ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la Producción

"Diseño e Implementación de un Sistema de Control Operacional para un Taller de enderezado y pintura de automóviles basado en Cuadro de Mando Integral"

TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del Título de:

INGENIEROS INDUSTRIALES

Presentado por:

Rosa Stefanía Maldonado Acosta

Nelson Steve Sevilla Pazmiño

GUAYAQUIL – ECUADOR

Año: 2012

A G R A D E C I M I E N T O

A Dios, que nos ha enseñado que con fortaleza y perseverancia se puede lograr cualquier meta.

A nuestras familias que nos han apoyado en cada período de nuestras vidas, brindándonos todo su apoyo.

A nuestros amigos con quienes compartimos esta etapa universitaria.

D E D I C A T O R I A

A nuestros padres que han estado a nuestro lado en todo momento, brindándonos todo su amor y comprensión, inculcándonos los mejores valores, los cuales nos han permitido convertirnos en mejores personas y mejores profesionales.

TRIBUNAL DE GRADO

Ing. Gustavo Guerrero M.
DECANO DE LA FIMCP
PRESIDENTE

Ing. Cristian Arias U.
DIRECTOR DE TESIS

Dr. Andrés Abad R.

VOCAL PRINCIPAL