



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Oceánicas y Recursos
Naturales

**“ESTUDIO DE IMPACTOS SOCIOCULTURAL Y ECONÓMICO DEL TURISMO
EN LA COMUNA SAN JACINTO DE SANTAY”**

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de:

LICENCIADO EN TURISMO

Presentado por:

DAVID MARTÍN ZAMBRANO ALVAREZ

GUAYAQUIL – ECUADOR

2015

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a mi familia por el amor, confianza, apoyo y sustento que me brindaron, permitiendo concluir este capítulo de mi vida. Aquellos amigos que hice en las aulas de clases y me acompañaron en el proceso de aprendizaje. A mis profesores que sembraron en mí de sus conocimientos durante la carrera, en especial a MBA. Cinthy Veintimilla Mariño, mi tutora quien acertadamente me supo guiar, aconsejar y alentar en este arduo trabajo.

DEDICATORIA

Dedicada a mis padres Martín Zambrano y Genny Alvarez por su apoyo incondicional, amor, valores y por encaminarme hacia el éxito. Por darme el ejemplo de superación, lucha y persistencia frente a toda situación. A mis hermanos y familia en general por el apoyo y buenos deseos. A todos ellos los resumo en bendición. Y por sobre todas las cosas a Dios.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

MSc. Wilmer Carvache Franco

PRESIDENTA DEL TRIBUNAL

MSc. Julio Gavilanes Valle

DIRECTOR DE TESIS

MSc. Cecilia Banderas Avilés

MIEMBRO PRINCIPAL

DECLARACIÓN EXPRESA

"La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, me corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la Escuela Superior Politécnica del Litoral".

(Reglamento de Graduación de la ESPOL)

DAVID MARTÍN ZAMBRANO ALVAREZ

RESUMEN

Esta tesis está enfocada en el estudio de los impactos socioculturales y económicos que el turismo causa en la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay considerados a partir de la apertura del puente basculante Guayaquil – Santay.

En el primer capítulo se encuentran las características generales de la población en estudio, dentro del cual se describe la ubicación y aspectos geográficos, antecedentes históricos, descripción del entorno natural, descripción poblacional e infraestructura existente.

En el segundo capítulo se detalla la metodología implementada en el estudio, donde abarca el diseño de herramientas para la medición de impactos socioculturales y económicos tales como selección de indicadores, elaboración de esquema de línea de base y el diseño de la matriz de evaluación de impactos socioculturales y económicos, así como la determinación de métodos para alimentar herramientas de medición de impactos como taller con la comunidad, método Delphi con expertos en el tema y encuesta a la comunidad.

En el tercer capítulo se define la línea de base, situación de partida antes de la apertura del puente basculante Guayaquil – Santay donde se resumen tres aspectos principales, siendo estos sociales, culturales y económicos.

En el cuarto y último capítulo se determinan los impactos, mediante la medición de los indicadores de impactos socioculturales y económicos previamente establecidos en la metodología del estudio así mismo como el análisis de los resultados obtenidos.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	VI
INDICE DE MAPAS	X
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	XI
ÍNDICE DE TABLAS.....	XIII
ÍNDICE DE ANEXOS	XIV
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	4
INFORMACIÓN GENERAL	4
1.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA ZONA	4
1.1.1. <i>Ubicación y aspectos geográficos.....</i>	<i>4</i>
1.1.2. <i>Antecedentes históricos.....</i>	<i>5</i>
1.1.3. <i>Descripción del entorno natural.....</i>	<i>8</i>
1.1.4. <i>Descripción Poblacional.....</i>	<i>9</i>
1.1.5. <i>Infraestructura existente</i>	<i>13</i>
CAPÍTULO II	16
METODOLOGÍA	16
2.1. DISEÑO DE HERRAMIENTA DE MEDICIÓN DE IMPACTOS SOCIOCULTURALES Y ECONÓMICOS	16
2.1.1. <i>Selección de indicadores.....</i>	<i>16</i>
2.1.2. <i>Elaboración de esquema de línea de base</i>	<i>18</i>
2.1.3. <i>Diseño de matriz de evaluación de impactos socioculturales y económicos</i>	<i>20</i>
2.2. DETERMINACIÓN DE MÉTODOS PARA ALIMENTAR HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN DE IMPACTOS	21
2.2.1. <i>Taller con la comunidad.....</i>	<i>21</i>
2.2.2. <i>Método Delphi.....</i>	<i>30</i>

2.2.3	<i>Encuestas a comunidad</i>	44
CAPÍTULO III		45
LÍNEA DE BASE – SITUACIÓN DE PARTIDA ANTES DE APERTURA DE PUENTE MULTIPROPÓSITO GUAYAQUIL SANTAY		45
3.1.	<i>Aspectos sociales</i>	46
3.2.	<i>Aspectos culturales</i>	51
3.3.	<i>Aspectos Económicos</i>	52
CAPÍTULO IV		53
DETERMINACIÓN DE LOS IMPACTOS		53
4.1	MEDICIÓN DE INDICADORES DE IMPACTO SOCIOCULTURAL Y ECONÓMICO	53
4.2.	<i>Análisis</i>	57
4.2.1.	<i>Variables de estudio</i>	57
CONCLUSIONES		61
RECOMENDACIONES		65
ANEXOS		67
BIBLIOGRAFÍA		88

INDICE DE MAPAS

Mapa 1. ISLA Santay. Google Earth. Escala 1: 35'000.000. Proyección con forma cónica Lambert. Google Earth, 2015. 1 mapa, col., 8,62 x 13,46 cm	5
Mapa 2. VIVIENDAS 2010 Isla Santay. Escala 1: 35' 000.000. Proyección con forma cónica Lambert. Google Maps. 2010, col., 7,51 x 14,55 cm.	
Fuente: Trabajado en Google Maps. Ing. José Delgado Mendoza, Amigos de Santay	
Elaborado por David Zambrano.	49

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 2. Fuente: Revista Dimensión Antropológica	6
Ilustración 3. Comité Ecológico del Litoral, 1999. Vivienda de pobladores santileños	14
Ilustración 4. Viviendas Santay 2007, Fuente: Solo con Natura Ecuador, Cristóbal Zapata	14
Ilustración 5. Centro Comunitario de la isla Santay Fuente: Comité Ecológico del Litoral 2001	15
Ilustración 6. Convocatoria Taller Diagnóstico Santay Autor: David Zambrano A.	21
Ilustración 7. Ejecución de Taller diagnóstico Participativo	22
Ilustración 8. Ejecución de Taller diagnóstico Participativo	24
Ilustración 9. Ejecución de Taller diagnóstico Participativo	24
Ilustración 10. Sra. Elsa Rodríguez Presidenta de la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay, Ejecución de Taller diagnóstico Participativo	25
Ilustración 11. Sr. Jacinto Domínguez, Ejecución de Taller Diagnóstico Participativo	25
Ilustración 12. Valeria Domínguez, Ejecución de Taller Diagnóstico Participativo	25
Ilustración 13. Sra. Petra Domínguez, Ejecución de Taller Diagnóstico Participativo	25
Ilustración 14. Cartelera, Matriz Guía para el Taller Diagnostico Participativo. Elaborado por David Zambrano A.	26
Ilustración 15. Esquema de Método Delphi. Elaborado por David Zambrano A.	30
Ilustración 16. Codificación de datos mediante software OpenCode Elaborado por David Zambrano A.	34
Ilustración 17. Lista de Códigos, Primera Ronda - Método Delphi Fuente: OpenCode 4.0 Elaborado por David Zambrano A.	35
Ilustración 18. Búsqueda por Código, Primera Ronda - Método Delphi Fuente: OpenCode 4.0 Elaborado por David Zambrano A.	35
Ilustración 19. Entrevista con la Sra. Elsa Rodríguez 1/2	44

Ilustración 20. Entrevista con la Sra. Elsa Rodríguez 2/2	44
Ilustración 22. Puente Peatonal Basculante Guayaquil - Santay	68
Ilustración 23. Casa Comunal	68
Ilustración 24. Escuela Jaime Roldós Aguilera.	68
Ilustración 25. Oficina Administrativa.	69
Ilustración 26. Restaurante Comunal.	69
Ilustración 27. Oficina de Turismo / Centro de Visitantes.	69
Ilustración 28. Casa de Guardaparques.	70
Ilustración 29. Dispensario Médico / Puesto de Salud.	70
Ilustración 30. Cabañas de Hospedaje.....	70
Ilustración 31. Batería Sanitaria / Servicio Higiénico.	71
Ilustración 32. Patio de comidas y Artesanías.	71
Ilustración 33. Muelle Multipropósito.....	71
Ilustración 34. Ecoaldea.	72
Ilustración 35. Policía Nacional.	72
Ilustración 36. Centro de Acopio de Materiales Reciclables.....	73
Ilustración 37. Cocodrilera.	73
Ilustración 38. Zona de Parqueo de Bicicletas	73
Ilustración 39. Sendero Guayaquil - Ecoaldea Santay	74
Ilustración 40. Plazoleta	74
Ilustración 41. Cabina - Letrina Ecológica.....	74
Ilustración 42. (Andes , 2014).....	86
Ilustración 43. Sra. Elsa Rodríguez Fotografía de David Zambrano A.	86
Ilustración 44. (José Delgado , 2012).....	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla I. Variables e Indicadores de medición de estudio Elaborado por David Zambrano A.	17
Tabla II. Esquema Línea de Base. Fuente: Elaborado por David Zambrano A.	18
Tabla III. Diseño de Matriz de Evaluación de Impactos Fuente: Línea Base, Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, Bogotá, Julio 2004 Elaborado por: David Zambrano A.	20
Tabla IV. Matriz Guía, Taller Diagnóstico Fuente: Elaborado por David Zambrano A.	23
Tabla VI. Ejemplo de codificación de datos - Método Delphi Fuente: (Nure Investigaciones, 2010) Elaborado por David Zambrano A.	33

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A – Santay - Infraestructura existente	68
Anexo B – Evidencia, concesión de alquiler de bicicletas por INMUNE	75
Anexo C - Modelo de entrevista a profundidad	76
Anexo E – Cuestionario de segunda ronda del método Delphi	82
Anexo F – Formato Censo Socioeconómico Santay 2014.....	84
Anexo H – Evidencia de confusión de términos	86
Anexo I – Evidencia de confusión de términos	87

INTRODUCCIÓN

Debido a la necesidad del Gobierno Nacional por cumplir con su compromiso de garantizar la adecuación de más espacios verdes para la ciudadanía, su proyecto de “Generación y Restauración de Áreas Verdes para la ciudad de Guayaquil – Guayaquil Ecológico”, tomó en consideración desde finales del 2012 la intervención en la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay “Isla Santay” para que forme parte de proyecto Guayaquil Ecológico la misma que tiene una gran importancia internacional como área protegida, al contar con la certificación Humedal Ramsar.

Su intervención dio inicio dentro de la isla Santay con la construcción de la Eco-aldea, posteriormente el puente peatonal basculante Guayaquil-Santay que unen a la ciudad de Guayaquil y la isla. El trabajo dentro de la isla ha contado con la participación de diferentes instituciones como Ministerio de Salud, Ministerio de Turismo, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, Ministerio de Energías No Renovables y Ministerio de Ambiente.

Por su parte, el administrador del proyecto Santay, Ing. Michael Jácome, sostiene que el número de visitantes desde la apertura del Puente Peatonal Basculante Guayaquil-Santay que fue el 2 de junio del 2014 y hasta el 19 de junio del 2014 suman un total de 61.708 visitantes, cifra que supera las visitas de cualquier otra área protegida en el

Ecuador, dejando una amplia posibilidad de que exista la presencia de impactos de diferentes índoles.

El objetivo general de la tesis es analizar el impacto sociocultural y económico del turismo como actividad de desarrollo económico para la Asociación de pobladores San Jacinto de Santay a partir de la apertura del puente peatonal basculante Guayaquil-Santay. Así mismo, se plantean varios objetivos específicos para poder realizar un estudio a mayor profundidad, entre los cuales tenemos: analizar la conducta del poblador frente al turista, estudiar el cambio en el comportamiento del poblador en cuanto a su estilo de vida tradicional a partir de la intervención del gobierno actual y la posterior inauguración del puente peatonal basculante Guayaquil-Santay, indagar sobre el porcentaje de los miembros de la población que viven del turismo o se benefician del mismo directamente, y medir el beneficio económico en la generación de empleo a partir de la construcción del puente peatonal basculante Guayaquil-Santay. De la misma manera se determinó como hipótesis a resolver “el impacto socio-cultural y económico generado por el turismo desde la apertura del puente peatonal de Santay – Guayaquil influye de forma positiva en la Comuna Isla Santay” en base al tema de investigación planteado.

Para el desarrollo de los distintos objetivos establecidos y de la hipótesis formulada, se llevó a cabo una investigación de carácter bibliográfico con el fin de indagar a profundidad en el tema de estudio de impactos socioculturales y económicos en cuanto

a definiciones, antecedentes, metodología, uso de herramientas para la medición de los impactos y demás. Por otro lado, se realizó trabajo de campo como: censo socioeconómico en la Asociación de pobladores San Jacinto de Santay, entrevista a profundidad a fuente oficial y taller diagnóstico participativo con la comunidad. Adicionalmente se aplicó un método científico de manera cualitativa llamado método Delphi, el cual se desarrolló con expertos en el tema y de la realidad que vive la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay.

