

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Licenciatura en Turismo-FIMCBOR
Tercera Evaluación - Hotelería I

Nombre: _____ Fecha: 13/02/14

Escoja según corresponda: (2 puntos c/1)

1. De acuerdo al reglamento ecuatoriano de actividades turísticas los hoteles tienen menos de 30 habitaciones. V F
2. Los hostales deben obligatoriamente contar con un restaurante donde ofrezcan desayunos, almuerzos y cenas. V F
3. Los refugios no pueden ofrecer alojamiento en literas. V F

Complete según corresponda: (2 pto. c/1)

4. Los hoteles de 5 estrellas pueden tener subsegmentos que se conocen como _____.
5. Los hoteles de 4 estrellas pueden tener subsegmentos que se conocen como _____.
6. Las grandes _____ hoteleras mundiales son en gran parte las responsables de la estandarización de los servicios hoteleros.

Seleccione según convenga (2 puntos cada respuesta)

7. La tarifa publicada es la tarifa:
 - a. Corporativa
 - b. Rack
 - c. Regular
8. La tarifa rack suele ser la que se aplica a los clientes considerados:
 - a. Walk in passenger
 - b. Corporativos
 - c. Los dos anteriores
 - d. Todas las anteriores

Nombre: _____

Fecha: 13/02/14

9. Escoja un paso que corresponda al check in:
- a. Mantener relación con otros departamentos
 - b. Actualizar los sistemas
 - c. Asignar habitación y entregar llave o tarjeta electrónica
 - d. Ninguna de las anteriores
10. Parte del control de acceso a las habitaciones incluye:
- a. Registrar el acceso de persona a las habitaciones
 - b. Entregar llave o tarjeta al huésped
 - c. Las dos anteriores
 - d. Ninguna de las anteriores
11. La habitación vacante de entrada es aquella que
- a. Se encuentra libre y lista para ser vendida
 - b. Está en espera que sus huéspedes lleguen a ocuparla.
 - c. Las dos anteriores.

Complete el blanco con la respuesta correcta. (2 puntos cada respuesta)

12. El _____ es el proceso de registro que se realiza al principio de cada estancia en un hotel:
- a. Check in b. Check out c. Extended Stay
13. Al _____ se lo conoce como Forecast:
- a. Servicio al cliente b. Pronóstico de habitaciones c. Overbooking
14. El _____ se lo conoce como Housekeeping:
- a. Departamento de ama de llaves b. Ama de llaves c. Capitán de Méseros

Nombre: _____ Fecha: 13/02/14

15. El Frontdesk es conocida como la _____:

- a. Ama de llaves b. Recepción c. Antesala

16. Ejercicio Práctico: (5 puntos)

Considerando el tiempo necesario para la limpieza de una habitación en un hotel de 5 estrellas que posee 150 habitaciones ¿Cuál sería el número total necesario de camareras para operar el hotel?

17. Ejercicio Práctico:

Considerando el tiempo necesario para la limpieza de una habitación en un hotel de 3 estrellas que posee 90 habitaciones ¿Cuál sería el número total necesario de camareras para operar el hotel?

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Licenciatura en Turismo-FIMCBOR
Tercera Evaluación - Hotelería I

Nombre: _____ Fecha: 13/02/14

Ejercicio Práctico sobre tarifas: Un hotel de 150 habitaciones, presenta un total de costos fijos, variables y de inversión de: US\$ 603.000 en temporada alta; y de US\$ 398.400 en temporada baja. La temporada alta será de 5 meses con un 83 % de ocupación. Así mismo los meses restantes serían de temporada baja, con un 68% de ocupación. La utilidad deseada por el hotel sería de 30% para las dos temporadas. Consideando lo anterior contestar las siguientes preguntas: (10 puntos)