

# “Evaluación del Uso Recreativo de la Finca La Gloria”

Leopoldo Manuel Ávila Carpio, Wendy Paulette González Delgado, Jennifer Grimanesa Sánchez Piedra, Msc. Julio Gavilanes

Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar  
Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)

Malecón 100 y Loja, Guayaquil, Ecuador

leomavil@espol.edu.ec, wepagonz@espol.edu.ec, jengrsan@espol.edu.ec, [julengav@espol.edu.ec](mailto:julengav@espol.edu.ec)

## Resumen

*El presente trabajo tiene como objetivo principal determinar la importancia del manejo ambiental y turístico de la Finca La Gloria, a través de esta evaluación conoceremos los posibles impactos ambientales que generan las actividades recreativas que se desarrollan en el sitio y de acuerdo al resultado de la evaluación recomendaremos las acciones de mejora que se deberán implementar, esta evaluación puede ser de ayuda para el desarrollo de nuevas propuestas y proyectos. Consta de tres capítulos, que responden a los objetivos específicos planteados al inicio del trabajo.*

*El primer capítulo está compuesto por las características generales de la finca. En el capítulo dos, conoceremos las características de la demanda y el nivel de satisfacción de los visitantes a través de la aplicación de encuestas.*

*En el último capítulo, se aplican cálculos para conocer la Capacidad de Carga Física, Real, Efectiva y de Manejo de la finca. A su vez, se elaboró una matriz de evaluación de impactos para examinar las relaciones entre la actividad recreativa y los componentes sociales y ambientales del lugar de investigación. Finalmente, se analizaron los resultados obtenidos con la intención de emitir conclusiones en relación al uso.*

**Palabras claves:** *Turístico, ambiental, manejo, impacto.*

## Abstract

*The main objective of this study is to determine the importance of environmental and tourism management in Finca La Gloria, through this research it will be known the possible environmental impacts generated by recreational activities taking on the site and according to the results of study it should be implemented recommendations and improvement actions, this thesis may be helpful for the development of future projects. The thesis consists of three chapters that address specific objectives outlined at the beginning of the thesis.*

*The first chapter integrates of general characteristics of the farm. The chapter two, it will be known the characteristics of the demand and the visitor satisfaction level through the implementation of data surveys.*

*In the last chapter, measures to determine the carrying capacity: physic, real and effective of the farm will be employed. At the same time, we did a matrix of socio-environmental impacts to examine the relation between recreational activity, social and environmental components of site. Finally, we will analyze the results obtained with the intention to give to recommend actions in relation of use.*

**Key words:** *Tourism, environmental ,management, impact.*

## 1. Introducción

El Centro de Recreación Turística Finca la Gloria fue creado en noviembre de 1999, pero antes de que el Ministerio de Turismo lo categorice como un Centro de Recreación Turística su propietario Juan Carlos Fallu, emprendió en el lugar un restaurante con la idea de crear una embajada de comida manabita en las afueras de la ciudad de Guayaquil, fue así que con el pasar del tiempo y la creciente demanda su propietario se vio en la necesidad de crear áreas de esparcimiento para el entretenimiento y deleite de sus clientes.

Todas las actividades que se desarrollan actualmente dentro de la finca fueron implementadas de manera empírica sin una previa planificación y análisis de los posibles impactos que generarían el desarrollo de estas actividades. Con estos antecedentes se presenta la necesidad de realizar un estudio que evalúe el estado actual del uso recreativo que se desarrolla en la finca y conocer en qué condiciones ambientales se encuentra. El resultado de esta investigación servirá de referencia para el desarrollo de futuros proyectos.

# Capítulo 1.

## Información General.

### 1.1. Características Generales

Al visitar La Finca la Gloria uno tiene contacto directo con la naturaleza, las actividades a desarrollarse en el sitio son un complemento el cual permiten que los turistas tengan una experiencia agradable y única.

Finca La Gloria dentro de sus 18 hectáreas posee granjas con animales domésticos, potreros y un lago artificial, en el que los visitantes pueden dar un paseo en bote. Además de contar con la infraestructura adecuada para la realización de las actividades mencionadas.



