



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL,**

**Facultad de Ingeniería Marítima, ciencias biológicas, oceánicas y recursos naturales**

**“Nuevas tendencias de viaje del turista joven o mochilero en la actualidad y el impacto socioeconómico y cultural de sus actividades en zonas específicas de la costa del Ecuador”**

**PROYECTO INTEGRADOR**

**Previa a la obtención del Título de:**

**LICENCIATURA EN TURISMO**

**Presentado por**

**Kerly Alejandra Martínez Gutiérrez**

**Katia Solange León Zambrano**

**Guayaquil - Ecuador**

**2015**





**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL.**

**Facultad de Ingeniería Marítima, ciencias biológicas, oceánicas y recursos naturales**

**“Nuevas tendencias de viaje del turista joven o mochilero en la actualidad y el impacto socioeconómico y cultural de sus actividades en zonas específicas de la costa del Ecuador”**

**PROYECTO INTEGRADOR**

**Previa a la obtención del Título de:  
LICENCIATURA EN TURISMO**

**Presentado por**

**Kerly Alejandra Martínez Gutiérrez**

**Katia Solange León Zambrano**

**Guayaquil - Ecuador**

**2015**

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco a Dios y a María por darme, vida y salud para realizar todo lo que me he propuesto, por darme la capacidad de aprender y darme la motivación cada día para seguir. Agradezco a mi padre por levantarse cada mañana conmigo, por haberme enseñado a seguir lo que quiero, por apoyarme, guiarme y creer en mí, agradezco a mi madre por ser mi sujetador cuando estoy por caer, por haberme dado la preparación necesaria, por luchar junto a mí y enseñarme a hacer las cosas bien hechas, por orar cada mañana por mí. Gracias a mis hermanos por enseñarme lo que desconocía, por ser parte de esta fuerza importante para ser mejor y ser su mejor ejemplo a seguir, pretendo hacerlos sentir orgullosos y ser su apoyo para el resto de la vida. A mis abuelos por estar pendientes de mis logros y apoyarme, aconsejarme y participar en mi preparación universitaria. A mis profesores, he tenido “maestros” seres que me han enseñado mucho más que una materia, me han formado y han forjado en mí la fuerza para seguir aprendiendo. A Saúl Pacheco por ser mi apoyo y guía en trabajos, proyectos y en mi diario vivir. A todos mis amigos por estar junto a mí, darme fuerzas, enseñarme, apoyarme y darme momentos eternos. A mis compañeros de grupo quienes trabajando y no haciéndolo me dieron la oportunidad de aprender más, de ganarme algo que nunca se me podrá quitar, la educación. Gracias a todos por todo lo que han dejado en mí, gracias por dejarme aprender.*

*Katia Solange León Zambrano*

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco a mi papá que ha sido mi pilar en mi formación académica, a mi hermana que siempre está en todas, en mis momentos de apuro y en todo lo que necesito, también a mi tía que ha sido una persona incondicional conmigo y a cada uno de esos profesores y amigos que de una u otra forma me han dado la mano.*

*Kerly Alejandra Martínez Gutiérrez*

## DEDICATORIA

*Dedico mi proyecto final de graduación a Dios y María, a mis padres, hermanos, abuelos, a mi familia, mis profesores y amigos, todos los que han sido partícipes de mi formación.*

*Katia Solange León Zambrano*

## DEDICATORIA

*Dedico mi proyecto final de graduación a mi papá, hermana y hermano. En especial a mi mamá que a pesar de ya no esté más conmigo esto es también para ella, en donde sea que esté.*

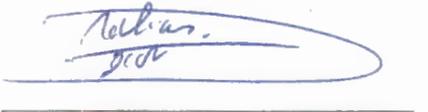
*Kerly Alejandra Martínez Gutiérrez*

## TRIBUNAL DE GRADUACIÓN



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'David Nacipucha', written over a horizontal line.

Msc. David Nacipucha



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Mathías Pecot', written over a horizontal line.

Msc. Mathías Pecot

## DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

Katia León Z.

Katia Solange León Zambrano

Kerly Martínez G.

Kerly Alejandra Martínez Gutiérrez

## RESUMEN

Actualmente el turismo joven o mochilero se ha ido incrementando, estudios de la OMT o de la WYSE (World Youth Student And Educational Travel Confederation) demuestran que es un mercado potencial debido a la gran cantidad de personas que atraen, además que en las redes sociales comentan sobre destinos turísticos y se comparten mucha información.

Una de las nuevas tendencias de este turista mochilero es que quieren conocer y buscan nuevas formas para involucrarse más en la cultura local de los destinos que visitan. Para los turistas jóvenes es importante el destino el que visitan así como también las personas y lugares cercanos que van conociendo en el camino, es decir es tan importante el destino como el viaje.

Una de las nuevas características es que son arriesgados, dejan su vida profesional a un lado por conocer nuevas culturas y experiencias mientras viajan, ya que el viajar es un crecimiento personal como parte de su filosofía. Los turistas jóvenes ahora realizan un medio de trueque en el cual, ya existen varias páginas como intermediarios donde muchos hostales, albergues, casas de campo o incluso familias, están dispuestas a recibirlos como anfitriones a cambio de unas horas de trabajo por parte de los mochileros. Pero ¿Qué ganan o en que se benefician los mochileros? Los mochileros de esta forma aseguran un lugar donde dormir y también conocen más a fondo como se vive en otro país, sus costumbres e incluso también les sirve para conocer el idioma.

Es por ello que se investiga este tipo de turista en el país específicamente en el litoral, para ellos se entrevistó a 8 personas, tanto a mochileros como a los anfitriones para conocer la **dinámica** entre ambos. Los lugares donde se realizaron las entrevistas a los anfitriones son: **Montañita** y **Salinas**. Por otro lado las entrevistas realizadas a los mochileros o turistas jóvenes fueron por vía Skype, en su mayoría **argentinos** y una de **China**.

El objetivo principal de la investigación es conocer el comportamiento y las nuevas características que han surgido de la evolución del mochilero en la actualidad y el **impacto económico y sociocultural** que causa en la costa de nuestro país.

También se ha podido notar que no existen investigaciones profundas sobre este tipo de turista ya que por el hecho de que no favorecen a las grandes cadenas o multinacionales les han dado una mala reputación. Sin embargo ellos son los que promocionan los destinos que visitan por medio de las redes sociales y tiene un gran impacto en las decisiones que toman los viajeros a la hora de decidirse por un destino.

