

# Escuela Superior Politécnica del Litoral

## Examen del Primer Parcial de Logística

4 de julio de 2011

**Profesor:** Xavier Cabezas

**Nombre:** \_\_\_\_\_

1. Defina:
  - a) Administración de la Cadena de Abastecimiento
  - b) Logística
  - c) Dirección en Marketing
2. Explique por qué el TSP es un problema de la Administración Logística.
3. Cuándo son útiles, los modelos de revisión periódica. Mencione los supuestos.
4. Explique las ventajas de los ERP's y los APS's dé un ejemplo de cada uno de ellos.
5. Escriba y describa 3 actividades propias del departamento comercial en una organización y 3 actividades comunes con el departamento de Logística.
6. Mencione 3 ejemplos de decisiones de tipo Estratégica en una empresa Gubernamental.
7. Explique cómo se calcula el stock de seguridad de un SKU de forma detallada.
8. De un ejemplo de pretransacción en Servicio al cliente.
9. Explique las diferencias entre un montacargas contrapesado y uno retráctil.
10. De una explicación de las diferentes formas de la demanda que se consideran en el pronóstico de la demanda para su aplicación en los modelos de inventarios.

11. Calcule la capacidad de almacenamiento de una bodega de 40 m de largo y 30 m de ancho. Con las siguientes especificaciones.

- a) Estanterías dinámicas para palets.
- b) Montacargas contrapesados.
- c) Considere europalets.
- d) 4 alturas.
- e) Situe las entradas y salidas como desee.

12. Complete la siguiente tabla:

Cuadro 1: DBV

SKU	% Acumulado de SKU	Rendimiento \$	Rendimiento %	Porcentaje Acumulado	ABC
1		5500			
2		5000			
3		1000			
4		600			
5		400			
6		95			
7		90			
8		70			
9		50			
10		30		100 %	
TOTAL		12835	100 %		

13. Resolver:

- Una bodega tiene solo estanterías convencionales, 3 niveles y 200 nichos por nivel.
- Las estanterías (convencionales) han costado \$60000.
- La duración de las estanterías se espera sea de 20 años. Luego de este tiempo se regalarán a alguna fundación que las necesite.
- Hay 3 tipos de productos clasificados así según su índice de rotación:
- El precio del construido de almacén (incluye terreno y edificio) es de \$200 (Calcule la dimensión del terreno dejando solo suficiente espacio para el paso de un montacarga contrapesado). Se estima la amortización en 20 años.
- Cada palet de producto tiene un peso neto de 1000Kg.

Cuadro 2: DBV

ABC	Rotación (veces por año)
A	60
B	20
C	10

¿Cuánto cuesta el almacenamiento de 5 kg. de producto (que es la unidad de venta) para cada tipo de producto, suponiendo almacén ocupado al 50%?