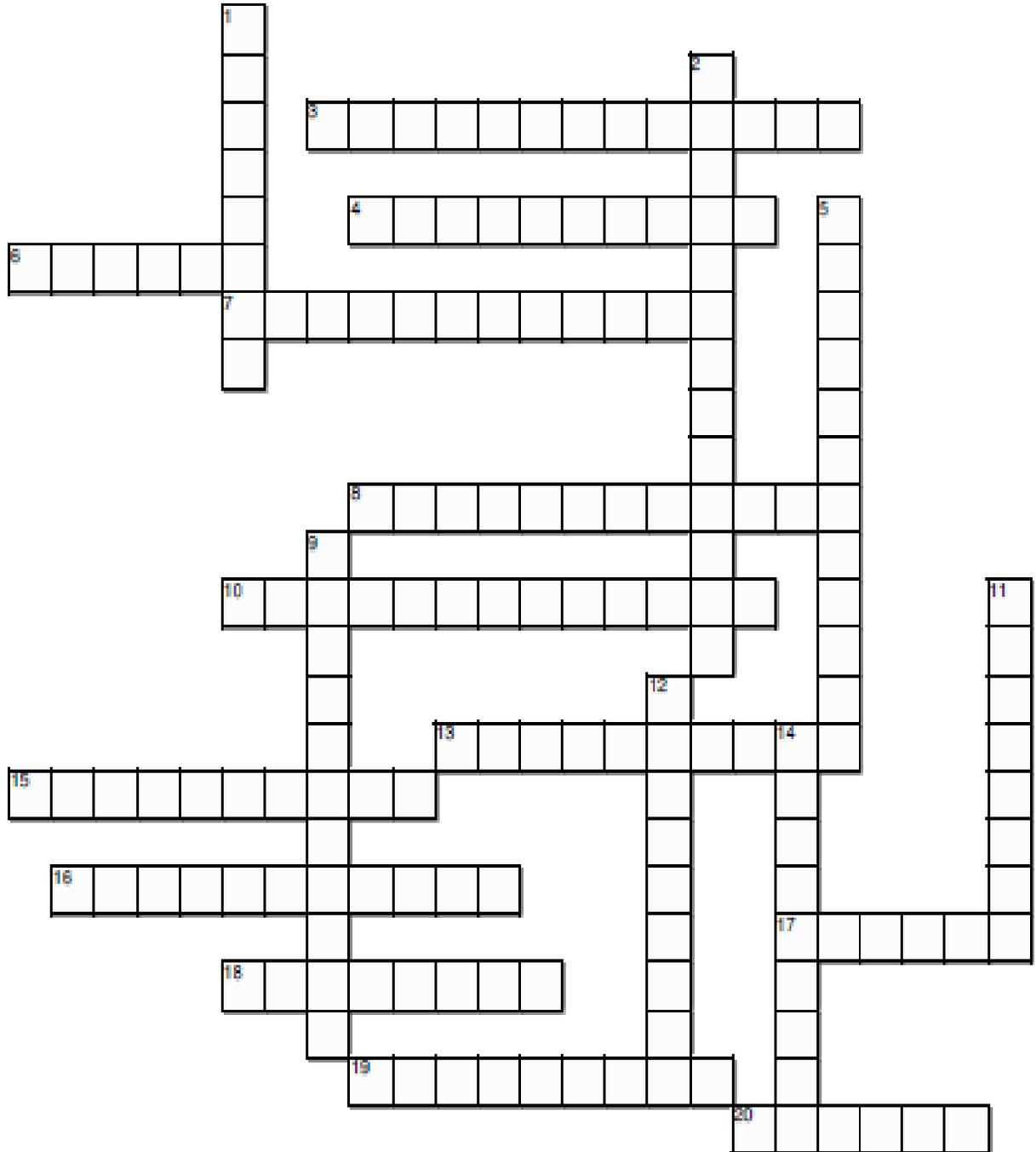


Parte 1- Análisis del Código de ética mundial para el turismo de la OMT (1999)