Figura 1. Ubicación de la “Finca La Gloria”

Este centro se encuentra a tan solo 45 minutos de la ciudad de Guayaquil; permitiendo que el lugar esté al alcance de todos, además de brindar todas las facilidades para el desarrollo y disfrute de las actividades recreativas que brinda el lugar, también posee servicio de alojamiento.

**1.1.1. Ubicación Geográfica.** La finca La Gloria se encuentra ubicada dentro de la provincia del Guayas en el kilómetro 51.8 vía a la Costa, siendo sus poblaciones más cercanas la de Cerecita y San Isidro y también está a tan solo 45 minutos de la ciudad de Guayaquil.

**1.1.2. Medios de Acceso.** Entre los medios de acceso encontramos el terrestre por medio de buses interprovinciales y buses inter-cantoniales y aéreo ya que la finca se encuentra a menos de una hora de distancia del aeropuerto internacional José Joaquín de Olmedo ubicado en la ciudad de Guayaquil.

**1.1.3. Transportación.** Para llegar a la finca la Gloria los turistas pueden dirigirse en carro propio, particular y también pueden tomar buses en la terminal terrestre Jaime Roldos Aguilera de Guayaquil, tomar el bus interprovincial Libertad Peninsular (C.L.P.) que se dirige hacia la provincia de Santa Elena con un precio

de \$2.70 y los buses que se dirigen hacia la costa del Guayas como son Posorja (C.T.P.) y Villamil (C.T.V.) con un costo de \$1.45; por lo general tienen una frecuencia de salida desde el terminal terrestre de cada 10 minutos.

**1.1.4. Entorno Natural.** Esta finca conocida por muchos turistas y visitantes como un paradero dentro de la ruta a la Costa, se encuentra rodeada por una gran cantidad de biodiversidad y vegetación.

### 1.2 Uso Turístico

Según el escritor Roberto Boullón en su libro “Planificación del Espacio Turístico” (1994), menciona que dentro del sistema turístico, los servicios que se ofrecen a los turistas son elaborados por un subsistema denominado “planta turística” que está compuesto de: Equipamiento e Instalaciones.

**1.2.1. Descripción del Equipamiento y Facilidades.** La finca la Gloria cuenta con 18 hectáreas de las cuales 5 hectáreas están destinadas a las diferentes actividades recreativas y turísticas que brinda este lugar. En la siguiente tabla, se resume el equipamiento turístico existente de acuerdo a sus categorías:

Tabla 1. Equipamiento

CATEGORÍA	CANTIDAD	TIPO
Alojamiento	7	Cabañas
Alimentos y Bebidas	1	Restaurante
	4	Bares
Otros Servicios	5	Salones de eventos: Glorieta I(VIP), Glorieta II, Morobello, Alazan, la Gallera
	13	Potreros.
	10	Chancheras.
	2	Cocinas.
	1	Lavandería.

Fuente: Elaboración propia.

Asimismo, la finca esta acondicionada por instalaciones; se detallan a continuación:

Tabla 2. Instalaciones

INSTALACIONES	UNIDADES
Parqueaderos	17
Mesas de billar	3

Área de juegos infantiles	1
Lago artificial	1
Piscina	1
Tarima	1
Sendero	1
Botes	2

Equipo de DJ.	1
Equipo de sonido.	1
Postes de luz.	2
Reflectores.	10
Caballos	20
Mesas (6 plazas)	27
Mesas (24 plazas)	7
Mesas de centro	7
Mesa (4 plazas).	1
Mesas plásticas.	49
Sillas colgantes.	8
Sillas plásticas.	196
Sillas (12 plazas)	14
Sillas (3 plazas)	54
Hamacas	32
Camas	14
A/C	7
Cancha de futbol profesional	1
Cancha de futbol semi-profesional	1
Cancha múltiple	1
Canchas de voleibol	6
Camionetas	3
Parlantes de equipo de sonido	8
Baños	12
Lavamanos	28
Duchas normales	26
Duchas agua caliente	7
Ventiladores	6
Baterías sanitarias	37
Batería sanitarias para discapacitados	2
Urinarios hombres	19
Bodegas	2
Televisores	8
Señalética	6
Secador de manos	2
Tachos de basura	9
Cabañas abiertas	15

**Fuente: Elaboración propia.**

**1.2.2. Descripción Actividades Turísticas-Recreativas.** Para hacer la descripción de las actividades turísticas-recreativas se tomó la metodología del libro “Planificación del Espacio Turístico” de Roberto Boullón (2006).

