

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

Fecha: 31 de enero de 2011

Segunda Evaluación Comportamiento Organizacional

Nombre: _____ Paralelo: 162

1.- Verdadero o falso.- La comunicación es el proceso mediante el cual transmitimos informaciones, opiniones, sentimientos, vivencias, etc. _____ (4 puntos)

2.- De las 4 funciones señaladas, nombre 3 funciones principales de la comunicación: (3 puntos)

a) _____

b) _____

c) _____

3.- Verdadero o falso.- La década de 1950 fue un periodo fructífero para el desarrollo de conceptos sobre la motivación. En este periodo se formularon 3 teorías específicas que representan las explicaciones más conocidas de la motivación de los empleados. Éstas son: La teoría de la pirámide de las necesidades o Maslow, teoría X y Y y La Teoría de las metas _____ (4 puntos).

4.- Verdadero o falso.- Maslow dividió las cinco necesidades en un orden superior y un orden inferior. Las necesidades de orden inferior (tres en total) son satisfechas en forma externa (fisiológicas, de seguridad, y sociales) _____ (4 puntos).

5.- Las 5 necesidades de la pirámide de Maslow son: (4 puntos).

a) Fisiológicas

d) _____

b) Seguridad

e) _____

c) Sociales

6.- Verdadero o falso.- Douglas McGregor propuso dos concepciones diferentes del ser humano. Uno básicamente positiva, llamada Teoría X y otra básicamente negativa llamada Teoría Y. McGregor, evidenció esta teoría tras observar como trataban los administradores a los empleados. _____ (4 puntos)

7.- Verdadero o falso.- En la (APO) Administración por objetivos, los objetivos son establecidos unilateralmente por el jefe y después asignados a los subordinados_____ (4 puntos)

8.- Según la teoría de la igualdad, se puede prever que cuando los empleados perciben desigualdad, tomarán una de entre seis decisiones, nombre 3: (3 puntos)

a)_____

b)_____

c)_____

9.- Verdadero o falso y complete.- En las prestaciones flexibles las mismas prestaciones que se concede a todos los empleados supone que todos ellos tienen las mismas necesidades, _____(3 puntos), nombre 2 de estas prestaciones (2 puntos):

a)_____

b)_____

10.- Desde mediados de la década de 1960 se pensaba que los grupos seguían una secuencia única de 5 etapas, las cuales son: (5puntos).

a)_____

d)_____

b)_____

e)_____

c)_____

11.- Verdadero o falso.- En la Teoría de la conducta del Liderazgo Los estudios de la universidad estatal de Ohio encontraron dos dimensiones en la conducta del líder, llamándolas líder orientado a los empleados y orientado a la producción_____ (5 puntos).

12.- Verdadero o falso.- En la Teoría de las Contingencias en el modelo de la teoría del liderazgo situacional, establece cinco alternativas o conductas para el estilo de liderazgo que resultan viables en una situación dada y son: Autocrática I(AI), Autocrática II(AII), Consultiva I(CI), Consultiva II(CII) y Grupal II(GII)_____ (5 puntos).