**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**

**LICENCIATURA EN TURISMO**

**ADMINISTRACION DE EMPRESAS I**

**PRIMERA EVALUACION**

Nombre:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Miércoles, 27 de noviembre de 2012

**I TEMA. Identifique el tipo de función que corresponde a cada enunciado:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Función de la Empresa** | **Tipo de Función** |
| 1. Desarrollo Técnico y tecnológico de los productos y servicios de la empresa. 2. Llevar los productos hasta el consumidor final. 3. Contabilización y registro de las transacciones realizadas por la empresa. 4. Actividades relacionadas con la captación de dinero y fondos financieros para que la empresa desarrolle su trabajo de la forma más eficaz y eficiente 5. Proveer a la empresa medios materiales y servicios necesarios para desarrollar su actividad. 6. Actividades que transforman los recursos en productos y/o servicios 7. Llevar los productos hasta el consumidor final. 8. Venta, publicidad, promoción, transporte, distribución, almacenamiento de productos terminados. 9. Adquisición de Materias Primas y componentes, contratación de suministros y buscar servicios necesarios. 10. Reclutamiento, selección, integración, salarios, contratación, motivación del recurso humano | a.  b.  c.  d.  e.  f.  g.  h.  i.  j. |

**II TEMA Indique las teorías administrativas de acuerdo a los siguientes conceptos:**

1. Considera como esencia el principio de la administración del trabajo……………………………………………….
2. Basan sus estudios en la experiencia y en la observación, con la finalidad de encontrar que es lo que está funcionando en las empresas.………………………………………………………………………………
3. Esta teoría pretende equilibrar los recursos de la empresa, prestando atención tanto a su estructura como al recurso humano. Tiene como objetivo principal estudiar los problemas de la empresa y sus causas prestando especial atención a los aspectos de autoridad y comunicación.

………………………………………………………………………………….

1. Motivación, liderazgo, Dinámica de grupos.………………………………………………………………………..
2. Funciones del administrador, tipos de organización, departamentalización. ……………………………………….

**III TEMA. Los objetivos específicos de una empresa turística son:**

|  |
| --- |
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |
| 5. |

**IV TEMA. Administración de empresas es:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ( ) Conjunto sistemático de reglas. | ( ) Conjunto sistemático de políticas. | ( ) Conjunto sistemático de acuerdos. |
| ( ) Para lograr un incremento en ventas. | ( ) Para lograr la máxima eficiencia. | ( ) Para lograr la máxima estabilidad. |
| ( ) En las formas de estructurar y manejar un organismo social. | ( ) En las formas de planificar y organizar un organismo social. | ( ) En las formas de y dirigir y controlar un organismo social. |

**V TEMA. Escriba brevemente sobre cada uno de los ejes del proceso administrativo:**

**VI TEMA. Mencione las características de la administración:**