Se procede a describir detalladamente las actividades turísticas -recreativas que se pueden realizar en la Finca la Gloria.

**Actividades de Esparcimiento.** Las actividades de esparcimiento son actividades realizadas al aire libre, que comprende paseos a caballo por los senderos de la finca, el uso de piscinas, en donde los visitantes pueden tomar un descanso o realizar algún tipo de deporte acuático.

Paseos en bote en el lago artificial y canchas deportivas, en donde los visitantes pueden hacer uso de sus instalaciones y compartir en familia o grupos de amigos deportes como el futbol, básquet y voleibol.

Una de las actividades que se incluyó precisamente dentro de la finca fue la observación de su flora y fauna, dentro de los arboles endémicos de la finca se encuentra el algarrobo, el cual tiene muchos usos favorables para el desarrollo humano tanto maderero como para elaborar productos para el consumo humano, entre ellos algarrobina en jalea, algarrobina en polvo y sucedáneo de café.

A lo largo de la apertura de la Finca La Gloria se han implementado instalaciones que han permitido mejorar el uso recreativo de la Finca y brindar un servicio de calidad a los visitantes.

### 1.3 Inventario del Atractivo

El inventario constituye un registro y un estado integrado de todos los elementos turísticos que conforman la planta, por lo que representa un instrumento valioso para la planificación turística, la misma que sirve como punto de partida para realizar evaluaciones.

Autor MINTUR, OEA

Año 2004

Inventario de atractivos turísticos

**1.3.1 Fichas.** La ficha del Ministerio de Turismo de laboratorio se la utilizó con el objetivo de levantar información de uno de los atractivos de la Finca para una evaluación de la misma.

Mediante esta herramienta se determinó que el Lago artificial de la Finca La Gloria es considerado un embalse, dentro de la categoría de Manifestaciones Culturales según la metodología de clasificación de atractivos del Ministerio de Turismo del Ecuador.

La Finca La Gloria es considerada un Centro de Recreación Turística, dentro de la categoría de Recreación, diversión y esparcimiento según la metodología de clasificación de la plata turística del Ministerio de Turismo del Ecuador. A través de la ficha de Inventario de la planta Gastronómica, se pudo determinar el tipo y la categoría de los servicios ofertados.

## Capítulo 2.

### Análisis de la demanda.

#### 2.1. Características Generales de la Demanda

Como población de estudio se escogió a los habitantes de la ciudad de Guayaquil y quienes frecuentan la finca, para la realización de un análisis de la demanda, que permita determinar perfil y nivel de satisfacción de sus visitantes.

**2.1.1. Aplicación de la Encuesta.** La metodología de trabajo que se va aplicar es la encuesta, como herramienta de recolección de datos.

El muestreo usado para realizar el estudio de la demanda turística es el probabilístico, el tipo de muestreo es el aleatorio simple. Utilizando la fórmula detallada a continuación:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N-1) + z^2(p*q)}$$

Donde:

z= es el porcentaje de fiabilidad.

p = porcentaje de veces que se supone que ocurre un fenómeno en la población.

q = es la no ocurrencia del fenómeno (1- P).

e = error muestral.

N = Tamaño de la población.

Aplicando la formula anterior se obtuvo una muestra de 194 personas, a quienes se aplicará el cuestionario de preguntas desarrollado.

**2.1.2. Perfil del Visitante.** A partir de las variables antes mencionadas, se presentan los resultados que definen las características generales y de comportamiento de la demanda real y potencial que se identificó en nuestras encuestas. A continuación se describe el perfil del visitante.

- Quienes frecuentan la finca son hombres y sus edades fluctúan entre los 18-25 años con un nivel de estudio universitario.
- De estado civil soltero con un ingreso comprendido entre \$400 y \$800.

