

*Nombre del Alumno:*

*Nota:*        **/40**

**Tema 1 Estrategia (4 puntos) señale todas las que aplica.**

<p>En las organizaciones las estrategias generalmente se formulan en los siguientes niveles organizacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Corporativo</li> <li><input type="checkbox"/> Estratégico</li> <li><input type="checkbox"/> De negocios</li> <li><input type="checkbox"/> Funcional</li> <li><input type="checkbox"/> Asesor</li> </ul>	<p>El análisis SWOT- FODA analiza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El ambiente</li> <li><input type="checkbox"/> Las tendencias de mercado</li> <li><input type="checkbox"/> Los recursos de la organización</li> <li><input type="checkbox"/> La Visión</li> <li><input type="checkbox"/> La misión</li> </ul>
<p>Estrategias competitivas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Publicidad</li> <li><input type="checkbox"/> Liderazgo en Costos</li> <li><input type="checkbox"/> Mercadeo</li> <li><input type="checkbox"/> Diferenciación</li> <li><input type="checkbox"/> Enfoque</li> </ul>	<p>Según la estrategia competitiva formulada por M. Porter, las fuerzas competitivas presentes en cualquier industria son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Nuevos competidores</li> <li><input type="checkbox"/> Productos Sustitutos</li> <li><input type="checkbox"/> El poder los compradores</li> <li><input type="checkbox"/> El poder de los vendedores</li> <li><input type="checkbox"/> Rivalidad entre competidores</li> </ul>

**Tema 2 Recursos Humanos (4 puntos)**

Clasifique los siguientes términos con los temas correspondientes: anuncios, entrevista, formulario de solicitud, pruebas, agencia de empleo, orientación, plan de estudio, capacitación , rotación de puesto, incentivos, prestaciones, películas, salario básico.

<b>Elementos del proceso de administración de RH</b>	<b>Fuentes de reclutamiento</b>	<b>Instrumentos de selección</b>	<b>Métodos de capacitación</b>	<b>Componentes de un sistema de remuneración</b>

**Tema 3 Diseño Organizacional (4 puntos)**

Trace un organigrama que muestre la departamentalización por producto para el caso de la EDCOM.

**Tema 4: Innovación y cambio. Seleccione todas las que aplica: (4 puntos)**

<p>Las fuerzas externas para el cambio incluyen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cambios económicos</li> <li><input type="checkbox"/> Estrategia organizacional</li> <li><input type="checkbox"/> Leyes gubernamentales</li> <li><input type="checkbox"/> Nuevos equipos</li> <li><input type="checkbox"/> Tecnología</li> </ul>	<p>Las etapas de cambio según Kurt Lewin son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> status quo</li> <li><input type="checkbox"/> descongelar</li> <li><input type="checkbox"/> cambiar</li> <li><input type="checkbox"/> equilibrar</li> <li><input type="checkbox"/> recongelar</li> </ul>
<p>Ejemplos de Agente de Cambio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Gerente</li> <li><input type="checkbox"/> Empleado</li> <li><input type="checkbox"/> Especialista de RRHH</li> <li><input type="checkbox"/> Consultor externo</li> <li><input type="checkbox"/> Accionista</li> </ul>	<p>Elementos que apoyan, estimulan y facilitan la innovación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Estructura organizacional adecuada</li> <li><input type="checkbox"/> Comunicación Frecuente</li> <li><input type="checkbox"/> Poca tolerancia a lo impráctico</li> <li><input type="checkbox"/> no aceptación de la ambigüedad</li> <li><input type="checkbox"/> tolerancia al riesgo</li> </ul>

*Nombre del Alumno:* \_\_\_\_\_

*Nota:* **/40**

**Tema 5 Comportamiento individual. Señale todas las que aplica(4 puntos)**

Las actitudes más conocidas, relacionadas con el trabajo son : <input type="checkbox"/> La satisfacción <input type="checkbox"/> El compromiso <input type="checkbox"/> El quemeimportismo <input type="checkbox"/> la rivalidad <input type="checkbox"/> El involucrarse	Las dimensiones del indicador tipológico de Myers.Briggs son: <input type="checkbox"/> Minuciosidad <input type="checkbox"/> interacción social <input type="checkbox"/> Preferencia para la toma de datos <input type="checkbox"/> Preferencias para la toma de decisiones <input type="checkbox"/> Estilo de la toma de decisiones
--	---

**Temas 6 . Grupos y equipos (4 puntos)**

Liste las 6 etapas en el desarrollo de grupos

Liste 5 características de los equipos eficaces

**Tema 7 Motivación. Señale todas las que aplica (4 puntos)**

Los elementos claves de la motivación son: <input type="checkbox"/> Satisfacción <input type="checkbox"/> Energía <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Perseverancia <input type="checkbox"/> Logro	Según Maslow, las necesidades básicas o fisiológicas: <input type="checkbox"/> Alimentación <input type="checkbox"/> Reconocimiento social <input type="checkbox"/> Vestuario <input type="checkbox"/> Salud <input type="checkbox"/> Vivienda
Teorías contemporáneas sobre motivación son: <input type="checkbox"/> Teoría del establecimiento de metas <input type="checkbox"/> Teoría del refuerzo <input type="checkbox"/> Teoría X y Y <input type="checkbox"/> Teoría del diseño de puestos <input type="checkbox"/> Teoría de las expectativas	Teorías clásicas sobre motivación: <input type="checkbox"/> La jerarquía de necesidades de Maslow <input type="checkbox"/> Teoría de los dos factores de Herzberg <input type="checkbox"/> Las tres necesidades de McClelland <input type="checkbox"/> La teoría de la igualdad <input type="checkbox"/> Teoría del riesgo

**Tema 8 Liderazgo. (4 puntos)**

Cuáles son los roles del líder de equipo?

Liste tres modalidades de poder.

**Tema 9 Control. (4 puntos)**

Para controlar el problema "Pérdida de la matrícula de ESPOL por perdida por segunda vez de una materia del flujo" defina por lo menos tres acciones preventivas y tres acciones concurrentes.

Acciones preventivas	Acciones Concurrentes

**Tema 10 Administración de operaciones. (4 puntos)**

Según el siguiente grafico de la cadena de valor de Michael Porter identifique las actividades o procesos primarios equivalentes para el caso de la ESPOL.