CAPÍTULO I

INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Características generales de la zona

1.1.1. Ubicación y aspectos geográficos

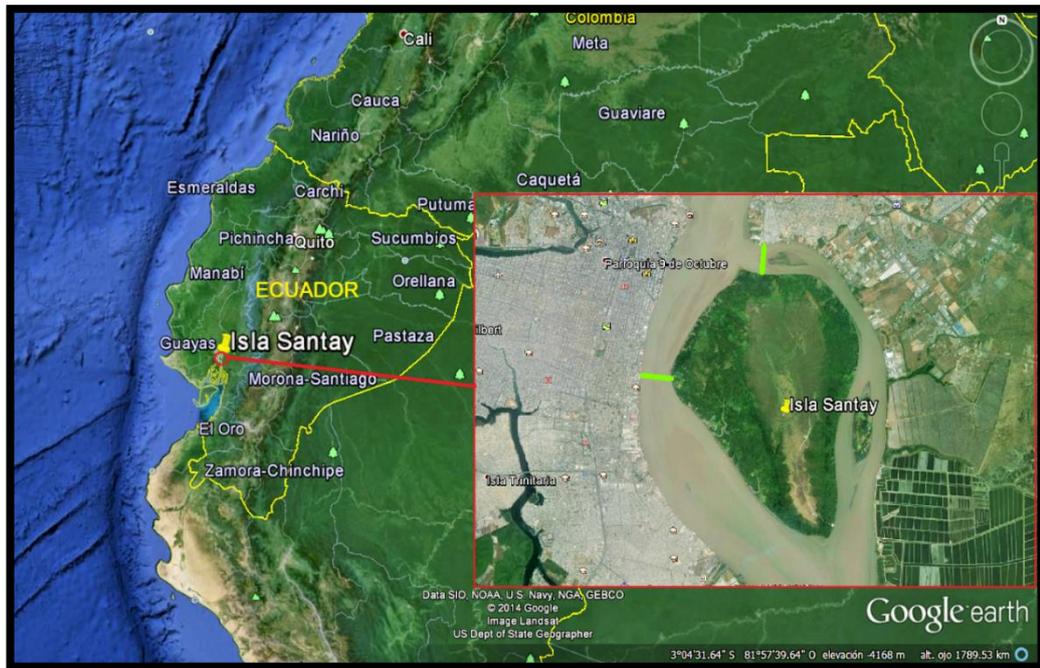
Coordenadas geográficas:

Latitud 2°13'7.56"S: longitud 79°52'32.98"O (Google Earth, 2014)

La Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay (Isla Santay) se encuentra ubicada en la provincia del Guayas, Cantón Duran, Parroquia Eloy Alfaro.

Limita al norte con el Río Babahoyo, al sur con el Río Boliche, al este con el Cantón Yaguachi y al oeste con el Cantón Babahoyo y el Río Guayas.

Posee una extensión de 2.214 hectáreas. (Ministerio del Ambiente, 2011)



Mapa 1. ISLA Santay. Google Earth. Escala 1: 35'000.000. Proyección con forma cónica Lambert. Google Earth, 2015. 1 mapa, col., 8,62 x 13,46 cm

1.1.2. Antecedentes históricos

Las costas ecuatorianas son muy ricas en historia y sus ríos tienen mucho que contar. Pero al hablar precisamente del río Guayas y del río Babahoyo hablamos de comercio e intercambio cultural que hubo a inicio del siglo XVI en las costas del Pacífico, que iniciaba desde el Pacífico norte de México y se extendía hasta el Pacífico sur, norte de Perú. Las culturas que participaron de este intercambio fueron los Mayas, Muiscas, Chinchas, Mochicas-Chimúes. Los Mochicas se asentaron en la zona del Golfo de Guayaquil y costas del Guayas con el fin de crear un puerto o punto de intercambio

comercial, tomando ventaja del sistema fluvial del río Guayas y a su vez comercializar con los Manteño-Huancavilca que ya se asentaban en isla Puna. (Emiliano, 1999)



Ilustración 1. Fuente: Revista Dimensión Antropológica

La cultura Moche o Mochica del antiguo Perú, se desarrolló entre el siglo I y VII en el valle del río Moche, Llegó a extenderse hasta el norte del actual Perú. (Historia del Perú, 2013)

La Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay, recibe su nombre por un vocablo moche “Sautay” que significa “lagartija”. Razón por la cual se la llegó a conocer como el Santuario de Lagartijas. En honor a este minúsculo reptil que estaba presente en gran número dentro de la Isla. Hoy en día se la conocemos como Isla Santay, además

se adjuntó el nombre de su Santo Patrono San Jacinto. Los devotos a San Jacinto asisten religiosamente a las fiestas patronales que se realizan durante el mes de agosto de cada año en el cantón San Jacinto de Yaguachi. Es así como la comunidad dentro de la Isla obtiene el nombre de San Jacinto de Santay.¹

Los asentamientos en la isla iniciaron con los antiguos hacendados, siendo 7 haciendas que se establecieron en la Isla. En los años 40 estas haciendas se destacaron en producción ganadera, lechera y arrocera.

En 1940 la isla se destaca por su magnífica producción ganadera y arrocera. Para 1970 la Isla estaba ocupada por siete haciendas: La Matilde, Florencia, Pradera Chica, Pradera Grande, Acacias, La Puntilla y San Francisco, hasta 1979 cuando fueron expropiadas (Jaramillo A, 2002)

En el gobierno del Dr. Jaime Roldós se expropiaron los terrenos a los hacendados para pasarlos a manos del Ministerio de obras Públicas y Comunicaciones para que sean destinados a la construcción de un complejo recreacional, cultural y turístico. En 1980 se considera prioritaria la realización de un plan integral urbanístico en vista de las necesidades habitacionales que sufría Guayaquil. El mismo año sus terrenos pasaron a la administración del Banco Ecuatoriano de la Vivienda.

¹ Elsa Rodríguez, 2012. Entrevista Presidenta de la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay

En el 2001 la administración de los terrenos de la Isla Santay Pasaron a manos de la Fundación Malecón 2000. (Comité Ecológico del Litoral en Colaboración con el Ministerio del Ambiente, 2002)

El 20 de febrero del 2010 mediante el Acuerdo Ministerial No. 21, se da la creación del Área Nacional de Recreación Isla Santay y Gallo, bajo la administración de Ministerio del Ambiente. (Ministerio del Ambiente, 2011)

1.1.3. Descripción del entorno natural

El Área Nacional de Recreación Isla Santay y Gallo se considera única en su naturaleza y se encuentra dentro de la clasificación de bosque seco muy tropical. No exenta de intervención humana, se encuentra en proceso de recuperación con un plan de manejo de sus recursos.

En cuanto a su flora se registran 65 especies confirmadas en su mayoría propias de bosque seco inundable y del ecosistema de manglar con cinco especies de mangle.

Su distribución faunística y la clasificación zoogeográfica se encuentra en el piso Tropical Suroccidental. Con 65 especies distribuidas en 37 familias, de las cuales 49

especies son nativas para América del sur y algunas se extienden desde México hasta Brasil pasando por Ecuador y Perú. (Ministerio del Ambiente, 2011)

Dicho todo esto, la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay se encuentra sobre un humedal de importancia internacional considerada como sitio Ramsar, siendo el sexto en Ecuador y No. 1041 a nivel mundial, declarada como tal a través de un convenio celebrado en Octubre del 2000 conseguido tras ardua labor y gestión del Comité Ecológico del Litoral (Jaramillo A., 2002)

“La Convención sobre los Humedales llamada la Convención de Ramsar es un tratado intergubernamental en el que se consagran los compromisos contraídos por sus países miembros para mantener las características ecológicas de sus Humedales de Importancia Internacional y planificar el uso racional, o uso sostenible, de todos los humedales situados en sus territorios”. (Ramsar, 1971)

1.1.4. Descripción Poblacional

Los habitantes de la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay en su mayoría son provenientes de diferentes cantones como: Bolívar, Milagro, Ibarra (valle del Chota), Bahía, Cerecita, Salitre, Chanduy, Samborondón, Balao, del Real, Naranjito, Taura y puerto El Morro, habitantes que son posibles ex trabajadores de la hacienda, hijos de los trabajadores o personas que llegaron en busca de nuevas oportunidades. (Miguel S., 2007) & (Jaramillo A., 2002)

Son personas cálidas, amables y solidarias. Sus familias históricamente han vivido de la pesca buscando el sustento familiar; por su parte también la actividad agropecuaria (cultivo de arroz y caporales de hacienda al cuidado del ganado) fue desarrollada por la población por cuatro décadas. (Ministerio del Ambiente, 2011)

La población de San Jacinto de Santay se encontraba dividida en cuatro sectores: Pradera Chica, Pradera Grande, Hacienda. "La Matilde" y La Puntilla. En el sector La Puntilla se agrupaba el mayor número de la población con un 86,5% del total del total de la población existente a la fecha.

Por su parte en la Hacienda La Matilde con el 7,9% de la población de la Isla. Y finalmente Pradera Chica y Pradera Grande son los menos poblados, albergando el 3,5% y 2,2% de los isleños, de manera respectiva. (Ministerio del Ambiente, 2011)

1.1.4.1 Situación jurídica

Los pobladores de la isla Santay están constituidos jurídicamente como asociación de pobladores, a su vez cuentan con un contrato de comodato.

Los medios de comunicación, instituciones públicas y privadas suelen confundir los términos, causando confusiones masivas. Vale recalcar que la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay no es una comuna, El Gobierno Nacional del Ecuador no le ha otorgado aún la declaratoria como tal. (*Véase anexo G, H & I*)

Definición de asociación de pobladores:

No existe una definición oficial al respecto, pero el Diccionario Real Academia de la Lengua Española (DRAE) define como asociación al conjunto de los asociados para un mismo fin y, en su caso, persona jurídica por ellos formada. Es decir que podemos definir como asociación de pobladores a un grupo de personas o pobladores con un mismo fin y que tiene una personería jurídica.

Definición de Comuna:

Según el Capítulo Primero *Naturaleza, objetivos y fines*, Art. 5 de la Ley Orgánica de Comunas del Ecuador Comuna es:

Una organización social asentada dentro de un territorio local, que está formada por personas que tienen intereses comunes, comparten una misma historia colectiva, costumbres, tradiciones, saberes , prácticas sociales y productivas y tienen un alto sentido de pertenencia grupal; para efectos de esta ley se entenderá como comuna todo centro poblado que no tenga la categoría de parroquia y que fuere conocido con el nombre de caserío, anejo, barrio, partido, parcialidad, palenque o cualquier otra designación. Como forma de organización ancestral territorial cuenta con su propia jurisdicción, sobre la cual ejercen sus funciones administrativas, territoriales y jurisdiccionales y proyecta su accionar sobre la base de los Derechos Colectivos contemplados en la Constitución de la República del Ecuador, Derechos Humanos, Universales, derechos tanto individuales como sociales. La Comuna, Comunidad y el Pueblo constituyen una estructura administrativa y territorial de las nacionalidades. Las comunas podrán conformar circunscripciones territoriales conforme lo determina la Constitución y la Ley.

Contrato de Comodato:

Según la DRAE se define al contrato de comodato como un préstamo de uso, con la obligación de devolver la cosa prestada en un determinado plazo.

1.1.5. Infraestructura existente

Desde la expropiación de sus tierras en el gobierno del Dr. Jaime Roldós, Santay fue objeto de estudios y proyectos entre ellos; proyectos urbanísticos, recreacionales y turísticos pero debido a la discontinuidad de gobernanza, visión y financiamiento se veía obligada a las postergaciones continuas.

Según estudio realizado por el CEL “Comité Ecológico del Litoral” emitido en el 2002 la población no cuenta con servicios básico, letrinas suficientes. Existen 38 unidades de vivienda asentadas a las orillas del río con infraestructura de madera, caña y techado de zinc las mismas que se encuentran elevadas a 1.50 m. para protegerse de las inundaciones periódicas que por naturaleza la isla Santay tiene, naturaleza propia de un humedal.



Ilustración 2. Comité Ecológico del Litoral, 1999. Vivienda de pobladores santileños



*Ilustración 3. Viviendas Santay 2007
Fuente: Solo con Natura Ecuador, Cristóbal Zapata*

Los pobladores cuentan con un centro comunitario el mismo que funciona como centro educativo, escuela unidocente, comedor escolar, biblioteca y dispensario médico que carece de un médico.

Su medio de comunicación y comercio es el río, en el mismo que pescan y se desplaza hacia Guayaquil para el abastecimiento de víveres.



*Ilustración 4. Centro Comunitario de la isla Santay
Fuente: Comité Ecológico del Litoral 2001*

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Diseño de herramienta de medición de impactos socioculturales y económicos

2.1.1. Selección de indicadores

Los criterios de selección de indicadores son establecidos de acuerdo a los objetivos planteados y las necesidades de información para el alcance de los resultados, donde se aplica medios de verificación lógica y cuantificable para garantizar un óptimo desarrollo del presente estudio.

Como parte de la validación de los indicadores planteamos cinco preguntas a las que responden:

1. ¿Los indicadores reflejan el cumplimiento de los objetivos del proyecto?
2. ¿Los indicadores miden lo esencial de los objetivos?

3. ¿Son objetivamente verificables en cantidad, calidad y tiempo?
4. ¿Están identificados en la línea de base?
5. ¿Tienen medios de verificación?

Dicho esto el primer paso es el planteamiento de las variables en la siguiente tabla:

VARIABLE DE ESTUDIO	REFERENCIA	INDICADORES
<i>Sociocultural</i>		
<i>Demografía y Capital Humano</i>	Población, Educación y Salud	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tasa de crecimiento demográfico ▪ Porcentaje de niveles de educación ▪ Porcentaje de analfabetismo. ▪ Porcentaje de cobertura de servicio médico.
<i>Capital Físico</i>	Condición de vivienda y acceso a los servicios básicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Porcentaje de cobertura de servicios básicos
<i>Capital Social</i>	Índice de desarrollo humano, Percepción de la comunero en torno a los proyectos en marcha	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Porcentaje de participación comunitaria ▪ Porcentaje de nivel de satisfacción de infraestructura actual
<i>Capital Cultural</i>	Costumbres y tradiciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Porcentaje de la población que participa en manifestaciones culturales.
<i>Económico</i>		
<i>Capital económico</i>	Características y actividades económicas de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Porcentaje de población con nivel de ingresos económico ▪ Porcentaje de población por actividad económica

Tabla I. Variables e Indicadores de medición de estudio
Elaborado por David Zambrano A.

