



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

**Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas Oceánicas y
Recursos Naturales**

**“ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS EN EL
CANTON BUCAY”**

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de:

LICENCIADA EN TURISMO

Presentado por:

Gina Fernanda Sancán Rosas

Priscilla Enoé Villao Cabrera

Guayaquil – Ecuador

2015

AGRADECIMIENTO

A Dios, que hace todas las cosas posibles, y a mis padres por su apoyo inmensurable.

Priscilla Villao

DEDICATORIA

A mi amiga Samanta, porque
somos como las arañas...

Priscilla Villao

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por todas las bendiciones que me ha dado y por permitirme terminar una etapa más en mi vida.

A mis amigos(as) Ernesto Espinoza, Esthefania Jiménez, Mayra, Erika, Bladimir, a mi prima Vero, a mi compañero de clases Darwin, a mi compañera de tesis Priscilla, quienes a pesar de sus múltiples ocupaciones han estado prestos a ayudarme cuando lo he necesitado.

A mis maestros de los cuales he aprendido lo que sé, a Miss. Carla Ricaurte quien el primer día de clases me transmitió el amor a la carrera, a Miss. Vanessa León quien con la decisión tomada hace unos años atrás me enseñó a dedicarme y tener prioridades y a M.Sc. Julio Gavilanes quien ha sido un guía dispuesto a prestarme su ayuda durante la realización de la tesis.

Y a todas las personas que me han apoyado y han creído en mí de forma incondicional.

Gina Fernanda Sancán Rosas

DEDICATORIA

A mi mami Lcda. Blanca Rosas Quiroga quien me ha motivado a concluir mi carrera, a mi hermana Odontóloga Nadya Sancán Rosas, a mi papá Lcdo. Alargino Sancán Soledispa, a mi mejor amiga Lcda. Carolina Villavicencio di Luca quien me apoya y cree en mi de forma incondicional a mis mascotas (+) Niño, (+) Mimo y Horacio quienes serán siempre parte importante de mi familia.

Gina Fernanda Sancán Rosas

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Msc. Julio Gavilanes Valle
DIRECTOR DE TESIS

PhD. Carla Ricaurte
MIEMBRO PRINCIPAL

DECLARACIÓN EXPRESA

"La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL"

(Reglamento de Graduación de la ESPOL)

Priscilla Villao Cabrera

Gina Sancán Rosas

RESUMEN

El presente trabajo muestra un análisis de las capacitaciones que se han impartido en Bucay a los prestadores de servicios turísticos, con la finalidad de poder conocer el impacto que han causado en la comunidad, desde la perspectiva de los participantes en cada uno de los programas de formación.

En el capítulo 1 constan los antecedentes del cantón, así como también sus aspectos biográficos, ubicación, población y nivel académico de sus habitantes, las actividades económicas que realiza la población económicamente activa y se detalla de manera general las Entidades tanto Gubernamentales como No Gubernamentales que tienen injerencia en el cantón.

En el capítulo dos se detalla el tipo de investigación bibliográfica y metodología a utilizar para el desarrollo de este documento, y su importancia como herramienta para la recolección de datos.

El capítulo tres contiene fichas, a manera de inventario, en las cuales se dan a conocer los temas de las capacitaciones, las instituciones que ha ofertado las mismas, se muestra las áreas de la oferta turística en las que han sido ofrecidas las capacitaciones, y se determina el número de personas capacitadas.

Finalmente en el capítulo cuatro se presenta el análisis del impacto de las capacitaciones en el destino Bucay, a través de indicadores de éxito que se exponen por medio de cuadros estadísticos que permiten medir el éxito de las capacitaciones en la comunidad local. Asimismo, se muestra los sistemas de

medición de las capacitaciones por parte de Organismos Estatales y por parte de Organismos Gubernamentales.

INDICE GENERAL

RESUMEN	viii
INDICE GENERAL	x
INDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiv
INDICE DE MAPAS	xv
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xvi
ABREVIATURAS.....	xvii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1.....	4
1. Antecedentes.....	4
1.1. Aspectos geográficos.....	6
1.1.1. Nombre.....	7
1.1.2. Ubicación	8
1.1.3. Población	10
1.1.4. Nivel de Educación	11
1.1.5. Actividades Económicas	12
1.2. Entidades Gubernamentales con Injerencia en el cantón	13
1.2.1. Municipio.....	14
1.2.2. Prefectura del Guayas	15
1.2.3. Gobierno Nacional y sus Ministerios	16
1.3. Entidades No Gubernamentales Injerencia en el Cantón	16
1.3.1. Entidades Nacionales	17
1.3.2. Entidades Internacionales	17
CAPÍTULO 2.....	19
2. METODOLOGÍA Y MARCO TEÓRICO	19
2.1. Metodología.....	19
2.1.1. Investigación Bibliográfica.....	21
2.1.2. Investigación de Campo	21
2.1.3. Entrevistas	22
2.1.4. Encuestas.....	23
2.2. Marco Teórico	23
2.2.1. Educación Vocacional.....	24

2.2.2.	Capacitaciones en el sector Turismo.....	26
2.2.3.	Planificación Gubernamental para el desarrollo local	28
2.2.4.	Cooperación no Gubernamental	29
CAPITULO 3.....		30
3.	INVENTARIO DE CAPACITACIONES	30
3.1.	Capacitaciones Realizadas por organismos Gubernamentales	31
3.1.1.	Capacitaciones Dictadas por el Gobierno Local.....	32
3.1.2.	Capacitaciones Dictadas por el Gobierno Provincial	33
3.1.3.	Capacitaciones Dictadas por el Gobierno Nacional	38
3.1.4.	Carga Horaria	44
3.2.	Capacitaciones Realizadas por Organismos no Gubernamentales.....	45
3.2.1.	Capacitaciones Dictadas por Entidades Nacionales e Internacionales.....	46
3.2.2.	Carga Horaria	84
3.3.	Análisis Global de las Capacitaciones	86
3.3.1.	Distribución por áreas temáticas de la oferta	89
3.3.2.	Carga Horaria Total	92
Capítulo 4		94
4.	Impacto de las capacitaciones en el destino Bucay	94
4.1.	Sistemas de medición de las Capacitaciones por parte de Organismos Gubernamentales 95	
4.2.	Sistemas de medición de las Capacitaciones por parte de Organismos No Gubernamentales	96
4.3.	Indicadores de éxito de las capacitaciones en la comunidad local desde la perspectiva de los capacitados.....	98
CONCLUSIONES.....		114
RECOMENDACIONES		116
ANEXOS		119
BIBLIOGRAFÍA.....		121

INDICE DE TABLAS

Tabla I Bucay Población Urbana y Rural	10
Tabla II Población Económicamente Activa	12
Tabla III Marketing Digital	32
Tabla IV Seguridad Turística	33
Tabla V Elaboración de Proyectos	34
Tabla VI Servicio al Cliente y Promoción Turística	35
Tabla VII Desarrollo Turístico	36
Tabla VIII Operación Turística	37
Tabla IX Atención al Cliente	38
Tabla X Marketing	39
Tabla XI Buenas Prácticas	40
Tabla XII Contabilidad	41
Tabla XIII Formación en Artes Escénicas	42
Tabla XIV Tributación	43
Tabla XV Carga Horaria	44
Tabla XVI Taller de Cerámica	46
Tabla XVII Taller de Serigrafía	47
Tabla XVIII Taller de Técnicas Culinarias	48
Tabla XIX Fortalecimiento de Oficios	49
Tabla XX Taller Formador de Formadores 1	50
Tabla XXI Taller Formador de Formadores 2	51
Tabla XXII Taller Formador de Formadores 3	52
Tabla XXIII Grupos de Interés	53
Tabla XXIV Microempresarios	54
Tabla XXV Guías Nativos	55
Tabla XXVI Asociaciones	56
Tabla XXVII Prestadores de Servicios Turísticos	57
Tabla XXVIII Bartender	58
Tabla XXIX Cocinero Polivalente	59
Tabla XXX Ama de Llaves 1	60
Tabla XXXI Mesero	61
Tabla XXXII Sensibilización Ambiental	62
Tabla XXXIII Microempresarios Turísticos	63
Tabla XXXIV Técnicas de Compostaje	64
Tabla XXXV Asistencia Técnica	65
Tabla XXXVI Maquillaje y Estética	66
Tabla XXXVII Ruta del Cacao	67

Tabla XXXVIII Ruta del Banano Orito	68
Tabla XXXIX Ruta de la Ganadería y Lácteos	69
Tabla XL Fortalecimiento	70
Tabla XLI Tejido en Mullos.....	71
Tabla XLII Alambre y Tejido	72
Tabla XLIII Gastronomía.....	73
Tabla XLIV Economía Básica	74
Tabla XLV Comercio Justo.....	75
Tabla XLVI Medicina Ancestral	76
Tabla XLVII Cultura Organizacional.....	77
Tabla XLVIII Mediación de Conflictos	78
Tabla XLIX Servicio al Cliente 2.....	79
Tabla L Microempresas.....	80
Tabla LI Ama de Llaves 2.....	81
Tabla LII Desarrollo y Fortalecimiento.....	82
Tabla LIII Introducción al Turismo.....	83
Tabla LIV Carga Horaria	84
Tabla LV Análisis Global	86
Tabla LVI Análisis Global por Proyectos	88
Tabla LVII Áreas Temáticas	89
Tabla LVIII Carga Horaria Total	92
Tabla LIX Sistemas de Medición Gubernamentales	96
Tabla LX Sistemas de Medición No Gubernamentales	97
Tabla LXI Contenidos apropiados.....	99
Tabla LXII Fácilmente comprendidos.....	100
Tabla LXIII Actividad Laboral	101
Tabla LXIV Metodología.....	102
Tabla LXV Horarios	103
Tabla LXVI Dominio del tema	104
Tabla LXVII Duración.....	105
Tabla LXVIII Desempeño Laboral	106
Tabla LXIX Servicios Ofertados.....	107
Tabla LXX Importancia de las Capacitaciones	108
Tabla LXXI Mejora de Ingresos	109
Tabla LXXII Perspectivas de Desarrollo Profesional.....	110
Tabla LXXIII Áreas de Capacitación.....	112
Tabla LXXIV Mejor Contenido de Capacitaciones	113

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1 Bucay Población Urbana y Rural	11
Gráfico 2 Población Económicamente Activa.....	13
Gráfico 3 Análisis Global de las Capacitaciones.....	87
Gráfico 4 Carga Horaria Total	93
Gráfico 5 Sistemas de Medición No Gubernamentales	97
Gráfico 6 Contenidos apropiados.....	99
Gráfico 7 Contenidos comprendidos.....	100
Gráfico 8 Temas relacionados a la actividad laboral	101
Gráfico 9 Metodología de los profesores	102
Gráfico 10 Horarios de las capacitaciones	103
Gráfico 11 Dominio en manejo de grupos.....	104
Gráfico 12 Duración de la capacitación	105
Gráfico 13 Mejora en su desempeño laboral	106
Gráfico 14 Mejora en los servicios ofertados	107
Gráfico 15 Importancia de los procesos de capacitación	108
Gráfico 16 Mejora de los ingresos.....	109
Gráfico 17 Perspectivas de desarrollo profesional	110
Gráfico 18 Áreas de capacitación.....	112
Gráfico 19 Mejor contenido en las capacitaciones	113

INDICE DE MAPAS

Mapa I Ubicación de Bucay en el Mapa del Ecuador.....	9
Mapa II Ubicación de Bucay en la Provincia del Guayas.....	9

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A ENCUESTA	120
------------------------	-----

ABREVIATURAS

BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CAPTUR	Cámara Provincial de Turismo Pichincha
GAD	Gobierno Autónomo Descentralizado
INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
Ing.	Ingeniero/Ingeniera
Km	Kilómetro
Msnm	Metros sobre el nivel del mar
PEA	Población Económicamente Activa
ONG	Organismo no Gubernamental
SIN	Sistemas de Información Nacional
Vol.	Volúmen
Méd. Vet	Médico Veterinario
MERCOSUR	Mercador Común del Sur
MINTUR	Ministerio de Turismo

INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrollará en base a datos que se obtendrán en el Cantón Bucay que está ubicado en la provincia del Guayas en el sector inter - regional de la costa y sierra central, Bucay cuenta con una población de 10.642 habitantes muchos de ellos dedicados al turismo debido a que cuenta con atractivos y recursos turísticos naturales y culturales.

El objetivo principal de esta tesis es investigar cuáles han sido las capacitaciones dadas en el cantón Bucay durante los último 5 años lo que permitirá percibir y determinarlos resultados obtenidos y como estos han influido en la comunidad local.

Es importante conocer cuáles son las capacitaciones impartidas en Bucay para determinar qué temas fueron abordados y analizar si mediante ellos se plantearon posibles soluciones a las problemáticas o falencias de los prestadores de servicios turísticos del cantón.

Ser conscientes de cuales fueron dichas capacitaciones permitirá en un futuro poder innovar los temas y plantear nuevos desafíos que permitan actualizar a los capacitados.

Conocer cuáles fueron las áreas de la oferta turística que estuvieron incluidas en las capacitaciones permitirá saber si éstas, están llevando a cabo su función en base a los lineamientos propuestos durante las capacitaciones y adicionalmente se podrá percibir que resultados o mejoras se han obtenido, desde el punto de vista de la población.

Es importante determinar el número de personas capacitadas para poder compararlo con el número de habitantes que tiene el cantón. Esta comparación permitirá determinar la fuerza laboral preparada o fortalecida para trabajar en turismo. Desafortunadamente los programas de capacitación no suelen llevar un inventario del número de capacitaciones; y este dato permite al destino competir con otros destinos en base a la fuerza laboral preparada para desempeñarse en turismo.

Es fundamental conocer si las instituciones que ofertan capacitaciones en Bucay son públicas o privadas para poder determinar las fuentes de financiamiento.

Se deben determinar sistemas de medición cualitativos para revelar los logros alcanzados que detallen el tiempo y actividades que se desarrollaron para la consecución de los objetivos planteados. Con esto se puede tener una

perspectiva más detallada de quienes están calificados para ofrecer un servicio de calidad que marque la distinción del destino.

CAPÍTULO 1

1. Antecedentes

El Cantón General Antonio Elizalde, más conocido simplemente como Bucay surgió como uno de los caseríos que se formaron durante la construcción del ferrocarril del Ecuador, a inicios del siglo pasado y sus primeros habitantes fueron jamaquinos que trabajaron en el trazado de la línea férrea. Se inicia como un recinto llamado EL CARMEN, por decreto ejecutado por Don Placido Caamaño, Presidente del Ecuador en aquel entonces. Luego el 19 de Agosto de 1907 el Presidente Eloy Alfaro cambia el nombre a General Antonio Elizalde

en atención al Gobernador de la Provincia del Guayas. Posteriormente llegó gente de Huigra, Alausí y Riobamba y por el desarrollo de la actividad agrícola, también de Salitre, Daule y Vernaza (1).

Antiguamente fue habitado por tribus que provenían de la Sierra entre ellas sobresalen los Cañaris, cuya presencia se manifiesta hasta la actualidad en los apellidos de los oriundos, por mencionar algunos: Cochancay, Yanuncay, Cutugüay. También se destaca la presencia de los Shuars que habitaban en el Oriente y que en la actualidad tienen un asentamiento en un recinto llamado El Limón ubicado en la vía a la Esperanza (2).

Cabe resaltar la construcción del ferrocarril de Bucay que inició el 6 de marzo de 1888, con la ruta: Yaguachi - Bucay, antes conocido como recinto El Carmen, representó una obra de mucha importancia y trascendencia para la historia del cantón debido a que constituyó un punto de intercambio provincial que unía a la Sierra y la Costa (1).

La Parroquialización de Bucay se dio el 20 de septiembre de 1913 y su Cantonización el 9 de Noviembre de 1995 (1).

1.1. Aspectos geográficos

Bucay posee ocho recintos denominados: San Pedro, Matilde Esther, La Esperanza Alta, La Esperanza Baja, El Limón, El Batán, Altos de Bucay y Bethania. Su división política cantonal está conformada por solamente una parroquia que corresponde a su cabecera cantonal (3).

El clima de Bucay es tropical húmedo cuya temperatura anual va desde los 16° a 28° C. Este clima se caracteriza por ser cálido y lluvioso siendo ideal para la producción de productos agrícolas entre ellos se puede mencionar los siguientes: las frutas cítricas, yucas, diferentes tipos de banano como el orito, cabe resaltar que es el mejor del país y se exporta a Estados Unidos y Europa, cacao, caña de azúcar para panelas y el aguardiente conocido como “bucaina” o “puntita. Cabe recalcar también la producción de maderas. La ganadería es otra fuente de riqueza debido a que en Bucay se producen una de las mejores calidades de leches, carnes y quesos (3).

El cantón está rodeado por algunos ríos entre ellos se pueden mencionar los siguientes: el Chagüe, Agua Clara, San Antonio, el Chimbo y Limón. Es importante resaltar los ríos El Limón y Agua Clara debido a que son usados para el abastecimiento de agua potable a las poblaciones de Bucay y Naranjito puesto que sus aguas no contienen sólidos en suspensión (3).

