



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA



Revista Tecnológica ESPOL, Vol. xx, N. xx, pp-pp, (Mes, 200x)

Proyecto de creación del web site www.mitaxiamigo.com para brindar el servicio taxi ejecutivo online

Autores:

Johan Sotomayor Arregui ⁽¹⁾

David Aguirre Barrena ⁽²⁾

Angel Veloz Rodríguez ⁽³⁾

EDCOM – ESPOL – Sauces VI Bloque 13 Dpto. 202 – Guayaquil – Ecuador – cococholoko@hotmail.com⁽¹⁾

EDCOM – ESPOL – Alborada 11ava etapa MZ F V 10 – Guayaquil – Ecuador – cristomorphosis@hotmail.com⁽²⁾

EDCOM – ESPOL – Licenciado en Sistemas de Información – ahveloz@espol.edu.ec⁽³⁾

Resumen

Ante el creciente desarrollo de la tecnología en el Ecuador y ante el aumento de la delincuencia (secuestros express) este proyecto tiene como objetivo desarrollar un Sitio Web llamado mitaxiamigo.com, un portal que ofrecerá el servicio de reservas de taxis ejecutivos a través de Internet que pretende mejorar e innovar el servicio de taxi, ofreciendo un servicio diferente, de buena calidad y sobretodo brindando seguridad tanto al usuario como a los choferes de taxis. Se caracterizará por poner a disposición de los usuarios una amplio catálogo de vehículos clasificados en económicos, viajeros y de lujo. Los usuarios podrán tener varios recursos a su disposición, así como obtener cupones de descuentos luego de cierta cantidad de reservas hechas, así mismo podrán agregarles opciones extras al servicio de taxi, por ejemplo: televisión, internet, entre otros.

Nuestro sitio plantea ser el líder a nivel nacional en el nuevo concepto, para la toma de taxis en nuestro país, y así implementar nuevos servicios en nuestro sitio que sean de ayuda para la sociedad y nuestros clientes.

Palabras Claves: Taxi, Amigo, alquiler, ejecutivos, rent car, taxistas, Elegance, VIP, van, furgonetas, seguro.

Abstract

With the growing technology development in Ecuador and to the increase in crime (kidnappings express) this project aims to develop a Web site called mitaxiamigo.com, a portal that will provide the taxi booking service through Internet executives which aims to improve and innovate the taxi service, offering a different service, good quality and above all to provide security to both the user and taxi drivers. Will feature available to users with a wide range of vehicles classified into economic, travel and luxury. Users can have multiple resources at their disposal, as well as discount coupons, after a certain amount of reservations made, and it may add extra options to the taxi service, for example: television, internet, among others.

Our site poses to be the national leader in the new concept, for taking taxis in our country, and implement new services on our site that are helpful to society and our customers.

Keywords: Taxi, friend, hire, executive, car rent, taxi drivers, elegance, VIP, van, insurance.

1. La empresa

Mitaxiamigo es una empresa, integrada por personal especializado en diferentes ramas tecnológicas, dedicadas exclusivamente a la creación del sitio web mitaxiamigo.com que pretende dar una solución efectiva al problema de inseguridad al viajar en un taxi, teniendo como misión trabajar junto a la red de taxis más importantes del país para brindar servicios de calidad a precios razonables tanto para el usuario final como para el taxista, y a su vez ser la empresa que cambie el estándar conocido hasta ahora para pedir un taxi seguro y confortable.

Mitaxiamigo ofrece a sus clientes servicios tales como:

- ⊗ Reserva del servicio directamente desde la comodidad del hogar u oficina.
- ⊗ Seguridad y servicios VIP como mini-bar., internet y televisión durante recorrido.
- ⊗ Catálogo de unidades de acuerdo a la necesidad del momento.
- ⊗ Renta de vehículos con chofer diario.

Cuyos costos varían según la distancia y tipo de vehículo solicitado para lo cual utilizamos la siguiente tabla como base:

Básico	VIP Van Travel	Elegance VIP
Por hora \$7.00	Por hora \$12.00	Por hora \$15.00
Por ruta \$2.00	Por ruta \$7.00	Por ruta \$7.00
Carrera corta		

Tabla 1. Costos del Servicio.

1.1 Identidad corporativa

Como Mitaxiamigo es una empresa que pretende surgir y vender sus servicios en nuestra ciudad para posteriormente abrir campo a otras ciudades, no puede quedarse sin tener una marca que la distinga y que haga poseerla como líder en este medio para así abrir un nuevo mercado cultivando clientes a través de la comunidad, su imagen tiene que reflejar calidad y seguridad; además debe dar un mensaje de un producto final de calidad y de agrado para sus clientes.

Por estas razones nuestro grupo de creativos decidieron crear un Isotipo para crearle a

mitaxiamigo.com una identidad corporativa, y tras varios diseños se eligió el siguiente:



Figura 1. Isotipo mitaxiamigo.com

2. ¿Qué es www.mitaxiamigo.com?

MiTaxiAmigo.com es un portal que ofrecerá el servicio de reservas de taxis ejecutivos a través de Internet. Se caracterizará por poner a disposición de los usuarios una amplio catálogo de vehículos clasificados en económicos, viajeros y de lujo.

