



# **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar**

**“EVALUACIÓN DEL USO RECREATIVO DEL COMPLEJO DEPORTIVO  
MIRAFLORES FRANCISCO JIMÉNEZ BUENDÍA”**

**TESIS DE GRADO**

**Previa a la obtención del Título de:**

**LICENCIADO EN TURISMO**

**Presentado por:**

**GABRIELA EVELYN CHUEZ NARVÁEZ  
LIRIA MERCEDES DE LA TORRE AGUILAR  
ANTONIO GERARDO ESPÍN CORDERO**

**GUAYAQUIL – ECUADOR**

**2011**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, a mis padres por su apoyo, a mis amigos y compañeros de tesis Antonio y Liria y a quienes de una u otra manera me apoyaron y a los que no también. GRACIAS.....!

Gabriela Chuez N.

Agradezco a Dios, a mis padres, a mi familia y a mis amigos de tesis Gabriela y Toño.

Liria De La Torre A.

Agradezco a Dios, a mis profesores, mis compañeros y amigas de tesis Gabriela y Liria.

Antonio Espín C.

## **DEDICATORIA**

A mis padres y a mí, una meta realizada.

Gabriela Chuez N.


A mi esfuerzo y sacrificio constante, al impulso de mis padres y a todos aquellos que confiaron en mí.

Liria De La Torre A.

A mis padres, hermano y a mis abuelos.

Antonio Espín C.

**TRIBUNAL DE GRADUACIÓN**



---

Ing. José Chang Gómez

**DIRECTOR DE TESINA DE SEMINARIO**



---

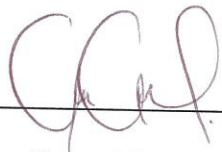
MSc. Víctor Osorio Cevallos

**PROFESOR DELEGADO POR EL DECANO DE LA FACULTAD**

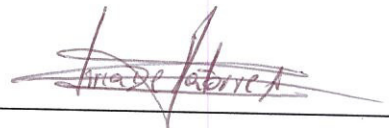
## DECLARACIÓN EXPRESA

"La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL".

(Reglamento de Graduación de la ESPOL).



Gabriela Chuez Narváez



Liria De La Torre Aguilar



Antonio Espín Cordero

## **RESUMEN**

La evaluación del uso recreativo permite conocer la realidad turística de un destino determinado, lo que conlleva a un análisis de su contenido y entorno situacional y ambiental.

En el capítulo uno se describe al objeto de estudio, es decir, el Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”, se muestra su entorno físico y su aspecto ambiental, su ubicación y localización geográfica así también como su accesibilidad. Como parte del análisis se incluyó el reconocimiento de su contenido recreativo, lo que involucra a la cuantificación y cualificación del equipamiento y las instalaciones al igual que los planes de mantenimiento y seguridad del destino.

El capítulo dos tiene como enfoque principal determinar el perfil del visitante en todos sus aspectos, comenzando con sus características socio-económicas en las que se conoce la edad, sexo, educación, procedencia y ocupación del visitante. Seguido de las características, se continúa con la determinación de las motivaciones de la visita, las cuales pueden ser entre otras, descanso, recreación, prácticas deportivas, etc. Finalmente se identifica el modo de organización de la visita, el medio de transporte que usa para visitar el destino y la opinión que se lleva del destino, al finalizar la visita.

El capítulo tres se enmarca en el análisis de la capacidad del número de visitantes y visitas que soporta el destino, en un momento determinado. Se incluyen la evaluación de los impactos ambientales y sociales determinados a través de la aplicación de la “Evaluación de Impacto Ambiental” según Matriz de Leopold, como consecuencia de hechos que afectan a los agentes y factores ambientales susceptibles, para lo cual se toma como base de estudio a 12 actividades o acciones contra 12 componentes ambientales. Todo esto como modelo a seguir para precautelar la sostenibilidad del destino.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>I</b>
<b>ÍNDICE GENERAL.....</b>	<b>III</b>
<b>ÍNDICE DE MAPAS.....</b>	<b>VI</b>
<b>ÍNDICE DE FOTOS.....</b>	<b>VII</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>IX</b>
<b>ÍNDICE DE FICHAS.....</b>	<b>X</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS.....</b>	<b>XII</b>
<b>ÍNDICE DE IMÁGENES.....</b>	<b>XIV</b>
<b>ÍNDICE DE ANEXOS.....</b>	<b>XV</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>



## **CAPÍTULO I**

### **Información General.....4**

1.1. Características generales del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”.....	4
1.1.1. Datos del complejo.....	6
1.1.2. Ubicación geográfica.....	6
1.1.3. Mapa.....	7
1.1.4. Medios de acceso.....	8
1.1.5. Transportación.....	9
1.1.6. Entorno natural.....	10
1.2. Uso Recreativo del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”.....	11
1.2.1. Descripción del equipamiento existente.....	12
1.2.2. Descripción de actividades recreativas.....	19
1.3. Inventario del Atractivo.....	20
1.3.1. Fichas.....	22

## **CAPÍTULO II**

### **Análisis de la Demanda.....40**

2.1. Características generales de la demanda.....	40
2.1.1. Aplicación de encuestas.....	45
2.1.2. Grado de satisfacción.....	57

2.1.3. Perfil del visitante.....	63
----------------------------------	----

### **CAPÍTULO III**

<b>Evaluación del Uso Recreativo.....</b>	<b>65</b>
3.1. Cálculo de la Capacidad de Carga.....	65
3.1.1. Capacidad de carga física.....	66
3.1.2. Capacidad de carga real.....	70
3.1.3. Capacidad de manejo.....	74
3.2. Estudio de Impactos.....	126
3.2.1. Impacto ambiental.....	127
3.2.2. Impacto social.....	128
3.2.3. Estudio de impactos ambientales y sociales del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”.....	128
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>134</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>136</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>137</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>161</b>

## ÍNDICE DE MAPAS

**Pág.**

Mapa I: Ubicación geográfica del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”.....	7
Mapa II: Vías y medios de acceso.....	8
Mapa III: Área delimitada de uso del Complejo Deportivo Miraflores.....	68

## ÍNDICE DE FOTOS

	<b>Pág.</b>
Foto 1: Medios de acceso.....	9
Foto 2: Medios de transportación.....	9
Foto 3: Entorno natural del complejo.....	10
Foto 4: Ramal del Estero Salado.....	11
Foto 5: Pista de bicicross.....	13
Foto 6: Velódromo José Luis Contreras Ricaurte.....	14
Foto 7: Cancha de tenis de campo.....	14
Foto 8: Graderías y reflectores.....	18
Foto 9: Depósito de basura y baño.....	19
Foto 10: Vallas de seguridad.....	19
Foto 11: Vista exterior del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”.....	21

Foto 12: Información del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez  
Buendía”.....21

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla I: Descripción del equipamiento.....	15
Tabla II: Inventario de planta turística.....	16
Tabla III: Grado de satisfacción del visitante.....	58
Tabla IV: Capacidad de carga física.....	66
Tabla V: Capacidad de carga real.....	71
Tabla VI: Capacidad de carga física y real del Complejo Deportivo Miraflores.....	124
Tabla VII: Capacidad de carga efectiva y de manejo del Complejo Deportivo Miraflores.....	125
Tabla VIII: Estudio de impactos del Complejo Deportivo Miraflores "Francisco Jiménez Buendía".....	129
Tabla IX: Valoración de Impactos.....	130

## ÍNDICE DE FICHAS

	<b>Pág.</b>
Ficha 1: Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”.....	22
Ficha 2: Cancha de tenis (arcilla).....	25
Ficha 3: Cancha de tenis (cemento).....	26
Ficha 4: Cancha de fútbol (césped).....	27
Ficha 5: Cancha de fútbol (tierra).....	28
Ficha 6: Cancha de beisbol.....	29
Ficha 7: Cancha de softbol.....	30
Ficha 8: Pista de bicicross.....	31
Ficha 9: Pista de ciclismo.....	32
Ficha 10: Pista de tiro con arco.....	33
Ficha 11: Pista de patinaje.....	34
Ficha 12: Cancha de básquet (coliseo).....	35

Ficha 13: Cancha de básquet (cemento).....	36
Ficha 14: Cancha de bádminton.....	37
Ficha 15: Cancha de ecuavóley.....	38
Ficha 16: Gimnasio.....	39



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico 1: Sexo.....	47
Gráfico 2: Edad.....	48
Gráfico 3: Nivel de educación.....	49
Gráfico 4: Lugar de residencia.....	50
Gráfico 5: ¿Conoce el Complejo Miraflores Francisco Jiménez Buendía?.....	51
Gráfico 6: Frecuencia de visita al Complejo Miraflores.....	52
Gráfico 7: Motivaciones deportivas.....	53
Gráfico 8: Estado de las canchas.....	54
Gráfico 9: Estado del complejo.....	55
Gráfico 10: Mantenimiento del complejo.....	56
Gráfico 11: Movilización.....	57
Gráfico 12: Atención del personal.....	60

Gráfico 13: Calidad de las actividades.....	60
Gráfico 14: Limpieza del complejo.....	61
Gráfico 15: Señalización del complejo.....	61
Gráfico 16: Señalización de vías de acceso.....	62
Gráfico 17: Seguridad del complejo.....	62

## ÍNDICE DE IMÁGENES

	<b>Pág.</b>
Imagen 1: Cancha de fútbol.....	77
Imagen 2: Cancha de tenis.....	79
Imagen 3: Cancha de básquet.....	82
Imagen 4: Cancha de softbol.....	84
Imagen 5: Cancha de ecuavóley.....	87
Imagen 6: Cancha de bádminton.....	89
Imagen 7: Pista de tiro con arco.....	92
Imagen 8: Cancha de beisbol.....	95

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
ANEXO A: Ficha de entrevista.....	138
ANEXO B: Inventario de planta turística.....	141
ANEXO C: Ficha de atractivos del MINTUR.....	154
ANEXO D: Ficha de encuesta.....	158
ANEXO E: Estudio de impactos del Complejo Deportivo Miraflores "Francisco Jiménez Buendía".....	160

## INTRODUCCIÓN

El estrés y el burnout<sup>1</sup>, provocado por la vida agitada que llevan los habitantes, principalmente, de zonas urbanas, ha creado la necesidad de que las personas ocupen su tiempo libre en actividades de índole recreativa. Y es aquí, donde la industria del turismo, es la encargada de crear las condiciones necesarias para satisfacer las necesidades de mercados nacionales e internacionales que busca nuevas alternativas recreacionales y turísticos (1).

Guayaquil, poblado comercial económicamente activo, está apostando su crecimiento económico y social en el turismo, modelo empresarial que está en su máximo apogeo en diversos países a nivel mundial, que confiaron en que las actividades de ocio y recreación generan considerables ingresos económicos para el sitio donde se desarrolla.

La ciudad, en los últimos años, ha evidenciado una serie de cambios, innovaciones y regeneración de diversos lugares de la ciudad que han provocado la admiración de los visitantes y turistas que se desplazan hacia estos lugares por motivaciones varias, siendo la principal, la recreación.

---

<sup>1</sup> Wikipedia (2009). *Síndrome del trabajador desgastado*. Obtenido el 12 de octubre del 2010, de [http://es.wikipedia.org/wiki/Burnout\\_\(s%C3%ADndrome\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Burnout_(s%C3%ADndrome))

Sin embargo, existe desde hace mucho tiempo atrás, lugares creados, con un fin predeterminado, que han pasado desapercibidos por el conglomerado poblacional de la ciudad, pero que adaptándolos a la actualidad, se pueden inducir a otros campos de la economía y de los intereses sociales.

Este es el caso del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”, de la Federación Deportiva del Guayas, que nació del trabajo de dirigentes albicelestes, precursores de la práctica de actividades deportivas y de la preparación de jóvenes interesados en convertirse en profesionales y representantes activos de las diferentes disciplinas deportivas patrocinadas en el lugar.

En la actualidad, el Complejo Deportivo Miraflores, no solamente es concurrido por deportistas profesionales, sino también por un aceptable número de visitantes interesados en convertir la práctica de un deporte, en una actividad de recreación personal o familiar.

El Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía” se encuentra en constante mantenimiento por parte de la administración del lugar y de la entidad colaboradora (FEDEGUAYAS). Su objetivo inicial, de preparar deportistas profesionales, ha evolucionado y se ha replanteado como la fomentación de los deportes en la sociedad.

La presente tesis, tiene como enfoque principal, determinar el uso recreativo actual, que está recibiendo este centro deportivo, en donde se pone a consideración el uso del equipamiento y las instalaciones, perfil predominante del visitante, nivel de satisfacción adquirido en el lugar, características del entorno natural, reconocimiento del área, impactos sociales y ambientales generados, síntesis de actividades turísticas recreacionales y las recomendaciones necesarias para mejorar y preservar el uso determinado.

## **CAPÍTULO I**

### **Información General**

#### **1.1 Características Generales del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”**

El proyecto para la construcción del Complejo Deportivo Miraflores de la Federación Deportiva del Guayas, ubicado en un sector populoso de Guayaquil, surgió de un sueño, fruto de la lucha y sacrificio que tuvieron que liberar un grupo de valientes y visionarios dirigentes federativos para que esta imponente obra, orgullo del deporte guayaquileño y ecuatoriano, sea hoy una realidad<sup>1</sup> (2).

Un grupo de decididos dirigentes albicelestes, encabezados por Francisco Jiménez Buendía, entonces el joven presidente de FEDEGUAYAS (1980), quien plenamente convencido de sus ideales y contando con el respaldo de todos los

---

<sup>1</sup> Federación Deportiva del Guayas (2008). *Complejo Deportivo “Francisco Jiménez Buendía”, una obra que nos enorgullece a todos*. Guayaquil: FEDEGUAYAS.



estamentos del deporte provincial se lanzó en una empresa que a simple vista parece utopía.

Consciente de los efectos que conllevan las luchas, siguió adelante en su proceso renovador del deporte. Fue así como en el año de 1984 consiguió que el alcalde de ese entonces, el Abg. Bolívar Cali Bajaña le otorgue la donación de los terrenos que comprende 206.323,05 metros cuadrados donde hoy se asienta el complejo “MIRAFLORES-MAPASINGUE”. Cabe mencionar que a la fecha de la dicha donación este complejo deportivo en posesión de la Federación Deportiva del Guayas, contaba con canchas de básquetbol; beisbol; fútbol; y un velódromo, disciplinas deportivas que se venían practicando desde tiempo atrás<sup>2</sup> (3). Las mismas que con el pasar de los años se les han hecho las adecuaciones pertinentes.

Francisco Jiménez Buendía fue uno de los más visibles dirigentes deportivos que lograron ante autoridades, tanto deportivas como del Estado, que se establezca el impuesto del 5% a las llamadas telefónicas, lo que generó las rentas que permitieron el anhelado desarrollo institucional y deportivo, y como el deporte sin recursos no puede avanzar, logró después de intensas gestiones que las federaciones deportivas cantonales, consignen a sus ligas deportivas cantonales el 20% de sus ingresos oficiales<sup>3</sup> (2).

---

<sup>2</sup> Guale, P (2008). Breve reseña histórica del Complejo Popular Deportivo “Miraflores – Mapasingue”. Guayaquil: Informe no publicado.

<sup>3</sup> Federación Deportiva del Guayas (2008). Complejo Deportivo “Francisco Jiménez Buendía”, una obra que nos enorgullece a todos. Guayaquil: FEDEGUAYAS.

Hoy en día todo el financiamiento en cuanto mantenimiento y construcciones de nuevas áreas se encuentra a cargo de la Federación Deportiva del Guayas (FEDEGUAYAS) institución a la que pertenece el complejo deportivo Miraflores y con apoyo de la prefectura del Guayas<sup>4</sup> (3).

**1.1.1. Datos del complejo.** El complejo deportivo, Francisco Jiménez Buendía, es una obra desarrollada en un espacio de 20.63 hectáreas de terreno, en su interior se encuentran: 4 canchas reglamentarias de fútbol (1 con césped, 3 de tierra), 6 canchas de cemento y 3 canchas de arcilla (techada) de tenis de campo, 1 velódromo, 1 pista de tiro con arco, 1 pista de bicicross, 3 canchas de ecuavóley, 1 patinódromo con dos pistas 1 de velocidad y 1 de entrenamiento, 1 gimnasio, 1 cancha de softbol, 3 canchas de beisbol, 4 canchas de básquet y un coliseo, y 5 cancha de bádminton.

**1.1.2. Ubicación geográfica.** El Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía” está ubicado al noroeste de la ciudad de Guayaquil, perteneciente a la parroquia Tarqui, en el sector de Mapasingue - Miraflores, entre las calles Linderos y Carlos Julio Arosemena. Se puede considerar, que por su localización, se ha convertido en uno de los espacios deportivos que acapara una considerable

---

<sup>4</sup> Guale, P (2008). Breve reseña histórica del Complejo Popular Deportivo “Miraflores – Mapasingue”. Guayaquil: Informe no publicado.

conurrencia, motivada por la realización de actividades deportivas por parte de la ciudadanía y residentes de los sectores aledaños.

**1.1.3. Mapa.** En el mapa geográfico, se determina el área ocupada por el complejo Deportivo Miraflores, las calles que lo rodean y sus intercepciones; además, se destacan, con un color diferente, las avenidas principales. El perímetro del Complejo está limitado, en su interior, por un ramal del Estero Salado.

**Mapa I: Ubicación geográfica del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”**



**Fuente:** Google Earth

**1.1.4. Medios de acceso.** La infraestructura vial y de acceso de las inmediaciones del Complejo Deportivo Miraflores, es de tipo Terrestre y de subtipo asfaltado. El estado de las vías se lo puede calificar como bueno. La temporalidad de acceso es de 365 días al año. De lunes a viernes, en el horario de 08H00 a 20H00 y los sábados y domingos de 08H00 a 18H00.

**Mapa II: Vías y medios de acceso**



**Fuente:** <http://maps.google.com/>

**Foto 1: Medios de acceso**



**Tomada por: Tesistas**

**1.1.5. Transportación.** Al encontrarse el Complejo Deportivo Miraflores dentro del perímetro urbano, es apto para permitir el tránsito de transportes tales como: buses, automóviles, 4x4 y de otros tipos de vehículos considerados como medios de transporte. El medio de mayor uso y que transporte a gran parte de los visitantes del lugar, lo componen las líneas de buses urbanos: 6, 65, 52, 42, 4 y el alimentador de la metrovía a una cuadra de distribución.

**Foto 2: Medios de transportación**



**Tomada por: Tesistas**

**1.1.6. Entorno natural.** En las visitas realizadas, se pudo apreciar que el complejo cuenta con áreas verdes las mismas que han sido plantados por los encargados del sitio.

**Foto 3: Entorno natural del complejo**



**Tomada por:** Tesistas

También se pudo observar un ramal del Estero Salado que se encuentra en el perímetro del complejo, en la cual existen diversas especies de mangle. Sin embargo esta pequeña extensión del estero, se encuentra deteriorada por la contaminación que se ha venido suscitando a lo largo de los años, a causa de la problemática urbanística y la incorrecta expulsión de los desechos provenientes de las viviendas y de las industrias cercanas.

**Foto 4: Ramal del Estero Salado**



**Tomada por:** Tesistas

La administración del Complejo, se encuentra encargada de coordinar la limpieza del área que rodea el ramal del Salado dentro del Complejo, evitando botar basura en el ramal y aislado a los visitantes de esa área para que no afecten al ramal.

## **1.2. Uso Recreativo del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”**

Según Roberto Boullón, en su libro *Las Actividades Turísticas y Recreacionales, El Hombre como Protagonista*<sup>5</sup> (4), define “la recreación como cualquier tipo de uso que el hombre haga de su tiempo libre, siempre que este uso se

---

<sup>5</sup> Boullón, R (1983). *Las Actividades Turísticas y Recreacionales, El Hombre como Protagonista*. México, D.F.: Editorial Trillas.

realice en una actitud placentera (...), siendo por lo tanto el turismo una forma particular de recreación.” (Boullón, 1983, p91)

De acuerdo al libro *Introducción al Turismo*<sup>6</sup> (5), de Manuel Gurria Di-bella (1994), describe a la recreación, según un estudio del gobierno de los Estados Unidos en 1978, como (p.59):

La acción o actividad de personas involucradas en el uso consecutivo y personalmente placentero del tiempo libre. La recreación activa o pasiva, individual o de grupo en deporte, funciones culturales, apreciación de la historia natural o humana, educación no formal, placer, recorridos y espectáculos.

Tomando en cuenta estos conceptos de recreación, el uso recreativo que el complejo brinda a la ciudadanía, es prestar las facilidades para la realización de actividades deportivas, la integración de las personas en un espacio diseñado adecuadamente para el goce de las distintas actividades ofrecidas.

**1.2.1. Descripción del equipamiento existente.** Conforme a la entrevista realizada al Sr. Armando León, administrador del Complejo Deportivo Miraflores, en los últimos cuatro meses, desde que está encargado del complejo, se han realizado adecuaciones, tanto en las instalaciones como en el equipamiento del mismo, entre las

---

<sup>6</sup> Gurria, M (1994). *Introducción al Turismo*. México, D.F.: Editorial Trillas.



cuales se pueden nombrar la estructura del lugar, pintura y mantenimiento. Existe un personal a cargo del Administrador del Complejo, que está conformado por seis personas, las cuales se encargan del mantenimiento general, incluyendo las áreas de BMX, patinaje, fútbol, velódromo, baterías sanitarias, el acceso de las avenidas y el parqueadero dentro del complejo. Adicional al personal encargado del mantenimiento general del complejo, existen dos personas encargadas únicamente al área destinada a la práctica de tenis, lo que incluye las canchas, las baterías sanitarias y el área de práctica en general.

**Foto 5: Pista de bicicross**



**Tomada por: Tesistas**

**Foto 6: Velódromo José Luis Contreras Ricaurte**



**Tomada por:** Tesistas

**Foto 7: Cancha de tenis de campo**



**Tomada por:** Tesistas

El Sr. Armando León, afirma que el Complejo se encuentra funcionando correctamente en un 90%.

El Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía” cuenta con áreas para las distintas disciplinas deportivas, entre las cuales se encuentran:

**Tabla I: Descripción del equipamiento**

ACTIVIDAD	# DE CANCHAS	MEDIDAS	ESTADO
Bádminton	5 canchas de cemento	16 x 8 m.	Conservado (en mantenimiento)
Básquet	4 (1 cancha de madera, 3 de cemento)	28 x 15 m.	Conservado
Beisbol	3 cancha de arcilla	76.20 x 76.20 x 152.40 m	En proceso de deterioro
Bicicross	1 pista	126.10 x 126.10 x 38.30 m.	Conservado
Ciclismo	1 velódromo	250 m.	Conservado
Ecuavóley	3 canchas	20 x 11.35 m.	En proceso de deterioro
Fútbol	4 canchas (1 cancha de césped sintético, 3 de tierra)	109 x 70 m. (césped) 90 x 40 m. (tierra)	Conservado (en mantenimiento)
Gimnasio	1 gimnasio	23.73 x 14.40 m.	Conservado (en mantenimiento)
Patinaje	1 patinódromo (1 pista de competencia, 1 pista de velocidad)	200 m. (comp.), 300 m. (velo.) x 7 m.	Conservado
Softbol	1 cancha de arcilla	73.30 x 73.30 x 146.60 m.	Conservado
Tenis	9 canchas (6 canchas de cemento, 3 de arcilla)	37.85 x 16.84 m. arcilla, 36.40 x 18.38 m. cemento	Conservado
Tiro con arco	1 pista	90 x 32.47 m.	En proceso de deterioro

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”  
**Elaborado por:** Tesistas

Además todas las áreas cuentan con tribunas y graderíos para la observación de las competencias y de las prácticas deportivas. A más del equipamiento anteriormente detallado, se pudo obtener datos referentes a las instalaciones propias del complejo. Las mismas, son descritas a continuación:

**Tabla II: Inventario de planta turística**

<b>Ubicación</b>	<b>Instalaciones</b>	<b># ó capacidad</b>	<b>Estado</b>
<b>Zona Arquitectónica</b>	Luminarias	20	Funcionan
	Garita	1	En proceso de deterioro
	Depósitos de Basura	2	Conservado
	Reflectores	4	Funcionan
	Bar/cafetería	1 (5 mesas, 20 sillas) 1 baño	Funciona/conservado
	Vallas de seguridad	8	Conservado
	Rampa	1	Conservado
	Aparcamientos	91	Funcionan
<b>Pista de Biccross</b>	Reflectores	13	Funcionan
	Graderías	3	Conservado
	Torre	1	Conservado
	Depósitos de Basura	1	Conservado
	Rampa	1	Conservado
<b>Velódromo</b>	Reflectores	60	Funcionan
	Graderías	1	Conservado
	Lámparas	18 (8 entrada, 8 salida)	Funcionan
	Torre	2	conservado
	Baños	2 (7 inodoros, 2 lavamanos)	Funcionan
	Depósitos de Basura	2	Conservado

<b>Velódromo</b>	Rampas	2	Conservado
<b>Pista de Patinaje</b>	Reflectores	2	Funcionan
	Depósitos de Basura	2	Conservado
	Graderías	1	Conservado
	Rampa	1	Conservado
	Reflectores	24	Funcionan
<b>Coliseo de tenis</b>	Depósitos de Basura	4	Conservado
	Tanque de agua	1	Funciona
	Cajetín de luz	1	Funciona
	Banquetas	6	En proceso de deterioro
	Cartelera	1	Conservado
	Bar/cafetería	1 (6 mesas, 24 sillas)	Funciona
	Baños	2 (7 inodoros, 6 lavamanos, 4 urinarios)	Funcionan
	Rampas	2	Conservado
<b>Tenis de Campo</b>	Reflectores	24	Funcionan
	Depósitos de Basura	2	Conservado
	Graderías	2	Conservado
	Banquetas	4 (16 asientos)	En proceso de deterioro
	Reflectores	2	Funcionan
<b>Canchas de Fútbol ( Tierra)</b>	Depósitos de Basura	2	Conservado
	Baños	2	Funcionan
	Banquetas	10	Conservado
	Cajetín de luz	1	Funcionan
	Reflectores	48	Funcionan
<b>Canchas de Fútbol ( césped sintético)</b>	Baños	2 (6 inodoros)	En construcción
<b>Cancha de Softbol</b>	Reflectores	39	Funcionan
	Depósitos de Basura	5	Conservado
	Baños	2 (2 inodoros, 4 urinarios)	Funciona
	Graderías	5	Conservado
	Cajetín de luz	1	Funciona
	Bar/cafetería	1	Funciona
	Fluorescentes	4	Funcionan
	Parlantes	6	En proceso de deterioro

<b>Cancha de Softbol</b>	Altavoces	6	En proceso de deterioro
	Banquetas	4	En proceso de deterioro
	Teléfono Publico	1	Deteriorado
	Transformadores	1	Funciona
	Residencia deportiva	2	Funcionan (conservado)
<b>Canchas de Ecuavóley</b>	Reflectores	4	Funcionan
	Banquetas	5	En proceso de deterioro
	Graderías	2	Deteriorado
<b>Coliseo de Bádminton</b>	Reflectores	24	Funcionan
	Acondicionadores de aire	6	Funcionan
	Baños	2 (2 inodoros, 1 urinario)	Conservado/ en mantenimiento
<b>Tiro con arco</b>	Banquetas	2	Conservado
	Mesas	3	Conservado
<b>Gimnasio</b>	Reflectores	17	Funcionan
	Cajetín de luz	1	Funciona
<b>Canchas de básquet</b>	Reflectores	48	Funcionan
	Tachos de Basura	8	Deteriorado
	Graderías	2	Conservado
<b>Canchas de Beisbol</b>	Reflectores	15	Funcionan
	Graderías	6	En proceso de deterioro
	Luminarias	3	Funcionan
	Cajetín de luz	2	Funcionan

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”  
**Elaborado por:** Tesistas

**Foto 8: Graderías y reflectores**



**Tomada por:** Tesistas

**Foto 9: Depósito de basura y baño**



**Tomada por:** Tesistas

**Foto 10: Vallas de seguridad**



**Tomada por:** Tesistas

**1.2.2. Descripción de actividades recreativas.** Acorde a lo observado por los tesistas, se pudo constatar que en el Complejo, se realizan actividades recreativas de tipo deportivas, tales como fútbol, beisbol, tenis, bicicross, ciclismo, patinaje, softbol, tiro con arco, bádminton, básquet. Dichas actividades cuentan con los equipamientos adecuados para la correcta práctica de las disciplinas deportivas antes mencionadas.

Además, en el complejo, se programan eventos deportivos, organizados por la Federación Deportiva del Guayas y la Federación Deportiva Estudiantil del Guayas, entre los cuales se incluyen torneos interbarriales y selectivos para conformar las delegaciones provinciales.

Las ligas barriales participan en torneos programados por la FEDEGUAYAS, haciendo uso de las canchas deportivas. En lo concerniente a fútbol, los partidos se realizan los sábados, en las categorías infanto-juvenil (de 5 años a 17 años), y los días domingos, se realizan eventos para deportistas mayores de edad, siendo la duración todo el día.

### **1.3. Inventario del Atractivo**

A continuación, se presenta la información correspondiente al inventario del atractivo, y así mismo, las fichas correspondientes al equipamiento del complejo deportivo.



**Foto 11: Vista exterior del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”**



**Tomada por: Tesistas**

**Foto 12: Información del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”**



**Tomada por: Tesistas**

**1.3.1. Fichas.** La siguiente ficha de atractivo turístico, fue elaborada de acuerdo a la metodología desarrollada por el MINTUR.

**Ficha 1: Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”**

		Ministerio de Turismo <b>ATRATIVOS TURÍSTICOS</b>
<b>DATOS GENERALES</b>		
<b>ENCUESTADOR:</b>  <b>SUPERVISOR EVALUADOR:</b> <b>FECHA:</b> <b>NOMBRE DEL ATRACTIVO:</b>	Gabriela Chuez, Liria De la Torre, Antonio Espín Ingeniero José Chang Gómez 17/10/2010 Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>UBICACIÓN</b>		
<b>PROVINCIA:</b> <b>CANTÓN:</b> <b>LOCALIDAD:</b> <b>COORDENADAS:</b>	Guayas Guayaquil Guayaquil/Parroquia Tarqui 2°09'41.00" S 79°55'28.53" O	
<b>CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO</b>		
<b>POBLADO:</b> Durán <b>POBLADO:</b> Samborondón	<b>DISTANCIA:</b> 4 Km. <b>DISTANCIA:</b> 32 Km.	

**CALIDAD****VALOR INTRÍNSECO**

<b>CATEGORÍA:</b>	Manifestaciones Culturales
<b>TIPO:</b>	Realizaciones Técnicas Científicas
<b>SUBTIPO:</b>	Obras Deportivas
<b>ALTURA:</b>	9.14 m.s.n.m.
<b>TEMPERATURA:</b>	29°C
<b>PRECIPITACIÓN:</b>	500-1000 mm.

**CARACTERÍSTICAS**

**Clase de la obra:** Complejo deportivo

**Utilidad:** Actividades deportivas y recreacionales

**Estilo de construcción:** Diversos estilos asociados con la arquitectura del siglo XX, de acuerdo a las necesidades de cada disciplina deportiva

**Área de construcción:** 20.63 hectáreas

**Área de influencia:** Ciudadela Miraflores y sus alrededores

**Distribución espacial:** 70% áreas deportiva (canchas, pistas, etc), 30% caminos.

**Materiales de construcción:** Asfalto fino, hormigón simple, cemento, pintura anticorrosiva, estructuras metálicas, alambre galvanizado, arcilla, madera, cerámica, baldosas de granito, piedra, bloques de arcilla, adoquines, aluminio, placas de acero fino, placas de vidrio claro, azulejos, rejas de hierro, placas de Eternil, tuberías de P.V.C., césped sintético

**Sistemas constructivos:** Estructuras y cimientos de hormigón armado

**VALOR EXTRÍNSECO****USOS (SIMBOLISMO)**

Uso deportivo y recreacional en beneficio para la sociedad

**ORGANIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO (ACONTECIMIENTOS PROGRAMADOS)**

Torneos interbarriales, torneos intercolegiales (Coordinados por la Federación Deportiva del Guayas y con las asociaciones deportivas)

**ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO**

Conservado

**CAUSAS**

El constante mantenimiento que se le da al complejo, con el aporte de la Federación Deportiva del Guayas y la Prefectura

**ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO**

En proceso de deterioro

**CAUSAS**

El urbanismo que conlleva al exceso poblacional, y la contaminación del Estero

**APOYO****INFRESTRUCTURA Y VÍAS DE ACCESO**

**Vía Terrestre:** Calle asfaltada

**Vía Marítima:** No aplica

**Vía Aérea:** No aplica

**Transporte:** Bus, automóvil, taxi

**TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO**

**DÍAS AL AÑO:** 365

**DÍAS AL MES:** 30

**HORAS AL DÍA:** 12 horas (lunes a viernes), 10 horas (sábados y domingos)

**INFRAESTRUCTURA BÁSICA**

**AGUA:** Potable

**ENERGÍA:** Sistema interconectado

**ALCANTARILLADO:** Red pública

**PRECIO:** Entrada libre

**ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS**

Kartódromo Internacional Guayaquil

Teatro Centro de Arte


**DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO**

Provincial

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores "Francisco Jiménez Buendía"

**Elaborado por:** Tesistas

## Ficha 2: Cancha de tenis (arcilla)

<b>DATOS TECNICOS</b>		
	<p>El coliseo de tenis “Nicolás y Giovanni Lapentti Gómez” se encuentra dividido en 3 canchas de arcillas correctamente delimitadas, las mismas que meden 37.85 m de largo x 16.84 m. de ancho. El coliseo fue nombrado en honor los hermanos Lapentti quienes son grandes figuras representativas del tenis ecuatoriano.</p>	
<b>Área Edificada</b>	2079.48 m <sup>2</sup>	
<b>Materiales de construcción</b>	Su piso es sobre una base de arcilla, sostenido con un muro perimetral de hormigón simple. Estructuras de hierro y techo de zinc.	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00. Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00.	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Federación Deportiva del Guayas	
<b>Uso</b>	Clase de tenis, partidos no profesionales.	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas


### Ficha 3: Cancha de tenis (cemento)

<b>DATOS TECNICOS</b>		
	<p>La cancha de superficie dura cuenta con graderíos que permiten a los visitantes presenciar los entrenamientos, prácticas y partidos de los deportistas. Existen 6 canchas de cemento con sus respectivas adecuaciones. Cada cancha posee una dimensión de 36.40m de largo x 18.38 de ancho.</p>	
<b>Área Edificada</b>	4213.66 m <sup>2</sup>	
<b>Materiales de construcción</b>	Superficie de asfalto recubierta con pintura anticorrosiva, estructuras de concreto con materiales metálicos y cerramiento de estructura metálica con mayas de alambre galvanizado.	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00. Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00.	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Federación Deportiva del Guayas	
<b>Uso</b>	Clase de tenis, partidos no profesionales.	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas

#### Ficha 4: Cancha de fútbol (césped)

<b>DATOS TECNICOS</b>		
	<p>La única cancha de césped sintético del complejo se encuentra actualmente en adecuaciones para su óptimo funcionamiento. Cuenta con medidas reglamentarias de acuerdo a las especificaciones técnicas de la FIFA, 109 m. de largo por 70 m. de ancho y permite realizar partidos de 11 jugadores por cada equipo.</p>	
<b>Área Edificada</b>	7630 m <sup>2</sup>	
<b>Materiales de construcción</b>	Relleno de piedra con gránulos de tierra sintética y una capa de césped sintético, tuberías de metal (porterías).	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00. Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00.	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Federación Deportiva del Guayas	
<b>Uso</b>	Partidos y prácticas de fútbol.	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas

### Ficha 5: Cancha de fútbol (tierra)


<b>DATOS TECNICOS</b>		
	<p>Tres canchas de piso de arcilla reglamentarias empleadas para los eventos y campeonatos interbarriales; estas canchas no cuentan con cerramiento perimetral exclusivo sino que forman parte del área interna abierta del complejo.</p>	
<b>Área Edificada</b>	3713.3 m <sup>2</sup>	
<b>Materiales de construcción</b>	Piso de arcilla, tuberías metálicas (portería)	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00. Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00.	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Federación Deportiva del Guayas	
<b>Uso</b>	Partidos y prácticas de fútbol.	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas



### Ficha 6: Cancha de beisbol

<b>DATOS TECNICOS</b>	 <p>El área cuenta con 3 canchas de arcilla, para las categorías infantiles y juveniles (cachorros, potrillos y poni), cuenta con graderías de concreto y metálicas, espacio para los jugadores (dugout), implementos necesarios para las prácticas de los deportistas.</p>	
	<b>Área Edificada</b>	5806.44 m <sup>2</sup>
<b>Materiales de construcción</b>	Césped natural y arcilla.	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00. Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00.	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Liga Infantil de Beisbol “Miraflores”	
<b>Uso</b>	Realización de partidos de beisbol entre las distintas ligas de la ciudad.	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas

### Ficha 7: Cancha de softbol

<b>DATOS TECNICOS</b>	 <p>Cuenta con una cancha reglamentaria de softbol, en la cual se desarrollan prácticas en distintas categorías, entrenamientos y partidos de las ligas de dicho deporte.</p>	
<b>Área Edificada</b>	5372.89 m <sup>2</sup>	
<b>Materiales de construcción</b>	Arcilla y césped natural.	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00. Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00.	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Federación Deportiva del Guayas	
<b>Uso</b>	Práctica deportiva, partidos de softbol y entrenamiento.	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas


### Ficha 8: Pista de bicicross

<b>DATOS TECNICOS</b>		
	<p>Ubicada frente a las oficinas administrativas, en un espacio abierto, la pista de bicicross y BMX presta las facilidades para la práctica de competencias y entrenamientos, puesto que, se encuentra en las condiciones adecuadas para el desarrollo de dicho deporte. Cuenta con una torre de control.</p>	
<b>Área Edificada</b>	2414.81 m <sup>2</sup>	
<b>Materiales de construcción</b>	Tierra, con una superficie de concreto en el punto de partida, estructuras metálicas y un cerramiento de malla metálica.	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00. Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00.	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Federación Deportiva del Guayas	
<b>Uso</b>	Competencias de bicicross y BMX, entrenamientos de deportistas.	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas


### Ficha 9: Pista de ciclismo

<b>DATOS TECNICOS</b>		
	<p>El velódromo “José Luis Contreras Ricaurte” fue una de las primeras pistas dentro del complejo deportivo. El velódromo ha recibido diferentes adecuaciones, mejorando la pista para un mejor rendimiento de los deportistas. Cuenta con una torre de control, una torre para jueces y un podio para premiaciones.</p>	
<b>Área Edificada</b>	4269.98 m <sup>2</sup>	
<b>Materiales de construcción</b>	Tuberías metálicas, asfalto, concreto, estructura metálica.	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00. Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00.	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Federación Deportiva del Guayas	
<b>Uso</b>	Competencias de velocidad, contra reloj, entrenamientos.	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas


### Ficha 10: Pista de tiro con arco

<b>DATOS TECNICOS</b>	 <p>El club de tiro con arco “Robín Hood” hace uso de los implementos necesarios para la práctica de tiro con arco. Cuenta con una extensión aproximada de 90 m. de largo, lo cual facilita la práctica deportiva y las normas de seguridad necesarias.</p>	
	<b>Área Edificada</b>	2922.3 m <sup>2</sup>
<b>Materiales de construcción</b>	Escaleras de concreto, superficie de tierra, tuberías metálicas, policarbonato (techado de banquetas), cerramiento de malla metálica.	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00. Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00.	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Federación Deportiva del Guayas	
<b>Uso</b>	Práctica de tiro con arco, entrenamientos.	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas

### Ficha 11: Pista de patinaje

<b>DATOS TECNICOS</b>	 <p>Inaugurado el 1 de octubre del 2010, el patinódromo cuenta con dos pistas: 1 de ruta y 1 de velocidad. Dichas pistas sirven para práctica del patinaje y próximamente se adecuara para la práctica de hockey.</p>	
<b>Área Edificada</b>	11468 m <sup>2</sup>	
<b>Materiales de construcción</b>	Capa asfáltica, tuberías metálicas, placas de acrílico, materiales antideslizantes.	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00. Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00.	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Federación Deportiva del Guayas	
<b>Uso</b>	Práctica deportiva y entrenamiento.	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas

### Ficha 12: Cancha de básquet (coliseo)

<b>DATOS TECNICOS</b>	 <p>La cancha perteneciente a la Fundación Honorato Haro, cuenta con un coliseo techado, con una cancha reglamentaria de superficie de madera e iluminarias. La cancha cuenta con los implementos necesarios para la práctica de niños y jóvenes, y recibe a deportistas en torneos intercolegiales e interbarriales.</p>	
	<b>Área Edificada</b>	1000 m <sup>2</sup>
<b>Materiales de construcción</b>	Superficie de madera, graderías de concreto, asientos de plástico, estructura metálica, techado de zinc.	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00. Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00.	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Fundación Honorato Haro	
<b>Uso</b>	Práctica deportiva, torneos interbarriales, torneos intercolegiales.	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas

### Ficha 13: Cancha de básquet (cemento)

<b>DATOS TECNICOS</b>	 <p>El área cuenta con 3 canchas pertenecientes a la Fundación Honorato Haro, con techado y reflectores. Cada cancha tiene una dimensión de 28 x 15 m. reglamentaria para el desarrollo deportivo. Las canchas cuentan con los implementos necesarios para la práctica de niños y jóvenes, y recibe a deportistas en torneos intercolegiales e interbarriales.</p>	
	<b>Área Edificada</b>	2600 m <sup>2</sup>
<b>Materiales de construcción</b>	Estructura metálica, superficie de concreto, cubierta con pintura anticorrosiva, graderías de concreto, techado de zinc, cerramiento de malla de alambre.	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00. Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00.	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Fundación Honorato Haro	
<b>Uso</b>	Práctica deportiva, torneos interbarriales, torneos intercolegiales.	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas



### Ficha 14: Cancha de bádminton

<b>DATOS TECNICOS</b>		
	<p>El coliseo de bádminton cuenta con 5 canchas reglamentarias con superficie sintética. Actualmente el coliseo se encuentra en mantenimiento, realizando diversas adecuaciones como el sistema de aire, iluminación, pintura y sistema eléctrico.</p>	
<b>Área Edificada</b>	1125 m <sup>2</sup>	
<b>Materiales de construcción</b>	Estructura de concreto, techado metálico cubierto con planchas de yeso, superficie de concreto cubierto con materiales sintéticos que delimita cada cancha	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00 Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Federación Deportiva del Guayas	
<b>Uso</b>	Prácticas deportivas, torneos	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas

### Ficha 15: Cancha de ecuavóley

<b>DATOS TECNICOS</b>		
	<p>El área cuenta con una superficie de concreto, la misma que se encuentra dividida en 3 canchales de ecuavóley, cada una con una dimensión de 20 x 11.35 m. El estado actual del área se encuentra en proceso de deterioro, sin embargo, se puede realizar actividades deportivas.</p>	
<b>Área Edificada</b>	640 m <sup>2</sup>	
<b>Materiales de construcción</b>	Superficie de concreto, tuberías metálicas, pintura anticorrosiva.	
<b>Horario de apertura al público</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00 Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Federación Deportiva del Guayas	
<b>Uso</b>	Práctica deportiva	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas

### Ficha 16: Gimnasio

<b>DATOS TECNICOS</b>	 <p>La edificación donde actualmente se encuentra el gimnasio está equipada con maquinas, tanto para cardio como para levantamiento de pesas. Actualmente se encuentra en adecuaciones.</p>	
	<b>Área Edificada</b>	341.71 m <sup>2</sup>
<b>Materiales de construcción</b>	Pilares y estructura de la cubierta metálica, cerramiento de concreto, techado de zinc, superficie con lona.	
<b>Horario de apertura al publico</b>	De lunes a viernes de: 08H00 a 20H00 Sábados y domingos de: 08H00 a 18H00	
<b>Ubicación Actual</b>	Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”	
<b>Propietario Original</b>	Federación Deportiva del Guayas	
<b>Uso</b>	Entrenamiento de deportistas.	

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas

## **CAPÍTULO II**

### **Análisis de la Demanda**

#### **2.1. Características Generales de la Demanda**

La cuantificación de las necesidades reales de la demanda, permite determinar la serie de motivaciones, que satisfacen los requerimientos de una población de visitantes, relacionadas con las actividades que realizan en su tiempo libre con fines recreacionales.

Diversas son las tipologías que tratan de asistir la descripción y análisis de la demanda al caracterizar los diferentes tipos de turismos y al definir el perfil del visitante como una herramienta importante para conocer sus características (quiénes son, nivel de instrucción, edad, estilo de vida), la motivación de la visita (descanso, recreación, práctica de deportes), el modo de organización de la visita, el medio de

transporte utilizado para llegar al destino y las opiniones que tiene acerca de los servicios que se ofrecen actualmente.

### **Demanda Turística**

De acuerdo a Jordi Montaner Montejano, en su libro *Estructura del Mercado Turístico*<sup>1</sup> (6), define la demanda turística como “el conjunto de turistas que, de forma individual o colectiva, están motivados por una serie de productos y servicios turísticos con el objeto de cubrir sus necesidades de descanso, recreo, esparcimiento y cultura en su período vacacional.” (Montaner, 1996, p31.)