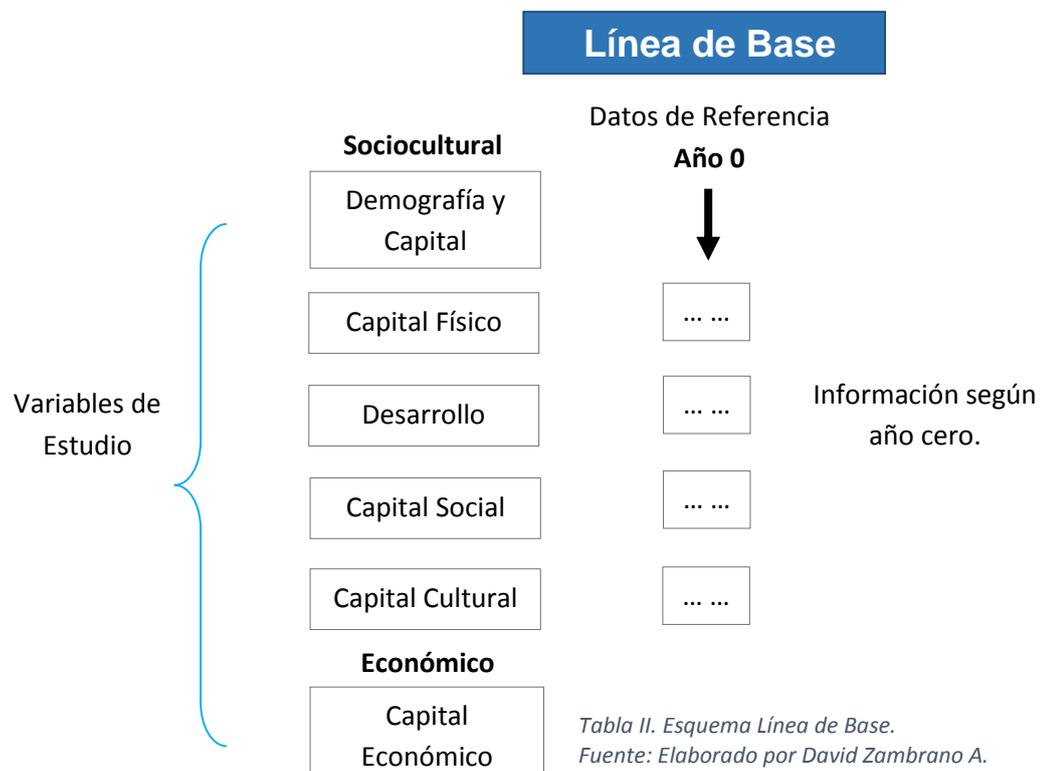
Medios de verificación:

Resultados estadísticos del levantamiento de información a través de:

- Censo
- Encuestas
- Entrevistas

2.1.2. Elaboración de esquema de línea de base

La línea de base está conformada por las variables de estudio previamente seleccionados. La información a implementar como datos de referencia será según el año cero del presente estudio, es decir el año 2013, año en el que empieza a exponerse de manera física los objetivos del proyecto Santay.



Las variables de estudio irán en el siguiente orden:

DEMOGRAFÍA

Otros Servicios

Características Demográficas

Estructura por Edad

DESARROLLO

Estructura por Sexo

Participación Comunitaria

Manejo de Desechos

CAPITAL HUMANO

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Educación

Medios de transporte, red vial y fluvial

Nivel Educativo

Analfabetismo

Salud

Infraestructura y Recurso de la Salud

CAPITAL CULTURAL

Costumbres y tradiciones

CAPITAL FÍSICO

Vivienda

Servicios Básicos

Agua Potable

Energía Eléctrica

Esquema adaptado de fuente: (Walsh Perú S.A. Ingenieros y Científicos Consultores, 2011)

2.1.3. Diseño de matriz de evaluación de impactos socioculturales y económicos

Su estructura consta de indicadores previamente seleccionados y son alimentados a través de los datos de referencia obtenidos en la línea de base, el análisis comparativo de los indicadores son contrastados con el año 2014.

La tabla 3 pretende ilustrar el orden en el que se ubicarán los indicadores y el sentido del análisis comparativo.

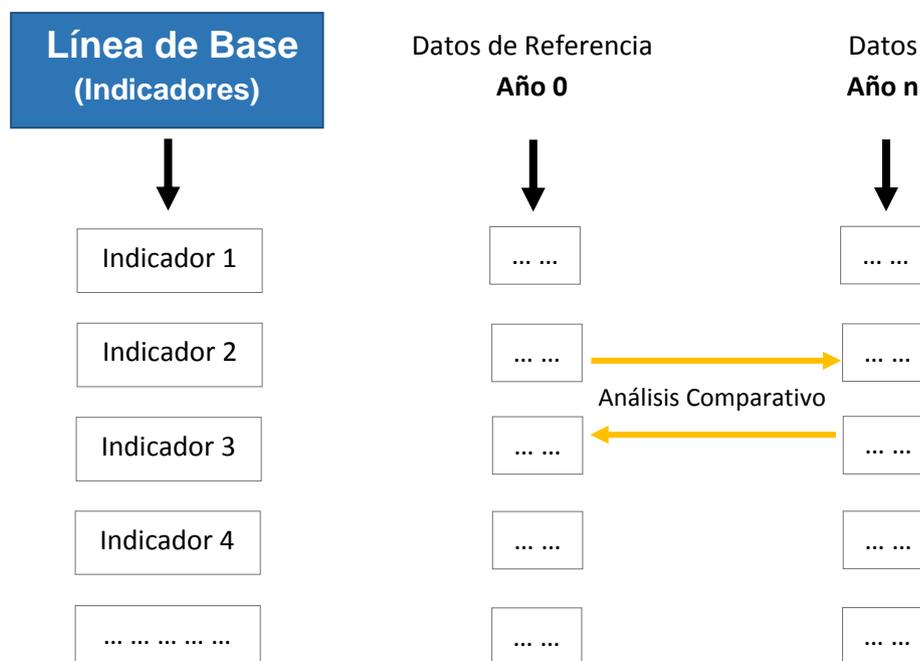


Tabla III. Diseño de Matriz de Evaluación de Impactos
Fuente: Línea Base, Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, Bogotá, Julio 2004
Elaborado por: David Zambrano A.

2.2. Determinación de métodos para alimentar herramientas de medición de impactos

2.2.1. Taller con la comunidad

Herramienta esencial para la recopilación de datos, ya que capta información de orden primario e interactúa de manera directa con actores claves de estudio o fuente primaria. La puesta en marcha del taller tuvo tres tiempos, planificación, organización y ejecución.

Planificación, se planificó junto con la presidenta de la comunidad el día de la ejecución del taller, se dialogó sobre los integrantes de la comunidad que podrían participar y se estableció un día de convocatoria.

Organización, el día de la convocatoria se visitó junto con la presidenta de la comunidad, casa por casa invitando al taller diagnóstico, además se conversó con algunos miembros de la comunidad sobre el propósito del taller.



Ilustración 5. Convocatoria Taller Diagnóstico Santay
Autor: David Zambrano A.

Ejecución, el taller se ejecutó el 14 de marzo del 2015 a la 17h30 en los exteriores del restaurante comunitario de Santay con la colaboración de la Srta. Vivian Calderón y Sr. Darwin Salas.



Ilustración 6. Ejecución de Taller diagnóstico Participativo

El taller fue de tipo diagnóstico participativo, los objetivos fueron:

- ✓ Identificar desde el punto de vista del poblador los aspectos positivos y negativos luego de la apertura del puente.
- ✓ Indagar en los cambios que se han generado en la comunidad

Se implementó una matriz guía como herramienta de apoyo, en la que se expuso dos temas ejes de diálogo.

CAMBIOS	Aspectos positivos	Aspectos Negativos
<i>Eco aldea</i>		
<i>Apertura puente Gye-Santay</i>		

Tabla IV. Matriz Guía, Taller Diagnóstico
Fuente: Elaborado por David Zambrano A.

Se utilizó “postit” (notas adhesivas) de colores, amarillo (positivo) y rosado (negativo) para identificar los aspectos positivos y negativos de cada tema eje, de esta manera se incentivó al miembro de la comunidad a participar de manera interactiva en el taller.



Ilustración 9. Sra. Elsa Rodríguez
 Presidenta de la Asociación de Pobladores
 San Jacinto de Santay,
 Ejecución de Taller diagnóstico Participativo



Ilustración 10. Sr. Jacinto Domínguez,
 Ejecución de Taller Diagnóstico Participativo



Ilustración 11. Sra. Petra Domínguez,
 Ejecución de Taller Diagnóstico Participativo



Ilustración 12. Valeria Domínguez, Ejecución de
 Taller Diagnóstico Participativo

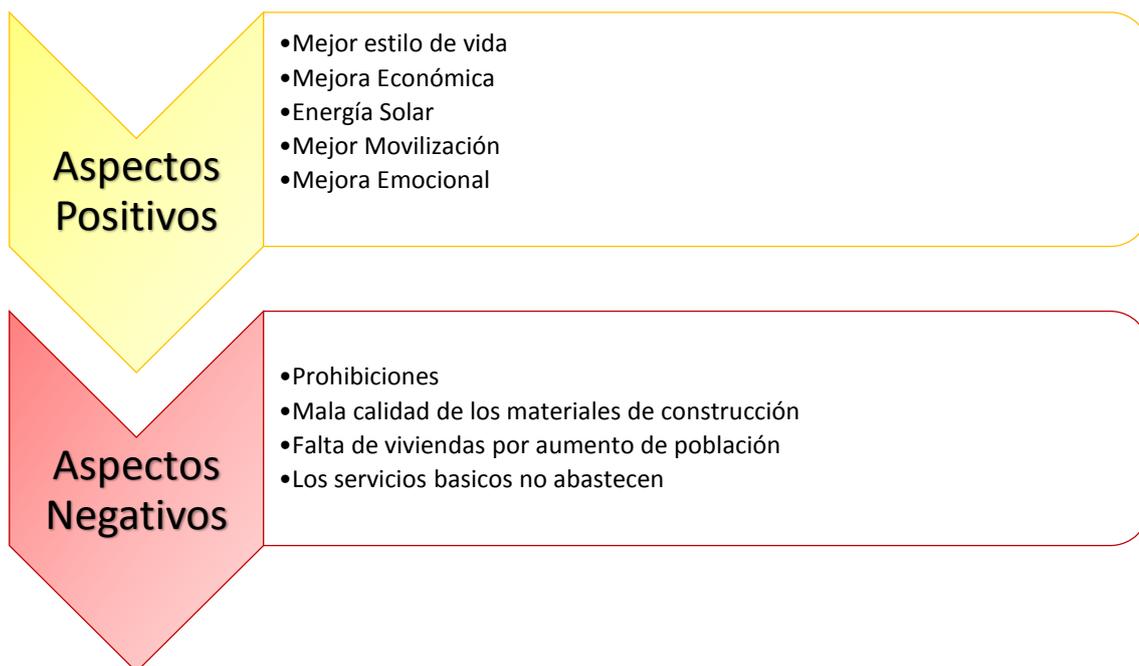
Se cumplió con los objetivos del taller diagnóstico participativo tanto los aspectos positivos como negativos eran llevados a consenso antes de ser expuesto en la cartelera, es decir que cada aspecto refiere a un 100% del de total de los participantes del taller diagnóstico participativo.

CAMBIOS	ASPECTOS POSITIVOS		ASPECTOS NEGATIVOS			
ECOALDEA	Mejor estilo de vida	Mejora Económica	Mejora Cambios Emocional	Mobilización	Mejor Buen material	Falta de vivienda
	Energía Solar	Mejor movilidad	Educación Mejor	Aumento de población	Servicios no disponibles	
APERTURA PUEBLO GYE - SANTAY	Mejor de movilidad	Hubo mejora Economía	Ahorro \$	Estrés de la Comunidad	Exceso contaminación	Delincuencia

Ilustración 13. Cartelera, Matriz Guía para el Taller Diagnostico Participativo. Elaborado por David Zambrano A.

Los resultados son los siguientes:

Tema Eje - ECOALDEA



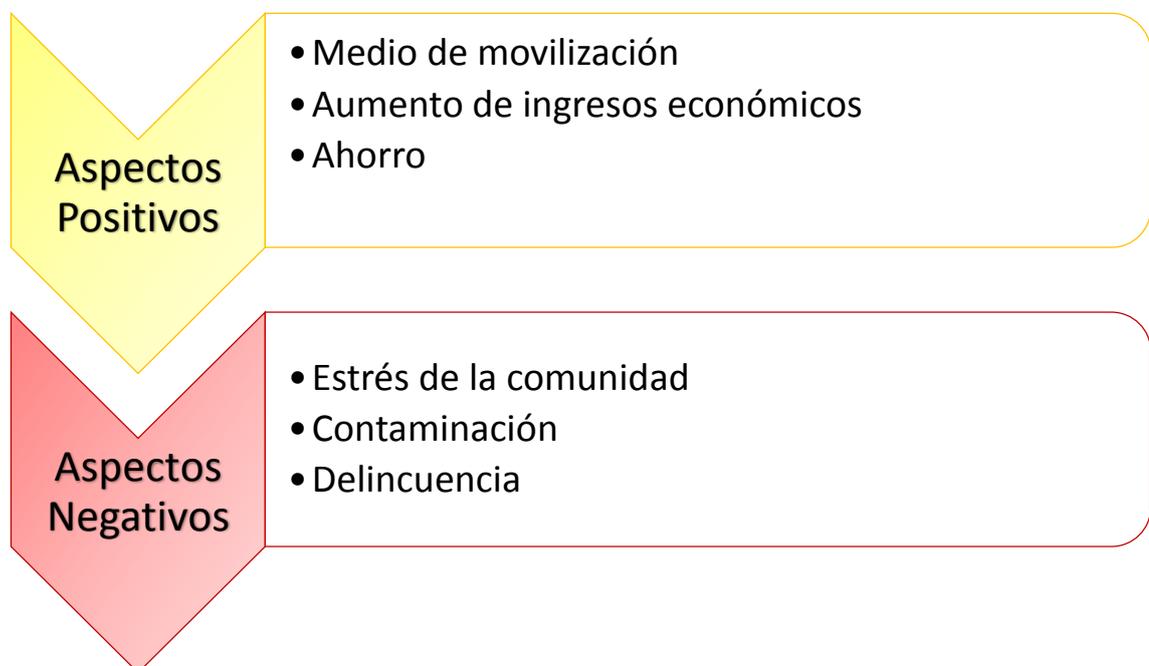
Aspectos Positivos

Los miembros de la comunidad afirman que su estilo de vida mejoró y que emocionalmente se sienten mejor, ya que pasaron de sus humildes y básicas casas de caña guadua y zinc a unas viviendas prefabricadas con sistemas de agua tratada y de un sistema de energía solar. Comentan que además ahora ellos pueden desplazarse dentro de la comunidad con mayor facilidad, por otro lado afirman que al principio tenían mejores ingresos económicos.