Para esta investigación se han tomado en cuenta muchas opiniones de mochileros que han realizado este tipo de trueque en la costa y notamos que ellos no se identifican como turistas sino más bien como viajeros, sin embargo la OMT los reconoce como grupo de turistas jóvenes, el cual es un nuevo mercado en crecimiento.

## INDICE GENERAL

RESUMEN .....	IX
INDICE GENERAL .....	XI
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XIV
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XV
ÍNDICE DE TABLAS .....	XVI
INTRODUCCIÓN .....	1
1. Antecedentes generales .....	4
1.1 Turismo Joven o turismo mochilero .....	4
1.2 Objetivos generales: .....	7
1.3 Objetivos específicos: .....	7
1.4 Justificación .....	7
2. Marco teórico .....	9
2.1 Turismo concepto.....	9
2.2 Antecedentes técnicos .....	10
2.3 Economía en el Ecuador.....	10
2.4 Definición de matriz productiva.....	11
2.5 Turismo del ecuador en cifras .....	13
2.5.1 El turismo como industria priorizada dentro de la nueva matriz productiva.....	15
2.6 Turismo en el mundo .....	16
2.7 Impacto del turismo a nivel mundial en cifras.....	17
2.8 Proyección del turismo en el 2015 según la OMT .....	18
2.9 Situación del Turismo en el Ecuador y sus falencias.....	19
2.10 Marco legislativo:.....	20
2.10.1 Leyes y requisitos para permanecer en ecuador como voluntario .....	20
2.11 Origen de los intercambios culturales estudiantiles .....	23
2.11.1 Historia.....	23

2.12 FUNCIÓN DE LAS PLATAFORMAS COMO INTERMEDIARIAS DEL TRUEQUE ENTRE EL ANFITRIÓN Y EL TURISTA JOVEN O MOCHILERO .....	24
2.12.1 Plataformas intermediarias .....	24
2.12.2 Plataforma Workaway:.....	26
2.12.3 Objetivos de Workaway.info.....	27
2.12.4 Ventajas generales de la plataforma Workaway .....	28
2.12.5 Pasos para formar parte de Workaway.info:.....	29
2.12.6 Anfitrión Work a Way:.....	30
2.12.6 Registrarse como anfitrión en Work a way:.....	31
2.13 Plataforma HELPX .....	32
2.13.1 Historia.....	32
2.13.2 Funcionamiento de Helpex.....	34
CAPÍTULO 3 .....	36
3. Metodología .....	36
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN: CUALITATIVA .....	36
3.2 Población.....	38
3.3 Muestreo .....	39
3.3.1 Muestreo por conveniencia.....	39
3.3.2 Muestreo de avalancha: .....	41
3.4 Método inductivo .....	42
3.6 Entrevistas a profundidad.....	43
3.7 MODELO DE ENTREVISTA A VIAJEROS COLABORADORES .....	44
3.8 MODELO DE ENTREVISTA A LOS ANFITRIONES .....	45
3.9 Metodología para la decodificación de las entrevistas.....	46
CAPÍTULO 4 .....	49
4. “Características del mochilero actual, anfitrión y el dinamismo con el turismo” .....	49
4.1 Terminología emitida por la OMT .....	50
4.1.1 Turista (o visitante que pernocta) .....	50
4.1.2 Viajero.....	50
4.1.3 Características generales del mochilero actual: .....	50

Motivación de viaje.....	52
4.1.4 Motivación Personal:.....	52
4.1.5 Motivación Profesional: .....	53
4.1.6 Motivación de trabajar por medio de trueque .....	54
Gasto promedio .....	55
Ingreso económico .....	55
Tiempo de permanencia en Ecuador .....	56
Características del anfitrión y del trabajo desarrollado por los mochileros actuales .....	56
4.2 Plataformas que utilizan .....	56
4.3 Trabajo de los turistas por intercambio: .....	57
4.3.1 Áreas .....	57
4.3.2 Motivación de trabajar con un turista por intercambio .....	57
4.4 Evolución de los mochileros en la actualidad.....	59
4.5 Dinamismo del mochilero actual.....	62
<b>5. Determinación de los impactos económicos y socioculturales en la costa del Ecuador generados por el mochilero o turista joven.....</b>	<b>66</b>
5.1 Factor cultural .....	67
5.2 Factor económico.....	72
5.3 Declaraciones realizadas en San Diego en la Conferencia Mundial de Viajes de Jóvenes y de Estudiantes .....	74
5.4 Canales de información .....	77
<b>Conclusiones.....</b>	<b>79</b>
Recomendaciones .....	80
Anexos.....	82
<b>Bibliografía.....</b>	<b>142</b>

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexos A Entrevistas a los informantes (Mochileros) - 1 .....	83
Anexos B Informante 2 .....	87
Anexos C Informante 3 .....	96
Anexos D Informante 4.....	102
Anexos E Informante 5 (Traducida).....	109
Anexos F Entrevista Chesco´s Almar hostel – Salinas.....	113
Anexos G Anfitrión 2.....	119
Anexos H Anfitrión 3.....	127
Anexos I Decodificación.....	130
Anexos J Galería de Imágenes .....	139

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 Actual matriz productiva.....	12
FIGURA 2 Futura matriz productiva .....	12
FIGURA 3 Entrada de turistas al Ecuador 2007 - 2012 .....	13
FIGURA 4 Ingreso de divisas en el Ecuador por concepto de turismo .....	14
FIGURA 5 Cuadro de industrias priorizadas en la matriz productiva del Ecuador. ....	15
FIGURA 6 Crecimiento mundial turístico del año 2014 .....	18
FIGURA 7 Dinámica del mochilero en la actualidad por medio de las plataformas .....	63
FIGURA 8 Dinámica del mochilero en la actualidad sin plataformas o intermediarios .....	64
FIGURA 9: Impactos y observaciones del aspecto cultural .....	71
FIGURA 10: Impacto socioeconómico .....	74



LECTUR - BIBLIOTECA

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla I Registro de entrevistas .....	41
Tabla II Registro de entrevistas a los anfitriones.....	42
Tabla III Cuadro comparativo de las características y preferencias entre viajeros VS turistas .....	61

## INTRODUCCIÓN

Existen diferentes formas de viajar y cada vez las personas cambian y generan nuevas formas de hacerlo tanto sus gustos como medios de viaje. Lo que las personas buscan ahora es experimentar más con la sociedad y involucrarse más con la gente local del destino que visita. El turista evoluciona y la industria del turismo debe renovarse y adaptarse a los cambios, pero aun así existen cosas que no podemos cambiar ya que existen muchas informalidades y no se puede poner precio a cada actividad que el turista haga. Se ve todo tipo de turistas, entre ellos los mochileros, pero estos tienen diferentes características y un comportamiento diferente actualmente. Debido a una alta y variada demanda han surgido muchas páginas de “trueque” donde la gente ofrece sus casas a cambio de otra como son: [Intercambiodecasas.com](http://Intercambiodecasas.com), [TrustedHouseSitters.com](http://TrustedHouseSitters.com) y así pueden viajar con alojamiento seguro y gratuito. Esto causa una competencia en el área de hotelería, pero ¿Cómo prohibirles a las personas de prestar sus casas?

