

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
TECNICAS DE DOCUMENTACION E INVESTIGACION
EXAMEN PRIMER PARCIAL**

Profesora: Mae. Elizabeth Calderón Q.

NOMBRE: _____

TEMA 1 (20 PUNTOS)

Determine si las siguientes expresiones son verdaderas (V) o falsas (F)

	La propuesta expresa exactamente lo que el cliente necesita y desea y lo que usted intenta diseñar y entregar.
	Eficiencia es la capacidad de alcanzar los objetivos y metas programadas con el mínimo de recursos disponibles y tiempo, logrando su optimización
	La estructura de preguntas diamante emplean más tiempo
	Una de las ventajas de las preguntas cerradas es que favorecen un clima de armonía entre el entrevistado y el entrevistador
	Las preguntas de sondeo es esencial ayuda a profundizar respuestas. Puede realizarse con el uso de preguntas abiertas o cerradas
	El método de investigación inductivo, en las empresas se utiliza para interpretar resultados estadísticos, conclusiones, recomendaciones.
	Comprobar y medir las variaciones o efectos que sufre una situación dentro de la organización cuando en ella se introduce una nueva causa, estamos hablando del método experimental en la investigación.
	Al decir un pen drive es de gran capacidad de almacenamiento, portabilidad, pequeño en tamaño, ligero en peso...”, estamos utilizando el patrón de escritura de definición por característica
	La escala ordinal en los cuestionarios tiene como característica que la diferencia que existe es la misma entre los intervalos da cada uno de los números.
	Entre las características de la documentación está la Pertinencia: los documentos que se proporcionan deben responder a las necesidades específicas de los usuarios

TEMA 2: PONGA EN LA LINEA LA RESPUESTA CORRECTA (10 PTOS.)

Explicar los hechos con mayor detalle, es decir, cómo algo es hecho, cómo ocurren los problemas, o cómo un proceso es realizado, estamos hablando del modelo de escritura de: _____

- a) Comparación y contraste
- b) Descripción
- c) Narración
- d) Causa y efecto
- e) Ninguna de las anteriores

Es el tipo de investigación que trata de conocer cual es la situación, ver que es lo que hay y describir tal cual es el asunto _____

- a) Investigación Motivacional
- b) Investigación Descriptiva
- c) Investigación Explicativa
- d) Investigación Exploratoria
- e) Ninguna de las anteriores

Los pasos a seguir en la planeación de la entrevista es: _____

- a) Lectura de antecedentes, Establecimiento de objetivos, Selección de entrevistados, Preparación de la entrevista, Seleccionar: el tipo de entrevista.
- b) Establecimiento de objetivos, Lectura de antecedentes, Selección de entrevistados, Preparación de la entrevista, Seleccionar: el tipo de entrevista.

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
TECNICAS DE DOCUMENTACION E INVESTIGACION
EXAMEN PRIMER PARCIAL**

Profesora: Mae. Elizabeth Calderón Q.

NOMBRE: _____

- c) Lectura de antecedentes, Establecimiento de objetivos, Preparación de la entrevista, Selección de entrevistados, Seleccionar: el tipo de entrevista.
- d) Establecimiento de objetivos, Lectura de antecedentes, Preparación de la entrevista, Selección de entrevistados, Seleccionar: el tipo de entrevista.
- e) Ninguna de las anteriores

El manual de especificaciones funcionales también se lo conoce por el nombre de _____

- a) Estudio de factibilidad
- b) Diseño general
- c) Diseño conceptual
- d) La definición del problema
- e) Ninguna de las anteriores

El presupuesto interno incluye : _____

- a) Recurso, tiempo, costo del recurso, costo por materiales, costo por imprevistos y valor de la utilidad
- b) Costo de hardware, Costo del software y costo del desarrollo del sistema
- c) Recurso, tiempo y costo del recurso
- d) Recurso, costo del recurso y la utilidad
- e) Ninguna de las anteriores

TEMA 3 COMPLETE EL CUADRO DE TIPOS GENERALES DE DOCUMENTOS (10 puntos)

Fase	Tipo de documento	Documento Generado	Alcance
Análisis	a. Propósito General	1.-	1.-
		2.-	2.-
Diseño	b.	1.-	1.-
Desarrollo		Especificaciones del programa	Cómo serán elaborados
Implementación	c.	1.-	1.-
		2.- Manual de procedimientos	2.-Instructivos para el mantenimiento y buen uso del sistema