Aspectos Negativos

Los miembros de la comunidad alegan que ahora tienen más de una prohibición como por ejemplo: las pequeñas tiendas en sus propias casas, tender ropa sobre los pasamanos de sus casas, salida de botes con turistas hacia el mercado de “La Caraguay”. Además sostienen que ciertos materiales de construcción no son de buena calidad, por otro lado temen del crecimiento sobre el crecimiento de la población ya que por orden de gobierno no se van a construir más casas para las nuevas familias, y por último los servicios básicos no abastecen.

Tema Eje – Apertura Puente Guayaquil - Santay



Aspectos Positivos

Los miembros de la comunidad afirman que el puente basculante que une Guayaquil y Santay es un medio de movilización y transporte muy útil para ellos y que ahora ahorran no solo tiempo si no también dinero Doña Petra Domínguez dijo “Antes tenía que pagarle un expreso-bote que lleve y traiga a mi hija del colegio en Guayaquil ahora va en bicicleta o pie”. Por otro lado sostienen que gracias al puente, llegan más turistas a la isla y que sus ingresos económicos han incrementado.

Aspectos Negativos

La Presidenta de la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay Doña Elsa Rodríguez dijo “Fue muy dura al principio, tenía a todos los turistas en mi cabeza a la hora de dormir, es mucho estrés” sostienen que no se sentían preparados para recibir al gigante llamado turismo masivo. La contaminación es evidente ante la no-cultura del turismo consciente y el turismo masivo.

Además alegan que tuvieron algunos casos de delincuencia dentro de la comunidad por como robo de bicicletas y dinero.

2.2.2. Método Delphi

2.2.2.1. Planteamiento metodológico

“Método de estructuración de un proceso de comunicación grupal que es efectivo a la hora de permitir a un grupo de individuos, como un todo, tratar un problema complejo”. (Listone and Turroff, 2002)

El método Delphi está conformado por 3 fases: *fase preliminar*, *fase exploratoria* y *fase final*. (Véase Ilustración 15)

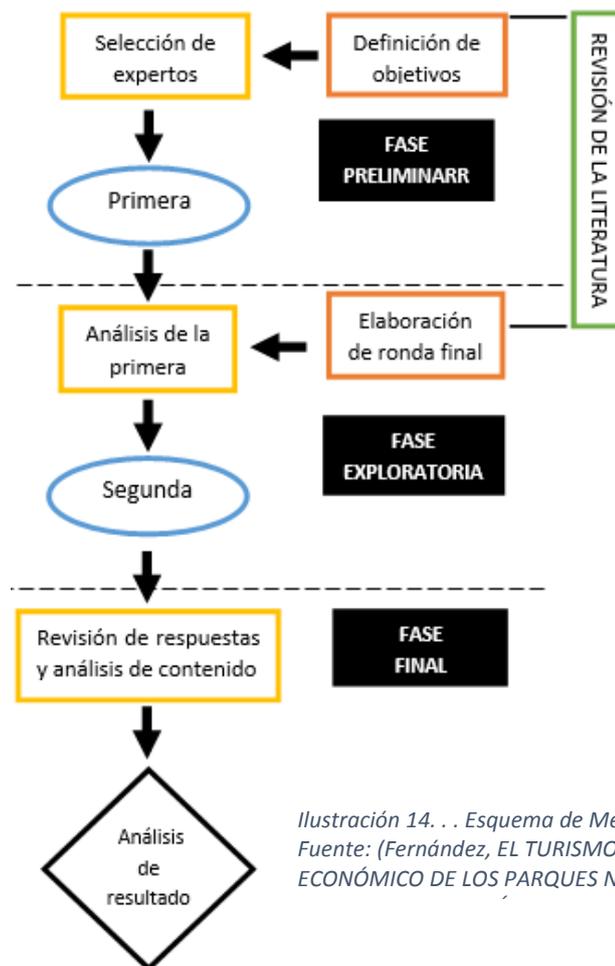


Ilustración 14. . . Esquema de Método Delphi.
Fuente: (Fernández, EL TURISMO EN EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE LOS PARQUES NATURALES

Fase preliminar:

Se procedió analizar literatura de estudios científicos referente a la aplicación del método Delphi en investigaciones del sector turístico y afines.

Una vez analizada la literatura, se fijaron los objetivos del Delphi:

- Analizar los cambios que vive la comunidad en estudio
- Indagar en los impactos positivos y negativos luego de la apertura del puente Guayaquil - Santay

Para el cumplimiento de los objetivos se procedió a la selección de los expertos en el tema, es decir expertos en Santay, con conocimientos de su historia, procesos de cambios y situación actual de la comunidad.

El número de los expertos en un panel suele ser muy amplio de entre diez y treinta, con el propósito de que los resultados sean más confiables y homogéneos, pero no tiene sentido incrementar el número, porque pocas ideas nuevas pueden aportar, mientras aumenta el número se hace más difícil el análisis final. (Fernández, 2007)

Se seleccionaron 5 expertos², los cuales cumple con el perfil que se requiere para la puesta en marcha del método Delphi y el alcance de los objetivos del estudio. El

² El grupo de expertos quedó conformado por 1 Ingeniero Presidente de una ONG, 1 Licenciado en Turismo, 1 MBA en Turismo y Áreas Protegidas, 1 Master en Educación y 1 Licenciada en Desarrollo Comunitario Ambiental

contacto con la mayoría de los expertos fue personalmente, donde se explicó a profundidad cada objetivo del estudio además se garantizó el anonimato de sus respuestas.

El desarrollo del método Delphi se realizó a través de correo electrónico y redes sociales.

Fase exploratoria:

Se analiza las respuestas obtenidas de la primera ronda de cuestionario y en base a las respuestas obtenidas y las consultas bibliográficas se procede a formular el cuestionario para la segunda ronda del Delphi. Una vez formulado el cuestionario se agrega un pequeño resumen de los resultados obtenidos de la primera ronda, se verificada y se realizar el envío de la segunda ronda respectivamente a los expertos vía correo electrónico.

Fase Final:

Se procede a realizar el análisis de contenido, en este punto se organiza y procesa los datos obtenidos para posteriormente trabajar en la abstracción e interpretación de los mismos. El análisis de la información cualitativa del método Delphi se procesará a

través de la *codificación de datos*³ este tipo de método permitirá compilar los datos en unidades analizables y e interpretables.

Se identificará palabras claves que se considere importante en cuanto a la relación de los objetivos planteados.

Se pretende dar un ejemplo del método clásico de codificación de datos, para lo cual se tomó la respuesta de la primera pregunta, de la primera ronda de cuestionario del método delphi de uno de los expertos. (Véase Tabla 6)

<i>Datos – Unidades de Significado</i>	Códigos
<p>¿Cómo ve usted la evolución de la comunidad teniendo como referencia el antes y después de los proyectos que se vienen generando dentro de la misma?</p> <p>Existen tres tiempos, primer tiempo es aquel de la población durante la administración del BEV y que podríamos decir que es la línea base, pues fue aquí cuando la asociación de pobladores que intenta reunir a toda la comunidad adquiere personería jurídica, esto es en el año 1999. En este mismo tiempo se construye la primera escuela y casa comunal fruto de un proyecto conjunto estimulado por el comité ecológico del Litoral...</p>	<p>Tres tiempo</p> <p>Administración del BEV</p> <p>Línea base</p> <p>Comunidad</p> <p>Primera escuela</p> <p>Casa comunal</p>

Tabla V. Tabla VI. Ejemplo de codificación de datos - Método Delphi
Fuente: (Nure Investigaciones, 2010)
Elaborado por David Zambrano A.

³ Codificación: Hace referencia al proceso a través de fragmentamos o segmentamos de los datos en función de su significado y los objetivos del estudio. (Nure Investigaciones, 2010)

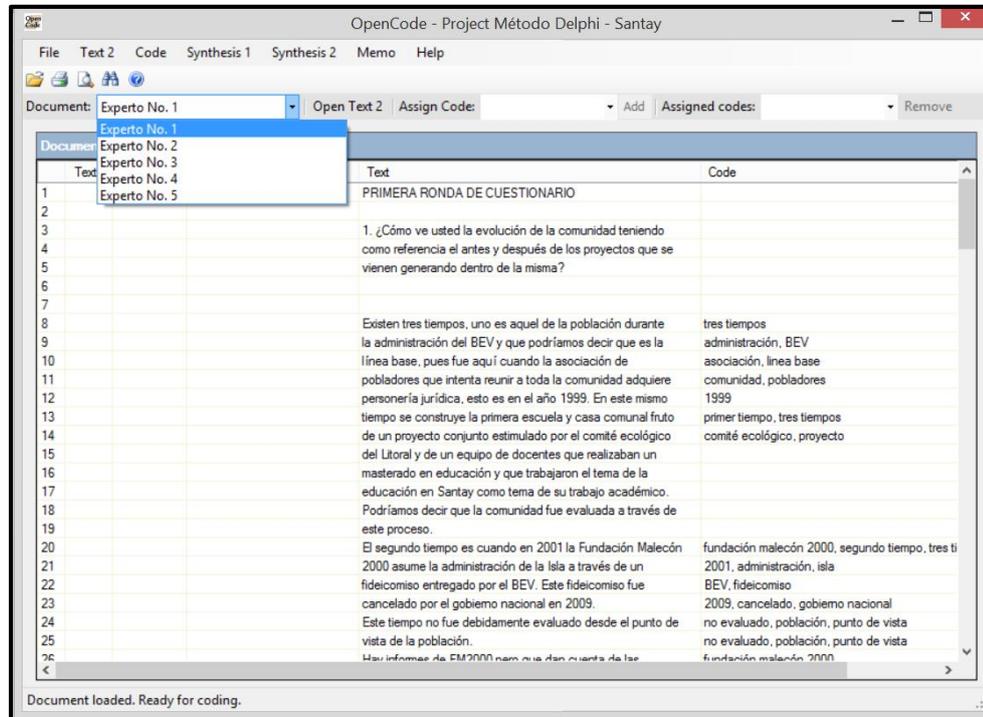
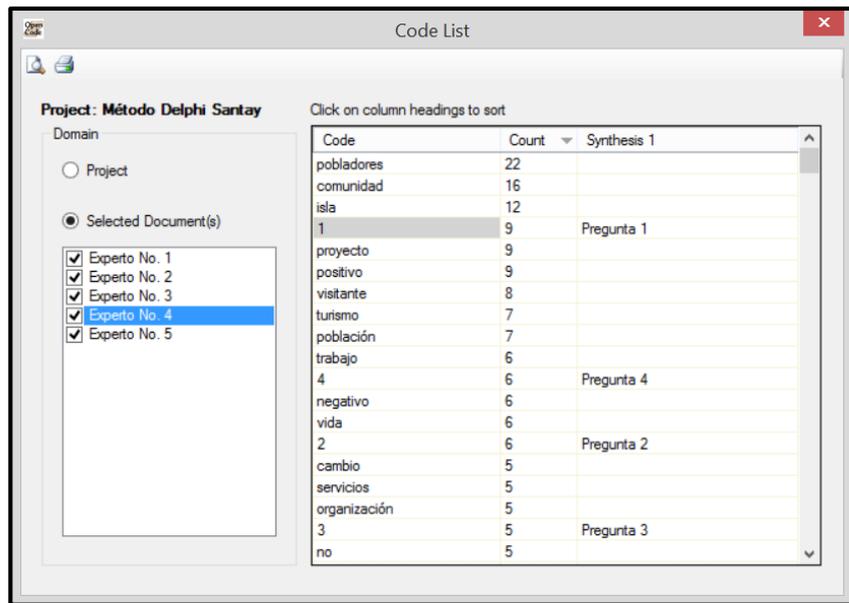


Ilustración 15. Codificación de datos mediante software OpenCode
Elaborado por David Zambrano A.

Con el fin de minimizar el trabajo a la hora de cuantificar la codificación de la información cualitativa, se implementó un software libre llamado OpenCode 4.0, software que fue desarrollado por la Universidad de Umeå en Suecia, OpenCode 4.0 permite a las y los investigadores aplicar una cantidad ilimitada de códigos a partes específicas del texto, que luego se pueden reorganizar de acuerdo con temas específicos o series de códigos (Alianza Intercambio, 2009).

Se realizó la codificación de cada una de las respuestas de los expertos participantes para el análisis de la información obtenida del método Delphi, se analizaron por rondas por expertos:



Project: Método Delphi Santay

Domain

Project

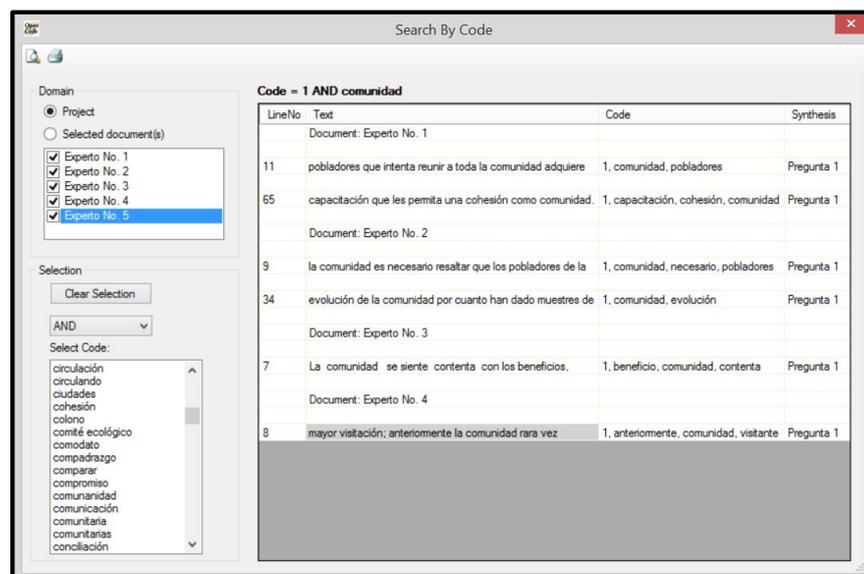
Selected Document(s)

- Experto No. 1
- Experto No. 2
- Experto No. 3
- Experto No. 4
- Experto No. 5

Click on column headings to sort

Code	Count	Synthesis 1
pobladores	22	
comunidad	16	
isla	12	
1	9	Pregunta 1
proyecto	9	
positivo	9	
visitante	8	
turismo	7	
población	7	
trabajo	6	
4	6	Pregunta 4
negativo	6	
vida	6	
2	6	Pregunta 2
cambio	5	
servicios	5	
organización	5	
3	5	Pregunta 3
no	5	

Ilustración 16. Lista de Códigos, Primera Ronda - Método Delphi
Fuente: OpenCode 4.0 Elaborado por David Zambrano A.