- La mayoría de los visitantes han ido a la finca una sola vez y con familiares.
- El presupuesto por persona es de \$101 en adelante y llegan en carro particular.
- El lugar de procedencia la mayoría son de la Costa los cuales permanecen un día.

#### 2.1.3. Determinación del nivel de satisfacción.

Analizando los resultados obtenidos en las encuestas se ha determinado el nivel de satisfacción de los visitantes, por actividades varias y por tipos de servicios que se ofrecen en la finca, dando como resultado lo siguiente:

- Quienes visitan la finca consideran que el servicio de alimentación es excelente y cuenta con una gran variedad de platos.
- El 9% de los encuestados califico al servicio de alojamiento como excelente.
- El 23% de los encuestados considera como excelente el servicio de las cabalgatas que ofrece la finca.
- La actividad recreativa de paseos en botes es considerada por sus visitantes como excelente, esto corresponde al 5% de los encuestados.
- El uso de las piscinas es considerado como un servicio muy bueno por parte del 18% de los visitantes.

## Capítulo 3.

### Evaluación del uso recreativo

#### 3.1. Cálculo de la Capacidad de Carga

Se procederá a determinar la capacidad de carga de la Finca La Gloria, para planificar actividades turísticas de acuerdo al espacio físico, para disminuir los impactos negativos de la actividad turística sobre el medio físico y para planificar requerimientos en términos de planta e infraestructura turística y generando información útil acerca de los sitios de visita con el fin de aplicarla en planes de manejo.

**3.1.1. Capacidad de Carga Física.** Dada por la relación simple entre el espacio disponible y la necesidad del espacio por cada visitante o grupo de visitantes de acuerdo a las actividades turísticas que las personas quieran realizar en un lugar determinado.

Su fórmula es:

$$CCF = Vte/a^2 X S X CR$$

Donde:

$V_{te}/a^2 = \text{Visitante} / \text{área ocupada}$ .

S = Superficie disponible para uso público.

CR = Coeficiente de rotación.

CR= Tiempo de apertura del servicio / tiempo promedio de visita.

Analizada cada capacidad de carga con sus respectivas formulas y conceptos, se utilizaron, para sacar la capacidad de carga de finca La Gloria, con el objetivo de conocer que tanto el lugar puede soportar la carga de visitantes que llega al sitio recreacional. Asimismo, se sacara la capacidad de carga de la hospedería como parte de la Finca al contar con un número diferente de visitantes.

En conclusión la capacidad de carga física nos demostró que la Finca la Gloria puede recibir hasta 66000 visitas al día y que el hospedaje, puede recibir 66016 visitas/día.

**3.1.2. Capacidad de Carga Real.** La capacidad de carga real determina el número de visitantes que puede recibir un espacio físico basándose en la CCF (Capacidad de Carga Física), menos los factores de reducción o corrección particulares a cada sitio.

La fórmula a utilizar es:

$CCR = CCF (1-RA1) (1-RA2) (1-Ran)$

Analizada las respectivas capacidades de cargas físicas se obtuvo un total y de ahí se realizó la capacidad de carga real, para hallar la capacidad de carga real se ha seleccionado los factores de corrección que afectan a la finca la Gloria, en este caso se ha elegido la Pluviosidad y Brillo Solar.

Para analizar los factores de reducción se realizó la siguiente fórmula:

$RA = ML \text{ (Magnitud limitante de la variable)} / MT \text{ (Magnitud total de la variable)}$ .

Una vez establecidos los Factores de Corrección, se procede a realizar el cálculo de Capacidad de carga Real, obteniendo como resultado que la Finca La Gloria, puede recibir 24756 visitas sin intervención alguna.

**3.1.3. Capacidad de Carga Efectiva.** Para hallar la capacidad de carga efectiva se debe conocer las condiciones de manejo de finca La Gloria.

