



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**ADMINISTRACIÓN DE LAS PYMES**

**NOMBRE:**

**EXAMEN DE MEJORAMIENTO ( 100 pts )**

**13 de Septiembre 2013**

**PROF: ING. JOSE PATIÑO S.**

1.- Jose Perez , es el gerente de una Empresa que comercializa computadores de tipo “AlienWare”., la empresa tiene ya 5 años en el mercado, los primeros 5 años ha tenido un éxito rotundo., vendiendo en relación de 100 unidades más cada mes desde que inició sus operaciones.

La Junta de accionistas de la Empresa, le han pedido a Peter Heinz que entregue informe con los siguientes análisis: (25ptos).

- a) Gráfico de la evolución del negocio en el tiempo ( 5 puntos)
- b) Incremento de unidades vendidas año a año( 5 puntos)
- c) Variación de unidades vendidas año a año ( 5 puntos)
- d) Tipo de estructura que ha manejado en la organización ( 5 puntos)
- e) Proyección para los siguientes 5 años ( 5 puntos)

2.- Grafique y Explique las 5 fuerzas ( 25 pts).

3.- Explique lo que es el control y los tipos de control? ( 10 ptos )

4.- Explique la pirámide de la Organización? ( 10 ptos )

5.-Detalle el proceso para la toma de decisiones ( 10 ptos )

6.- Mencione todos los tipos de organizaciones, existentes, escriba 2 ejemplos por cada una (10 ptos)

7.- Explique la planificación, los tipos que existe y todos los pasos para una correcta planificación (10 ptos )