El fin es obtener un lugar donde hospedarse y vivir la experiencia de vivir en un barrio o vecindario en el extranjero. Las personas se prestan las casas a cambio de cuidar al perro, regar las plantas, etc. Y de esta forma las personas pueden ir a cualquier parte del mundo.

No solo eso ha surgido en los últimos años, existen páginas como (WWOF) donde se trabaja en granjas y se hace trabajo de campo a cambio de comida y alojamiento, en

las cuáles siempre se realiza un tipo de trueque. También existe Workaway y Helpx. Donde el fin es de brindar horas de trabajo a cambio de un lugar donde dormir o alguna comida. La mayoría de usuarios son mochileros y de esta forma experimentan la vida local y tienen menos gastos.

Existen un sin número de programas, plataformas y medios que evaden el gasto turístico por así decirlo.

En el caso del trueque de mochileros existen ya intermediarios en internet donde ponen en contacto a la persona con el anfitrión o sea la empresa o familia que lo desea acoger a cambio de un par de horas de trabajo en la actividades que el anfitrión requiera. De esta forma los mochileros conviven y experimentan realmente un país o destino, para sumergirse completamente en la cultura y lengua del lugar que visitan.

Con solo inscribirse en las plataformas y hacer el pago correspondiente para poder ponerse en contacto con los anfitriones. Sin embargo, se debe tener en cuenta que los anfitriones necesitan considerar y pensar primero antes de dejar que alguien llegue a su hogar o empresa. En workaway que es una página que permite el contacto entre ambas partes, se menciona a esta acción como “voluntariado” y se lo realiza en hostales, fincas, casas de campo, etc. Algunas de las áreas de trabajo pueden ser las tareas del hogar como cocinar, lavar, etc. O en caso de los hostales en limpieza, recepción, desarrollo de actividades, etc. En fin los beneficios son infinitos y las experiencias aún más, estas plataformas o páginas se utilizan para poder viajar a un país de manera un poco más económica, para practicar un idioma con nativos,

simplemente aprender nuevas habilidades y personas de diferentes culturas, que para los mochileros en la actualidad el crecimiento personal y conocer de las costumbres del extranjero es sumamente importante.

## CAPÍTULO 1

### **1. Antecedentes generales**

#### **1.1 Turismo Joven o turismo mochilero**

La definición que propone WYSE (World Youth Student And Educational Travel Confederation) es la siguiente: “El turismo joven incluye los viajes independientes (sin estar acompañados por un padre o tutor personal) durante periodos de menos de un año realizados por personas de entre 16 y 29 años de edad que están motivadas, en parte o totalmente, por el deseo de experimentar otras

culturas, construir una experiencia vital y/o beneficiarse de oportunidades de aprendizaje formales o informales en un entorno que no es el habitual”.

El turismo joven a su vez incluye a su vez varios subsectores que son:

**Viajeros independientes:** Son aquellos que salen de vacaciones

**Estudiantes universitarios:** realizan estancias en el extranjero por estudio de un intercambio por un semestre académico o más, proyecto o concurso en el extranjero.

**El turismo idiomático:** Son estudiantes que viajan al extranjero para realizar curso de idiomas por medio de un programa o escuela de lenguas extranjeras.

**Working Holiday o Work and Travel:** Jóvenes que viajan de tres meses a un año a un país, con el objetivo de combinar un trabajo temporal y vacaciones o también pasantías escolares.

**Los voluntarios:** Un tipo de viajes en crecimiento, muy enfocado a tareas comunitarias y humanitarias, sin fines personales ni de lucro.

De acuerdo a los estudios y estadísticas, del “Youth Travel Matters: Understanding the Global Phenomenon of Youth Travel” de la Organización Mundial de Turismo, el fenómeno del turismo joven es una de las tendencias con mayor crecimiento en el futuro. Entre el 2008 y 2010 representó un 20% del movimiento de turistas y el nivel de gasto creció.

El concepto de turismo joven se define hoy como una cuestión de estilo más que de edad. Una forma de vivir el viaje, más independiente, más cercano y aventurero. Tal vez por eso la edad promedio de estos turistas jóvenes se eleva año tras año. Es decir que el turismo joven se comprende entre la etapa de la edad adulta (15 a 29 años) pero no se puede definir algo específico ya que hay personas de hasta 35 años que realizan un tipo de viaje "joven de mochilero" pero con un presupuesto mayor a de un mochilero común.

El turismo joven o turismo mochilero tienden a gastar un porcentaje muy alto de su dinero en productos y servicios prestados por habitantes locales, mientras que los turistas de primer nivel suelen destinar buena parte de su presupuesto en cadenas internacionales de hoteles e incluso a contratar los tours desde su país

Según la OMT, el turista joven gasta de media entre 1.000 y 6.000 dólares por viaje, con estancias más largas (de hasta 50 días) mientras que el gasto del turista medio es de 1.450 dólares. El turismo joven también se vio afectado por la recesión económica de 2009-2010 "pero mostró una mayor resistencia" respecto a otros públicos, remarca la OMT.

De hecho, los jóvenes ya están realizando cerca de 190 millones de viajes turísticos internacionales al año y este segmento ha crecido a un ritmo más rápido que el conjunto del turismo global.

Así, hacia el año 2020 se proyecta cerca de 300 millones de viajes internacionales realizados por menores de 30 años, según las previsiones de la OMT. "El mercado

joven representa por tanto una gran oportunidad para el futuro crecimiento del sector turístico.

### **1.2 Objetivos generales:**

Identificar la existencia de esta nueva modalidad de viajar en zonas específicas de Ecuador. (Mompiche, Montañita, Salinas)

Dar a conocer las nuevas características y medios de viaje del mochilero en la actualidad.

### **1.3 Objetivos específicos:**

Conocer la edad, nacionalidad, ingreso económico, las preferencias y características generales de los mochileros.