Bucay se encuentra en una zona donde termina la costa y empieza la sierra. Su orografía se divide en dos zonas claramente definidas; la zona baja y la zona accidentada e irregular que se encuentra a la falda de la cordillera Occidental de los Andes, la misma presenta ciertas elevaciones entre cuyas montañas se encuentran el Cerro Grande que cuenta con una elevación de 2450 msnm ubicado a 13.8 km de la zona urbana junto al río Chimbo (3).

Bucay cuenta con un espacio denominado la Cuchilla Torreloma que es considerada como una reserva natural debido a la diversidad y flora que posee. En la flora encuentran árboles maderables como el guayacán, matapalo y las plantas como orquídeas, helechos, bromelias, con diversos olores y aromas que caracterizan al entorno natural de Bucay. Entre su fauna se puede mencionar a mamíferos como guantas, armadillos, osos hormigueros; aves como tucanes, colibríes, gavilanes; reptiles como las serpientes venosas x, chontas; insectos como mariposas y escarabajos (2).

1.1.1. Nombre

Con respecto al nombre existen algunas teorías, una de ellas es que, a principios del siglo XX llegaron a trabajar en la construcción del ferrocarril Duran-Quito, jóvenes negros jamaquinos, uno de ellos se llamaba JEREMY BUCKAY,

que según la página web del municipio de Bucay, esta persona tenía las siguientes características físicas y humanas:

Era mediana estatura, extraordinariamente sincero, alegre y generoso, pronto se ganó la estima de todos los que le conocían e incluso jugaban a los dados con él. Buckay o simplemente Bucay como empezó a llamarlo la ciudadanía, pronto formó hogar con una humilde mujer blanca del lugar, que por entonces ya era parroquia. Se opina que fue tanto la fama del "Negro Bucay" que mucha gente al pueblo ya no lo llamaba por su nombre sino Bucay (1).

1.1.2. Ubicación

El cantón Bucay limita al norte y al este con el cantón Chillanes, Provincia de Bolívar; y el cantón Babahoyo, Provincia de Los Ríos, al sur con el cantón Cumandá, Provincia de Chimborazo; y el cantón Coronel Marcelino Maridueña, Provincia del Guayas; al este por el cantón; y finalmente al oeste con los cantones Simón Bolívar y Naranjito de la Provincia del Guayas (2). **(Ver mapa I y II)**

Mapa I Ubicación de Bucay en el Mapa del Ecuador



Fuente: Elaboración propia a partir de Google Earth

Mapa II Ubicación de Bucay en la Provincia del Guayas



Fuente:

www.eruditos.net/mediawiki/images/9/92/10guayascantoniolizaldemapa.gif

1.1.3. Población

Con respecto a la población del cantón Bucay el Censo de Población y Vivienda del año 2010 realizado por el INEC arrojó como resultado un total de 10642 habitantes en el cantón Bucay, repartidos en población urbana 6079 personas, de ellos 3004 son hombres y 3075 mujeres; y población rural 4563 personas de los cuales 2365 son hombres y 2198 son mujeres (4). **(Ver tabla I y gráfico 1)**

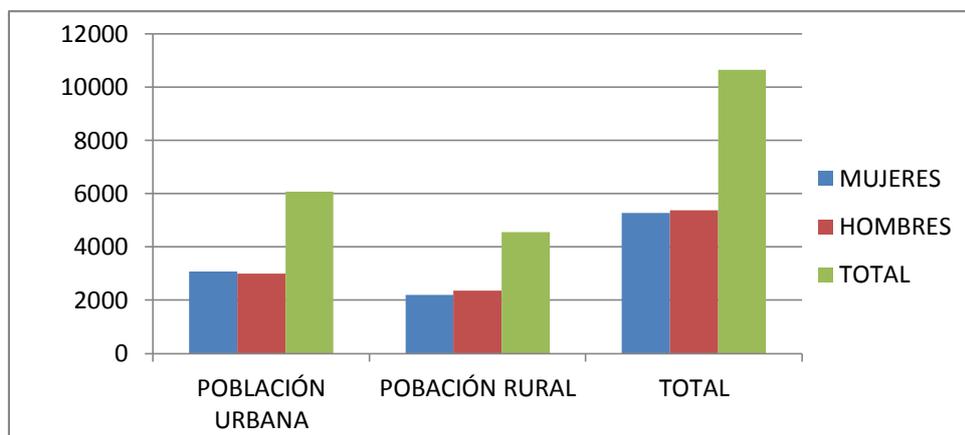
Según página web oficial del Municipio del cantón Bucay actualmente tienen 13.000 habitantes aproximadamente, 7.000 en la parte urbana y 6.000 en los recintos, se define a su población como alegre y dinámica lo que les ha permitido desarrollarse como una ciudad innovadora en los últimos años (1).

Tabla I Bucay Población Urbana y Rural

	BUCA Y		
	POBLACIÓN URBANA	POBACIÓN RURAL	TOTAL
MUJERES	3075	2198	5273
HOMBRES	3004	2365	5369
TOTAL	6079	4563	10642

Fuente: Elaboración propia datos del INEC “Censo de Población y Vivienda del año 2010”

Gráfico 1 Bucay Población Urbana y Rural



Fuente: Elaboración propia desde datos del INEC “Censo de Población y Vivienda del año 2010”

1.1.4. Nivel de Educación

Según el Censo de población y vivienda del año 2010 en Bucay el nivel de instrucción que predomina es el primario con un 43,93 %; en segundo lugar está el nivel secundario con un 21, 52 %; la población cuyo nivel de instrucción es “Ninguno” representa el 5,74%, el 4,45 % ha cursado el nivel superior y los valores más bajos de nivel de instrucción son el Ciclo Post bachillerato con el 0,17% y Postgrado 0,12% y del 0,94% se ignora (5).

1.1.5. Actividades Económicas

La población económicamente activa PEA se dedica al comercio y poseen negocios propios, otra parte de la población se dedica a la agricultura, ganadería y comercio. Se observa una considerable actividad en el intercambio comercial debido a que Bucay como se mencionó anteriormente se localiza en un punto de conexión entre la costa y la Sierra. De acuerdo a datos INEC que se obtuvieron mediante el Censo 2010, se determinó que la PEA del área urbana representa el 50,49% mientras la PEA del área rural es de 51,62% (4).

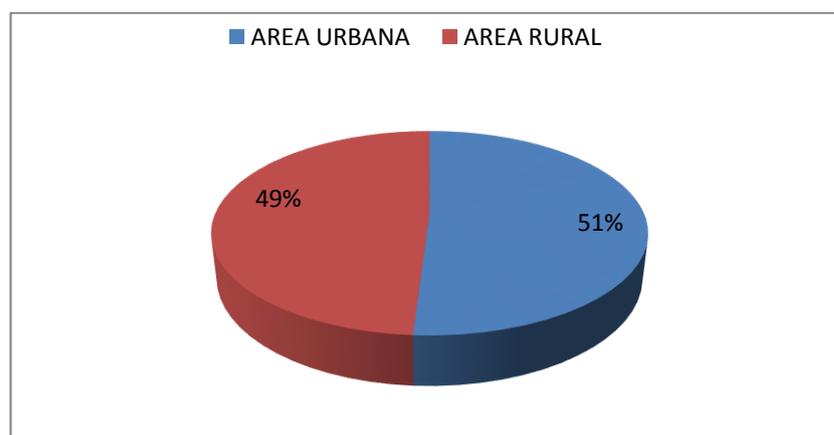
Es importante mencionar que gran parte del crecimiento del cantón se debe al apoyo brindado por organizaciones como el Consorcio NOBIS, PRONACA, Industrias Lácteas TONI entre otras (4). **(Véase tabla II y Gráfico 2).**

Tabla II Población Económicamente Activa

AREA URBANA	51%
AREA RURAL	49%
TOTAL	100%

Fuente: Elaboración propia con datos del INEC “Censo de población y vivienda 2010”

Gráfico 2 Población Económicamente Activa



Fuente: Elaboración propia datos del INEC “Censo de Población y Vivienda del año 2010”

1.2. Entidades Gubernamentales con Injerencia en el cantón

El actor principal que organiza y dirige el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón General Antonio Elizalde Bucay es el municipio y lo apoyan el Consejo Municipal y las Comisiones del consejo, la alcaldía se encuentra representada por el Alcalde del Cantón el cual coordina los diferentes departamentos que lo conforman (3).

Con lo que corresponde al desarrollo turístico recibe apoyo del Ministerio de Turismo y la Prefectura del Guayas (3).

1.2.1. Municipio

El Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón General Antonio Elizalde Bucay está a cargo del señor Rubén Miranda quien ejerce el cargo de Alcalde en el periodo 2014-2019, actualmente el administra y gestiona ordenanzas para el desarrollo del cantón.

A continuación se menciona dos de las seis ordenanzas vigentes en la actual administración debido a que estas afectan al sector turístico.

- Ordenanza para el Plan de desarrollo y Ordenamiento Territorial.
- Ordenanza que reglamenta la ocupación de la vía y los espacios públicos.

En lo que corresponde a turismo según lo expuesto por la Ingeniera María Teresa Mendoza Coordinadora de Turismo en Bucay la alcaldía está trabajando en el TURISMO INCLUSIVO, también están emprendiendo Planes de Regulación y Control a los Centros y Operadores Turísticos ya que no cuentan con los permisos correspondientes, además están trabajando en conjunto con los municipios de Chillanes y Cumandá en un Plan Global de Capacitaciones para el 2015.

El Gobierno Local también está trabajando realizando senderos en las partes que son necesarias y educando a la población.

1.2.2. Prefectura del Guayas

La Prefectura del Guayas está a cargo del Señor Periodista Profesional Jimmy Jairala Vallazza prefecto de la Provincia del Guayas electo para el periodo 2014-2018.

En lo que corresponde a la Dirección de Turismo está a cargo del Licenciado Jorge Mori.

La prefectura tiene como objetivo fundamental de su administración el desarrollo a través del turismo para lo cual identificó seis rutas turísticas de acuerdo a los atractivos, producción, sitios de interés y recursos, Bucay se encuentra en la Ruta de la Aventura.

Según lo expuesto por la Ingeniera María Teresa Mendoza Coordinadora de Turismo en Bucay la prefectura está trabajando en el cantón promocionándolo como Destino Estrella de la Provincia del Guayas además mediante capacitaciones, talleres y Fam Trip que se dictarán por medio de convenios con diferentes universidades del país entre ellas UEES.

1.2.3. Gobierno Nacional y sus Ministerios

Ministerio de Turismo

Según lo expuesto por la Ingeniera Mendoza en la actual administración están tratando todos los temas desde los organismos superiores es decir MINTUR.

El apoyo que está dando MINTUR es a través de la socialización sobre la regulación y categorización de los servicios turísticos que se ofrecen, además de la competencia que tiene el GAD de Bucay en turismo que le permite cobrar la Licencia Única Anual de Funcionamiento dinero que ingresa a las arcas del municipio.

1.3. Entidades No Gubernamentales Injerencia en el Cantón

En Bucay hay diferentes organismos no Gubernamentales trabajando actualmente, la mayoría de ellos no tienen injerencia económica sino social, la única injerencia económica se dio por parte de un organismo nacional.

1.3.1. Entidades Nacionales

- **Fundación NOBIS**

La principal entidad nacional No Gubernamental con injerencia en el cantón Bucay es Fundación NOBIS quien con consultores especializados en el año 2010 levantaron información y crearon una Línea Base con todos los Recursos existentes en Bucay, además desde el año 2012 la Fundación NOBIS impartía capacitaciones para quienes querían emprender en el área de turismo y a quienes ya trabajaban en ella.

1.3.2. Entidades Internacionales

Actualmente no tienen un organismo internacional que tenga injerencia económica en el cantón solo están siendo monitoreados por el BID (Banco Interamericano para el Desarrollo) por medio de reportes mensuales, aunque Bucay de forma directa no recibió dinero de ellos sino a través de la Fundación NOBIS.

- **Cuerpo de Paz**

Es una agencia federal independiente de Estados Unidos que trabaja en diferentes aéreas el aporte que hace en Bucay no es económico sino en tema de investigación y educación actualmente tienen una bióloga trabajando en el inventario de la flora y fauna del sector además de

capacitar y concienciar a la población con respecto al cuidado de la naturaleza y el recurso.

- **Consortio INBAR-SENDAS**

“INBAR-SENDAS reúne a socios gubernamentales, privados y de la sociedad civil con la misión de aumentar el bienestar de quienes producen y transforman el bambú” (6).

Bucay tiene un convenio con INBAR-SENDAS que durará hasta el 2015 dictando capacitaciones de los beneficios de sembrar bambú de su transformación y utilidad, además en la creación de viveros de dicha planta.

La idea final de todas estas capacitaciones es que las casas que se utilicen para turismo sean realizadas en este material.

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA Y MARCO TEÓRICO

2.1. Metodología

Teniendo en cuenta que en esta investigación se medirá el impacto de las capacitaciones impartidas a los servidores turísticos a través de encuestas y entrevistas, se considera utilizar el enfoque cuali-cuantitativo como el más adecuado para responder a la hipótesis de investigación. El enfoque cuantitativo permitirá obtener un análisis estadístico, descripción de tendencias, comparación de los diferentes grupos capacitados y en qué áreas se los capacitó (7).

Asimismo se considera necesario el uso del enfoque cualitativo debido a que se utilizará encuestas y la entrevista como herramienta para poder conocer la experiencia, perspectiva y punto de vista de los capacitados, además de la elaboración de las fichas de inventario codificadas que contendrán la siguiente información:

- ✓ Tema general
- ✓ Principales contenidos
- ✓ Horas de duración
- ✓ Fecha o año de dictado
- ✓ Instituciones organizadoras
- ✓ Forma de aprobación
- ✓ Público objetivo
- ✓ Número de participantes
- ✓ Lugar de dictado
- ✓ Instructores
- ✓ Presupuesto referencial (si está disponible)

El formato de las fichas será realizado por las tesisistas bajo la supervisión del director de tesis.

2.1.1. Investigación Bibliográfica

Se utilizará la Investigación Bibliográfica en esta tesis con el fin de conocer datos relevantes del cantón Bucay, además para recopilar la información con la que se llenaran las fichas que en conjunto formarán el inventario.

Se puede entender a la investigación bibliográfica como la etapa la investigación científica en la que se busca información sobre un determinado tema. Esta información por lo general se encuentra en textos, tratados, monografía, revistas y anuarios (8).

2.1.2. Investigación de Campo

La investigación de campo corresponde a un tipo de diseño de investigación, que se basa en información obtenida directamente de la realidad, permitiéndole al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos(9).

La investigación de campo también es conocida como investigación directa, debido a que se desarrolla en el espacio y período en el que ocurren los objetos de estudio (10).

2.1.3. Entrevistas

La entrevista es una técnica estratégica de investigación que se utiliza para recoger información y generalmente se efectúa a manera de conversación entre dos o más personas.

Según la tipología de la investigación y su naturaleza, existen modalidades de entrevistas según los objetivos. Como por ejemplo: las entrevistas estructuradas, que se caracterizan por tener preguntas preestablecidas, limitadas a respuestas según el protocolo. La entrevista estructurada abierta, permite al entrevistado expresarse con su propio vocabulario en forma libre.

La entrevista estructurada no presecuencializada, altera la secuencia de las preguntas, según la dinámica que se establezca según el momento o escenario presentado y finalmente la entrevista no estructurada o informal, busca seguir en forma flexible un esquema y se hacen preguntas no prefijadas, sino que se adaptan a las necesidades de la investigación propiamente dicha.

La entrevista es una estrategia útil y necesaria en investigaciones sociales, educativas, culturales, periodísticas y científicas manteniendo una conversación con criterios y un guion de preguntas, que se caracterizan generalmente por ser preguntas de: experiencia, conducta, creencias, conocimientos del sujeto entrevistado sobre un tema en específico, que responden a las cuestiones fundamentales de la investigación (11).

2.1.4. Encuestas

La encuesta es un tipo de investigación que se realiza sobre una muestra de personas y sirve para conocer ciertos datos, opiniones, características o hechos sobre temas específicos ya sea de interés económico, social o político (12).

La investigación por encuesta: “se caracteriza por la recopilación de testimonios, orales o escritos, provocados y dirigidos con el propósito de averiguar hechos, opiniones actitudes.”

La encuesta en la investigación sirve para obtener indicadores de éxito debido a que después de obtener los resultados de la misma, se puede conocer datos exactos, sobre los logros obtenidos y en qué áreas se necesita mejorar para lograr el éxito total esperado.

2.2. Marco Teórico

El Marco Teórico es también conocido como revisión de la literatura. Se puede encontrar de manera escrita en artículos, revistas, libros, folletos y otros documentos que refieren el estado pasado y actual del conocimiento sobre el

problema de estudio a tratar. El marco teórico ayuda a evidenciar cómo la presente investigación añade valor a la bibliografía existente (7).

Para elaborar un marco teórico se debe tener en cuenta las fuentes de información para llevar a cabo la revisión de la literatura. Estas fuentes son:

- Fuentes primarias
- Fuentes secundarias

Para la presente investigación se utilizarán fuentes secundarias, las mismas que están constituidas por listas, y resúmenes de referencias, las cuales comentan artículos, libros o tesis de grado (7).