Según la Organización Mundial de Turismo, en el libro *Introducción al Turismo*<sup>2</sup> (7), nombra a la demanda como “el número total de personas que viaja o desean viajar, para disfrutar de facilidades turísticas y de servicios en lugares distintos al lugar de trabajo y de residencia habitual.” (OMT, 1998, p59.)

Roberto Boullón, en su libro *Planificación del Espacio Turístico*<sup>3</sup> (8), puntualiza que (p.32):

---

<sup>1</sup> Montaner, J (1996). *Estructura del Mercado Turístico (Segunda edición)*. Madrid: Editorial Síntesis.

<sup>2</sup> Organización Mundial de Turismo (1998). *Introducción al Turismo*. Madrid: OMT.

<sup>3</sup> Boullón, R (1985). *Planificación del Espacio Turístico*. México, D.F.: Editorial Trillas.

La demanda se puede medir contabilizando el total de turistas que concurren a una región, país, zona, centro turístico o atractivo, y a los ingresos que genera, y si se quiere profundizar el análisis midiendo como se distribuyen esos datos entre los distintos tipos de servicio que se ofrecen en esas mismas unidades.

Dentro de este estudio se prevé necesario el análisis de la demanda real y la demanda potencial definiéndola cada una de acuerdo a los autores de la siguiente manera:

### **Demanda Real**

La Organización Mundial de Turismo nombra a la demanda real como “el número actual de personas que participan en la actividad turística, es decir, que efectivamente viajan.” (OMT, 1998, p60.)

En su libro, Roberto Boullón, se encontró que “la demanda real indica la cantidad de turistas que hay en un momento dado en un lugar dado, y la suma de bienes y servicios solicitados efectivamente por los consumidores en ese lugar durante el tiempo de su estadía.” (Boullón, 1985, p33.)

## **Demanda Potencial**

El profesor Roberto Boullón, define en su libro a la demanda potencial como (p.34):

Aquella que podría obtenerse desde una plaza de mercado emisor no conquistada, hacia otra plaza de mercado receptor (un centro o un conjunto de centros turísticos), y también los incrementos adicionales que podrían conseguirse de la demanda futura (la que se origina en las plazas de mercado emisor tradicional) como consecuencia del mejoramiento de los servicios y del aumento de la capacidad de alojamiento o por el efecto de ellos sistemas de publicidad que, para corregir una oferta sub aprovechada, apunta a nuevos segmentos del mercado en esas mismas plazas.

Por su parte, Fabio Cárdenas Tabares (1991), en su libro *Mercadotecnia y Productividad Turística*<sup>4</sup> (9), menciona que (p.45):

La demanda potencial es la que se puede captar por encima de la demanda futura. Se trata de turistas que nunca han visitado el lugar, pero que mediante un plan de mercadotecnia puede convertirse en demanda real o histórica. En lo que concierne a la demanda objetiva, es la parte de la demanda potencial que se ha

---

<sup>4</sup> Cárdenas, F (1991). *Mercadotecnia y Productividad Turística*. México, D.F.: Editorial Trillas.

prefijado para ser captada por medios de adecuadas políticas de promoción y segmentación de mercados.

### **Análisis de la Demanda real**

No se encontró en ninguna otra fuente, la información necesaria para caracterizar y describir la demanda poblacional que actualmente recibe el Complejo Deportivo Miraflores. La fuente más cercana, es el registro de entrada y salida en el libro de asistencia de los visitantes del complejo, por parte de los guardias del lugar.

Con el objetivo de determinar la demanda real, se realizó una encuesta, para hallar los datos precisos partiendo de la demanda potencial, se procedió a utilizar la siguiente fórmula:

$$n = Z_{\alpha}^2 \frac{N \cdot p \cdot q}{i^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde se interpreta:

DESCRIPCIÓN	INICIALES	VALOR
Tamaño de la población	N	3300000
Nivel de confianza asociada	Z	1.96
Prevalencia esperada del parámetro a evaluar	p	0.5
Proporción del complemento	q	0.5
Error máximo permitido	i	0.10



Una vez reemplazando los valores obtenemos:

$$n = \frac{(Z)^2 \cdot N \cdot p(1-p)}{(E)^2 \cdot (N-1) + (Z)^2 \cdot p(q)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot 3300000 \cdot 0.50(1-0.50)}{(0.10)^2 \cdot (3300000-1) + (1.96)^2 \cdot 0.50(0.50)}$$

Concluyendo así con el tamaño de la muestra

$n = 96$  encuestas, y que se utilizaran para obtener los datos, que a continuación en la aplicación de encuestas se muestran.

**2.1.1. Aplicación de encuestas.** Para la obtención de estos datos se realizaron encuestas a 100 visitantes, que representan el 100% de la población total. Las encuestas permitieron determinar las características cualitativas y cuantitativas del visitante. El formato de las preguntas estuvo integrado por las siguientes secciones:

**Información socio-económica:** Se realizaron cinco preguntas con la finalidad de conocer el perfil del visitante considerando los siguientes aspectos: sexo, edad, nivel de educación, ocupación, sector donde vive.

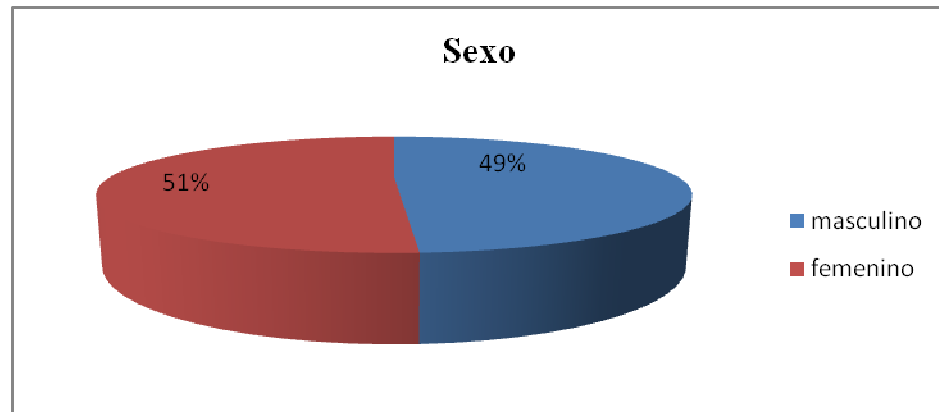
**Forma habitual del viaje y motivaciones:** Se realizaron seis preguntas con el objetivo de determinar un panorama acerca de los medios de movilización que utiliza el visitante para llegar al complejo, la manera en que organizó la visita, frecuencia de su visita, las actividades deportivas que motivan su visita y el gasto que realiza.

**Opiniones de los visitantes:** Se efectuaron doce preguntas para conocer la opinión de los visitantes respecto a la perspectiva que tiene del lugar si conocerlo previamente, criterio personal de las instalaciones, actividades y equipamiento del lugar así también como de su mantenimiento, horario de atención, intereses en cuanto a la adquisición de implementos deportivos y una puntuación gradual de la satisfacción en general.

La encuesta se dirigió a personas que se encontraban dentro del Complejo Deportivo Miraflores, los días lunes, miércoles y viernes, en horario de 16H00 a 18H00; así como a personas en las calles aledañas, los días domingos en las horas comprendidas entre las 09H00 y 11H00. Dichas encuestas se realizaron en el período comprendido entre el 8 y el 14 de noviembre del 2010.

### **Pregunta 1: Genero**

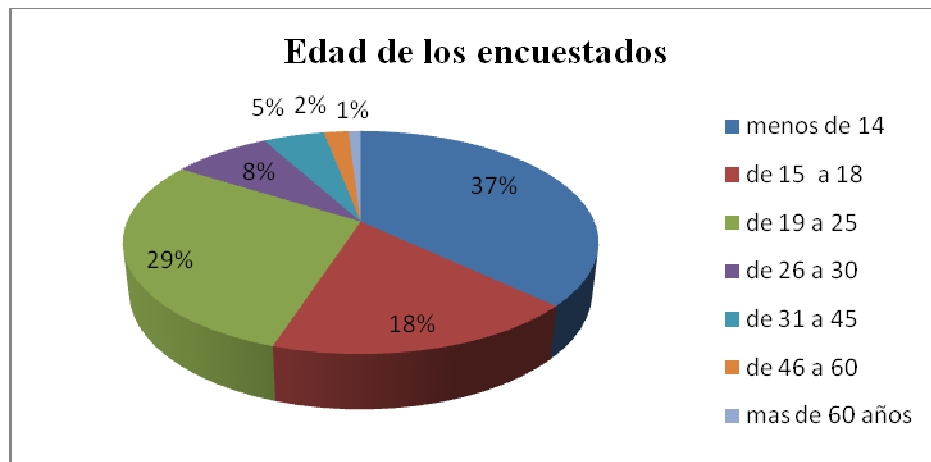
De acuerdo a las encuestas realizadas se obtuvo que del 100% de los encuestados, el 51% pertenecen al sexo femenino y el 49% al sexo masculino.

**Gráfico 1: Sexo**

**Elaborado por:** Tesistas

### **Pregunta 2: Edad**

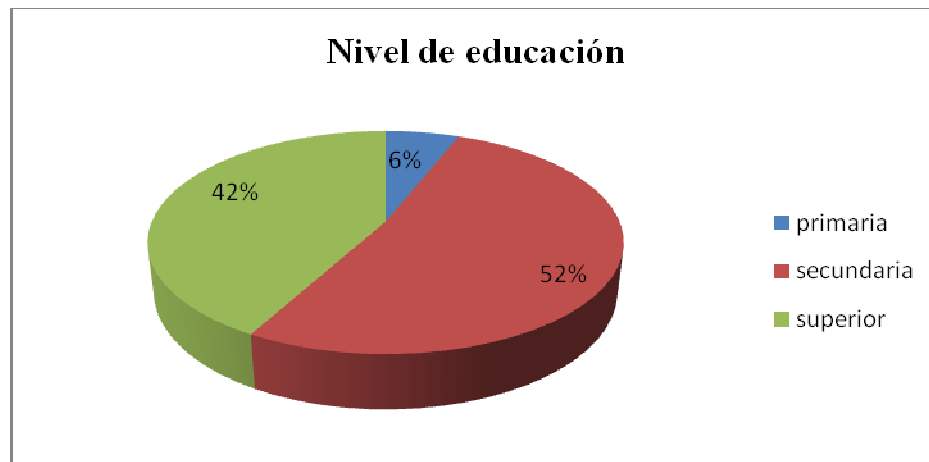
En las encuestas realizadas por los tesistas, y basados en los datos obtenidos del 100% de los encuestados el 37% son menores o igual de 14 años, cabe recalcar que la encuesta estuvo dirigida a jóvenes desde 11 años. El 18% está entre los 15 a 18 años, el 29% corresponde entre 19 a 25 años, el 8% están entre los 26 a 30 años, el 5% de los encuestados están entre los 31 a 45 años, el 2% corresponde entre los 46 a 60 años y el 1% está en más de 60 años de edad.

**Gráfico 2: Edad**

**Elaborado por:** Tesistas

### **Pregunta 3: Nivel de educación**

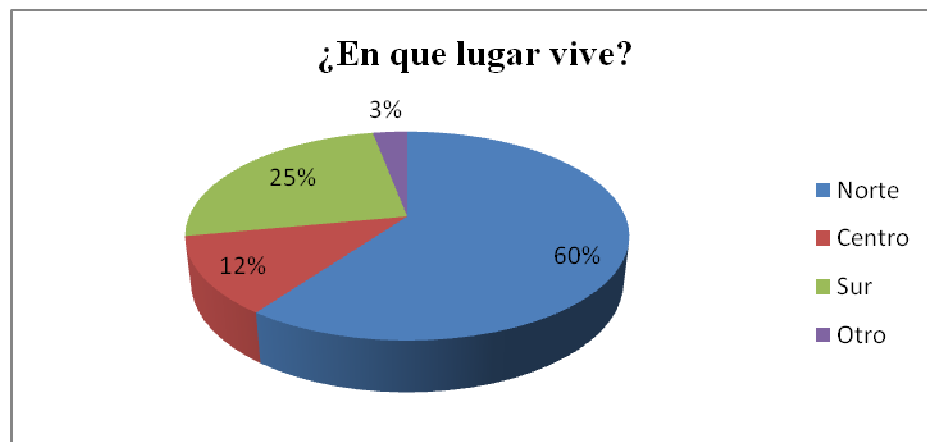
En cuanto a nivel de educación los resultados obtenidos de las encuestas realizador indicaron que del 100% de los encuestados el 6% corresponde al nivel primario de educación, el 52% cursan el nivel secundario y el 42% se encuentran cursando o ha finalizado el nivel universitario.

**Gráfico 3: Nivel de educación**

**Elaborado por:** Tesistas

**Pregunta 4: Sector en el que vive**

En los resultados arrojados de las encuestas realizadas se obtuvo que del 100% de los encuestados el 60% de ellos vive en el sector norte de la ciudad, el 12% vive en el centro de la ciudad, el 25% proviene del sector sur y el 3% restante viene del suroeste de la ciudad.

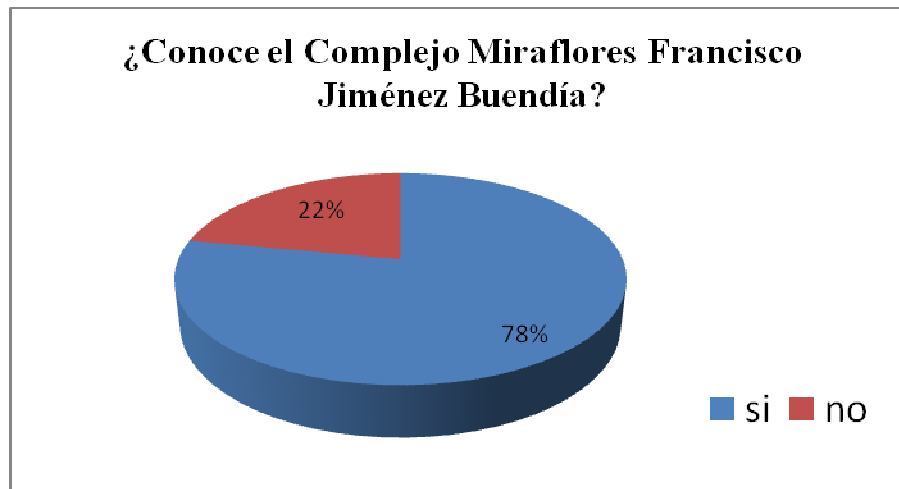
**Gráfico 4: Lugar de residencia**

**Elaborado por:** Tesistas

**Pregunta 5: ¿Conoce el Complejo Miraflores Francisco Jiménez Buendía?**

De las 100 encuestas realizadas a diversas personas se obtuvo que el 78% de los encuestados conoce y acude al complejo deportivo Miraflores Francisco Jiménez Buendía, y el 22% restante respondió que no lo conoce.

**Gráfico 5: ¿Conoce el Complejo Miraflores Francisco Jiménez Buendía?**

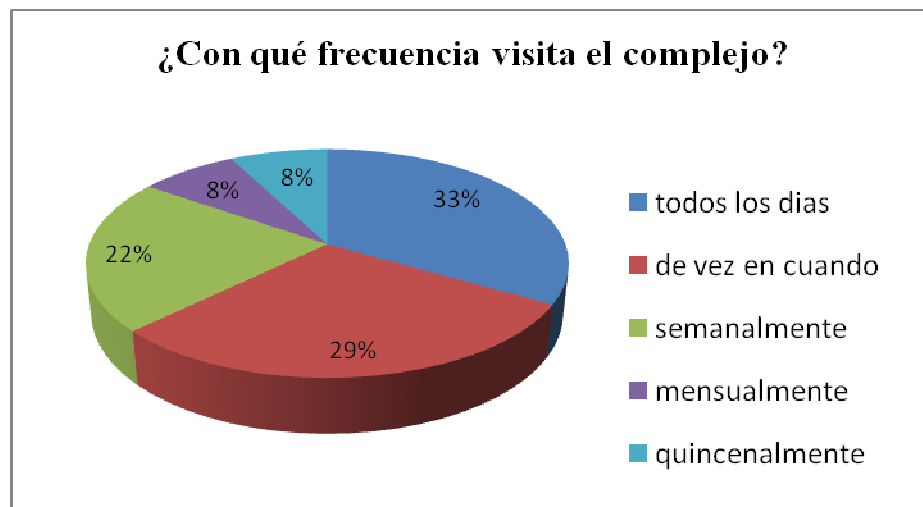


**Elaborado por:** Tesistas

**Pregunta 6: ¿Con que frecuencia visita el Complejo?**

De los 78 encuestados que respondieron que conocen y acuden al complejo se obtuvo que la frecuencia con que ellos asisten al complejo a realizar sus actividades deportivas el 33% acude todos los días, el 29% de vez en cuando, el 22% acude semanalmente, el 8% mensualmente y el 8% restante asiste al complejo quincenalmente.

**Gráfico 6: Frecuencia de visita al Complejo Miraflores**



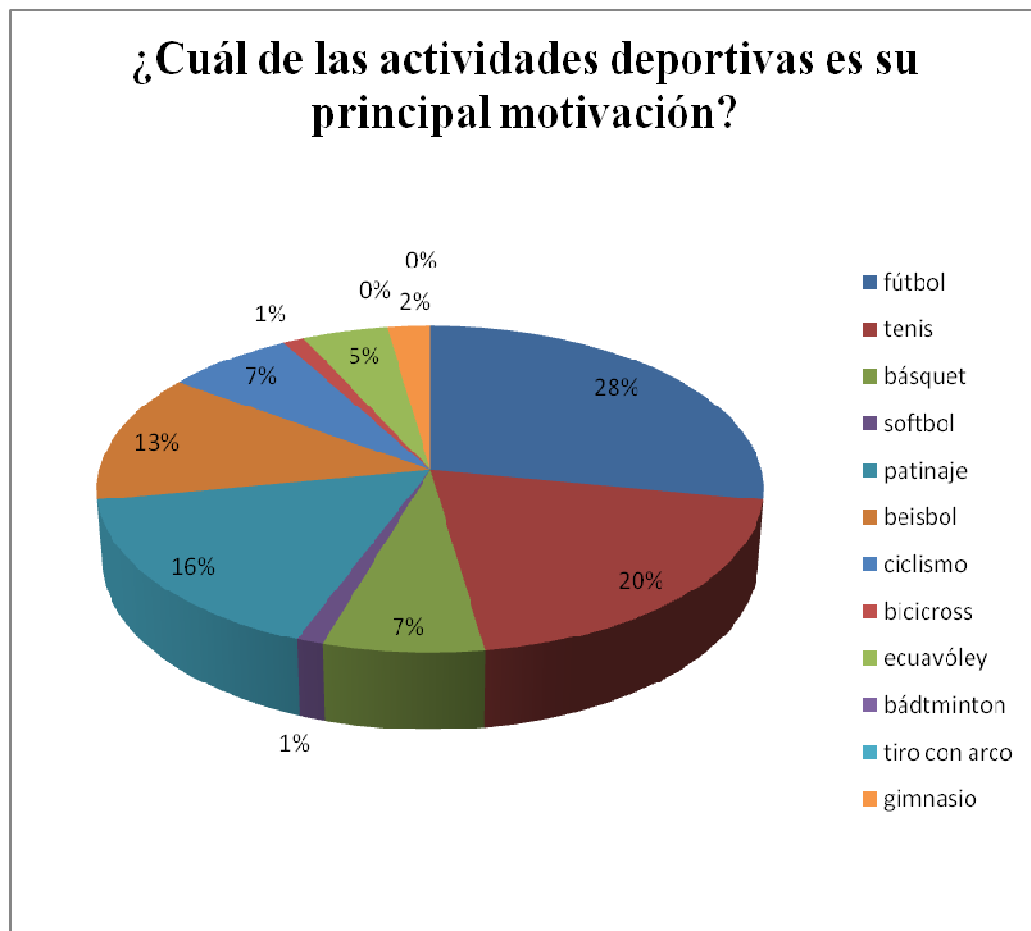
**Elaborado por:** Tesistas

**Pregunta 7: ¿Cuál de las actividades deportivas es su principal motivación?**

Dentro de las 12 disciplinas que el complejo deportivo Miraflores ofrece a sus asistentes se obtuvo mediante las encuestas realizada por los tesistas que hay diversas preferencias, es así que del 100% de encuestados el 28% respondió que su principal motivación para acudir al complejo es para jugar fútbol, el 20% tenis, el 16% patinaje, el 13% beisbol, el 7% básquet, el 7% ciclismo, un 5% ecuavóley, un 2% acude al gimnasio, el 1% bádminton y el 1% restante se interesa por el bicicross.



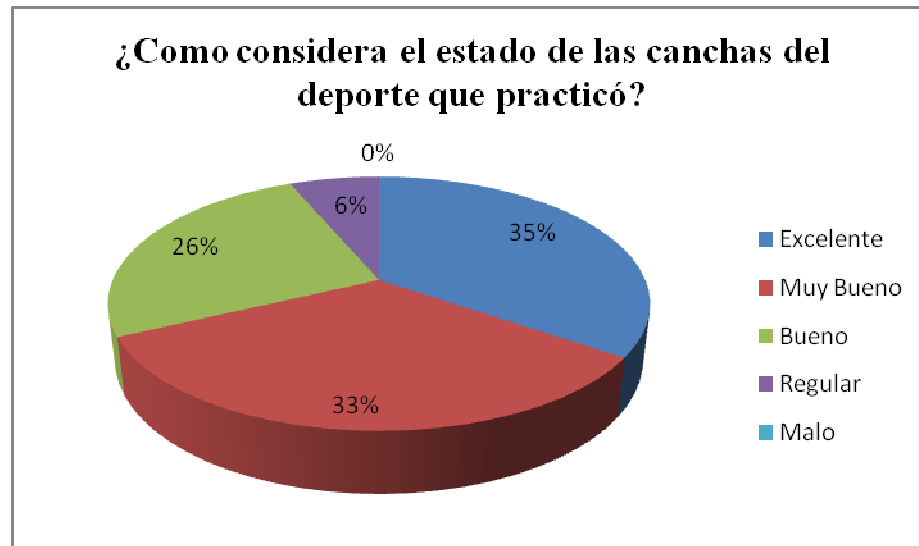
**Gráfico 7: Motivaciones deportivas**



**Elaborado por:** Tesistas

**Pregunta 8: ¿Cómo considera el estado de las canchas del deporte que practicó?**

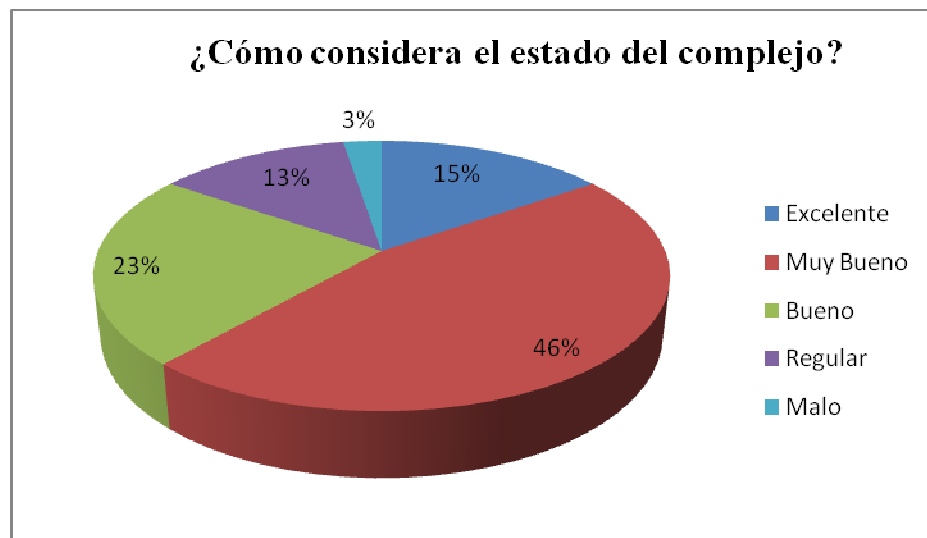
Con relación al estado de las canchas en una escala de excelente a malo, el 35% de los encuestados respondieron que se encontraban en excelentes condiciones, un 33% lo califico como muy bueno, el 26% coincidió que las canchas están en buen estado y un 6% dijo que el estado de las canchas es regular.

