

1) Relacionar la ética en turismo con 1 tema contemporáneo ' (1 punto)

-



2) Proponer un ejemplo para cada uno de los resultados de aprendizaje de la materia siguientes: (2 puntos)



Resultado de aprendizaje	Ejemplo basado en la vida profesional
Identificar, reconocer, acogerse a estándares, leyes y normas profesionales; la práctica del derecho ambiental y turístico como cumplimiento de un “deber” y de las “obligaciones legales y reglamentarias. (aplicación de estándares normativos)	
Prevenir, gestionar, mitigar problemas éticos y conflictos de intereses relacionados con el desarrollo del sector turístico a nivel local, regional, mundial: la ética como una metodología de pacificación, resolución de conflictos de forma no violenta.	

3) Una de las competencias “resultados de aprendizaje institucionales” que todo estudiante politécnico debe demostrar al terminar su carrera es comprender “La responsabilidad ética y profesional”. Completar el texto siguiente: (3 puntos)



ÉTICA CULTURA SUJETOS DE DERECHOS DEONTOLOGÍA
PERSONA BIO-SICO-SOCIAL

“La educación como fenómeno, proceso y resultado” es una realidad -----; es decir, destaca la -----como valor central. La persona es una unidad ----- que constituye el fin mismo y último de la educación, por consiguiente, no es el medio para lograr objetivos educacionales. Las personas son -----

----- y responsabilidades y como tales, quienes están involucrados en la dinámica educacional se comprometen a respetar estas dimensiones las que se fundamentan desde la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Constitución del Ecuador, la LOES, y los Estatutos de la ESPOL. Conocer y aplicar el Código de Ética así como la Declaración de políticas afirmativas de la ESPOL permitirá una convivencia razonada que posibilitará inclusive asumir los dilemas éticos en los procesos formativos como base para la----- o Ética profesional en las diferentes carreras. Corresponde a la comunidad universitaria garantizar que las conductas de los politécnicos, dentro o fuera del campus y en todas las manifestaciones académicas o no, constituyan la expresión de una ----- que centra su valor en las personas que la integran y con quienes se relacionan. »

4) ¿Qué es un “sujeto de derecho”? COMPLETAR LAS ORACIONES SIGUIENTES (3 puntos)



FÍSICAS INDIVIDUOS SEXO ASOCIARSE VOLUNTARIA MORALES

- **Personas.....:** “Art. 41.- Son personas todos los..... de la especie humana, cualesquiera que sean su edad, ----o condición. Divídanse en ecuatorianos y extranjeros. “(Código Civil ecuatoriano).
- **Personas -----:** Art. 66.- Se reconoce y garantizará a las personas el derecho a -----, reunirse y manifestarse en forma libre y ----- . (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

7 Reconocer la necesidad y tener las habilidades para emprender.

La generación de valor es el elemento básico mediante el cual los profesionales que graduamos transforman positivamente la sociedad. Ocupar un empleo, cumplir un horario y tener un buen desempeño técnico, no necesariamente garantizan el futuro de ellos ni el de nuestra economía.

Requerimos ciudadanos capaces de generar valor e innovar, para así mejorar nuestra calidad de vida y forjar soluciones para que nuestro país las ofrezca al resto del mundo. Pero generar valor requiere más que conocimientos. Requiere tomar riesgos, tolerar la incertidumbre, exhibir perseverancia y resiliencia e involucrarse activamente con el entorno, entre otras cosas. Si creamos espacios y actividades para experimentar el emprendimiento, nuestros estudiantes explorarán de mejor manera cómo usar su tiempo, talento, actitudes, energía y conocimientos para producir riqueza y desarrollo en sus comunidades. El emprendimiento empodera a los jóvenes para tomar decisiones sobre bases más informadas y analizadas, sobre su futuro, sean o no empresarios. Si permitimos a los estudiantes vivir el emprendimiento desde la universidad, algunos desarrollarán suficiente confianza para iniciar sus propias organizaciones, y otros para perseguir sus sueños dentro de las organizaciones de las que formen parte.

5) Considerando los resultados de aprendizaje institucionales de la ESPOL y en particular el numeral (7) un líder se caracteriza por... Establecer 4 características. (2 puntos)

-
-
-
-

6) A partir de esas 4 características imaginar 2 ejemplos de acciones de liderazgo ético en relación con el sector turístico: (1 punto)

-
-

7) Complete las siguientes definiciones: (2 puntos)

ETICA /VALOR /ACTITUD /CONCIENCIA/ MORAL /CRITERIO/ PRINCIPIO/ JUICIO /DILEMA /ÉTICO/ LIBERTAD



“Es cualquier situación en la que una persona no puede determinar con seguridad si sus conductas son correctas o incorrectas, poniendo en duda sus valores y principios.”	
“Idea que expresa por qué son importantes ciertos valores para las personas o instituciones; hacen relación a su significado e influencia en la sociedad.”	
“Es la disposición interior que tenemos las personas para actuar de determinada manera, según nuestra manera de pensar.”	
“Facultad de las personas por las que pueden distinguir el bien del mal, lo verdadero de lo falso; exige estar en sana razón.”	