2.2.1. Educación Vocacional

De acuerdo a Ahmad Kahn en el portal web www.academia.edu indica que el diccionario Webster en su edición en idioma inglés, menciona que Educación Vocacional traducido al castellano sería: un tipo de educación que entrena a las personas en diversos campos de la Industria, Agricultura o Comercio (13).

Así mismo Ahmad Kahn indica:

La educación vocacional puede presentarse tanto en la secundaria como en un nivel de educación superior. Cabe resaltar la diferencia que existe entre educación

general y educación vocacional. La primera se orienta mucho más en libros, manuales de información, etc. mientras que la segunda se refiere al proceso de aprendizaje que se centra en la adquisición de habilidades, así como del conocimiento (13).

Uno de los aspectos positivos de la Educación Vocacional es el bajo costo de los cursos ofrecidos y el corto período necesario para completar el entrenamiento. El costo de una educación universitaria tradicional puede estar fuera del alcance de algunas personas, por lo que la escuela vocacional puede ser la única opción asequible para la adquisición de algún tipo de formación profesional. Los cursos profesionales requieren mucho menos tiempo en completarse que un título de cuatro años. Algunos se puede completar en unos pocos meses y los graduados pueden comenzar a buscar un trabajo remunerado con relativa rapidez. (13).

Uno de los aspectos negativos de la educación vocacional y la formación profesional es que puede limitar las oportunidades futuras de empleo y de carrera. Es decir, no se puede aspirar a puestos de mayor rango o incluso en la gestión. La educación vocacional también limita los salarios y tipos de empresa en las que se puede trabajar. Aquellos que deseen permanecer en un área particular de trabajo y que no tienen ningún deseo de entrar en el pago de cargos directos o ejecutivos superiores se beneficiarán de este tipo de educación (13).

De acuerdo al artículo “Un Modelo de Programa de Educación Vocacional” publicado por José Antonio Delgado Sánchez en la Revista Española de Orientación y Psicopedagogía Vol. 5, N°7, 1994, págs. 37-54 indica que la Educación Vocacional crea en la actualidad un tendencia avanzada dentro del ámbito de la orientación vocacional valiendo de puente entre los campos académico y profesional. Asimismo, menciona que a través de programas de Educación Vocacional los alumnos desarrollan destrezas y conforman actitudes (14).

En el artículo “Aproximación a la educación vocacional. Una perspectiva desde la Reforma Educativa” publicado por Antonio Rodríguez Diéguez en la revista interuniversitaria de Educación Enseñanza and Teaching, 1990, Vol. 8 define a la Educación Vocacional como una respuesta a la necesidad de entrenar al individuo para amplios sectores de la actividad laboral, teniendo en cuenta, no sólo la inteligencia y capacidades, sino también los valores, competencias y convicciones (15).

2.2.2. Capacitaciones en el sector Turismo

De acuerdo a un análisis realizado por el equipo consultor T&L presentado en el 2007 acerca de la capacitación en el sector Turístico, se menciona que a partir del Plan de Competitividad se diagnosticó el bajo nivel de capacitación en el sector turístico, tanto de profesionales dedicados a la actividad como de

funcionarios de migración y también otros servicios públicos en contacto con el turista (16).

Lastimosamente dentro de la Gestión sectorial, comercialización y oferta que el Ministerio de Turismo brinda actualmente, el tema de capacitación al recurso humano en las áreas de gerencia y operación del sector turístico se lo califica como escaso (16).

La poca capacitación turística sostenible constituye una de las carencias que posee el Ecuador actualmente, debido a la falta de un programa integral de capacitación dirigido a todos los actores pertenecientes al sector turístico. Esta problemática ha imposibilitado que se cree sostenibilidad en las preparaciones y habilidades del recurso humano (16).

Como medida de solución ante lo expuesto, el Ministerio de Turismo en el año 2009 ha planteado implementar un programa de capacitación turística integral a nivel nacional que esté dirigido al sector para mejorar las habilidades, destrezas y conocimientos técnicos del talento humano en la ejecución de actividades, tareas y funciones que se realizan diariamente (16).

Existe también una institución sin fines de lucro creada tras un Convenio de Cooperación suscrito entre el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y la Cámara de Turismo de Pichincha, CAPTUR, en el año 2001. Esta institución

cuenta con el aval del Ministerio de Turismo y el de la Secretaría de Educación del Municipio Metropolitano de Quito y la Cámara de Turismo de Pichincha, de esa manera las certificaciones que se entregan a los estudiantes tienen el reconocimiento oficial por parte de estas entidades (17).

El objetivo del Centro de Formación y Capacitación Turística es la capacitación y formación integral tanto del personal operativo como del personal administrativo en las empresas turísticas para mejorar la calidad del servicio y la competitividad del sector (17).

2.2.3. Planificación Gubernamental para el desarrollo local

En Ecuador la Institución pública encargada de realizar la planificación nacional es La Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo, SENPLADES por sus siglas en español, en lo que respecta al desarrollo, se lo hace a través de la Subsecretaria General de Planificación para el Buen Vivir que se encarga de administrar el Sistema Nacional de Información, SIN por sus siglas en español, que integra a las entidades del gobierno central y a los gobiernos autónomos a fin de proveer datos e información relevante en los procesos de planificación además del seguimiento y evaluación de estos.

2.2.4. Cooperación no Gubernamental

De acuerdo a la Universitat Politècnica de Catalunya en su publicación online www.unescovision.upc define a la Cooperación no Gubernamental como:

“Es aquella que se establece entre entidades sociales del Norte y del Sur, no está ligada al estado, se basa en la sociedad civil y no tiene ánimo de lucro” (18).

Se entendería que este tipo de cooperación no gubernamental se enfocaría en mejorar la parte social de una comunidad. Al mismo tiempo este tipo de cooperación no generaría beneficios o lucros por parte de quienes las están ofertando. Así mismo la cooperación no gubernamental debería de ser apolítica para que no se entienda como actividades proselitistas.

CAPITULO 3

3. INVENTARIO DE CAPACITACIONES

Para el presente capítulo se empezará por definir el concepto de inventario y capacitación:

El diccionario de la Real Academia Española en su publicación online N° 23 de Octubre del 2014 define la palabra Inventario como: “Asiento de los bienes y demás cosas pertenecientes a una persona o comunidad, hecho con orden y precisión.”, y como “Papel o documento en que están escritas dichas cosas” (19).

El diccionario de la Real Academia Española en su publicación online N° 23 de Octubre del 2014 define la palabra Capacitación como: “Acción y efecto de capacitar” (19).

De acuerdo con Alfonso Siliceo la Capacitación es una "Actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador" (20).

Teniendo claro estas definiciones se considera necesario crear un INVENTARIO DE CAPACITACIONES para plasmar de forma física y metódica todo el proceso educativo por el cual han pasado los servidores turísticos y demás involucrados en el desarrollo del Turismo del Cantón Bucay.

3.1. Capacitaciones Realizadas por organismos Gubernamentales

A continuación se presenta el inventario de las capacitaciones impartidas por los Organismos Gubernamentales que será dividido en tres bloques:

- Capacitaciones Dictadas por el Gobierno Local
- Capacitaciones Dictadas por el Gobierno Provincial
- Capacitaciones Dictadas por el Gobierno Nacional

3.1.1. Capacitaciones Dictadas por el Gobierno Local

Tabla III Marketing Digital

FICHA Nº: 1			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Marketing digital y manejo de fan pages de Facebook			
DURACIÓN: 4 horas		FECHA: 9 de junio 2014	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: GAD de Bucay		TIPO DE INSTITUCIÓN: Gobierno Local	
INSTITUCIÓN 2: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
OTROS: Microempresarios			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 14			
LUGAR: Unidad Educativa San Juan Bautista			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Ing. Raquel Landeta		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias básicas de manejo de redes sociales. • Como crear y manejar fan pages • Mantenimiento y promoción de fan pages 			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

3.1.2. Capacitaciones Dictadas por el Gobierno Provincial

Tabla IV Seguridad Turística

FICHA Nº: 2			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Seguridad Turística			
DURACIÓN: 8 horas oficiales		FECHA: 14/03/12 – 15/03/12	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Gobierno Provincial del Guayas		TIPO DE INSTITUCIÓN: Organización Gubernamental	
INSTITUCIÓN 2: Fundación de Capacitación Profesional Capacities		TIPO DE INSTITUCIÓN: Privada	
INSTITUCIÓN 2: UEES		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra (universidad)	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 15 Aprox.			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1:		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: Desconocido	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<u>INFORMANTE NO PROPORCIONÓ DETALLES PARA LA INVESTIGACIÓN POR CONSIDERARLA PRIVADA</u>			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla V Elaboración de Proyectos

FICHA Nº: 3			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Elaboración de Proyectos			
DURACIÓN: 8 horas oficiales		FECHA: 21/03/12 – 22/03/12	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Gobierno Provincial del Guayas		TIPO DE INSTITUCIÓN: Organización Gubernamental	
INSTITUCIÓN 2: Fundación de Capacitación Profesional Capacities		TIPO DE INSTITUCIÓN: Privada	
INSTITUCIÓN 2: UEES		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra (universidad)	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 15 Aprox.			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1:		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: Desconocido	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<u>INFORMANTE NO PROPORCIONÓ DETALLES PARA LA INVESTIGACIÓN POR CONSIDERARLA PRIVADA</u>			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla VI Servicio al Cliente y Promoción Turística

FICHA Nº: 4			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Servicio al cliente y Promoción Turística			
DURACIÓN: 8 horas oficiales		FECHA: 22/02/12 – 23/02/12	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Gobierno Provincial del Guayas		TIPO DE INSTITUCIÓN: Organización Gubernamental	
INSTITUCIÓN 2: Fundación de Capacitación Profesional Capacities		TIPO DE INSTITUCIÓN: Privada	
INSTITUCIÓN 2: UEES		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra (universidad)	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 15 Aprox.			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1:		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: Desconocido	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<u>INFORMANTE NO PROPORCIONÓ DETALLES PARA LA INVESTIGACIÓN POR CONSIDERARLA PRIVADA</u>			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla VII Desarrollo Turístico

FICHA Nº: 5			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Desarrollo Turístico Sostenible			
DURACIÓN: 8 horas oficiales		FECHA: 8/02/12 – 10/02/12	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Gobierno Provincial del Guayas		TIPO DE INSTITUCIÓN: Organización Gubernamental	
INSTITUCIÓN 2: Fundación de Capacitación Profesional Capacities		TIPO DE INSTITUCIÓN: Privada	
INSTITUCIÓN 2: UEES		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra (universidad)	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 15 Aprox.			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1:		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: Desconocido	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<u>INFORMANTE NO PROPORCIONÓ DETALLES PARA LA INVESTIGACIÓN POR CONSIDERARLA PRIVADA</u>			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla VIII Operación Turística

FICHA Nº: 6			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Operación y Comercialización Turística			
DURACIÓN: 8 horas oficiales		FECHA: 7/03/12 – 8/03/12	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Gobierno Provincial del Guayas		TIPO DE INSTITUCIÓN: Organización Gubernamental	
INSTITUCIÓN 2: Fundación de Capacitación Profesional Capacities		TIPO DE INSTITUCIÓN: Privada	
INSTITUCIÓN 2: UEES		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra (universidad)	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 15 Aprox.			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1:		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: Desconocido	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<u>INFORMANTE NO PROPORCIONÓ DETALLES PARA LA INVESTIGACIÓN POR CONSIDERARLA PRIVADA</u>			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

3.1.3. Capacitaciones Dictadas por el Gobierno Nacional

Tabla IX Atención al Cliente

FICHA N°: 7			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Atención al Cliente			
DURACIÓN: 16 horas		FECHA: Mayo del 2013	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Ferrocarriles del Ecuador		TIPO DE INSTITUCIÓN: Empresa Gubernamental	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA:	
DETALLE: Seguimiento			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
OTROS: Público Seleccionado por Ferrocarriles del Ecuador que trabajarían en futuros emprendimientos			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 10			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Lic. Ernesto Flores		INSTRUCTOR 2: Lcda. Jessica Quijije	
INSTRUCTOR 3: Lic. José Mora		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS: X	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Reflexiones acerca de la atención al cliente. • Técnicas para a bordar al cliente. 			
FUENTES: FERROCARRILES DEL ECUADOR			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Febrero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla X Marketing

FICHA Nº: 8			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Marketing			
DURACIÓN: 16 horas		FECHA: Mayo del 2013	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Ferrocarriles del Ecuador		TIPO DE INSTITUCIÓN: Empresa Gubernamental	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA:	
DETALLE: Seguimiento			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Público Seleccionado por Ferrocarriles del Ecuador que trabajarían en futuros emprendimientos			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 6			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Lic. Ernesto Flores		INSTRUCTOR 2: Lcda. Jessica Quijije	
INSTRUCTOR 3: Lic. José Mora		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS: X	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Canales y medios para difusión de la actividad que realizan. 			
FUENTES: FERROCARRILES DEL ECUADOR			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Febrero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XI Buenas Prácticas

FICHA Nº: 9			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Buenas Prácticas (ambientales, socioculturales)			
DURACIÓN: 16 horas		FECHA: Junio del 2013	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Ferrocarriles del Ecuador		TIPO DE INSTITUCIÓN: Empresa Gubernamental	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA:	
DETALLE: Seguimiento			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
OTROS: Público Seleccionado por Ferrocarriles del Ecuador que trabajarían en futuros emprendimientos			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 6			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Lic. Ernesto Flores		INSTRUCTOR 2: Lcda. Jessica Quijije	
INSTRUCTOR 3: Lic. José Mora		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS: X	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Optimización de materia prima. • Rescate cultural mediante la actividad que realizan. 			
FUENTES: FERROCARRILES DEL ECUADOR			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Febrero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesistas

Tabla XII Contabilidad

FICHA Nº: 10			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Contabilidad			
DURACIÓN: 16 horas		FECHA: Julio del 2013	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Ferrocarriles del Ecuador		TIPO DE INSTITUCIÓN: Empresa Gubernamental	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Seguimiento			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Público Seleccionado por Ferrocarriles del Ecuador que trabajarían en futuros emprendimientos			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 6			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Lic. Ernesto Flores		INSTRUCTOR 2: Lcda. Jessica Quijije	
INSTRUCTOR 3: Lic. José Mora		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS: X	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Costeo 			
FUENTES: FERROCARRILES DEL ECUADOR			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Febrero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XIII Formación en Artes Escénicas

FICHA Nº: 11			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Formación en artes escénicas			
DURACIÓN: 16 horas		FECHA: Julio – Agosto del 2013	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Ferrocarriles del Ecuador		TIPO DE INSTITUCIÓN: Empresa Gubernamental	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA:	
DETALLE: Seguimiento			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
OTROS: Público Seleccionado por Ferrocarriles del Ecuador que trabajarían en futuros emprendimientos			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 6			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Lic. Ernesto Flores		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3: Lic. José Mora		INSTRUCTOR 4: Consultora Externa	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS: X	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Mejora en técnicas de bailes folclóricos. 			
FUENTES: FERROCARRILES DEL ECUADOR			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Febrero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XIV Tributación

FICHA Nº: 12			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Tributación			
DURACIÓN: 16 horas		FECHA: Septiembre del 2013	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Ferrocarriles del Ecuador		TIPO DE INSTITUCIÓN: Empresa Gubernamental	
INSTITUCIÓN 2: Instituto de Economía Popular y Solidaria		TIPO DE INSTITUCIÓN: Instituto Gubernamental	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA:	
DETALLE: Seguimiento			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Público Seleccionado por Ferrocarriles del Ecuador que trabajarían en futuros emprendimientos			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 6			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Lic. Ernesto Flores		INSTRUCTOR 2: Lic. Jessica Quijije	
INSTRUCTOR 3: Lic. José Mora		INSTRUCTOR 4: Personal del IEPS	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS: X	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Figura de RUC • Figura de RISE 			
FUENTES: FERROCARRILES DEL ECUADOR			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Febrero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

3.1.4. Carga Horaria

Tabla XV Carga Horaria

Institución Organizadora	Tema Principal	Nº de Asistentes	Nº de Horas
GAD de Bucay	Marketing digital y manejo de fan pages de Facebook	15	4
Gobierno Provincial del Guayas	Seguridad Turística	15	8
Gobierno Provincial del Guayas	Elaboración de Proyectos	15	8
Gobierno Provincial del Guayas	Desarrollo Turístico Sostenible	15	8
Gobierno Provincial del Guayas	Operación y Comercialización Turística	15	8
Gobierno Provincial del Guayas	Servicio al Cliente y Promoción Turística	15	8
Ferrocarriles del Ecuador	Atención al Cliente	10	16
Ferrocarriles del Ecuador	Marketing	6	16
Ferrocarriles del Ecuador	Buenas Prácticas	6	16
Ferrocarriles del Ecuador	Contabilidad	6	16
Ferrocarriles del Ecuador	Artes Escénicas	6	16
Ferrocarriles del Ecuador e Instituto de Economía Popular y Solidaria	Tributación	6	16
TOTAL		130 ASISTENTES REPORTADOS	140 HORAS REPORTADAS

