

Plan de Negocio para la Creación de una Empresa que Comercialice Soluciones Informáticas para Mejorar los Procesos de Gestión del Departamento de Recursos Humanos en Pymes

Zayda Victoria Escobar Solís¹, Juan Manuel Salazar Almeida², Ing. Robert Andrade³
Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación
Escuela Superior Politécnica del Litoral
Campus Gustavo Galindo V. Km.30.5 Vía Perimetral, P.O. Box 09016863, Guayaquil, Ecuador
zaydaescobar@hotmail.com, jsalazar192@hotmail.com

Resumen

El presente trabajo consiste en el análisis, diseño, implementación y plan de negocios de un producto de software, que tiene como características el ser útil en los procesos de gestión del departamento de Recursos Humanos. A éste producto de software le hemos llamado Módulo Administrativo para RRHH.

El Módulo Administrativo para RRHH. Permite definir fuentes de reclutamiento, implementación de métodos de selección, automatizar los procesos de cálculo, pago de nómina, planificación de los recursos humanos, evaluación de desempeño, selección y contrato del personal.

SERINAD desarrollará, comercializará y ofrecerá servicio de mantenimiento del módulo, la empresa iniciará sus actividades diseñando un prototipo, destinado a ser utilizado para Mejorar los Procesos de Gestión del Departamento de Recursos Humanos en Pymes.

Abstract

This work consists of the analysis, design, implementation and business plan of a software product, which has characteristics as being useful in management of Human Resources department. In this software product we have called for RRHH Administrative Module.

Administrative Module for RRHH. It allows defining sources of recruitment, selection methods of implementation, automate processes calculation, payroll, human resources planning, performance evaluation, selection and contract staff.

SERINAD develop, market and provide maintenance service module, the company will start its activities by designing a prototype, intended to be used to Improve Process Management, Department of Human Resources in Pymes..

1. Introducción

Se ve la necesidad de la creación de la empresa “Servicios Informáticos Administrativos para Pymes” SERINAD conforme lo dispuesto en la Ley de Compañías y demás leyes pertinentes. El objeto principal de organización será desarrollar una aplicación para gestionar de forma automatizada y con eficacia los procesos del departamento de Recursos Humanos en pequeñas y medianas empresas del Ecuador, teniendo en cuenta las leyes laborales vigentes. Para el buen desenvolvimiento de sus actividades, su oficina estará ubicada en la ciudad de Guayaquil.

El producto de base tecnológica que desarrollaremos y comercializaremos es un sistema para mejorar los procesos de Gestión del Departamento de Recursos Humanos en Pymes, por medio de la empresa “SERINAD” que también ofrecerá el servicio de mantenimiento de esta aplicación.

Misión

“La meta es proveer una amplia variedad de soluciones informáticas para las pequeñas y medianas empresas, basados en la tecnología brindando la satisfacción a nuestros clientes. El compromiso ético, la excelencia y el recurso humano capacitado, honesto y responsable es nuestro fundamento para el desarrollo de la misma”

Visión

“Ser una organización rentable, flexible y moderna, líder en servicios informáticos de calidad, basada en prácticas éticas y estándares de alto nivel de calidad”.

2. Requerimientos

A continuación se detallan los requerimientos funcionales determinados por el área usuaria:

- a. Generar reportes de la estructura organizacional por cargos y por Vicepresidencia.
- b. Generar reportes de datos básicos, datos académicos y demás aspectos requeridos para conocer toda la historia del funcionario.
- c. Visualizar listado de rubros.
- d. Visualizar e imprimir roles de pago de los colaboradores para una o varias fechas específicas.
- e. Visualizar préstamos de empleados.

- f. Visualizar historial de liquidaciones en determinados periodos.

3. Objetivos

General

Ofrecer servicios informáticos de calidad a nuestros clientes que permitan posicionarnos en el mercado ecuatoriano.

Desarrollar un software dando al consumidor un producto eficiente de bajo costo y fácil de utilizar.

Específicos

- a. Plasmar un diagnóstico del sector y saber los requerimientos y necesidades de la implementación de una aplicación de gestión de Recursos Humanos en las pequeñas y medianas empresa en la ciudad de Guayaquil.
- b. Conocer y fraccionar el mercado objetivo.
- c. Conocer los principales competidores y futuros clientes en el mercado objetivo.
- d. Exponer habilidades de mercado que permitan el ingreso y posicionamiento del servicio.
- e. Reducir carga operativa al área de recursos humanos en el proceso de generación roles de pago, contratación de personal, elaboración de cuestionario etc.
- f. Proporcionar al colaborador una herramienta para consultas de información de nómina.

4. Beneficios

- a. Control en el proceso para evitar posibles errores humanos.
- b. Agradable ambiente de trabajo con pantallas de muy fácil manejo.
- c. Ahorro de tiempo en generación de reportes.
- d. Ahorro en costos por impresión de roles.

5. Módulos del Sistema para la gestión de Recursos Humanos

El principal producto de la empresa es su software que provee soluciones de administración y

control Módulo para el departamento de Recursos Humanos.

Que facilitará a las pequeñas y grandes empresas el mejoramiento de la eficiencia en el área RRHH. Consta principalmente de los siguientes módulos:

Seguridad

El usuario para trabajar en el Sistema tendrá que acceder al sistema por un Login, para ello deberá ingresar el nombre y password del usuario suministrado por el administrador del sistema.

Sistema de Gestión de Recursos Humanos

Sirve para reclutar al personal, haciendo previamente la selección de los candidatos a un puesto o plaza de trabajo, así también permite llevar al departamento un control acerca de todo lo que concierne al empleado, hoja de vida capacitaciones, sanciones.

Sistema de Rol de Pago

Se encarga de realizar los pagos a los empleados de toda empresa (sueldo, anticipo, bonificaciones especiales) además presentará un detalle de los valores liquidados de los empleados.

6. Conclusiones finales del plan de negocio

El objetivo primordial de la empresa es proveer una herramienta que permita la administración, organizar y simplificar los trámites y procesos vinculados a reclutamiento e aspirantes a un cargo específico dentro de la empresa para la contratación del mismo.

El flujo de caja muestra que la venta del producto será rentable y se prevé un éxito a futuro.

Como en todo negocio no se debe descartar el riesgo, por ejemplo que el producto no sea aceptado como se pretende pero debido a la profesionalidad de los desarrolladores que son los mismos dueños del producto esto será superado rápidamente, si el producto necesita cambios se los hará y es lo proyectado dependiendo de la aceptabilidad de los clientes.

El mercado objetivo puede incrementar debido a la flexibilidad del producto, el software es para pequeñas y medianas empresas.

De acuerdo al plan, lanzar el producto al mercado sería ventajoso y representa el éxito para la compañía. Aunque la empresa puede considerar posteriormente introducir otro tipo de software en el mercado.

7. Recomendaciones

Se recomienda ampliar el alcance del Sistema de Gestión de RRHH para el cálculo de todos los indicadores de la gestión administrativa.

En un futuro conforme a los avances tecnológicos en desarrollo de aplicaciones, seleccionar siempre patrones de arquitectura que optimicen la configuración cliente servidor.

Ing. Robert Andrade
Director de Tópico

Fecha: Noviembre 4/2008