Analizar el impacto socioeconómico y cultural de los turistas jóvenes o mochileros en ciertas comunidades de la costa del país

Conocer las causas o incentivo para viajar por este nuevo medio de trueque

### **1.4 Justificación**

El impacto del turismo es realmente grande alrededor del mundo. Y en el gobierno ecuatoriano actual el desarrollo del turismo es fundamental para la matriz productiva. Se ha hecho un enfoque en el nuevo viajero de intercambio, donde es necesario establecer las diferencias, que se propondrán establecer con la siguiente

investigación ya que existen muchos interrogantes de los conceptos ya que no está establecida formalmente la diferencia entre un viajero y un turista.

El estudio permite conocer a fondo esta nueva tendencia de viajes y si estos viajeros en el Ecuador deben ser potenciados o no. Podremos conocer los impactos que genera el viajero en la comunidad con la que convive.

Pueden existir repercusiones socioeconómicas de las comunidades que se ven afectados por este impacto, tanto positivas, como negativas, que se busca dar a conocer, esto genera un sin número de temas a abordar. Ya sea la afectación en las plazas de trabajo para los profesionales de turismo o para los locales.

## CAPÍTULO 2

### **2. Marco teórico**

#### **2.1 Turismo concepto**

“El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros”. Organización Mundial del Turismo (OMT, 1994).

## **2.2 Antecedentes técnicos**

A continuación se tratara un poco de lo que es la economía del Ecuador y el importante desarrollo en la nueva matriz productiva. El impacto del turismo en el país y el ingreso de la industria turística como una de las industrias prioritarias en el proyecto de la futura la matriz productiva en el Ecuador. El hecho de que ya el país tome al turismo como uno de sus ejes para mejorar la matriz productiva, es un gran cambio ya que el turismo en el país no ha sido trabajado ni desarrollado de una forma correcta, ni tampoco ha sido manejado sin ningún plan o administración. Es clave conocer la situación del turismo del ecuador y su economía ya que en esta investigación se estudiara el impacto socioeconómico que cierto tipo de turistas que visitan el país.

## **2.3 Economía en el Ecuador**

La economía ecuatoriana se ha caracterizado por ser proveedora de materias primas en el mercado internacional y al mismo tiempo importadora de bienes y servicios de mayor valor agregado. Los constantes e imprevistos cambios en los precios internacionales de las materias primas, así como su creciente diferencia frente a los precios de los productos de mayor valor agregado y alta tecnología, han colocado a la economía ecuatoriana en una situación de intercambio desigual sujeta a los vaivenes del mercado mundial.

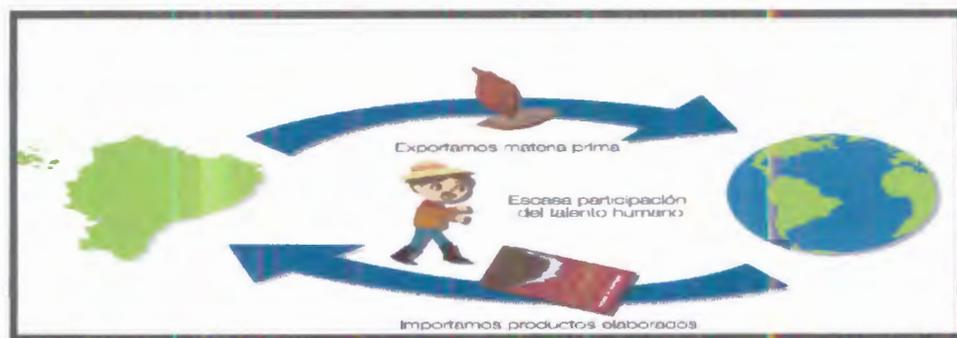
La economía del país entre el año 2007-2012, los sectores primario (agricultura, ganadería, silvicultura, pesca, petróleo y minas) y secundario (manufactura) perdieron, en promedio, participación en el PIB real respecto del periodo 2001-2006 (de 20,7% a 19,6% y de 14,1% a 13,5%, respectivamente), mientras que el sector terciario (electricidad y agua, construcción, transporte y comunicaciones, comercio, servicios) ganó participación (de 60,1% a 62,2%). El cambio de la matriz productiva que se centra en las áreas: Talento humano, tecnología y conocimiento hidroeléctricas.

#### **2.4 Definición de matriz productiva**

La forma cómo se organiza la sociedad para producir determinados bienes y servicios no se limita únicamente a los procesos estrictamente técnicos o económicos, sino que también tiene que ver con todo el conjunto de interacciones entre los distintos actores sociales que utilizan los recursos que tienen a su disposición para llevar adelante las actividades productivas. A ese conjunto, que incluye los productos, los procesos productivos y las relaciones sociales resultantes de esos procesos, denominamos matriz productiva.

El turismo en el Ecuador aún le falta mucho por desarrollar pero debido a que ya ha sido tomado en cuenta para la nueva matriz productiva da muchas esperanzas al desarrollo de la misma, ya que se da más presupuesto a esta industria y varias campañas publicitarias se trabajan para poder colocar al país en la mente de las personas.

**FIGURA 1 Actual matriz productiva**



**Fuente:**

[www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/matriz\\_productiva\\_WEBtodo.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/matriz_productiva_WEBtodo.pdf)  
 Fecha de visita: 8 de agosto del 2015

En el gráfico observamos la dinámica de lo que el país ha estado haciendo durante años y lo que el cambio de la matriz productiva quiere es darle un giro a esta dinámica poco útil y nada lógica.

**FIGURA 2 Futura matriz productiva**



**Fuente:**

[www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2013/01/matriz\\_productiva\\_WEBtodo.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2013/01/matriz_productiva_WEBtodo.pdf)  
 Fecha de visita: 8 de agosto del 2015

## 2.5 Turismo del Ecuador en cifras

El turismo en el Ecuador ha ido incrementando en los últimos años y es por ello que el país lo está viendo como un área a desarrollar para generar divisas al país. Es por ello que también se han realizado fuertes campañas como ALL YOU NEED IS ECUADOR y la que se realizara en los próximos días FEEL AGAIN. Ya que con esto se pretende colocar al Ecuador como POTENCIA TURÍSTICA que es otra de las campañas del Ministerio de turismo del Ecuador.