Search By Code

Domain

Project

Selected document(s)

- Experto No. 1
- Experto No. 2
- Experto No. 3
- Experto No. 4
- Experto No. 5

Selection

Clear Selection

AND

Select Code:

- circulación
- circulando
- ciudades
- cohesión
- colono
- comité ecológico
- comodato
- compadrazgo
- comparar
- compromiso
- comunidad
- comunicación
- comunitaria
- comunitarias
- conciliación

Code = 1 AND comunidad

LineNo	Text	Code	Synthesis
	Document: Experto No. 1		
11	pobladores que intenta reunir a toda la comunidad adquiere	1, comunidad, pobladores	Pregunta 1
65	capacitación que les permita una cohesión como comunidad.	1, capacitación, cohesión, comunidad	Pregunta 1
	Document: Experto No. 2		
9	la comunidad es necesario resaltar que los pobladores de la	1, comunidad, necesario, pobladores	Pregunta 1
34	evolución de la comunidad por cuanto han dado muestras de	1, comunidad, evolución	Pregunta 1
	Document: Experto No. 3		
7	La comunidad se siente contenta con los beneficios,	1, beneficio, comunidad, contenta	Pregunta 1
	Document: Experto No. 4		
8	mayor visitación; anteriormente la comunidad rara vez	1, anteriormente, comunidad, visitante	Pregunta 1

Ilustración 17. Búsqueda por Código, Primera Ronda - Método Delphi
Fuente: OpenCode 4.0 Elaborado por David Zambrano A.

PRIMERA RONDA - MÉTODO DELPHI	
Experto No.1	<p>Afirma que para considerar la evolución de la Asociación de pobladores San Jacinto de Santay se debe analizar en tres tiempos, la primera cuando se constituyen como asociación en 1999, crean la escuela y la casa comunal, donde interviene el Banco Ecuatoriano de la Vivienda y el Comité Ecológico del Litoral, en el segundo tiempo cuando Fundación Malecón 2000 asume la administración de la Isla en el 2001 a través de un fideicomiso por parte del BEV siendo cancelada en el 2009. El tercer tiempo parte cuando el MAE asume la administración en el 2010 nombrando a Santay como área de recreación nacional y lo que actualmente vive la comunidad y la Isla. Considera que los aspectos <i>positivos</i> son los <i>puestos de trabajo</i> generados por el proyecto Santay, como por ejemplo guías, guarda parques, servicio de limpieza, mantenimiento y restaurante. Y los aspectos <i>negativos</i> son más de uno, empezando por el forzado proceso de cambio, rápido y sin una línea de base que permita medir aquellos cambios. Las casas hogar de cristo tenía más espacio de vida que las actuales que las casas actuales están bajo la modalidad <i>comodato</i>, la energía eléctrica a través del sistema de paneles solares no abastecen y que sus generadores con gasolina producían más energía por ende es un <i>retroceso</i> y el agua tratada tampoco abastece ya que reciben por</p>

	<p>raciones a la semana por lo que ellos siguen dotándose de agua como antes del proyecto Santay. Por otra parte sostiene que la comunidad está en una etapa de</p> <p>asimilación de lo que sucede, que sus reuniones con funcionarios son para recibir disposiciones y cambios mas no los motivan a una vida asociativa y comunitaria y que esto beneficia al propietario ya que mientras no haya actividad asociativa y comunitaria no existe resistencia social. Finalmente la comunidad está aprovechando del proyecto hasta donde ellos tienen alcance, pero que la comunidad no está aprovechando todo lo que el turismo masivo les puede aportar.</p>
<p>Experto No. 2</p>	<p>Rescata que previo a la intervención de las entidades a favor de la comunidad, Santay no tenía ni un solo referente de organización comunitaria, con infraestructura mínima y precaria y que tan solo cubrían sus necesidad vitales tratando de sobrevivir, ellos en su mundo enclaustrado sin ningún progreso. Pero gracias a la iniciativa de entidades públicas y privadas de desarrollar proyectos en beneficio de la comunidad, tales como La M.I. Municipalidad de Guayaquil, FM 2000, BEV, CEL, Fundación Cristiana Galilea, COPOL entre otras. Posteriormente toma la posta el MAE y La Empresa de Parques, Zonas Recreativas y Áreas Verdes, logran reunir en su proyecto a toda la comunidad en la Eco-aldea dotándolos de servicios que han mejorado</p>

	<p>su calidad de vida. Es decir que el proyecto ha <i>impactado positivamente</i> en la comunidad, y los resultados son notables por ejemplo las casas dignas, los servicios básicos como agua potable y energía eléctrica a través de paneles solares y una planta de manejo de desechos sólidos y una escuela hasta séptimo de básica. Además de la mejor comunicación y transporte gracias a los puentes. Afirma que los aspectos <i>positivos</i> también se pueden medir en la mejora de la autoestima de los pobladores, su integración al entorno social de Guayaquil y Durán y a los servicios adicional las plaza de trabajo y el trabajo corporativo, de esta manera existe mejoramiento de ingresos económicos. Y los impactos negativos sería que con el tiempo dejen sus hábitos y costumbres, que la comunidad no administra sus recursos por falta de capacitación y que falta liderazgo.</p>
<p>Experto No. 3</p>	<p>Sostiene que la comunidad se siente contenta por los beneficios tales como sus casas los puestos de trabajo, pero no todos mantienen esa ideología porque consideran que dentro de este nuevo espacio físico no tienen libertad. Los impactos <i>positivos</i> son mejor nivel de vida, nivel de aceptación de los cambios y la mayor interacción del poblador con el turista. Los impactos negativos parten del sentimiento de amenaza por parte de los funcionarios del gobierno y las deficiencias de los servicios básicos. Sugiere que debe existir una conciliación de</p>

	<p>parte y parte para disminuir los conflictos internos porque de no ser así la situación podría salirse de control. Resalta que se debería escuchar a la comunidad sin intermediarios y cita “derecho que no se ejerce, derecho que se pierde” además se debe realizar un levantamiento de información dentro de la comunidad.</p>
<p>Experto No. 4</p>	<p>Comenta que la evolución de la comunidad es evidente que han pasado de ser un sitio desconocido a un atractivo cercano a Guayaquil, que antes eran pocas</p> <p>Las visitas que ellos recibían y ahora es a diario. Sostiene que los impactos positivos parten de la dinamización de la economía con el aumento de circulación de dinero y que el gobierno ha aumentado su interés por el destino y por la comunidad. Los impactos negativos son entre ellos la saturación de la comunidad por la gran cantidad de turistas circulando en la Eco-aldea. Desplazamiento de miembros de la comuna que anteriormente eran los principales oferentes de servicios turísticos básicos, por servicios ofertados por personas o empresas de Guayaquil con más experiencia y calidad. Afirma que le preocupa que la comunidad sea desplazada, ya que al no estar preparados para ofertar un buen servicio los encargados de la gestión del área MAE busquen involucrar personas externas. Finalmente podrían ser excluidos del beneficio que genera el turismo.</p>

<p>Experto No. 5</p>	<p>Afirma que el cambio solo ha sido en cuanto a infraestructura y que en lo social falta mucho. Que los aspectos positivos son en cuanto a accesibilidad, oportunidad de crecimiento y el acercamiento de las ciudades de Guayaquil y Durán con la naturaleza. Por su parte los impactos negativos son la burocracia en la que se ven sometidos los pobladores y las limitaciones en la que ahora se ven envueltos. Resalta que el entusiasmo por ir a Santay está llegando a su fin ya que no ofrece nada nuevo y que los únicos que visitarán son los deportistas es decir gente que gusta del trote y el ciclismo y ellos son los que menos o nada de gasto realiza dentro de la isla porque hasta llevan sus cantimploras. Hasta ahora lo único positivo han sido las casas que recibieron ya que de alguna manera les mejoró la calidad de vida pero debemos tener claro que no todas las familias viven del turismo. Son pocos los que están ubicados en comedores, quioscos y finalmente el senderismo no se practica porque es gratuito.</p>
--	---

ANÁLISIS DE LA PRIMERA RONDA

En esta primera ronda de cuestionario, los expertos coinciden en la importancia de una línea de base o estado de situación inicial, un punto de partida para una posterior medición de los cambios generados a causa de la apertura del puente Guayaquil -

Santay y del proyecto integral de Santay, si bien es cierto la comunidad ha evolucionado notablemente en su mayoría, pero esa evolución trajo consigo un sinnúmero de impactos, la mayoría de los expertos alegan que los impactos positivos son básicamente de infraestructura, plazas de trabajo, aumento de ingresos económicos y de una mediana cobertura de los servicios básicos. Y que los impactos negativos van más allá de los aspectos físicos y materiales, como por ejemplo el desplazamiento de jerarquías en cuanto a la participación comunitaria y toma de decisiones, desplazamiento de oferentes de servicios turísticos, prohibiciones, limitaciones, miedo de no ser dueños de sus viviendas y tierras, hasta el punto de sentirse amenazados por parte del gobierno. Además concuerdan que no están aprovechando de los beneficios que el turismo de masas puede aportar a una comunidad por falta de capacitación y mala administración de recursos, pero esto es causado por un forzado proceso de cambio en el que se ven involucrados.

ANÁLISIS DE LA SEGUNDA RONDA

Se abordaron temas de comparación entre la línea de base definida por cada experto y la percepción de la situación actual de la población dentro de la isla. La comparación tuvo 3 ejes principales que fueron, aspecto social, aspecto cultural y aspecto económico. Finalmente se consultó el grado de importancia de cada uno de los aspectos

y cuál de estos aspectos debería fortalecerse más para la continuidad del proyecto integral de Santay.

De esta manera los expertos concluyeron en:

<i>Aspectos</i>	Conclusiones
<i>Social</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Área con mayor relevancia que debe ser fortalecida. En especial el trabajo en conjunto entre la entidad reguladora y la comunidad. ▪ Existe un problema grave de identidad y temor en la comunidad, que se resume en la palabra arraigo, al no cumplimiento del comodato. ▪ Se debe otorgar la pertenencia de tierra comunal a los pobladores ya que tienen y cumplen con los requisitos que expresa la ley orgánica de comunas aprobada en el 2012.
<i>Cultural</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Debe protegerse y rescatarse la cultura y el patrimonio que pertenece a la comunidad. Para garantizar el respeto y el amor a sus tierras. ▪ Con un marco de legalidad y de equilibrio cultural el proyecto integral Santay tendría un mayor éxito.

<i>Económico</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ La media de la población cree que la apertura del puente Gye-Santay y el proyecto integral de Santay ha mejorado su economía, permitiendo cubrir gastos de alimentación y educación.▪ No es positivo que ciertas oportunidades o ventajas que genera la apertura del puente y el proyecto integral Santay se entregue a personas ajenas a la comunidad, como pasa con el alquiler de las bicicletas concesionado por INMUNE.
------------------	---

2.2.3 Encuestas a comunidad

Se realizó una encuesta basada en entrevista cara a cara o a profundidad, esta encuesta se aplicó a una fuente primaria de información y fuente oficial. Como lo es la Señora Elsa Rodríguez actual presidenta de la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay, ya que al no contar con material bibliográfico relevante para el estudio y habiendo necesidades de información se procedió a generarla, de la manera más minuciosa y confiable, la ventaja de esta encuesta a profundidad es permitir abordado temas adicionales a los que se estipula en un modelo de entrevista, es decir que no limita al encuestador ni al encuestado, *Véase anexo C*



Ilustración 18. Entrevista con la Sra. Elsa Rodríguez 1/2



Ilustración 19. Entrevista con la Sra. Elsa Rodríguez 2/2

CAPÍTULO III

LÍNEA DE BASE – SITUACIÓN DE PARTIDA ANTES

DE APERTURA DE PUENTE MULTIPROPÓSITO

GUAYAQUIL SANTAY

Para determinar la línea de base se acudió a fuente primaria de información como también de fuentes secundarias oficiales como el INEC, además se realizó una visita de inspección y una entrevista a profundidad a la presidenta actual de la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay.

La visita de inspección se realizó en el 6 de septiembre del 2013 tuvo donde también se realizó una primera entrevista con la presidente de la Asociación de Pobladores San

Jacinto de Santay donde se indagó temas de carácter general referente a la Isla y se tomaron algunas fotografías.

La entrevista a profundidad se realizó el 4 de febrero del 2015 donde se abordó temas referentes a los aspectos sociales, culturales y económicos que vivía la comunidad previa a los cambios por los que ahora atraviesan gracias proyecto integral Isla Santay, de esta manera determinar nuestra línea de base.

3.1. Aspectos sociales

Demografía:

Según el censo realizado por el INEC y reporte del 2013 por parte de la Empresa Pública de Parques Urbanos y Espacios Públicos, la población de la Asociación de pobladores San Jacinto de Santay es de 236 habitantes, número que a su vez conforman 55 familias.

Características demográficas

Estructura por Edad:

En el 2013 la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay, la población de entre 18 a 40 años de edad constituye el 50%, mientras que la población de 0 a 17 años de edad es el 43,22% y la población mayor de 40 años de edad, representa el 6,78%.

Estructura por sexo:

En el 2013 el área estudiada refleja que del total de la población el 53% son masculinos versus 47% femenino.

Capital humano

Educación

Nivel educativo:

Al 2013 la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay, se observa que del total de la población el 71,3% ha alcanzado el nivel de educación primaria, el 13,4% nivel de educación secundaria.

