



**Escuela Superior Politécnica del Litoral**  
**Facultad de Economía y Negocios**  
**Examen Final**  
**Liderazgo y Comunicación**

**"Como estudiante de la FEN me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar"**

---

**Firma del Estudiante**

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**1. Un líder que forma líderes.**

¿Por qué los líderes necesitan reproducir líderes? (10 puntos)

---

---

**2. El líder y el trabajo en equipo.**

Lea detenidamente los enunciados y conteste verdadero (V) o falso (F) según corresponda. (20 puntos)

- a. Grupo es el conjunto de dos o más personas que interactúan entre sí, con normas, metas y una identidad en común.....( )
- b. La meta del grupo es aquella que la mayoría de los miembros no aceptan como una meta común.....( )
- c. Grupo de trabajo formal es aquel establecido por la estructura organizacional, o establecido por la gerencia para ayudar a la organización a lograr ciertos objetivos.....( )
- d. Grupo de trabajo informal es Aquel que surge de manera espontánea cuando un grupo de individuos percibe que la asociación permitirá lograr un objetivo o satisfacer una necesidad común.....( )
- e. Grupo de mando o funcional es un grupo informal en donde los subordinados que reportan a un mismo superior, un departamento de una organización.....( )
- f. Grupo de tarea o proyecto es un grupo formal en donde los individuos trabajan juntos para lograr un objetivo específico. Estos grupos se forman usualmente para una tarea determinada y desaparecen cuando se logra el objetivo planteado .....( )
- g. Grupos de amistad son grupos formales que promueven la socialización de los individuos dentro y fuera del trabajo.....( )

- h. Grupos de interés son aquellos conformados por individuos que poseen un interés común en función de su pertenencia a la organización.....( )
- i. En los grupos pequeños se dificulta la interacción entre los miembros lo que entorpece la comunicación y coordinación. ....( )
- j. La Composición de los grupos es el grado de similitud entre los miembros y estos pueden ser homogéneos y heterogéneos..... ( )

**3. Desarrollo de los grupos: Modelo de las cinco etapas (Tuckman, 1965)**

Escriba el literal que corresponda en la segunda columna. (20 puntos)

a. Formación		El grupo está listo para realizar las tareas que conducirán al objetivo previsto. Es la etapa en que se realiza el trabajo propiamente y por tanto la de mayor duración en este proceso.
b. Tormenta		Etapa de conclusión de la tarea y fin de la vida del grupo cuando no es permanente como los grupos de tarea por ejemplo.
c. Normativa		Se caracteriza por el surgimiento de confianza y camaradería entre los miembros. Hacia el final de esta etapa los miembros están de acuerdo sobre estándares, normas de comportamiento, y coordinación.
d. Desempeño		En esta etapa los miembros se conocen unos a otros, tratan de entender la tarea o el objetivo asignado, determinar el comportamiento adecuado, etc. Se podría decir que la etapa concluye cuando los individuos se identifican como miembros del grupo.
e. Movimiento		Es una etapa de conflicto. Se debate sobre los roles de los miembros: control y liderazgo. Finaliza cuando se alcanza un consenso sobre la dirección del grupo y la definición de responsabilidades.

**4. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva.**

Escriba el hábito que corresponde en la primera columna. (25 puntos)

	Este es el hábito del liderazgo personal, que indica la necesidad de comenzar cada día con un claro entendimiento de su dirección y destino deseados.
	Consiste en distribuir nuestro tiempo sobre la base de prioridades: El autor describe un método de organizar el tiempo sobre la base de cuatro

	cuadrantes en los cuales coloca las actividades: urgentes, no urgentes, importantes y no importantes.
	Ser proactivo significa tomar la responsabilidad por su propia vida ejercitar la habilidad de seleccionar su respuesta ante cualquier estímulo.
	Algunas metas las podemos lograr solos, pero en las empresas grandes sólo las podemos lograr con trabajo en equipo. Proyectos como la llegada del hombre a la Luna o la fabricación de la Bomba Atómica son el resultado del trabajo sinérgico.
	Este hábito trata de ponerse primero en el lugar del otro, de ver las cosas desde su punto de vista. Se basa en el refrán popular de " Todo es del color del cristal con que se mire". Es quizás el más difícil de practicar, casi siempre pasamos más tiempo hablando que escuchando y creemos que las cosas sólo pueden ser de la manera en que nosotros las vemos.
	Esto comienza con la historia de un leñador que se encuentra tan inmerso en su trabajo de derribar árboles que olvida que dedicar unos minutos a afilar su sierra le haría ahorrar muchas horas de esfuerzo. Aplicado a nuestra vida afilar la sierra se refiere a dedicar un breve espacio de nuestra vida a mejorar nuestras condiciones físicas e intelectuales mediante el ejercicio físico y el estudio.
	Este hábito indica que nuestras interacciones con otros seres humanos siempre deben ser de mutuo beneficio, que no existe otra opción. Nuestra relación con un cliente debe ser ganar-ganar, si yo gano y mi cliente pierde, pierdo al cliente. No existe otra opción, aunque a corto plazo otros tipos de relaciones resulten en ganancias inmediatas, a largo plazo vemos que son ineficaces y perjudiciales para ambas partes. El autor explica que si después de razonar con nuestro interlocutor no logramos un acuerdo ganar-ganar, nos queda la opción de "no hay trato".

**5. Escriba el marco lógico de su proyecto final. (25 puntos)**