



ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

"Impulsando la Sociedad del Conocimiento"

EXAMEN FINAL **DISEÑO DE INFRAESTRUCTURA DE ACTIVE DIRECTORY**

Nombre: _____

Profesor: Ing. Fabián Barboza G.

1. La empresa AseSoft S.A. se dedica a la asesoría técnica de sistemas informáticos y Networking, se encuentra ubicado en el Edificio Las Cámaras Torre B Guayaquil como matriz y una sucursal en la ciudad de Quito para dar asesoría a los clientes que pertenecen a esa localidad. Actualmente poseen un inconveniente que las solicitudes de soporte llegan de forma individual a cada uno de los técnicos mediante correo electrónico personal, por lo que se les ha asignado un modem usb de Internet, muchas veces los correos de los clientes rebotan porque el buzón de los técnicos está lleno, además cuando necesitan acceder a la base de conocimientos por alguna consulta técnica deben comunicarse por teléfono o a su vez movilizarse a la matriz o agencia para poder realizar dicha consulta. Dentro de cada una de las LAN la velocidad es de 10/100 Mbps con un cableado no estructurado, la compartición de información es de forma individual en cada estación de trabajo mediante carpetas compartidas. La matriz Guayaquil cuenta con 40 usuarios, y Quito con 30 usuarios. Se encuentra organizada administrativamente de la siguiente manera: Gerencia General, Gerencia Financiera, Gerencia Administrativa, Gerencia de Marketing & Publicidad, Gerencia de Infraestructura, Gerencia de Sistemas, Gerencia de Desarrollo, Gerente de Soporte, Jefe de Desarrollo, Jefe de Base de Datos, por lo que la asignación de usuarios por cada una de las áreas queda su decisión considerando la función de cada una de ellas. Cabe indicar que tanto la matriz como la sucursal tienen los mismos cargos exceptuando Gerencia General y Administrativa que corresponden solo a Guayaquil.

El enlace de Internet se recibe de forma independiente en cada una de las agencias con ISP independiente. Y adicionalmente se posee un enlace WAN para la transmisión de datos.

La Gerencia General y Financiera está preocupada por la lentitud en la atención de soporte a clientes, instalación de programas no autorizados en las estaciones de trabajo, acceso a información confidencial de clientes y código fuente propietario.

Una de las necesidades de la empresa es poder contar con un acceso óptimo a la base de conocimientos de soporte a clientes, control de los usuarios locales y móviles, optimización de recursos, mejora en la comunicación interna de la empresa y niveles de contingencia en la infraestructura tecnológica de la empresa.

AseSoft S.A está dispuesto a invertir a fin de lograr cumplir con los objetivos propuestos, por lo que la Escuela Superior Politécnica del Litoral lo ha seleccionado a Usted para que realice el respectivo análisis de Infraestructura de Red y Active Directory a fin de cumplir los siguientes requerimientos del negocio:

1. Mejora en la comunicación de red entre matriz y sucursal
2. Optimización de recursos en cada una de las localidades
3. Mejora en el acceso a la base de conocimiento de soporte
4. Facilidad y control de acceso a la red LAN
5. Administración concurrente a la administración de la infraestructura de la empresa



ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

"Impulsando la Sociedad del Conocimiento"

6. Escalabilidad de la infraestructura implementada
7. Respaldo de la información y operatividad de las localidades ante alguna eventualidad
8. Niveles de protección para la información e infraestructura de la empresa
9. Niveles de soporte de la tecnología implementada

Se solicita que realice un **Diseño de Active Directory alineado con los requerimientos del negocio** de manera que se determine:

1. Modelo de Administración aplicada
2. Etapas de análisis realizadas
3. Objetivos de diseño
4. Estrategias de dominio, confianza, bosque, DNS
5. Estructura del Diseño
6. Definición de Sites
7. Estructura de GPO

Usted puede agregar cualquier consideración adicional de acuerdo a su solución planteada de tal manera que cumpla con todos los lineamientos recomendados del Diseño.