Created on TheTeachersCorner.net Crossword Maker

1) CRUCIGRAMA (2 PUNTOS POR RESPUESTA, /40 total)



Horizontal

3. “Los agentes profesionales del turismo asegurarán la absolutade las cláusulas de los contratos que propongan a sus clientes, tanto en lo relativo a la naturaleza, al precio y a la calidad de las prestaciones que se comprometen a facilitar como a las compensaciones financieras que les incumban en caso de ruptura unilateral de dichos contratos por su parte.”
4. “Le compete a las autoridades.....: proteger en el Estado receptor los intereses del Estado que envía y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por el derecho internacional; fomentar el desarrollo de las relaciones comerciales, económicas, culturales y científicas entre el Estado que envía y el Estado receptor; extender pasaportes y documentos de viaje a los nacionales del Estado que envía, y visados o documentos adecuados a las personas que deseen viajar a dicho Estado; e) prestar ayuda y asistencia a los nacionales del Estado que envía, sean personas naturales o jurídicas; etc.”
6. “El modo de explotación de los destinos y de los medios de alojamiento turístico, la planificación urbanística y la concepción arquitectónica tenderán a favorecer e integrarse de forma óptima al.....económico y social local.”
7. “Acción de devolver el turista a su país de origen. Ocurre por ejemplo en caso de incumplimiento del contrato por parte de las empresas organizadoras de sus viajes.”
8. “La información y los datos almacenados en soporte electrónico sobre los turistas tienen un carácterDe hecho los visitantes deberían tener al respeto los mismos derechos que los ciudadanos del país visitado.”
10. “La prensa, y en particular la prensa especializada en turismo, y los demás medios de comunicación, incluidos los modernos medios de comunicación electrónica, difundirán una información veraz y equilibrada sobre los acontecimientos y las situaciones que puedan influir en laturística.”
13. “Empleo: cuando la remuneración del trabajador se determina en función del tiempo trabajado o del rendimiento del trabajo, independientemente de la evolución de las ventas o de los beneficios del establecimiento. Se les asegurará una protección social suficiente y se limitará en todo lo posible la precariedad de su empleo.”

15. “Las actividades turísticas respetarán la igualdad de hombres y mujeres. Asimismo, se encaminarán a promover los derechos humanos y, en particular, los derechos específicos de los grupos de población más vulnerables, especialmente los niños, las personas mayores y minusválidas, las minorías étnicas y los pueblos.....”

16. “El..... lingüístico es un instrumento de práctica lingüística que consiste en que dos personas que hablan idiomas distintos quedan para practicar la una la lengua de la otra, durante una serie de encuentros acordados previamente. “

17. “El..... Ético Mundial para el Turismo de la OMT es un conjunto de principios concebidos para guiar el desarrollo del turismo de una forma que permita maximizar los beneficios socioeconómicos del sector, minimizando a la vez cualquier efecto negativo. Fue aprobado en 1999 por la Asamblea General de la OMT y refrendado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2001.”

18. “Las tradiciones y expresiones orales, las artes del espectáculo; los usos sociales, rituales y actos festivos; los conocimientos y usos relacionados con la naturaleza y el universo; las técnicas artesanales tradicionales forman parte del “patrimonioinmaterial”.

19.” Los trabajadores.....son las personas propietarias, individual o en forma conjunta, de las empresas (no constituidas en sociedad) en las que trabajan, Simultáneamente se debe cumplir al menos una de las siguientes condiciones: El trabajador es propietario, directivo o socio activo de una empresa no constituida en sociedad; El producto del trabajo es totalmente para consumo propio del trabajador, para formación de capital propia o de su hogar. Su contrato de trabajo termina cuando los artículos o tareas que especifica y exige han sido proporcionados o realizados. “

20. “El..... Mundial de Ética del Turismo, un órgano subsidiario de la Asamblea General de la OMT, informa directamente a la Asamblea. Sus miembros son elegidos a título personal y no como funcionarios de gobiernos o representantes de sus países.”

