**ANEXO 2**

**PREGUNTAS PARA ENTREVISTA AL JEFE DE PRODUCCIÓN**

1. ¿Cómo es el proceso de producción?
2. ¿Quién toma la decisión en el proceso de producción?
3. ¿Existe flujo de información en el ambiente de trabajo?
4. ¿Están siendo correctamente utilizados los trabajadores de planta?
5. ¿Tiene algún problema con la obtención o el uso de las herramientas de trabajo?
6. ¿Cómo fluye el trabajo a través de los departamentos de producción?
7. ¿Qué tan bien balanceada esta la línea de producción?
8. ¿Existen partes esperando a ser procesadas en la línea de producción?
9. ¿Cree que el tiempo de puesta a punto de las máquinas es un problema?
10. ¿La parada no programada de máquinas es un problema?
11. ¿Todo el personal usa las mismas políticas de producción?
12. ¿Tienen suficiente espacio para el inventario de partes y materia prima?
13. ¿Se usa en el proceso los equipos correctos, herramientas y maquinarias?