**EXAMEN DE SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL**

**PARCIAL 2 DEL II T 2011-2012**

**APELLIDOS: ...........................................................NOMBRES: ……………………………….**

**MATRICULA: ........................ PARALELO: …………..**

"Como estudiante de la FEN me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por  eso no copio ni dejo copiar".

***Firma de Compromiso del Estudiante***

**IMPORTANTE (LEA ESTO ANTES DE CONTESTAR LAS PREGUNTAS):**

* **Lea con detenimiento cada pregunta**
* **Conteste la pregunta utilizando Tinta (se prohíbe usar lápiz)**
* **Si alguna pregunta esta: tachada, corregida, borrada (será considerada como respuesta incorrecta todo el tema)**

***Tema 1: (18 puntos)***

Según los siguientes conceptos

|  |  |
| --- | --- |
| **CONCEPTOS** |  |
| Aparición de “organizaciones digitales” | A |
| Nueva economía | B |
| Globalización | C |
| Transformación de las organizaciones | D |

Identifique que concepto está relacionado con cada una de las características del siguiente cuadro. Llene la casilla que corresponda

|  |  |
| --- | --- |
| **CARACTERISTICA Y DESAFIO** | **CONCEPTO** |
| **Factor de producción ilimitado: nuevas ideas, creatividad, innovación.** |  |
| **Ampliar la base de clientes.** |  |
| **Competencia basada en tiempo y adaptación.** |  |
| **Adoptar el mercadeo como una filosofía operante frente al consumidor.** |  |
| **Diferentes MICRO y MACRO-ambientes organizacionales.** |  |
| **Ciclo de vida más corto del producto.** |  |

***Tema 2: (4 puntos)***

**El ambiente de los negocios se ha visto alterado por poderosos cambios que han ocurrido en el mundo, estos cambios son (nombre solo dos de ellos):**

|  |
| --- |
|  |
|  |

***Tema 3: (3 puntos)***

|  |  |
| --- | --- |
| **PREGUNTA** | **RESPUESTA** |
| ¿Quién toma datos y produce o genera la información? |  |

***Tema 4: (10 puntos)***

**Los sistemas de información que sirven a los diferentes niveles de organización son:**

|  |
| --- |
| **SISTEMA DE INFORMACION PARA EL NIVEL**  |
| **SISTEMA DE INFORMACION PARA EL NIVEL**  |
| **SISTEMA DE INFORMACION PARA EL NIVEL**  |
| **SISTEMA DE INFORMACION PARA EL NIVEL**  |
| **SISTEMA DE INFORMACION PARA EL NIVEL**  |
| **SISTEMA DE INFORMACION PARA EL NIVEL**  |

***Tema 5: (10 puntos)***

**Identifique (marcando con una X, en el casillero correspondiente) por lo menos 4 categorías específicas de los sistemas de información que sirven y aportan valor a los diferentes niveles de la organización.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Marcar respuesta** |  |  | **Marcar respuesta** |
| **EES** |  |  | **MIS** |  |
| **ESS** |  |  | **MSS** |  |
| **DES** |  |  | **KMS** |  |
| **DDS** |  |  | **KWS** |  |
| **DSS** |  |  | **MKS** |  |

***Tema 6: (10 puntos)***

**Complete el grafico de relaciones entre los tipos de sistemas de información**

****

***Tema 7: (6 puntos)***

**Las abreviaturas del siguiente cuadro significan (responder en ingles y español):**

**ESCRIBIR CON LETRA DE IMPRENTA**

|  |  |
| --- | --- |
| **CRM** |  |
|  |
| **ERP** |  |
|  |
| **SCM** |  |
|  |

***Tema 8: (9 puntos)***

**Los tipos de sistemas expertos son:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |