31,0 | 36,0 | 20,0 | 46,0 | 41,0 | 43,0 | 43,0 | 43,0 | 42,0 | 41,0 | 34.0 |
| DEL HOR | STMGLS | °C (range) | 15,8 | 1,6 | 6,0 | 1,9 | 2,4 | 4,1 | 12,9 | 4,0 | 6,2 | 7,9 | 11,4 | 6,3 | 8,1 | 8,5 | 4,2 | 4,7 | 9,1 | 8,9 | 8,3 | 3,8 | 2,2 | 5,5 | 7,2 | 10,2 | 12,9 | 25,1 | 18,2 | 15,6 | 5,1 | 6,2 | 4,8 | 4,5 | 1,9 | 3,1 | 7,3 | 4,3 | 183 |
| 3S DE OPERACION DEL HORNO COLOR VIDRIO AMBAR | BTMGLS | H | 1262,0 | 1241,0 | 1225,0 | 1213,0 | 1208,0 | 1208,0 | 1210,0 | 1205,0 | 1204,0 | 1200,0 | 1197,0 | 1194,0 | 1199,0 | 1196,0 | 1193,0 | 1193,0 | 1190,0 | 1190,0 | 1190,0 | 1189,0 | 1184,0 | 1180,0 | | 1171,0 | 1169,0 | 1172,0 | 1183,0 | 1189,0 | 1195,0 | 1250,0 | 1228,0 | 1223,0 | 1221,0 | 1219,0 | 1223,0 | 1220,0 | 1228.0 |
| | _ | °C (range) | | | 4,0 | 3,2 | 4,2 | 2,0 | 12,0 | 10,0 | 8,2 | 9,1 | 14,9 | 13,2 | 8.3 | 6,5 | 3,9 | 4,6 | 3,2 | 3,6 | 11,6 | 4,3 | 4,4 | 8,1 | 7,4 | 11,0 | 12,4 | | | | 7,1 | 8,1 | 7,2 | 2,7 | | 10,0 | 8,2 | ,7 | |
| BASE DE DAT | BTMBLK B1 | H | 1282,0 | 1257,0 | 1242,0 | 1229,0 | 1224,0 | 1224,0 | 1226,0 | 1220,0 | | 1214,0 | | 1208,0 | 1212,0 | | 1207,0 | | | 1206,0 | 1206,0 | 1205,0 | | 1199,0 | | 1191,0 | | | | | 1217,0 | 1480,0 | 1458,0 | 1454,0 | 52,0 | 1249,0 | 1253,0 | 1249,0 | 1257.0 |
| BAS | BTN | 0 | 128 | 12 | 12, | 12; | 12; | 12; | 12; | 12; | 12 | 12 | 15. | 12(| 12. | 12 | 12(| 12(| 12(| 12(| 12(| 12(| 12(| 118 | | 118 | 118 | 1 | 12(| 12 | 12 | 148 | 14 | 14 | 14 | 12, | 12 | 12, | 12 |
| | CROWN3 | ၁့ | 1457 | 1466 | 1465 | 1459 | 1470 | 1469 | 1478 | 1478 | 1483 | 1486 | 1483 | 1487 | 1482 | 1483 | 1483 | 1484 | 1484 | 1486 | 1487 | 1491 | 1490 | 1489 | 1489 | 1493 | 1489 | 1470 | 1459 | 1470 | 1461 | 1484 | 1486 | 1485 | 1486 | 1474 | 1468 | 1463 | 1464 |
| | CROWN2 | ၁့ | 1395 | 1399 | 1396 | 1390 | 1402 | 1400 | 1407 | 1405 | 1409 | 1412 | 1409 | 1413 | 1416 | 1421 | 1416 | 1412 | 1413 | 1414 | 1416 | 1415 | 1414 | 1414 | 1413 | 1418 | 1416 | 1401 | 1390 | 1400 | 1395 | 1415 | 1412 | 1414 | 1413 | 1402 | 1397 | 1391 | 1393 |
| | CASCO | % | 22 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 22 | 75 | 22 | 75 | 22 | 75 | 22 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 22 | 75 | 75 | 75 | 75 | 20 |
| | PULL | Ton. | 195,3 | 195,3 | 196 | 197,3 | 211 | 197,6 | 215,6 | 216,9 | 217,3 | 217,3 | 218,1 | 218,2 | 214,3 | 218,5 | 214,4 | 212,5 | 214 | 214,1 | 214,8 | 213,7 | 210,8 | 211,5 | 214,5 | 217,1 | 215,1 | 177,3 | 168,8 | 180,7 | 201,2 | 218,3 | 215,7 | 215,9 | 218,3 | 214,6 | 213,2 | 210,2 | 191 |
