



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**ADMINISTRACIÓN DE LAS PYMES**

**LICRED**

**NOMBRE:**

**FECHA:**

**EXAMEN PARCIAL ( 100 pts )**

**PROF: Ing. José Patiño S.**

1.- Qué son las PYMES ? ( 4ptos )

2.- Qué es Administrar ? ( 4 ptos )

3.- Qué es un Gerente y cuáles son sus características? ( 4 ptos )

4.- Cuántos tipos de Organizaciones existen y cuáles son ? ( 4 ptos )

5.- Quiénes son la Empresa ? ( 4 ptos )

Seleccione la respuesta correcta:

6.- Organizaciones cuyo objetivo es obtener ganancia financiera son: ( 4ptos )

- a) Organizaciones con fines de lucro
- b) Organizaciones sin fines de lucro
- c) Fundaciones

7.- Una de las características principales de las organizaciones sin fines de lucro es: ( 4 ptos )

- a) Beneficio cuantitativo
- b) Beneficio cualitativo
- c) Beneficio social

8.- Cosas que uno ve, escucha y siente cuando se encuentra con un grupo nuevo que tiene una cultura desconocida para uno se denomina: ( 4 ptos )

- a) Supuestos básicos
- b) Valores adoptados
- c) Artefactos

9. - La Administración estratégica ofrece beneficios: ( 4 ptos )

- a) Largo plazo
- b) Mediano plazo
- c) Financieros y no Financieros

10. Planificación de distintos posibles futuros potenciales de una organización – generadores de cambio pertenece a: ( 4 ptos )

- a) Planificación estratégica
- b) Planificación Administrativa
- c) Utilización de escenarios

11.- Un Gerente se encuentra en la pirámide de la organización en : ( 4 ptos )

- a) Primer nivel

b) Segundo nivel

c) Tercer nivel

12.- Los Factores que podrían llegar a afectar a la Organización y están fuera de la misma conforman : ( 4 ptos )

a) La Globalización

b) El Entorno social

c) El Entorno General

13.- Las ideas que toman por sentado los miembros de la organización son : ( 5 ptos )

a) Normas de la organización

b) Políticas de la empresa

c) Supuestos básicos

14.- La formulación de objetivos específicos que abarcan determinado número de años en el cual queda todo por escrito y bien definido con estrategias es conocido como: ( 5 ptos )

a) Planificación estratégica

b) Planificación formal

c) Planificación efectiva

15.- Indique cual fue uno de los principales detonantes de la mayoría de las diversas escuelas administrativas actuales?: ( 5 ptos )

a) Revolución Industrial

b) Silicon valley

c) Segunda Guerra Mundial

16.- Grafique y explique la pirámide de la Organización ( 7 ptos )

17.- La subordinación del interés individual al bien común corresponde a: ( 5 ptos )

- a) Fayol
- b) Parker
- c) Hawthorne

18.- A quien Corresponde el siguiente criterio: Mejorar en forma constante y permanente el sistema de producción y los servicios ( 5ptos )

- a) Wells
- b) Deming
- c) Ford

19.- Grafique y explique el ciclo de Deming (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar)( 10 ptos )

20.- Basado en el documental visto en clase: Feriado Bancario (10 puntos)

- a) Cuales fueron los motivos que detonaron esto?
- b) Que leyes se tiene ahora y no se tenía antes?