FIGURA 3 Entrada de turistas al Ecuador 2007 - 2012



**Fuente:**

[http://www.proecuador.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/12/PROEC\\_AS2012\\_TURISMO.pdf](http://www.proecuador.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/12/PROEC_AS2012_TURISMO.pdf)

Elaboración: Dirección de Inteligencia Comercial e Inversiones, PRO ECUADOR

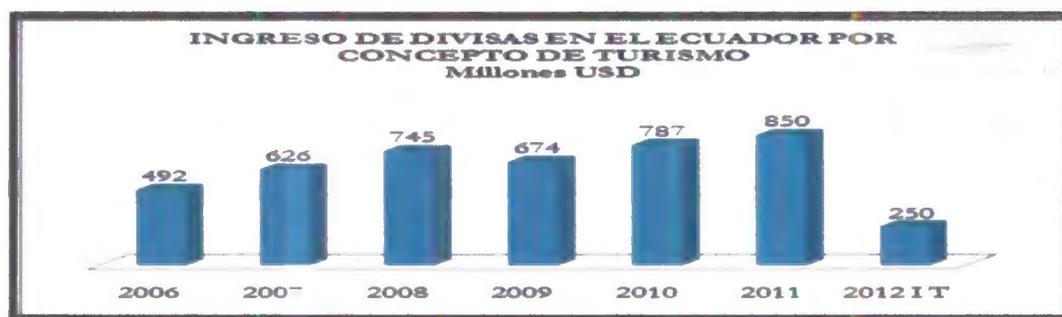
Fecha de visita: 28 de julio del 2015

Según las estadísticas del Ministerio de Turismo se muestra que el ingreso de turistas al Ecuador ha sido significativa, demostrando que el país es un destino importante del turista internacional, el único año que se registra una disminución fue el 2009 de -

3.66% en comparación del 2008, esto sin duda por la crisis mundial y que el sector turístico también se vio afectado. Pero en el 2010 se visualiza un incremento del 8.12% llegando a 1,047 millones de turistas internacionales que arribaron al país. El número total de turistas que han ingresado al Ecuador en los últimos cinco años sumado los meses de enero a septiembre del presente año es de 6,049,707 personas.

A continuación observaremos el ingreso de divisas por turismo en el Ecuador hasta el 2012.

**FIGURA 4 Ingreso de divisas en el Ecuador por concepto de turismo**



**Fuente:**

[http://www.proecuador.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/12/PROEC\\_AS2012\\_TURISMO.pdf](http://www.proecuador.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/12/PROEC_AS2012_TURISMO.pdf)

Fecha de visita: 5 de agosto del 2015

Como se puede apreciar en el gráfico, el ingreso de divisas como resultado de la actividad turística en el país ha tenido un incremento a excepción en el 2009 donde se registró un descenso llegando a un ingreso de USD 674 millones debido a la crisis mundial, pero sin embargo existe una recuperación en el año 2010 y para el 2011 se llegó a USD 850 millones y esta tendencia de recuperación se ve para el primer trimestre del 2012 con USD 250 millones de ingreso.

### 2.5.1 El turismo como industria priorizada dentro de la nueva matriz productiva

Dentro de la matriz productiva también ha sido incluido en el área de servicios el turismo ya que se lo ve como un área para poder potencializar la productividad y el desarrollo económico del país.

A continuación observamos los sectores de bienes y servicios a las industrias a las que se les ha dado prioridad para poder realizar el cambio de la matriz productiva y cómo podemos observar el turismo está en el último puesto de la industria de servicios.

**FIGURA 5 Cuadro de industrias priorizadas en la matriz productiva del Ecuador.**

Cuadro 1: Industrias priorizadas	
Sector	Industria
BIENES	1) Alimentos frescos y procesados
	2) Biotecnología (bioquímica y biomedicina)
	3) Calzado y confección
	4) Energías renovables
	5) Industria farmacéutica
	6) Metalmecánica
	7) Petroquímica
	8) Productos forestales de madera
	9) Servicios ambientales
SERVICIOS	10) Tecnología (software, hardware y servicios informáticos)
	11) Vehículos, automotores, carrocerías y partes
	12) Construcción
	13) Transporte y logística
	14) Turismo

**Fuente:**

[www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/matriz\\_productiva\\_WEBtodo.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/matriz_productiva_WEBtodo.pdf)  
 Fecha de visita: 8 de agosto del 2015

Como podemos ver en el cuadro se han identificado 14 sectores productivos los cuales se piensa potencializar en el país para mejorar la economía en el futuro y así no vender materia prima para importar productos de la materia prima que el país vende, lo cual ha pasado por muchos años

## **2.6 Turismo en el mundo**

Según menciona la OMT, el turismo se ha convertido en una ficha clave para el desarrollo, la prosperidad y bienestar. Actualmente, existe un número creciente de destinos que se han abierto al turismo y que han invertido en este sector, haciendo de éste un factor clave del progreso socioeconómico mediante la obtención de ingresos por exportaciones, la creación de empleo y de empresas y la ejecución de infraestructuras. Durante los últimos 20 años, el turismo ha experimentado una continua expansión y diversificación, convirtiéndose en uno de los sectores económicos de mayor envergadura y crecimiento del mundo. Además de aquellos destinos tradicionales, han surgido muchos nuevos destinos fuera de Norteamérica y Europa. A pesar de ocasionales conmociones, originadas por eventos económicos excepcionales, las llegadas de turistas internacionales han registrado un crecimiento prácticamente ininterrumpido – desde los 25 millones en 1950 hasta los 278 millones en 1980, los 528 millones en 1995 y los 1.035 millones en 2012.

*“Documento de diagnóstico sectorial elaborado por MINTUR, 2014. Pág. 5.”*

## 2.7 Impacto del turismo a nivel mundial en cifras

Con 1138 millones de arribos de turistas internacionales durante 2014, el turismo global muestra una tendencia al crecimiento muy resistente a los problemas económicos de varias regiones del mundo. El crecimiento con respecto a 2013 fue del 4,7%, en línea con lo previsto por la Organización Mundial del Turismo (OMT), y por encima del crecimiento de la economía global.

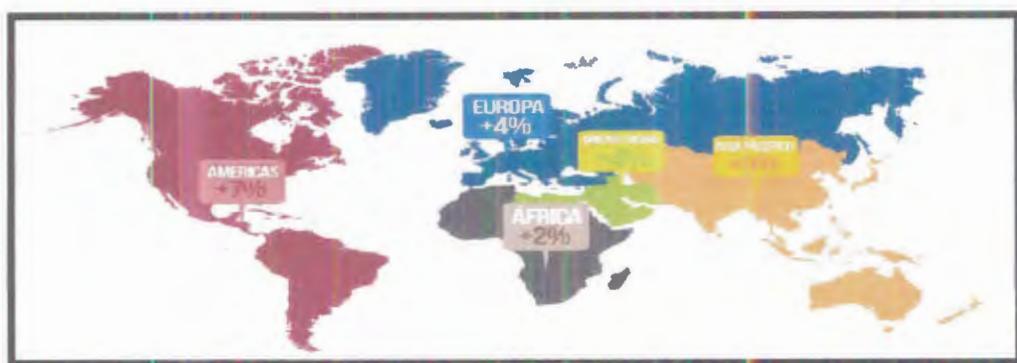
Con un crecimiento del 7%, el continente americano lideró los números y con el 4%, Europa. Por otro lado África apenas creció un 2%, por debajo de la media internacional. Algunos mercados emisores que venían creciendo con fuerza, como Rusia, cayeron varios puntos y, China mantiene su posición como mayor mercado emisor del mundo, pero con un crecimiento menor al de años anteriores.