**Gráfico 8: Estado de las canchas**

**Elaborado por:** Tesistas

**Pregunta 9: ¿Cómo considera el estado del complejo?**

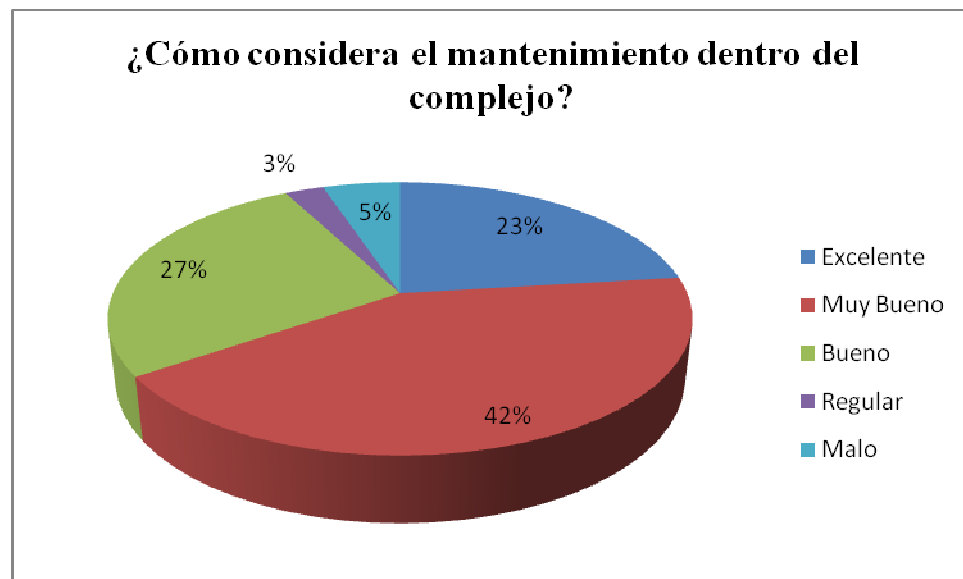
Del 100% de los encuestados el 15% de los entrevistados considera que el complejo se encuentra en excelentes condiciones, el 46% dijo que el estado es muy bueno, el 23% coincidió en que está en buenas condiciones, un 13% dijo estar estado regular y un 3% dijo estar malas condiciones.

**Gráfico 9: Estado del complejo**

**Elaborado por:** Tesistas

**Pregunta 10: ¿Cómo considera el mantenimiento del complejo?**

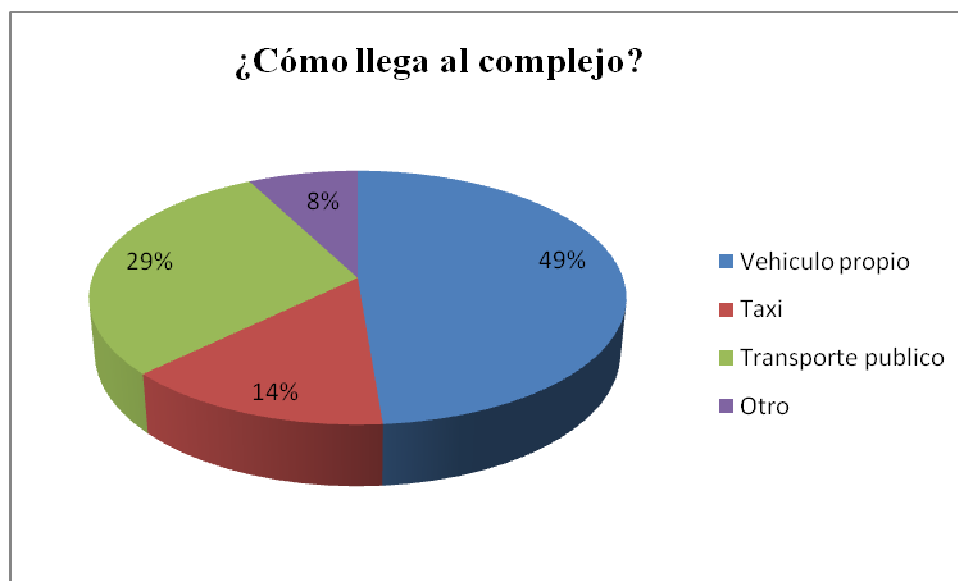
El mantenimiento del complejo es un factor importante por lo que entre los encuestados el 23% coincide en que el mantenimiento se realiza de manera excelente, el 42% dijo ser muy bueno, el 27% lo considera bueno, un 3% regular, y el 5% restante dijo ser malo.

**Gráfico 10: Mantenimiento del complejo**

**Elaborado por:** Tesistas

**Pregunta 11: ¿Cómo llega al complejo? (movilización)**

Entre los encuestados su forma de movilización al complejo la realiza un 49 % en vehículo propio, un 14% en taxi, el 29% se moviliza en transporte público y el 8% restante va al complejo caminando puesto que vive a los alrededores del complejo.

**Gráfico 11: Movilización**

**Elaborado por:** Tesistas

**2.1.2. Grado de satisfacción.** La satisfacción de los visitantes se pudo determinar de acuerdo a una tabla de valoración, en las cuales, las personas encuestadas asignaron valores a las distintas áreas o actividades dentro del complejo (atención del personal del establecimiento, calidad de las actividades que se pueden realizar, limpieza del complejo, señalización de lugar, señalización de vías de acceso y seguridad del complejo). Dichos valores se encontraron en una escala del 1 al 5, siendo 5 excelente y 1 malo.

**Tabla III: Grado de satisfacción del visitante**

Actividad	1	2	3	4	5
<b>Atención</b>	0	4	15	37	22
<b>Calidad</b>	0	0	9	40	29
<b>Limpieza</b>	0	5	10	36	27
<b>Señalización (Lugar)</b>	6	14	27	24	7
<b>Señalización (vías)</b>	5	4	22	33	14
<b>Seguridad</b>	1	5	19	40	13

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”  
**Elaborado por:** Tesisistas

De acuerdo con las encuestas realizadas a los visitantes en el complejo deportivo Miraflores en cuanto al nivel de satisfacción de los servicios y las instalaciones que presta el complejo se puede determinar:

**Atención:** el 28% de los asistentes califica como excelente la atención que se brinda dentro del complejo, el 47% lo considera muy bueno, el 19% bueno y el 5% lo califica como regular. (Véase Grafico 12)

**Calidad de los servicios:** el 37% de los visitantes califica la calidad de los servicios como excelentes, el 51% se encuentra conforme calificándolo como muy bueno y el 12% lo considera como solo bueno. (Véase Grafico 13)

**Limpieza del complejo:** en cuanto a la limpieza del complejo en general del 35% de los asistentes considera excelente, el 46% lo califica como muy bueno, el

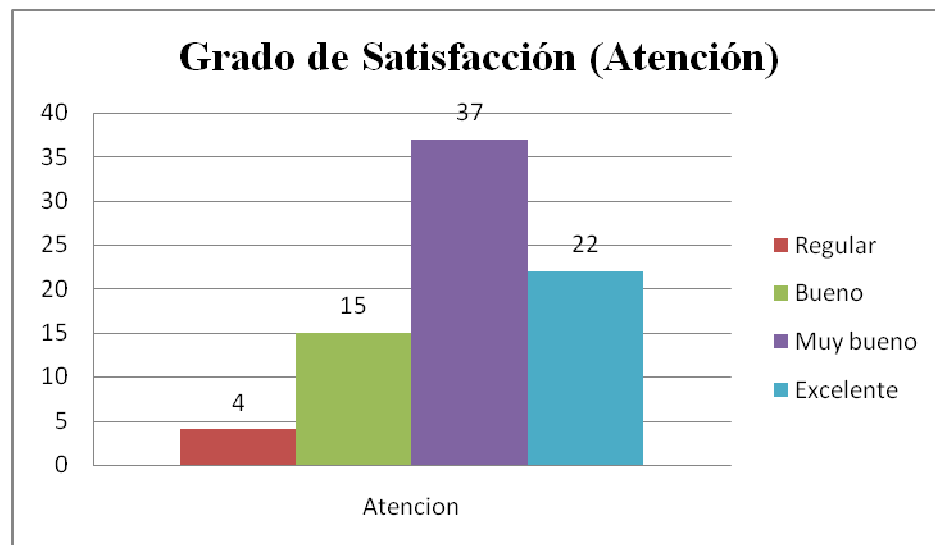
13% considera la limpieza como buena y el 6% la considera regular. (Véase Grafico 14)

**Señalización lugar:** de acuerdo a los resultados obtenidos se determino que el 9% de los encuestados considera que la señalización para llegar al lugar es excelente, el 31% la considera muy buena, el 35% la califico como bueno, el 18% considera que la señalización es regular y el 7% la considera mala. (Véase Grafico 15)

**Señalización vías:** de los visitantes encuestados el 17% considera que las señalizaciones en cuanto vías de acceso del complejo es excelente, el 42% la considera muy buena, el 28% la califico como bueno, el 5% lo considera regular y el 6% lo califico como malo. (Véase Grafico 16)

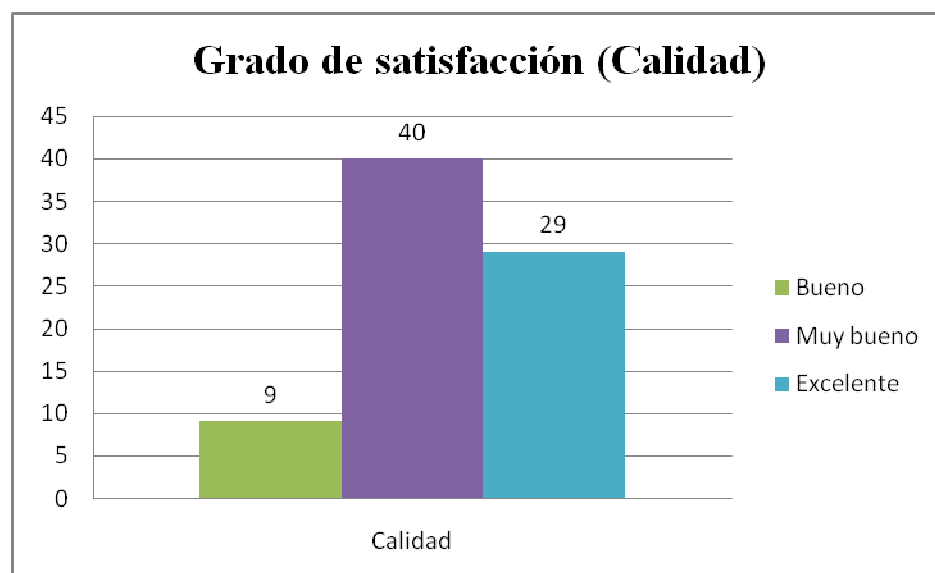
**Seguridad:** de acuerdo a los resultados obtenidos del 100% el 17% considera que la seguridad del lugar es excelente, un 51% lo considera muy bueno, el 24% considera que es bueno, un 6% considera que es regular y un 1% lo califico como malo. (Véase Grafico 17)

**Gráfico 12: Atención del personal**



**Elaborado por:** Tesistas

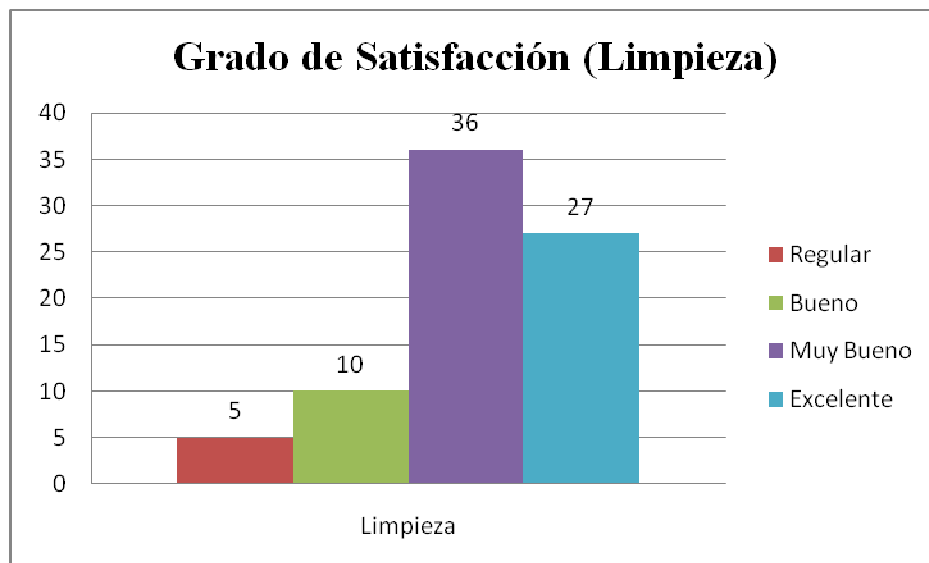
**Gráfico 13: Calidad de las actividades**



**Elaborado por:** Tesistas

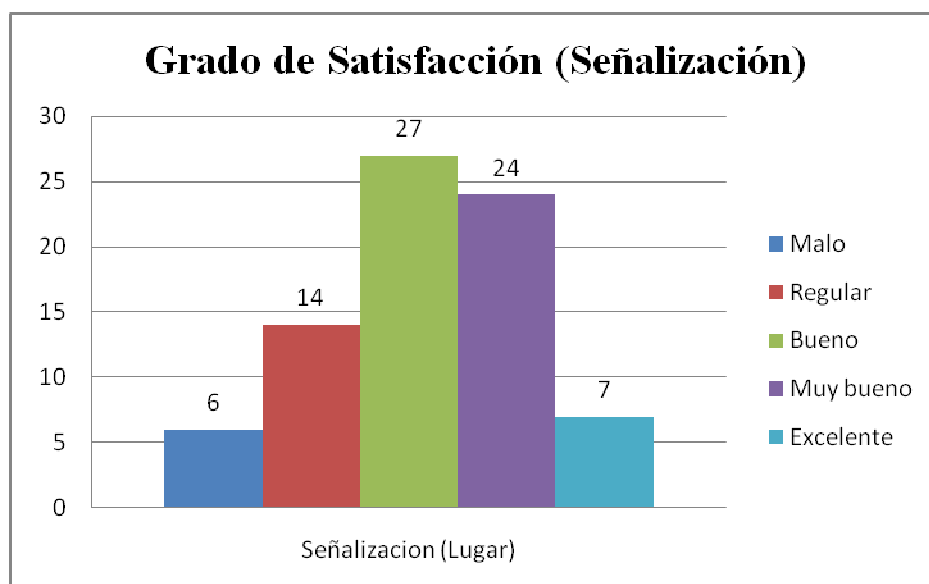


**Gráfico 14: Limpieza del complejo**

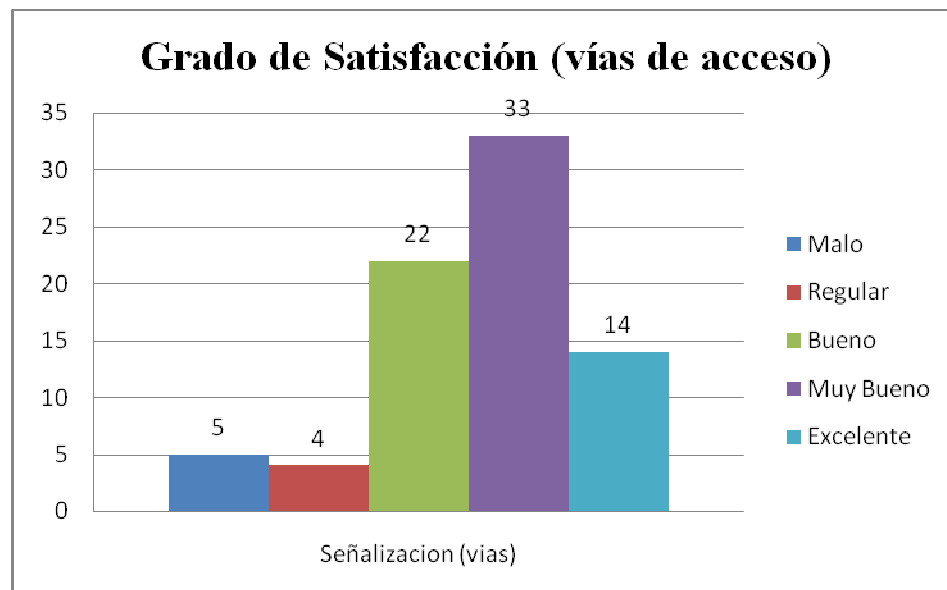


**Elaborado por:** Tesistas

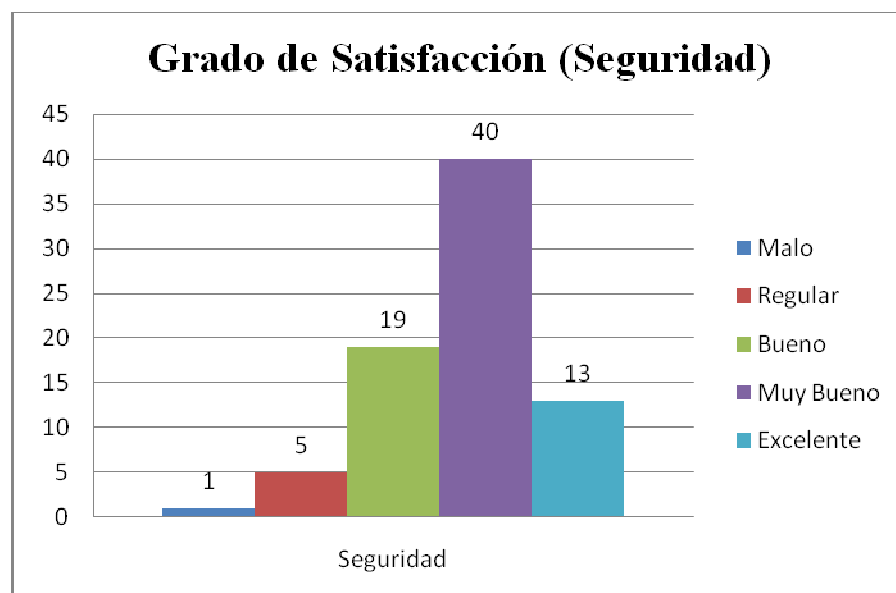
**Gráfico 15: Señalización del complejo**



**Elaborado por:** Tesistas

**Gráfico 16: Señalización de vías de acceso**

**Elaborado por:** Tesistas

**Gráfico 17: Seguridad del complejo**

**Elaborado por:** Tesistas

**2.1.3. Perfil del visitante.** Para determinar el perfil de los visitantes que acuden al Complejo Deportivo Miraflores, es necesario conocer la definición del mismo. Manuel Gurria Di-Bella menciona al visitante como la “persona que visita un país que no es en el que tiene fijada su residencia, por cualquier razón que no sea desempeñar una ocupación remunerada.” (Gurria, 1994, p15.)

De la misma manera, Jordi Montaner Montejano, define al visitante como “a cualquier persona que visita un país diferente de aquél en el cual tiene de ordinario su residencia, con fines distintos al de ejercer una ocupación remunerada en el mismo país visitado.” (Montaner, 1996, p22.)

Una vez tabuladas las encuestas, y definidos los conceptos de visitante, se pudo determinar el siguiente perfil de visitantes del Complejo Deportivo Miraflores:

Las personas que por lo general visitan el Complejo Deportivo Miraflores son hombres y en su mayoría mujeres, jóvenes adolescentes entre los 11 años en adelante hasta un máximo de edad de 35, puesto que los mayores a 36 años hasta 60 años asisten en mínima proporción, el nivel de educación corresponde en su mayoría al nivel secundario seguido por el nivel universitario.

Así mismo, se pudo evidenciar que el mayor porcentaje de visitas fueron realizadas por personas cuyo lugar de residencia se encuentra al norte de la ciudad; dada la cercanía y la facilidad de acceso, se obtuvo que el 60% de las personas viven en dicho sector, y en menor porcentaje, personas que viven en el centro y sur de la ciudad con 12 y 25 por ciento respectivamente.

La principal motivación de los visitantes es la realización de actividades deportivas que se pueden realizar dentro del complejo, entre las que tienen mayor acogida podemos mencionar el fútbol que ocupa el primer lugar dentro de las motivaciones de los encuestados, seguido por el tenis y el patinaje. Dichas actividades, por su alto grado de popularidad y mayor difusión, son las elegidas por los deportistas, sin embargo, existen personas interesadas en actividades como básquet, beisbol, ciclismo y ecuaavóley.

La organización de la visita la hacen por sus propios medios. Entre los principales medios de transporte utilizados por los visitantes para llegar al complejo se obtuvo que un 49% se realiza en vehículo propio, 29% en transporte público, 14% llegan al lugar en taxi y un 8% por otros medios como caminata.

## CAPÍTULO III

### Evaluación del Uso Recreativo

#### 3.1. Cálculo de la Capacidad de Carga

La capacidad de carga es una herramienta de planificación que aporta una estimación en cifras del número de visitas y visitantes que pueden disfrutar de un lugar turístico en un momento determinado, realizando alguna actividad específica.