Analfabetismo:

El 15,3% de la población en la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay es analfabeta, es decir que 31 habitantes jamás ha recibido educación alguna.

Salud

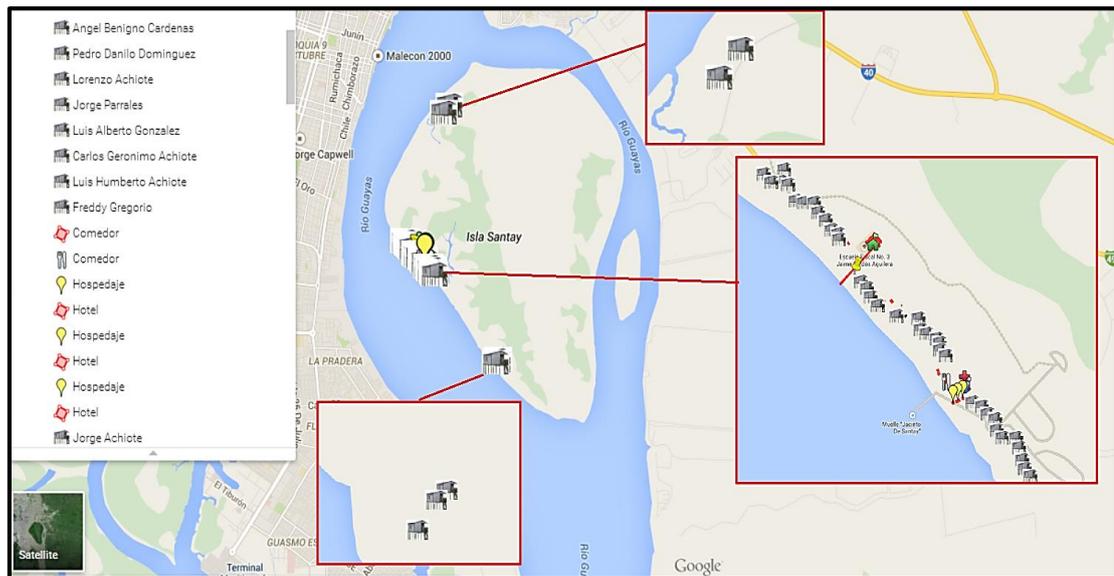
Infraestructura y Recurso de la Salud:

En la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay no existe una infraestructura de salud consolidada, tan solo una casa para atender necesidades médicas básicas.

Capital físico

Vivienda:

Según datos del mapeo de viviendas por parte del Ingeniero José Delgado Mendoza presidente de la ONG Amigos de Santay en el 2010 existen 41 viviendas, la tendencia de construcción es a base de madera, caña guadua y planchas de zinc suspendidas sobre tronco de manera y su distribución se agrupa principalmente en la zona centro oeste de la isla con 36 viviendas, 2 al noroeste y 3 al suroeste. (*Vea Mapa 21*)



Mapa 2. VIVIENDAS 2010 Isla Santay. Escala 1: 35' 000.000. Proyección con forma cónica Lambert. Google Maps. 2010, col., 7,51 x 14,55 cm.

Fuente: Trabajado en Google Maps. Ing. José Delgado Mendoza, Amigos de Santay
Elaborado por David Zambrano.

Servicios básicos

Agua potable:

El 100% de la población no cuenta con el servicio de agua potable, por su parte recurren a comprar tanques de agua en Guayaquil y agua envasada para ingerir y cocinar, aguas lluvias y de río para lavar ropa, bañarse y quehaceres domésticos.

Energía eléctrica:

El 100% no cuenta con el servicio básico de energía eléctrica. Por su parte recurren a plantas generadoras de energía eléctrica utilizando gasolina. Además utilizan baterías de carro o candil.

Otros servicios:

La Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay no cuenta con alcantarillado por lo que el sistema de servicio higiénico está estructurado en un 100% de pozo ciego y letrina, con descarga directamente al río.

Capital social*Satisfacción de infraestructura:*

El 50% de la población se encuentra satisfecho con la infraestructura existente y el 50% no se encuentra satisfecha con la infraestructura existente.

Participación Comunitaria:

El 100% de la población de la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay participa activamente sobre las decisiones que se tomen en beneficio de la comunidad.

3.2. Aspectos culturales

Capital cultural

Costumbres y tradiciones:

El 100% de la población practica y celebra de sus costumbres y tradiciones libremente.

Dentro de las fiestas populares que se realizan están:

- *Fiestas Patronales de san Jacinto 31 de agosto y Olimpiadas*
- *Las Mercedes 24 de septiembre*
- *Día de la madre*
- *Día del Padre*
- *Navidad y Año Nuevo*

Una de las fiestas con más fervor son las fiestas patronales, ya que los devotos a San Jacinto visitan el cantón Yaguachi para rendirle homenaje, al retornar a Santay se dan por inauguradas las olimpiadas para continuar con la celebración.

3.3. Aspectos Económicos

Población por actividad económica:

Del total de la población solo el 54% de la población trabaja es decir que 128 habitantes son quienes están aptos y trabajan. De los cuales 53 son mujeres y el 23% trabajan prestando servicio doméstico en Guayaquil sin beneficios ni aseguramiento al seguro social, el otro 19% se dedica a ser ama de casa y a *otros*. De los habitantes que trabajan 75 son hombres, de los cuales el 50% de ellos se dedican a la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca el 9% restante se dedican a *otros trabajos*.

Población por niveles de ingresos:

Del total de la población que trabaja el 33% gana menos de \$100 al mes, 47% de entre \$100 a \$200 al mes y el 20% de la población de entre \$201 a \$300 al mes sin beneficios ni aseguramiento al seguro social, teniendo en cuenta que a la fecha el sueldo básico unificado es de \$318, es decir que el 100% de la población ganaba por debajo del sueldo básico unificado.

CAPÍTULO IV

DETERMINACIÓN DE LOS IMPACTOS

4.1 Medición de indicadores de impacto sociocultural y económico

A continuación se muestra la matriz de evaluación de impactos, en su eje vertical expone las dos variables de estudio con sus indicadores correspondientes. El análisis comparativo de los indicadores es entre el año 2013 y 2014. El cálculo de los indicadores será expresado en valores porcentuales considerando el total de la población de cada año y analizados horizontalmente. Los impactos identificados como positivos se les asignarán el color verde y los negativos de color rojo respectivamente.

LEYENDA	POSITIVO	NEGATIVO
IMPACTOS		

VARIABLE DE ESTUDIO	INDICADORES		2013	2014	IMPACTOS	
			PORCENTAJE	PORCENTAJE		
SOCIOCULTURAL	Tasa de crecimiento demográfico		5,5%	3,4%		
	Porcentaje de niveles de educación	Analfabetismo	15,3%	7%		
		Primaria	71,2%	77%		
		Secundaria	13,6%	15%		
		Superior	0%	0,5%		
	Porcentaje de cobertura de servicio médico		30%	100%		
	Porcentaje de cobertura de servicios básicos		0%	99%		
Porcentaje de		100%	50%			

		De \$501 a \$700		3,6%		
		Más de \$700		1,8%		
		Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	50,0%	45%		
		Trabajador privado	22,7%	16%		
		Trabajador público		4%		
		Explotación de minas y canteras		1%		
		Construcción		3%		
		Comercio al por mayor y al por menor		2%		
		Actividades de alojamiento y servicio de comidas		11%		

		Ama de Casa	18,8%	18%		
		Otros	8,6%			

Tabla VII. Matriz de Evaluación de Impactos Sociocultural y Económicos

Fuente: Estudio de Impacto Sociocultural y Económico del Turismo en la Comuna San Jacinto de Santay

Elaborado por David Zambrano A.

4.2. Análisis

4.2.1. Variables de estudio

4.2.2. Sociocultural

La tasa de crecimiento al 2014 ha disminuido notablemente un 2,1% en comparación con el 2013.

El *analfabetismo* en el 2014 disminuyó un 8,3% en comparación con el 2013. En 2014 la educación *primaria* incrementó un 5,8%, *secundaria* 1,4% y *superior* un 0,5% en comparación con el 2013.

En el 2013 la población tenía un 30% de cobertura en servicio médico y en el 2014 incrementó a un 100% de cobertura

En el 2013 la cobertura de servicios básicos fue de un 0% aumentando al 100% de cobertura en el 2014.

En el 2013 el porcentaje participación comunitaria era de un 100% en el 2014 disminuyó a un 50%.

En el 2013 el porcentaje de satisfacción con la infraestructura existente, se divide en, 50% SÍ el otro 50% NO de la población. En el 2014 se mantiene en 50% SÍ el otro 50% NO de la población.

En el 2013 el 100% de la población participa de manera libre y activa de las manifestaciones culturales y se mantiene en un 100% en el 2014.

4.2.3. Económico

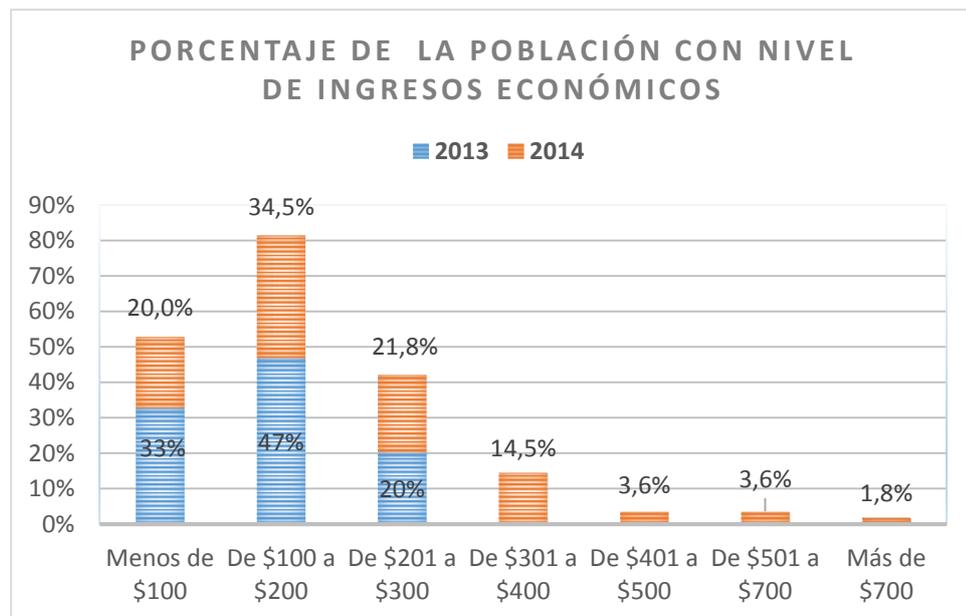


Gráfico 1. Porcentaje de la población con nivel de ingresos económicos

Fuente: Matriz de Evaluación de Impacto

Elaborado por David Zambrano A.

En el 2013 el 33% de la población percibe menos de \$100 mensuales, el 47% percibe entre \$100 y \$200 mensuales y el 20% percibe entre \$201 y \$300 mensuales.

En el 2014 el 20% de la población percibe menos de \$100 mensuales, el 34,5% de la población percibe entre \$100 y \$200 mensuales, el 21,8% de la población percibe entre \$201 y \$300 mensuales, el 14,5% de la población percibe entre \$301 y \$400 mensuales, el 3,6% de la población percibe entre \$401 y \$500 mensuales, el 3,6% de la población percibe entre \$501 y \$700 mensuales y el 1,8% de la población percibe más de \$700.

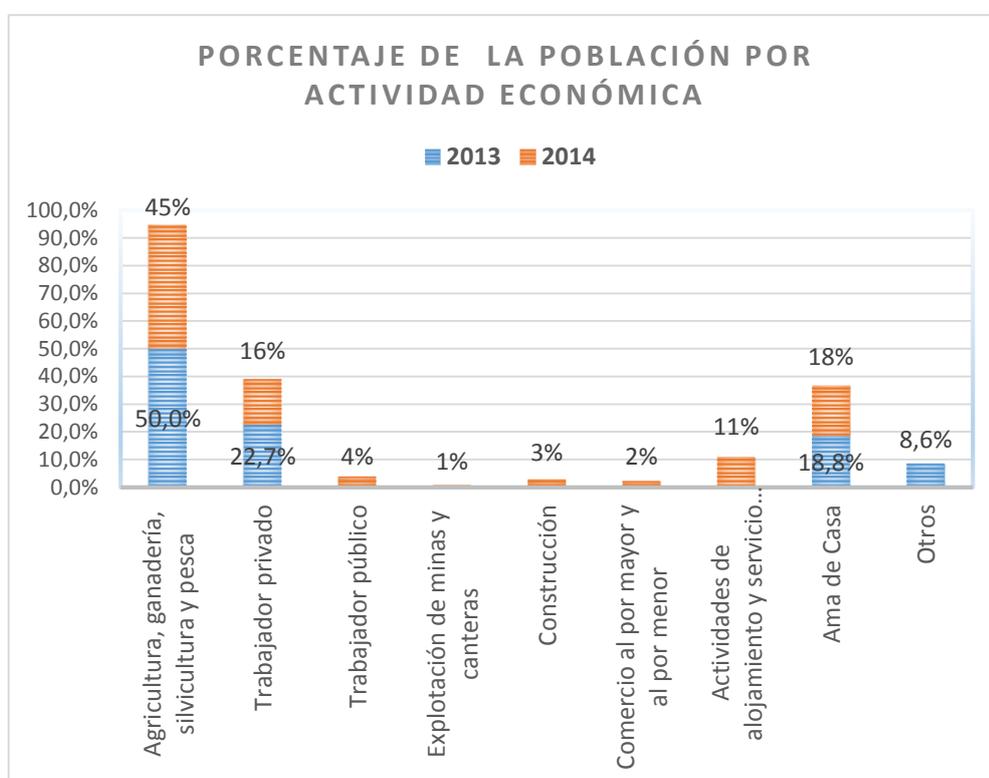


Gráfico 2. Porcentaje de la población por actividad económica
Fuente: Matriz de Evaluación de Impactos Sociocultural y Económico
Elaborado por David Zambrano A.

En el 2013 el 50% de la población se dedica a la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, el 27,7% de la población se dedica a trabajo privado, el 18,8% de la población se dedica a ama de casa y el 8,6% de la población a *otros*.