8) Complete las siguientes oraciones: (3 puntos)

ETICA /ACTITUDES /CONCIENCIA/CRITERIOS/ DILEMA ÉTICO/CONCIENCIA



“Hacer los talleres ayuda a tomar respecto de importantes temas relacionados con el turismo, como por ejemplo que los recursos naturales no son inagotables, que los turistas, sean estos nacionales o extranjeros, aportan importantes beneficios económicos en los lugares que visitan, que todos tenemos un rol importante que cumplir en la actividad turística, por nombrar algunos, pero sin duda aún falta llegar a más chilenos y chilenas para lograrlo, ya no sólo para tomar de lo que NO se debe hacer en el turismo, como por ejemplo: cobrar tarifas excesivas, atender mal al turista o no cumplir con horarios establecidos, conductas que son recurrentes y que los turistas suelen demandar.”

A través de talleres relacionados con la ética en turismo, los participantes desarrollan sus propios..... Modifican sus.....frente al turista.

“Visitar las zonas deprimidas de los destinos turísticos es una actividad que algunos prestadores de servicios están ofreciendo como una nueva alternativa para que los visitantes tengan experiencias diferentes durante su viaje. Esta actividad turística es conocida como turismo de pobreza o poorism. Palabra creada de la fusión tourism-poor

y poverty (...) Lori Robertson, blogista de la BBC Travel, plantea que hay una discusiónde si el turismo de pobreza es educativo y filantrópico, o voyerista y explotador. Es muy impactante y discutible el asunto. (elmundo.com).”

Por lo tanto, visitar o no visitar zonas deprimidas representa un.....para el turista.

9) Subrayar la repuesta correcta (1 punto)



- Marie- Antonieta, profesional del turismo conoce los principales foros, instituciones y políticas públicas asociadas con la gobernanza de la ética profesional turística, a nivel local, nacional, regional y global.

Saber ético

Saber hacer ético

Saber ser ético

- Marie-Antonieta, cuida su integridad profesional. Ella siempre actúa de acuerdo con principios y valores éticos.

Saber ético

Saber hacer ético

Saber ser ético

10) De acuerdo al Art. 7 del Capítulo VI del Código de Ética de la ESPOL (2012) “Comportamiento de la comunidad politécnica “indique 2 prohibiciones vigentes para docentes, investigadores, estudiantes, servidores y obreros: (1 punto)



-

-

11) A cuáles de los valores éticos de la comunidad politécnica corresponden las acciones siguientes. Elegir uno en el listeo siguiente y completar: (1 repuesta en cada casillero) (2 puntos)



RESPONSABILIDAD, EQUIDAD, TOLERANCIA, TRANSPARENCIA, RESPETO, LEALTAD, MÍSTICA, HONESTIDAD, IMPARCIALIDAD, SOLIDARIDAD, PERSEVERANCIA, PRUDENCIA, BUENA FE, DIGNIDAD.

Comunicarse con un(a) estudiante enfermo del Chinkunguya, informarse sobre su estado de salud y mantenerlo informado sobre los avances realizados en clase ...	
Realizar evaluaciones en base a criterios objetivos, tangibles y que sean estrictamente los mismos para todos los estudiantes del mismo paralelo...	
Mantener sus esfuerzos en todo lo largo del semestre a pesar del cansancio, aburrimiento, problemas diversos a nivel de su vida privada...	
El acoso psicológico (o "Bullying"), el trato descalificador a una persona con el fin de desestabilizar psíquicamente es una grave falta de...	

12) "Se prohíben los actos de hostigamiento y discriminación por raza, credo, género, edad, capacidades diferentes, orientación sexual, nacionalidad o cualquier otra razón política, ideológica, social y biofísica. (Artículo 7 (a)). (1 punto)



- Identificar para cada caso grupos de individuos que han sido históricamente y localmente discriminados o hostigados:

Género	
Orientación sexual	

➤ **EN BASE AL PREÁMBULO DEL CÓDIGO DE ETICA MUNDIAL PARA EL TURISMO (ANEXO)**

13) ¿Quién proclamo los principios del Código Mundial de Ética para el Turismo? (Marcar con una (x) (1 punto)



- LA ASAMBLEA NACIONAL (...)
- LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO (...)
- LA OMT (...)
- LA ONU (...)
- EL MINTUR (...)