| | FECHA | | 26-Oct-06 | 27-Oct-06 | 28-Oct-06 | 29-Oct-06 | 30-Oct-06 | 31-Oct-06 | 1-Nov-06 | 2-Nov-06 | | | | | : 90-^oN-2 | | : 90-^oN-6 | : 90-voN-01 | 11-Nov-06 | 12-Nov-06 | 13-Nov-06 | 14-Nov-06 | 15-Nov-06 | 16-Nov-06 | : 90-voN-71 | 18-Nov-06 | - | | - | - | 23-Nov-06 | | 2-Abr-07 | | 7-Abr-07 | | 9-Abr-07 | _ | 11-Abr-07 |

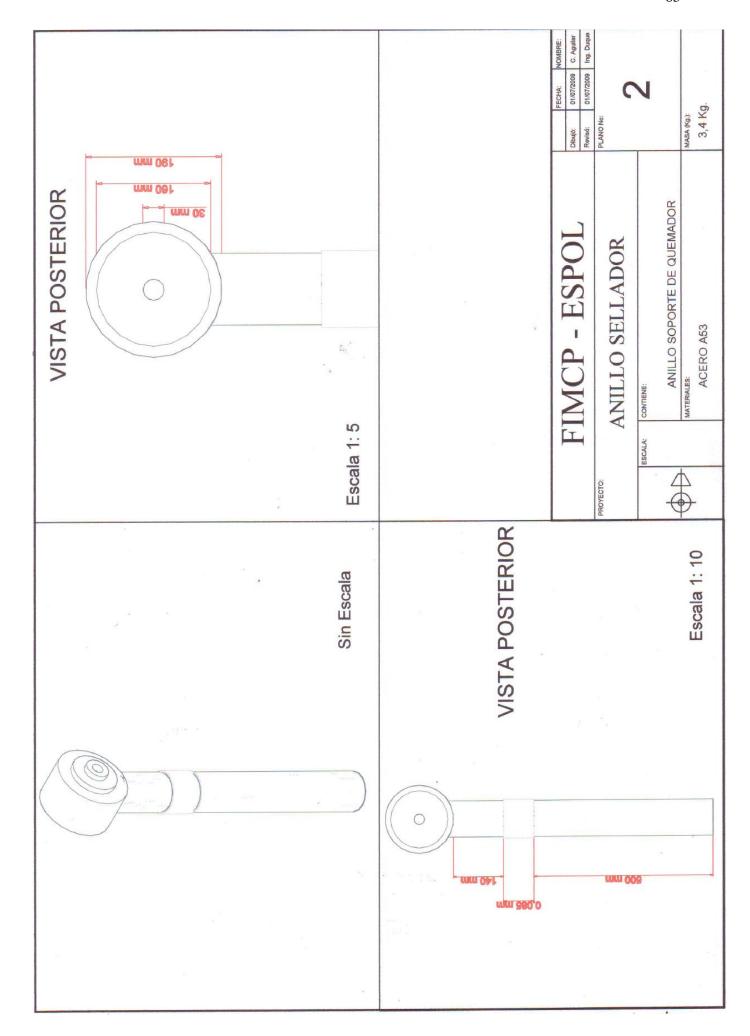
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I | | |
|---|----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | NOT / LM | | 4844,1 | 4965,2 | 4783,9 | 4801,9 | 4889,3 | 4818,5 | 4822,5 | 4909,0 | 4784,9 | 4835,6 | 4829,5 | 4802,3 | 4767,8 | 4903,5 | 4717,0 | 4786,3 | 4835,8 | 4833,5 | 4835,1 | 4827,1 | 4770,2 | 4934,4 | 4793,6 | 4806,1 | 4758,9 | 4758,6 | 4709,1 | 4815,5 | 4980,4 | 4974,5 | 4975,2 | 5031,0 | 4947,4 |
| | OILDAY | Gal. | 6106,4 | 0'6529 | 6458,3 | 6584,5 | 9'0099 | 6,7099 | 6,9099 | 6770,4 | 6,649 | 6608,2 | 6683,1 | 6,7099 | 6,7099 | 6824,5 | 6433,7 | 6240,9 | 6605,4 | 6605,4 | 6604,4 | 6590,2 | 0,8299 | 6,9679 | 6573,5 | 6516,2 | 6516,2 | 6519,0 | 6486,2 | 6704,0 | 6742,5 | 6761,2 | 6785,6 | 6794,1 | 6561,3 |
| | OILTEM | | 100,7 | 100,6 | 101,1 | 100,9 | 100,7 | 100,7 | 100,6 | 100,3 | 100,3 | 8'66 | 100,5 | 101,1 | 100,9 | 100,5 | 100,5 | 100,3 | 101,8 | 102,0 | 101,3 | 102,4 | 102,3 | 102,4 | 102,1 | 102,4 | 102,6 | 102,4 | 102,4 | 102,3 | 102,5 | 103,1 | 102,5 | 101,9 | 102,5 |
| | OILDAY | Gal. | 6438,0 | 7126,0 | 0,6089 | 6942,0 | 0,6369 | 0,9969 | 0,5969 | 7138,0 | 7011,0 | 0,7969 | 7046,0 | 0,9969 | 0,9969 | 7195,0 | 6783,0 | 0,9689 | 6964,0 | 6964,0 | 6963,0 | 6948,0 | 7108,0 | 7197,0 | 7002,0 | 6941,0 | 6941,0 | 6944,0 | 0,6069 | 7141,0 | 7182,0 | 7202,0 | 7228,0 | 7237,0 | 6989,0 |
| | GLEVEL | desv st. | 0,0052 | 0,1000 | 0,0074 | 0,0053 | 0,0071 | 0,0066 | 0,0059 | 0,0073 | 0,0071 | 0,0079 | 0,0065 | 6900'0 | 0,0051 | 0,0063 | 0,0071 | 0,0068 | 0,0056 | 0,0061 | 0,0045 | 0,0050 | 0,0060 | 0,0059 | 0,0060 | 0,0076 | 0,0059 | 0,0060 | 0,0055 | 0,0067 | 0,0052 | 0,0049 | 0,0046 | 0,0049 | 0,0049 |
| 4MBAR 2 | % HOM. | ВАТСН | 3,9 | 2,6 | 3,8 | 2,9 | 3,9 | 3,7 | 4,5 | 2,9 | 2,9 | 3,0 | 3,7 | 4,3 | 4,5 | 2,9 | 3,7 | 3,6 | 4,9 | 3,6 | 2,9 | 4,0 | 3,8 | 4,9 | 3,6 | 3,8 | 3,5 | 3,5 | 4,6 | 4,2 | 2,9 | 3,4 | 3,3 | 3,3 | 3,3 |
| R VIDRIO | OPTIC | promedio | 1556,0 | 1560,0 | 1544,0 | 1554,0 | 1555,3 | 1553,7 | 1559,0 | 1558,0 | 1553,3 | 1549,0 | 1547,7 | 1546,7 | 1542,3 | 1554,0 | 1528,3 | 1530,7 | 1534,0 | 1535,0 | 1536,0 | 1531,7 | 1541,3 | 1544,3 | 1546,0 | 1545,3 | 1539,7 | 1540,0 | 1537,0 | 1541,0 | 1536,7 | 1542,0 | 1555,3 | 1566,3 | 1556,7 |