Los usuarios podrán tener varios recursos a su disposición, así como obtener cupones de descuentos luego de cierta cantidad de reservas hechas, así mismo podrán agregarles opciones extras al servicio de taxi, por ejemplo: televisión, internet, entre otros.

Las áreas funcionales de las que se compone mitaxiamigo.com, posibilitan que nuestra empresa disponga presencia de alta calidad en Internet mediante las siguientes herramientas funcionales:

2.1. Reservas de Vehículos

El usuario podrá reservar el auto que desee con tiempo desde la comodidad de su hogar u oficina, solo necesitará estar informado de nuestras promociones y artículos y estar registrado en el sitio MiTaxiAmigo.com.

2.2. Promociones

Los usuarios registrados podrán acceder a las más variadas promociones tanto para fechas especiales, feriados, cumpleaños, especiales turísticos entre otros.

Entre otras herramientas detalladas en el manual.



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA



3. Alcance

Nuestro proyecto está desarrollado con la intención de ofrecer un servicio seguro, y cambiar la imagen de los taxis ejecutivos antes los ojos de la ciudadanía, ya que en los últimos años el índice delincencial ha aumentado abismalmente y los taxis tanto amarillos como ejecutivos han sido usados para realizar actos delictivos. Nuestra intención es garantizarle al cliente que el chofer que lo transportara es una persona decente y no un delincuente.

Nuestra cobertura será inicialmente en la ciudad de Guayaquil, donde según la investigación de mercado mostrada en el Capítulo 2, obtendríamos una demanda potencial de 282.511 personas, las cuales estarían dispuestas a realizar reservas de taxis seguros a través de Internet.

A nivel de alianzas estratégicas, esperamos asociarnos con las principales compañías de taxis ejecutivos de la ciudad de Guayaquil para que ellos puedan exponer el servicio que ofrecen sus diferentes unidades.

De esta manera MiTaxiAmigo.com se convertiría en el puente estratégico entre las empresas proveedoras de taxi ejecutivo, y los usuarios que actualmente viven el día a día de no contar con un servicio seguro y garantizado por falta de conocimiento, y que se exponen a ser víctimas de la delincuencia.

Por otro lado una de las principales intenciones de nuestra empresa y como sitio web será el asociarnos con el Ministerio de Turismo y poder ofrecer nuestra página como medio de transporte seguro a los turistas extranjeros y locales y así tener un mercado seguro y rentable y a su vez contribuir a cambiar la imagen del Ecuador, que los niveles de inseguridad han manchado.

Nuestro sitio plantea ser el líder a nivel nacional en el nuevo concepto, para la toma de taxis en nuestro país, y así implementar nuevos servicios en nuestro sitio que sean de ayuda para la sociedad y nuestros clientes.

4. Selección escogida para el desarrollo del sitio web

Comparando y haciendo un análisis de las plataformas que fueron tomadas como opciones y a pesar que algunas de ellas ofrecen muchos beneficios y ventajas, hemos concluido que el sistema a utilizar será el CMS

Joomla reconocido mundialmente como una de las mejores plataformas integrales para el desarrollo de un sitio web, y nos sirve especialmente para el componente y los módulos de reservación de taxis ejecutivos que estaremos implementando.

5. Agradecimientos

Agradecemos sobre todas las cosas Dios por habernos brindado la salud y vida para terminar este proyecto, a nuestros padres, esposas e hijos que nos apoyaron física y moralmente en los momentos más difíciles de nuestra carrera, a nuestros compañeros por su colaboración intelectual en el día a día, al profesor Wellington Villota por ser el mejor profesor que hemos tenido en la ESPOL en esta etapa, por incentivarnos siempre a progresar y mejorar nuestro futuro, eso es mucho más valioso que la teoría mismo de una materia, a nuestro Director de tesis LSI. Angel Veloz.

6. Referencias

- [1] http://www.telegrafo.com.ec/macroeconomia/noticia/archive/macroeconomia/2009/09/19/El-Plan-Renova-ha-entregado-6-mil-veh_ED00_culos.aspx
- [2] www.hoy.com.ec/.../taxis-ejecutivos-ong-y-sindicatos-apoyan-al-si-304575.html
- [3] <http://www.eluniverso.com/2010/06/03/1/1445/revelara-cupo-taxis-ejecutivos.html>
- [4] <http://www.elcomercio.com/2010-06-07/Noticias/Pais/Noticias-Secundarias/EC100606P23NOTAPRINCIPAL.aspx>
- [5] <http://gestion.pe/noticia/660834/google-ve-enorme-oportunidad-america-latina>
- [6] <http://es.wikipedia.org/wiki/PHP>
- [7] http://es.wikipedia.org/wiki/Servidor_HTTP_Apache



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA



[8]

http://finanzas.gob.ec/PRESUPUESTO_2010-2014/PRESUPUESTO%202010-2014_archivos/CARPETA_ARCHIVOS/PROG_PRESUPUESTARIA_CUATRIANUAL_2011_2014.pdf