En el caso de América del Sur como conjunto, la subregión llegó a 29 millones de turistas en el 2014 con un crecimiento anual del 5,7%, por encima de la media mundial.

En el año 2012 los chinos superaron a Alemania como la nación que más gasta en turismo internacional, por ello se proyecta que China se convierta en la nación más visitada del mundo en los próximos años. Por otro lado Rusia fue en los últimos años (2012 -2013) fue uno de los países que más creció en el gasto en turismo internacional.

El turismo internacional en América del Sur Brasil se proyecta como uno de los destinos puntuales que los extranjeros visitarán en los últimos años debido al impacto del Mundial de Fútbol.

**FIGURA 6 Crecimiento mundial turístico del año 2014**



**Fuente:** <http://media.unwto.org/es/press-release/2015-01-27/mas-de-1100-millones-de-turistas-viajaron-al-extranjero-en-2014>

*Fecha de visita: 10/09/2015*

## 2.8 Proyección del turismo en el 2015 según la OMT

Para 2015 las expectativas de la OMT es que el crecimiento del turismo mundial estará nuevamente alrededor del 4%.

Según las previsiones a largo plazo de la OMT, incluidas en *Tourism Towards 2030* (Turismo hacia 2030), las llegadas de turistas internacionales crecerán un 3,3 % anualmente entre 2010 y 2030 hasta alcanzar los 1.800 millones en 2030. Entre 2010 y 2030, se prevé que las llegadas en destinos emergentes (+4,4% al año) crezcan el

doble que las de las economías avanzadas (+2,2% al año). La cuota de mercado de las economías emergentes ha aumentado del 30% en 1980 al 47% en 2012 y se prevé que alcance el 57% en 2030,

## **2.9 Situación del Turismo en el Ecuador y sus falencias**

En el Ecuador la actividad turística representa el 4.2 % del PIB, que equivalente a 680 millones de dólares al año, económicamente esta cantidad es importante tomando en cuenta que cerca del 80% del presupuesto general de estado se financia con la venta de petróleo y derivados del petróleo y tenemos reservas solamente para 20 años. La situación del turismo en Ecuador es altamente conflictiva, la superestructura nacional incluye el compromiso articulado por parte de los Ministerios de Turismo y Ambiente, sin embargo estos manejan limitaciones en su presupuesto, en la colaboración interinstitucional, la planificación, las regulaciones y la capacidad de ejercer la ley. Existe un modelo para descentralizar los servicios gubernamentales y a pesar de que aún no ha sido implementado, ha creado confusión sobre las reglas que rigen los negocios de la actividad turística. De la misma manera, la falta de planificación en el uso de la tierra y el mal manejo de recursos han desencadenado grandes amenazas a los recursos naturales y el turismo orientado a la naturaleza en Ecuador no posee una cadena de valor bien integrada. Los actores tienden a carecer de una perspectiva industrial y se muestran reticentes para cooperar el uno con el otro.

## **2.10 Marco legislativo:**

### **2.10.1 Leyes y requisitos para permanecer en Ecuador como voluntario**

Existen leyes y requisitos para poder estar en Ecuador como un voluntario. A continuación se mostrará un ejemplo de una de las leyes para asuntos exteriores y de cooperación para viajar de España hacia Ecuador. Esto quiere decir que si existen leyes para las personas que están en el Ecuador como voluntarios.

*“Todos aquellos que pretendan residir en Ecuador, por trabajo, inversión o, incluso por voluntariado, deberán obtener un visado en cualquiera de los Consulados de Ecuador en España.”*

*“Se desaconseja realizar cualquier tipo de actividad o de voluntariado cuando se ingresa en Ecuador con estatuto de turista, pues se trata de un delito migratorio y las autoridades son muy estrictas al respecto. Los que se encuentren realizando actividades no autorizadas por su estatus migratorio son detenidos y deportados, teniendo en muchos casos que pagarse su propia deportación.”*

Esto quiere decir que las personas que realicen actividades en el país que no sean entendidas como actividades turísticas netamente, podrán ser detenidas y deportadas, adicional los turistas deberán pagar su deportación. Ya que el gobierno del Ecuador aclara que se trata de un delito migratorio. Para realizar, trabajo, inversiones e incluso voluntariado deberán tener una visa especial para la actividad que vayan a desarrollar.

Aclarando que voluntariado en el Ecuador se desarrolla en organizaciones sociales sin fines de lucro y se aclara que no se recibe nada adicional por el trabajo que estos presten, todo depende del lugar donde lo realizan. Las comunidades cercanas suelen proporcionarles hospedaje y comida, pero esto es dado por voluntad de la comunidad.

Desde la misma interrogante de si el voluntariado es o no un trabajo, tenemos seguro que “los voluntarios pueden recibir una indemnización de subsistencia pero no una remuneración que promueva el lucro” (Halba,2003: 12).

Existe una visa de intercambio cultural en Ecuador donde se establecen requisitos puntuales para adquirir esta visa, mencionados a continuación:

**Requisitos:**

1. Petición escrita, por tanto la brecha que había era de, institución u organización patrocinadora, dirigida al Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana.
2. Convenio de intercambio cultural interinstitucional.
3. Compromiso del beneficiario para prestar sus servicios gratuitamente.
4. Descripción de proyecto/s que tiene la entidad y descripción detallada de las actividades que cumplirá el beneficiario en el Ecuador.
5. Nombramiento del representante legal de la entidad inscrito ante la autoridad competente.

6. Acuerdo, decreto el registro oficial, mediante el cual el gobierno del Ecuador autoriza el funcionamiento de la organización.

7. Compromiso de la entidad para sufragar los gastos de manutención, vivienda y alimentación y los que originare el abandono voluntario del país antes de la terminación de la misión del beneficiario, o derivados de una orden de deportación emitida por la autoridad nacional competente.

