CAPÍTULO 1

1. GENERALIDADES

1.2 Planteamiento del Problema:

El presente proyecto de graduación tiene como finalidad establecer, dentro del contexto de la organización los beneficios que conlleva a nivel económico y social el Diseño y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la norma ISO 9001:2008.

La empresa en que se desarrolló este proyecto fabrica productos alimenticios de una marca reconocida a nivel nacional, en líneas de elaboración de pastas, solubles y líquidos. Para mejorar sus estándares de calidad la empresa desea implementar un Sistema de Gestión de Calidad en base a la Norma ISO 9001:2008 para su planta de líquidos.

1.3 Justificación del Proyecto:

Tomando en consideración el crecimiento de la competencia y que ganar espacios en el mercado se hace cada vez más difícil es necesario aplicar herramientas de gestión, que permitan mantener y lograr ese factor que les da una ventaja competitiva y sostenible en el tiempo.

La empresa procesadora de líquidos participa en el mercado nacional, en el cual los clientes por la gran diversidad de productos que existe optan por el de menor precio dejando de lado la calidad. Sin embargo actualmente la empresa se ha definido y orientado hacia las necesidades de los clientes.

Por eso es de vital importancia la puesta en marcha de la implementación de un sistema de gestión de la calidad y un manual de buenas prácticas de manufactura con el único objetivo de desarrollar una mejora continua dentro y fuera de la empresa.

El diseño y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2008, es una decisión estratégica de la empresa y representa una oportunidad competitiva, además del Sistema de Gestión de Calidad la Empresa desarrollará su Manual de Buenas Prácticas de

Manufactura el cual se elaboró tomando como referencia la NORMA de los reglamentos de buenas prácticas para alimentos procesados decreto ejecutivo 3253 del registro oficial 696 vigente desde el 4 de Noviembre del 2002, poniendo en especial énfasis en el mercado, las necesidades del cliente y el buen manejo de la empresa internamente.

El sistema de Gestión de la Calidad junto con el Manual de Buenas Prácticas de Manufactura, contribuyen al control de las actividades en todas las etapas del proceso para evitar problemas de calidad y asegurar que solo llegan al cliente productos que se ajustan a las especificaciones requeridas.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivos Generales

Diseñar un Sistema de Gestión Calidad en base a la norma ISO 9001:2008, que servirá como una herramienta de mejora continua.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar el estado actual de la empresa, analizando los métodos y procesos existentes, basado en los requerimientos de la Norma ISO 9001:2008.
- Determinar y documentar los procesos existentes, para cumplir con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008
- Elaborar un Manual de Calidad de la empresa
- Elaborar un Manual de Buenas Prácticas de Manufactura
- Elaborar los procedimientos normativos y productivos de la empresa

1.5 Metodología

La metodología a seguir para el desarrollo del Sistema de Mejora Continua se realizó según la matriz de implementación. (Ver anexo A)

- El desarrollo de este proyecto se realizó a través de fuentes como: Normas legales vigentes del Instituto de Normalización, Norma ecuatoriana de los reglamentos de buenas prácticas para alimentos procesados decreto ejecutivo 3253 del registro oficial 696 vigente desde el 4 de Noviembre del 2002, Norma ISO 9001:2008 y asesorías de personas con experiencia en el tema.

- Se aplicó conocimientos teóricos – prácticos obtenidos durante el transcurso de la carrera, la experiencias adquiridas y la información obtenida y subjetiva de investigación.

- Inicialmente se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa, a través de una auditoria de calidad de acuerdo al requisito 8.2.2 de la norma ISO 9001:2008, haciendo uso de una lista de verificación. (Ver anexo B).

- Como resultado de esta auditoría de diagnostico se identificaron los requerimientos cumplidos, no cumplidos y las exclusiones, de acuerdo a los requerimientos de la norma ISO 9001:2008. A partir de estos resultados se elaboró una matriz de implementación en la cual se estableció las etapas para el desarrollo e implementación del sistema de Gestión de la Calidad de la empresa.

- Luego se procedió al levantamiento de información la cual va a ser analizada.

- Posteriormente se procedió a diseñar y desarrollar el sistema de gestión de la calidad desarrollando así procedimientos basados en la norma ISO 9001:2008, un manual de calidad el cual ayudará al control de documentos de todo el sistema y un manual BPM, lo cual orientará a la empresa al mejoramiento contínuo.