Elaboración propia de las tesis

3.2. Capacitaciones Realizadas por Organismos no Gubernamentales

A continuación se presenta el inventario de las capacitaciones impartidas por los Organismos Gubernamentales que consta de un solo bloque:

- Capacitaciones Dictadas por Entidades Nacionales e Internacionales

3.2.1. Capacitaciones Dictadas por Entidades Nacionales e Internacionales

Tabla XVI Taller de Cerámica

FICHA Nº: 13			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Taller de Cerámica			
DURACIÓN: 32 Horas oficiales		FECHA: : 14/09/13 – 23/09/13	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: RENACER (Cerámica y Decoración)		TIPO DE INSTITUCIÓN: Privada	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Metodología de charla, talleres motivacionales, taller teórico y práctico.			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES: X	
OTROS: Grupo de Artesanos y Servidores Turísticos de Bucay			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 23			
LUGAR: Casa Bambú y casa de la Sra. Sonia Valle			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Adriana Álava (Técnica)		INSTRUCTOR 2: Carmen Arreaga	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
		PRESUPUESTO: \$ 3000	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Introducción sobre artesanías en cerámica. • Terminología usada en las Artesanías en Cerámica. • Técnicas de texturas: Acabado en madera, craqueleado, estucado. • Proceso práctico artesanías en cerámica. 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XVII Taller de Serigrafía

FICHA Nº: 14			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Taller de Serigrafía/ Pintura sobre tela			
DURACIÓN: 5 horas oficiales		FECHA: 26/06/13	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: RENACER (Cerámica y Decoración)		TIPO DE INSTITUCIÓN: Privada	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Metodología de charla, talleres motivacionales, taller teórico y práctico.			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES: X
OTROS: Grupo de Artesanos y Servidores Turísticos de Bucay y sus alrededores.			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 23			
LUGAR: Casa Bambú y casa de la Sra. Sonia Valle			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Cecilia Martínez		INSTRUCTOR 2: Carmen Arreaga	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
		PRESUPUESTO: \$ 3000	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo teórico serigrafía - Pintura sobre tela. • Introducción a la Serigrafía, Pintura sobre tela. • Desarrollo práctico Serigrafía- pintura sobre tela • Proceso práctico Serigrafía - pintura sobre tela. 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XVIII Taller de Técnicas Culinarias

FICHA Nº: 15			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Taller de Técnicas Culinarias			
DURACIÓN: 40 Horas oficiales		FECHA: 17 /02/14 – 21/02/14	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: Escuela Culinaria Ecuador		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra	
INSTITUCIÓN 3: Asociación Chefs Guayas		TIPO DE INSTITUCIÓN: Pública	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: El 80% de las clases son prácticas, los asistentes tendrán la oportunidad de actuar igual que los instructores en cada taller, siendo esta modalidad obligatoria para la aprobación del curso.			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES: X	
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 26			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Chef Luis Cedeño		INSTRUCTOR 2: Chef Beatriz Román	
INSTRUCTOR 3: Ing. Ana Rodríguez		INSTRUCTOR 4:	
		PRESUPUESTO: Desconocido	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Manipulación e Higiene de Alimentos • Fundamentos Básicos de Pastelería. • Elaboración Artesanal de productos básicos como queso, yogurt y mantequilla. • Peligros potenciales que enfrenta la seguridad de los alimentos. 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XIX Fortalecimiento de Oficios

FICHA Nº: 16			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: : Fortalecimiento de Oficios en Elaboración de Snacks			
DURACIÓN: 10 horas oficiales		FECHA: 17/12/13 – 18/12/13	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: Escuela Culinaria Ecuador		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Prueba escrita sobre los conocimientos impartidos			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES: X	
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 25			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Catalina Quispe Toapanta		INSTRUCTOR 2: Fanny Tituaña	
INSTRUCTOR 3: Gabriela Escudero Lucero		INSTRUCTOR 4: : Francisco Acosta Tamayo	
INSTRUCTOR 5: Martin Acosta		INSTRUCTOR 6:	
		PRESUPUESTO: \$3,500	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Importancia de los productos nativos • Introducción al Procesamiento de Tubérculos y Raíces Comestibles • Buenas Prácticas de Manufactura en el Procesamiento de Tubérculos y Raíces comestibles • Importancia de la Inocuidad de los Alimentos 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XX Taller Formador de Formadores 1

FICHA Nº: 17			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: : Taller práctico de Formador de Formadores			
DURACIÓN: 10 horas oficiales		FECHA: 26/06/ 13	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: ESPOL		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra (Universidad)	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Formar a los participantes en temas relacionados a liderazgo, ética y emprendimiento para que puedan dar soporte a las estrategias de sensibilización.			
MUJERES:		JÓVENES: X	COMERCIANTES:
OTROS: Alumnado del Colegio General Antonio Elizalde, especializados en Ciencias Sociales y Contabilidad.			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 59			
LUGAR: Colegio General Antonio Elizalde			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: José Luis Proaño, Msc.		INSTRUCTOR 2: Luis Encalada (apoyo)	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: \$ 600	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Cualidades de un buen líder. • Conceptos de liderazgo. • Prácticas del Turismo Sostenible 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXI Taller Formador de Formadores 2

FICHA Nº: 18			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: : Taller práctico de Formador de Formadores			
DURACIÓN: 10 horas oficiales		FECHA: 2/07/13	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: ESPOL		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra (Universidad)	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Formar a los participantes en temas relacionados a liderazgo, ética y emprendimiento para que puedan dar soporte a las estrategias de sensibilización.			
MUJERES:		JÓVENES: X	COMERCIANTES:
OTROS: Alumnado del Colegio General Antonio Elizalde, especializados en Ciencias Sociales y Contabilidad.			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 37			
LUGAR: Colegio General Antonio Elizalde			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: José Luis Proaño, Msc.		INSTRUCTOR 2: Luis Encalada (apoyo)	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: \$ 600	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo. • Prácticas del Turismo Sostenible • Aspecto sociocultural, económico y ambiental. • Beneficios del Turismo Sostenible. 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXII Taller Formador de Formadores 3

FICHA Nº: 19			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: : Taller práctico de Formador de Formadores			
DURACIÓN: 10 horas oficiales		FECHA: 15/08/13	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: ESPOL		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra (Universidad)	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Formar a los participantes en temas relacionados a liderazgo, ética y emprendimiento para que puedan dar soporte a las estrategias de sensibilización.			
MUJERES:		JÓVENES: X	COMERCIANTES:
OTROS: Alumnado del Colegio General Antonio Elizalde, especializados en Ciencias Sociales y Contabilidad.			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 47			
LUGAR: Colegio General Antonio Elizalde			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: José Luis Proaño, Msc.		INSTRUCTOR 2: Luis Encalada (apoyo)	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: \$ 600	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Cualidades de un buen líder • Conceptos de liderazgo • Aspecto sociocultural, económico y ambiental • Beneficios del Turismo Sostenible 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXIII Grupos de Interés

FICHA Nº: 20			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Grupos de interés para mejoramiento de gestión de servicio y desarrollo de producto.			
DURACIÓN: 10 horas oficiales		FECHA: 21/08/13 – 13/09/13	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: ESPOL		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra (Universidad)	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Se realizaron talleres para analizar el proceso de asumir las competencias descentralizadas de turismo con el fin de incentivar a los gobiernos locales a continuar con el desarrollo turístico desde la parte de la gobernanza.			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
OTROS: Funcionarios del Municipio de Bucay.			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 42			
LUGAR: Biblioteca Municipal del cantón Bucay.			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Wilmer Carvache, Msc.		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: \$ 900	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Planificación y gestión pública de los destinos turísticos • Las escalas de la planificación turística • La importancia de las administraciones turísticas para la planificación y la gestión • Las ordenanzas que regulan la actividad turística 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXIV Microempresarios

FICHA Nº: 21			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Curso de capacitación dirigido a Microempresarios			
DURACIÓN: 18 horas oficiales		FECHA: 09/08/13 – 15/0813	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: ESPOL		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra (Universidad)	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Registro Fotográfico.			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES: X
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 58			
LUGAR: Colegio General Antonio Elizalde			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Vanessa León, Msc.		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: \$ 900	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad Básica • Planificación Estratégica • Planificación Legal • Planificación Técnica • Registro de Ingresos y Egresos • Sistema de Rentas Internas 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXV Guías Nativos

FICHA Nº: 22			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Curso de capacitación dirigido a Guías Nativos.			
DURACIÓN: 20 horas oficiales		FECHA: 06/08/13 - 22/08/13- 29/08/13 - 02/09/14	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: ESPOL		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra (Universidad)	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN: X	ASISTENCIA:	
DETALLE: Análisis de técnicas de manejo de grupos, interpretación de guion, e intercambio de datos interesantes de los atractivos y recursos turísticos y exposiciones valoradas con un puntaje máximo de 10.			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Guías nativos del Cantón y 3 representantes por parte de la comunidad Shuar.			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 25			
LUGAR: Casa Bamboo, Cristo Rey y Biblioteca Municipal			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Luis Proaño, Msc.		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: \$ 900	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Misiones y responsabilidades • Instrumentos de trabajo. • Comunicación efectiva del guión. • Interpretación ambiental de flora y fauna-observación de aves. 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXVI Asociaciones

FICHA Nº: 23			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Curso de Capacitación Dirigido a Asociaciones.			
DURACIÓN: 7 horas oficiales		FECHA: 15/04/11	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: MINTUR		TIPO DE INSTITUCIÓN: Organización Gubernamental	
INSTITUCIÓN 2: ESPOL		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra (Universidad)	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Fomentar la asociatividad y favorecer a la articulación de los múltiples actores sociales involucrados en el destino.			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
OTROS: Asociación La Bahía de Bucay, 5 de Septiembre, Comunidad Shuar.			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 12			
LUGAR: Biblioteca Municipal del cantón Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Vanessa León, Msc.		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: \$ 700	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Formulas asociativas y de cooperación en materia turística por parte de la sociedad civil • Identificación de grupos de interés • Los actores de un destino turístico • Coordinación horizontal y vertical • Conceptos de cooperación 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesistas

Tabla XXVII Prestadores de Servicios Turísticos

FICHA Nº: 24			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Curso de capacitación dirigido a Prestadores de Servicios Turísticos			
DURACIÓN: 15 horas oficiales		FECHA: 10/07/13 – 25/07/13 – 15/08/13	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: ESPOL		TIPO DE INSTITUCIÓN: Otra (Universidad)	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Promover el mejoramiento de la calidad en la atención al cliente por parte del recurso humano.			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
OTROS: Propietarios de negocios			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 25			
LUGAR: Biblioteca Municipal del cantón Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Vanessa León, Msc.		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: \$ 900	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de Productos • Nivel de producto: Básico, Auxiliar, mejorado y Potencial • Consideraciones del Producto. • Características de los servicios. • Concepto de Marketing/ Las 4 P/ Las 3 P en Marketing se servicios. 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXVIII Bartender

FICHA Nº: 25			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Oficio de Bartender			
DURACIÓN: 40 horas oficiales		FECHA: 02/04/11 - 07/04/11	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: ECUAFIRM CONSULTING		TIPO DE INSTITUCIÓN: Privada	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Participación grupal, simulación de condiciones reales, actuación o socialización con el oficio, estudio de casos, instrucción sobre el oficio, asesoramiento personal.			
MUJERES:		JÓVENES: X	COMERCIANTES:
OTROS: Propietarios de negocios			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 5			
LUGAR: Biblioteca Municipal del cantón Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Stalin Parrales		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: Desconocido	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Reseña histórica del bar • Tipos de bares y barra • El personal cualidades y responsabilidades • Recetas 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Diciembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesistas

Tabla XXIX Cocinero Polivalente

FICHA Nº: 26			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Oficio de cocinero polivalente			
DURACIÓN: 40 horas oficiales		FECHA: 10/04/11 - 18/04/11	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: ECUAFIRM CONSULTING		TIPO DE INSTITUCIÓN: Privada	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Participación grupal, simulación de condiciones reales, actuación o socialización con el oficio, estudio de casos.			
MUJERES:		JOVENES:	COMERCIANTES:
OTROS: Comunidad en general			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 5			
LUGAR: Biblioteca Municipal del cantón Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Chef Eliana Álava		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: Desconocido	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Organización de la cocina • Higiene y manipulación de alimentos • Maletín del Cocinero • Tecnología Culinaria • El menú: Estructura y planificación 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Diciembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXX Ama de Llaves 1

FICHA Nº: 27			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Oficio de Ama de Llaves.			
DURACIÓN: 40 horas oficiales		FECHA: 20/04/11 - 25/04/11	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: ECUAFIRM CONSULTING		TIPO DE INSTITUCIÓN: Privada	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Participación grupal, simulación de condiciones reales, actuación o socialización con el oficio, estudio de casos.			
MUJERES: X		JÓVENES:	COMERCIANTES:
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 7			
LUGAR: Biblioteca Municipal del cantón Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Marcia Muñoz		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: Desconocido	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Funciones del departamento • Equipo a utilizar • La cama • Las Manchas • Técnicas de limpieza • Seguridad e Higiene 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Diciembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXXI Mesero

FICHA Nº: 28			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Oficio de Mesero			
DURACIÓN: 40 horas oficiales		FECHA: 12 de Abril del 2011	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2: ECUAFIRM CONSULTING		TIPO DE INSTITUCIÓN: Privada	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Participación grupal, simulación de condiciones reales, actuación o socialización con el oficio, estudio de casos.			
MUJERES:	JÓVENES: X	COMERCIANTES:	
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 5			
LUGAR: Biblioteca Municipal del cantón Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Stalin Parrales		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4: :	
		PRESUPUESTO: Desconocido	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Origen de los restaurantes • Equipamiento y organización • Clasificación de las bebidas alcohólicas • La comanda: su uso, diseño y estructura • Técnicas de ventas gastronómicas • El perfil del mesero del siglo XXI 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Diciembre del 2014			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesistas

Tabla XXXII Sensibilización Ambiental

FICHA Nº: 29			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Sensibilización Ambiental a Colegios			
DURACIÓN: 7 horas		FECHA: 12/02/2014	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JOVENES: X	COMERCIANTES:	
OTROS:			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 250			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: MSc. David Llerena Gavilánez		INSTRUCTOR 2: Ing. Jazmín Peñafiel León	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • La interrelación de las actividades humanas con el patrimonio natural. • La importancia de la Conservación de las fuentes de agua ubicadas en las rutas y en los sectores de las comunidades beneficiarias del Programa KARISMA • Uso de los desechos sólidos y orgánicos sus beneficios y utilidades. 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXXIII Microempresarios Turísticos

FICHA Nº: 30			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Capacitación a Microempresarios turísticos, ESTACIONES DE SERVICIO Y LUBRICADORAS SOBRE EL RECURSO AGUA Y MANEJO DE DESECHOS PELIGROSOS			
DURACIÓN: 6 horas		FECHA: 15/01/2014	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: DUEÑOS (AS): DE LUBRICADORAS EN BUCAY			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 13			
LUGAR: Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: MSc. David Llerena Gavilánez		INSTRUCTOR 2: Ing. Jazmín Peñafiel León	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de los desechos peligrosos las causas para su salud y el ambiente • Identificación del nivel de toxicidad en los desechos con los que trabajan. 			
FUENTES: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXXIV Técnicas de Compostaje

FICHA Nº: 31			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: TÉCNICAS DE COMPOSTAJE			
DURACIÓN: 6 horas		FECHA: 07-08/01/2014 – 05/03/2014	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Comunidad Shuar			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 19			
LUGAR:			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: MSc. David Llerena Gavilánez		INSTRUCTOR 2: Ing. Jazmín Peñafiel León	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas teóricas para la formación del compost • Construcción de composteras • Identificación de los residuos orgánicos aprovechables para realizar el compost 			
FUENTE: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXXV Asistencia Técnica

FICHA Nº: 32			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Asistencia Técnica al vivero de la Asociación cinco de Septiembre			
DURACIÓN: 3 horas		FECHA: 18/12/2013	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Hombres			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 19			
LUGAR:			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: MSc. David Llerena Gavilánez		INSTRUCTOR 2: Ing. Jazmín Peñafiel León	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Planificación de inicio de construcción del Vivero • Verificación de Avances de la Construcción del vivero 			
FUENTE: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN: Noviembre del 2014			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXXVI Maquillaje y Estética

FICHA Nº: 33			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Maquillaje y estética			
DURACIÓN: 12 horas		FECHA: 18,25,28/02/2013	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE: Se conformaron duetos y la capacitadora iba evaluando conocimiento y haciendo las correcciones necesarias.			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Microempresarias turísticas, recepcionistas, cajeras, guías turísticos, emprendedoras			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 77			
LUGAR: Biblioteca Municipal (Bucay)			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Lcda. Paola Jaume		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Cuidados de la piel. • Preparación del rostro para el maquillaje. • Uso de productos necesarios para una mejor imagen personal. 			
FUENTE: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE BUCAY			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXXVII Ruta del Cacao

