

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

MATERIA: ADMINISTRACION DE EMPRESAS

3º EVALUACIÓN

NOMBRE: _____

1) (1 punto) Conjunto de actividades que aseguran que el desempeño real sea acorde al desempeño deseado.

- a) Dirección
- b) Comunicación
- c) Control
- d) Planeación

2) (5 puntos) Indique las etapas del proceso administrativo

3) (3 puntos) Indique los tipos de poder que existen en una organización

4) (1 punto) Grupos ante los cuales el empresario tiene una responsabilidad

- a) Accionistas
- b) Empleados
- c) Proveedores
- d) Comunidad
- e) Consumidores
- f) Todos los anteriores

5) (5 puntos) Indique las características de la era de la información