Nombre:

Paralelo: Fecha:

Calificación:

USTED TIENE 120 MINUTOS PARA RESPONDER EL SIGUIENTE EXAMEN. LEA DETENIDAMENTE LAS INSTRUCCIONES ANTES DE CONTESTAR.

NO SE ACEPTARÁN RESPUESTAS CON LÁPIZ

**COMPLETE:** (2 PUNTOS CADA PREGUNTA)

1. **Las actividades del transporte, de acuerdo al medio utilizado, se clasifican en:**

* Aéreo
* Terrestre
* Ferroviario
* Acuático

1. **Las actividades del transporte, de acuerdo a su regularidad, se clasifican en:**

* Regulares
* Discrecionales

1. **Las actividades del transporte, de acuerdo a su utilización, se clasifican en:**

* Público
* Privado

1. **Señale cuatro formas de incentivar el uso del transporte público:**

* Uso de carriles exclusivos
* Mayor comodidad
* Control de calidad
* Unidades menos ruidosas y contaminantes

1. **Señale de mayor a menor, cuáles son los dos medios de transporte más competitivos y a qué distancia:**

* Avión (más de 1500 km.)
* Automóvil (hasta 1000 km.)

1. **Indique cuáles son los medios de transporte más autónomos y los menos autónomos:**

* Automóvil y el bus, los más
* Barco y avión, los menos

1. **Explique con un ejemplo cuáles son los dos criterios a considerar en cuanto a la percepción de seguridad en un medio de transporte:**

* Subjetiva: cuando se percibe peligroso, como el miedo a volar
* Objetiva: cuando en realidad es peligroso, como las estadísticas de accidentes

1. **En relación a la contaminación que producen, indique cuáles son los dos medios de transporte más contaminantes:**

* El avión
* El automóvil

1. **Mencione dos factores que contribuyeron a la masificación del turismo:**

* Motor a reacción
* Mejora de ingresos de la clase media

1. **Complete el siguiente cuadro de códigos IATA de aeropuertos:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **AEROPUERTO** | **CÓDIGO** | **AEROPUERTO** |
| GYE |  |  | Isla Seymour (Galápagos) |
|  | Mariscal Sucre | OCC |  |
| CUE |  |  | Charles de Gaulle-París |
|  | Madrid Barajas | SCL |  |
| JFK |  |  | Sydney |

1. **Deletree en alfabeto aeronáutico las siguientes palabras:**

|  |  |
| --- | --- |
| Boeing |  |
| Rampa |  |
| Perú |  |
| Orlando |  |

1. **Los organismos internacionales que regula el transporte aéreo a nivel mundial son:**

* OACI
* IATA

1. **El evento que significó la mayor crisis de seguridad para el transporte aéreo se produjo el día:**

* El 11 de septiembre del 2011

1. **La aerodinámica es la ciencia que estudia:**

* Las leyes que rigen el movimiento del aire
* Las reacciones que se originan sobre un cuerpo sólido en movimiento

1. **Las partes y las características del tren de aterrizaje son:**
   * Tren delantero, que es dirigible
   * Tren principal, que tiene el sistema de frenado
2. **Para que un avión vuele intervienen las siguientes fuerzas:**
   * Sustentación
   * Peso
   * Empuje
   * Resistencia
3. **Mencione dos convenios firmado dentro de la OACI y de qué se trataron:**
   * Chicago: Libertades del aire
   * Tokio: Piloto es la máxima autoridad a bordo
4. **La Dirección General de Aviación Civil de la Ecuador expide dos documentos:**
   * Código aeronáutico
   * Regulaciones técnicas
5. **Explique cuáles son las Libertades Técnicas:**
   * Primera Libertad: Derecho de sobrevuelo
   * Segunda Libertad: Escala técnica
6. **Dé un ejemplo de la Quinta Libertad:** 
   * GYE-SCL-EZE, en avión HC
7. **Dé un ejemplo de la novena Libertad:** 
   * GYE-UIO, en avión CC
8. **Defina qué es el turnaround del avión**
   * Revisión de aspectos técnicos esenciales para el manejo de la aeronave con el fin de optimizar el uso de equipos de servicio en tierra y mano de obra.
9. **Defina qué es el groundhandling** 
   * Es el servicio de un avión mientras está en el suelo (generalmente) y estacionado.
10. **Los aviones, por el ancho del fuselaje, se clasifican en:**
    * Wide body
    * narrow body
11. **Los dos principales fabricantes de aviones son:**
    * boieng
    * Airbus
12. **Las rutas de los vuelos pueden diseñarse bajo dos modalidades:**
    * Point to point
    * Hub
13. **Las dos de las tres grandes alianzas de aerolíneas a nivel mundial son:**
    * Skyteam
    * Oneworld o Star alliance
14. **Defina qué es overbooking.**
    * Vender más asientos de los que dispone el avión.
15. **Explique dos ventajas del overbooking.**
    * Permite las reservas por sobre la capacidad del avión. Compensa los no-shows y otros factores que generan asientos vacíos a la salida del vuelo.
    * Genera mayores ingresos gracias al mejor aprovechamiento de la capacidad.
16. **Si 100 pasajeros estaban reservados y solo 80 abordaron, cuántos pasajeros fueron “*No-Show*”*?***

