

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL
TECNICAS DE DOCUMENTACION E INVESTIGACION
EXAMEN DE MEJORAMIENTO**

PROFESORA: MAE. ELIZABETH CALDERON QUIJIJE

ESTUDIANTE:

TEMA 1: CONTESTE V(VERDADERO) O F(FALSO) 40 PUNTOS

	En el manual de procedimiento hacen entrevistas, visitas de las instalaciones de la empresa, estudiar documentación como organigrama, manuales preexistentes, informes.
	La propuesta es considerado un documento de propósito general
	La investigación cualitativa es el tipo de investigación que trata de conocer cual es la situación, ver que es lo que hay y describir tal cual es el asunto.
	Las preguntas de tipo embudo en una entrevista se emplea cuando se piense que el entrevistado requiera una introducción del tópico.
	Las preguntas de sondeo ayudan a profundizar respuestas.
	Las preguntas de escala ordinal permiten clasificación y un arreglo por categorías en un cuestionario
	El Manual de Diseño describe el diseño detallado de todos los componentes de un sistema o proyecto informático en general
	El correo electrónico es como el correo manual por la utilización de buzones, capaz de recibir y enviar mensajes en forma electrónica, es un ejemplo del patrón de escritura por clase y diferencia
	Intranet: intra adentro, net red, por lo tanto intranet es una red privada que utiliza los servicios de Internet, es un ejemplo del patrón de escritura por analogía
	Sonido: altura (grave o agudo), timbre (personalidad del sonido), intensidad (fuerte o suave), duración (largo o corto). Es un ejemplo de patrón de escritura por Descripción
	En una propuesta usamos el patrón de causa y efecto para presentar la situación actual de la empresa
	En una propuesta que presentamos al cliente debemos poner como anexo el diagrama gantt y el presupuesto interno
	Los principales lectores del manual de diseño son quienes participan en el desarrollo de la aplicación, y a futuro quienes realicen las modificaciones del sistema
	Uno de los usos del manual de usuario es que ayuda al usuario cuando las cosas van mal.
	Entre el personal para la elaboración del manual de usuario está: Analistas con experiencia en O&M Personal con asesoría externa
	En el manual de especificaciones funcionales se debe especificar los requerimientos de hardware, software y personal requerido para el desarrollo del proyecto.
	Todos los servicios solicitados por el cliente deben estar bien definidos y no de manera general en el manual de especificaciones funcionales
	El manual de usuario es un documento técnico utilizado por las personas que operaran el sistema
	El propósito de la investigación es proveer información que facilite ya sea la identificación de un oportunidad o la aclaración de un problema.
	No poder seguir por inconsistencia en la escritura es una consecuencia sino se cumple con el criterio de legibilidad en el manual de usuario

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL
TECNICAS DE DOCUMENTACION E INVESTIGACION
EXAMEN DE MEJORAMIENTO**

PROFESORA: MAE. ELIZABETH CALDERON QUIJIJE

ESTUDIANTE:

TEMA 2 SELECCIONA EL LITERAL (40 PUNTOS)

Presentación de objetivo perseguido.	
Esta investigación analiza las causas y efectos su relación.	
Se utiliza para clasificar objetos en un cuestionario	
Explica como algo trabaja o describe los pasos individuales que hace que alguna cosa suceda.	
Fallas en el análisis del documento	
Explica cómo hacer algo.	
Fallas en el orden a seguir en plan de trabajo.	
Tiene como característica que la diferencia que existe es la misma entre los intervalos da cada uno de los números	
Esta investigación determina el por qué del comportamiento empresarial para adquirir productos	
Áreas a cubrir en base a objetivos.	

- | | | |
|---------------------------------|--|--|
| 1. Especificaciones funcionales | 4. Investigación motivacional | 8. Patrón de escritura por análisis de proceso |
| 2. Propuesta | 5. Escala nominal | 9. Error estratégico |
| 3. Investigación explicativa | 6. Escala de intervalo | 10. Error Estructural |
| | 7. Patrón de Escritura por Procedimiento | |

TEMA 3 CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS 20 puntos

Mencione los pasos a realizar en el proceso de la investigación (6 puntos)

Mencione los errores que no debemos cometer en una entrevista (4 puntos)

Mencione las etapas para la elaboración del manual de procedimiento (6 puntos)

Mencione las funciones que debe cumplir el manual de usuario (4 PUNTOS)