14) Que significan las siglas, deletrear (1.5 puntos)

ONU	
OMT	
UNWTO	



15) Identificar 2 potenciales impactos negativos del desarrollo turístico a partir de la lectura del Preámbulo del Código de Ética mundial para el turismo: (1 punto)

-
-
-
-

16) Establecer 2 razones para las cuales resulta importante el desarrollo del turismo según el Preámbulo del Código de Ética mundial para el Turismo. (1 punto)

-
-

17) Identificar 4 tipos de “agentes del desarrollo turístico” directamente apuntados a través del Preámbulo del Código de ética mundial para el turismo. (2 puntos)

-
-
-
-

18) ¿Cuál(es) de los siguientes enunciados no corresponden a uno de los principales objetivos presentados para la adopción del Código de Ética Mundial para el Turismo? Señalar con una (x). (2 puntos)

Fomentar un orden turístico respetuoso de las opciones de sociedad de todos los pueblos.	
Fomentar un orden turístico facilitando la redistribución Norte-Sur de los ingresos del turismo	
Fomentar un turismo responsable y sostenible.	
Dar continuidad a los actos e iniciativas adoptados bajo el auspicio de la OMT	
Fomentar un turismo respetuoso del derecho de todas las personas a emplear su tiempo libre para fines de ocio y viajes.	

19) Enumerar 1 uso de la información jurídica para profesionales del sector turístico (1 punto)

-

20) Enumerar 1 uso de la información jurídica para estudiantes de LICTUR(1 punto)

-

21) Contesta por V (Verdadero) o F (Falso) (1 punto)

El manejo de la información jurídica es un tema “científico y técnico” que no necesita metodología sino más bien paciencia	
Las problemáticas éticas relacionadas con el desarrollo de la industria turística deben resolverse en base a un información actualizada de forma continua	
Metodología se define como “ciencia del argumento”	
Metodología se define como conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal.	

22) Indica con una (x) según corresponden a un problema de “ética” o a un problema de “metodología” las siguientes oraciones: (3 puntos)

	ETICA	METODO
“Se debe observar el manejo adecuado de la información que pertenezca a otros, información publicada en libros o revistas especializadas, materiales didácticos preparados por colegas e información obtenida en medios electrónicos, citando las referencias de la fuente utilizando los formatos universalmente aceptados.”		
“Conviene tener claro a qué área de conocimiento o rama de la ciencia pertenece la búsqueda o trabajo que se plantea en determinada asignatura, etc., de forma que sepas elegir herramientas útiles y documentos significativos respecto al problema que tienes entre manos, que lo aborden en el marco de la comunidad científica adecuada.”		
“Evitar y denunciar todo tipo de prácticas de deshonestidad intelectual, como el plagio de información, la copia no autorizada el mal uso de información obtenida de medios electrónicos y la venta o subcontratación de tesis o asignaciones académicas.”		

23) Mencione 2 bases de datos o fuentes que pueden ser utilizadas para la búsqueda de información científica, publicaciones sobre ética en turismo (1 punto)

-

-

24) Indique una opción para limitar su búsqueda de información a publicaciones científicas y técnicas que sean gratis (1 punto)

-

25) Traducir los terminos tecnicos siguientes (5 puntos)

Abstract	
Results	
Display settings	
Brainstorming	
Peer review	
Download	
Print	
Search	
Free Full-text	
Library	

26) Contesta por verdadero (V) o falso (F) y Corrige las dos repuestas falsas: (2 puntos)

La publicación científica es la validación de un proceso de investigación	
La publicación científica suele ser anexada en bases de datos.	
La información científica y técnica <u>excluye</u> propaganda, publicidad, actos de lobbying, noticias de prensa o de boletín.	
La información científica y técnica suele haber sido revisada y aprobada por un comité <u>ciudadano</u>	

-

27) ¿Qué son las TICs? Poner una (x) frente a la repuesta correcta: (1 punto)

- Tecnologías de la Información y la Comunicación (....)
- Técnicas de Información y Comunicación (....)
- Tipos de Inteligencias y Comunicaciones (....)
- Transmisión de la Información y la Comunicación (....)

28) Que significan las siglas siguientes: (2 puntos) DELETREAR

MINTUR	
CLACSO	
FLACSO	
DOAJ	

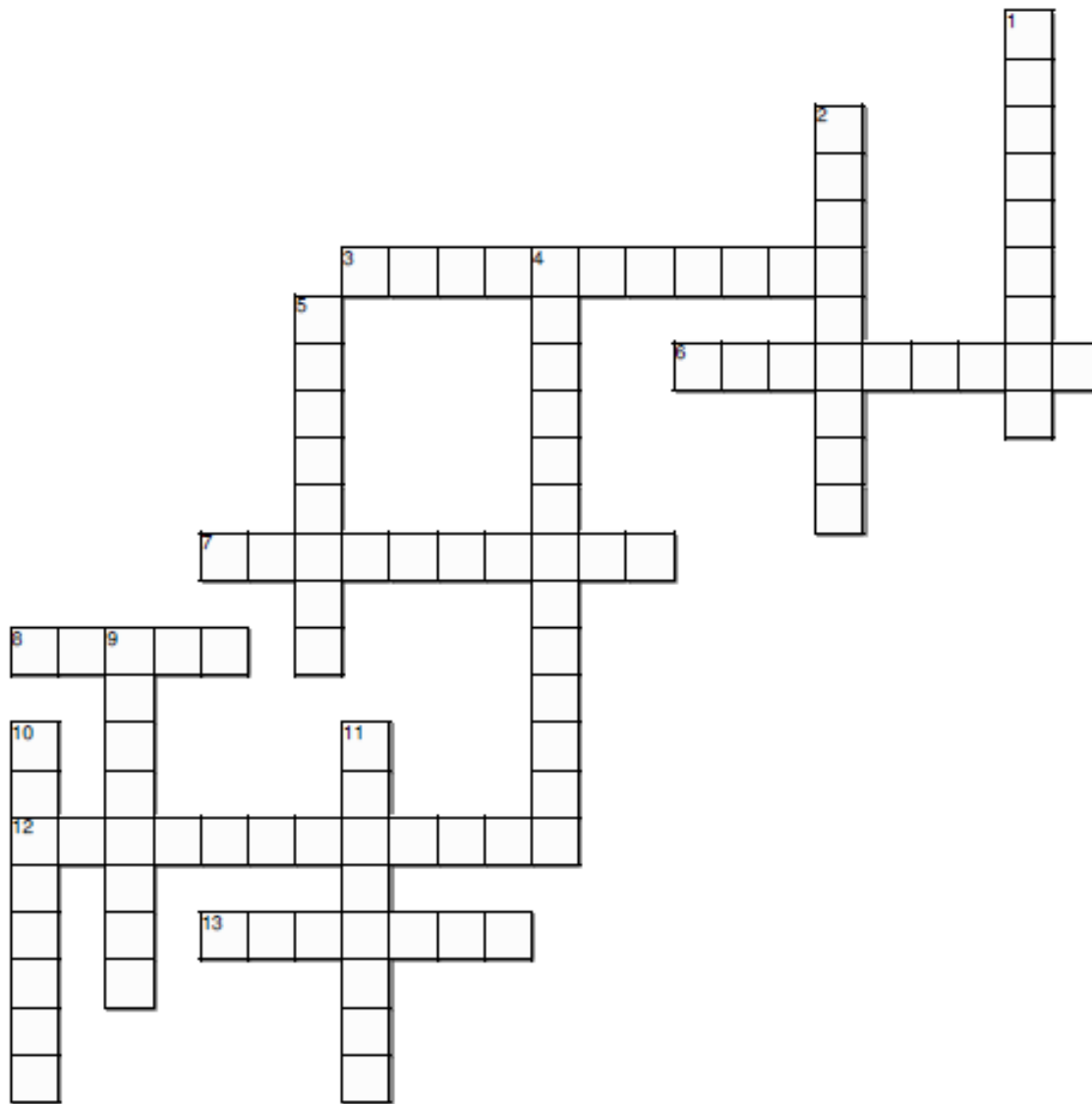
29) Concepto de “asimetría” poner una (x) frente a la definición correcta (1 punto)

Correspondencia exacta en forma, tamaño y posición de las partes de un todo.	
Falta de correspondencia en forma, tamaño y posición de las partes de un todo.	

30) COMPLETAR EL CRUCIGRAMA SIGUIENTE (7.5 puntos)

El pensamiento ético

Complete el crucigrama



Created on TheTeachersCorner.net Crossword Maker

- LIBERTAD
- ISLAM
- HEDONISMO
- ESTOICISMO
- BUDISMO
- EPICUREÍSMO
- MARXISMO
- UNIVERSALISMO
- IGUALDAD
- ALTRUISMO
- LAICIDAD
- FILOSOFÍA
- UTILITARISMO

Horizontal

- 3. Refinado egoísmo que busca el placer exento de todo dolor, según la doctrina atribuida a Epicuro.
- 6. Doctrina que proclama el placer como fin supremo de la vida.
- 7. Fortaleza o dominio sobre la propia sensibilidad
- 8. Conjunto de los hombres y pueblos que siguen esta religión.
- 12. Doctrina filosófica moderna que considera la utilidad como principio de la moral.
- 13. Doctrina filosófica y religiosa, derivada del brahmanismo, fundada en la India en el siglo VI a. C.

Vertical

- 1. Diligencia en procurar el bien ajeno aun a costa del propio
- 2. Conjunto de saberes que busca establecer, de manera racional, los principios más generales que organizan y orientan el conocimiento de la realidad, así como el sentido del obrar humano
- 4. Se dice del género supremo que comprende otros géneros inferiores que también son universales.
- 5. Facultad natural que tiene el hombre de obrar de una manera o de otra, y de no obrar, por lo que es responsable de sus actos.
- 9. Principio de separación de la sociedad civil y de la sociedad religiosa.
- 10. Conformidad de algo con otra cosa en naturaleza, forma, calidad o cantidad.
- 11. Doctrina derivada de las teorías de los filósofos alemanes Friedrich Engels y Karl Marx, y que aspira a conseguir una sociedad sin clases.