* 20 pasajeros

1. **Hasta qué punto es rentable el overbooking.**

* Hasta que el costo de las indemnizaciones y prestaciones asistenciales sobrepasan los ingresos adicionales

1. **Dos de los principales sistemas de distribución (GDS) son:**

* AMADEUS
* SABRE

1. **Explique cada uno de los componentes de una tarifa aérea:**

* **Tarifa base:** es el precio del boleto sin sobrecargos ni impuestos
* **Sobrecargos:** es el cargo que cobran las aerolíneas para sufragar fluctuaciones en el precio de combustible, entre otros.
* **Impuestos y tasas:** son los impuestos de aeropuerto incluidos en el boleto, tasas de turismo, cargo por seguridad del 11 de septiembre, impuestos y tarifas internacionales, y ciertos cargos adicionales que impone la línea aérea en itinerarios internacionales
* **Tarifa total:** es el costo del boleto que incluye la tarifa base, sobrecargos, impuestos y tasas

1. **Complete el siguiente cuadro sobre los tipos de transportes turísticos:**

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE VEHÍCULO** | **NÚMERO DE ASIENTOS** |
| * FURGONETA | 12 a 18 |
| * MINIBUS | Desde 27 hasta 35 |
| * BUS | Mayor a 36 |
| * CAMIONETA DOBLE CABINA | Máximo 5 |

1. **Según el tipo de servicio, el transporte terrestre turístico se clasifica en:**

* Traslados
* Excursión
* Gira
* Circuito cerrado

1. **Mencione dos empresas o servicios turísticos que tienen prohibición de realizar actividades de transporte terrestre turístico.**

* Agencias de viajes operadoras o duales, establecimientos de alojamiento
* Transporte terrestre público

1. **Mencione los componentes de la tarifa de alquiler de carros.**

* Tipo de vehículo
* Días de renta
* Kilometraje
* Seguros y otros

1. **Señale cuatro ventajas del renting.**

* Permite que los recursos de la empresa sean utilizados en el objeto principal de la empresa
* Mantiene a la empresa con vehículos en excelentes condiciones
* No afecta los niveles de endeudamiento ni cupo de crédito
* Puede renovar los vehículos a la flota sin realizar grandes inversiones

1. **Indique dos** eventos **importantes de la historia del tren ecuatoriano, señalando el año correspondiente.**

* Construcción del tren
* Recuperación del tren

1. **Mencione cuatro excursiones del Tren Ecuador y sus rutas.**
   * Tren de la dulzura: Durán-bucay
   * Tren del Hielo I: Riobamba-Colta
   * Tren de los Volcanes: Quito-boliche

* Tren nariz del Diablo: Alausí-Sibambe-Alausí

1. **Mencione cuatro ejemplos de Trenes Turísticos.**

* Transiberiano
* Orient Express
* Al Alandalus
* Tren Ecuador

1. **¿Cuáles son los servicios que ofrecen los puertos marítimos?**

* Estación marítima
* Servicios de abastecimiento
* Astilleros
* Protección y atraque

1. **¿Cuáles son las dos principales zonas de concentración de cruceros a nivel mundial?**

* Caribe
* Mediterrá**n**eo

1. **Explique dos razones por las que se considera que la industria de cruceros es la de mayor crecimiento para el turismo en Ecuador y el mundo.**

* Es el segmento que más crece en turismo, 4,5% anual
* En Ecuador, crece un 5%

1. **Explique cuatro tipos de impacto ambientales que producen los cruceros.**

* Generación de residuos
* Consumo energético
* Contaminación atmosférica
* Destrucción física del entorno

**REALICE UN MAPA MENTAL QUE EXPLIQUE LA RELACIÓN ENTRE TURISMO-TRANSPORTE-Y MEDIO Am**b**iente** (10 PUNTOS)