



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICAS
DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS
INGENIERÍA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE



Primera Evaluación de DESARROLLO DE PROYECTO DE GRADUACIÓN
PARALELO: 2
09 de DICIEMBRE de 2014

COMPROMISO DE HONOR

Yo, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora *ordinaria* para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

Firma

TEMA 1 (10 PUNTOS) Para cada pregunta, seleccione la respuesta que usted considere correcta:

- A) Las preguntas de sondeo en una entrevista:
- se deben evitar ya que hacen que el entrevistado se sienta cuestionado.
 - no se utilizan cuando se entrevista a los profesionales del negocio, debido a que el interrogatorio debe ser estrictamente limitado a entender los procesos y la situación del negocio.
 - se utilizan para aclarar, extraer y ampliar el punto de vista del entrevistado.
 - debe hacerse utilizando un enfoque de investigación o de reportaje.
- B) El grado en que la pregunta de una entrevista mide lo que el analista tenía la intención de medir se denomina ...
- consistencia externa.
 - consistencia interna.
 - confianza.
 - validez.
- C) ¿Cuál de los siguientes NO es uno de los 4 pasos que debe seguir un analista para diseñar una buena muestra?
- Determinar los datos a ser recolectados o descritos.
 - Determiner la población a muestrear.
 - Elegir el tipo de población.
 - Describir el tamaño de la muestra.
- D) ¿Cómo deben colocarse las preguntas de contenido similar en un cuestionario?
- Distribuidos en todo el cuestionario.
 - Organizarlos en grupos.
 - Organizarlos todos al final del cuestionario.
 - Colocarlos en orden de importancia, el más importante primero.

- E) ¿Cuál de las escalas de medición en un cuestionario muestra las categorías sin orden jerárquico?
- Ordinal.
 - Nominal.
 - Radio.
 - Intervalo.

TEMA 2 (20 PUNTOS) Suponga que usted es parte de un equipo de proyecto cuyo propósito será computarizar y optimizar todos los aspectos de negocios de una empresa de transportes, fundada hace 20 años, del tipo LTL (less-than-a-truckload). Los directivos tienen la filosofía JIT (just-in-time), bajo la cual han formado una sociedad que incluye al cargador, al receptor y al transportista con el propósito de transportar y entregar los materiales requeridos para su uso en la línea de producción. Tiene 400 tractores para transportar la carga, 20,000 m² de almacén y 8,000 m² de oficinas.

- Elabore una lista de fuentes de datos archivados que usted debe revisar al analizar los requerimientos de información de la empresa.
- Diseñe un esquema de muestreo que le permita tener una idea clara de la compañía sin tener que leer cada documento generado durante sus 20 años de historia.

TEMA 3 (20 PUNTOS) Explique sobre los diferentes tipos de preguntas en la elaboración de cuestionarios o entrevistas para el levantamiento de información. Para cada una proporcione:

- el concepto.
- un ejemplo.
- tipos de problemas que se pueden presentar

TEMA 4 (50 PUNTOS) Suponga que está preparando el INFORME DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN, considere la elaboración de la siguiente documentación:

- Título de su trabajo
- Capítulo 1: Generalidades
 - Introducción/Reseña histórica
 - Justificación del problema
 - Situación actual
 - Problemática
 - Objetivos
 - Flujo de información para el problema
- Capítulo 2: Marco teórico
 - Revisión de la literatura
 - Marco conceptual
- Glosario de términos
- Bibliografía