Miguel Cifuentes (1992) en su guía técnica, *Determinación de Capacidad de Carga Turística en Áreas Protegidas*<sup>1</sup> (10), puntualiza que (p.4):

La determinación de capacidad de carga no debe ser tomada como un fin en sí misma ni como la solución a los problemas de visitación de un área. Lejos de esto, la capacidad de carga es tan solo una herramienta de planificación que sustenta y

---

<sup>1</sup> Cifuentes, M (1992). *Determinación de Capacidad de Carga Turística en Áreas Protegidas (Serie Técnica)*. Turrialba: Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE).

requiere decisiones de manejo. Estas decisiones, siendo humanas, estarán sujetas a consideraciones (o precisiones) de orden social, económico y político que podrán desvirtuar la utilidad de la capacidad de carga. Hay que reconocer también que la capacidad de carga es relativa y dinámica, porque depende de variables que constituyen apreciaciones y que según las circunstancias puede cambiar.

**3.1.1. Capacidad de carga física.** Cifuentes define a la Capacidad de carga física como “el límite máximo de visitas que puede hacerse a un sitio con espacio definido, en un tiempo determinado.” (Cifuentes, 1992, p10.)

La Capacidad de carga física puede expresarse con la fórmula general:

**Tabla IV: Capacidad de carga física**

<b><math>CCF = Vte/a^2 \times S \times CR</math></b>	
<b><math>Vte/a^2</math></b>	Visitante por área: Es el número de visitantes que pueden ocupar un área de acuerdo a las actividades turísticas que se estén programando, o el área que un visitante necesita para realizar una actividad específica.
<b>S</b>	Superficie disponible para uso público.
<b>CR</b>	Coficiente de Rotación: Determina el número de veces en un

	<p>día que puede ser utilizado ese espacio por diferentes visitantes de acuerdo al horario de atención del destino. El resultado del CR se calcula dividiendo el tiempo de apertura del servicio (TAS) para el tiempo promedio de visita (TPV); por lo tanto, se obtiene que:</p> $CR = TAS/TPV$
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesistas

Utilizando la metodología anteriormente mencionada, se procedió al cálculo de la capacidad de carga física, tanto del Complejo Deportivo Miraflores, como de cada área que se encuentra dentro del perímetro del complejo:

Capacidad de carga física del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

### Mapa III: Área delimitada de uso del Complejo Deportivo Miraflores



**Fuente:** Google Earth

- Superficie del complejo: 206300 m<sup>2</sup>
- Tiempo de apertura: de 08H00 a 20H00 (lunes a viernes) y de 08H00 a 18H00 (sábados y domingos)
- Tiempo promedio de visita: 2 horas y 30 minutos
- Área utilizada por persona: 10 m<sup>2</sup>



$$\mathbf{CR = TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR_1 = 08H00 a 20H00/2 horas y 30 minutos}$$

$$\mathbf{CR_1 = 12 \cancel{horas}/2.5 \cancel{horas}}$$

$$\mathbf{CR_1 = 4.8 Vtas/Día x Vte}$$

$$\mathbf{CR_2 = 08H00 a 18H00/2 horas y 30 minutos}$$

$$\mathbf{CR_2 = 10 \cancel{horas}/2.5 \cancel{horas}}$$

$$\mathbf{CR_2 = 4 Vtas/Día x Vte}$$

Teniendo en cuenta que el horario de atención del complejo varia de lunes a viernes y fines de semana, se procedió a calcular dos coeficientes de rotación, los mismos que se tomaran para el cálculo de la capacidad de carga física.

$$\mathbf{CCF = Vte/a^2 x S x CR}$$

Siendo así, de lunes a viernes:

$$\mathbf{CCF_1 = 1 Vte/10 m^2 x 206300 m^2 x 4.8 Vtas/Día x Vte}$$

$$\mathbf{CCF_1 = 0.1 \cancel{Vte/m^2} x 206300 \cancel{m^2} x 4.8 Vtas/Día x \cancel{Vte}}$$

$$\mathbf{CCF_1 = 99024 Vtas/Día}$$

Y sábados y domingos:

$$CCF_2 = 1 \text{ Vte}/10 \text{ m}^2 \times 206300 \text{ m}^2 \times 4 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}$$

$$CCF_2 = 0.1 \text{ Vte}/\text{m}^2 \times 206300 \text{ m}^2 \times 4 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}$$

$$CCF_2 = 82520 \text{ Vtas/Día}$$

De acuerdo a los resultados obtenidos en los cálculos, se pudo determinar que la capacidad de carga física máxima que puede soportar el complejo de lunes a viernes es de 99024 visitas por día; y los fines de semana, un máximo de 82520 visitas por día.

**3.1.2. Capacidad de carga real.** Cifuentes menciona a la Capacidad de carga real como (p.12):

El límite máximo de visitas, determinado a partir de la CCF de un sitio, luego de someterlo a los factores de corrección definidos en función de las características particulares del sitio. Los factores de corrección se obtienen considerando variables físicas, ambientales, ecológicas, sociales y de manejo.

La capacidad de carga real puede expresarse mediante la siguiente fórmula:

**Tabla V: Capacidad de carga real**

$CCR = CCF (1-RA_1) (1-RA_2) (1-RA_n)$ $CCR = CCF \times FC_1 \times FC_2 \times FC_n$
----------------------------------------------------------------------------------------

<b>RA</b>	<p>Relación de área no aprovechable: Comprende el espacio del área de estudio que debe ser descartado debido a los factores de reducción.</p> $RA = ML \text{ (Magnitud limitante de la variable)}/MT$ <p style="text-align: center;">(Magnitud total de la variable)</p>
<b>FC</b>	<p>Comprende el porcentaje real de espacio que sí se puede utilizar una vez restada la RA:</p> $FC = (1-RA)$

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

**Elaborado por:** Tesisistas

Tomando estos conceptos en consideración, se procedió a realizar el cálculo de la capacidad de carga real del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”, obteniendo los siguientes resultados:

Capacidad de carga física del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”

$$FC = (1-RA)$$

RA = ML (Magnitud limitante de la variable)/MT (Magnitud total de la variable)

Magnitud limitante: Cierres temporales (12 horas al día de lunes a viernes y 14 horas al día los sábados y domingos), áreas aisladas para canchas (53797.57 m<sup>2</sup>)

RA = ML (Magnitud limitante de la variable)/MT (Magnitud total de la variable)

Cierres temporales (lunes a viernes):

$$RA_{\alpha} = \frac{12 \text{ horas/día}}{24 \text{ horas/día}} = 0.5$$

Cierres temporales (sábados y domingos):

$$RA_{\beta} = \frac{14 \text{ horas/día}}{24 \text{ horas/día}} = 0.58$$

Áreas aisladas para canchas:

$$RA_1 = \frac{53797.57 \text{ m}^2}{206300 \text{ m}^2} = 0.26$$

Horas de ausencia de visitantes (lunes a viernes):

$$RA_2 = \frac{4 \text{ horas/día}}{12 \text{ horas/día}} = 0.33$$

Debido a los cierres temporales, se procedió al cálculo de dos RA tomando en cuenta los dos horarios de atención del complejo, de 08H00 a 20H00 (lunes a viernes) y de 08H00 a 18H00 (sábados y domingos).

Para la relación de área no aprovechable de las canchas deportivas, se tomó como magnitud limitante la sumatoria de las superficies de cada área deportiva, puesto que para cada deporte existe un límite de deportistas que pueden participar simultáneamente en la actividad.

Con respecto a las horas de ausencia de visitantes, se tomó en cuenta, el horario de 12H00 a 16H00, en el cual, no se registran visitas al complejo. Este factor de corrección solo aplica para el horario de lunes a viernes.

Reemplazando los valores en la fórmula se obtiene:

$$CCR = CCF (1-RA_1) (1-RA_2) (1-RA_n)$$

De lunes a viernes:

$$CCR_1 = CCF_1 (1-RA_\alpha) (1-RA_1) (1-RA_2)$$

$$CCR_1 = 99024 \text{ Vtas/Día } (1-0.5) (1-0.26) (1-0.33)$$

$$CCR_1 = 99024 \text{ Vtas/Día } (0.5) (0.74) (0.67)$$

$$CCR_1 = \mathbf{24548 \text{ Vtas/Día}}$$

Y sábados y domingos:

$$CCR_2 = CCF_2 (1-RA_\beta) (1-RA_1)$$

$$CCR_2 = 82520 \text{ Vtas/Día } (1-0.58) (1-0.26)$$

$$CCR_2 = 82520 \text{ Vtas/Día } (0.42) (0.74)$$

$$CCR_2 = \mathbf{25647 \text{ Vtas/Día}}$$

De acuerdo con los resultados obtenidos, se pudo determinar que la capacidad de carga real máxima del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía” es de 24548 visita por día, en los horarios de lunes a viernes, y los fines de semana el complejo puede recibir un máximo de 25647 visitas por día.

**3.1.3. Capacidad de manejo.** Se puede definir a la capacidad de manejo como el porcentaje de la capacidad de carga real a la cual se puede brindar un servicio determinado.

Miguel Cifuentes define a la capacidad de manejo como “el límite máximo de visitas que se puede permitir, dada la capacidad para ordenarlas y manejarlas.” (Cifuentes, 1992, p19.)

Así mismo, Cifuentes puntualiza que la capacidad de manejo se define como “la suma de condiciones que la administración de un área necesita para poder cumplir a cabalidad con sus funciones y objetivos.” (Cifuentes, 1992, p19.)

La capacidad de manejo puede expresarse mediante la siguiente fórmula:

$$\mathbf{CM = (CCE/CCR) \times 100}$$

Donde la CCE se puede obtener por medio de observación o indagación en el lugar de estudio, o por medio del siguiente cálculo:

$$CCE = \frac{\# \text{ Vtes}}{\text{Condición de manejo}} \left[ \begin{array}{c} \# \text{ de unidades de la condición de} \\ \text{manejo} \end{array} \right] \times CR$$

Las condiciones de manejo se refieren a los servicios que se toman en cuenta para calcular la capacidad de manejo de un lugar determinado. Dichas condiciones de manejo pueden referirse a:

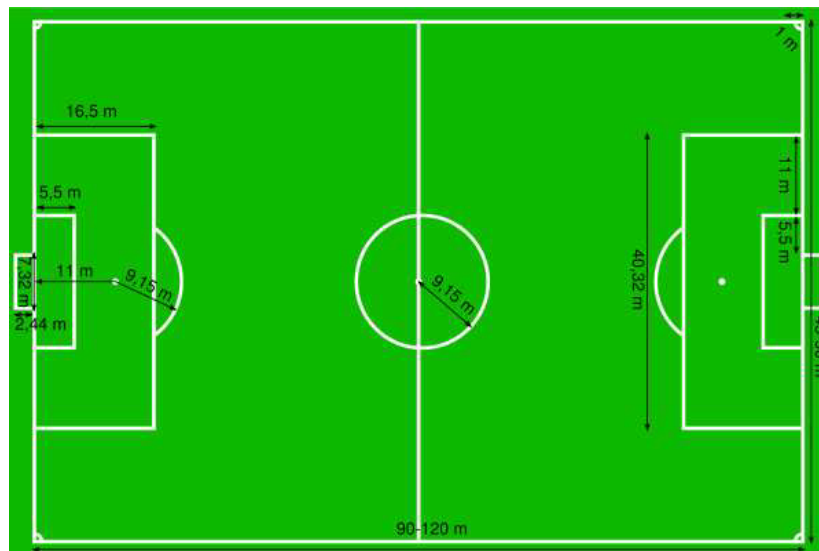
- Capacidad de buses
- Capacidad de estacionamiento
- Restaurantes/bares/cafeeterías
- Capacidad de hospedaje
- Servicios higiénicos/duchas/vestidores
- Numero de guías

Teniendo como punto de referencia estos conceptos, se procedió a realizar los cálculos de CM para las distintas canchas deportivas, baños y baterías sanitarias, duchas, parqueaderos y bares que se encuentran dentro del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”:



Capacidad de manejo para canchas deportivas (fútbol)

**Imagen 1: Cancha de fútbol**



**Fuente:** [http://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Football\\_pitch\\_spanish\\_metric.svg](http://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Football_pitch_spanish_metric.svg)

De lunes a viernes:

$$CR = TAS/TPV$$

$$CR_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/2 \text{ horas}$$

$$CR_1 = 12 \text{ horas}/2 \text{ horas}$$

$$CR_1 = 6 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_1 = \frac{22 \text{ Vtes}}{1 \text{ cancha}} (4 \text{ canchas}) \times 6 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_1 = 22 (4) \times 6 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE_1 = 528 \text{ Vtas/Día}}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR = TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR_2 = 08H00 a 18H00/2 \text{ horas}}$$

$$\mathbf{CR_2 = 10 \text{ horas}/2 \text{ horas}}$$

$$\mathbf{CR_2 = 5 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}}$$

$$\mathbf{CCE_2 = \frac{22 \text{ Vtes}}{1 \text{ cancha}} (4 \text{ canchas}) \times 5 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 22 (4) \times 5 \text{ Vtas/Día}}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 440 \text{ Vtas/Día}}$$

Considerando que del 100% de personas que visitan el Complejo Deportivo Miraflores, el 28% de estos acuden motivados por la práctica de fútbol, se procedió a realizar el cálculo de la capacidad de manejo de las canchas:

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100}$$

$$\mathbf{CM_1 = \frac{528 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día} \times 0.28} \times 100}$$

$$CM_1 = 0.076 \times 100$$

$$CM_1 = 7.68\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

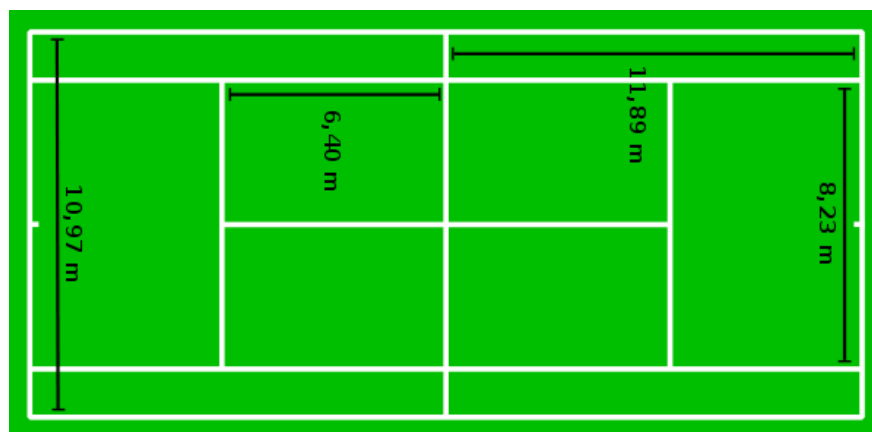
$$CM_2 = \frac{440 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día} \times 0.28} \times 100$$

$$CM_2 = 0.061 \times 100$$

$$CM_2 = 6.13\%$$

Capacidad de manejo para canchas deportivas (tenis)

**Imagen 2: Cancha de tenis**



**Fuente:** [http://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Tennis\\_court\\_metric.svg](http://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Tennis_court_metric.svg)

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/2 \text{ horas y } 30 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 12 \text{ horas}/2.5 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 4.8 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \frac{4 \mathbf{Vtes}}{1 \text{ eancha}} (9 \text{ eanchas}) \times 4.8 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = 4 (9) \times 4.8 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = 173 \text{ Vtas/Día}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 08H00 \text{ a } 18H00/2 \text{ horas y } 30 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 10 \text{ horas}/2.5 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 4 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_2 = \frac{4 \mathbf{Vtes}}{1 \text{ eancha}} (9 \text{ eanchas}) \times 4 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_2 = 4 (9) \times 4 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE}_2 = 144 \text{ Vtas/Día}$$

El 20% de las personas que visitan el complejo, asisten motivados por la práctica deportiva de tenis. Teniendo en cuenta este porcentaje, los cálculos obtenidos para la capacidad de manejo fueron los siguientes:

De lunes a viernes:

$$CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100$$

$$CM_1 = \frac{173 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día} \times 0.20} \times 100$$

$$CM_1 = 0.035 \times 100$$

$$CM_1 = 3.52\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{144 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día} \times 0.20} \times 100$$

$$CM_2 = 0.028 \times 100$$

$$CM_2 = 2.81\%$$



$$\mathbf{CCE_1 = 414 \text{ Vtas/Día}}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR = TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR_2 = 08H00 a 18H00/1 hora y 10 minutos}$$

$$\mathbf{CR_2 = 10 \text{ horas}/1.16 \text{ horas}}$$

$$\mathbf{CR_2 = 8.62 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}}$$

$$\mathbf{CCE_2 = \frac{10 \text{ Vtes}}{1 \text{ cancha}} (4 \text{ canchas}) \times 8.62 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 10 (4) \times 8.62 \text{ Vtas/Día}}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 345 \text{ Vtas/Día}}$$

Del total de personas encuestadas, se obtuvo que el 7% asiste al complejo para la práctica de básquet, por lo cual, se obtuvo la siguiente capacidad de manejo:

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100}$$

$$\mathbf{CM_1 = \frac{414 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día} \times 0.07} \times 100}$$

$$\mathbf{CM_1 = 0.24 \times 100}$$

$$CM_1 = 24.09\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

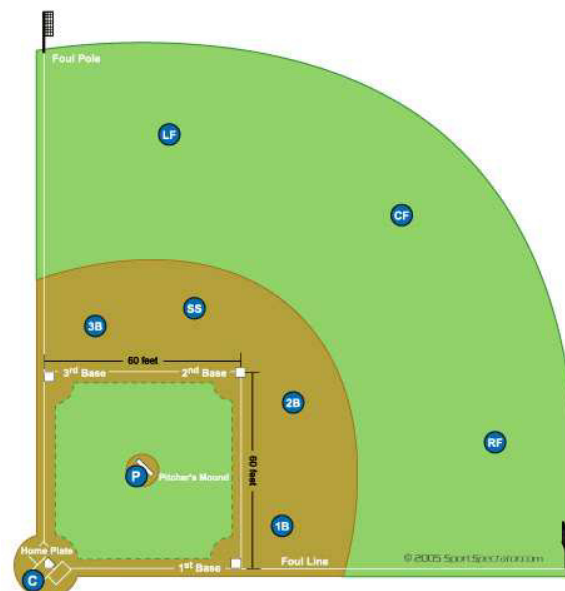
$$CM_2 = \frac{345 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día} \times 0.07} \times 100$$

$$CM_2 = 0.19 \times 100$$

$$CM_2 = 19.22\%$$

Capacidad de manejo para canchas deportivas (softbol)

**Imagen 4: Cancha de softbol**



**Fuente:** <http://www.sportspectator.com/fancentral/softball/guide03.html>



De lunes a viernes:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/2 \text{ horas y } 30 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 12 \text{ horas}/2.5 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 4.8 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \frac{10 \text{ Vtes}}{1 \text{ eanCHA}} (1 \text{ eanCHA}) \times 4.8 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = 10 (1) \times 4.8 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = 48 \text{ Vtas/Día}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 08H00 \text{ a } 18H00/2 \text{ horas y } 30 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 10 \text{ horas}/2.5 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 4 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_2 = \frac{10 \text{ Vtes}}{1 \text{ eanCHA}} (1 \text{ eanCHA}) \times 4 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_2 = 10 (1) \times 4 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 40 \text{ Vtas/Día}}$$

Con respecto a softbol, se obtuvo que del total de visitantes, solo el 1% de estos concurren motivados a realizar este deporte, con lo cual se pudo obtener:

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100}$$

$$\mathbf{CM_1 = \frac{48 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día} \times 0.01} \times 100}$$

$$\mathbf{CM_1 = 0.19 \times 100}$$

$$\mathbf{CM_1 = 19.55\%}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100}$$

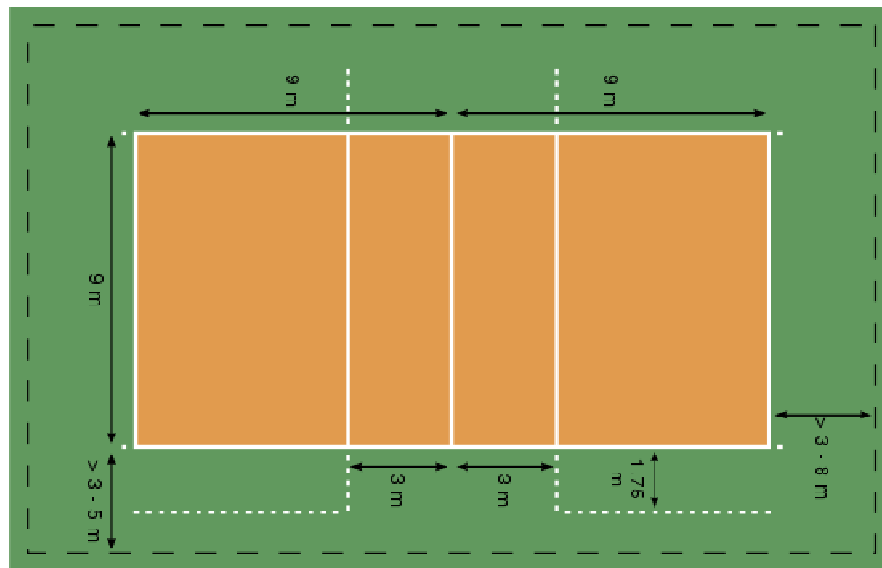
$$\mathbf{CM_2 = \frac{40 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día} \times 0.01} \times 100}$$

$$\mathbf{CM_2 = 0.15 \times 100}$$

$$\mathbf{CM_2 = 15.60\%}$$

Capacidad de manejo para canchas deportivas (ecuavóley)

**Imagen 5: Cancha de ecuavóley**



**Fuente:** <http://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:VolleyballCourt.svg>

De lunes a viernes:

$$CR = TAS/TPV$$

$$CR_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/1 \text{ hora y } 30 \text{ minutos}$$

$$CR_1 = 12 \text{ horas}/1.5 \text{ horas}$$

$$CR_1 = 8 \text{ Vtas/Día} \times V_{te}$$

$$CCE_1 = \frac{6 \text{ Vtes}}{1 \text{ cancha}} (3 \text{ canchas}) \times 8 \text{ Vtas/Día} \times V_{te}$$

$$CCE_1 = 6 (3) \times 8 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE_1 = 144 \text{ Vtas/Día}}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR = TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR_2 = 08H00 a 18H00/1 hora y 30 minutos}$$

$$\mathbf{CR_2 = 10 \text{ horas}/1.5 \text{ horas}}$$

$$\mathbf{CR_2 = 6.66 \text{ Vtas/Día} \times Vte}$$

$$\mathbf{CCE_2 = \frac{6 \text{ Vtes}}{1 \text{ eancha}} (3 \text{ eanchas}) \times 6.66 \text{ Vtas/Día} \times Vte}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 6 (3) \times 6.66 \text{ Vtas/Día}}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 120 \text{ Vtas/Día}}$$