**Visa:**

Máximo un año (renovables), desde su emisión si la otorgó una Coordinación Zonal o si fue otorgada en un Consulado ecuatoriano contados a partir del ingreso del extranjero al Ecuador.

**Entradas: Múltiples**

**Arancel:**

- Solicitud de visa: 30 dólares
- Tarjeta Visa: 50 dólares
- Dependientes: 50 dólares por cada uno.

## 2.11 Origen de los intercambios culturales estudiantiles

### 2.11.1 Historia

Se conoce que el desplazamiento del hombre empieza desde muy temprano, al principio estos fueron nómadas y al ver que sembrando las semillas podrían obtener vegetales y frutos deciden dejarse de desplazar para buscar alimentos.

Desde el principio se ha visto la necesidad de los seres humanos de aprender acerca de más culturas, países e idiomas. La curiosidad por lo que había al otro lado del mundo lleva a que sea descubierta América. Es algo natural y nace con el ser humano el interés por lo que se desconoce.

Los intercambios nacen con el conocido Grand tour, nace en Europa. El llamado Grand Tour era un itinerario de viaje por Europa, antecesor del turismo moderno, que tuvo su auge entre mediados del siglo XVII y la década de 1820, cuando se impusieron los viajes masivos en ferrocarril, más asequibles.

Hoy en día encontramos la evolución del grand tour como un intercambio estudiantil, donde aprenden de las costumbres, idioma y cultura del nuevo lugar. El intercambio de estudiantes se volvió popular después de la Segunda Guerra Mundial, y tiene el objetivo de ayudar a incrementar la comprensión y tolerancia por otras culturas de los participantes, así como mejorar sus conocimientos de idioma y ampliar sus horizontes sociales.



LECTOR BIBLIOTECA

Un estudiante de intercambio suele permanecer en el país anfitrión por un período relativamente corto, en general 6 a 10 meses, en contraste con programas o becas de estudio internacional, que pueden durar varios años.

Es decir que la palabra intercambio está relacionado con los estudiantes que viajan a otro país para conocer de otra cultura mientras realizan y continúan con sus actividades académicas. Existen convenios entre universidades alrededor del mundo en los cuales un estudiante viaja al extranjero para seguir con su rutina de vida estudiantil pero con el propósito de conocer las costumbres y cultura del país que visita (donde realiza el intercambio). El propósito también es poder intercambiar conocimiento científico y académico.

Motivo por el cual los turistas jóvenes o mochileros y sus nuevas formas y medios de viajar no se las puede denominar como intercambio debido a que no lo hacen como parte de formación académica ni en su vida estudiantil.

## **2.12 FUNCIÓN DE LAS PLATAFORMAS COMO INTERMEDIARIAS DEL TRUEQUE ENTRE EL ANFITRIÓN Y EL TURISTA JOVEN O MOCHILERO**

### **2.12.1 Plataformas intermediarias**

El tipo de trabajos que se ofrecen bajo estas condiciones a lo largo de todo el mundo tienen jornadas inferiores a una jornada laboral normal, a menudo se realizan en un ambiente familiar y sobre todo son una oportunidad para para viajar, aprender

idiomas, para conocer gente, aprender un oficio, por ejemplo a gestionar una huerta ecológica.

Es por ello que aunque entre ellos se denominan voluntarios, no lo son, tampoco se los puede denominar como intercambio ya que el término lo utilizan entre estudiantes extranjeros. Es por ello que más bien ellos realizan un trueque con los anfitriones que contactan, ya que ambas partes se benefician y se dan algo a cambio.

Existen muchas páginas que realizan este tipo de intercambio se ha tomado como ejemplo dos de las más utilizadas en el país. Algunas de las páginas web donde se difunden estas ofertas y más utilizadas en Ecuador son: Workaway.info y Helpx.net.

Las plataformas virtuales que funcionan como intermediarios, no son una agencia. Son un intermediario en el cual tiene una base de datos de personas que desean realizar este tipo de viajes por intercambio y a su vez los anfitriones o como ellos llaman "host" que necesitan de ayuda en sus casas o trabajos. Facilitan encontrar pequeños proyectos en distintas ubicaciones del mundo pero depende del viajero hacer contacto o no, por medio de un correo electrónico para presentarse y establecer el primer contacto. Una de los temas a abarcar entre el viajero y el anfitrión son: áreas de trabajo, días libres y también el beneficio del trueque, ya se comida u hospedaje o ambos.

El "Host" tiene un registro gratuito. Una vez se han registrado y se hayan puesto en contacto con algún viajero, estos mismos podrán escoger al viajero en la base de datos y ver la opinión de otros Hosts donde el viajero haya trabajado. Los anfitriones a menudo buscan "voluntarios" con habilidades específicas, como conocimiento de

idiomas, técnicos o habilidades prácticas. El viajero llena un perfil, mencionando sus habilidades y lo que pueden ofrecer.

Es por ello que se prevé analizar el perfil de este tipo de viajeros y el efecto socioeconómico social que hay en la costa del Ecuador. Ya que el Ecuador está apuntado al turismo es necesario conocer las nuevas tendencias de viaje y el perfil de las personas que viajan y que no son todas de la manera tradicional como pagando tours, hospedándose en hoteles. Cada vez evolucionan las tendencias de viaje y ese es otro de los motivos de esta investigación.

A continuación mencionaremos dos de las plataformas que se ha identificado que son las que más mochileros traen al país, ya que existen más de 15 de estos intermediarios o plataformas con el mismo fin (el trueque).

#### **2.12.2 Plataforma Workaway:**

Contiene una base de datos de familias, individuos u organizaciones en una gama extensa de distintos países que se han registrado en el sitio web o están buscando “voluntarios” para ayudar en una gran variedad de distintas esferas. Algunos ejemplos de esferas son arte, agricultura, construcción, cuidado de niños/as, diseño Web y mucho más, Workaway.info tiene como fin introducir viajeros y anfitriones con las mismas ideologías, sin tener que pagar los caros costes de

agencias. Los anfitriones están basados en una gran variedad de países, y cada día hay más y más anfitriones uniéndose a Workaway.

Hay dos formas de formar parte una como Workawayer y otra como Host.

El workawayer es el viajero interesado en ir viajando y trabajando por intercambio y el host son los anfitriones interesados en recibir la colaboración de los viajeros a cambio de comida y hospedaje.

El host no paga nada por formar parte del equipo por otro lado el workawayer tiene que pagar una membresía por esta información o base de datos la cual es \$29.00 por una persona y \$38.00 por una pareja de novios o amigos por un periodo de 2 años.

