Escuela Superior Politécnica del Litoral

**Operador Logístico**

**EXAMEN DE MEJORAMIENTO**

**Nombre** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

100

# USAR ESFERO

**I Escoja la respuesta más correcta (21 Puntos)**

1. Una de las justificaciones de la logística es entender al mercado y al cliente que se convierte en:
2. Intrascendente en la justificación
3. Un esclavo caprichoso
4. Ninguna de las anteriores
5. Las funciones del proceso de Producción son:
6. Aprovisionamiento, Producción y Distribución
7. Planificación, Producción y Stocks
8. Ninguna de las anteriores
9. La importadora Promociones SA contrata a la empresa Servientrega regularmente para el reparto de mercadería, llegando incluso a suscribir un contrato. Este Outsourcing ejemplifica:
10. Outourcing Estratégico
11. Outsourcing Táctico
12. Service Level Agreement
13. Los principios básicos de la subcontratación son :
14. Definir fronteras internas / eternas; Fijar parámetros tipo SKU; Su ámbito sea temporal
15. Definir fronteras internas / externas; Fijar parámetros tipo SLA; Seguimiento y control de proyecto
16. Definir fronteras internas / externas; Fijar parámetros tipo SLA; Seguimiento solo del OPL
17. “Se caracteriza por realizar actividades de valor añadido en la manipulación, transporte y tratamiento del producto, siendo el más recurrido dentro de los mercados nacionales y son comúnmente PYMES” Es el concepto de:
18. Operador de Gestión de Servicios
19. Operador Multicliente
20. Ninguno de los anteriores
21. La función de Compra, dentro del modulo abastecimiento, comprende:
22. Acción operativa sobre las cantidades (volúmenes), servicio al cliente interno y externo.
23. Cubren necesidad, especialmente a nivel corporativo, o de un ramo o gremio.
24. Ninguna de las anteriores.
25. “Abarca todo tipo de sector económico. Desarrolla su actividad en cualquier empresa, independientemente del sector.” Este concepto nos refiere a que tipología de OPL
26. Detallista
27. Integral
28. Ninguno de los anteriores

**II Verdadero o Falso (45 Puntos)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Desde la perspectiva del talento humano, se busca a través de la intermediación laboral la precarización y el servilismo | V | F |
| 2 | En las modalidades de servicio de los OPL, encontramos el concepto de Mono cliente, el cual se suscribe a la Tipología Compartida. | V | F |
| 3 | Algunos integrantes activos de la Logística son: Proveedor, transportista y distribuidor. | V | F |
| 4 | Para lograr eficiencia, se debe mejorar el proceso completo de negocio, por eso siempre se debe recurrir a contratar a los OPL | V | F |
| 5 | Según estudios y la lectura Relaciones SC, los resultados logísticos más estudiados han sido la eficiencia en costes, la fiabilidad de entrega y la flexibilidad | V | F |
| 6 | Dependencia de las inversiones, por parte de la OPL es una desventaja del Outsourcing táctico | V | F |
| 7 | Un pacto de confidencialidad limita al OPL de la posibilidad de captación de nuevos clientes | V | F |
| 8 | Open book y Joint- company son tipos de relaciones laborales entre OPL y su cliente | V | F |
| 9 | Es posible desarrollar la relación Cliente-2PL en un ambiente de Patnership, lograr acuerdos WIN-WIN“ en donde gestionan un negocio en común. | V | F |
| 10 | El 3PL es neutral y administra la Logística sin importar cuales son los proveedores de cada etapa. | V | F |
| 11 | Calidad, cantidad y mix correcto no son ciertos objetivos del Aprovisionamiento | V | F |
| 12 | La organización dentro del aprovisionamiento es una función táctica | V | F |
| 13 | OPL aporta KnowHow para realizar producción requerida y Contratista da especificaciones funcionales esto es subcontratación de concepción | V | F |
| 14 | Las plataformas logísticas deben pertenecer del OPL para poder legalizar la relación laboral | V | F |
| 15 | La certificación de calidad en el origen y los contratos de riesgo compartido no son estrategias colaborativas Proveedor-Cliente | V | F |

**III Complete la siguiente tabla: (34 Ptos)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SIGLAS | Significado de las siglas | Concepto y/o implicancia dentro de la logistica |
| **2PL** |  |  |
| **SKU** |  |  |
| **SCM** |  |  |
| **SLA** |  |  |
| **OPL** |  |  |
| **DFI** |  |  |