Dado que, del total de visitantes al complejo, solo el 5% asisten motivados por la práctica de ecuavóley, se pudo obtener los siguientes resultados de la capacidad de manejo:

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100}$$

$$\mathbf{CM_1 = \frac{144 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día} \times 0.05} \times 100}$$

$$CM_1 = 0.11 \times 100$$

$$CM_1 = 11.73\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

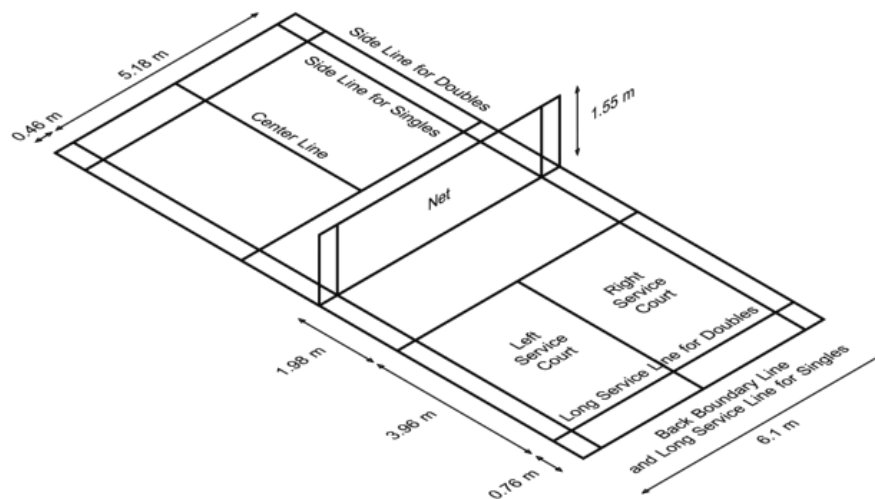
$$CM_2 = \frac{120 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día} \times 0.05} \times 100$$

$$CM_2 = 0.09 \times 100$$

$$CM_2 = 9.36\%$$

Capacidad de manejo para canchas deportivas (bádminton)

**Imagen 6: Cancha de bádminton**



**Fuente:** [http://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Badminton\\_court\\_3d\\_small.png](http://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Badminton_court_3d_small.png)

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CR = TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR_1 = 08H00 a 20H00/2 horas y 30 minutos}$$

$$\mathbf{CR_1 = 12 \cancel{horas}/2.5 \cancel{horas}}$$

$$\mathbf{CR_1 = 4.8 Vtas/Día x Vte}$$

$$\mathbf{CCE_1 = \frac{4 Vtes}{1 eancha} (5 eanchas) \times 4.8 Vtas/Día x Vte}$$

$$\mathbf{CCE_1 = 4 (5) \times 4.8 Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE_1 = 96 Vtas/Día}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR = TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR_2 = 08H00 a 18H00/2 horas y 30 minutos}$$

$$\mathbf{CR_2 = 10 \cancel{horas}/2.5 \cancel{horas}}$$

$$\mathbf{CR_2 = 4 Vtas/Día x Vte}$$

$$\mathbf{CCE_2 = \frac{4 Vtes}{1 eancha} (5 eanchas) \times 4 Vtas/Día x Vte}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 4 (5) \times 4 Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 80 \text{ Vtas/Día}}$$

Gracias a los resultados obtenidos en el cálculo de CCE para las canchas de bádminton, y tomando en cuenta que del 100% de personas que visitan el complejo ninguna llega motivada por la práctica de dicho deporte, se obtuvo los siguientes resultados para la capacidad de manejo:

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100}$$

$$\mathbf{CM_1 = \frac{96 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día}} \times 100}$$

$$\mathbf{CM_1 = 0.0039 \times 100}$$

$$\mathbf{CM_1 = 0.39\%}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100}$$

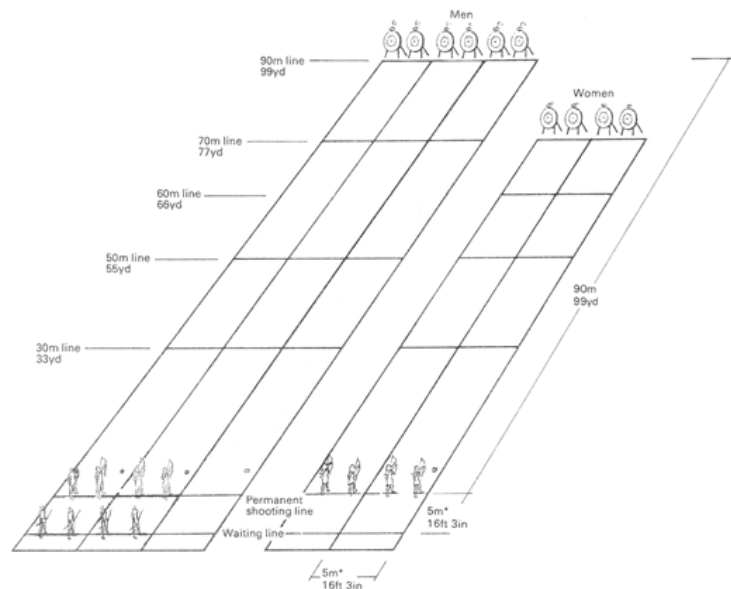
$$\mathbf{CM_2 = \frac{80 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día}} \times 100}$$

$$\mathbf{CM_2 = 0.0031 \times 100}$$

$$\mathbf{CM_2 = 0.31\%}$$

Capacidad de manejo para canchas deportivas (tiro con arco)

**Imagen 7: Pista de tiro con arco**



**Fuente:** <http://www.nzsia.co.nz/content/3/189/0.htm>

De lunes a viernes:

$$CR = TAS/TPV$$

$$CR_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/1 \text{ hora y } 30 \text{ minutos}$$

$$CR_1 = 12 \text{ horas}/1.5 \text{ horas}$$

$$CR_1 = 8 \text{ Vtas}/\text{Día} \times Vte$$

$$CCE_1 = \frac{2 \text{ Vtes}}{1 \text{ línea de tiro}} \text{ (2 líneas de tiro)} \times 8 \text{ Vtas}/\text{Día} \times Vte$$



$$CCE_1 = 2 (2) \times 8 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_1 = 32 \text{ Vtas/Día}$$

Sábados y domingos:

$$CR = TAS/TPV$$

$$CR_2 = 08H00 \text{ a } 18H00/1 \text{ hora y } 30 \text{ minutos}$$

$$CR_2 = 10 \text{ horas}/1.5 \text{ horas}$$

$$CR_2 = 6.66 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_2 = \frac{2 \text{ Vtes}}{1 \text{ línea de tiro}} (2 \text{ líneas de tiro}) \times 6.66 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_2 = 2 (2) \times 6.66 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_2 = 27 \text{ Vtas/Día}$$

Gracias a los datos obtenidos de la CCE, y tomando en cuenta que del total de visitantes, ninguno asiste motivado por la práctica de tiro con arco, se obtuvo los siguientes resultados:

De lunes a viernes:

$$CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100$$

$$CM_1 = \frac{32 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_1 = 0.0013 \times 100$$

$$CM_1 = \mathbf{0.13\%}$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

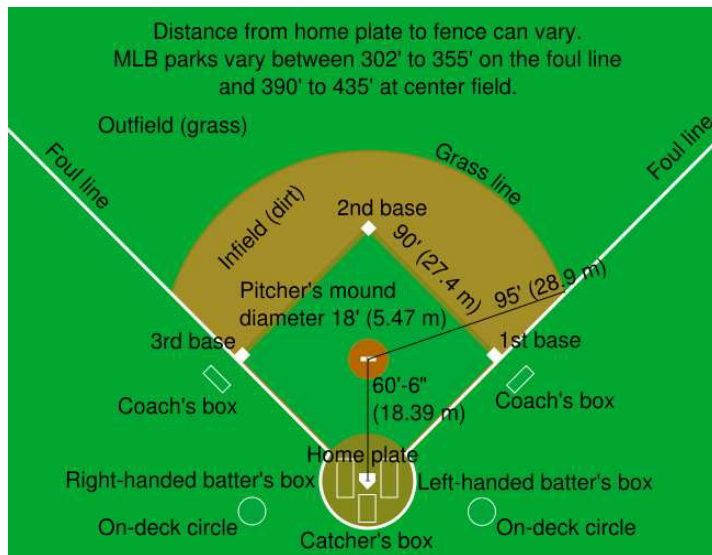
$$CM_2 = \frac{27 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_2 = 0.0010 \times 100$$

$$CM_2 = \mathbf{0.11\%}$$

Capacidad de manejo para canchas deportivas (beisbol)

**Imagen 8: Cancha de beisbol**



Fuente: [http://en.wikipedia.org/wiki/File:Baseball\\_diamond.svg](http://en.wikipedia.org/wiki/File:Baseball_diamond.svg)

De lunes a viernes:

$$CR = TAS/TPV$$

$$CR_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/2 \text{ horas y } 30 \text{ minutos}$$

$$CR_1 = 12 \text{ horas}/2.5 \text{ horas}$$

$$CR_1 = 4.8 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_1 = \frac{10 \text{ Vtes}}{1 \text{ cancha}} (3 \text{ canchas}) \times 4.8 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_1 = 10 (3) \times 4.8 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE_1 = 144 \text{ Vtas/Día}}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR = TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR_2 = 08H00 a 18H00/2 \text{ horas y } 30 \text{ minutos}}$$

$$\mathbf{CR_2 = 10 \text{ horas}/2.5 \text{ horas}}$$

$$\mathbf{CR_2 = 4 \text{ Vtas/Día} \times Vte}$$

$$\mathbf{CCE_2 = \frac{10 \text{ Vtes}}{1 \text{ cancha}} (3 \text{ canchas}) \times 4 \text{ Vtas/Día} \times Vte}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 10 (3) \times 4 \text{ Vtas/Día}}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 120 \text{ Vtas/Día}}$$

Dado que del 100% de las personas que asisten al complejo, el 13% asisten motivados por la práctica de beisbol, se obtuvo los siguientes resultados para la capacidad de manejo:

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100}$$

$$\mathbf{CM_1 = \frac{144 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día} \times 0.13} \times 100}$$

$$CM_1 = 0.045 \times 100$$

$$CM_1 = 4.51\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{120 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día} \times 0.13} \times 100$$

$$CM_2 = 0.035 \times 100$$

$$CM_2 = 3.60\%$$

Capacidad de manejo para canchas deportivas (patinaje)

De lunes a viernes:

$$CR = TAS/TPV$$

$$CR_1 = 16H00 \text{ a } 20H00/1 \text{ hora y } 30 \text{ minutos}$$

$$CR_1 = 4 \text{ horas}/1.5 \text{ horas}$$

$$CR_1 = 2.66 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_1 = \frac{40 \text{ Vtes}}{1 \text{ pista}} (2 \text{ pistas}) \times 2.66 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_1 = 40 (2) \times 2.66 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE_1 = 213 \text{ Vtas/Día}}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR = TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR_2 = 08H00 a 18H00/1 hora y 30 minutos}$$

$$\mathbf{CR_2 = 10 \text{ horas}/1.5 \text{ horas}}$$

$$\mathbf{CR_2 = 6.66 \text{ Vtas/Día} \times Vte}$$

$$\mathbf{CCE_2 = \frac{40 \text{ Vtes}}{1 \text{ pista}} (2 \text{ pistas}) \times 6.66 \text{ Vtas/Día} \times Vte}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 40 (2) \times 6.66 \text{ Vtas/Día}}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 533 \text{ Vtas/Día}}$$

El 16% de las personas que visitan el complejo, lo hacen motivados por la práctica de patinaje. Teniendo en cuenta este dato, se obtuvo las siguientes capacidades de manejo para las pistas:

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100}$$

$$\mathbf{CM_1 = \frac{213 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día} \times 0.16} \times 100}$$

$$CM_1 = 0.054 \times 100$$

$$CM_1 = 5.42\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{533 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día} \times 0.16} \times 100$$

$$CM_2 = 0.12 \times 100$$

$$CM_2 = 12.99\%$$

Capacidad de manejo para canchas deportivas (gimnasio)

De lunes a viernes:

$$CR = TAS/TPV$$

$$CR_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/1 \text{ hora y } 30 \text{ minutos}$$

$$CR_1 = 12 \text{ horas}/1.5 \text{ horas}$$

$$CR_1 = 8 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_1 = \frac{10 \text{ Vtes}}{1 \text{ gimnasio}} (1 \text{ gimnasio}) \times 8 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_1 = 10 (1) \times 8 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE_1 = 80 \text{ Vtas/Día}}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR = TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR_2 = 08H00 \text{ a } 18H00/1 \text{ hora y } 30 \text{ minutos}}$$

$$\mathbf{CR_2 = 10 \text{ horas}/1.5 \text{ horas}}$$

$$\mathbf{CR_2 = 6.66 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}}$$

$$\mathbf{CCE_2 = \frac{10 \text{ Vtes}}{1 \text{ gimnasio}} (1 \text{ gimnasio}) \times 6.66 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 10 (1) \times 6.66 \text{ Vtas/Día}}$$

$$\mathbf{CCE_2 = 67 \text{ Vtas/Día}}$$

De acuerdo con los datos obtenidos, solo el 2% de los visitantes acuden al complejo motivados por el uso del gimnasio y los implementos que en él se encuentran, por lo tanto, los resultados de la capacidad de manejo fueron los siguientes:

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100}$$



$$CM_1 = \frac{80 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día} \times 0.02} \times 100$$

$$CM_1 = 0.16 \times 100$$

$$CM_1 = \mathbf{16.29\%}$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{67 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día} \times 0.02} \times 100$$

$$CM_2 = 0.13 \times 100$$

$$CM_2 = \mathbf{13.06\%}$$

Capacidad de manejo para canchas deportivas (bicicross)

De lunes a viernes:

$$CR = TAS/TPV$$

$$CR_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/2 \text{ horas}$$

$$CR_1 = 12 \text{ horas}/2 \text{ horas}$$

$$CR_1 = 6 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_1 = \frac{8 \text{ Vtes}}{1 \text{ pista}} (1 \text{ pista}) \times 6 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_1 = 8 (1) \times 6 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_1 = 48 \text{ Vtas/Día}$$

Sábados y domingos:

$$CR = TAS/TPV$$

$$CR_2 = 08H00 \text{ a } 18H00/2 \text{ horas}$$

$$CR_2 = 10 \text{ horas}/2 \text{ horas}$$

$$CR_2 = 5 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_2 = \frac{8 \text{ Vtes}}{1 \text{ pista}} (1 \text{ pista}) \times 5 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_2 = 8 (1) \times 5 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_2 = 40 \text{ Vtas/Día}$$

Dado que del total de visitantes al complejo, solo el 1% llegaron motivados por la práctica de bicicross, se obtuvieron los siguientes datos:

De lunes a viernes:

$$CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100$$

$$CM_1 = \frac{48 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día} \times 0.01} \times 100$$

$$CM_1 = 0.19 \times 100$$

$$CM_1 = \mathbf{19.55\%}$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{40 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día} \times 0.01} \times 100$$

$$CM_2 = 0.15 \times 100$$

$$CM_2 = \mathbf{15.60\%}$$

Capacidad de manejo para canchas deportivas (velódromo)

De lunes a viernes:

$$CR = TAS/TPV$$

$$CR_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/2 \text{ horas y } 30 \text{ minutos}$$

$$CR_1 = 12 \text{ horas}/2.5 \text{ horas}$$

$$CR_1 = 4.8 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_1 = \frac{8 \text{ Vtes}}{1 \text{ pista}} (1 \text{ pista}) \times 4.8 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_1 = 8 (1) \times 4.8 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_1 = 38 \text{ Vtas/Día}$$

Sábados y domingos:

$$CR = TAS/TPV$$

$$CR_2 = 08H00 \text{ a } 18H00/2 \text{ horas y } 30 \text{ minutos}$$

$$CR_2 = 10 \text{ horas}/2.5 \text{ horas}$$

$$CR_2 = 4 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_2 = \frac{8 \text{ Vtes}}{1 \text{ pista}} (1 \text{ pista}) \times 4 \text{ Vtas/Día} \times Vte$$

$$CCE_2 = 8 (1) \times 4 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_2 = 32 \text{ Vtas/Día}$$

De acuerdo a los datos obtenidos previamente, se obtuvo que el 7% de los visitantes asisten motivados por la práctica de ciclismo, por lo cual se pudo obtener las siguientes capacidades de manejo:

De lunes a viernes:

$$CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100$$

$$CM_1 = \frac{38 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día} \times 0.07} \times 100$$

$$CM_1 = 0.022 \times 100$$

$$CM_1 = 2.21\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{32 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día} \times 0.07} \times 100$$

$$CM_2 = 0.017 \times 100$$

$$CM_2 = 1.78\%$$

Una vez obtenidos los valores de capacidad de manejo para las canchas deportivas, se procedió a realizar los cálculos para los servicios adicionales del complejo, estos incluyen parqueaderos, baños y baterías sanitarias, duchas y bares.

### Capacidad de manejo para parqueaderos

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CR = TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR_1 = 08H00 a 20H00/2 horas y 30 minutos}$$

$$\mathbf{CR_1 = 12 horas/2.5 horas}$$

$$\mathbf{CR_1 = 4.8 Vtas/Día x Vte}$$

$$\mathbf{CCE_1 = \frac{4 Vtes}{1 \text{ parqueadero}} (91 \text{ parqueaderos}) x 4.8 Vtas/Día x Vte}$$

$$\mathbf{CCE_1 = 4 (91) x 4.8 Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE_1 = 1747 Vtas/Día}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR = TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR_2 = 08H00 a 18H00/2 horas y 30 minutos}$$

$$\mathbf{CR_2 = 10 horas/2.5 horas}$$

$$\mathbf{CR_2 = 4 Vtas/Día x Vte}$$

$$\mathbf{CCE_2 = \frac{4 Vtes}{1 \text{ parqueadero}} (91 \text{ parqueaderos}) x 4 Vtas/Día x Vte}$$

$$CCE_2 = 4 (91) \times 4 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_2 = 1456 \text{ Vtas/Día}$$

Considerando que el complejo cuenta con 91 parqueaderos disponibles, y que del 100% de la demanda, 49% asiste al lugar en auto particular y hace uso de los parqueaderos, se procedió a obtener los siguientes resultados para la capacidad de manejo:

De lunes a viernes:

$$CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100$$

$$CM_1 = \frac{1747 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día} \times 0.49} \times 100$$

$$CM_1 = 0.14 \times 100$$

$$CM_1 = 14.52\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{1456 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día} \times 0.49} \times 100$$

$$CM_2 = 0.11 \times 100$$

$$CM_2 = 11.59\%$$

Capacidad de manejo para baños (cancha de softbol)

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/5 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 12 \text{ horas}/0.08 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 150 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \frac{1 \text{ Vte}}{1 \text{ baño}} (9 \text{ baños}) \quad \times 150 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = 1 (9) \times 150 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \mathbf{1350 \text{ Vtas/Día}}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 08H00 \text{ a } 18H00/5 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 10 \text{ horas}/0.08 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 125 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$



$$CCE_2 = \frac{1 \text{ Vte}}{1 \text{ baño}} (9 \text{ baños}) \times 125 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}$$

$$CCE_2 = 1 (9) \times 125 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_2 = 1125 \text{ Vtas/Día}$$

Basados en los resultados de CCE para baños en la cancha de softbol se obtuvieron las siguientes capacidades de manejo:

De lunes a viernes:

$$CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100$$

$$CM_1 = \frac{1350 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_1 = 0.054 \times 100$$

$$CM_1 = 5.50\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{1125 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_2 = 0.043 \times 100$$

$$CM_2 = 4.39\%$$

Capacidad de manejo para baños (velódromo)

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/5 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 12 \text{ horas}/0.08 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 150 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \frac{1 \text{ Vte}}{1 \text{ baño}} (7 \text{ baños}) \quad \times 150 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = 1 (7) \times 150 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \mathbf{1050 \text{ Vtas/Día}}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 08H00 \text{ a } 18H00/5 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 10 \text{ horas}/0.08 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 125 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$CCE_2 = \frac{1 \text{ Vte}}{1 \text{ baño}} (7 \text{ baños}) \times 125 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}$$

$$CCE_2 = 1 (7) \times 125 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_2 = 875 \text{ Vtas/Día}$$

Tomando los resultados obtenidos de la CCE, las capacidades de manejo para los baños del velódromo fueron las siguientes:

De lunes a viernes:

$$CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100$$

$$CM_1 = \frac{1050 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_1 = 0.042 \times 100$$

$$CM_1 = 4.28\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{875 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_2 = 0.034 \times 100$$

$$CM_2 = 3.41\%$$

Capacidad de manejo para baños (canchas de tenis)

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/5 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 12 \text{ horas}/0.08 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 150 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \frac{1 \mathbf{Vte}}{1 \text{ baño}} (11 \text{ baños}) \times 150 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = 1 (11) \times 150 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \mathbf{1650 \text{ Vtas/Día}}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 08H00 \text{ a } 18H00/5 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 10 \text{ horas}/0.08 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 125 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$CCE_2 = \frac{1 \text{ Vte}}{1 \text{ baño}} (11 \text{ baños}) \times 125 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}$$

$$CCE_2 = 1 (11) \times 125 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_2 = 1375 \text{ Vtas/Día}$$

Gracias a los resultados de CCE para baños de las canchas de tenis se pudo obtener:

De lunes a viernes:

$$CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100$$

$$CM_1 = \frac{1650 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_1 = 0.067 \times 100$$

$$CM_1 = 6.72\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{1375 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_2 = 0.053 \times 100$$

$$CM_2 = 5.36\%$$

Capacidad de manejo para baños (canchas de fútbol)

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/5 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 12 \text{ horas}/0.08 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 150 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \frac{1 \mathbf{Vte}}{1 \text{ baño}} (6 \text{ baños}) \times 150 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = 1 (6) \times 150 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \mathbf{900 \text{ Vtas/Día}}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 08H00 \text{ a } 18H00/5 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 10 \text{ horas}/0.08 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 125 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$CCE_2 = \frac{1 \text{ Vte}}{1 \text{ baño}} (6 \text{ baños}) \times 125 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}$$

$$CCE_2 = 1 (6) \times 125 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_2 = 750 \text{ Vtas/Día}$$

De los resultados de la CCE para baños de canchas de fútbol, se obtuvieron los siguientes resultados para capacidad de manejo:

De lunes a viernes:

$$CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100$$

$$CM_1 = \frac{900 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_1 = 0.036 \times 100$$

$$CM_1 = 3.67\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{750 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_2 = 0.029 \times 100$$

$$CM_2 = 2.92\%$$

Capacidad de manejo para baños (canchas de ecuavóley)