31) Los 7 principios fundamentales de la Cruz Roja Internacional, completar el cuadro siguiente (2 puntos) 1 repuesta en cada casillero

IMPACIALIDAD/NEUTRALIDAD/UNIVERSALIDAD/INDEPENDENCIA/VOLUNTARIADO/
HUMANIDAD/ UNIDAD



Principio	Descripción
-----	“prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.”
-----	“Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.”
-----	“Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.”
-----	“No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos,

	remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.”
--	---

32) Unir cada definición de la ETICA con el autor o institución que la propuso (2.5 puntos)



Autor	Literal correspondiente
ESPOL (conceptos básicos al hablar de ética)	
UNESCO	
Fernando Savater	
Paul Ricoeur	
Real academia española	

- 1) “El análisis intelectual en toda su complejidad de esta dimensión humana es el objetivo de la disciplina denominada Ética. La ética no crea moral ni comportamientos morales, sino que tiene un objetivo mucho más modesto: explorar la naturaleza de la experiencia moral, su universalidad y su diversidad.
- 2) “(Del lat. ethicus, y este del gr. ἠθικός). 1. adj. Perteneiente o relativo a la ética. 2. adj. Recto, conforme a la moral. 3. m. desus. Persona que estudia o enseña moral. 4. f. Parte de la filosofía que trata de la moral y de las obligaciones del hombre. 5. f. Conjunto de normas morales que rigen la conducta humana. Ética profesional.”
- 3) “Ética es la reflexión sobre por qué los (comportamientos y normas que tu, yo y algunos de quienes nos rodean solemos aceptar como validos) consideramos validos y la comparación con otras morales que tienen personas diferentes.”
- 4) “Es el estudio que nos permite razonar sobre los comportamientos de las personas o agrupaciones, en relación a principios, valores, creencias, costumbres, etc. que aceptan, transmiten, cultiven.”
- 5) “Podemos desde ahora llamar ética el camino desde una creencia ciega en el hecho de que “puedo”, de que “soy libre” hacia un realidad, “lo que hago”.

33) COMPLETAR EL SIGUIENTE TEXTO DE LA UNESCO (4.5 puntos)

DEBER/VALORES/NORMAS DE
CONDUCTA/JUSTICIA/DEBER/CULTURALES/ETICA/MORAL/ACTITUD



- 1) “La moral es un rasgo característico de la vida de los seres humanos, si bien en ella influyen distintos factores -----, como por ejemplo la historia, las tradiciones, la educación, las creencias religiosas, etc. El análisis intelectual en

toda su complejidad de esta dimensión humana es el objetivo de la disciplina denominada----- . La ética no crea moral ni comportamientos morales, sino que tiene un objetivo mucho más modesto: explorar la naturaleza de la experiencia -----, su universalidad y su diversidad. En general, se considera que ética y moral son sinónimos porque, en un principio, tenían el mismo significado: el estudio de la disposición, el carácter o la ----- de una persona, un grupo o una cultura y de la manera de fomentarlo o perfeccionarlo.” (UNESCO)

- 2) “La moral ha ido cambiando a lo largo de la historia humana. Los valores morales varían según el lugar donde uno vive, el idioma que habla, la cultura a la que pertenece y la religión que profesa.”(UNESCO)
- 3) “Todos creemos que hay cosas que se deben hacer y otras que se deben evitar, y tenemos el ----- de actuar de determinado modo en detrimento de otros modos de actuación. La experiencia del ----- es una de las características más universales de la vida humana. En todas las lenguas encontramos los denominados ‘verbos de obligación’, (entre otros, ‘tener que’), así como imperativos que expresan órdenes, por ejemplo ‘no hagas daño’, ‘cumple tus promesas’, ‘no robes’, ‘no mientas’. Del mismo modo, todas las sociedades humanas tienen -----, ya sean ‘prohibiciones’ u ‘obligaciones’.” (UNESCO)
- 4) “Los ----- son cualidades especiales, que los seres humanos consideramos importantes, como por ejemplo la ----- y la sinceridad. Si pensamos en un mundo sin justicia o sin sinceridad, nos daremos cuenta enseguida de que se trata de valores importantes o positivos”.

