****

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**FACULTAD DE INGENIERÍA MARÍTIMA, CIENCIAS BIOLÓGICAS, OCEANOGRÁFICAS Y RECURSOS NATURALES**

**CAc-2013-108.- Compromiso ético de los estudiantes al momento de realizar un examen escrito de la ESPOL.**

**COMPROMISO DE HONOR**

Reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, y no se permite la ayuda de fuentes no autorizadas ni copiar.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Firma de Compromiso del Estudiante***

**Estudiante: ………………………………………… Fecha: 12/02/2014**

**Paralelo:……..**

**1. Mencione 5 de los 10 mandamiento para gestionar con eficacia la presentación al servicio al cliente, según Fromm y de Huete.**

**2. ¿Qué pasos incluye el proceso de evaluación según el potencial franquiciatario?**

**3. ¿Qué es la creación de un producto turístico?**

**4. ¿Clasificación de las empresas turísticas?**

**5. ¿Cuáles son los factores que influencian el turismo?**

**6. Elabora un diagrama indicando quienes conforman el sistema de producción.**

**7. ¿Cuáles son los objetivos del sistema de producción?**

**8. ¿En qué consiste el producto de las agencias de viajes?**

**9. ¿Qué es franquicia?**

**10. ¿Cómo se fundamenta el JIT (Trabajo Justo a Tiempo)?, menciones 5 de ellos.**