*“Como estudiante de FEN me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar”*

**Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**SEGÚN LO ANALIZADO EN CLASE, RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS**

**1.- Escriba las 4 condiciones fundamentales para diseñar un cargo (8 ptos.)**

a)

b)

c)

d)

**2.- ¿Qué es Capital Intelectual? (4 ptos.)**

**3.- Indique si es Falso o Verdadero los enunciados siguientes (32 ptos.):**

a) Se denomina cargo al conjunto de funciones con posición definida en la estructura organizacional ( )

b) El Modelo basado en el Segmento de Cargos se basa en la relación entre el número de personas necesarias vs la demanda externa ( )

c) El objetivo principal de la inducción es la integración del nuevo personal a su puesto de trabajo ( )

d) En el Modelo clásico o tradicional los cargos se proyectaban según el modelo de hacer y no pensar ( )

e) El 10% de las utilidades de la empresa serán entregados a los trabajadores de la empresa, en proporción a las cargas familiares ( )

f) Se llama reclutamiento a la selección de la persona adecuada para el cargo adecuado ( )

g) En la descripción del cargo se determinan los requisitos intelectuales y físicos del candidato ( )

h) Una de las consecuencias cuando la oferta del mercado laboral es mayor a la demanda es que los criterios de selección son más rígidos ( )

i) El mercado laboral está conformado por las ofertas de trabajo hechas por la organización ( )

j) Una de las obligaciones del Empleador es proporcionar a los trabajadores los útiles, instrumentos y materiales necesarios para la ejecución del trabajo ( )

k) Se define como mercado de recursos humanos a las personas empleadas o desempleadas y aptas para trabajar ( )

l) Las entrevistas no estructuradas son aquellas en las que se emplean métodos y actitudes que tienen como objetivo provocar tensión en el candidato ( )

m) En el contrato por tarea, el trabajador se compromete a ejecutar una determinada cantidad de obra o trabajo en la jornada o en un período de tiempo previamente establecido ( )

n) Mientras mayor sea la cantidad de organizaciones en una región, mayor será el mercado de recursos humanos ( )

ñ) La fecha máxima de pago del decimo cuarto sueldo es el 15 de abril ( )

o) Una de las desventajas de la compensación fina es que no motiva ni estimula el involucramiento en el negocio de la empresa

**4.- La empresa ACFA S.A. cuenta con jornada diurna y nocturna. El valor por hora trabajada diurna es de $3,44. Juan Pérez trabaja en la jornada nocturna, recibe mensualmente: por comisiones $240, premios y otros incentivos de $60, además todos los mes trabaja 4 horas el día sábado y 2 horas el domingo.**

Determine:

1. ¿Cuánto es su ingreso por horas extras y fondo de reserva? (14 ptos.)
2. ¿Cuánto será su aportación al IESS? (7 ptos.)
3. ¿Cuál es su sueldo bruto y sueldo neto? (7 ptos.)

**3.- Caso Práctico (28 ptos.)**

La demanda de una empresa dedicada a la fabricación de coches de policía y bomberos de juguete se ha incrementando constantemente en los últimos 3 años. Hay la necesidad de contratar un turno más de trabajo además de aumentar personal en los dos turnos existentes para poder fabricar tolo lo demandado. Usted, como Director del Departamento de Talento Humano, debe realizar la planificación de las contrataciones necesarias en los tres turnos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Turno | Número de Operarios | Producción por turno | Ratio de producción/turno |
| Mañana | 180 | 450 | 2,5 |
| Tarde | 187 | 560 |  3 |

**Los datos generales con los que cuenta son los siguientes:**

1. Los índices medios de abandono para cada turno son los siguientes:

 3% para el turno de la mañana; 5% para el turno de la tarde y se estima un 7% para el turno de la noche

1. Las jubilaciones previstas para el año próximo son: Turno de la mañana 16; turno de la tarde 32
2. Los ratios de producción y la producción que se esperan en cada turno para el próximo año serán:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Turno | Número de Operarios | Producción por turno | Ratio de producción/turno |
| Mañana | ¿? | 530 | 2.7 |
| Tarde | ¿? | 620 | 3,2 |
| Noche | ¿? | 450 | 2,5 |

Indique cuántas personas trabajarán el próximo año en cada turno y cuántas necesita reclutar en cada turno