34) *“Lo que sentía ayer no tiene nada que ver con su estado de ánimo actual. No relaciona las cosas. Esa es una de las señales del subdesarrollo: incapacidad para relacionar las cosas, para acumular experiencia y desarrollarse”. Edmundo Desnoes. Memorias del subdesarrollo (1965)”*



-Proponer 2 tipos de criterios para empezar a relacionar las “cosas” (1 punto)

-
-

35) Coloque las palabras correctas para cada definición (3 puntos)

VALOR PROHIBICIÓN LEY



- La moral busca poner algunos valores a salvo del “yo” arbitrario del individuo.
- En la idea de....., hay la idea de “evaluar”, lo que también significa empezar a tener y observar preferencias: “esto vale más o menos que esto”.
- Introducir el concepto de “.....” es introducir la idea de universalización o generalización del mandamiento moral.

36) Completar las siguientes oraciones con las palabras correctas (3 puntos)



ACCION /INTENCION/DINAMICO/ PASSIVO/ INTERNO/INTERPERSONAL

- Paul Ricoeur habla de “----- ética” porque la ética es un “proyecto”, depende de un “proceso -----”, -----, intersubjetivo

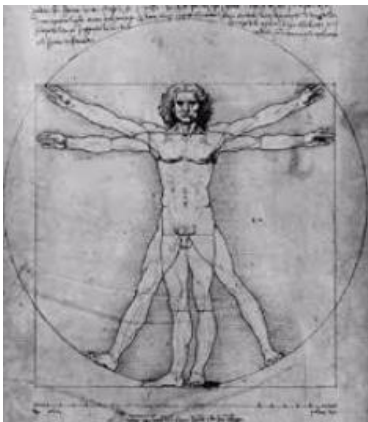
DERECHO/ETICA/RELIGION/DEBER/MORAL

- El concepto de “-----” será relevante para todo el cuestionamiento previo a la idea de ley o de regla moral

NORMAS/VOLUNTADES/LEYES/CREENCIAS/

- El concepto de “-----” será relevante para todo lo que, en el registro del “bien” y del “mal”, tendrá que ver con leyes, -----, obligaciones.

37) Conceptos de BIOCENTRISMO y ANTROPOCENTRISMO, indicar con una (X) el concepto representado a través de la imagen correspondiente: (2 puntos)



- BIOCENTRISMO (.....)
- ANTROPOCENTRISMO (.....)



- BIOCENTRISMO (.....)
- ANTROPOCENTRISMO (.....)

38) Completar las siguientes definiciones (2 puntos)

INTERDISCIPLINARIEDAD/APLICADA/ESPECIALISTA/CONTROVERTIDO/FILOSOFICO/APLICADA /CONFLICTIVIDAD



“La éticaes una disciplina que funciona desde el saber hacia un tema o de difícil consenso. La misma requiere de la para captar la lógica propia de cada ámbito y

descubrí la peculiar modulación de los principios comunes. Esta es una tarea conjunta entre el.....de cada área científica con el filósofo.”

“La ética se mueve necesariamente en la interdisciplinariedad, los problemas (....)involucran elementos que solo conoce y maneja como es debido alguna ciencia en particular, pero ese conocimiento, aunque forzoso, nunca resulta suficiente para la solución de situaciones de -----“

39) En base a sus repuestas, proponer una definición de los siguientes conceptos, proponer un ejemplo de dilema: (2 puntos)



- La BIOETICA es -----

- Ejemplo de dilema bioético:-----

40) Completar las siguientes definiciones (4 puntos)

PROFESION/PRODUCCION/OCUPACIONALES/MONOPOLISTICO/PROFESIONALES/ESTABL
E/ SERVICIO/COOPERATIVA/FUNCION SOCIAL/LEGALMENTE



- ----- se puede definir como:
- “Aquellas actividades -----: a) en las que de forma institucionalizada se presta un servicio ----- a la sociedad, b) por parte de un conjunto de personas (los profesionales) que se dedican a ella de forma ---- -----, obteniendo de ellas su medio de vida, c) formando con los otros profesionales (colegas) un colectivo que obtiene o trata de obtener control ----- sobre el ejercicio de la profesión y d) acceden a ella tras un largo proceso de capacitación teórica y práctica, de la cual depende la acreditación o licencia para ejercer dicha profesión.”
- “Una actividad que ocupa de forma estable a un grupo de personas en la ----- de bienes o servicios necesarios o convenientes para la sociedad (las profesiones entrañan una -----), con cuyo desempeño obtienen

esas personas su forma de vida. Una actividad que se desarrolla mediante unos conocimientos teóricos y prácticos, competencias y destrezas propios de ella misma, que requieren una formación específica (inicial y continua), regulada, por lo general, social o ----- (...)”