| NO COLOI | AIRVLV | promedio | 35,0 | 39,0 | 39,0 | 43,0 | 44,0 | 43,0 | 43,0 | 48,0 | 45,0 | 44,0 | 46,0 | 45,0 | 49,0 | 20,0 | 41,0 | 44,0 | 45,0 | 44,0 | 45,0 | 44,0 | 48,0 | 51,0 | 45,0 | 43,0 | 43,0 | 45,0 | 42,0 | 49,0 | 50,0 | 51,0 | 51,0 | 52,0 | 44,0 |
| I DEL HOR | BTMGLS | °C (range) | 19,3 | 4,0 | 6,1 | 20,0 | 29,0 | 8,5 | 6,4 | 3,7 | 3,4 | 4,7 | 0,6 | 12,8 | 3,1 | 2,9 | 3,8 | 3,2 | 2,1 | 5,9 | 2,6 | 1,4 | 5,5 | 1,3 | 7,4 | 15,4 | 8,9 | 10,7 | 17,0 | 16,3 | 9,2 | 15,4 | 4,7 | 13,0 | 11,5 |
| S DE OPERACION DEL HORNO COLOR VIDRIO AMBAR | BTMGLS | ၁့ | 1227,0 | 1276,0 | 1281,0 | 1270,0 | 1272,0 | 1280,0 | 1279,0 | 1279,0 | 1286,0 | 1277,0 | 1275,0 | 1273,0 | 1271,0 | 1268,0 | 1302,0 | 1270,0 | 1254,0 | 1248,0 | 1243,0 | 1244,0 | 1242,0 | 1248,0 | 1258,0 | 1265,0 | 1264,0 | 1262,0 | 1260,0 | 1259,0 | 1261,0 | 1262,0 | 1261,0 | 1264,0 | 1265,0 |
| ATOS DE O | BTMBLK | °C (range) | 8,1 | 7,4 | 7,4 | 4,4 | 8,1 | 7,4 | 8,1 | 4,3 | 4,4 | 10,0 | 8,2 | 13,3 | 4,9 | 4,1 | 5,5 | 4,4 | 4,4 | 8,1 | 7,4 | 2,0 | 2,8 | 4,4 | 8,1 | 7,4 | 8,3 | 11,3 | 10,1 | 9,7 | 9,2 | 9,7 | 9,3 | 9,5 | 13,3 |
| BASE DE DATO | BTMBLK | ာ | 1255,0 | 1307,0 | 1310,0 | 1297,0 | 1299,0 | 1306,0 | 1302,0 | 1298,0 | 1302,0 | 1289,0 | 1285,0 | 1281,0 | 1276,0 | 1272,0 | 1319,0 | 1281,0 | 1264,0 | 1258,0 | 1252,0 | 1253,0 | 1250,0 | 1256,0 | 1266,0 | 1272,0 | 1270,0 | 1268,0 | 1265,0 | 1264,0 | 1246,0 | 1241,0 | 1240,0 | 1243,0 | 1244,0 |
| | CROWN3 | ၁့ | 1480 | 1488 | 1478 | 1483 | 1491 | 1489 | 1494 | 1489 | 1486 | 1488 | 1448 | 1427 | 1427 | 1436 | 1442 | 1435 | 1436 | 1439 | 1440 | 1429 | 1437 | 1438 | 1444 | 1443 | 1441 | 1433 | 1446 | 1448 | 1451 | 1461 | 1475 | 1486 | 1465 |
| | CROWN2 | ၁့ | 1406 | 1430 | 1416 | 1425 | 1432 | 1430 | 1433 | 1429 | 1412 | 1420 | 1419 | 1419 | 1419 | 1431 | 1433 | 1395 | 1416 | 1415 | 1419 | 1418 | 1426 | 1436 | 1438 | 1435 | 1436 | | | | | | | | |
| | CASCO | % | 20 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 9 | 9 | 9 | 65 | 9 | 9 | 9 | 9 | 65 | 65 | 9 | 65 | 9 | 65 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| | PULL | Ton. | 190,3 | 205,5 | 203,8 | 207 | 203,8 | 207 | 206,8 | 208,2 | 209,8 | 206,3 | 208,9 | 207,7 | 209,2 | 210,1 | 205,9 | 206,3 | 206,2 | 206,3 | 206,2 | 206,1 | 207,9 | 203,5 | 203,8 | 201,5 | 203,5 | 203,6 | 204,7 | 506,9 | 201,2 | 202 | 202,7 | 200,7 | 197,1 |
| | FECHA | | 12-Abr-07 | 26-Jun-07 | 27-Jun-07 | 28-Jun-07 | 29-Jun-07 | 30-Jun-05 | 1-Jul-08 | 2-Jul-08 | 3-Jul-08 | 4-Jul-08 | 2-Jul-08 | 80-InC-9 | 2-Jul-08 | 80-InC-8 | 80-Inf-6 | 10-Jul-08 | 11-Jul-08 | 12-Jul-08 | 13-Jul-08 | 30-Nov-08 | 1-Dic-08 | 2-Dic-08 | 3-Dic-08 | 4-Dic-08 | 5-Dic-08 | 6-Dic-08 | 7-Dic-08 | 8-Dic-08 | 9-Dic-08 | 10-Dic-08 | 11-Dic-08 | 12-Dic-08 | 13-Dic-08 |

| | z | | | _ | | _ | _ | | _ | | _ | | _ | | | _ | _ | | _ | _ | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|-----------|-----------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|--------|----------|----------|------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| | NOT / LM | | 4849,7 | 5207,9 | 4765,8 | 4857,0 | 4791,0 | 4812,0 | 4855,0 | 4888,0 | 4967,0 | 4764,0 | 4772,0 | 4669,0 | | 4640,0 | 4695,0 | 4705,0 | 4822,0 | 4862,0 | 4935,3 | 4665,1 | 4662,7 | 4688,4 | 4636,2 | 4737,7 | 4709,4 | 4772,0 | 4879,1 | 4798,1 | 4782,3 | 4867,7 |
| | OILDAY | Gal. | 8,8959 | 6318,1 | 0,5009 | 5971,0 | 0,0863 | 0,7509 | 6145,0 | 6170,0 | 6170,0 | 6152,0 | 6225,0 | 6274,0 | 6235,0 | 6275,0 | 6334,0 | 6348,0 | 0,9039 | 6420,9 | 6302,9 | 6293,7 | 6287,2 | 6287,2 | 6298,3 | 6'2689 | 6460,8 | 6479,6 | 6500,3 | 6502,1 | 6554,7 | 6593,2 |
| | OILTEM | | 102,5 | 102,2 | 125,1 | 126,5 | 129,0 | 129,0 | 129,0 | 129,0 | 129,0 | 129,0 | 126,1 | 126,4 | 123,2 | 121,9 | 121,7 | 120,9 | 119,2 | 120,1 | 120,7 | 120,9 | 121,7 | 121,8 | 121,1 | 122,7 | 121,0 | 120,3 | 120,1 | 120,7 | 120,2 | 121,2 |
| | OILDAY | Gal. | 0,7669 | 6730,0 | 6503,0 | 6468,0 | 6478,0 | 6562,0 | 0,7599 | 6684,0 | 6684,0 | 6664,0 | 6744,0 | 0,7679 | 6754,0 | 0,8679 | 6862,0 | 6877,0 | 7048,0 | 7010,0 | 6828,0 | 6818,0 | 6811,0 | 6811,0 | 6823,0 | 6815,0 | 6882,0 | 6902,0 | 6924,0 | 6926,0 | 6982,0 | 7023,0 |
| | GLEVEL | desv st. | 0,0063 | 0,0092 | 0,0103 | 0,0060 | 0,0061 | 0,0080 | 0,0053 | 0,0055 | 0,0067 | 0,0137 | 0,0051 | 0,0057 | 0,0073 | 0,0071 | 0,0054 | 0,0065 | 0,0062 | 0,1180 | 0,1280 | 0,1980 | 0,1160 | 0,1030 | 0,1070 | 0,0068 | 0,0056 | 0,0061 | 0,0045 | 0,0000 | 0,1180 | 0,1280 |
| MBAR 3 | % HOM. | ВАТСН | 3,3 | 4,4 | 3,3 | 3,2 | 3,2 | 3,4 | 3,2 | 3,0 | 2,9 | 3,1 | 2,6 | 2,9 | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,5 | 2,4 | 2,5 | 2,6 | 2,9 | 2,5 | 2,4 | 2,4 | 2,2 | 2,2 | 2,3 | 2,1 | 2,3 | 2,2 | 2,2 |
| VIDRIO A | OPTIC | promedio | 1548,0 | 1552,0 | 1551,0 | 1550,0 | 1548,0 | 1542,1 | 1540,4 | 1536,7 | 1539,9 | 1444,8 | 1550,8 | 1546,9 | 1534,1 | 1552,4 | 1557,2 | 1552,6 | 1548,1 | 1552,9 | 1556,7 | 1557,5 | 1557,8 | 1555,6 | 1558,2 | 1557,0 | 1554,0 | 1558,0 | 1559,0 | 1557,0 | 1559,0 | 1563,0 |
