

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**  
**Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar**  
**Control de Calidad Primera Evaluación**

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: Julio 02 de 2013

**1.- Indique (con un visto) cuál de las siguientes acciones, son para el mejoramiento de la calidad:**

- a) Acciones de prevención,
- b) Acciones de mejoramiento,
- c) Acciones de amortiguamiento,
- d) Acciones de innovación,
- e) Acciones de mantenimiento.

**2.- Uno de los principios de la Gestión de Calidad es el Involucramiento de la Gente, mismo que es necesario para proveer una unidad de propósito y dirección. V  F**

**3.- La productividad puede mejorarse en dos formas, indique cuales son.**

**4.- Uno de los dos tipos de mediciones más comúnmente utilizados para medir la productividad es el Total Factor Productivity (TFP), el cual mide el output en términos de horas trabajadas o pagadas. V  F**

**5.- Una operación para ser eficiente debe:**

- a) Usar sus recursos eficientemente,
- b) Producir productos y/o servicios que satisfagan a los clientes,
- c) Debe de ser creativa e innovadora en la introducción de nuevos productos / servicios o en el mejoramiento de los procedimientos /procesos para producirlos,
- d) Todas las anteriores,
- e) Ninguna de las anteriores.

**6.- ¿Qué son los círculos de calidad?**

**7.- Indique los componentes del Ciclo de Mejora Continua de Deming**

**8.- ¿Qué es el diagrama de Pareto?**