



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**  
**INGENIERÍA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE**  
**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Tercera Evaluación – II Término**  
**16/febrero/2012**



Nombre: \_\_\_\_\_

**TEMA NO. 1 (50 PUNTOS)**

En cada caso, elabore un resumen en 10 líneas de texto, su relación con la logística de las operaciones en las empresas y un gráfico descriptivo, con los principales aspectos asociados a:

- a) CRM
- b) ERP
- c) EDI
- d) GIS
- e) Redes

**TEMA NO. 2 (30 PUNTOS)**

Justifique con argumentos las respuestas a las siguientes preguntas :

- a) ¿Qué capacidad de procesamiento de cómputo y de almacenamiento necesita una organización para manejar sus transacciones de negocios?
- b) ¿Qué medios de transmisión de telecomunicaciones debe utilizar una organización?
- c) ¿Cómo funciona Internet? ¿Cuáles son sus principales servicios?
- d) ¿Qué aspectos éticos, sociales y políticos surgen de los sistemas de información?
- e) ¿Existen métodos de construcción de sistemas que nos ayuden a construir aplicaciones de comercio electrónico con más rapidez?

**TEMA NO. 3 (20 PUNTOS)**

Las preguntas mostradas a continuación corresponden a los papers analizados para controles de lectura:

- a) ¿Las compañías de Retail de nuestro país están aplicando el concepto de DATA MINING? Explique.
- b) ¿Existen muchos estudios parecidos al paper PUEDEN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD? ¿Qué tan diferentes son los resultados mostrados respecto a nuestra realidad?
- c) ¿Cómo son las versiones de prueba en SSL?
- d) ¿Quién ha proporcionado el estándar SSL? Mencione uno de sus posibles problemas.