**Conteste Verdadero o Falso: (2 puntos c/1)**

1. De acuerdo al Spanish Convention Bureau la Convención es un evento organizado por una empresa privada. V F
2. De acuerdo al Spanish Convention Bureau el Congreso es organizado por un ente académico, asociación, colegio profesional, u otros relacionados con el campo científico o filosófico. V F
3. El número mínimo de participantes para que se considere que es un congreso es de 25 pasajeros. V F
4. En el sistema hotelero al momento de registrar un pago con tarjeta no importa la fecha de caducidad de una tarjeta de crédito. V F
5. La pernoctación mínima para que se considere que es una convención es de 2 noches. V F
6. El montaje que utiliza una mesa imperial sin puestos en las cabeceras se conoce como inglés. V F
7. El montaje Imperial sólo debe venderse para eventos pequeños y de gran etiqueta en salones apropiados para el mismo. V F
8. El montaje de tipo cocktail es ideal para que los participantes socialicen de pie, beban y consuman alimentos ligeros sin la necesidad de cubertería. V F
9. Al montaje banquete, se lo puede modificar colocando mesas de tipo cocktail para que algunos invitados consuman alimentos de pie. V F
10. El otro nombre del montaje de tipo auditorio es tipo escuela. V F
11. El montaje de tipo aula permite consumo de alimentos que se pueden servir en las mismas mesas. V F
12. La separación de consumos se hace en folios distintos para permitir la facturación separada de las cuentas. V F
13. El folio número 1 es el primero que debe cancelarse a la hora de hacer un check out en el sistema hotelero. V F
14. Un paymaster es una cuenta que se crea para asignar habitaciones a los huéspedes que han hecho reservaciones en el hotel. V F
15. Para el proceso de registros check in de grupos se acelera si la información ha sido correctamente registrada mediante una RR o una RG V F
16. El primer turno de la tarde se divide para hacer los cargos automaticos y cierre del sistema donde se cargaran los valores al huesped. V F
17. El overbooking se refiere a que una habitación presenta un bloque futuro para realizar un mantenimiento del mobiliario de la misma. V F
18. Solo la recepción puede cambiar el estatus de una habitación de sucia a limpia, o de sucia a vacante. V F

**SELECCIONE LA RESPUESTA CORRECTA (2 puntos c/1)**

1. En el sistema hotelero la reinserción de huéspedes es tarea de un usuario con perfil de: a) Recepcionista b) Cajero c) Jefe o Supervisor d) Todos los anteriores
2. El bloqueo futuro de habitaciones se realiza en el sistema hotelero para realizar mantenimientos desde el panel de : a) Punto de ventas b) Ama de Llaves c) Room Service d) Todas las anteriores
3. Cuando por error se hace un cargo a un cliente en el sistema hotelero es necesario: a) Traspasar el consumo al habitación correcta b) Abrir un nuevo folio para arreglar el error c) Facturar en efectivo d) Cualquiera de los anteriores.
4. Al momento de hacer una reserva garantizada en el sistema debe ingresarse: a) Una forma de cobro en caso que no se presenté. b) No indicar ningún medio de cobro. c) Cualquiera de las dos anteriores d) Ninguna de las anteriores.
5. En el sistema hotelero, un crédito se refiere a: a) Un pago o abono a la cuenta b) Un consumo c) Una corrección d) Ninguna de las anteriores.
6. En el sistema hotelero se considera reserva regular a: a) Reserva telefónica b) Reserva con ingreso de un número de tarjeta de crédito c) Reserva a la que no se ingresa medio de cobro d) Ninguna de las anteriores.
7. Un cargo en el sistema hotelero es: a) Un pago que el cliente hace a la cuenta b) Un consumo del cliente en el hotel c) Una corrección por un consumo errado d) Ninguna de las anteriores.
8. Un P.O.S. en el sistema puede ser: a) Cafetería b) Restaurante c) Lavandería d) Todas las anteriores.
9. En el salón Alfa de 350 mts2 en un montaje de tipo cocktail ingresan: a) 300 pax b) 350 pax c) 200 pax d) 120 pax.
10. En el salón Beta de 250 mts2 en un montaje de tipo buffette ingresan: a) 200 pax b) 114 pax c) 80 pax d) 133 pax.
11. En el salón Charlie de 90 mts2 en un montaje de tipo U ingresan: a) 51 pax b) 25 pax c) 22 pax d) 60 pax.
12. En el salón Delta de 350 mts2 en un montaje de tipo Imperial ingresan: a) 87 pax b) 100 pax c) 233 pax d) No sirve para este evento.