Vertical

1. “La actividad turística se organizará de forma a evitar la normalización y el empobrecimiento del.....ecuatoriano.”

2. “En caso de incumplimiento de obligaciones contractuales por parte de los profesionales del turismo se contemplaran mecanismos de.....a los turistas.”

5. “El "patrimonio....." engloba todas las huellas de la existencia del hombre y se refiere a los lugares donde se ha practicado cualquier tipo de actividad humana, a las estructuras y los vestigios abandonados de cualquier índole, tanto en la superficie, como enterrados, o bajo las aguas, así como al material relacionado con los mismos.”

9. “La comprensión y la promoción de los valores éticos comunes de la humanidad, en un espíritu de tolerancia y respeto de la diversidad de las creencias religiosas, filosóficas y morales son, a la vez, fundamento y consecuencia de un turismo.....”

11. “Durante el primer tercio del siglo XX se produce el reconocimiento generalizado del derecho al..... dominical, que se asienta en una concepción social del reposo del trabajador, y como una mejora en las condiciones de trabajo, que incluso redundan en una mejora de la salud e higiene.”

12. “La marimba y el pasillo son manifestaciones representativas del patrimonio.....del Ecuador.”

14. “En sus desplazamientos, los turistas y visitantes evitarán todo acto criminal o considerado delictivo por las leyes del país que visiten, y cualquier comportamiento que pueda resultar chocante o hiriente para la población local, o dañar el entorno del lugar. Traficar drogas, armas, antigüedades, especies protegidas, y productos y sustancias peligrosos o prohibidos por las reglamentaciones nacionales constituye un acto”

2) Proponer una definición del concepto de “conciencia ética del turista” en base al Código de ética mundial para el turismo (5 puntos)



3) Establecer en resumen lo que se trata de proteger a través del artículo 6 del Código de ética mundial del turismo y relacionarlo con el desarrollo turístico en Ecuador. (5 puntos)



4) Contestar verdadero (V) o falso (F), Incluir una referencia para cada repuesta al artículo y al numeral a partir del cual elaboren sus repuestas (4 puntos)



1. Si un guía turístico encargado del recorrido de la ruta de las iglesias en Guayaquil tiene dentro de su grupo a gente de una religión diferente, debe prohibirle que continúen con el recorrido.		
2. Si un operador turístico ofrece varias opciones dentro de un paquete turístico y al momento de llegar los turistas al destino omite varios servicios ya ofrecidos, el turista tiene la opción de anular el servicio adquirido y pedir una repatriación de acuerdo a las normas y reglamentos vigentes.		
3. Si un musulmán, judío o budista visita Ecuador tiene la obligación de no ejercer sus prácticas religiosas por ser Ecuador un país mayoritariamente católico.		
4. Un guía turístico tiene prohibido promover cualquier tipo de turismo sexual dentro de los servicios de un destino, aun así si el turista le pide algún tipo de información relacionado al tema.		

➤ **Completar las oraciones siguientes. (11 puntos)**

INDÍGENAS/PUEBLOS/COMUNIDADES/PROPIAS/SECTORES/ESPECIAL/TRADICIONES/
COLONIZACIÓN/ESTATALES/ PUEBLOS / TRABAJO



- El concepto de “_____ y _____ indígenas”, según la Convención 169 de la Organización internacional del _____ se refiere a:
- Los ----- cuyas condiciones sociales, culturales y económicas les distinguen de otros ----- de la colectividad nacional, y

que estén regidos total o parcialmente por sus -----
costumbres o -----o por una legislación especial;

- Los ----- considerados -----por el hecho de descender de poblaciones que habitaban en el país o en una región geográfica a la que pertenece el país en la época de la conquista o la -----o del establecimiento de las actuales fronteras estatales y que, cualquiera que sea su situación jurídica, conservan todas sus ----- instituciones sociales, económicas, culturales y políticas, o parte de ellas.

