## INTERACCION HOMBRE MAQUINA

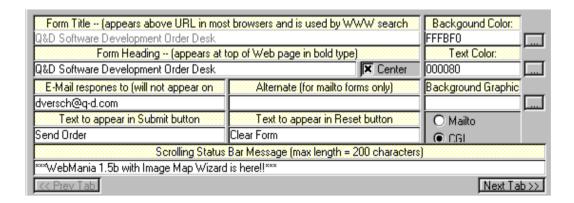
## **EXAMEN FINAL**

Profesor: Guido Caicedo 2014 Término II

1) Un software que analiza y reorganiza el registry de windows XP (archivo donde se guardan datos de configuración del sistema y de las aplicaciones) presenta la siguiente pantalla cuando está en la fase de análisis. Que tipo de error se podía haber manejado mejor? Proponga una solución (25 ptos)



- 2) En el formulario que se muestra a continuación para llenar información sobre una página WEB. Responder lo siguiente:
  - a. Indicar 4 problemas relacionados a la parte humana de la interacción va a causar esta pantalla. Señale en la imagen la zona del problema y explique en términos de lo visto en clase (25 ptos).
  - b. Diseñe un formulario alternativo que solucione estos problemas (20 ptos).



3) Al viajar por avión, las aerolíneas entregan al pasajero en el aeropuerto un pase de abordaje al chequearse en el mostrador. Además de servir para validar la identidad, normalmente un pasajero utiliza su pase de abordaje en tres eventos importantes:

- Cuando desea ingresar a la sala de abordaje de la puerta que le corresponde a la hora de embarque.
- Cuando llega de otro vuelo y tiene el pase para la conexión y desea ver el número de vuelo y la ciudad destino para confirmar en un monitor la puerta de salida.
- Al abordar el avión para ver la zona que le toca (los pasajeros son llamados a abordar de acuerdo a la zona) y el asiento.

Indique en la siguiente tabla las ventajas y desventajas de cada uno de los diseños desde el punto de vista de la interacción hombre máquina (parte humana y principios) (24 ptos). Cual de los 3 no seleccionaría? (6 ptos)

	Delta	American	Air Canada
Cantidad de información			
Estructura de información (gelstat)			
Visibilidad de info relevante (a las tareas)			
Diseño de iconos			

## ▲ DELTA THOMPSON / TYLERN

## **BOARDING PASS**

2 027 7460377622 0

EN4FQD

FLIGHT DATE CLASS ORIGIN NYC-KENNEDY 510P

OPERATED BY COACH DESTINATION SEATTLE

DEPARTS 510P

ZONE 4

DEPARTURE GATE 29 \*\*SUBJECT TO CHANGE\*\*



4) Explique que otros conocimientos y habilidades adicionales necesitaría aprender para explotar en mayor medida lo aprendido en este curso y cómo podría aplicar lo aprendido en su futuro profesional. (5 ptos).