En el 2014 el 45% de la población se dedica a la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, el 16% de la población se dedica a trabajos privados, el 4% de la población se dedica a trabajos públicos, el 1% de la población se dedica a la explotación de minas y canteras, el 3% de la población se dedica a la construcción, el 2% de la población se dedica al comercio al por mayor y menor, el 11% de la población se dedica a las actividades de alojamiento y al servicio de al servicio de comidas y el 18% de la población se dedica a ama de casa.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que los impactos socioculturales y económicos generados por el turismo desde la apertura del puente basculante, peatonal y ciclístico Guayaquil - Santay influye de forma positiva a la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay.
2. Según el taller diagnóstico participativo los pobladores muestran una conducta de respeto y alta estima hacia el turista, sin embargo, afirman que el rápido cambio de estilo vida los ha estresado, ya que siguen acoplándose al ritmo de trabajo, a las nuevas actividades y responsabilidades que el turismo ha traído a la comunidad.
3. La comunidad teme que exista un arraigo al no cumplimiento del comodato, ya que ellos son dueños de las viviendas pero no tiene título de propiedad de tierras.

4. Según el censo socioeconómico realizado en el 2014 solo el 15% de la población se beneficia económicamente de las actividades relacionadas con el turismo y de los empleos generados por el mismo, permitiendo que entre cargos públicos, actividades de alojamiento, servicios de comida y venta de artesanías perciban en sus ingresos mensuales entre \$301 y más de \$700.

5. La tasa de crecimiento demográfico disminuyó en el 2014 a causa de la nueva reforma habitacional de la eco aldea expresada en el Plan de Manejo Santay 2011, reforma que prohíbe la modificación de las viviendas, construcción de nuevas viviendas o el uso diferente de las viviendas, ya que la eco aldea se encuentra en una zona de conservación es decir en el Área de Recreación Nacional Santay e Isla Gallo que a su vez es sitio Ramsar. Esta reforma obliga a los nuevos pobladores a migrar.

6. Los pobladores alegan que sus hijos crecen y que a corto y mediano plazo formarán familias, por lo que les preocupa el futuro de ellos y se preguntan ¿A dónde van a vivir?

7. En el 2014 la salud adquiere más importancia, gracias a la entrega de dispensario médico con atención periódica, dotación gratuita de medicina, como también atención oftalmológica y odontológica cubriendo así el 100% de la población.

A diferencia del 2013 que contaban con una casa de atención médica básica y de bajos recursos, con atenciones esporádicas.

8. En el 2013 la cobertura de los servicios básicos era de un 0% de la población, ya que ellos no contaban con sistema de energía eléctrica ni de agua tratada o potabilizada. El agua la recogían del río, aguas lluvias, compraban agua por tanques en Guayaquil o compraban agua envasada y la energía eléctrica la obtenían mediante generadores alimentados con gasolina. Desde el 2014 la comunidad cuenta con un sistema de energía eléctrica, generada por paneles solares y de un sistema de agua potable cubriendo el 100% de la comunidad. No obstante el abastecimiento es lo que aqueja a la comunidad, el agua es distribuida por raciones de 3 días a la semana y la energía eléctrica no les abastece y tienen seguidos fallos en el sistema eléctrico.

9. En el 2013 la participación comunitaria era un 100% activa, es decir que las actividades, disposiciones y cambios para beneficio de la comunidad se llevaba a consulta, la misma que asistía toda la comunidad donde se discutían los temas para llegar a un consenso y así tomar decisiones. En el 2014 la participación comunitaria es de un 50% ya que por cumplir con el comodato los pobladores reciben y acatan disposiciones del ente regulador, entre la comunidad se organizan para cumplir aquellas disposiciones.

10. En el 2013 la comunidad participaba de manera libre y activa de las manifestaciones culturales que por tradición celebran. en el 2014 continúan participando de las manifestaciones culturales y afirman, que sus nuevas actividades y responsabilidades no impiden que así sea.

RECOMENDACIONES

1. Capacitar constantemente a la comunidad en temas referentes a turismo comunitario, manejo de alimentos, servicio al cliente y responsabilidad social.
2. Reconsiderar otorgarle la declaración de comuna a la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay ya que ellos cumplen con la definición de comuna según el artículo 5 del capítulo primero de la Ley Orgánica de Comunas aprobada por la Asamblea Nacional en el 2012.
3. Reconsiderar la construcción de nuevas viviendas en la eco aldea, creando una nueva reforma dentro del Plan de Manejo de Santay donde les garantice el derecho a la vivienda y protección a los lazos familiares.

4. Incrementar el porcentaje de la población que se beneficia económicamente del turismo en Santay, incluyendo a más pobladores en nuevos emprendimientos ya que solo un 15% de la población se beneficia.
5. Reestructurar el sistema de servicios básicos, de tal manera que se incremente la dotación de agua y energía eléctrica abasteciendo a la comunidad.
6. Incluir a la comunidad en la participación y en la toma de decisiones que se dispongan en la Isla.
7. Medir el porcentaje delincencial que aqueja a la comunidad.

ANEXOS

Anexo A – Santay - Infraestructura existente



Ilustración 21. Puente Peatonal Basculante Guayaquil - Santay

Primer inaugurado de los dos puentes basculantes en el proyecto Santay, Une la ciudad de Guayaquil y la Isla Santay de uso peatonal y ciclístico.



Ilustración 22. Casa Comunal

La casa comunal es uno de los iconos representativo de la comunidad en ella se realizan todo tipo de evento social.

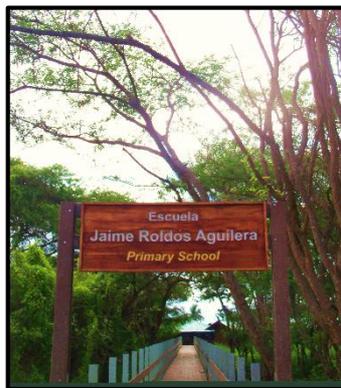


Ilustración 23. Escuela Jaime Roldós Aguilera.

La reciente reinaugurada Escuela Jaime Roldós Aguilera ofrece educación básica a los pobladores de San Jacinto de Santay



Ilustración 24. Oficina Administrativa.

En ella laboran funcionarios del Ministerio del Ambiente, directiva y la administración del Área Nacional de Recreación Isla Santay y Gallo.



Ilustración 25. Restaurante Comunal.

El restaurante es el punto de encuentro de todo turista durante su visita, en el labora personal únicamente de la comunidad. Ofrecen su servicio en horarios de 9h00 a 17h00 de lunes a domingo.



Ilustración 26. Oficina de Turismo / Centro de Visitantes.

La oficina de turismo o también llamada centro de visitantes cumple la función de brindar información turística de la Isla en general además de ser un centro de interpretación interactivo.



Ilustración 27. Casa de Guardaparques.

Esta infraestructura es de exclusivo uso de Guarda parques asignados al ARN y su función es básicamente el alojamiento de los mismos.



Ilustración 28. Dispensario Médico / Puesto de Salud.

El dispensario brinda servicio médico de primera necesidad o básico además provee de medicina gratuita, únicamente para los pobladores de la comunidad



Ilustración 29. Cabañas de Hospedaje.

Enfocadas en las familias, las tres cabañas brindan el servicio de hospedaje para grupos familiares pequeños máx. Cuatro personas.



Ilustración 30. Batería Sanitaria / Servicio Higiénico.

Servicio higiénico de uso público, existen 2, uno diagonal a la tienda de artesanías y otro junto al restaurante.



Ilustración 33. Patio de comidas y Artesanías.

Punto de compra y comida es un lugar donde el turista aprovecha a descansar. Ofrecen bocadillos típicos de la costa ecuatoriana y snacks además artesanías elaboradas por los pobladores.



Ilustración 36. Muelle Multipropósito.

Para el embarque y desembarque de los turistas que vienen desde Guayaquil (Mercado de la Caraguay o Malecón Simón Bolívar) y usos varios o uso que disponga el MAE.



Ilustración 39. Ecoaldea.

56 viviendas son las que conforman la denominada eco aldea ubicada en la zona centro oeste de la Isla, donde habitan los pobladores de San Jacinto de Santay.

De las cuales 55 viviendas son habitadas por los pobladores.



Ilustración 40. Policía Nacional.

La casa #54 de la eco aldea es la que hace uso Policía Nacional para brindar seguridad a la comunidad.



Ilustración 41. Centro de Acopio de Materiales Reciclables

En este centro se realiza la recepción, selección y separación de los materiales reciclables como vidrio, plástico y materiales, latas y materiales orgánicos recolectados en la Isla Santay.



Ilustración 42. Cocodrilera.

Atractivo estrella de la Isla, en ella se puede avistar los cocodrilos traídos desde esmeraldas que se encuentran en cautiverio.



Ilustración 43. Zona de Parqueo de Bicicletas

Zona exclusiva de parqueo para bicicletas la misma que se encuentra en vigilancia por personal de Inmune que es la empresa privada que concesiona el alquiler de las bicicletas.



Ilustración 44. Sendero Guayaquil - Ecoaldea Santay

Con 1.7 km de tramo, permite desplazarse desde el ingreso de la Isla hasta llegar a la eco aldea.



Ilustración 45. Plazoleta

Se encuentra a mitad de camino a la eco aldea, allí encontrarán stands con variedad de bebidas hidratantes.



Ilustración 46. Cabina - Letrina Ecológica

Cabinas – Letrinas ecológicas ubicadas en la plazoleta

Anexo B – Evidencia, concesión de alquiler de bicicletas por INMUNE



Juan Carlos Alvarado
@jcalvarado23

 Seguir

@IslaSantayEc @MAESgmc renta de bicis Isla Santay. Estuve media hora hasta 7:24 llegaron tarde los encargados y sin las llaves



4:56 - 29 de dic. de 2014



MAE SGMC @MAESgmc · 29 de dic.

Estimado @jcalvarado23 el alquiler de bicicletas está a cargo de la compañía Inmune, la cual tuvo un atraso hoy. Lamentamos lo sucedido. 1/2



Anexo C - Modelo de entrevista a profundidad

ASPECTOS ECONÓMICOS

1. ¿Qué actividad económica realizaba?

a) Agricultura b) Pesca c) Turismo d) Otros _____

2. ¿Dicha actividad, cuánto ingreso al mes aproximadamente le generaba?

a) Menos de \$100 b) \$100 c) \$150 d) Otro _____

ASPECTOS SOCIOCULTURALES

Las decisiones en la comuna se tomaban:

a) Por votación de comuneros b) Presidente de la comuna c) Cada familia tomaba su propia decisión d) Otros _____

1. La relación entre los vecinos de la comuna como la califica:

a) Muy Buena b) Buena c) Regular
d) Me es indiferente

2. ¿Cómo considera los cambios dentro de la Comuna? (proyecto Santay)

a) Muy Buena b) Buena c) Regular
d) Me es Indiferente

3. ¿Continúan realizando las fiestas del Santo Patrono San Jacinto y la visita a Yaguachi?

a) SI b) NO

¿En Qué Iglesia asiste a misa?

4. Del 1 al 10 califique las siguientes infraestructuras:

a) Eco aldea	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
b) Puentes Basculantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
c) Senderos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
d) Cocodrileras	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
e) Restaurante	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Los siguientes Servicios Básicos lo abastecen:

Servicio Básico	SI	NO
Energía Eléctrica		
Agua Potable		

¿Porque?

6. Para usted la privacidad del hogar es:

- a) Muy Importante b) Importante c) poco importante d) Me es indiferente

7. ¿Con el turismo masivo considera que existe un aumento de ruido?

- a) De acuerdo b) desacuerdo c) me es indiferente

8. ¿Considera que la masiva visita de turistas a la eco aldea atenta con la privacidad y tranquilidad de su hogar?

- a) Si b) No

¿Porque?

9. ¿El turismo masivo afecta en la moral y los valores locales?

- a) de acuerdo b) desacuerdo c) me es indiferente

10. ¿Considera que la Comuna estaba preparada para recibir tantos turistas?

- a) Si b) No

¿Porque?

11. ¿Cree usted que deberían tener un día de descanso y mantenimiento donde cierren el ingreso?

a) Si b) No

¿Porque?

12. ¿considera que existe un incremento de basura a causa del turismo masivo?

a) Si b) No

¿Porque?

13. ¿Considera que el turismo está favoreciendo en el intercambio cultural?

a) De acuerdo b) desacuerdo c) me es indiferente

14. ¿Considera que los proyectos en la comuna y el turismo masivo ha generado empleo?

a) De acuerdo b) desacuerdo c) me es indiferente

15. ¿Considera que el turismo ha aumentado la actividad comercial en la comuna?

a) De acuerdo b) desacuerdo c) me es indiferente

Anexo D - Cuestionario de primera ronda método Delphi

APLICACIÓN DE MÉTODO DELPHI EN EL ESTUDIO DE IMPACTOS SOCIOCULTURAL Y ECONÓMICO DEL TURISMO EN LA ASOCIACIÓN DE POBLADORES SAN JACINTO DE SANTAY.



Definición Método Delphi:

“Método de estructuración de un proceso de comunicación grupal que es efectivo a la hora de permitir a un grupo de individuos, como un todo, tratar un problema complejo”. Linstone y Turoff (1975).

Introducción al Estudio de Impactos Sociocultural y Económico del Turismo en la Asociación de Pobladores San Jacinto de Santay:

Se pretende analizar el impacto sociocultural y económico que produce el turismo sobre la comunidad en estudio enfocándolo a partir de los proyectos generados dentro de la misma. A demás de indagar en la conducta del poblador frente a la interacción con el turista, el cambio en el comportamiento en cuanto a su estilo de vida tradicional y sobre el porcentaje de la población que vive o se beneficia de manera directa del turismo así como también medir el beneficio económico. De esta manera sustentar los impactos estudiados si han influido de manera positiva o negativa a la comunidad.

PRIMERA RONDA DE CUESTIONARIO

1. ¿Cómo ve usted la evolución de la comunidad teniendo como referencia el antes y después de los proyectos que se vienen generando dentro de la misma?
2. ¿Qué impactos positivos y negativos considera que se han generado?
3. ¿De la manera como está evolucionando la comunidad y los impactos que usted considera como ve a la comunidad a corto plazo?
4. ¿De qué manera considera usted que la comunidad se beneficia del proyecto Santay?