PARTE 2 Análisis del concepto de “Liderazgo ético”

- 1) Como caracterizar los “líderes éticos”; hacer referencia al párrafo de la publicación a partir del cual elaboren sus repuestas. (5 puntos)**



- 2) Explicar a que se refiere la “teoría del aprendizaje social” o “social learning”; hacer referencia al párrafo de la publicación a partir del cual elaboren sus repuestas. (5 puntos)**



3) Identificar 3 características de los líderes espirituales; hacer referencia al párrafo de la publicación a partir del cual elaboren sus repuestas. (6 puntos)



1.	
2.	
3.	

4) Identificar y caracterizar **2 factores situacionales o contextos** influyentes en cuanto a la apreciación del líder ético por parte de los empleados; hacer referencia al párrafo de la publicación a partir del cual elaboren sus repuestas. (4 puntos)



1.	
2.	

5) Identificar 2 características individuales que podrían tener un **impacto positivo** sobre el liderazgo ético; hacer referencia al párrafo de la publicación a partir del cual elaboren sus repuestas. (4 puntos)



1.	
2.	

6) Identificar 2 características individuales que podrían tener un **impacto negativo** sobre el liderazgo ético; hacer referencia al párrafo de la publicación a partir del cual elaboren sus repuestas. (4 puntos)