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/5 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 12 \text{ horas}/0.08 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 150 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \frac{1 \text{ Vte}}{1 \text{ baño}} (2 \text{ baños}) \quad \times 150 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = 1 (2) \times 150 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \mathbf{300 \text{ Vtas/Día}}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 08H00 \text{ a } 18H00/5 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 10 \text{ horas}/0.08 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 125 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$



$$CCE_2 = \frac{1 \text{ Vte}}{1 \text{ baño}} (2 \text{ baños}) \quad x \quad 125 \text{ Vtas/Día} \quad x \quad Vte$$

$$CCE_2 = 1 (2) \times 125 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_2 = 250 \text{ Vtas/Día}$$

Tomando en cuenta los resultados de CCE para baños de ecuavóley, se procedió a calcular las capacidades de manejo para baños en dicha área deportiva:

De lunes a viernes:

$$CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100$$

$$CM_1 = \frac{300 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_1 = 0.012 \times 100$$

$$CM_1 = 1.22\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{250 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_2 = 0.0097 \times 100$$

$$CM_2 = 0.97\%$$

Capacidad de manejo para duchas (canchas de tenis)

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 08H00 \text{ a } 20H00/10 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 12 \text{ horas}/0.166 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 1.99 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \frac{1 \mathbf{Vte}}{1 \text{ ducha}} (3 \text{ duchas}) \times 1.99 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = 1 (3) \times 1.99 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \mathbf{6 \text{ Vtas/Día}}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 08H00 \text{ a } 18H00/10 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 10 \text{ horas}/0.166 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 1.66 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$CCE_2 = \frac{1 \text{ Vte}}{1 \text{ ducha}} (3 \text{ duchas}) \times 1.66 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}$$

$$CCE_2 = 1 (3) \times 1.66 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_2 = 5 \text{ Vtas/Día}$$

De acuerdo a los resultados obtenidos de CCE para duchas, se procedió a realizar el cálculo de capacidad de manejo:

De lunes a viernes:

$$CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100$$

$$CM_1 = \frac{6 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_1 = 0.00024 \times 100$$

$$CM_1 = 0.024\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{5 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_2 = 0.00019 \times 100$$

$$CM_2 = 0.019\%$$

Capacidad de manejo para bares (área de administración)

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 09H00 \text{ a } 20H00/45 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 11 \text{ horas}/0.75 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 14.66 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \frac{4 \text{ Vtes}}{1 \text{ mesa}} (5 \text{ mesas}) \times 14.66 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = 4 (5) \times 14.66 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \mathbf{293 \text{ Vtas/Día}}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 09H00 \text{ a } 18H00/45 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 9 \text{ horas}/0.75 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 6.75 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$CCE_2 = \frac{4 \text{ Vtes}}{1 \text{ mesa}} (5 \text{ mesas}) \quad x \quad 6.75 \text{ Vtas/Día} \quad x \quad \text{Vte}$$

$$CCE_2 = 4 (5) x 6.75 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_2 = 135 \text{ Vtas/Día}$$

En base a los resultados de CCE obtenidos para el bar de las oficinas administrativas, se obtuvieron los siguientes resultados para capacidad de manejo:

De lunes a viernes:

$$CM_1 = (CCE_1/CCR_1) x 100$$

$$CM_1 = \frac{293 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día}} x 100$$

$$CM_1 = 0.011 x 100$$

$$CM_1 = 1.19\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) x 100$$

$$CM_2 = \frac{135 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día}} x 100$$

$$CM_2 = 0.0052 x 100$$

$$CM_2 = 0.53\%$$

Capacidad de manejo para bares (área de tenis)

De lunes a viernes:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 09H00 \text{ a } 20H00/45 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 11 \text{ horas}/0.75 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_1 = 14.66 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = \frac{4 \text{ Vtes}}{1 \text{ mesa}} (6 \text{ mesas}) \times 14.66 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = 4 (6) \times 14.66 \text{ Vtas/Día}$$

$$\mathbf{CCE}_1 = 352 \text{ Vtas/Día}$$

Sábados y domingos:

$$\mathbf{CR} = \mathbf{TAS/TPV}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 09H00 \text{ a } 18H00/45 \text{ minutos}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 9 \text{ horas}/0.75 \text{ horas}$$

$$\mathbf{CR}_2 = 6.75 \text{ Vtas/Día} \times \mathbf{Vte}$$

$$CCE_2 = \frac{4 \text{ Vtes}}{1 \text{ mesa}} (6 \text{ mesas}) \times 6.75 \text{ Vtas/Día} \times \text{Vte}$$

$$CCE_2 = 4 (6) \times 6.75 \text{ Vtas/Día}$$

$$CCE_2 = 162 \text{ Vtas/Día}$$

De acuerdo con los datos obtenidos de CCE para bares del área de tenis, se obtuvieron los siguientes resultados:

De lunes a viernes:

$$CM_1 = (CCE_1/CCR_1) \times 100$$

$$CM_1 = \frac{352 \text{ Vtas/Día}}{24548 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_1 = 0.014 \times 100$$

$$CM_1 = 1.43\%$$

Sábados y domingos:

$$CM_2 = (CCE_2/CCR_2) \times 100$$

$$CM_2 = \frac{162 \text{ Vtas/Día}}{25647 \text{ Vtas/Día}} \times 100$$

$$CM_2 = 0.0063 \times 100$$

$$CM_2 = 0.63\%$$

Una vez obtenidos todos los resultados de capacidad de carga física, capacidad de carga real, capacidad de carga efectiva y capacidad de manejo, se procedió a realizar una tabla en la cual expresa los resultados obtenidos por los evaluadores, con el fin de facilitar la interpretación de los resultados.

**Tabla VI: Capacidad de carga física y real del Complejo Deportivo Miraflores**

	CAPACIDAD DE CARGA FÍSICA (CCF)		CAPACIDAD DE CARGA REAL (CCR)	
	CCF <sub>1</sub>	CCF <sub>2</sub>	CCR <sub>1</sub>	CCR <sub>2</sub>
Complejo Deportivo Miraflores	99024 Vtas/Día	82520 Vtas/Día	24548 Vtas/Día	25647 Vtas/Día

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”  
**Elaborado por:** Tesisistas



**Tabla VII: Capacidad de carga efectiva y de manejo del Complejo Deportivo****Miraflores**

		<b>CAPACIDAD DE CARGA EFECTIVA (CCE)</b>		<b>CAPACIDAD DE MANEJO (CM)</b>	
		<b>CCE<sub>1</sub></b>	<b>CCE<sub>2</sub></b>	<b>CM<sub>1</sub></b>	<b>CM<sub>2</sub></b>
		<b>CANCHAS DEPORTIVAS</b>	Fútbol	528 Vtas/Día	440 Vtas/Día
Tenis	173 Vtas/Día		144 Vtas/Día	3.52%	2.81%
Básquet	414 Vtas/Día		345 Vtas/Día	24.09%	19.22%
Softbol	48 Vtas/Día		40 Vtas/Día	19.55%	15.60%
Ecuavóley	144 Vtas/Día		120 Vtas/Día	11.73%	9.36%
Bádminton	96 Vtas/Día		80 Vtas/Día	0.39%	0.31%
Tiro con arco	32 Vtas/Día		27 Vtas/Día	0.13%	0.11%
Beisbol	144 Vtas/Día		120 Vtas/Día	4.51%	3.60%
Patinaje	213 Vtas/Día		533 Vtas/Día	5.42%	12.99%
Gimnasio	80 Vtas/Día		67 Vtas/Día	16.29%	13.06%
Bicicross	48 Vtas/Día		40 Vtas/Día	19.55%	15.60%
Velódromo	38 Vtas/Día		32 Vtas/Día	2.21%	1.78%
<b>SERVICIOS</b>	Parqueaderos	1747 Vtas/Día	1456 Vtas/Día	14.52%	11.59%
	Baños (cancha de softbol)	1350 Vtas/Día	1125 Vtas/Día	5.50%	4.39%
	Baños (velódromo)	1050 Vtas/Día	875 Vtas/Día	4.28%	3.41%
	Baños (canchas de tenis)	1650 Vtas/Día	1375 Vtas/Día	0.024%	0.019%
	Baños (canchas de fútbol)	900 Vtas/Día	750 Vtas/Día	3.67%	2.92%
	Baños (canchas de ecuavóley)	300 Vtas/Día	250 Vtas/Día	1.22%	0.97%
	Duchas (canchas de tenis)	6 Vtas/Día	5 Vtas/Día	0.024%	0.019%

<b>SERVICIOS</b>	Bares (área de administración )	293 Vtas/Día	135 Vtas/Día	1.19%	0.53%
	Bares (área de tenis)	352 Vtas/Día	162 Vtas/Día	1.43%	0.63%

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”  
**Elaborado por:** Tesistas

### 3.2. Estudio de Impactos

Previo a la realización del estudio de impactos ambientales y sociales, es necesario conocer dichos conceptos para mayor facilidad en la investigación.

El *Diccionario Enciclopédico Ilustrado AZ Cuatro*<sup>2</sup> (11) de Algar define a impacto como la “huella o señal que en él se deja.” (Algar, 1988, Tomo 3, p893.)

De igual manera, Farlex Inc., en su diccionario virtual *The Free Dictionary*<sup>3</sup> (12), se refiere a impacto como el “Conjunto de consecuencias provocadas por un hecho o actuación que afecta a un entorno o ambiente social o natural.” (Farlex Inc., 2010.)

Es así, que gracias a estas definiciones de impacto, se procederá a definir los conceptos de impacto ambiental y social.

<sup>2</sup> Algar (1988). *Diccionario Enciclopédico Ilustrado AZ Cuatro (Tomo 3)*. Barcelona: Editorial Algar.

<sup>3</sup> Farlex Inc. (2010). *The Free Dictionary (Diccionario Virtual en línea)*. Obtenido el 28 de diciembre del 2010, de <http://es.thefreedictionary.com/impacto>

**3.2.1. Impacto ambiental.** Previo a la definición de impacto ambiental, se considero necesario tomar en cuenta el concepto de medio ambiente, para lo cual se obtuvieron varias definiciones, las cuales serán analizadas para elaborar el concepto final anteriormente mencionado.

El Ministerio de Turismo de Ecuador, en su publicación *Turismo y Desarrollo sostenible*<sup>4</sup> (13), menciona al medio ambiente en una definición amplia como “el conjunto, en un momento dado, de los agentes físicos, químicos, y biológicos, y de los factores sociales susceptibles a causar un efecto directo o indirecto, inmediato o a plazos sobre los seres vivos y las actividades humanas.” (MINTUR, 2002, p42.)

De la misma manera, el MINTUR aporta con otra definición sistemática, en la cual se entiende como ambiente a “los sistemas multidimensionales de interrelaciones complejas en continuo estado de cambio.” (MINTUR, 2002, p43.)

Gracias a estos conceptos, se puede definir qué impacto ambiental es el conjunto de consecuencias provocadas por un hecho, que afectan a los agentes y factores ambientales susceptibles, causando un impacto directo o indirecto a los seres vivos y a su entorno.

---

<sup>4</sup> Ministerio de Turismo de Ecuador (2002). *Turismo y Desarrollo Sostenible*. Quito: MINTUR.

**3.2.2. Impacto social.** El MINTUR menciona brevemente que la actividad turística (p.34):

Constituye un marco en el que generalmente entran en contacto personas de bagajes culturales y socioeconómicos muy diferentes, ya que implica el desplazamiento de turistas a una región distinta del lugar de residencia habitual. Los impactos socio-culturales sobre un destino turístico son resultado de dichas relaciones sociales mantenidas durante la estancia de los visitantes en el mismo, cuya intensidad y duración se ven afectadas por factores espaciales y temporales restringidos.

Tomando como referencia estos conceptos, y basados en la metodología para evaluación de impactos ambientales-sociales, se procedió a realizar el Estudio de Impactos del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”.

**3.2.3. Estudio de impactos ambientales y sociales del Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”.** Para analizar los beneficios socio-ambientales de la evaluación del Complejo Deportivo Miraflores Francisco Jiménez Buendía, se realizó el EIA (Evaluación de Impacto Ambiental) según matriz de Leopold teniendo 12 actividades o acciones contra 12 componentes ambientales.

**Tabla VIII: Estudio de impactos del Complejo Deportivo Miraflores "Francisco Jiménez Buendía"**

COMPONENTES AMBIENTALES		AIRE		AGUA	SUELO	FLORA	FAUNA	INTERÉS HUMANO	RECREATIVOS	SOCIAL			SUMA	PORCENTAJE	
		Calidad de aire / Emisiones	Niveles de ruido y vibraciones	Calidad del Agua	Afectación de hábitats	Árboles	Fauna terrestre	Infraestructura Física Existente	Espacios abiertos	Zonas de Recreo	Generación de empleo	Satisfacción al cliente			Calidad visual y paisaje
ACTIVIDADES - ACCIONES															
Instalaciones Turísticas	Afluencia de visitantes	-10	-13	0	0	0	-9	0	0	13	16	14	14	25	3,0%
	Mantenimiento de las instalaciones del Complejo	-9	-12	7	-9	-10	0	-8	0	0	15	14	14	2	0,2%
	Cambio de usos del suelo	0	-11	-8	-16	-15	-15	-14	-10	15	11	14	16	-33	-4,0%
	Crecimiento de demanda de servicios turísticos	-11	-15	0	-12	-9	-11	-10	-12	15	16	13	13	-23	-2,8%
	Incremento de capacidad de carga turística	-12	-13	0	0	0	0	0	0	15	0	15	17	22	2,6%
Modificación del Regimen	Compactación y Pavimentación	-10	-14	0	-14	-14	-14	-12	-15	0	0	12	0	-81	-9,7%
Eliminación y Taratamiento de desperdicios	Desechos Sólidos	-14	0	-14	0	0	-11	-13	-12	0	9	14	14	-27	-3,2%
	Generación de Aguas Residuales	0	0	-17	-13	-13	-13	0	-10	-10	0	0	0	-76	-9,1%
Tratamiento Químico	Control de la maleza	0	0	-13	-13	-11	-15	-11	-11	0	0	15	15	-44	-5,3%
Movilización / Traslados	Circulación vehicular particular	-18	-17	0	-9	-9	-12	-10	-12	-10	8	-13	0	-102	-12,2%
Construcción y Transformación de la Tierra	Urbanización Miraflores	0	-15	0	-13	-13	-12	-11	-12	11	14	10	14	-27	-3,2%
	Estructuras Recreacionales	0	-11	0	-14	-15	-14	-14	-12	11	13	14	16	-26	-3,1%
SUMA		-84	-121	-45	-113	-109	-126	-103	-106	60	102	122	133		
PORCENTAJE		-9,2%	-13,3%	-5,0%	-12,4%	-12,0%	-13,9%	-11,3%	-11,7%	6,6%	11,2%	13,4%	14,6%		

Elaborado por: Tesistas

**Tabla IX: Valoración de Impactos**

$$\text{Impacto Total} = C \times (P + I + O + E + D + R)$$

Negativo (-)

Severo	$\geq (-) 15$
Moderado	$(-) 15 \geq (-) 9$
Compatible	$\leq (-) 9$

Positivo (+)

Alto	$\geq (+) 15$
Mediano	$(+) 15 \geq (+) 9$
Bajo	$\leq (+) 9$

Elaborado por: Tesistas

A continuación se expondrán las medidas de mitigación o compensación, es decir, se proponen mejores prácticas, para eliminar o compensar impactos negativos, aumentar los beneficios del lugar y proteger al ecosistema. Dentro de los componentes que se ven afectados negativamente en un mayor grado son los siguientes:

- **Niveles de ruidos y vibraciones:** Representa el -13.3% de impacto moderada, puesto que el complejo se encuentra en una zona urbana de la ciudad de Guayaquil y a la vez está rodeada de vías muy transitadas, por lo que los niveles de ruido son muy altos
- **Afectación a la fauna terrestre:** Constituye el -13.9% de afectación moderada, provocando que el número de animales que habita dentro del complejo sea mínimo

Entre los componentes de impactos positivos se tiene:

- **Zona de recreo:** Equivale al 6.6% de afectación dentro de la escala de valoración, por lo que se considera un impacto mediano dentro de los componentes ambientales del complejo. En consecuencia, cumplen con las expectativas de satisfacción de los visitantes

La generación de las actividades dentro del Complejo Deportivo de Miraflores “Francisco Jiménez Buendía” brinda la oportunidad de superación en el ámbito deportivo; sin embargo, estas actividades tienen impactos positivos e impactos negativos, en el espacio donde se desarrollan. Las actividades de impactos negativos según Matriz de Leopold, se detalla:

- Generación de aguas residuales
- Compactación y pavimentación
- Circulación vehicular particular

Cabe recalcar que dichos impactos al no ser reversibles requieren de acciones para minimizar la afectación dentro del complejo. En el caso de la generación de aguas residuales debería existir un control adecuado de manejo de las mismas, con el fin de minimizar la afectación que produce al área de estudio. Respecto a la circulación vehicular particular, pese a que en la actualidad no ha afectado de manera

severa al lugar y sus alrededores; podría convertirse, si no se toman las medidas adecuadas, para precautelar sus efectos negativos para el entorno.

### **Actividades de Impactos Positivos:**

- Incremento de la capacidad de carga
- Afluencia de visitantes

Los impactos de estas actividades están relacionadas entre si, es decir, las causas provocadas por una de ellas genera efecto en la otra. La dinámica de ambas produce un impacto permanente en el destino.

Para los estudios de impactos sociales se ha utilizado la misma metodología que se implemento para identificar los impactos ambientales mencionados anteriormente.

Dentro de los impactos sociales tenemos:

- **Generación de empleo:** Constituye un impacto mediano del 11.2% en el incremento de plazas de trabajo, lo que genera incremento de ingresos y mejora la calidad de vida de la comunidad
- **Calidad visual y paisaje:** Representa el 14.6%, considerado en la escala como un impacto mediano, por lo que, no afecta el entorno visual y paisajístico



- **Satisfacción del cliente:** Equivale al 13.4% de impacto social moderado, debido a que las actividades recreacionales y deportivas, realizadas en familia o amigos, convierten al sitio en un óptimo destino para la realización de actividades lúdicas

## CONCLUSIONES

1. Las actividades deportivas que se pueden realizar en el Complejo Deportivo Miraflores, cumplen con las expectativas de la demanda actual.
2. La localización del complejo deportivo no influye en la procedencia del visitante, esto denota que la motivación de la demanda está plenamente determinada.
3. El considerable número de visitantes que concurren al Complejo Deportivo Miraflores los fines de semana, permite determinar que para este conglomerado familiar, el complejo se ha convertido en su destino propicio para disfrutar de su tiempo libre y de sus actividades de recreación.
4. El mayor número de visitantes está comprendido por individuos de edades menores e iguales a 14 años.

5. La actividad deportiva que se ha convertido en el eje motivacional de la concurrencia al complejo es la práctica de fútbol, seguido en un considerable porcentaje por el tenis.
6. Una de las fortalezas que mantiene el complejo y que ha permitido su trascendencia en el tiempo, ha sido sin duda la sólida estructura administrativa con la que cuenta.
7. El mantenimiento que se proporciona al equipamiento existente dentro del complejo, es contradictorio al aspecto externo, lo que provoca un rechazo a primera instancia de concurrir al sitio al prejuzgar el contenido por su forma.
8. Los resultados obtenidos de los cálculos de la capacidad de carga, reflejan que el Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”, cuenta con el espacio suficiente para recibir a un mayor número de visitantes que el que recibe en la actualidad.

## RECOMENDACIONES

1. Colocar rótulos de señalización que indiquen a los visitantes la ubicación de cada una de las instalaciones dentro de las inmediaciones del Complejo.
2. Regenerar y mantener el aspecto externo del Complejo. El mantenimiento continuo debe de convertirse en una estrategia para atraer a un mayor número de visitantes.
3. Elaborar un plan de marketing donde se estudie las tendencias y motivaciones de los visitantes, esto sin obviar la sostenibilidad y el enfoque deportivo del lugar.
4. Mejorar la seguridad del lugar, incluyendo la parte interna del complejo y no sólo mantenerla centrada en el acceso principal.

# **ANEXOS**

### ANEXO A: Ficha de entrevista

ENTREVISTA No: <b>001</b>	FECHA: <b>20/10/10</b>	HORA: <b>09H00</b>
<b>TEMA: Información del Complejo Deportivo Miraflores</b>		
NOMBRE: <b>Sr. Armando León</b>	EDAD: <b>43</b>	SEXO: <b>M</b>
<b>CARGO: Administrador del complejo</b>		
<b>INSTITUCIÓN: Federación Deportiva del Guayas (FEDEGUAYAS)</b>		
<b>DIRECCIÓN: Linderos y Carlos Julio Arosemena</b>		
<p><b>OBSERVACIÓN:</b> Se realizó la entrevista al Sr. Armando León, para obtener información referente a los datos del complejo, historia y actividades que en este se realizan.</p>		

¿Quién o quienes están encargados del Complejo Deportivo?

El Complejo Deportivo en la actualidad está a cargo de la Federación Deportiva del Guayas, teniendo sus oficinas en José Mascote 1103 y Luque. El complejo forma parte del equipamiento que la Federación tiene a su cargo.

¿Cómo se realiza el mantenimiento del equipamiento en el Complejo Deportivo?

Existe un personal a cargo del Administrador del Complejo, que está conformado por seis personas, las cuales se encargan del mantenimiento general, incluyendo las áreas de BMX, patinaje, fútbol, velódromo, baterías sanitarias, el acceso de las avenidas y el parqueadero dentro del complejo. Adicional al personal de mantenimiento, existen dos personas encargadas de las canchas de tenis, de las baterías sanitarias, y del área de práctica en general.

¿En qué estado se encuentran las instalaciones deportivas?

En los últimos cuatro meses, desde que se hizo cargo el Sr. Armando León del

Complejo Deportivo Miraflores, se han realizado adecuaciones en las instalaciones del mismo, entre las cuales se pueden nombrar la estructura del lugar, pintura y mantenimiento. De acuerdo al Sr. Armando León, el Complejo se encuentra funcionando correctamente en un 90%.

¿Cómo se mantiene el entorno natural que rodea al Complejo Deportivo?

El Complejo, en el cual se encuentra un ramal del Estero Salado, el cual, por las condiciones del Estero, no se encuentra en buen estado, sin embargo, la administración del Complejo procura mantenerlo limpio, evitar botar basura en el ramal y aislar a los visitantes de esa área para que no afecten al ramal. Aparte, se ha plantado vegetación ornamental para mejorar las condiciones del sector.

¿Existe algún organismo encargado del cuidado del entorno natural?

La administración del Complejo se encarga de coordinar la limpieza del área que rodea el ramal del Salado dentro del Complejo.

¿Existen eventos deportivos programados que se realicen dentro del Complejo Deportivo?

