Nombre:

Paralelo: Fecha:

Calificación:

USTED TIENE 120 MINUTOS PARA RESPONDER EL SIGUIENTE EXAMEN. LEA DETENIDAMENTE LAS INSTRUCCIONES ANTES DE CONTESTAR.

NO SE ACEPTARÁN RESPUESTAS CON LÁPIZ

**COMPLETE:** (2 PUNTOS CADA PREGUNTA)

1. **Las actividades del transporte, de acuerdo al medio utilizado, se clasifican en:**
* Aéreo
* Terrestre
* Ferroviario
* Acuático
1. **Las actividades del transporte, de acuerdo a su regularidad, se clasifican en:**
* Regulares
* Discrecionales
1. **Las actividades del transporte, de acuerdo a su utilización, se clasifican en:**
* Público
* Privado
1. **Señale cuatro formas de incentivar el uso del transporte público:**
* Uso de carriles exclusivos
* Mayor comodidad
* Control de calidad
* Unidades menos ruidosas y contaminantes
1. **Señale de mayor a menor, cuáles son los dos medios de transporte más competitivos y a qué distancia:**
* Avión (más de 1500 km.)
* Automóvil (hasta 1000 km.)
1. **Indique cuáles son los medios de transporte más autónomos y los menos autónomos:**
* Automóvil y el bus, los más
* Barco y avión, los menos
1. **Explique con un ejemplo cuáles son los dos criterios a considerar en cuanto a la percepción de seguridad en un medio de transporte:**
* Subjetiva: cuando se percibe peligroso, como el miedo a volar
* Objetiva: cuando en realidad es peligroso, como las estadísticas de accidentes
1. **En relación a la contaminación que producen, indique cuáles son los dos medios de transporte más contaminantes:**
* El avión
* El automóvil
1. **Mencione dos factores que contribuyeron a la masificación del turismo:**
* Motor a reacción
* Mejora de ingresos de la clase media
1. **Complete el siguiente cuadro de códigos IATA de aeropuertos:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **AEROPUERTO** | **CÓDIGO** | **AEROPUERTO** |
| GYE |  |  | Isla Seymour (Galápagos)  |
|  | Mariscal Sucre | OCC |  |
| CUE |  |  | Charles de Gaulle-París |
|  | Madrid Barajas  | SCL |  |
| JFK |  |  | Sydney |

1. **Deletree en alfabeto aeronáutico las siguientes palabras:**

|  |  |
| --- | --- |
| Boeing |  |
| Rampa |  |
| Perú |  |
| Orlando |  |

1. **Los organismos internacionales que regula el transporte aéreo a nivel mundial son:**
* OACI
* IATA
1. **El evento que significó la mayor crisis de seguridad para el transporte aéreo se produjo el día:**
* El 11 de septiembre del 2011
1. **La aerodinámica es la ciencia que estudia:**
* Las leyes que rigen el movimiento del aire
* Las reacciones que se originan sobre un cuerpo sólido en movimiento
1. **Las partes y las características del tren de aterrizaje son:**
	* Tren delantero, que es dirigible
	* Tren principal, que tiene el sistema de frenado
2. **Para que un avión vuele intervienen las siguientes fuerzas:**
	* Sustentación
	* Peso
	* Empuje
	* Resistencia
3. **Mencione dos convenios firmado dentro de la OACI y de qué se trataron:**
	* Chicago: Libertades del aire
	* Tokio: Piloto es la máxima autoridad a bordo
4. **La Dirección General de Aviación Civil de la Ecuador expide dos documentos:**
	* Código aeronáutico
	* Regulaciones técnicas
5. **Explique cuáles son las Libertades Técnicas:**
	* Primera Libertad: Derecho de sobrevuelo
	* Segunda Libertad: Escala técnica
6. **Dé un ejemplo de la Quinta Libertad:**
	* GYE-SCL-EZE, en avión HC
7. **Dé un ejemplo de la novena Libertad:**
	* GYE-UIO, en avión CC
8. **Defina qué es el turnaround del avión**
	* Revisión de aspectos técnicos esenciales para el manejo de la aeronave con el fin de optimizar el uso de equipos de servicio en tierra y mano de obra.
9. **Defina qué es el groundhandling**
	* Es el servicio de un avión mientras está en el suelo (generalmente) y estacionado.
10. **Los aviones, por el ancho del fuselaje, se clasifican en:**
	* Wide body
	* narrow body
11. **Los dos principales fabricantes de aviones son:**
	* boieng
	* Airbus
12. **Las rutas de los vuelos pueden diseñarse bajo dos modalidades:**
	* Point to point
	* Hub
13. **Las dos de las tres grandes alianzas de aerolíneas a nivel mundial son:**
	* Skyteam
	* Oneworld o Star alliance
14. **Defina qué es overbooking.**
	* Vender más asientos de los que dispone el avión.
15. **Explique dos ventajas del overbooking.**
	* Permite las reservas por sobre la capacidad del avión. Compensa los no-shows y otros factores que generan asientos vacíos a la salida del vuelo.
	* Genera mayores ingresos gracias al mejor aprovechamiento de la capacidad.
16. **Si 100 pasajeros estaban reservados y solo 80 abordaron, cuántos pasajeros fueron “*No-Show*”*?***
* 20 pasajeros
1. **Hasta qué punto es rentable el overbooking.**
* Hasta que el costo de las indemnizaciones y prestaciones asistenciales sobrepasan los ingresos adicionales
1. **Dos de los principales sistemas de distribución (GDS) son:**
* AMADEUS
* SABRE
1. **Explique cada uno de los componentes de una tarifa aérea:**
* **Tarifa base:** es el precio del boleto sin sobrecargos ni impuestos
* **Sobrecargos:** es el cargo que cobran las aerolíneas para sufragar fluctuaciones en el precio de combustible, entre otros.
* **Impuestos y tasas:** son los impuestos de aeropuerto incluidos en el boleto, tasas de turismo, cargo por seguridad del 11 de septiembre, impuestos y tarifas internacionales, y ciertos cargos adicionales que impone la línea aérea en itinerarios internacionales
* **Tarifa total:** es el costo del boleto que incluye la tarifa base, sobrecargos, impuestos y tasas
1. **Complete el siguiente cuadro sobre los tipos de transportes turísticos:**