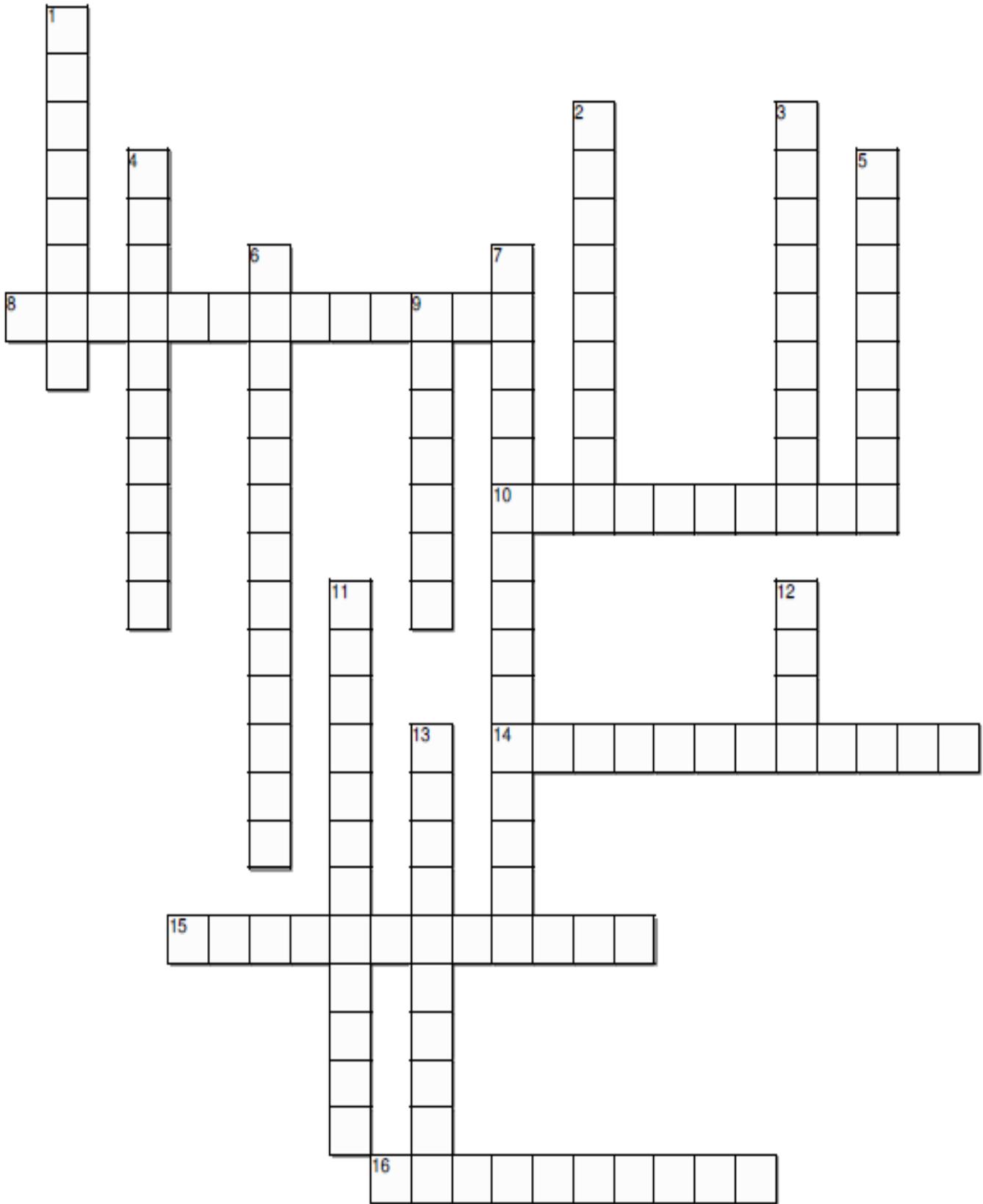


1.	
2.	

7) A que se refiere el concepto de “self-monitoring”; hacer referencia al párrafo de la publicación a partir del cual elaboren sus repuestas. (2 puntos)



PREGUNTA BONO (16 puntos)



1. Horizontal

8. La presencia en el ambiente de sustancias, elementos energía o combinación de ellos, en concentraciones o concentraciones y permanencia superiores o inferiores, según corresponda, a las establecidas en la legislación vigente.

10. El ----- se define como un "Turismo responsable hacia áreas naturales que protege el entorno y provee bienestar a la población local" (...). Turismo de base ecológica. Forma de Turismo especializado en la naturaleza, centrado en actividades a pequeña escala con excursiones a zonas naturales; puede incluir visitas a lugares de interés cultural tradicional. Concede atención especial al desarrollo respetuoso del medio y al grado de uso por los visitantes (OMT, 1996). Corresponde a un tipo de turismo que involucra un viaje hacia áreas naturales no contaminadas o relativamente poco alteradas con el propósito de estudiar, admirar y disfrutar del paisaje y sus plantas y animales salvajes, así como de la cultura local (Ceballos Lascuráin, 1988).

14. De acuerdo con la Unión Mundial de la Naturaleza, es la gestión de la utilización de la biosfera por el ser humano, de modo que se produzca el mayor y sostenido beneficio para las generaciones actuales, pero asegurando su potencialidad para satisfacer las necesidades y aspiraciones de las generaciones futuras. La _____ comprende acciones destinadas a la preservación, el mantenimiento, la utilización sostenida, la restauración y el mejoramiento del ambiente natural.

15. "C_____TE" Todo elemento, compuesto, sustancia, derivado químico o biológico, energía, radiación, vibración, ruido, o una combinación de ellos, cuya presencia en el ambiente, en ciertos niveles, concentraciones o períodos de tiempo, pueda constituir un riesgo a la salud de las personas, a la calidad de vida de la población, a la preservación de la naturaleza o a la conservación del patrimonio ambiental;

16. El turismo depuede ser entendido como "un segmento turístico con una demanda especial, que se caracteriza en promover actividades relacionadas con la naturaleza, en atractivos paisajes naturales poco intervenidos, preferiblemente en áreas protegidas" (Ecotourism Working Group, 1995). Las actividades que se pueden realizar van desde observación de la flora y la fauna hasta el turismo de aventura pasando por la pesca y caza; fotografía; deportes, etc.

