****

**ESPOL – FCSH**

**TERCERA EVALUACIÓN**

**MATERIA: ADMINISTRACION DE VENTAS**

**PROFESOR: Ing. Bolívar Pástor L.**

**NOMBRE:**

**PARALELO: 472**

**FECHA:**

**a) COMPROMISO DE HONOR**

**Yo, ................................................................................... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora *ordinaria* para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográficos; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en ésta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.**

***Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y de aceptar la declaración anterior.***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Firma *NÚMERO DE MATRÍCULA..............PARALELO..........***

**b) "Como estudiante de la FCSH me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 ***Firma de compromiso del estudiante***

|  |  |
| --- | --- |
| ***VALORACION*** | ***TEMAS*** |
| ***20 puntos*** | ***1) Elaborar el cuadro de interacción de la conducta entre vendedores y clientes, (incluir simbología).*** ***Explique brevemente a cada uno de éstos elementos***  |
| ***20 puntos*** | ***2) Enumere y explique los métodos para conseguir vendedores.*** |
| ***20 puntos*** | ***3) Enumere y explique c/u de los motivos típicos de compra por parte de los clientes*** |
| ***20 puntos*** | ***4)Comente sobre cada una de las siguientes objeciones:***1. ***Las finanzas,***
2. ***El silencio por parte del cliente; y,***

***c) Argumentos defectuosos.*** |
|  ***20 puntos*** | **5) *Explique brevemente: ¿Que es un gerente de ventas?*** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***100 puntos TOTAL PRUEBA***