



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICAS
DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS
TERCERA EVALUACIÓN DE LOGÍSTICA II
18 DE SEPTIEMBRE DE 2014



Profesor: Erwin Delgado B.

COMPROMISO DE HONOR

Yo, _____ al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora ordinaria para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que sólo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a los que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptado la declaración anterior.

Firma: _____ **Número de matrícula** _____ **Paralelo** _____

1. ¿Como puede la información, como un sistema de rastreo de pedido, ser un sustituto del desempeño del servicio al cliente?
2. ¿Que tipo de redes de distribución son mas apropiadas para las materias primas?
3. Amazon.com vende en línea libros, música, software, juguetes y productos para el mejoramiento de la casa. ¿en qué categoría de productos ofrece el comercio electrónico la mayor ventaja en comparación con una cadena de tiendas minoristas?
4. Indique los pasos a