2. Vertical

1.” _____ NATURALES Los componentes del medio ambiente susceptibles de ser utilizados por el ser humano para la satisfacción de sus necesidades o intereses espirituales, culturales, sociales y económicos (Comisión Nacional del Medio Ambiente, 1997).”

2.El hotel ----- es aquel que a la hora de planificar y ejecutar su gestión, plantea medidas ambientales que ayudan a preservar el entorno que les rodea, asegurándose de esta manera, un producto turístico de calidad y de larga duración, exento de fenómenos externos incontrolables que puedan afectar a su cuenta de resultados.

3. Constituyen _____ las extensiones de marismas, pantanos y turberas, o superficies cubiertas de aguas, sean éstas de régimen natural o artificial, permanentes o temporales, estancadas o corrientes, dulces, salobres o saladas, incluidas las extensiones de agua marina cuya profundidad en marea baja no exceda de seis metros.

4. “ _____ DEL MEDIO AMBIENTE” El conjunto de políticas, planes, programas, normas y acciones destinados a mejorar el medio ambiente y a prevenir y controlar su deterioro. Recursos Naturales: los componentes del medio ambiente susceptibles de ser utilizados por el ser humano para la satisfacción de sus necesidades o intereses espirituales, culturales, sociales y económicos; s) Reparación: la acción de reponer el medio ambiente o uno o más de sus componentes a una calidad similar a la que tenían con anterioridad al daño causado o, en caso de no ser ello posible, restablecer sus propiedades básicas.

5. Ejemplo de un RECURSO NATURAL **NO** RENOVABLE, tiende a agotarse a medida que se consume.

6. -----es la variabilidad de los organismos vivos, que forman parte de todos los ecosistemas terrestres y acuáticos. Incluye la diversidad dentro de una misma especie, entre especies y entre ecosistemas

7. “**IN** _____ **A** “Es la dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable, se puede clasificar en Red de transportes (red ferroviaria y vial), Terminales terrestres (aeropuertos, terminales de buses, puertos, etc.), Redes de servicios básicos (agua potable, electricidad, etc.), Redes de comunicaciones (correo, teléfonos fijos, equipos celulares, fax, Internet, etc.)

9. ----- AMBIENTAL: La alteración del medio ambiente provocada directa o indirectamente por un proyecto o una actividad en un área determinada (Comisión Nacional del Medio Ambiente, 1997:2).

11. “P_____DE LA NATURALEZA” El conjunto de políticas, planes, programas, normas y acciones, destinadas a asegurar la mantención de las condiciones que hacen posible la evolución y el desarrollo de las especies y de los ecosistemas del país.

12. “____PROTEGIDA” “cualquier porción de territorio, delimitada geográficamente y establecida mediante acto de autoridad pública, colocada bajo protección oficial con la finalidad de asegurar la diversidad biológica, tutelar la preservación de la naturaleza y conservar el patrimonio ambiental”. Como consecuencia de esta definición, para que un _____protegida pueda ser considerada como tal, debe cumplir con los siguientes tres requisitos fundamentales: a) El _____ debe haber sido creada mediante un acto formal por parte de una autoridad que posee facultades legales para tal efecto. b) El objetivo de la creación del área obedece a razones ambientales. c) El _____ comprende un territorio geográficamente delimitado.

13. _____es un conjunto de organismos y su ambiente, cada uno de los cuales influye sobre las propiedades del otro desarrollándose una estabilidad funcional. Las normas de salubridad, reducción de ruidos, conservación del agua, limpieza del suelo, protección de plantas y animales, pureza del aire, embellecimiento de las ciudades y paisajes, diseños apropiados de cualquier construcción, creación de parques y espacios al aire libre, son, entre muchas otras, las preocupaciones que corresponden tanto a quienes se interesan por el turismo, como a quienes deben velar por el medio ambiente.