Las condiciones de manejo se refieren a los servicios que el sitio turístico puede brindar tomando en cuenta el cálculo de muestra de capacidad de manejo, refiriéndose a las condiciones

mínimas que la administración de un destino necesita para satisfacer las necesidad del visitante y cumplir con diversas funciones del área de estudio. Entre las condiciones de manejo se refiere a la:

- Capacidad de baños
- Parqueos.
- Botes.
- Paseo en caballos.
- Canchas.
- Capacidad de duchas
- Capacidad de piscina
- Hospedaje.
- Cabañas al aire libre.
- Salones de eventos.

La fórmula a utilizar es la siguiente:

$CCE = \frac{\# Vtes}{\text{Condición de Manejo}} (\# \text{Unidades de la Condición}) \times CR$

A continuación los resultados obtenidos en Finca La Gloria:

**Tabla 3. Resultados Capacidad de Manejo**

Porcentaje de Capacidad de Manejo	
Baños	19,7%
Parqueos	0,92%
Botes	1,94%
Caballos	3,24%
Canchas de fútbol	1,94%
Canchas múltiples	0,80%
Canchas de volley	4,85%
Duchas	6,56%
Piscina	3,44%
Cabañas al aire libre	1,62%
Salón de evento Alazán	0,81%
Salón de evento La Gallera	0,71%
Salón de evento La Glorieta 1 (VIP)	0,44%
Salón de evento La Glorieta 2	0,10%
Salón de evento Morobello	0,26%

**Fuente: Elaboración propia.**

En conclusión la capacidad de carga física demostró que la Finca la Gloria cuenta con un espacio muy amplio para recibir tanto visitantes como turistas dentro de sus instalaciones recreativas y en su hospedería.

En la capacidad de carga real su número disminuyó y esto se debió a los factores que afectan a la finca.

En relación con la capacidad de carga de manejo se concluyó que se deberían implementar más parqueos, caballos.

### 3.2. Estudio de Impactos Ambientales

La metodología que se utilizó al efectuar el estudio del Impacto Ambiental dentro de la Finca la Gloria es la matriz de Leopold modificada, donde la máxima ponderación de valoración es 3 alto, 2 medio y 1 bajo utilizado por los 6 criterios y 1 positivo, -1 negativo y 0 como neutro del criterio de Carácter.

A continuación se detalla la siguiente clasificación:

**Carácter.-** Esta matriz hace referencia a los signos positivos y negativos, en la cual indican el procedimiento de la vulnerabilidad que se está estudiando y si éste es beneficioso o perjudicial.

**Importancia.-** Demuestra los principales impactos que se produce mediante la actividad turística y sobre cada componente ambiental.

Mediante el valor que obtenga la importancia depende de aquellas acciones específicas sobre los diferentes componentes del estudio. Tal valoración depende del tipo de impacto, calificándolo de 1 como intensidad baja, 2 como intensidad media y 3 como intensidad alta.

**Ocurrencia.-** Son aquellos impactos que se muestran en los componentes del estudio dentro de la Finca la Gloria. Para la calificación de los valores se han designados los siguientes puntajes: 3 muy probable, 2 probable y 1 poco probable.

**Perturbación.-** Se determina los impactos que se producen en el entorno del sitio de estudio. Para el análisis se ha utilizado la siguiente puntuación: 1 que indica la perturbación escasa, 2 la perturbación regular y 3 su importancia.

**Reversibilidad.-** Se define como la condición previa con y sin ayuda humana de las perturbaciones que se dan en los impactos de manera natural en el sitio.

Y sus valores son los siguientes: 1 como impactos altamente reversibles, 2 como impactos parcialmente reversibles y 3 como impactos totalmente irreversibles.

**Extensión.-** Se determina dentro del alcance espacial que se obtiene por el impacto que se encuentra en nuestro sitio de estudio como en este caso es la Finca la Gloria.

Los valores que se le asignan son los siguientes: 1 Puntual: cuando el impacto se da en el sitio de estudio, 2 Parcial: son aquellos impactos que afectan en el área estudiada, 3 Extremo: son los impactos que se desarrollan en todo el territorio.

**Duración.-** Se involucra con el procedimiento que se halla afectado con los diferentes componentes producidos por algún impacto ambiental que se da con el tiempo.

Se clasifica como: Permanente o duradera en toda la vida del estudio, Media o durante la operación del estudio y Corta o durante la etapa de construcción del estudio.