FICHA Nº: 34			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Ruta del Cacao			
DURACIÓN: 8 horas		FECHA: Abril 2014	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Promotores en Agroturismo			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 22			
LUGAR: Mundo San Rafael			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Ms. Sc. Wilson Montoya Navarro		INSTRUCTOR 2: Ing. Alfredo Villavicencio Escobar	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Historia del cacao • Tecnología de manejo del cultivo del cacao • Elaboración de sub-productos y derivados a partir de la materia prima 			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXXVIII Ruta del Banano Orito

FICHA N°: 35			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Ruta del Banano Orito			
DURACIÓN: 8 horas		FECHA: Mayo 2014	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Promotores en Agroturismo			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 18			
LUGAR: Hacienda La Esperanza, Mundo San Rafael			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Ing. Milton Reyes		INSTRUCTOR 2: Ing. Agr. Elías Alcívar	
INSTRUCTOR 3: Adhme el Salo		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Historia del Banano orito • Sistema de cultivo del banano orito • Elaboración de diferentes procesos para transformar la materia prima en: Mermelada, compota, vino, harina y deshidratados 			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XXXIX Ruta de la Ganadería y Lácteos

FICHA Nº: 36			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Ruta de la Ganadería y Lácteos			
DURACIÓN: 8 horas		FECHA: Junio 2014	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Promotores en Agroturismo			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 27			
LUGAR: Hacienda El Carmelo, Mundo San Rafael			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Méd. Vet. Luis Lalama Brown		INSTRUCTOR 2: Ing. Luis Lalama	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Historia del Ganado • Manejo de hatos ganaderos • Elaboración de sub-productos lácteos a partir de la leche: elaboración de queso fresco y yogurt. 			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XL Fortalecimiento

FICHA N°: 37			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Fortalecimiento de la Capacitación			
DURACIÓN: 4 horas		FECHA: Julio 2014	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Promotores en Agroturismo			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 25			
LUGAR: Universidad Agraria del Ecuador			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Experto egipcio Adhme el Salou		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
INSTRUCTOR 5:		INSTRUCTOR 6:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> Taller interactivo donde cada uno de los participantes intervinieron en el proceso de práctica de los diferentes procesos agroindustriales, con lo cual se fijaron los conocimientos básicos para que puedan ser difundidos con propiedad a los turistas y/o visitantes de las rutas 			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XLI Tejido en Mullos

FICHA Nº: 38			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Tejido en mullos			
DURACIÓN: 8 horas		FECHA: 5 y 6 de Mayo 2013	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Comunidad Shuar del Recinto Limones			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 25			
LUGAR: Escuela Juan Tibirian			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Sra. Olimpia Vargas		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Tejido de mullos • Técnica artesanal 			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XLII Alambre y Tejido

FICHA Nº: 39			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Manejo del alambre alpaca y tejido en hilo			
DURACIÓN: 4 horas		FECHA: Junio 2013	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES: X		JÓVENES:	COMERCIANTES:
OTROS: Comunidad Shuar del Recinto Limones			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 25			
LUGAR: Escuela Juan Tibirian			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Sra. Olimpia Vargas		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Manejo del alambre alpaca con pinza • Tejido en hijo 			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XLIII Gastronomía

FICHA Nº: 40			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Gastronomía			
DURACIÓN: 8 horas		FECHA: Junio 2013	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Comunidad Shuar del Recinto Limón dedicada al turismo.			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 25			
LUGAR: Comunidad Shuar			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Chef profesional Yovani Galván		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • La comida en el turismo, Bases de comidas y carnes • Comida vegetariana, Salsas • Uso de recursos del sector, Cocina creativa y desarrollo de menús 			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XLIV Economía Básica

FICHA Nº: 41			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Economía Básica			
DURACIÓN: 7 horas		FECHA: 12/02/2014	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Población de la comunidad Shuar que participó en el operativo turístico.			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 25			
LUGAR: Escuela Juan Tibiran			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Eco. Verónica Flores		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un presupuesto • Llenar facturas • Generar una pequeña empresa 			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XLV Comercio Justo

FICHA Nº: 42			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Servicio al cliente y comercio justo			
DURACIÓN: 4 horas		FECHA: Marzo 2014	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:		JOVENES:	COMERCIANTES:
OTROS: Población de la comunidad Shuar que participó en el operativo turístico.			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 25			
LUGAR: Escuela Juan Tibiran			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Amaranta Moral		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Trato al cliente, Presentación de servicios turísticos • Servicio gastronómicos, Imagen y aseo de espacios donde se desarrolla la experiencia turística. • Manejo de los desechos y uso de vajilla 			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XLVI Medicina Ancestral

FICHA Nº: 43			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Medicina ancestral y limpias			
DURACIÓN: 4 horas		FECHA: Abril 2014	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
OTROS: Población de la comunidad Shuar que participó en el operativo turístico.			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 25			
LUGAR: Escuela Juan Tibiran			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Sebastián Hidalgo		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS: Recuerdo y empoderamiento de cánticos Shuar Explicación de la medicina ancestral y elementos de poder que usaba esta cultura			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XLVII Cultura Organizacional

FICHA Nº: 44			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Cultura Organizacional			
DURACIÓN: 4 horas		FECHA: Abril 2014	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS: Comunidad Shuar del Recinto Limones			
NÚMERO DE PARTICIPANTES: 25			
LUGAR: Escuela Juan Tibiran			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Magister Hernán Jouve R.		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Organización • Cultura organizacional • Tipos de organización • Beneficios , conflictos, riesgos y límites de la cultura organizacional 			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XLVIII Mediación de Conflictos

FICHA Nº: 45			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Mediación de conflictos			
DURACIÓN: 4 horas		FECHA: Abril 2014	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
INSTITUCIÓN 2:		TIPO DE INSTITUCIÓN:	
FORMA DE APROBACIÓN	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:	JÓVENES:	COMERCIANTES:	
OTROS:			
NÚMERO DE PARTICIPANTES:			
LUGAR:			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Amandine Gal		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
PRESUPUESTO: Desconocido			
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Manejo del lenguaje no violento • Generación de un árbol de problemas y respuestas • Ejercicios de sinceridad • Enfrentamiento de conflictos 			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero del 2015			
ENCUESTADOR: GINA SANCÁN ROSAS			

Elaboración propia de las tesis

Tabla XLIX Servicio al Cliente 2

FICHA Nº: 46			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Servicio al cliente			
DURACIÓN: 20 Horas oficiales		FECHA: : 28 de Junio de 2011	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES: X
OTROS:			
NÚMERO DE PARTICIPANTES:			
LUGAR: Biblioteca Municipal del cantón Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Ing. Jazmín Peñafiel		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
		PRESUPUESTO:	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS: X	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<u>INFORMATE NO DISPONE DE MAYOR INFORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN.</u>			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero de 2015			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla L Microempresas

FICHA Nº: 47			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Microempresas			
DURACIÓN: 9 Horas oficiales		FECHA: : 30 de Junio de 2011	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
OTROS: Microempresarios			
NÚMERO DE PARTICIPANTES:			
LUGAR: Biblioteca Municipal del cantón Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Lic. José García Castells		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
		PRESUPUESTO:	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<u>INFORMATE NO DISPONE DE MAYOR INFORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN.</u>			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero de 2015			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesistas

Tabla LI Ama de Llaves 2

FICHA Nº: 48			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Ama de llaves			
DURACIÓN: 40 Horas oficiales		FECHA: : 30 de Junio de 2011	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
OTROS: Microempresarios			
NÚMERO DE PARTICIPANTES:			
LUGAR: Biblioteca Municipal del cantón Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Lic. María Muñoz Lemoine		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
		PRESUPUESTO:	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<u>INFORMATE NO DISPONE DE MAYOR INFORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN.</u>			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero de 2015			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla LII Desarrollo y Fortalecimiento

FICHA Nº: 49			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Desarrollo de Base y Fortalecimiento Organizacional			
DURACIÓN: 20 Horas oficiales		FECHA: : 28 de Junio de 2011	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
OTROS:			
NÚMERO DE PARTICIPANTES:			
LUGAR: Biblioteca Municipal del cantón Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Ing. José García		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
		PRESUPUESTO:	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<u>INFORMATE NO DISPONE DE MAYOR INFORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN.</u>			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero de 2015			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLAO			

Elaboración propia de las tesis

Tabla LIII Introducción al Turismo

FICHA Nº: 50			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Introducción al Turismo			
DURACIÓN: 15 Horas oficiales		FECHA: : 28 de Junio de 2011	
INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA			
INSTITUCIÓN 1: Fundación NOBIS		TIPO DE INSTITUCIÓN: ONG	
FORMA DE APROBACIÓN:	EXAMINACIÓN:	ASISTENCIA: X	
DETALLE:			
PÚBLICO OBJETIVO			
MUJERES:		JÓVENES:	COMERCIANTES:
OTROS:			
NÚMERO DE PARTICIPANTES:			
LUGAR: Biblioteca Municipal del cantón Bucay			
INSTRUCTOR/ES			
INSTRUCTOR 1: Ing. Jazmín Peñafiel		INSTRUCTOR 2:	
INSTRUCTOR 3:		INSTRUCTOR 4:	
		PRESUPUESTO:	
FONDOS PÚBLICOS:	FONDOS PRIVADOS:	COMBINADOS:	OTROS:
PRINCIPALES CONTENIDOS:			
<u>INFORMATE NO DISPONE DE MAYOR INFORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN.</u>			
FUENTES: FUNDACIÓN NOBIS			
FECHA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Enero de 2015			
ENCUESTADOR: PRISCILLA VILLO			

Elaboración propia de las tesis

3.2.2. Carga Horaria

Tabla LIV Carga Horaria

Institución Organizadora	Tema Principal	Nº de Asistentes	Nº de Horas	%
FUNDACIÓN NOBIS	Taller de cerámica	23	32	
FUNDACIÓN NOBIS	Serigrafía	23	5	
FUNDACIÓN NOBIS	Técnicas culinarias	26	40	
FUNDACIÓN NOBIS	Fortalecimiento de oficios en elaboración de snack	25	10	
FUNDACIÓN NOBIS	Taller práctico de formador de formadores	39	10	
FUNDACIÓN NOBIS	Taller práctico de formador de formadores	37	10	
FUNDACIÓN NOBIS	Taller práctico de formador de formadores	37	10	
FUNDACIÓN NOBIS	Grupos de interés para mejoramiento de gestión de servicio y desarrollo de producto	42	10	
FUNDACIÓN NOBIS	Curso de capacitación dirigido a microempresarios	38	18	
FUNDACIÓN NOBIS	Capacitación dirigida a guías nativos	25	20	
FUNDACIÓN NOBIS	Capacitación dirigida a asociaciones	12	7	
FUNDACIÓN NOBIS	Curso de capacitación dirigida a prestadores de servicios turísticos	25	15	
FUNDACIÓN NOBIS	Oficio de bartender	5	40	
FUNDACIÓN NOBIS	Cocinero polivalente	5	40	
FUNDACIÓN NOBIS	Ama de llaves	7	40	
FUNDACIÓN NOBIS	Mesero	5	40	
FUNDACIÓN NOBIS	Sensibilización ambiental a colegios	230	7	
FUNDACIÓN NOBIS	Capacitación a microempresarios turísticos, estaciones de servicio y lubricadoras	13	6	

FUNDACIÓN NOBIS	Técnicas de compostaje	19	6	
FUNDACIÓN NOBIS	Asistencia técnica a vivero	19	3	
FUNDACIÓN NOBIS	Maquillaje y estética	47	12	
FUNDACIÓN NOBIS	Ruta del cacao	22	8	
FUNDACIÓN NOBIS	Ruta del banano orito	18	8	
FUNDACIÓN NOBIS	Ruta de la ganadería y lácteos	27	8	
FUNDACIÓN NOBIS	Fortalecimiento de la capacitación	25	4	
FUNDACIÓN NOBIS	Tejido en mullos	25	8	
FUNDACIÓN NOBIS	Manejo del alambre alpaca y tejido en hilo	25	4	
FUNDACIÓN NOBIS	Gastronomía	25	8	
FUNDACIÓN NOBIS	Economía básica	25	7	
FUNDACIÓN NOBIS	Servicio al Cliente y comercio justo	25	4	
FUNDACIÓN NOBIS	Medicina ancestral y limpias	25	4	
FUNDACIÓN NOBIS	Cultura Organizacional	25	4	
FUNDACIÓN NOBIS	Mediación de conflictos	25	4	
FUNDACIÓN NOBIS	Servicio al cliente	20	20	
FUNDACIÓN NOBIS	Microempresas	20	9	
FUNDACIÓN NOBIS	Ama de llaves	20	40	
FUNDACIÓN NOBIS	Desarrollo de base y fortalecimiento organizacional	20	20	
FUNDACIÓN NOBIS	Introducción al turismo	30	15	
TOTAL		1094	556	

Elaboración propia de las tesistas

3.3. Análisis Global de las Capacitaciones

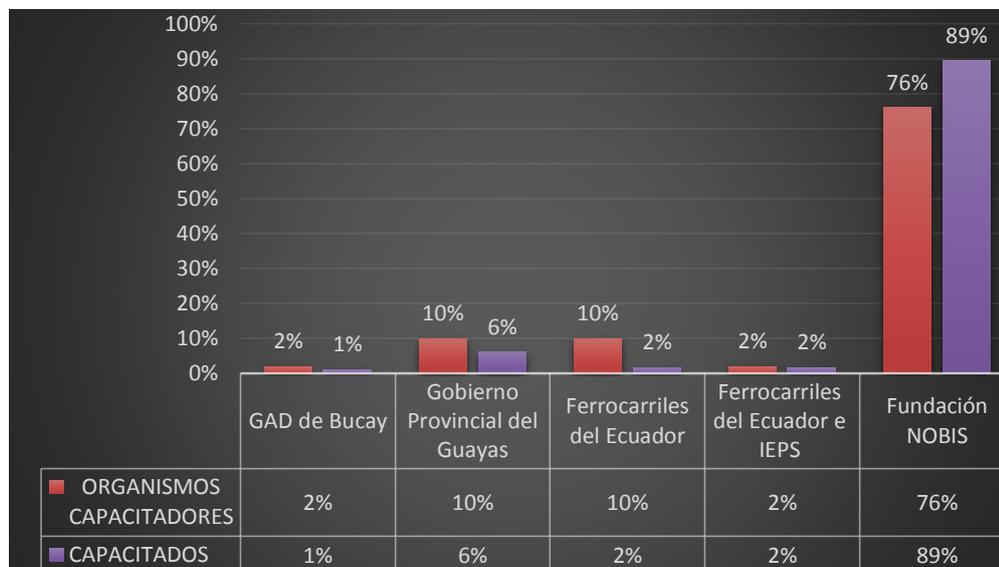
Se puede observar que el aproximadamente el 10% de capacitaciones fueron dadas por el Gobierno Provincial del Guayas, a través del programa de Fortalecimiento y Competitividad Turística, el 76% de las capacitaciones impartidas en el cantón han sido dictadas a través de la Fundación Nobis, mientras que el 2% de las capacitaciones impartidas corresponde al GAD de Bucay. **(Véase tabla LV y Gráfico 3).**

Tabla LV Análisis Global

INSTITUCIONES CAPACITADOR AS	Nº CAPACITACION ES	% de organismos capacitador es	Nº DE CAPACITAD OS	% de capacitad os
GAD de Bucay	1	2%	15	1%
Gobierno Provincial del Guayas	5	10%	75	6%
Ferrocarriles del Ecuador	5	10%	20	2%
Ferrocarriles del Ecuador e IEPS	1	2%	20	2%
Fundación NOBIS	38	76%	1094	89%
TOTAL	50	100%	1224	100%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 3 Análisis Global de las Capacitaciones



Elaboración propia de las tesis

A continuación se presenta una tabla, a manera de resumen general, la cual expresa el número total de horas de las capacitaciones dadas por cada Organismo tanto Gubernamental como no Gubernamental. Se pretende identificar los componentes y las áreas en las cuáles el cantón Bucay ha recibido mayor capacitación, con la finalidad de examinarlos para lograr identificar el impacto que ha causado sobre el desempeño actual de población capacitada.