Comentarios:

Anexo E – Cuestionario de segunda ronda del método Delphi

PUNTOS DESTACADOS DE LA PRIMERA RONDA DE CUESTIONARIO:

Impactos Positivos

- Mejora parcial de calidad de vida e infraestructura.
- Nuevas fuentes de ingreso económico para la comunidad.
- Nuevas vías de acceso y movilización.
- La comunidad está aprovechando las oportunidades que el proyecto Santay genera de momento.

Impactos Negativos

- Deficiencia de servicios básicos.
- Disminución participativa en la toma decisiones.
- Olvido de su historia, cultura y patrimonio.

SEGUNDA RONDA DE CUESTIONARIO:

1. Teniendo clara la línea de base previa al proyecto Santay, Defina la situación actual de la comunidad en los siguientes aspectos:
 - a) ASPECTOS ECONÓMICOS
 - b) ASPECTOS SOCIALES
 - c) ASPECTOS CULTURALES

2. ¿Cuál es el grado de importancia que debería tener cada uno de los aspectos para la continuidad del proyecto Santay?

3. Dentro de los aspectos definidos según su punto de vista: ¿Cuál debería de fortalecerse? Y ¿Por qué?

Anexo F – Formato Censo Socioeconómico Santay 2014



CENSO COMUNA SAN JACINTO DE SANTAY

LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Nombre /Apellido de la persona en control de esta casa/Parentesco _____ (Edad) _____

Dirección/Número de casa _____

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Número de cédula

Estado Civil

Oficio/Profesión

Fono/Cel.:

MIEMBROS DE FAMILIA

Nombres	Apellidos	Estado Civil	Parentesco	Grupo Racial/Étnico	No. Cédula	Sexo	Edad	Nivel de Educación	Actividad Económica (Trabajo)	Total de Ingreso Familiar	¿Dónde Trabaja?		
											EN SANTAY	EN OTRAS	OTRO
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													

Miembro familiar con discapacidad <small>(Colocar número de miembro)</small>	Tipo de Discapacidad						Descripción adicional <small>(De nacimiento/Permanente por más de un año)</small>
	Auditiva	Física	Intelectual	Lenguaje	Psicológica	Visual	



CAPACITACIÓN EN TURISMO

No. Miembro de familia	Tema	Horas de Duración

VIVIENDA

Servicios Básicos

Cilindro de gas	
Gas centralizado	
Electricidad	
Leña/carbón	
Residuos vegetales	
Otros (ej. Gasolina, kerex o diésel)	

Tipo de Conexión de agua

Por tubería dentro de la vivienda	
Por tubería fuera de la vivienda pero dentro del edificio, lote o terreno	
Por tubería fuera del edificio, lote o terreno	
No recibe agua por tubería sino por otros medios	

Procedencia de luz eléctrica

Red de empresa eléctrica de servicio público	
Panel Solar	
Generador de luz (Planta eléctrica)	
Otro	
No tiene	

Telefonía e Internet

Telefonía	Tipo	Unid.
Fija		
Móvil		

Internet

Alámbrica	
Inalámbrica	

Tipo de servicio higiénico

Conectado a red pública de alcantarillado	
Conectado a pozo séptico	
Conectado a pozo ciego	
Con descarga directa al mar, río, lago o quebrada	
Letrina	
No tiene	

Eliminación de basura

Por carro recolector	
La arrojan en terreno baldío o quebrada	
La queman	
La entierran	
La arrojan al río, acequia o canal	
De otra forma	

¿Como?.....

Anexo G – Evidencia de confusión de términos

www.andes.info.ec/es/noticias/isla-santay-dejo-atras-pobreza-ahora-camina-senderos-prosperidad.html

ÚLTIMAS NOTICIAS

Seguir Like 35k comuna 1 de 1

La isla Santay dejó atrás la pobreza y ahora camina por senderos de prosperidad

Domingo, 07/09/2014 - 12:53:40 PM

Cambio de vida en la Isla Santay



Por Jorge Barona

Guayaquil, 7 sep (Andes) - El sol y el esfuerzo dejaron huellas imborrables en sus manos y rostro moreno. A sus 54 años y pese a haber fallecido hace cuatro años el compañero de su vida no pierde la vitalidad. Por senderos de madera se la ve andar de un lado a otro. "No hay tiempo para la tristeza, solo para andar optimistas", dice Elsa Rodríguez con una fresca sonrisa tan fresca como la brisa del río Guayas que baña la mañana de un miércoles a la isla Santay.

La mujer es presidenta de la **comuna** San Jacinto de Santay, ubicada frente a la ciudad costera de Guayaquil, la más poblada de Ecuador con 2,5 millones de habitantes.

Bajo su liderazgo está el desarrollo de las actividades en esta comunidad de 56 familias, cuyas vidas cambiaron para siempre luego de las obras desarrolladas en los últimos años por el

VIDEOS

Bodas en Ecuador por San Valentín

42 obras en el Palacio de Carondelet

Bodas en Ecuador por San Valentín

ESPECIALES - Combate aéreo en Ceneba

Combate aéreo del Ceneba - Ecuador



Ilustración 49. (Andes, 2014)

Anexo H – Evidencia de confusión de términos



Ilustración 50. Sra. Elsa Rodríguez
Fotografía de David Zambrano A.

Anexo I – Evidencia de confusión de términos

www.islasantay.info/2012/06/comuna-de-san-jacinto-de-santaycuando.html

3 de junio de 2012

COMUNA de San Jacinto de Santay..cuando??



Visita de funcionarios del BEV en 1999 para comprobar ubicación d ellos pobladores de la isla. (Foto. J. Delgado)

Cuándo fue creada la Comunidad de Santay?. Desde cuando los actuales pobladores están en la isla?, son preguntas recurrentes pero sin respuesta puntual.

Los santayences sin embargo tienen una historia, queramos o no aceptarla, la tienen. Su historia la han tejido a punta de resistencia, de mantenerse en su isla pese a las condiciones difíciles (sin agua potable, sin energía), a los cambios administrativos inesperados, a expropiaciones nada transparentes, a comodatos incómodos, a acuerdos de "buena voluntad" que de buenos no tuvieron nada. Resistentes, sí. Allí se quedaron, allí se aguantaron cuando cómodamente pudieron irse a Guayaquil o a otra ciudad.

El Estado ecuatoriano maneja para la Isla Santay dos categorías de protección ambiental, desde octubre 2000 es un Humedal RAMSAR de importancia Internacional y desde febrero 2011 es también Area Protegida del Ecuador. Pero cómo la población de Santay esta considerada por el Estado ecuatoriano?

Cuando se refieren a ellos, hemos escuchado frecuentemente tratarlos de comuneros, las mismas autoridades gubernamentales se refieren así a ellos

Translate this website to:
Select Language
Powered by Google Translate

Piensa Ud. que la población debe tener su Museo Comunitario en Santay?

Si 153 (94%)
No

Change your vote
Votes so far: 162
Days left to vote: 17

Amigos de Santay



Museo Comunitario de la isla Santay
1,222 people like Museo Comunitario de la isla Santay

Ilustración 51. (José Delgado, 2012)

BIBLIOGRAFÍA

1. Alhasanat, S. (2011). *Sociocultural Impacts of Tourism on the Local Community in Petra, Jordan*. University of Jordan, European Journal of Scientific Research, Jordan. Recuperado el 16 de Abril de 2015, de <http://journals.ju.edu.jo/JJSS/article/view/2255>
2. Alianza Intercambio. (2009). *El análisis de los datos cualitativos*. Nicaragua. Obtenido de [http://www.alianzaintercambios.org/files/otrosdoc/1194650339_PATH-capitulo13\(218-233\).pdf](http://www.alianzaintercambios.org/files/otrosdoc/1194650339_PATH-capitulo13(218-233).pdf)
3. Andes . (7 de Septiembre de 2014). Obtenido de Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramerica: <http://www.andes.info.ec/es/noticias/isla-santay-dejo-atras-pobreza-ahora-camina-senderos-prosperidad.html>
4. Astigarraga, E. (2003). *EL MÉTODO DELPHI*. Universidad de Deusto, Donostia - San Sebastian. Recuperado el 16 de Abril de 2015, de http://www.prospectiva.eu/zaharra/ Metodo_delphi.pdf
5. Cerda, T., & Vera, X. (2008). *INDICADORES SOCIALES Y MARCO CONCEPTUAL PARA LA MEDICIÓN SOCIAL*. Instituto Nacional de Estadística, Departamento de Estudios Sociales , Santiago. Recuperado el 16 de Abril de 2015, de http://www.ine.cl/canales/sala_prensa/revistaseconomicas/documentostrabajo/30_06_09/documento_de_trabajo_indicadores_sociales.pdf
6. Comité Ecológico del Litoral en Colaboración con el Ministerio del Ambiente. (2002). *Plan de Manejo del Humedal Isla Santay*. Guayaquil.
7. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. DIRPEN. (2004). *LÍNEA BASE - Aspectos Metodológicos*. Informe Técnico, Bogotá. Recuperado el 16 de Abril de 2015, de http://www.metropol.gov.co/observatorio/Expedientes%20Municipales/Documentos%20tecnicos/Aspectos_Metodologicos_Indicadores_Linea_Base.pdf
8. Emiliano, M. T. (1999). La Tecnología Marítima Prehispánica en los Contactos Intraoceánico Andes-Mesoamerica. *Dimensión Antropológica*, 17, septiembre-diciembre, 1999. Recuperado el 2014, de <http://www.dimensionantropologica.inah.gob.mx/?p=1197>
9. Fernández, J. I. (2007). El Turismo en el Desarrollo Económico de los Parques Naturales Andaluces. Un Análisi Delphi de los Principales Déficit. *Revista de Estudios Empresariales. Segunda época*, 110-137. Recuperado el 16 de Abril de 2015, de <http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/REE/article/viewFile/388/347>

10. Google Earth. (2014). *Coordenadas Geográficas Isla Santay*. Obtenido de <http://www.google.com.ec/intl/es/earth/explore/products/plugin.html>
11. Historia del Perú. (2013). Cultura Mochica. *Todo sobre la Historia del Perú*. Obtenido de <http://todosobrelahistoriadelperu.blogspot.com/2011/07/cultura-mochica.html>
12. Jaramillo A., N. P. (2002). *Plan de Manejo del Humedal Isla Santay*. Guayaquil .
13. José Delgado . (3 de Junio de 2012). *Amigos de Santay*. Obtenido de <http://www.islasantay.info/2012/06/comuna-de-san-jacinto-de-santaycuando.html>
14. Listone and Turroff. (2002). The Delphi Method Techniques and Applications. *The Delphi Method*. Obtenido de <http://is.njit.edu/pubs/delphibook/delphibook.pdf>
15. MAE. (3 de Junio de 2014). El Gobierno Nacional Aperturó el Puente Peatonal y la Ciclovía Guayaquil - Isla Santay. *Ministerio del Ambiente, Noticias*, pág. 1. Recuperado el 16 de Noviembre de 2014, de <http://www.ambiente.gob.ec/el-gobierno-nacional-aperturo-el-puente-peatonal-y-la-ciclovía-guayaquil-isla-santay/>
16. Mendoza, M. M., Monterrubio, J. C., & Fernández, M. J. (2011). Impactos Sociales del Turismo en el Centro Integralmente Planeado. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, 47-73. Recuperado el 16 de Abril de 2015, de <http://mingaonline.uach.cl/pdf/gestur/n15/art03.pdf>
17. Miguel S., G. C. (2007). *Desarrollo de la Actividad Apícola para la Comunidad San Jacinto de Santay* . Guayaquil.
18. Ministerio del Ambiente. (2011). *Plan de Manejo del Área Nacional de Recreación Isla Santay y Gallo*. Guayaquil.
19. Mira, j. e., Padrón, a. l., & Andrés, s. m. (enero de 2010). Validación Mediante Método Delphi de un Cuestionario para Conocer las Experiencias e Interés Hacia las Actividades Acuáticas con Especial Atención al Windsurf. *Ágora*. Recuperado el 16 de Abril de 2014, de http://www5.uva.es/agora/revista/12_1/agora_12_1d_blasco_et_al.pdf
20. Monterrubio-Cordero, J. C. (2013). *Percepciones de la comunidad local sobre los impactos sociales del "spring break" en Acapulco*. Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1934/193424835003.pdf>
21. Nure Investigaciones. (2010). *Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: tipos de análisis y proceso de codificación*. Obtenido de <http://stel.ub.edu/sites/default/files/Tipos%20de%20an%C3%A1lisis%20y%20codificaci%C3%B3n.pdf>

22. Ramsar. (1971). *Convención de Ramsar, Humedales de Importancia Internacional*. Irán. Obtenido de http://www.ramsar.org/cda/es/ramsar-about-about-ramsar/main/ramsar/1-36%5E7687_4000_2__
23. Rátz, T. (2000). *The Socia-cultural Impacts of Tourism Case of Lake Balaton*. Praha. Recuperado el 16 de Abril de 2015, de <http://rss.archives.ceu.hu/archive/00001132/01/140.pdf>
24. Rodríguez, A. N. (2008). *Impactos Sociocultura del Residente de San Telmo*. Universidad de San Telmo, Facultad de Turismo y Hospitalidad, Cisneros. Recuperado el 16 de Abril de 2015, de <https://www.yumpu.com/es/document/view/13587026/impactos-socioculturales-del-residente-de-san-telmo-vaneduc>
25. Secretaría de Servicios Parlamentarios. (2003). *Los Indicadores en la Evaluación del Impacto de programas*. México.
26. Walsh Perú S.A. Ingenieros y Científicos Consultores. (2011). *Estudio de Impacto Ambiental y Social del Proyecto de Perforación Exploratoria de 20 Pozos en Lote z-38*. Lima. Recuperado el 16 de Abril de 2015, de <http://minem.gob.pe/minem/archivos/file/DGGAE/ARCHIVOS/estudios/EIAS%20-%20hidrocarburos/EIA/EIA%20KAROON%20-%20EIA%20PERFO%2020%20POZOS%20-%20Z-38/Resumen%20Ejecutivo%20Final.pdf>