**3.2.1. Medidas de mitigación.** Las siguientes medidas de mitigación pueden aplicarse a los impactos negativos que se han identificado

#### 3.2.2 Impactos Positivos

- **Excursión.-** La afluencia de visitantes es una actividad que ayuda a la generación de un impacto positivo para el componente en estudio, así mismo el control de maleza en la cual le podremos ofrecer al turista un sendero sin maleza ni plagas.
- **Zona de Recreo.-** Con un buen mantenimiento de las instalaciones que ofrece Finca la Gloria el componente de estudio es positivo, ya que le podemos ofrecer al visitante unas instalaciones en buen estado y que así puedan disfrutar de las diferentes zonas de recreación que tiene el sitio.
- **Generación de empleo.-** La afluencia de turistas que tiene Finca la Gloria ayuda a dar empleo a las personas que viven en zonas aledañas al sitio de estudio y a su vez mejorar la calidad de vida de los mismos.
- **Seguridad industrial y salud ocupacional.-** El personal que labora en Finca la Gloria tiene toda la seguridad necesaria para la realización del proceso de mantenimiento a las áreas de recreación o de hospedería y con esto ayuda a que el sitio sea seguro tanto para los visitantes como para las personas que laboran dentro del sitio de estudio.

#### 3.2.3. Impactos Negativos

- **Calidad de aire/ Emisiones.-** Para minimizar este impacto se podría disminuir el consumo de productos que afecte a la calidad del aire, en remplazo de estos productos contaminantes, utilizar productos amigables con el ambiente.
- **Niveles de ruidos y vibraciones.-** Para minimizar este impacto se debería implementar señalética turística la cual tenga información de los Senderos y áreas en donde se disminuya los ruidos y vibraciones para no perturbar a la fauna.
- **Erosión/Eroibilidad.-** Se recomienda remplazar la aplicación de fertilizantes químicos por fertilizantes que no produzcan prejuicios a la tierra.
- **Afectación de Hábitats.-** Para la disminución de este impacto se recomienda la zonificación de los parqueaderos y la reorganización de las bodegas.
- **Flora y fauna Terrestre.-** Para la disminución del impacto se recomienda el control de la utilización de fertilizantes como: pesticidas, insecticidas, etc.

### 3.3. Estudio de Impactos Sociales

Durante el estudio que se realizó en la Finca la Gloria se analizó desde el punto de vista social la situación actual del sitio, logrando identificar los impactos sociales mencionados a continuación:

- **Generación de empleo.-** La mayoría de las actividades descritas en la Matriz ayudan a que este impacto social sea de índole positivo, en la cual la acción más representativa es la afluencia de visitantes en donde proporciona empleo a las personas que viven en zonas aledañas a la Finca la Gloria, y a su vez brindan una mejor calidad de vida para las personas que laboran dentro del sitio.
- **Seguridad industrial y salud ocupacional.-** Según los resultados obtenidos en la matriz que se aplicó para el estudio de impactos ambientales dio como resultado que el impacto es positivo dentro del estudio realizado por medio de la herramienta matriz de Leopold, ya que las actividades y acciones que se analizaron son de aporte positivo dentro de dicho impacto.
- **Calidad visual del paisaje.-** Se puede observar que al aplicar la matriz uno de los factores que más se encuentra afectado es la calidad visual del paisaje debido a la afluencia de visitantes, así también se ha visto afectada por la generación de

desechos sólidos esta principalmente daña la imagen de cualquier destino o lugar turístico.

Mediante la aplicación de la matriz de Leopold modificada se toma como conclusión que los impactos que más afectan al medio ambiente son las actividades tales como: Circulación vehicular particular, consumo de productos locales y la alta afluencia de los visitantes a la Finca la Gloria.

