



Examen de Gestión de congresos y eventos

Examen parcial: 60 puntos - Diciembre 2010

FILA 1

Nombres: _____ Fecha: _____

DESARROLLAR LOS SIGUIENTES LITERALES puntos

1. ¿Cuáles son los beneficios que usted satisface a un cliente, a través de la organización de un evento?

.....
.....

2. ¿Cuáles son las 3 fases estratégicas de trabajo que un OPC identifica en un evento ó certamen?

.....

3. Según su criterio, cite las 3 principales funciones del Rol de un Coordinador de eventos ó OPC

I.

II.

III.

4. Cuáles son los dos valores estratégicos en la gestión de los equipos humanos en un evento?

.....

5. En la gestión del tiempo, cuál es la diferencia entre el estilo agricultor y el estilo cazador?

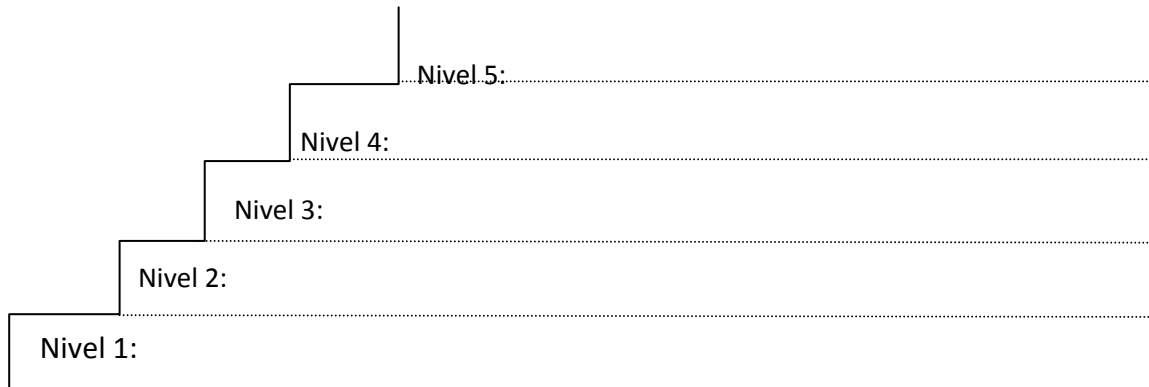
.....

.....

6. Indique los elementos que un OPC necesita identificar para elaborar la Plantilla de un certamen

1.
2.
4.
5.
6.
7.

7. Cite: Cuáles son los 5 niveles en la escalera del liderazgo en la gestión del talento humano?, y describa su principal característica.



Características:

Nivel 1:.....

Nivel 2:

Nivel 3:.....

Nivel 4:.....

Nivel 5.....

8. **EJERCICIO DE SIMULACIÓN.** Si usted hubiera tenido la oportunidad de ser el organizador del bingo benéfico organizado recientemente por los estudiantes de cuarto año. Cómo hubiera desarrollado la matriz adjunta para la óptima gestión del tiempo en las etapas de planeación y desarrollo del citado evento.

ACCIONES	TIEMPO NECESARIO	CONTROL / RESPONSABLES	META Y FECHA CUMPLIMIENTO
Fase 1			
Fase 2:			

Si usted hubiera tenido la oportunidad ser el Coordinador General del último festival turístico que organizó la Licenciatura en Turismo, ¿cuáles acciones que hubiera considerado para la fase previa y de ejecución del certamen?

Su análisis deberá basarse en la observación directa que experimentó, a través de los aciertos y errores identificados durante su participación en el citado evento.

MATRIZ DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS		
	PROBLEMAS IDENTIFICADOS	ACCIONES CORRECTIVAS
FASE 1: PREVIO AL EVENTO (mínimo 4 puntos)		
FASE 2: EJECUCIÓN DEL EVENTO (mínimo 4 puntos)		
CONCLUSIONES y/o RECOMENDACIONES		
1.		
2.		
3.		