41) COMPLETAR LA DEFINICION SIGUIENTE con el nombre del CONCEPTO (1 punto)

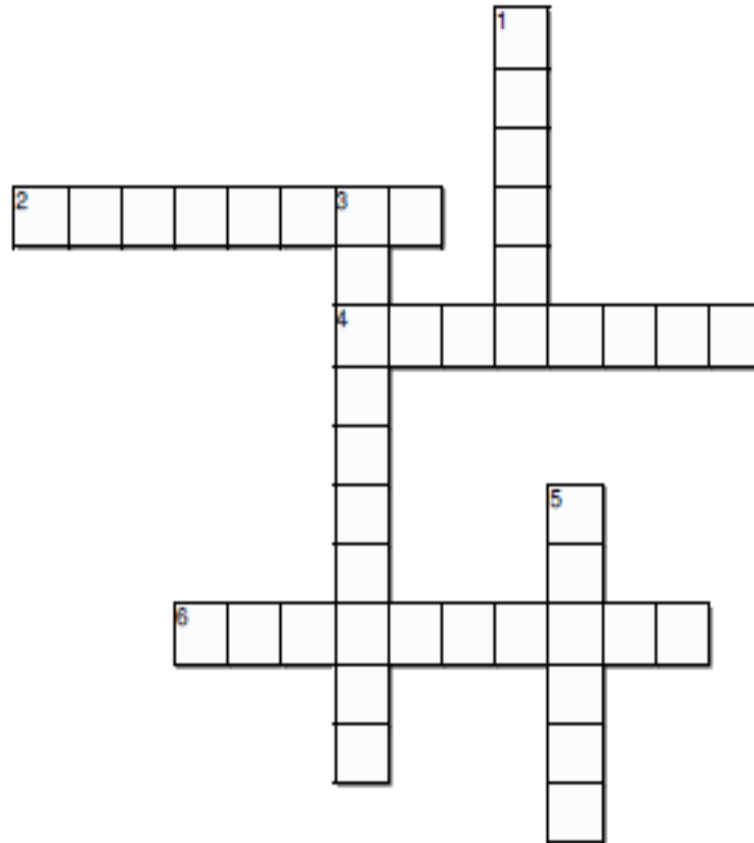
- “El ----- se define como el acto de transmitir informaciones al publico las cuales constituyen una representación deformada de los hechos y de la realidad. El propósito del -----es aparecer como una organización socialmente y/o ambientalmente responsable frente a sus clientes potenciales. Es un sistema de comunicación amplio y complejo destinado a hacer pasar una información o actividad negativa como buena.



42) COMPLETAR EL CRUCIGRAMA SIGUIENTE (5 puntos)

ACTORES

Complete el crucigrama



Created on TheTeachersCorner.net Crossword Maker

VISITANTES

ASOCIACION

MINTUR

TURISTAS

OPERADOR

ESTADO

Horizontal

- 2. Evitarán todo acto criminal o considerado delictivo por las leyes del país que visiten, y cualquier comportamiento que pueda resultar chocante o hiriente para la población local, o dañar el entorno de
- 4. Informa, consulta y capacita trabajadores sobre sus derechos laborales; facilitar a los turistas una información objetiva y veraz sobre los lugares de destino y sobre las condiciones de viaje, recepción
- 6. Apoyan el desarrollo de la economía local; se niegan a todo tipo de actos contrarios a la ética; recaba información, desde antes de su salida, sobre las características del país que se dispongan a visitar

Vertical

- 1. A través de la Dirección de Calidad, busca la generación e implementación del Sistema Nacional de Calidad Turística (SNCT) con miras a promover una cultura de excelencia que permita que Ecuador se posicione
- 3. Presiona los actores de la industria turística para que adopten códigos de conducta. (Lobbying) Acompañar y participar en el proceso de implementación.
- 5. Toma medidas legales y administrativas para regular el desarrollo del sector turístico a niveles local, regional e internacional, incluyendo legislación para penalizar y sancionar violaciones graves a

43) Mencione una iniciativa de los Operadores Turísticos relacionada con la implementación del código de ética profesional.(0.5 punto)

44) ¿Traducir los 3 de los 6 pasos que la organización “The Code” propone para proteger a los niñ@s del turismo sexual? (3 puntos)

6 STEPS TO PROTECT CHILDREN

The Code is an industry-driven corporate social responsibility initiative which provides awareness, tools and support to tourism companies in order to prevent the sexual exploitation of children.

Member companies implement the six simple criteria of The Code into their everyday operations to turn child protection principles into concrete actions that will help protect children:

- 1 TO ESTABLISH A POLICY AND PROCEDURES**
against sexual exploitation of children
- 2 TRAIN EMPLOYEES**
in children's rights, the prevention of sexual exploitation and how to report suspected cases
- 3 INCLUDE A CLAUSE IN CONTRACTS**
throughout the value chain stating a common repudiation and zero tolerance policy of sexual exploitation of children
- 4 PROVIDE INFORMATION TO TRAVELERS**
on children's rights, the prevention of sexual exploitation of children and how to report suspected cases
- 5 SUPPORT, COLLABORATE & ENGAGE STAKEHOLDERS**
in the prevention of sexual exploitation of children
- 6 REPORT ANNUALLY**
on your implementation of The Code