Tabla LVI Análisis Global por Proyectos

INSTITUCIÓN	PROYECTO	N° DE HORAS	%
GAD de Bucay	Marketing Turístico	4	1%
Gobierno Provincial del Guayas	Programa de fortalecimiento y competitividad turística	40	6%
Ferrocarriles del Ecuador	Futuros emprendedores	80	11%
Ferrocarriles del Ecuador e IEPS	Tributación	16	2%
Fundación Nobis	Proyecto Karisma	556	80%
TOTAL HORAS POR PROYECTO		696	100%

Elaboración propia de las tesoreras

3.3.1. Distribución por áreas temáticas de la oferta

Tabla LVII Áreas Temáticas

INSTITUCIÓN ORGANIZADORA	TEMA PRINCIPAL	ÁREA TEMÁTICA	Nº DE HORAS	%
GAD de Bucay	Marketing digital y manejo de fan pages de Facebook.	Marketing	4	1%
Ferrocarriles del Ecuador	Marketing	Marketing	16	2%
Gobierno Provincial del Guayas	Promoción Turística	Marketing	8	1%
Subtotal Marketing			28	4%
Fundación Nobis	Grupos de interés para mejoramiento de gestión de servicio y desarrollo de producto.	Marketing Turístico	10	1%
Fundación Nobis	Curso de capacitación dirigido a Prestadores de Servicios Turísticos	Marketing Turísticos	15	2%
Subtotal Marketing Turístico			25	4%
Gobierno Provincial del Guayas	Elaboración de proyectos	Administración de empresas turísticas	8	1%
Gobierno Provincial del Guayas	Operación y Comercialización Turística	Administración de empresas turísticas	8	1%
Fundación Nobis	Capacitación a microempresarios turísticos, estaciones de servicio y lubricadoras	Administración de empresas turísticas	6	1%
Fundación Nobis	Microempresarios	Administración de empresas turísticas	9	1%
Fundación Nobis	Curso de capacitación dirigido a Microempresarios.	Administración de empresas turísticas	18	3%
Subtotal Administración de Empresas Turísticas			49	7%
Ferrocarriles del Ecuador	Atención al Cliente	Servicio al cliente	16	2%
Ferrocarriles del Ecuador	Buenas Prácticas	Servicio al cliente	16	2%

Fundación Nobis	Taller de cerámica	Servicio al cliente	32	5%
Fundación Nobis	Serigrafía	Servicio al cliente	5	1%
Fundación Nobis	Servicio al cliente	Servicio al cliente	20	3%
Fundación Nobis	Maquillaje y estética	Servicio al cliente	12	2%
Fundación Nobis	Servicio al Cliente y comercio justo	Servicio al cliente	4	1%
Subtotal Servicio al Cliente			105	15%
Gobierno Provincial del Guayas	Seguridad Turística	Guianza	8	1%
Fundación Nobis	Curso de capacitación dirigido a guías nativos	Guianza	20	3%
Fundación Nobis	Ruta del cacao	Guianza	8	1%
Fundación Nobis	Ruta del banano orito	Guianza	8	1%
Fundación Nobis	Ruta de la ganadería y lácteos	Guianza	8	1%
Subtotal Guianza			52	7%
Gobierno Provincial del Guayas	Desarrollo Turístico Sostenible	Introducción al Turismo	8	1%
Fundación Nobis	Taller práctico de Formador de Formadores	Introducción al Turismo	30	4%
Fundación Nobis	Introducción al Turismo	Introducción al Turismo	15	2%
Subtotal Introducción al Turismo			53	8%
Fundación Nobis	Técnicas culinarias	Restauración	40	6%
Fundación Nobis	Fortalecimiento de oficios en elaboración de snacks	Restauración	10	1%
Fundación Nobis	Oficio de Bartender	Restauración	40	6%
Fundación Nobis	Oficio de cocinero polivalente	Restauración	40	6%
Fundación Nobis	Oficio de Mesero	Restauración	40	6%
Fundación Nobis	Gastronomía	Restauración	8	1%
Subtotal Restauración			178	26%
Fundación Nobis	Oficio de Ama de llaves	Hotelería	40	6%

Fundación Nobis	Ama de llaves	Hotelería	40	6%
Subtotal Hotelería			80	11%
Fundación Nobis	Sensibilización ambiental a colegios	Ecología	7	1%
Fundación Nobis	Técnicas de compostaje	Ecología	6	1%
Fundación Nobis	Asistencia técnica a vivero 5 de Septiembre.	Ecología	3	0%
Subtotal Ecología			16	2%
Ferrocarriles del Ecuador	Formación en Artes Escénicas	Folklore	16	2%
Fundación Nobis	Tejido en mullos	Folklore	8	1%
Fundación Nobis	Manejo del alambre alpaca y tejido en hilo	Folklore	4	1%
Fundación Nobis	Medicina ancestral y limpias	Folklore	4	1%
Subtotal Folklore			32	5%
Ferrocarriles del Ecuador	Contabilidad	Contabilidad	16	2%
Ferrocarriles del Ecuador e Instituto de Economía Popular y Solidaria	Tributación	Contabilidad	16	2%
Fundación Nobis	Economía básica	Contabilidad	7	1%
Subtotal Contabilidad			39	6%
Fundación Nobis	Fortalecimiento de la capacitación	Organización y Métodos	4	1%
Fundación Nobis	Cultura Organizacional	Organización y Métodos	4	1%
Fundación Nobis	Mediación de conflictos	Organización y Métodos	4	1%
Subtotal Organización y Métodos			12	2%
Fundación Nobis	Desarrollo de Base y Fortalecimiento Organizacional	Cooperación para el Desarrollo	20	3%
Fundación Nobis	Curso de capacitación dirigido a Asociaciones.	Cooperación para el desarrollo	7	1%
Subtotal Cooperación para el Desarrollo			27	4%
TOTAL			696	100%

Elaboración propia de las tesis

3.3.2. Carga Horaria Total

Según el Banco de datos terminológicos del Sector Educativo del MERCOSUR en su publicación online <http://www.bnm.me.gov.ar/vocabularios/mercosur/uy/?tema=31>, define al término carga horaria como: “Total de horas asignadas o atribuidas para el desarrollo de un curso, una asignatura o una carrera. Incluye las horas de aula, las prácticas y toda otra actividad curricular o extracurricular acreditable que comprenda el programa aprobado” (21).

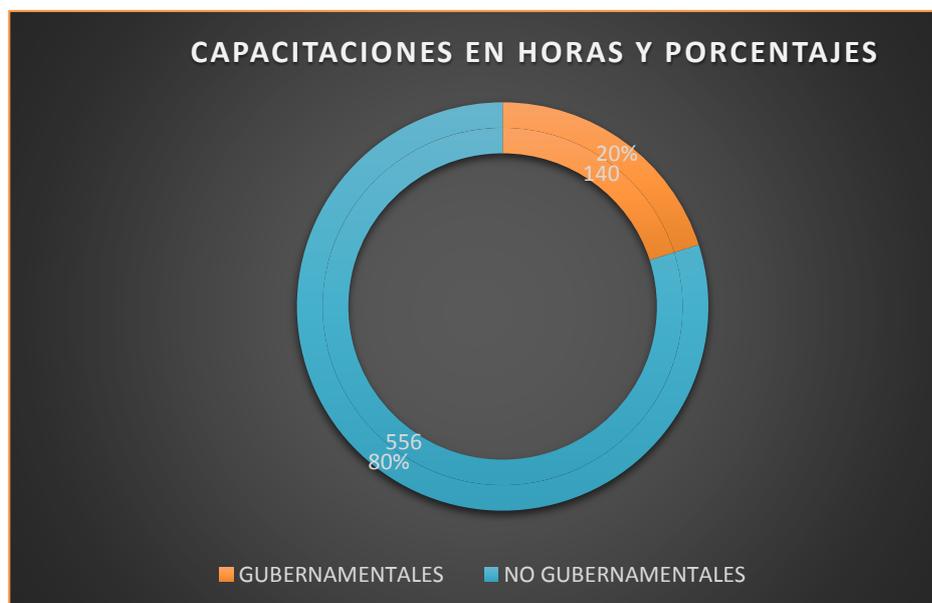
Teniendo claro la definición de carga horaria, a continuación se muestra por medio de la tabla 5 y el gráfico 4, el número y porcentaje de horas de las capacitaciones impartidas por los Organismos Gubernamentales y no Gubernamentales.

Tabla LVIII Carga Horaria Total

ORGANISMOS GUBERNAMENTALES	Nº DE HORAS	% DE HORAS	ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Nº DE HORAS	% DE HORAS
GAD de Bucay	4	1%	Fundación Nobis	556	80%
Gobierno Provincial del Guayas	40	6%			
Ferrocarriles del Ecuador	80	11%			
Ferrocarriles del Ecuador e IEPS	16	2%			
SUMA DE HORAS	140	20%		556	80%
TOTAL DE HORAS				696	100%

Elaboración propia de las Tesistas

Gráfico 4 Carga Horaria Total



Elaboración propia de las tesis

Observando el gráfico, se puede apreciar que el 20% de las capacitaciones impartidas corresponde a los Organismos Gubernamentales, lo que equivale a un total de 140 horas, mientras que el 80% corresponde a las capacitaciones que fueron impartidas por Organismos no Gubernamentales, lo que equivale a un total de 556 horas.

Estos datos fueron obtenidos mediante el levantamiento y recopilación de datos que ya fueron expuestas anteriormente en las fichas que se elaboraron para el inventario.

Capítulo 4

4. Impacto de las capacitaciones en el destino Bucay

La finalidad del presente capítulo es medir el impacto que tuvieron las capacitaciones en la población de prestadores de servicios turísticos de Bucay, para esto se considerarán los siguientes aspectos:

- Información de resultados posterior a las capacitaciones.
- Análisis estadístico, según tipos de indicadores y variables asociadas.
- Resultados Obtenidos.

4.1. Sistemas de medición de las Capacitaciones por parte de Organismos Gubernamentales

La publicación online de la página www.ptolomeo.unam.mx define a los sistemas de medición como: “La colección de operaciones, procedimientos, instrumentos de medición y otro equipo, software y personal definido para asignar un número a la característica que está siendo medida.” (22)

La tabla número LIX muestra que por parte de los Organismos Gubernamentales existieron dos tipos de sistemas de medición que fueron:

- Por asistencia: Sólo se tomó en cuenta la asistencia de los participantes a las capacitaciones para poder entregar los certificados y representan el 31% del total.
- Por seguimiento: En este caso se impartió las capacitaciones y se hicieron visitas periódicas para analizar el progreso de los participantes luego de dictadas las mismas y representan el 69% del total.

Tabla LIX Sistemas de Medición Gubernamentales

ORGANIZACIONES CAPACITADORAS	Horas aprobadas por Asistencia	%	Seguimiento	%
Gobierno Local	4	2,9%		
Gobierno Provincial	40	28,6%		
Gobierno Nacional		0,0%	96	69%
Total de horas	140			
Total de horas en %	100%			

Elaboración propia de las tesis

4.2. Sistemas de medición de las Capacitaciones por parte de Organismos No Gubernamentales

La tabla número LX y el gráfico número 5 muestran que por parte de los Organismos No Gubernamentales existieron dos tipos de sistemas de medición que fueron:

- Por asistencia: Sólo se tomó en cuenta la asistencia de los participantes a las capacitaciones para aprobar el proceso de capacitación y representan el 96,4% del total.
- Por examinación: En este caso se impartió las capacitaciones y se realizaron talleres, exposiciones y trabajos grupales los cuales fueron calificados analizar el aprendizaje de los asistentes y representan el 3,6% del total.

Tabla LX Sistemas de Medición No Gubernamentales

ORGANIZACIONES CAPACITADORAS	Horas aprobadas por Asistencia	%	Horas aprobadas por Examinación	%
Entidades Nacionales e Internacionales	536	96,4%	20	3,6%
Total de Horas	556			
Total de Horas	100%			

Elaboración propia de las tesis

Grafico 5 Sistemas de Medición No Gubernamentales



Elaboración propia de las tesis

4.3. Indicadores de éxito de las capacitaciones en la comunidad local desde la perspectiva de los capacitados

La publicación online de la página www.endvawnow.org/es define a Indicador como: “Una característica específica, observable y medible que puede ser usada para mostrar los cambios y progresos que está haciendo un programa hacia el logro de un resultado específico.” (23).

Aplicando la fórmula de muestreo aleatorio simple al universo de capacitados que fue de 1224 personas, se procedió a realizar el cálculo del tamaño de la muestra, para lo cual se usó el nivel de confianza de 95% y el margen de error de 5%, una vez hecho el respectivo cálculo se obtuvo que el tamaño de la muestra era de 297 personas.

Al comenzar a realizar las pruebas pilotos de aplicación de la encuesta se determinó que no todo el capital humano que trabaja en establecimientos turísticos registrados en el respectivo catastro, habían sido capacitados, por tal motivo se tuvo que utilizar el método Bola de Nieve. Este método consiste en que cada sujeto encuestado refiere a otro creando un efecto acumulativo, de tal forma en que los 297 encuestados fueron referidos unos por otros.

A continuación se presentan los resultados y el respectivo análisis de cada una de las preguntas realizadas en la encuesta.

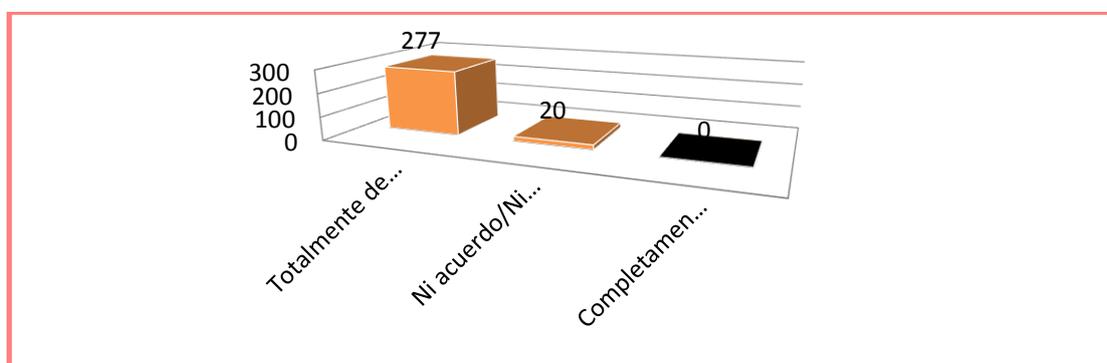
Pregunta 1. ¿De todas las capacitaciones recibidas usted considera que los contenidos fueron los apropiados?

Tabla LXI Contenidos apropiados

No.	Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
1	Contenidos apropiados	Totalmente de acuerdo	277	93%
		Ni acuerdo/Ni desacuerdo	20	7%
		Completamente en desacuerdo	0	0%
		TOTAL	297	100%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 6 Contenidos apropiados



Elaboración propia de las tesis

El 93% de capacitados está totalmente de acuerdo en que los contenidos fueron apropiados, mientras que el 7% restante indica estar ni acuerdo/ni en desacuerdo.

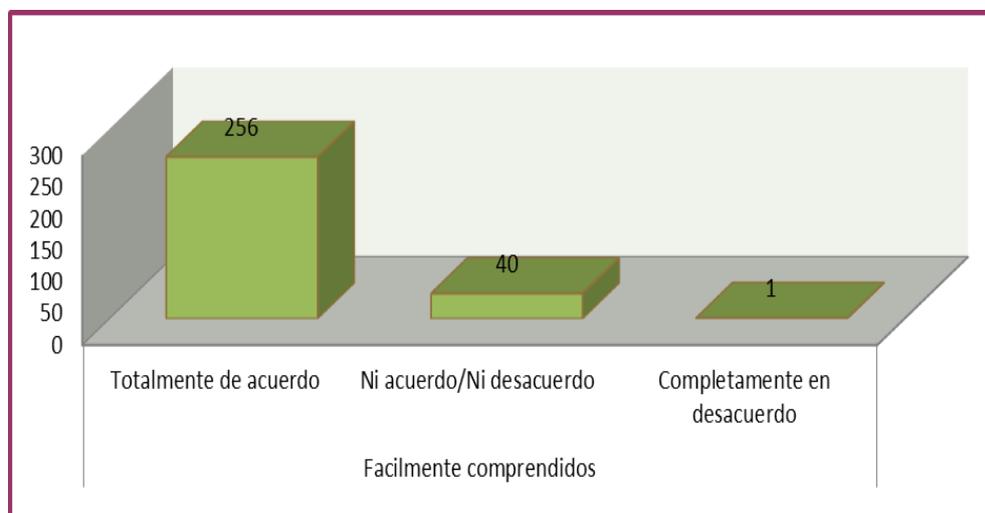
Pregunta 2. ¿Los contenidos fueron fácilmente comprendidos?

Tabla LXII Fácilmente comprendidos

No.	Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
2	Fácilmente comprendidos	Totalmente de acuerdo	256	86,2%
		Ni acuerdo/Ni desacuerdo	40	13,5%
		Completamente en desacuerdo	1	0,3%
		TOTAL	297	100%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 7 Contenidos comprendidos



Elaboración propia de las tesis

Un 86,2% indica estar totalmente de acuerdo en cuanto a que los contenidos fueron fácilmente comprendidos, mientras que el 13,5% opina estar ni acuerdo/ ni desacuerdo y el 0.03% restante manifiesta estar en total desacuerdo.