| IS DE OPERACION DEL HORNO COLOR VIDRIO AMBAR 3 | AIRVLV | promedio | 45,0 | 42,0 | 45,0 | 43,0 | 43,0 | 45,0 | 46,0 | 47,0 | 48,0 | 50,0 | 52,0 | 51,0 | 49,0 | 53,0 | 25,0 | 25,0 | 92,0 | 0,09 | 54,0 | 49,0 | 54,0 | 54,0 | 26,0 | 62,0 | 02,0 | 0,99 | 0,99 | 67,0 | 0,69 | 71,0 |
| DEL HORI | BTMGLS | °C (range) | 2,1 | 2,1 | 2,6 | 3,4 | 4,6 | 6,1 | 2,7 | 5,7 | 1,4 | 4,0 | 5,1 | 8,7 | 6,7 | 15,5 | 2,3 | 3,5 | 9,6 | 2,9 | 6,9 | 7,9 | 4,0 | 2,0 | 3,2 | 3,2 | 5,5 | 4,3 | 4,3 | 2,4 | 4,1 | 4,6 |
| RACION | BTMGLS B | ၁. ၁. | 1262,0 | 1264,0 | 1291,0 | 1261,0 | 1241,0 | 1228,0 | 1220,0 | 1227,0 | 1231,0 | 1232,0 | 1235,0 | 1230,0 | 1275,0 | 1262,0 | 1247,0 | 1238,0 | 1219,0 | 1217,0 | 1224,0 | 1239,0 | 1236,0 | 1235,0 | 1231,0 | 1271,0 | 1251,0 | 1237,0 | 1228,0 | 1226,0 | 1220,0 | 1224,0 |
| EOPE | | | | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| DATOS D | BTMBLK | °C (range) | 4,9 | 4,1 | 5,5 | 4,4 | 13,3 | 4,9 | 4,1 | 7,4 | 8,1 | 4,3 | 4,4 | 10,0 | 8,2 | 13,3 | 8.3 | 6,5 | 3,9 | 3,9 | 7,4 | 7,1 | 2,8 | 3,5 | 4,8 | 4,4 | 7,0 | 6,8 | 6,2 | 4,2 | 6,2 | 5,6 |
| BASE DE DATO | BTMBLK | ၁့ | 1241,0 | 1242,0 | 1268,0 | 1239,0 | 1219,0 | 1205,0 | 1197,0 | 1203,0 | 1206,0 | 1207,0 | 1211,0 | 1206,0 | 1248,0 | 1237,0 | 1222,0 | 1213,0 | 1195,0 | 1192,0 | 1197,0 | 1211,0 | 1209,0 | 1207,0 | 1203,0 | 1243,0 | 1222,0 | 1208,0 | 1199,0 | 1197,0 | 1190,0 | 1194,0 |
| | CROWN3 | ၁့ | 1447 | 1443 | 1503 | 1501 | 1501 | 1491 | 1490 | 1489 | 1489 | 1499 | 1502 | 1496 | 1491 | 1499 | 1503 | 1500 | 1494 | 1499 | 1500 | 1506 | 1505 | 1506 | 1507 | 1499 | 1506 | 1505 | 1500 | 1498 | 1501 | 1503 |
| | CROWN2 | ၁့ | | | 1455 | 1452 | 1446 | 1436 | 1436 | 1436 | 1438 | 1441 | 1445 | 1440 | 1441 | 1444 | 1447 | 1446 | 1438 | 1444 | 1446 | 1149 | 1449 | 1448 | 1450 | 1446 | 1452 | 1451 | 1447 | 1447 | 1447 | 1449 |
| | CASCO | % | 22 | 22 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| | PULL | Ton. | 201,3 | 180,3 | 187,2 | 182,7 | 185,5 | 187,1 | 188,1 | 187,6 | 184,6 | 191,9 | 193,9 | 199,7 | 115,5 | 201 | 200,5 | 200,5 | 200,5 | 197,8 | 189,8 | 200,5 | 200,4 | 199,3 | 201,9 | 200,7 | 203,89 | 201,8 | 198 | 201,4 | 203,7 | 201,3 |
| | FECHA | | 14-Mar-09 | 15-Mar-09 | 16-Mar-09 | 17-Mar-09 | 18-Mar-09 | 19-Mar-09 | 20-Mar-09 | 21-Mar-09 | | 23-Mar-09 | 24-Mar-09 | 25-Mar-09 ′ | 26-Mar-09 ′ | 27-Mar-09 | 28-Mar-09 | 29-Mar-09 | 30-Mar-09 | 31-Mar-09 | 1-Abr-09 | 2-Abr-09 | 3-Abr-09 | | 2-Abr-09 | 6-Abr-09 | 7-Abr-09 2 | 8-Abr-09 | 9-Abr-09 | 10-Abr-09 | 11-Abr-09 | 12-Abr-09 |

| | , | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | NOT / CM | | 4941 | 2002 | 4969 | 4895 | 4913 | 5029 | 4970 | 4890 | 5021 | 4914 | 4955 | 4955 | 4856 | 4769 | 4777 | 4784 | 4768 | 4895 | 5052 | 4903 | 4795 | 4636 | 4800 | 4726 | 4783 | 4751 | 4756 | 4862 | 4629 |
