



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Licenciatura en Sistemas de Información
Período: 2012-2013, 1er. Término
Materia: Simulación de Negocios, Paralelo: 2
Segunda Evaluación

Profesor: Ing. Robert Andrade Troya.

Fecha: Guayaquil, 30 Agosto de 2012

Apellidos: _____ **Nombres:** _____

Parte 1.- Utilizando los siguientes simuladores:

- 1.- De IBM: CityOne
- 2.- De IBM: Innov 8 2.0
- 3.- Simulación de Negocios - Montecarlo en Excel.

Utilizar los simuladores en varias ejecuciones completas, para en una ejecución final desarrollar un informe de su uso describiendo: Sistema Real, Componentes del Modelo, variables para toma de decisiones, decisiones tomadas (por que y que resultados esperaban), reporte de resultados (análisis con respecto de lo esperado), Observaciones y conclusiones. Utilizar todos los conceptos revisados en clase.

Parte 2.- Analizar el caso de estudio presentado:

- a) Simulación aplicada al dimensionamiento de Call Centers,
- b) Simulación para Empresas Productivas.

Luego de leer el caso de estudio, analizarlo para elaborar un informe resumido donde se describan: El Sistema Real, Componentes del Modelo, variables para toma de decisiones, Observaciones y conclusiones (Describir ventajas y desventajas del modelo utilizado con respecto al sistema real).

Utilizar los conceptos revisados en clases.