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE VEHÍCULO** | **NÚMERO DE ASIENTOS** |
| * FURGONETA
 | 12 a 18 |
| * MINIBUS
 | Desde 27 hasta 35 |
| * BUS
 | Mayor a 36 |
| * CAMIONETA DOBLE CABINA
 | Máximo 5 |

1. **Según el tipo de servicio, el transporte terrestre turístico se clasifica en:**
* Traslados
* Excursión
* Gira
* Circuito cerrado
1. **Mencione dos empresas o servicios turísticos que tienen prohibición de realizar actividades de transporte terrestre turístico.**
* Agencias de viajes operadoras o duales, establecimientos de alojamiento
* Transporte terrestre público
1. **Mencione los componentes de la tarifa de alquiler de carros.**
* Tipo de vehículo
* Días de renta
* Kilometraje
* Seguros y otros
1. **Señale cuatro ventajas del renting.**
* Permite que los recursos de la empresa sean utilizados en el objeto principal de la empresa
* Mantiene a la empresa con vehículos en excelentes condiciones
* No afecta los niveles de endeudamiento ni cupo de crédito
* Puede renovar los vehículos a la flota sin realizar grandes inversiones
1. **Indique dos** eventos **importantes de la historia del tren ecuatoriano, señalando el año correspondiente.**
* Construcción del tren
* Recuperación del tren
1. **Mencione cuatro excursiones del Tren Ecuador y sus rutas.**
	* Tren de la dulzura: Durán-bucay
	* Tren del Hielo I: Riobamba-Colta
	* Tren de los Volcanes: Quito-boliche
* Tren nariz del Diablo: Alausí-Sibambe-Alausí
1. **Mencione cuatro ejemplos de Trenes Turísticos.**
* Transiberiano
* Orient Express
* Al Alandalus
* Tren Ecuador
1. **¿Cuáles son los servicios que ofrecen los puertos marítimos?**
* Estación marítima
* Servicios de abastecimiento
* Astilleros
* Protección y atraque
1. **¿Cuáles son las dos principales zonas de concentración de cruceros a nivel mundial?**
* Caribe
* Mediterrá**n**eo
1. **Explique dos razones por las que se considera que la industria de cruceros es la de mayor crecimiento para el turismo en Ecuador y el mundo.**
* Es el segmento que más crece en turismo, 4,5% anual
* En Ecuador, crece un 5%
1. **Explique cuatro tipos de impacto ambientales que producen los cruceros.**
* Generación de residuos
* Consumo energético
* Contaminación atmosférica
* Destrucción física del entorno

**REALICE UN MAPA MENTAL QUE EXPLIQUE LA RELACIÓN ENTRE TURISMO-TRANSPORTE-Y MEDIO Am**b**iente** (10 PUNTOS)