**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**

**INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS**

**2do. EXAMEN DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

NOMBRE:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PARALELO 41, FECHA: 2/feb/2011

1. En la economía ecuatoriana cuales cree que son las oportunidades y amenazas que enfrentan los administradores. Cite planes de acción para aprovechar esas oportunidades y para transformar esas amenazas en oportunidades. (10 ptos)
2. Que cree que es preferible, abrir la oportunidad a maquiladoras o permitir que los capitales extranjeros tengan facilidades para ingresar y salir. Explique su punto de vista. (10 ptos)

REVISE CUIDADOSAMENTE EL SIGUIENTE CASO, LUEGO RESPONDA LAS PREGUNTAS: (40 ptos)

¿Qué sabían ellos, y cuándo lo sabían? Estas son dos preguntas que uno tiene que hacerse tocante a una cafetera automática de General Electric que funcionaba mal. GE ha vendido más de nueve millones de su modelo de cafetera con un regulador automático. Pero el producto tiene una falla en su diseño básico. El termostato se desgasta después de largo uso y el fusible que actúa como dispositivo de apoyo en la seguridad, falla ocasionalmente. El resultado: la cafetera se calienta en forma descontrolada y pudiera ocasionar incendios. Se han reportado hasta 400 incendios que se dice fueron ocasionados por cafeteras defectuosas de GE. Cuando se identificó por primera vez a las cafeteras como la causa de estos incendios, GE lo negó. Pero posteriormente admitió que unos 40 incendios habían sido rastreados hasta su producto. Globalmente, la posición de GE es que ha actuado con responsabilidad. Observa con precisión que solo una fracción de los nueve millones de cafeteras ocasionó problemas. Además, la compañía dice que reportó el problema a la Comisión Estadounidense de Seguridad, a medida que iba surgiendo. Los registros de GE muestran que, en 1981, la empresa calculaba que los problemas con el diseño de la cafetera resultarían en unas 168 reclamaciones. También muestra que GE calculó la probabilidad en 42% de que nadie saldría lesionado como resultado de este problema. En 1982, la compañía realizó mejoras en el diseño del producto en atención a las situaciones peligrosas que se reportaron. En 1984, GE vendió su división de aparatos pequeños (que incluía esta cafetera) a Black and Decker, la que rápidamente añadió un segundo fusible de respaldo como medida de seguridad. En marzo de 1991, GE recuperó del público estas cafeteras, sin embargo se calcula que aun existen alrededor de 1 millón de ellas vendiéndose en las tiendas. GE sabía que tenía un problema serio, actuó con lentitud, negó su responsabilidad por unos 12 años, mientras tanto las casas se estaban quemando y se perdieron vidas por ese producto.

1. ¿Estaba GE satisfaciendo su obligación social básica con su problema de la cafetera? Explíquelo.
2. ¿Por qué cree que la administración de GE pasó por alto el peligro asociado con este producto?
3. ¿Fue la respuesta de GE consistente con un punto de vista utilitario de la Ética? Analícelo.
4. Si GE es culpable de negar y cubrir un producto defectuoso, ¿debería castigarse a su administración? ¿Cuál cree que sería un castigo apropiado? ¿Apoya los despidos?
5. ¿Si usted fuese el administrador que hubiera hecho y en qué momento? Recuerde los datos de las probabilidades.
6. ¿Cómo influye este caso en la cultura y ambiente de GE?
7. ¿Qué medidas tomaría para recuperar la confianza del público?
8. ¿Qué medidas tomaría para recuperar la autoestima de los empleados?
9. SOBRE LA ADMINISTRACION POR OBJETIVOS, SELECCIONE LO QUE ES VERDADERO: (20 ptos)
   1. Es el proceso de determinar objetivos y valorarlos
   2. Elimina los cambios y desperdicios
   3. Fija los estándares para facilitar el control
   4. Los planes estratégicos son a corto plazo
   5. Los planes operacionales son a largo plazo
   6. Se prefieren planes direccionales a específicos con alta incertidumbre
   7. Un administrador debe planear bastante adelante para cumplir lo de hoy
   8. En APO los objetivos declarados pueden no ser los verdaderos
   9. La APO establece las metas como factores de motivación
   10. Los premios y recompensas no son parte de la APO
10. HAGA UN DIAGRAMA PERT PARA EL SIGUIENTE PROGRAMA. CALCULE EL TIEMPO ESPERADO Y ENCUENTRE LA RUTA CRÍTICA. (20 ptos)

*Actividad Precedencia*

* 1. Establecer normas para la instalación de una gasolinera Ninguna
  2. Diseñar el programa de abastecimiento del combustible Ninguna
  3. Implantar normas de seguridad para la instalación A
  4. Implantar el programa de entrega de combustible C
  5. Establecer sistemas de despachos B,D
  6. Publicitar y anunciar la apertura B,D
  7. Atención al público E,F