| | OILDAY | Gal. Correct. | 9289 | 6870 | 9959 | 0889 | 6466 | 0299 | 6434 | 6239 | 6733 | 6920 | 6902 | 6782 | 6588 | 6575 | 6587 | 6602 | 6637 | 6271 | 8209 | 6414 | 6488 | 6479 | 6512 | 9629 | 6239 | 6870 | 6833 | 6615 | 6644 |
| | OILTEM | ၁့ | 102,1 | 102,2 | 102,2 | 102,2 | 101,4 | 101,1 | 101,4 | 101,3 | 101,4 | 101,8 | 101,9 | 101,5 | 105,5 | 108,0 | 108,6 | 108,4 | 112,8 | 116,6 | 118,4 | 118,8 | 118,7 | 118,1 | 119,1 | 119,1 | 118,6 | 118,9 | 121,2 | 122,4 | 122.5 |
| | OILDAY | Gal. | 7324 | 7318 | 6994 | 7329 | 6887 | 7105 | 6853 | 7178 | 7172 | 7371 | 7352 | 7224 | 7017 | 7004 | 7016 | 7032 | 7070 | 6680 | 6453 | 6832 | 6911 | 6901 | 9869 | 7028 | 7178 | 7318 | 7278 | 7046 | 7077 |
| 1 | GLEVEL | desv st. | 0,0840 | 0,0930 | 0,1520 | 0,0880 | 0,1070 | 0,1040 | 0,1360 | 0,1530 | 0,0950 | 0,1460 | 0,1730 | 0860'0 | 0,1110 | 0,1480 | 0,1320 | 0,1140 | 0,1170 | 0,0940 | 0,1340 | 0,1060 | 0,1350 | 0,1880 | 0,1520 | 0,1360 | 0,1200 | 0,1160 | 0,1090 | 0,1230 | 0,1140 |
| IO FLINT | % HUM. | ВАТСН | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,8 | 3,0 | 2,3 | 2,7 | 2,6 | 2,5 | 2,4 | 2,4 | 2,0 | 2,1 | 1,8 | 2,0 | 2,0 | 2,6 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,6 | 2,0 | 2,6 | 1,8 | 2,2 | 2,2 | 2,3 |
| LOR VIDR | OPTIC | promedio | 1505 | 1502 | 1495 | 1502 | 1496 | 1490 | 1485 | 1495 | 1491 | 1494 | 1496 | 1500 | 1490 | 1486 | 1497 | 1488 | 1492 | 1479 | 1473 | 1477 | 1491 | 1492 | 1490 | 1489 | 1492 | 1495 | 1508 | 1506 | 1504 |
| HORNO CC | AIRVLV | promedio | 9 | 92 | 54 | 64 | 20 | 69 | 54 | 61 | 62 | 63 | 61 | 99 | 49 | 49 | 48 | 49 | 20 | 41 | 37 | 44 | 22 | 61 | 63 | 64 | 20 | 71 | 71 | 72 | 29 |
| OS DE OPERACION DEL HORNO COLOR VIDRIO FLINT | BTMGLS | °C (range) | 15,8 | 1,6 | 6'0 | 1,9 | 2,4 | 4,1 | 12,9 | 4,0 | 6,2 | 6,7 | 11,4 | 6,3 | 8,1 | 8,5 | 4,2 | 4,7 | 9,1 | 8,9 | 8,3 | 3,8 | 2,2 | 5,5 | 7,2 | 10,2 | 12,9 | 25,1 | 18,2 | 15,6 | 5,1 |
| E OPERA | BTMGLS | ၁့ | 1235 | 1236 | 1239 | 1237 | 1241 | 1241 | 1242 | 1235 | 1236 | 1234 | 1229 | 1234 | 1241 | 1245 | 1245 | 1244 | 1243 | 1244 | 1243 | 1238 | 1238 | 1237 | 1233 | 1229 | 1227 | 1224 | 1226 | 1238 | 1247 |
| | BTMBLK | °C (range) | 10,0 | 4,6 | 4,0 | 3,2 | 4,2 | 2,0 | 12,0 | 10,0 | 8,2 | 9,1 | 14,9 | 13,2 | 8.3 | 6,5 | 3,9 | 4,6 | 3,2 | 3,6 | 11,6 | 4,3 | 4,4 | 8,1 | 7,4 | 11,0 | 12,4 | 10,0 | 8,2 | 15,8 | 7,1 |