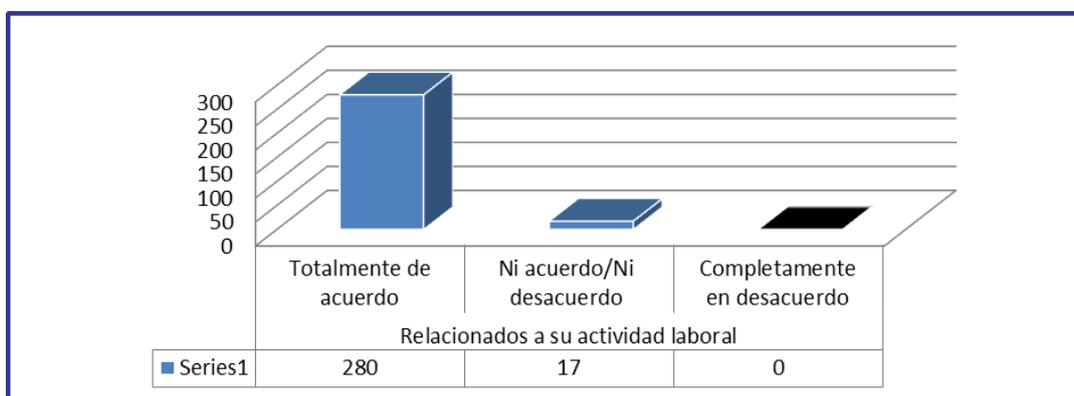
Pregunta 3. ¿Los temas estaban relacionados a su actividad laboral?

Gráfico 8 Temas relacionados a la actividad laboral

Tabla LXIII Actividad Laboral

No.	Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
3	Relacionados a su actividad laboral	Totalmente de acuerdo	280	94%
		Ni acuerdo/Ni desacuerdo	17	6%
		Completamente en desacuerdo	0	0%
		TOTAL	297	100%

Elaboración propia de las tesisistas



Elaboración propia de las tesisistas

Un 94% indica estar totalmente de acuerdo en que los temas que recibieron durante las capacitaciones estuvieron relacionados a su actividad laboral, mientras que el 6% restante manifiesta estar ni acuerdo/ni desacuerdo.

Pregunta 4. ¿La metodología de los profesores o forma de dictado de clases fue la apropiada?

Tabla LXIV Metodología

No.	Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
4	Metodología	Totalmente de acuerdo	225	75,8%
		Ni acuerdo/Ni desacuerdo	71	23,9%
		Completamente en desacuerdo	1	0,3%
		TOTAL	297	100%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 9 Metodología de los profesores



Elaboración propia de las tesis

Un 75,8% de los capacitados indica estar totalmente de acuerdo en que la metodología de los profesores fue la apropiada, mientras que el 23,9% opina estar ni acuerdo/ni desacuerdo y el 0,3% restante manifiesta estar en completo desacuerdo.

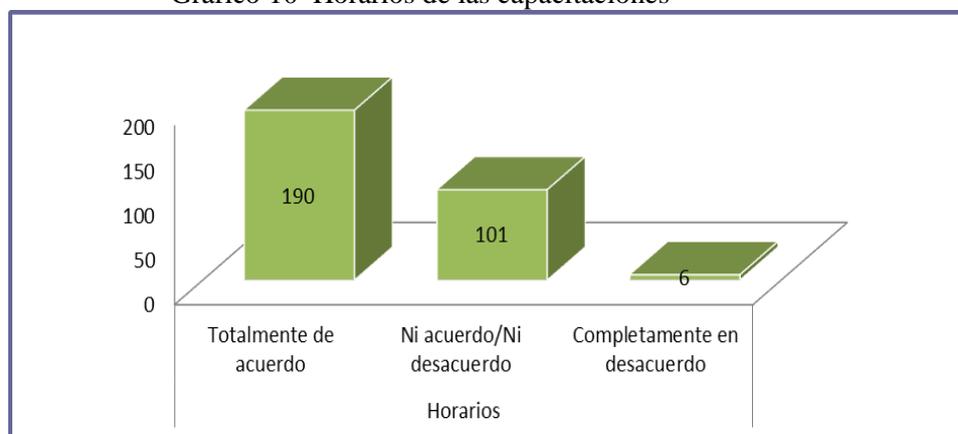
Pregunta 5. ¿Los horarios de las capacitaciones fueron los apropiados?

Tabla LXV Horarios

No.	Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
5	Horarios	Totalmente de acuerdo	190	64%
		Ni acuerdo/Ni desacuerdo	101	34%
		Completamente en desacuerdo	6	2%
		TOTAL	297	100%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 10 Horarios de las capacitaciones



Elaboración propia de las tesis

Un 64% indica estar totalmente de acuerdo en que los horarios de las capacitaciones fueron totalmente apropiados, mientras que un 34% opina estar ni en desacuerdo/ni desacuerdo y el 2% restante de la población manifiesta estar completamente en desacuerdo.

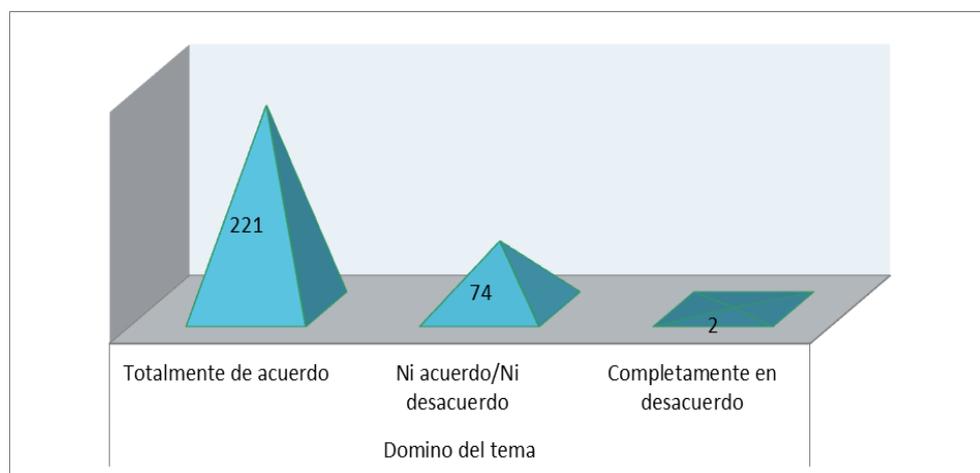
Pregunta 6. ¿Los expositores demostraron dominio en manejo e interacción de grupos?

Tabla LXVI Dominio del tema

No.	Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
6	<i>Dominio del tema</i>	Totalmente de acuerdo	221	74%
		Ni acuerdo/Ni desacuerdo	74	25%
		Completamente en desacuerdo	2	1%
		TOTAL	297	100%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 11 Dominio en manejo de grupos



Elaboración propia de las tesis

Un 74% indica estar totalmente de acuerdo en que los expositores demostraron dominio en manejo e interacción de grupos, mientras que un 25% opina estar ni en desacuerdo/ni desacuerdo y el 1% restante de la población manifiesta estar completamente en desacuerdo.

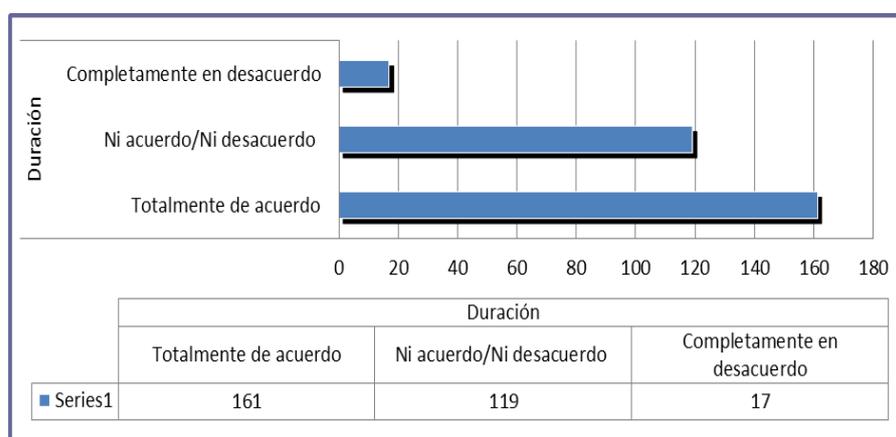
Pregunta 7. ¿La duración de la capacitación fue apropiada para la asignatura?

Tabla LXVII Duración

No.	Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
7	Duración	Totalmente de acuerdo	161	54%
		Ni acuerdo/Ni desacuerdo	119	40%
		Completamente en desacuerdo	17	6%
		TOTAL	297	100%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 12 Duración de la capacitación



Elaboración propia de las tesis

Un 54% indica estar totalmente de acuerdo en que la duración de la capacitación fue apropiada para la asignatura, mientras que un 40% opina estar ni en desacuerdo/ni desacuerdo y el 6% restante de la población manifiesta estar completamente en desacuerdo.

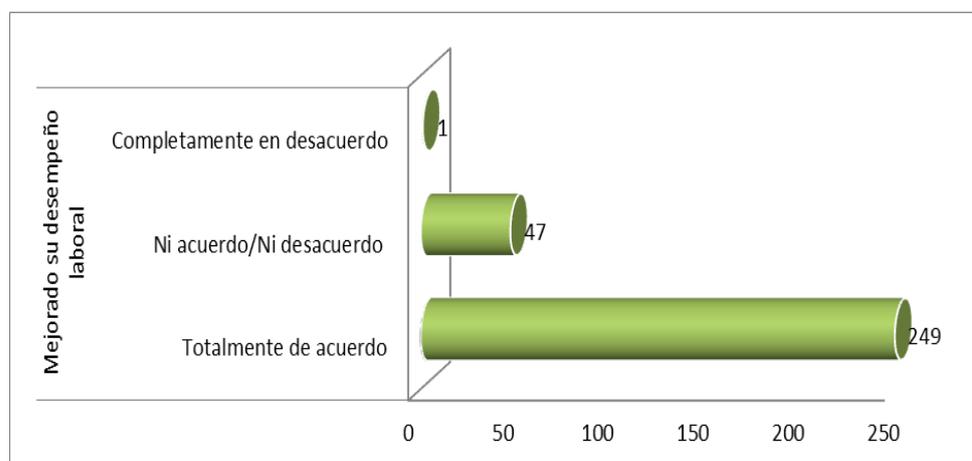
Pregunta 8. ¿Los contenidos de las capacitaciones han mejorado su desempeño laboral?

Tabla LXVIII Desempeño Laboral

No.	Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
8	Mejorado su desempeño laboral	Totalmente de acuerdo	249	83,8%
		Ni acuerdo/Ni desacuerdo	47	15,8%
		Completamente en desacuerdo	1	0,3%
		TOTAL	297	100,0%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 13 Mejora en su desempeño laboral



Elaboración propia de las tesis

Un 83,8% indica estar totalmente de acuerdo en que los contenidos de las capacitaciones han mejorado su desempeño laboral, mientras que un 15,8% opina estar ni en desacuerdo/ni desacuerdo y el 0,3% restante de la población manifiesta estar completamente en desacuerdo.

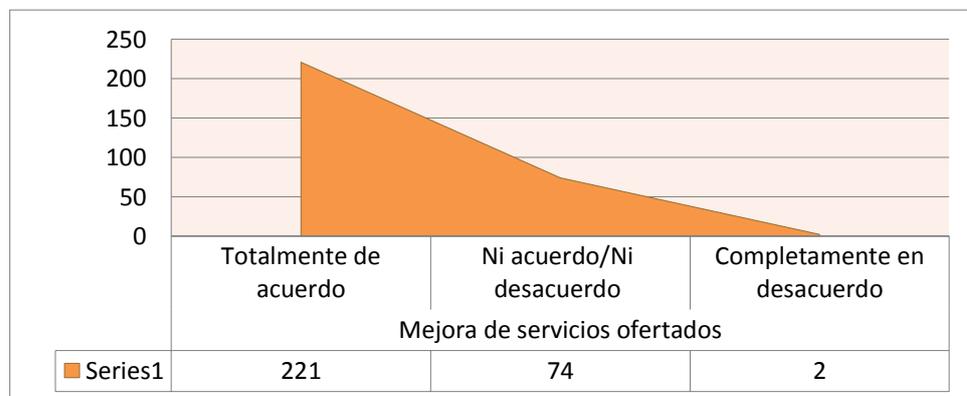
Pregunta 9. ¿Las capacitaciones han influido en la mejora de los servicios ofertados en el cantón?

Tabla LXIX Servicios Ofertados

No.	Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
9	Mejora de servicios ofertados	Totalmente de acuerdo	221	74%
		Ni acuerdo/Ni desacuerdo	74	25%
		Completamente en desacuerdo	2	1%
		TOTAL	297	100%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 14 Mejora en los servicios ofertados



Elaboración propia de las tesis

Un 74% indica estar totalmente de acuerdo en que las capacitaciones han influenciado en la mejora de los servicios ofertados en el cantón, mientras que un 25% opina estar ni en desacuerdo/ni desacuerdo y el 1% restante de la población manifiesta estar completamente en desacuerdo.

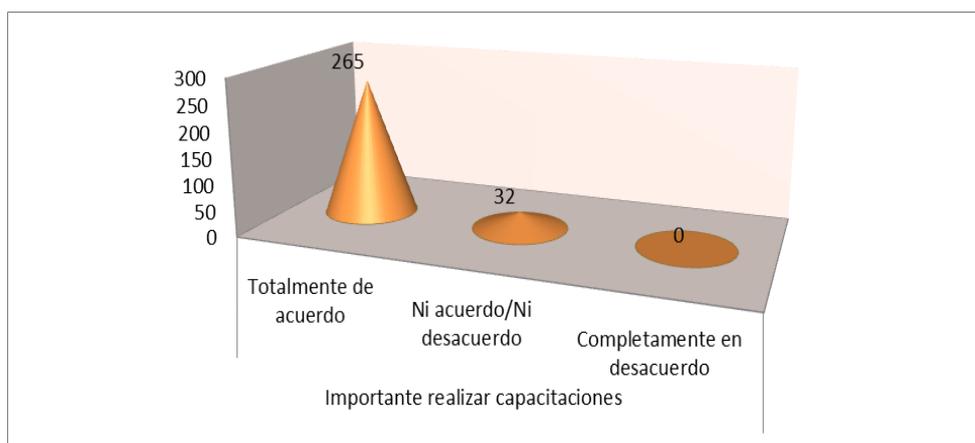
Pregunta 10. ¿Consideran importante realizar procesos de capacitación en el cantón?

Tabla LXX Importancia de las Capacitaciones

No.	Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
10	Importante realizar capacitaciones	Totalmente de acuerdo	265	89%
		Ni acuerdo/Ni desacuerdo	32	11%
		Completamente en desacuerdo	0	0%
		TOTAL	297	100%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 15 Importancia de los procesos de capacitación



Elaboración propia de las tesis

Un 89% indica estar totalmente de acuerdo en que es importante realizar procesos de capacitación en el cantón, mientras que el 11% restante manifiesta estar ni en desacuerdo/ni desacuerdo.

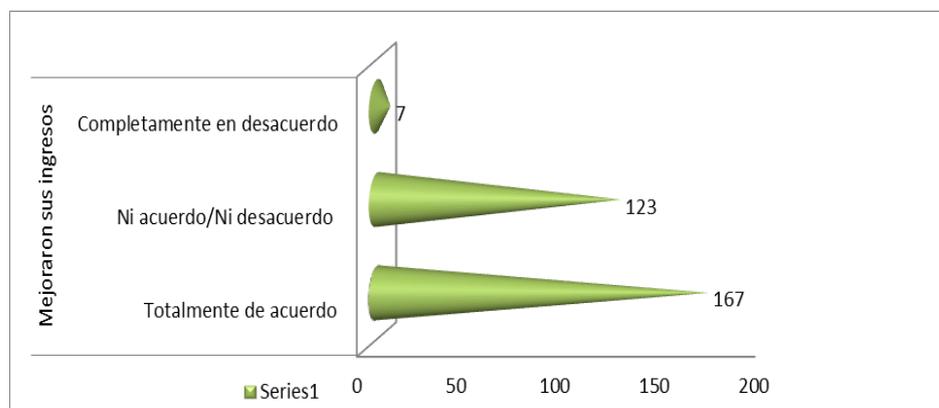
Pregunta 11. ¿Mejoraron sus ingresos monetarios luego de recibir las capacitaciones?

Tabla LXXI Mejora de Ingresos

No.	Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
11	Mejoraron sus ingresos	Totalmente de acuerdo	167	56%
		Ni acuerdo/Ni desacuerdo	123	41%
		Completamente en desacuerdo	7	2%
		TOTAL	297	100%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 16 Mejora de los ingresos



Elaboración propia de las tesis

Un 56% indica estar totalmente de acuerdo en que las capacitaciones han influenciado en la mejora de sus ingresos, mientras que un 41% opina estar ni en desacuerdo/ni desacuerdo y el 2% restante de la población manifiesta estar completamente en desacuerdo.

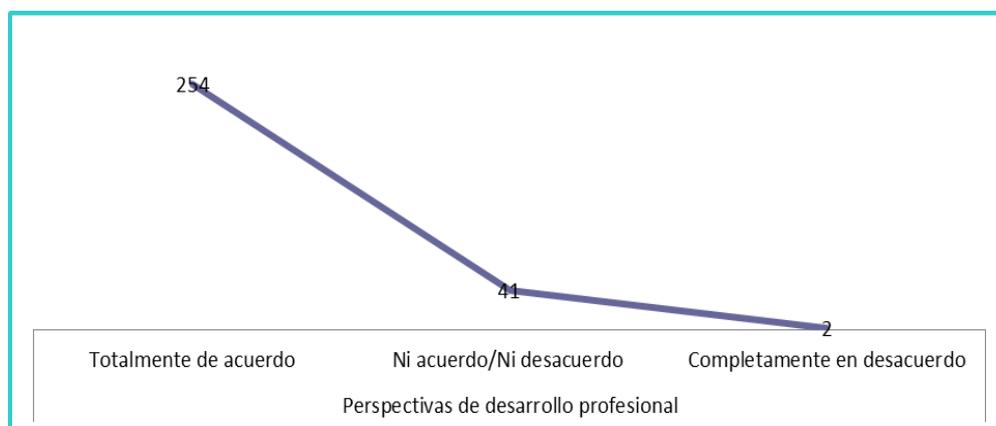
Pregunta 12. ¿Las capacitaciones han mejorado sus perspectivas de desarrollo profesional a futuro? ¿Por qué?