### CONCLUSIONES

- Una vez realizado el estudio dentro de Finca la Gloria se puede comprobar que las actividades recreativas que brinda el sitio son de un alto grado de importancia para la afluencia de visitantes y a su vez este sitio cubre las necesidades que tienen los mismos, al momento de concurrir al lugar.
- La motivación principal por parte de los visitantes es el descanso y confort que brinda este sitio, en la cual las personas puedan realizar las diferentes actividades y a su vez el tener contacto con la naturaleza y pasar un momento grado junto a las personas que lo acompañan.
- Según las encuestas realizadas y la interpretación correspondiente se llegó a determinar que el visitante es una persona con nivel socioeconómico medio-alto y que en su mayoría son personas que van acompañados por familiares, por lo tanto el sitio es un centro recreacional de carácter familiar.
- Se pudo conocer mediante la determinación del nivel de satisfacción que los visitantes consideran excelente las actividades recreativas que se brindan en la Finca la Gloria y en el servicio de alojamiento también se considera como excelente.
- Se pudo conocer los precios excesivamente elevados en la parte de restauración y esto conlleva a que las personas no deseen degustar de los platos típicos que se brinda en la Finca la Gloria, además de la mala segmentación de mercado hace que se desaproveche a las personas que tiene un nivel socioeconómico medio-bajo de los visitantes potenciales.
- Por medio de este estudio se determinó que la Finca la Gloria no tiene un buen manejo con el ambiente, ya que se utilizan productos perjudiciales para el medio ambiente.
- En la Finca la Gloria se pudo conocer la falta de capacitación tanto en el personal administrativo como para el personal operativo, y como

resultado no se lograría la calidad necesaria para la prestación de servicios en el campo turístico.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda la implementación de una nueva piscina para que cubra la demanda de los visitantes a la finca en temporada alta debido a que esta falencia se dio conocer por medio de las encuestas.
- Se recomienda que la administración de la finca implementa más tachos de basura alrededor de todo el lugar para lograr un buen manejo de desechos y concienciar a los visitantes.
- Se recomienda la implementación de más caballos para los visitantes debido a que su capacidad actual no abastece al número de caballos.
- Se recomienda también que se limite el tiempo de estancia dentro del lago artificial a los visitantes para que pueda cubrir un mayor porcentaje de personas.
- Para disminuir los impactos ambientales que se generan en la finca La Gloria se recomienda la zonificación de los parqueaderos, los cuales deberían estar ubicados fuera del área de la finca, con el objetivo de disminuir los impactos y perjuicios que se generan al hábitat existente en la zona.

Además de reorganizar las bodegas para la colocación correcta de los productos de limpieza.

## BIBLIOGRAFÍA

- [1] Boullón, R. (1994). Planificación del Espacio Turístico (2da. ed.). México: Trillas.
- [2] Boullón, R. (2006). Planificación del Espacio Turístico (4ta. ed.). México: Trillas.
- [3] Cooper, Chris (1993). El turismo: Teoría y Práctica (1ra. ed.). Madrid: Síntesis S.A.
- [4] Gráficos Nacionales S.A. (2009). Un chonero que llegó a la "Gloria" en Guayaquil. Obtenido el 6 de noviembre de 2010, de: <http://www.expreso.ec/ediciones/2009/05/24/econ>

[omia/un-chonero-que-llego-a-la-gloria-en-guayaquil/default.asp?fecha=2009/05/24](http://www.expreso.ec/ediciones/2009/05/24/economia/un-chonero-que-llego-a-la-gloria-en-guayaquil/default.asp?fecha=2009/05/24).

- [5] Mintur, OEA. (2004). Inventario de Atractivos Turísticos.
- [6] Raya, J.M. (2004). Estadística Aplicada al Turismo (2da. ed.). Madrid: Pearsons Education.
- [7] Saavedra, E. (2004). Libro de Promoción Turística. La Paz: Fundación PIEB
- [8] Sancho, A. (1998). Introducción al turismo (2da. ed.). Madrid: Trillas.
- [9] Tel and web. (2007). Turismo con olor a campo, cerca de Guayaquil. Obtenido el 6 de noviembre de 2010, de: <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/turismo-con-olor-a-campo-cerca-de-guayaquil-279607-279607.html>.
- [10] Telerama. (2008). Finca la Gloria, un lugar para descanso. Obtenido el 6 de noviembre de 2010, de: <http://www.etvtelerama.com/videos/index.php?video=87YOXSCjPyRoKOM58uFp>.