Las ligas barriales participan en torneos programados por la FEDEGUAYAS, haciendo uso de las canchas deportivas. En lo que se refiere a fútbol, los partidos se realizan los sábados, en las categorías infanto-juvenil (de 5 años a 17 años), y los días domingos, se realizan eventos para deportistas mayores de edad, siendo la duración todo el día.

¿Quién está encargado de la difusión y publicidad de las actividades en el Complejo Deportivo?

La difusión del Complejo y las actividades que en este se realizan, están a cargo de FEDEGUAYAS, donde se encuentra un Departamento de Publicidad y

Diseño, teniendo como encargado al Lcdo. Jorge Guayaquil Carranza.

¿Qué tanta es la afluencia de visitantes al Complejo?

El Complejo tiene un volumen de ingreso aproximado de lunes a viernes de 350 visitantes diarios, y los fines de semana, un promedio de 1200 personas por día; teniendo en cuenta que el horario de atención del Complejo es de 08H00 a 20H00 de lunes a viernes, y los fines de semana de 08H00 a 18H00.

**Ficha modificada por:** Tesistas



**ANEXO B: Inventario de planta turística**

<b>Ubicación</b>	<b>Instalaciones</b>	<b>Descripción</b>	<b># ó capacidad</b>	<b>Estado</b>
<b>Zona Arquitectónica</b>	Luminarias	Son de tipo esfera con 2 luces y con base de cemento. Se encuentran esparcidas en todo el complejo.	20	Funcionan
	Garita	Se encuentra al ingreso del complejo, cuenta con 2 guardias, los cuales solicitan identificación al ingreso.	1	En proceso de deterioro
	Depósitos de Basura	De forma cilíndrica, elaborados de aluminio de color celeste.	2	Conservado
	Reflectores	Utilizados para la iluminación de las distintas vías dentro del complejo, se encuentran ubicados en la parte superior de los postes de alumbrado.	4	Funcionan
	Bar/cafetería	Ubicado en el edificio administrativo. Ofrece snacks y bebidas.	1 (5 mesas, 20 sillas) 1 baño	Funciona/conservado

	Vallas de seguridad	Ubicadas en la vía de acceso internas para disminuir la velocidad de los vehículos, hechas de metal de color amarillo.	8	Conservado
	Rampa	Se encuentra ubicada cerca de los parqueaderos. Sirve para el acceso y facilidad de movilización de personas discapacitadas entre las distintas áreas.	1	Conservado
	Aparcamientos	Distribuidos en la zona de la administración, se encuentran delimitados con pintura y permiten el estacionamiento de los vehículos.	91	Funcionan
<b>Pista de Biciross</b>	Reflectores	Utilizados para la iluminación de la pista y de las graderías, base de concreto y materiales metálicos.	13	Funcionan
	Graderías	De material aluminio, con techado de policarbonato de color azul.	3	Conservado

<b>Pista de Bicicross</b>	Torre	Ubicada dentro de la pista, sirve para el control de los deportistas. Elaborado con base de metal y techado de zinc.	1	Conservado
	Depósitos de Basura	De forma cilíndrica, elaborados de aluminio de color celeste.	1	Conservado
	Rampa	Se encuentra ubicada cerca de pista. Sirve para el acceso y facilidad de movilización de personas discapacitadas entre las distintas áreas.	1	Conservado
<b>Velódromo</b>	Reflectores	Utilizados para la iluminación de la pista y de las graderías, base de concreto y materiales metálicos.	60	Funcionan
	Graderías	Ubicado frente a la pista, elaborado de concreto, con pasamanos metálicos y techado de aluminio con soportes metálicos.	1	Conservado
	Lámparas	Utilizados para la iluminación del túnel de	18 (8 entrada, 8 salida)	Funcionan

<b>Velódromo</b>		entrada y salida de la pista.		
	Torre	Ubicada dentro de la pista, sirve para el control de los deportistas. Elaborado con base de metal y techado de zinc.	2	conservado
	Baños	Ubicado en el perímetro de la pista, cuentan con 2 baños (1 hombres, 1 mujeres).	2 (7 inodoros, 2 lavamanos)	Funcionan
	Depósitos de Basura	De forma cilíndrica, elaborados de aluminio de color celeste.	2	Conservado
	Rampas	Se encuentran ubicadas a la entrada y salida de la pista. Sirven para el acceso y facilidad de movilización de los deportistas desde el exterior del velódromo, al interior del mismo.	2	Conservado
<b>Pista de Patinaje</b>	Reflectores	Utilizados para la iluminación de la pista y de las graderías, base de concreto y materiales	2	Funcionan

<b>Pista de Patinaje</b>		metálicos.		
	Depósitos de Basura	De forma cilíndrica, elaborados de aluminio de color celeste.	2	Conservado
	Graderías	Ubicado frente a la pista, con bases metálicas sin techado.	1	Conservado
	Rampa	Se encuentra ubicada a la entrada de la pista. Sirven para el acceso y facilidad de movilización de los deportistas al interior de las pista.	1	Conservado
<b>Coliseo de tenis</b>	Reflectores	Utilizados para la iluminación de las canchas, ubicados en el techado del coliseo.	24	Funcionan
	Depósitos de Basura	De forma cilíndrica, elaborados de aluminio de color celeste.	4	Conservado
	Tanque de agua	Ubicado en la parte posterior de las canchas, utilizados para el riego y almacenamiento de agua.	1	Funciona
	Cajetín de luz	Ubicado dentro del perímetro de las canchas, sirve para el	1	Funciona

<b>Coliseo de tenis</b>		control del alumbrado del coliseo.		
	Banquetas	Ubicado dentro del coliseo, de material de madera.	6	En proceso de deterioro
	Cartelera	Elaborado de materiales metálicos, vidrio y paño, utilizado para la publicación de informativos para los deportistas y público en general.	1	Conservado
	Bar/cafetería	Ubicado en el área de descanso. Ofrece snacks y bebidas.	1 (6 mesas, 24 sillas)	Funciona
	Baños	Ubicado en el área de descanso, cuentan con 2 baños (1 hombres, 1 mujeres).	2 (7 inodoros, 6 lavamanos, 4 urinarios)	Funcionan
	Rampas	Se encuentran ubicadas en la parte posterior y anterior (permitiendo el acceso al área de tenis de campo) de las canchas. Sirven para el acceso y facilidad de movilización de los deportistas al interior de las áreas deportivas.	2	Conservado

<b>Tenis de Campo</b>	Reflectores	Utilizados para la iluminación de las canchas y graderías. La base elaborada de concreto y materiales metálicos.	24	Funcionan
	Depósitos de Basura	De forma cilíndrica, elaborados de aluminio de color celeste.	2	Conservado
	Graderías	Ubicado frente a las canchas, elaborado de concreto, con pasamanos metálicos y techado de zinc con soportes metálicos.	2	Conservado
	Banquetas	Ubicado a un costado de las canchas, sirven para el descanso de los deportistas y entrenadores. Elaborados de hierro y plástico.	4 (16 asientos)	En proceso de deterioro
<b>Canchas de Futbol (Tierra)</b>	Reflectores	Utilizados para la iluminación de las canchas. La base elaborada de concreto y materiales metálicos.	2	Funcionan
	Depósitos de Basura	De forma cilíndrica,	2	Conservado

<b>Canchas de Futbol (Tierra)</b>		elaborados de aluminio de color celeste.		
	Baños	Ubicado en la parte posterior de las canchas, cuentan con 2 baños (1 hombres, 1 mujeres). Poseen lavamanos al exterior de los baños.	2	Funcionan
	Banquetas	Ubicado a un costado de las canchas, sirven para el descanso de los deportistas y entrenadores. Elaborados de metal y techado de policarbonato de color azul.	10	Conservado
	Cajetín de luz	Ubicado a un costado de las canchas, sirve para el control del alumbrado de las mismas.	1	Funcionan
<b>Canchas de Futbol (césped sintético)</b>	Reflectores	Utilizados para la iluminación de la canchas. La base elaborada de concreto y materiales metálicos.	48	Funcionan
	Baños	En construcción, se encuentra a un costado de la cancha. Contaran	2 (6 inodoros)	En construcción



<b>Canchas de Futbol ( césped sintético)</b>			con 2 baños (1 hombres, 1 mujeres).	
<b>Cancha de Softbol</b>	Reflectores	Utilizados para la iluminación de la cancha. La base elaborada de concreto y materiales metálicos.	39	Funcionan
	Depósitos de Basura	De forma cilíndrica, elaborados de aluminio de color celeste.	5	Conservado
	Baños	Ubicado en la parte anterior de la cancha, cuenta con 1 baños (1 mujeres).	2 (2 inodoros, 4 urinarios)	Funciona
	Graderías	Ubicado alrededor de la cancha, (2 elaboradas de concreto y techado de zinc con pasamanos metálicos, 3 con base metálica y techado de policarbonato color verde).	5	Conservado
	Cajetín de luz	Ubicado en la parte posterior de las oficinas, sirve para el control del alumbrado de la cancha.	1	Funciona
	Bar/cafetería	Ubicado a un costado de	1	Funciona

<b>Cancha de Softbol</b>		las graderías. Ofrece snacks y bebidas.		
	Fluorescentes	Ubicadas en el techado de las graderías metálicas.	4	Funcionan
	Parlantes	Ubicados en el techado de las graderías metálicas.	6	En proceso de deterioro
	Altavoces	Se encuentran en el perímetro de las canchas, elaborados en base de concreto y materiales metálicos.	6	En proceso de deterioro
	Banquetas	Elaboradas de concreto, se encuentran dentro del área de los deportistas. Utilizadas para descanso de los mismos.	4	En proceso de deterioro
	Teléfono Publico	Se encuentra a un costado de las oficinas, de materiales plásticos y metálicos.	1	Deteriorado
	Transformadores	De material metálico y forma cilíndrica, se encuentran sobre una base de concreto. Utilizados para la regulación de voltaje.	1	Funciona

<b>Cancha de Softbol</b>	Residencia deportiva	Alojamiento para deportistas extranjeros, con capacidad para 8 personas, cuenta con 4 literas.	2	Funcionan (conservado)
<b>Canchas de Ecuavóley</b>	Reflectores	Utilizados para la iluminación de las canchas. La base elaborada de concreto y materiales metálicos.	4	Funcionan
	Banquetas	Elaboradas de caña guadúa, se frente a las canchas. Utilizadas para descanso de los deportistas.	5	En proceso de deterioro
	Graderías	Se encuentran al exterior de las canchas, elaboradas en base metálica y madera. Sirven para la observación de los partidos.	2	Deteriorado
<b>Coliseo de Bádminton</b>	Reflectores	Utilizados para la iluminación de las canchas. La base elaborada de concreto y materiales metálicos.	24	Funcionan
	Acondicionadores de aire	Posee 6 maquinas de aire acondicionado de	6	Funcionan

<b>Coliseo de Bádmiton</b>		60.000 vtu cada uno.		
	Baños	Ubicado en la parte posterior de la cancha, cuenta con 2 baños (1 hombres, 1 mujeres).	2 (2 inodoros, 1 urinario)	Conservado/ en mantenimiento
<b>Tiro con arco</b>	Banquetas	Ubicado a un costado de las canchas, De bases y soportes metálicos y techado de policarbonato de color azul.	2	Conservado
	Mesas	De bases y soportes metálicos. Sirven para colocar los instrumentos.	3	Conservado
<b>Gimnasio</b>	Reflectores	Utilizados para la iluminación de las canchas. Se encuentran en el techado del gimnasio.	17	Funcionan
	Cajetín de luz	Ubicado en la parte interior-superior del gimnasio, sirve para el control de luces.	1	Funciona
<b>Canchas de básquet</b>	Reflectores	Utilizados para la iluminación de las canchas. Se encuentran	48	Funcionan

<b>Canchas de básquet</b>		en el techado.		
	Tachos de Basura	De bases y cestos metálicos, se encuentran ubicados a los costados de las canchas.	8	Deteriorado
	Graderías	Se encuentran a un costado de las cancha de base de concreto.	2	Conservado
<b>Canchas de Beisbol</b>	Reflectores	Utilizados para la iluminación de las canchas. La base elaborada de concreto y materiales metálicos.	15	Funcionan
	Graderías	Ubicado alrededor de la cancha, (3 elaboradas de concreto y techado de zinc con pasamanos metálicos, 3 con base de madera y soportes metálicos.	6	En proceso de deterioro
	Luminarias	Son de tipo esfera con 2 luces, con base de cemento.	3	Funcionan
	Cajetín de luz	Ubicados a los extremos de la cancha, sirve para el control del alumbrado de la cancha.	2	Funcionan

**Fuente:** Complejo Deportivo Miraflores “Francisco Jiménez Buendía”  
**Elaborado por:** Tesistas







<b>RUTAS DE BUSES DESDE POBLACIONES CERCANAS:</b>							
NOMBRE DE LA RUTA: .....							
A DESDE: ..... HASTA: ..... FRECUENCIA: ..... DISTANCIA: .....							
<b>9. INFRAESTRUCTURA BASICA</b>							
P	AGUA						
O	POTABLE <input type="checkbox"/> ENTUBADA <input type="checkbox"/> TRATADA <input type="checkbox"/> DE POZO <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>						
Y	ENERGÍA ELÉCTRICA						
O	SISTEMA INTERCONECTADO <input type="checkbox"/> GENERADOR <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>						
	ALCANTARILLADO						
	RED PÚBLICA <input type="checkbox"/> POZO CIEGO <input type="checkbox"/> POZO SEPTICO <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>						
	PRECIO						
	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> ENTRADA LIBRE <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>						
Observación : _____							
_____							
<b>10. ASOCIACION CON OTROS ATRACTIVOS</b>							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRES</th> <th>DISTANCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		NOMBRES	DISTANCIA				
NOMBRES	DISTANCIA						
<b>11. DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO</b>							
LOCAL <input type="checkbox"/>	NACIONAL <input type="checkbox"/>						
PROVINCIAL <input type="checkbox"/>	INTERNACIONAL <input type="checkbox"/>						
Otros: <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos							
<p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">FIRMA: <b>SUPERVISOR EVALUADOR</b></p>							





## ANEXO D: Ficha de encuesta

		
		Noviembre del 2010

El presente cuestionario tiene por objeto conocer la percepción que tienen los visitantes acerca de \_\_\_\_\_  
Le agradecemos el tiempo que nos dedica para contestar esta encuesta.

## ENCUESTA

## Pregunta 1. Sexo

Femenino  Masculino

## Pregunta 2. Edad

Menos de 14 años  De 31 a 45

De 15 a 18  De 46 a 60

De 19 a 25  Más de 60

De 26 a 30

## Pregunta 3. Nivel de educación

Primaria  Secundaria

Universidad

## Pregunta 4. Ocupación

## Pregunta 5. ¿En qué lugar vive usted?

Norte  Sur

Centro  Otros (especifique)

## Pregunta 6. ¿Ha visitado el complejo deportivo Miraflores "Francisco Jiménez Buendía"?

Si  No

Si  No

## Pregunta 7. Si su respuesta es no, ¿qué perspectiva tiene acerca del Complejo?

## Pregunta 8. ¿Con qué frecuencia visita el complejo?

Todos los días  Mensualmente

Semanalmente  De vez en cuando

Quincenalmente

## Pregunta 9. ¿Tiene usted conocimiento de todas las actividades deportivas que puede realizar en el complejo?

Si  No

## Pregunta 10. ¿Cuál de las actividades deportivas es su principal motivación?

Fútbol  Bádminton

Tenis  Tiro con arco

Básquet  Gimnasio

Softball  Bicicrós

Ecuavóley  Ciclismo

Patinaje  Beisbol

## Pregunta 11. A su criterio, ¿cómo considera el estado de las canchas del deporte que practico?

Excelente  Regular

Muy bueno  Malo

Bueno

## Pregunta 12. A su criterio, ¿cómo considera el estado del complejo?

Excelente  Regular

Muy bueno  Malo

Bueno

## Pregunta 13. ¿Cómo considera el mantenimiento del complejo?

Excelente  Regular

Muy bueno  Malo

Bueno

## Pregunta 14. ¿Cómo considera la atención dentro del complejo?

Excelente  Regular

Muy bueno  Malo

Bueno

## Pregunta 15. ¿Considera que el horario de atención es el adecuado?

Si  No

## Pregunta 16. ¿Realiza usted consumos dentro del complejo?

Si  No

## Pregunta 17. Si la respuesta es SI, ¿Cuál es su promedio de gasto dentro del complejo?

\$1 - \$5  Otros (especifique)

\$6 - \$10

## Pregunta 18. ¿Considera que el complejo cuenta con todas las facilidades deportivas?

Si  No

## Pregunta 19. ¿Cómo llega al complejo?

Vehículo propio  Taxi

- Transporte público  Otro (Especifique)
- Pregunta 20. ¿Estaría interesado en adquirir implementos deportivos?  
 Si  No
- Pregunta 21. ¿Cómo organizó su visita al complejo?  
 Propios medios  Otros
- Pregunta 22. ¿Qué áreas considera usted como el sitio más interesante del complejo?  
 Canchas de Fútbol  Canchas de Bádminton   
 Canchas de Tenis  Pista de Tiro con arco   
 Canchas de Básquet  Gimnasio   
 Cancha de Softball  Pista Bicicrós   
 Canchas de Ecuavóley  Velódromo   
 Pista de Patinaje  Canchas de Beisbol
- Pregunta 23. ¿Qué considera usted que hace falta para mejorar el complejo Miraflores?  
 Limpieza  Equipamiento   
 Seguridad  Instalación   
 Señalización  Otros (especifique)   
 Atención
- Pregunta 24. Por favor indique su grado de satisfacción con los que planteamos a continuación. Califíquelos del 1 al 5 donde 5 es excelente y 1 es malo.

ACTIVIDAD	1	2	3	4	5
1. Atención del personal del establecimiento					
2. Calidad de las actividades que se pueden realizar					
3. Limpieza del complejo					
4. Señalización del lugar					
5. Señalización de vías de acceso					
6. Seguridad del complejo					

Observaciones:

-----  
 -----  
 -----

Encuestador:

Fecha:

Hora:

## ANEXO E: Estudio de impactos del Complejo Deportivo Miraflores "Francisco Jiménez Buendía"

Matriz de Evaluación de Impactos Ambientales: Sumatoria

COMPONENTES AMBIENTALES		AIRE		AGUA	SUELO	FLORA	FAUNA	INTERÉS HUMANO	RECREATIVOS	SOCIAL			SUMA	PORCENTAJE	
		Calidad de aire / Emisiones	Niveles de ruido y vibraciones	Calidad del Agua	Afectación de hábitats	Árboles	Fauna terrestre	Infraestructura Física Existente	Espacios abiertos	Zonas de Recreo	Generación de empleo	Satisfacción al cliente			Calidad visual y paisaje
ACTIVIDADES - ACCIONES															
Instalaciones Turísticas	Afluencia de visitantes	-10	-13	0	0	0	-9	0	0	13	16	14	14	25	3,0%
	Mantenimiento de las instalaciones del Complejo	-9	-12	7	-9	-10	0	-8	0	0	15	14	14	2	0,2%
	Cambio de usos del suelo	0	-11	-8	-16	-15	-15	-14	-10	15	11	14	16	-33	-4,0%
	Creimiento de demanda de servicios turísticos	-11	-15	0	-12	-9	-11	-10	-12	15	16	13	13	-23	-2,8%
	Incremento de capacidad de carga turística	-12	-13	0	0	0	0	0	0	15	0	15	17	22	2,6%
Modificación del Regimen	Compactación y Pavimentación	-10	-14	0	-14	-14	-14	-12	-15	0	0	12	0	-81	-9,7%
Eliminación y Tratamiento de desperdicios	Desechos Sólidos	-14	0	-14	0	0	-11	-13	-12	0	9	14	14	-27	-3,2%
	Generación de Aguas Residuales	0	0	-17	-13	-13	-13	0	-10	-10	0	0	0	-76	-9,1%
Tratamiento Químico	Control de la maleza	0	0	-13	-13	-11	-15	-11	-11	0	0	15	15	-44	-5,3%
Movilización / Traslados	Circulación vehicular particular	-18	-17	0	-9	-9	-12	-10	-12	-10	8	-13	0	-102	-12,2%
Construcción y Transformación de la Tierra	Urbanización Miraflores	0	-15	0	-13	-13	-12	-11	-12	11	14	10	14	-27	-3,2%
	Estructuras Recreacionales	0	-11	0	-14	-15	-14	-14	-12	11	13	14	16	-26	-3,1%
SUMA		-84	-121	-45	-113	-109	-126	-103	-106	60	102	122	133		
PORCENTAJE		-9,2%	-13,3%	-5,0%	-12,4%	-12,0%	-13,9%	-11,3%	-11,7%	6,6%	11,2%	13,4%	14,6%		

## BIBLIOGRAFÍA

- 1 Wikipedia (2009). *Síndrome del trabajador desgastado*. Obtenido el 12 de octubre del 2010, de [http://es.wikipedia.org/wiki/Burnout\\_\(s%C3%ADndrome\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Burnout_(s%C3%ADndrome))
- 2 Federación Deportiva del Guayas (2008). *Complejo Deportivo “Francisco Jiménez Buendía”, una obra que nos enorgullece a todos*. Guayaquil: FEDEGUAYAS.
- 3 Guale, P (2008). *Breve reseña histórica del Complejo Popular Deportivo “Miraflores – Mapasingue”*. Guayaquil: Informe no publicado.
- 4 Boullón, R (1983). *Las Actividades Turísticas y Recreacionales, El Hombre como Protagonista*. México, D.F.: Editorial Trillas.
- 5 Gurria, M (1994). *Introducción al Turismo*. México, D.F.: Editorial Trillas.

- 6 Montaner, J (1996). *Estructura del Mercado Turístico (Segunda edición)*. Madrid: Editorial Síntesis.
- 7 Organización Mundial de Turismo (1998). *Introducción al Turismo*. Madrid: OMT.
- 8 Boullón, R (1985). *Planificación del Espacio Turístico*. México, D.F.: Editorial Trillas.
- 9 Cárdenas, F (1991). *Mercadotecnia y Productividad Turística*. México, D.F.: Editorial Trillas.
- 10 Cifuentes, M (1992). *Determinación de Capacidad de Carga Turística en Áreas Protegidas (Serie Técnica)*. Turrialba: Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE).
- 11 Algar (1988). *Diccionario Enciclopédico Ilustrado AZ Cuatro (Tomo 3)*. Barcelona: Editorial Algar.
- 12 Farlex Inc. (2010). *The Free Dictionary (Diccionario Virtual en línea)*.  
Obtenido el 28 de diciembre del 2010, de  
<http://es.thefreedictionary.com/impacto>

13 Ministerio de Turismo de Ecuador (2002). *Turismo y Desarrollo Sostenible*.

Quito: MINTUR.