Tabla LXXII Perspectivas de Desarrollo Profesional

No.	Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
12	Perspectivas de desarrollo profesional	Totalmente de acuerdo	254	86%
		Ni acuerdo/Ni desacuerdo	41	14%
		Completamente en desacuerdo	2	1%
		TOTAL	297	100%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 17 Perspectivas de desarrollo profesional



Elaboración propia de las tesis

Un 86% indica estar totalmente de acuerdo en que las capacitaciones han influenciado en sus perspectivas de desarrollo profesional a futuro, mientras que un 14% opina estar ni en desacuerdo/ni desacuerdo y el 1% restante de la población manifiesta estar completamente en desacuerdo.

Debido a las diversas respuestas obtenido en esta pregunta. A continuación se exponen de manera general las más repetitivas:

La mayoría de la población encuestada cree que las capacitaciones han mejorado sus perspectivas de desarrollo profesional a futuro porque han aprendido a desarrollar habilidades y capacidades que les permiten tratar mejor al turista. La población ve al turismo como una fuente de ingresos y se visualiza como profesionales en el campo.

También existe una minoría que mantiene una postura indiferente en cuanto a sus perspectivas de desarrollo profesional a futuro debido a que creen que se necesita recursos económicos para la mejora del cantón, eso influiría significativamente en el número de turistas que actualmente reciben y consecuentemente sus ingresos se verían favorecidos.

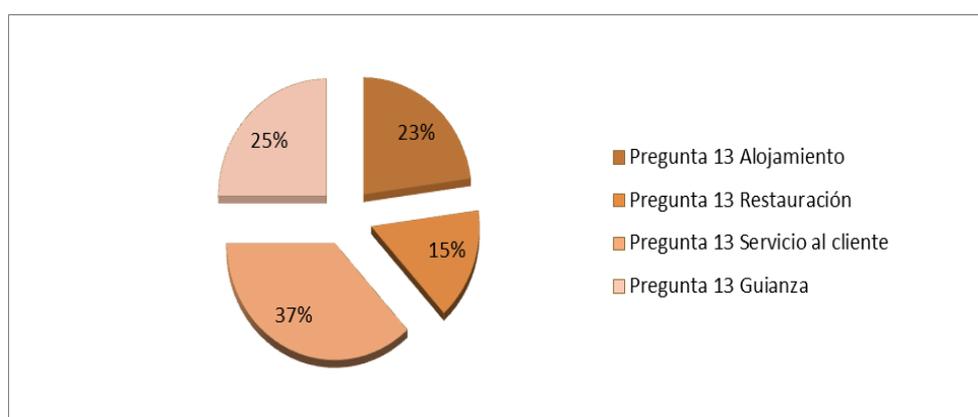
Pregunta 13. Marque con una X las áreas en las cuales ha recibido capacitación

Tabla LXXIII Áreas de Capacitación

No.	Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
13	<i>áreas de capacitación</i>	Alojamiento	146	23%
		Restauración	99	15%
		Servicio al cliente	235	37%
		Guianza	160	25%
		TOTAL	640	100%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 18 Áreas de capacitación



Elaboración propia de las tesis

Un 23% indica estar haber recibido capacitación en el área de Alojamiento, mientras que 15% señala haber recibido capacitación en el área de restauración, un 37% de la población asevera haber recibido capacitación en el área de Servicio al cliente y el 25% restante afirma haber recibido capacitación en el área de guianza.

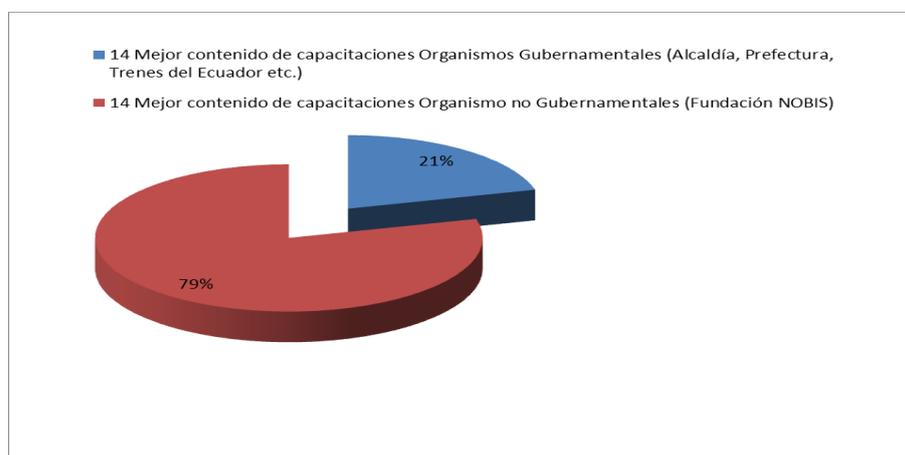
Pregunta 14. ¿De qué organismo capacitador considera usted recibió mejor contenido en las capacitaciones?

Tabla LXXIV Mejor Contenido de Capacitaciones

Pregunta	Respuesta	Cantidades	%
Mejor contenido de capacitaciones	Organismos Gubernamentales (Alcaldía, Prefectura, Trens del Ecuador etc.)	59	21%
	Organismo no Gubernamentales (Fundación NOBIS)	224	79%
	TOTAL	283	100%

Elaboración propia de las tesis

Gráfico 19 Mejor contenido en las capacitaciones



Elaboración propia de las tesis

Un 21% de la población afirma haber recibido mejor contenido en las capacitaciones por parte de Organismos Gubernamentales, mientras que el 79% de la población indica haber recibido mejor contenido en las capacitaciones por parte de Organismos no Gubernamentales.

CONCLUSIONES

1. El impacto que han tenido las capacitaciones en la comunidad de Bucay ha sido muy positivo y favorable desde la perspectiva de los prestadores de servicios turísticos. Las capacitaciones han sembrado en las personas que eran empíricas un deseo de superarse y ser profesionales en Turismo.
2. Las áreas de la oferta turística que recibieron capacitaciones fueron: Hotelería, Restauración, Servicio al Cliente y Guianza. El total de capacitaciones impartidas fue de 50.
3. Las Instituciones Gubernamentales que han ofertado capacitaciones en el Cantón son: GAD de Bucay, Gobierno Provincial del Guayas, Ferrocarriles del

Ecuador, Ferrocarriles del Ecuador e IEPS. Siendo Fundación NOBIS la única Institución no Gubernamental que ha capacitado al Cantón.

4. El porcentaje de capacitaciones dadas por parte de Organismos no Gubernamentales es de 11%, mientras que el porcentaje de capacitaciones dadas por Organismos no Gubernamentales es del 89%
5. El número total de capacitados asciende a 1224 personas.

RECOMENDACIONES

1. Al ser Bucay un cantón con una población relativamente pequeña, las capacitaciones deben ser dirigidas a la comunidad en general, no solo a las personas que se dedican a la actividad turística, porque muchos de ellos emprenden negocios relacionados al Turismo, sin haber recibido una previa capacitación, debido a que no se exige como requisito estar capacitado para trabajar en la actividad turística.
2. Para futuros programas de capacitación, se recomienda, proponer temas vinculados con la realidad del cantón, como por ejemplo: Manejo de dinero, contabilidad el comercio justo entre la comunidad, principalmente aquella relacionada directamente con la actividad Turística.

3. Se recomienda que para trabajar en el sector turístico se esté capacitado.
4. Actualizar el catastro para conocer detalladamente los establecimientos que se han capacitado en el sector.
5. Filtrar mediante una lista a las personas que no se han capacitado para que se evite la repetición de temas de capacitaciones hacia la población que ya se capacitó.
6. Cumplir un mínimo del 95% de la asistencia en aquellos cursos cuya modalidad de aprobación es presencial y una nota mínima de 75 sobre 100 en aquellos cursos bajo modalidad de aprobación.
7. Otorgar el certificado de aprobación del curso únicamente a aquellas personas que hayan cumplido con las políticas del curso.
8. Incentivar una retroalimentación continua a cargo de las personas que mejor desempeño hayan mostrado durante las capacitaciones, de manera que la comunidad en general, se mantenga en constante revisión y seguimiento de sus actividades.
9. Proponer horarios de capacitaciones flexibles para evitar el ausentismo. Por ejemplo: Se puede dictar un tema de capacitación horario, matutino y nocturno.

10. Abordar temas de emprendimiento para que las personas sepan trabajar con sus propios recursos económicos y en caso de que no cuenten con ellos, que aprendan a generar sus fuentes de ingreso.

ANEXOS



ANEXO A ENCUESTA

MODELO DE LA ENCUESTA APLICADA A LA MUESTRA



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL FACULTAD DE INGENIERÍA MARÍTIMA Y CIENCIAS DEL MAR LICENCIATURA EN TURISMO

La presente encuesta busca medir la eficacia de las capacitaciones impartidas en el Cantón Bucay desde la perspectiva de los prestadores de servicios turísticos en áreas de Alojamiento, guianza, restauración y tour operadores.

Sírvase colocar una X en la casilla que usted escoja.

	Totalmente de acuerdo	Ni acuerdo/Ni desacuerdo	Completamente en desacuerdo
1. ¿De todas las capacitaciones recibidas usted considera que los contenidos fueron los apropiados?			
2. ¿Los contenidos fueron fácilmente comprendidos?			
3. ¿Los temas estaban relacionados a su actividad laboral?			
4. ¿La metodología de los profesores o forma de dictado de clases fue la apropiada?			
5. ¿Los horarios de las capacitaciones fueron los apropiados?			
6. ¿Los expositores demostraron dominio en manejo e interacción de grupos?			
7. ¿La duración de la capacitación fue apropiada para la asignatura?			
8. ¿Los contenidos de las capacitaciones han mejorado su desempeño laboral?			
9. ¿Las capacitaciones han influido en la mejora de los servicios ofertados en el cantón?			
10. ¿Consideran importante realizar procesos de capacitación en el cantón?			
11. ¿Mejoraron sus ingresos monetarios luego de recibir las capacitaciones?			
12. ¿Las capacitaciones han mejorado sus perspectivas de desarrollo profesional a futuro?			
¿Por qué?			
13. Marque con una X las áreas en las cuales ha recibido capacitación: <ul style="list-style-type: none">• Alojamiento <input type="checkbox"/>• Restauración <input type="checkbox"/>• Servicio al Cliente <input type="checkbox"/>• Guianza <input type="checkbox"/>			
14. ¿De qué organismo capacitador considera usted recibió mejor contenido en las capacitaciones? Organismos Gubernamentales (Alcaldía, Prefectura, Trenes del Ecuador etc.) <input type="checkbox"/> Organismo no Gubernamentales (Fundación NOBIS) <input type="checkbox"/>			

BIBLIOGRAFÍA

1. Municipio de Bucay (2014). Bucay corazón del Ecuador. 08 de Agosto del 2014, de GAD Municipal del Cantón General Antonio Elizalde Sitio web: <http://www.municipiobucay.gob.ec/>
2. Tesis de Grado “Bucay, un recurso Turístico para Actividades de Eco-Aventura” 2003.
3. Centro del Agua y Desarrollo Sustentable. CADS – ESPOL. (Febrero de 2013). “Perfil Territorial con Enfoque en Gestión de Riesgos del Cantón Gral. Antonio Elizalde - Bucay”. 13 de Agosto de 2014, de Secretaría Nacional de Riesgos

Sitio web:

<http://repositorio.cedia.org.ec/bitstream/123456789/841/1/Perfil%20territorial%20BUCAY.pdf>

4. Instituto Espacial Ecuatoriano (2013). Generación de información para la Gestión del Territorio a nivel Nacional Escala 1:25 000. 5 de Septiembre de 2014, de Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo Sitio web:
[http://app.sni.gob.ec/snmlink/sni/%23recycle/PDOT/IEE%202014/GENERAL_ANTONIO_ELIZALDE%20\(BUCAY\)/MEMORIAS_TECNICAS/mt_antonio%20elizalde_socioecon%C3%B3mico.pdf](http://app.sni.gob.ec/snmlink/sni/%23recycle/PDOT/IEE%202014/GENERAL_ANTONIO_ELIZALDE%20(BUCAY)/MEMORIAS_TECNICAS/mt_antonio%20elizalde_socioecon%C3%B3mico.pdf)
5. Movimiento Ciudadano Contrato Social por la Educación. (2013). Indicadores Educativos en la última década 2001-2010. Educación 2013 Bucay. 25 de Agosto de 2014, de Contrato Social por la Educación. Sitio web:
<http://www.educacionsinfronteras.org/files/874688>.
6. IMBAR Latinoamérica y el Caribe (2014). IMBAR - LAC Organization. 18 de Abril de 2015, de Facebook Sitio web:
<https://www.facebook.com/pages/INBAR-LAC/112722868774475>
7. Hernández Roberto, Metodología de la Investigación, McGraw-Hill Interamericana, Iztapalapa, México D.F., Abril del 2006.

8. Valdivia Andrea. (2009). Investigación Bibliográfica. 22 de Abril de 2015, de Slideshare Sitio web:
<http://es.slideshare.net/ANDREAVALDIVIA2009/investigacinbibliogrfica?related=3>
9. Sabino Carlos. El Proceso de Investigación. Editorial Panapo. Caracas 1992.
10. Grajales Tevni. (2000). Tipos de Investigación. 22 de Abril de 2015, de Google Académico Sitio web:
http://www.iupuebla.com/Maestrias/M_E_GENERO/MA_Maestria_Genero/Jose_Miguel_Velez/Tipos%20de%20investigacion.pdf
11. Revistas de Ciencias Humanas. (Mayo de 2000). La entrevista como instrumento de Investigación. 22 de Abril de 2015, de Universidad Tecnológica de Pereira Sitio web:
http://es.slideshare.net/carmenramose?utm_campaign=profiletracking&utm_medium=ssssite&utm_source=ssslideview
12. Ávila Héctor, Introducción a la metodología de la Investigación, Eumed.net, Chihuahua - México, 2009.
13. Bahar Ahmad Khan. (2012). CONCEPT OF VOCATIONAL EDUCATION. 15 de Septiembre de 2014, de Academia.edu Sitio web:

http://www.academia.edu/5592848/CONCEPT_OF_VOCATIONAL_EDUCATION?login=&email_was_taken=true&login=&email_was_taken=true

14. Delgado José. (1994). UN MODELO DE PROGRAMA DE EDUCACION VOCACIONAL. 15 de Septiembre de 2014, de Universidad de Granada Sitio web: <http://www.uned.es/reop/pdfs/1994/00-07%20-%20delgado.pdf>

15. Rodríguez Antonio. Aproximación a la educación vocacional. Ediciones Universidad de Salamanca (España). Una perspectiva desde la Reforma Educativa, 1990.

16. Medina, Ricardo. (2009). Programa Nacional de Capacitación Turística. 17 de Septiembre de 2014, de Ministerio de Turismo Sitio web: <http://blog.espol.edu.ec/ricardomedina/files/2009/12/programa-nacional-de-capacitacion-turistica.pdf>

17. Baca, Francisco. (2014). Capacitación Turística. 20 de Septiembre de 2014, de CAPACITUR Sitio web: <http://www.capacitur.com/codigo/quienes/quienes.html>

18. M. Mesa (2011). Cooperación no Gubernamental. 10 de Marzo del 2015, de Universidad Politécnica de Catalunya Sitio web:

<http://unescovision.upc.edu/materiales/materialedelacatedraformacion/formaciondeformadoresensaludvisualydesarrollo/cooperacionnogubernamental/view>

19. Real Academia Española. (2015). Definición de Inventario y Capacitación. 18 de Abril del 2014, de RAE Sitio web: <http://lema.rae.es/drae/?val=inventario>,
<http://lema.rae.es/drae/?val=capacitacion>

20. Alfonso Siliceo. (2006). Capacitación y desarrollo de personal. Desconocido: Editorial Limusa.

21. MERCOSUR. (18 de Septiembre de 2011). Carga Horaria. 16 de Abril del 2015, de Desconocido Sitio web:
<http://www.bnm.me.gov.ar/vocabularios/mercosur/uy/?tema=31>

22. Universidad Autónoma de México. (2015). Definición de los Sistemas de Medición. 16 de Abril del 2015, de UNAN Sitio web:
<http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/88/A8.pdf?sequence=8>

23. Organización de las Naciones Unidas (2012). Indicadores. 16 de Abril de 2015, de ONU Mujeres Sitio web:
<http://www.endvawnow.org/es/articles/336-indicadores.html>