

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
3ER. EXAMEN DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Nombre: _____ Paralelo 41 Fecha: 16/feb/2011

1. Indique al menos 5 pasos que debe seguir para una toma racional de decisiones (10 ptos)

2. Marque F o V en las afirmaciones siguientes sobre las organizaciones (10 ptos):

| | |
|--|---|
| | Personas que laboran en una tarea y son responsables de supervisar el trabajo de otros y de sí mismos |
| | Un grupo de personas, organizadas de manera sistemática, reunidas con un solo propósito |
| | Empresas formadas para obtener resultados económicos a corto, mediano y largo plazo |
| | Dos personas o más que trabajan juntas, de manera estructurada, para alcanzar una meta o una serie de metas específicas |
| | Grupos de personas que se reúnen para elegir un líder y repartir metas estructuradas |

3.- Imagine y cite ejemplos de situaciones para cada una de las definiciones siguientes (16 ptos):

- a. 1 Decisión programada y 1 Decisión no programada (4 ptos)
- b.- 1 Procedimiento, 1 Política, 1 Regla (6 ptos)
- c.- 1 Certidumbre, 1 Riesgo, 1 Incertidumbre (6 ptos)

4. Ubique las letras correspondientes a las definiciones (10 pts):

| | |
|--|--|
| | Dueños, Empleados, Ambiente, Sociedad |
| | Propósito, Meta, Personal, Estructura |
| | Alto, Medio, Primera línea, Operativos |
| | Planear, Organizar, Dirigir, Controlar |
| | Interpersonal, Informativo, Decisional |

| | |
|---|--|
| A | Niveles organizacionales |
| B | Roles gerenciales |
| C | Procesos administrativos |
| D | Responsabilidad social del administrador |
| E | Características de las organizaciones |

5.- Ponga en orden los pasos que se deben seguir para Administración por Objetivos (4 pts)

| | |
|--|---|
| | Se premian las metas alcanzadas |
| | Los Administradores y Superiores establecen los objetivos específicos para sus unidades |
| | Cada unidad realiza planes de acción para definir cómo van a alcanzar los objetivos |
| | Se formulan objetivos y estrategias a nivel global |
| | Se revisa el avance y se retroalimenta |
| | Se implementan los planes de acción |
| | Los objetivos se asignan entre las divisiones |
| | Se establecen objetivos en forma conjunta para todos los integrantes |

6. Diseñe una empresa que importa de Japón, Corea y China, repuestos de tractores y los comercializa a los sectores públicos y privados de América Latina. La empresa tiene una pequeña línea de producción de aceites y lubricantes. (50 pts)

- a.- Grafique un organigrama que cubra las áreas más significativas (10 pts)
- b.- Haga el diseño con las características de los puestos principales (10 pts)
- c.- Prepare el perfil de los ejecutivos para cada puesto (10 pts)
- d.- Defina la cultura organizacional de su empresa que incluya código de ética (10 pts)
- e.- Prepare una matriz de incertidumbre para la empresa (10 pts)