| BASE DE DAT | BTMBLK | ၁့ | 1235 | 1232 | 1237 | 1238 | 1236 | 1232 | 1235 | 1221 | 1224 | 1223 | 1222 | 1227 | 1233 | 1237 | 1237 | 1235 | 1235 | 1235 | 1234 | 1221 | 1228 | 1227 | 1223 | 1219 | 1216 | 1213 | 1215 | 1227 | 1237 |
| | CROWN3 | ၁့ | 1487 | 1496 | 1495 | 1489 | 1490 | 1469 | 1468 | 1498 | 1489 | 1489 | 1489 | 1489 | 1489 | 1483 | 1483 | 1484 | 1454 | 1466 | 1467 | 1461 | 1460 | 1469 | 1459 | 1453 | 1449 | 1450 | 1449 | 1460 | 1461 |
| | CROWN2 | ၁့ | 1415 | 1414 | 1406 | 1415 | 1402 | 1398 | 1390 | 1405 | 1405 | 1411 | 1409 | 1417 | 1416 | 1407 | 1403 | 1405 | 1399 | 1389 | 1383 | 1382 | 1391 | 1395 | 1394 | 1393 | 1396 | 1399 | 1405 | 1403 | 1402 |
| | CASCO | % | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| | PULL | Ton. | 206,8 | 204 | 196,4 | 208,9 | 195,6 | 197,1 | 192,4 | 204,8 | 199,3 | 209,3 | 207 | 203,4 | 201,6 | 204,9 | 204,9 | 205,1 | 206,9 | 190,4 | 178,2 | 194,4 | 201,1 | 204,65 | 204,65 | 207,5 | 209,4 | 214,9 | 213,5 | 202,2 | 213,3 |
| | FECHA | | 1-Sep-08 | 2-Sep-08 | 3-Sep-08 | 4-Sep-08 | 2-Sep-08 | 80-deS-9 | 7-Sep-08 | 8-Sep-08 | 9-Sep-08 | 10-Sep-08 | 11-Sep-08 | 12-Sep-08 | 13-Sep-08 | _ | 2-Dic-08 | 3-Dic-08 | 4-Dic-08 | 5-Dic-08 | 6-Dic-08 | 7-Dic-08 | 8-Dic-08 | 9-Dic-08 | 10-Dic-08 | 11-Dic-08 | 12-Dic-08 | 13-Dic-08 | 14-Dic-08 | 15-Dic-08 | 16-Dic-08 |

| Π | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| | NOT / LM | | 4664 | 4650 | 4650 | 4570 | 4528 | 4680 | 4597 | 4503 | 4481 | 4477 | 4548 | 4511 | 4589 | 4719 | 4586 | 4616 | 4653 | 4589 | 4626 | 4543 | 4506 | 4514 | 4656 | 4751 | 4857 | 4780 |
| | OILDAY | Gal. Correct. | 6631 | 6615 | 1259 | 0689 | 6342 | 8989 | 0689 | 2689 | 2609 | 6344 | 6261 | 6040 | 1285 | 2863 | 2852 | 0289 | 6123 | 5924 | 6059 | 2089 | 9329 | 6430 | 9489 | 6427 | 2954 | 6336 |
| | OILTEM | ၁့ | 122,7 | 122,8 | 121,8 | 120,1 | 122,1 | 121,9 | 125,6 | 124,8 | 126,1 | 124,6 | 124,8 | 124,3 | 124,0 | 124,0 | 124,0 | 122,3 | 122,2 | 123,8 | 123,7 | 122,3 | 121,8 | 212,8 | 122,5 | 122,4 | 124,8 | 122,1 |
| | OILDAY | Gal. | 2063 | 7046 | 6669 | 6922 | 6870 | 6689 | 6922 | 6925 | 9099 | 6872 | 6783 | 6543 | 6360 | 6351 | 6312 | 6329 | 6633 | 6417 | 6531 | 6832 | 6884 | 9969 | 9069 | 6962 | 6450 | 6864 |
| 2 | GLEVEL | desv st. | 0,1000 | 0,1850 | 0,1410 | 0,8940 | 0,5410 | 0,2050 | 0,1760 | 0,1410 | 0,1300 | 0,2400 | 0,1160 | 0,1030 | 0,1360 | 0,1360 | 0,1460 | 0,1420 | 0,2780 | 0,3590 | 0,1230 | 0,1430 | 0,1500 | 0,1350 | 0,1760 | 0,1300 | 0,6900 | 0,1060 |
| IO FLINT | % HUM. | ВАТСН | 2,3 | 1,8 | 2,3 | 2,1 | 2,2 | 2,2 | 2,3 | 2,1 | 2,4 | 2,0 | 2,2 | 2,5 | 2,6 | 2,9 | 2,9 | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,4 | 2,3 | 2,4 | 2,3 | 2,2 | 2,1 | 2,6 | 2,4 |
| LOR VIDE | OPTIC | promedio | 1502 | 1497 | 1496 | 1493 | 1490 | 1485 | 1482 | 1482 | 1477 | 1481 | 1490 | 1475 | 1461 | 1463 | 1469 | 1461 | 1462 | 1471 | 1469 | 1484 | 1486 | 1498 | 1499 | 1508 | 1494 | 1501 |
| HORNO CC | AIRVLV | promedio | 99 | 29 | 89 | 69 | 99 | 92 | 99 | 99 | 54 | 63 | 64 | 54 | 49 | 48 | 47 | 48 | 51 | 51 | 54 | 92 | 29 | 69 | 29 | 69 | 51 | 89 |
| TOS DE OPERACION DEL HORNO COLOR VIDRIO FLINT 2 | BTMGLS | °C (range) | 6,2 | 4,8 | 4,5 | 1,9 | 3,1 | 7,3 | 4,3 | 18,3 | 19,3 | 4,0 | 6,1 | 20,0 | 29,0 | 8,5 | 6,4 | 3,7 | 3,4 | 4,7 | 9,0 | 12,8 | 3,1 | 2,9 | 3,8 | 3,2 | 2,1 | 5,9 |
| JE OPERA | BTMGLS | ၁့ | 1245 | 1243 | 1241 | 1237 | 1238 | 1239 | 1236 | 1232 | 1229 | 1222 | 1224 | 1223 | 1218 | 1219 | 1220 | 1217 | 1211 | 1211 | 1216 | 1216 | 1213 | 1204 | 1213 | 1226 | 1235 | 1233 |
| JE DATOS I | BTMBLK | °C (range) | 8,1 | 7,2 | 2,7 | 3,7 | 10,0 | 8,2 | 6,7 | 4,4 | 8,1 | 7,4 | 7,4 | 4,4 | 8,1 | 7,4 | 8,1 | 4,3 | 4,4 | 10,0 | 8,2 | 13,3 | 4,9 | 4,1 | 5,5 | 4,4 | 4,4 | 8,1 |
| BASE DE DAT | BTMBLK | ၁့ | 1234 | 1233 | 1231 | 1227 | 1227 | 1229 | 1226 | 1221 | 1217 | 1211 | 1212 | 1210 | 1205 | 1206 | 1207 | 1204 | 1198 | 1198 | 1202 | 1202 | 1199 | 1189 | 1198 | 1211 | 1219 | 1217 |
| | CROWN3 | ၁့ | 1484 | 1486 | 1485 | 1486 | 1474 | 1468 | 1463 | 1464 | 1480 | 1488 | 1478 | 1483 | 1491 | 1489 | 1494 | 1489 | 1486 | 1488 | 1448 | 1427 | 1427 | 1436 | 1442 | 1435 | 1436 | 1439 |
| | CROWN2 | ၁့ | 1388 | 1393 | 1392 | 1385 | 1386 | 1384 | 1379 | 1373 | 1375 | 1383 | 1393 | 1379 | 1370 | 1370 | 1375 | 1366 | 1326 | 1373 | 1373 | 1386 | 1391 | 1402 | 1402 | 1408 | 1399 | 1406 |
| | CASCO | % | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| | PULL | Ton. | 211,3 | 211,4 | 210,1 | 209,7 | 201,4 | 205,9 | 210,9 | 212 | 202,4 | 207,3 | 206,3 | 195,6 | 184,9 | 190 | 187,6 | 187,5 | 198,3 | 185,2 | 193,7 | 206,3 | 209,6 | 211,7 | 203,5 | 201 | 182,2 | 197 |
| | FECHA | | 17-Dic-08 | 18-Dic-08 | 19-Dic-08 | 20-Dic-08 | 21-Dic-08 | 22-Dic-08 | 23-Dic-08 | 24-Dic-08 | 25-Dic-08 | 26-Dic-08 | 27-Dic-08 | 28-Dic-08 | 29-Dic-08 | 30-Dic-08 | 31-Dic-08 | 1-Ene-09 | 2-Ene-09 | 3-Ene-09 | 4-Ene-09 | 5-Ene-09 | 6-Ene-09 | 7-Ene-09 | 8-Ene-09 | 9-Ene-09 | 10-Ene-09 | 11-Ene-09 |





BIBLIOGRAFIA

- 1. LEAN SIX SIGMA FOR SERVICE, Autor George Michael
- 2. MANUAL DE ENTRENAMIENTO BLACK BELT, George Group
- 3. MANUAL DE OPERACIÓN DE HORNOS REGENERATIVOS, Owens Illinois Glass Container
- 4. COMBUSTIÓN DE COMBUSTIBLES LIQUIDOS. Dr. Ing. E. Brizuela Ing. J.C. Loza