

FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICAS  
DEPARTAMENTO DE QUIMICA

PRIMERA EVALUACION  
GESTION DE CALIDAD, AMBIENTE Y SEGURIDAD

NOMBRE Y APELLIDO: \_\_\_\_\_ FECHA: JULIO 7, 2015

1. (15 puntos) Indique si las afirmaciones siguientes son verdaderas o falsas de acuerdo con lo establecido en la Norma ISO 9001.

	DESCRIPCION	V	F	Cláusula
1	Todas las auditorias al SGC son internas			
2	Las quejas no deben ser tratadas como no conformidades			
3	Debe haber una lista maestra de documentos			
4	Las mediciones requeridas en un proceso no son parte del SGC			
5	La organización debe proveer de un sistema de comunicación electrónico			
6	Los empleados ocasionales no requieren conocer el SGC			
7	La revisión por la dirección debe ser mensual			
8	El Representante de la Dirección es el Representante legal de la organización			
9	La Política de la Calidad debe ser formulada por el Representante de la Dirección			
10	La cláusula 7.3 de la norma debe ser excluida siempre			
11	Los datos de laboratorio no son parte del Análisis de datos			
12	El auditor de un SGC debe proponer acciones correctivas			
13	El Plan de capacitación de los trabajadores no es parte del SGC			
14	Los procedimientos de seguridad y medio ambiente no son parte del SGC			
15	El Representante de la dirección debe proveer los recursos			

2. (15 puntos) Identificar en el modelo normativo ISO 9001, cuales son procedimientos, documentos y registros exigidos en la norma.

CLAUSULA ISO 9001	DESCRIPCION	P	D	R
	Mapa de proceso			
	Tratamiento de producto no conforme			
	Atención a quejas de cliente			
	Mediciones de temperatura de un proceso			
	Contrato con clientes			
	Contrato laboral			
	Metodología de Revisión por la dirección			
	Designación de representante de la dirección			
	Manual del sistema de gestión de la calidad			
	Metodología de diseño			
	Análisis de datos			
	Solicitud de acción correctiva			
	Plan de capacitación de los trabajadores			
	Manual de seguridad y medio ambiente			
	Nombramiento de Representante legal de la organización			

3. (20 puntos) Defina con detalles los siguientes términos:

3.1. (5 puntos) Ciclo de Deming.

3.2 (5 puntos) Calidad total.

3.3. (5 puntos) Ambiente de trabajo.

3.4. (5 puntos) Auditoría de segunda parte.

4. (10 puntos) De modo general haga el esquema de un mapa de procesos y enlace en sus partes las cláusulas de la norma ISO 9001.

5. (10 puntos) Señale 4 aspectos fundamentales que debe cumplir un auditor del SGC.