**Conteste Verdadero o Falso: (2 puntos c/1)**

1. De acuerdo al Spanish Convention Bureau el Congreso es un evento organizado por una empresa privada. V F
2. De acuerdo al Spanish Convention Bureau la Convención es organizada por un ente académico, asociación, colegio profesional, u otros relacionados con el campo científico o filosófico. V F
3. El número mínimo de participantes para que se considere que es un congreso es de 50 pasajeros. V F
4. En el sistema hotelero al momento de registrar un pago con tarjeta si importa la fecha de caducidad de una tarjeta de crédito. V F
5. La pernoctación mínima para que se considere que es una convención es de 3 noches. V F
6. El montaje que utiliza una mesa imperial sin puestos en las cabeceras se conoce como ruso. V F
7. El montaje tipo U sólo debe venderse para eventos pequeños y en salones apropiados para el mismo que faciliten su montaje. V F
8. El montaje de tipo buffete es ideal para que los participantes socialicen de pie, beban y consuman alimentos ligeros sin la necesidad de cubertería. V F
9. Al montaje buffete, se lo distingue por su elegancia porque permite que algunos invitados camiente con sus propios alimentos. V F
10. El otro nombre del montaje de tipo auditorio es tipo teatro. V F
11. El montaje de tipo escuela permite consumo de alimentos que se pueden servir en las mismas mesas. V F
12. La separación de consumos se hace en folios distintos para permitir la facturación separada de las cuentas. V F
13. El folio número 1 es el primero que debe cancelarse a la hora de hacer un check out en el sistema hotelero. V F
14. Un paymaster es una cuenta que se crea para cobrar a los huéspedes eventos que han hecho en el hotel. V F
15. Para el proceso de registros check in de grupos se acelera si la información ha sido correctamente registrada mediante una RR o una RG V F
16. El turno de la noche se divide para hacer los cargos automaticos y cierre del sistema donde se cargaran los valores de habitación huesped. V F
17. El overbooking se refiere a que una habitación presenta un bloque futuro para realizar un mantenimiento del mobiliario de la misma. V F
18. Solo la recepción puede cambiar el estatus de una habitación de sucia a limpia, o de sucia a vacante. V F

**SELECCIONE LA RESPUESTA CORRECTA (2 puntos c/1)**

1. En el sistema hotelero la reinserción de huéspedes es tarea de un usuario con perfil de: a) Recepcionista b) Cajero c) Jefe o Supervisor d) Todos los anteriores
2. El bloqueo futuro de habitaciones se realiza en el sistema hotelero para realizar mantenimientos desde el panel de : a) Punto de ventas b) Ama de Llaves c) Room Service d) Todas las anteriores
3. Cuando por error se hace un cargo a un cliente en el sistema hotelero es necesario: a) Traspasar el consumo al habitación correcta b) Abrir un nuevo folio para arreglar el error c) Facturar en efectivo d) Cualquiera de los anteriores.
4. Al momento de hacer una reserva garantizada en el sistema debe ingresarse: a) Una forma de cobro en caso que no se presenté. b) No indicar ningún medio de cobro. c) Cualquiera de las dos anteriores d) Ninguna de las anteriores.
5. En el sistema hotelero, un crédito se refiere a: a) Un pago o abono a la cuenta b) Un consumo c) Una corrección d) Ninguna de las anteriores.
6. En el sistema hotelero se considera reserva regular a: a) Reserva telefónica b) Reserva con ingreso de un número de tarjeta de crédito c) Reserva a la que no se ingresa medio de cobro d) Ninguna de las anteriores.
7. Un cargo en el sistema hotelero es: a) Un pago que el cliente hace a la cuenta b) Un consumo del cliente en el hotel c) Una corrección por un consumo errado d) Ninguna de las anteriores.
8. Un P.O.S. en el sistema puede ser: a) Cafetería b) Restaurante c) Lavandería d) Todas las anteriores.
9. En el salón Alfa de 250 mts2 en un montaje de tipo cocktail ingresan: a) 300 pax b) 250 pax c) 200 pax d) 120 pax.
10. En el salón Beta de 300 mts2 en un montaje de tipo buffette ingresan: a) 200 pax b) 120 pax c) 80 pax d) 133 pax.
11. En el salón Charlie de 80 mts2 en un montaje de tipo U ingresan: a) 51 pax b) 20 pax c) 22 pax d) 60 pax.
12. En el salón Delta de 250 mts2 en un montaje de tipo Imperial ingresan: a) 71 pax b) 100 pax c) 233 pax d) No sirve para este evento.