



Escuela Superior Politécnica del Litoral
Facultad de Economía y Negocios
Examen
Comportamiento Organizacional
Periodo 1 Año 2013 – 2014

NOMBRES Y APELLIDOS: Fecha:

COMPROMISO DE HONOR

Yo, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora *ordinaria* para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

Firma

NÚMERO DE MATRÍCULA:..... PARALELO:.....

"Como estudiante de la FEN me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".

Firma de Compromiso del Estudiante

1.- *¿Escriba a lado de cada definición el nombre del concepto que corresponde? (20 puntos)*

A		Individuos que alcanzan sus metas a través de otras personas
B		Campo de estudio que investiga el impacto que individuos, grupos y estructuras tienen en la conducta dentro de las organizaciones, con la finalidad de aplicar estos conocimientos a la mejora de la eficacia de dichas organizaciones.
C		Datos personales (como edad, género y estado civil) que son objetivos y se consiguen fácilmente en los expedientes del personal.
D		Son convicciones básicas de los seres humanos que determinan su manera de ser y orientan su conducta.

E		Son juicios evaluativos, favorables o desfavorables, sobre objetos, personas o acontecimientos. Manifiestan la opinión de quien habla acerca de algo.
F		Actitud general de un empleado hacia su trabajo.
G		Suma total de las formas en que un individuo reacciona y se relaciona con los demás.
H		Emociones que se requieren en la organización y que se consideran apropiadas en el puesto
I		Conjunto de capacidades, habilidades y competencias que sin ser cognitivas influyen en la capacidad de una persona para enfrentar las exigencias y presiones de su entorno.
J		Es un proceso mediante el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales con el fin de darle significado al entorno.

2. *¿Subraye la respuesta correcta con respecto al Modelo de personalidad de los 5 grandes? (25 puntos)*

a. Dimensión de la personalidad que describe el grado de comodidad en las relaciones con las personas.

CONFORMIDAD **EXTROVERSIÓN** **ESTABILIDAD EMOCIONAL**

b. Dimensión de la personalidad que describe la propensión del individuo a ceder o someterse a los demás.

CONFORMIDAD **ESCRUPULOSIDAD** **APERTURA A LA EXPERIENCIA**

c. Dimensión de la personalidad que describe la medida de confiabilidad de una persona.

CONFORMIDAD **ESCRUPULOSIDAD** **EXTROVERSIÓN**

d. Esta dimensión atañe a la capacidad de una persona de soportar las tensiones.

ESTABILIDAD EMOCIONAL **EXTROVERSIÓN** **CONFORMIDAD**

e. Dimensión de la personalidad que concierne a la gama de intereses personales y el encanto de lo novedoso.

APERTURA A LA EXPERIENCIA **CONFORMIDAD** **ESTABILIDAD EMOCIONAL**

3. *Lea detenidamente los enunciados y conteste verdadero (V) o falso (F), según corresponda. (5 puntos)*

a. La Personalidad Tipo A indica que está entregado intensamente a una lucha crónica e inacabable por conseguir más y más en cada vez menos tiempo y, si es necesario, en contra de la oposición de cosas y personas. ()

b. La herencia no determina la personalidad de una persona. ()

4. *Diagrama el modelo básico de comportamiento organizacional y explique 5 variables independientes del NIVEL INDIVIDUAL. (50 puntos)*