El Código Ético Mundial para el Turismo, aprobado por la Asamblea General de la Organización Mundial del Turismo (OMT) el 1 de octubre de 1999 en su resolución 406 (XIII) y reconocido por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su resolución 56/212, está integrado por un conjunto amplio de principios básicos. Su finalidad es guiar el desarrollo del turismo y servir de marco de referencia para los diferentes interesados en el sector, con el objetivo de reducir al mínimo los efectos negativos del turismo sobre el medio ambiente, el patrimonio cultural y las comunidades locales, al tiempo que se aprovechan al máximo sus beneficios para la promoción del desarrollo sostenible, incluso mediante la mitigación de la pobreza. El Código Ético es un instrumento de carácter voluntario y, por lo tanto, no vinculante. En 2003, la Asamblea General de la OMT creó el Comité Mundial de Ética del Turismo con arreglo a la primera parte del Protocolo de Aplicación. En octubre de 2004, el Comité Mundial aprobó los procedimientos de consulta y conciliación para la solución de litigios relativos a la aplicación del Código Ético Mundial para el Turismo, que la Asamblea General de la OMT hizo suyos en diciembre de 2005 (resolución 506(XVI)). Como resultado de un acuerdo alcanzado entre el Gobierno de Italia y la OMT, se estableció la secretaría permanente del Comité Mundial de Ética del Turismo en Roma en noviembre de 2008. Desde la aprobación del Código Ético Mundial para el Turismo en 1999, la secretaría de la OMT ha realizado tres encuestas entre sus Estados miembros (en 2000, 2004 y 2008/09) con el fin de vigilar la aplicación del Código. A las encuestas sobre la aplicación del Código han respondido, por lo menos una vez, 114 Estados miembros y territorios de la OMT (70%) aproximadamente. Gran parte de la labor de la OMT está en consonancia directa o indirecta con el Código Ético Mundial para el Turismo y sus principios. Las cuestiones relativas al cambio climático, la diversidad biológica, la reducción de la pobreza, la protección de grupos vulnerables de la población, la sostenibilidad económica y social del desarrollo del turismo, el empoderamiento de las comunidades locales e indígenas y el acceso a la educación, la capacitación y el empleo decente, así como las prácticas comerciales responsables en el sector del turismo son esferas importantes de actividad para la OMT, sus miembros y los interesados en el turismo. El Código Ético Mundial para el Turismo ha desempeñado, en consecuencia, un papel decisivo en la promoción y el fomento de formas sostenibles de turismo basadas en principios éticos.

45) Marque con una (X) 4 programas llevados por la OMT relacionadas con la "Ética y la Responsabilidad Social"? (2 puntos)

Programa de "Turismo y Migraciones	
Programa de "Turismo y Educación	
Programa de « Negocio Turístico »	
Programa « Géneros y Turismo »	
Programa de "Patrimonio Cultural Intangible"	
Programa de "Protección de la Niñez".	
Programa de "Salud en el Turismo"	
Programa de "Ecología y Turismo"	

46) ¿Es el Código de ética mundial para el turismo un instrumento de carácter obligatorio? Poner una (X) frente a la repuesta correcta (1 punto)

- SI (---)
- NO (---)

47) En qué año fue aprobado por la Asamblea General de la Organización Mundial del Turismo El Código Ético Mundial para el Turismo, (OMT) Poner una X frente a la repuesta correcta (1 punto)

- OCTUBRE 1999 (---)
- ABRIL 1995 (---)
- OCTUBRE 2006 (---)

48) En 2003, la Asamblea General de la OMT creó: (1 punto)

- El Protocolo de Aplicación del Código de Ética mundial para el Turismo (---)
- *Los procedimientos de consulta y conciliación para la solución de litigios relativos a la aplicación del Código Ético Mundial para el Turismo* (---)
- El Comité Mundial de Ética del Turismo (---)

49) Proponer 1 criterio para calificar proyectos turísticos. Trabajar en base al Código de Ética mundial para el turismo y mencionar los artículos en base de los cuales establece esos criterios. (1 punto)



Ejemplo: "El proyecto procure Beneficios tangibles para el medio ambiente, contribución a la conservación de la naturaleza, de la biodiversidad y de los paisajes" (artículo 3)

-

-

50) Subraye la respuesta correcta (2 puntos)



-Constituye un pacto de convivencia, responsabilidad, respeto mutuo y comunión entre los agentes turísticos de las comunidades emisoras y receptoras, el turista y el patrimonio cultural y natural como concepto vivo, dinámico y en constante evolución.

Turismo científico/ Turismo social/ Turismo comunitario/ Turismo Consciente/
Turismo de salud

- Modalidad de turismo que comprende todos los instrumentos y medios a través de los cuales se otorgan facilidades para que las personas, preferentemente de escasos recursos o de los grupos de atención prioritaria desarrollen actividades turísticas.

Turismo científico/ Turismo social/ Turismo comunitario/ Turismo Consciente/
Turismo de salud