Workaway.info es una página creada para promover un intercambio justo entre viajeros, estudiantes de idiomas o aficionados de la cultura y familias individuos u organizaciones que están buscando ayuda con una variedad de actividades interesantes.

Algunas horas de ayuda cada día a cambio de comida y alojamiento y la oportunidad de aprender sobre la vida local y la comunidad con anfitriones amables in una variedad de situaciones y entornos.

### **2.12. 3 Objetivos de Workaway.info**

- Promover el entendimiento cultural entre las distintas personas y tierras en todo el mundo.

- Permitir que los “voluntarios” con un presupuesto limitado pueden experimentar vivir y ayudar en un entorno extranjero.
- Promover el intercambio entre personas de diferentes nacionalidades, y proporcionar la oportunidad para que los voluntarios contribuyan a una causa.
- Habilitar los estudiantes de idiomas experimentar e integrarse en diferentes países y sumergirse en el idioma y cultura que están aprendiendo.

#### **2.12.4 Ventajas generales de la plataforma Workaway**

- Tener acceso a más de 7500 anfitriones en más de 135 países alrededor del mundo
- Crear un perfil único donde puede personalizarlo y agregar sus habilidades, gustos, experiencias y ganas de ayudar.
- Subir fotos al perfil mostrando las habilidades o experiencias.
- Subir un video
- Posibilidad de enlazar el perfil con un amigo o compañero/a para aplicar juntos. Cuando sea, donde sea.
- Crear una propia lista de Anfitriones Favoritos y organizarlos
- Visualizar todos los anfitriones/proyectos de una región a la que se planea visitar en un mapa.
- Poder iniciar sesión personal desde un móvil

- Formar parte de una base de datos de “Último Minuto” donde los anfitriones podrán contactarte para oportunidades de voluntariado inmediatas.
- Recibir y dar referencias y comentarios después de haber tenido una experiencia en alguno de los proyectos o establecimientos,
- Tener la oportunidad de entrelazar un blog de tus viajes con el Blog de Workaway, para compartir con todos los lectores las experiencias con Workaway.
- Conocer más personas con la misma convicción de viajar por medio de la herramienta “Meet Up”.
- Participar en el concurso mensual de fotografía y gana dinero para seguir viajando.

#### **2.12.5 Pasos para formar parte de Workaway.info:**

1. Nombre del usuario
2. Escribir la contraseña
3. Repetir la contraseña
4. Elegir con que título deberá referírsele Sr. O Sra.
5. Nombre
6. Apellido
7. Dirección, código postal, ciudad y país
8. Responder la última pregunta -¿Cómo ha conocido el sitio?

9. Proceder a marcar tres casillas, pidiendo la confirmación de la plataforma virtual, indicando que puede ser voluntario inmediatamente
10. Aceptar términos y condiciones
11. Dar click en el botón registrase

#### **2.12.6 Anfitrión Work a Way:**

Desde la perspectiva, como host, tendrá que ser capaz de ofrecer alojamiento y comida a cambio de ayuda (alrededor de 5 horas diarias) en su proyecto o casa.

Como intercambio se puede esperar recibir alrededor de 5 horas de ayuda al día, 5 días a la semana. Este puede consistir en cualquiera actividad que el host necesite.

Como ejemplo: podrían ser pintar la casa, cuidar a los niños y/o llevarles al colegio, preparar comidas, hacer las compras, realizar pequeñas reparaciones o tareas de mantenimiento, jardinería, ayuda en la oficina, enseñar idiomas, o áreas de turismo etc.

Es importante recordar que los viajeros buscan experiencias distintas a las que se suelen vivir en sus propios países, algunos son profesionales realizando un año sabático, muchos son estudiantes entre un curso y otro, algunos con grandes habilidades o incluso profesionales, o simplemente buscan practicar el idioma. Esto quiere decir que es de suma importancia que los viajeros se sientan acogidos por el anfitrión. Los Host deben interactuar con los visitantes tanto como puedan. Workaway.info no se ha creado para disponer de mano de obra barata. Se trata de un intercambio en el que ambas partes se benefician.

Cuando se registra como un host, los viajeros, estudiantes, exploradores y demás, que han mostrado interés en el destino que se haya especificado, pueden ponerse en contacto con el host a través de esta página web. De tal manera le corresponde entonces al viajero ponerse en contacto con el anfitrión y ya será decisión del mismo si quiere hacer algún tipo de intercambio o no. Workaway ofrece a los interesados la forma de contacto (no dispone de su correo-electrónico, ni de datos personales). Después de realizar contacto con el/los viajeros/as podrá proporcionar más datos si desea.

También es posible ver información detallada sobre los viajeros que se hayan contactado, incluyendo la foto y otros datos de inscripción.

#### **2.12.6 Registrarse como anfitrión en Work a way:**

1. Nombre de usuario
2. Escribir una contraseña
3. Escribir correo electrónico
4. Oprimir el botón “siguiente paso”
5. Escribir una descripción de la familia o la organización que ofrece como **anfitrión**
6. Se pueden elegir entre 17 diferentes opciones para elegir en que buscan ayuda
7. Describir las actividades a realizar en la ayuda que buscan
8. Elegir el tipo de alojamiento
9. Agregar información extra, que puedes de interés o útil

10. Agregar información relevante
11. Más información, acceso a internet, acceso a internet es limitado, animales/mascotas, si es fumador.
12. Horas en las que solicitará la ayuda del viajero y cuantos días
13. Informar que idiomas se dominan
14. Al finalizar se llenará información de contacto que no aparece en línea, es solo información que se comparte con workaway.info
15. Escribir nombre y apellido
16. Escribir dirección, código postal y ciudad
17. Elegir el país, área
18. Indicar número de teléfono convencional y teléfono móvil
19. Escribir página web
20. Escribir página de Facebook
21. Aceptar la política de privacidad
22. Oprimir el botón “registrarse”

## **2.13 Plataforma HELPX**

### **2.13.1 Historia**

Helpx Exchange, HelpX para abreviar, se puso en marcha en abril de 2001 por Rob, Príncipe de Inglaterra. Ha viajado extensamente por toda Australia y Nueva Zelanda durante varios años, tiempo durante el cual trabajó en varios lugares de alojamiento y, a veces para la alimentación también. Estos lugares eran generalmente

granjas o albergues para mochileros. A veces se utiliza el sistema informal donde los propietarios de fincas piden ayuda mediante la colocación de avisos en los tableros de anuncios de albergue. También hay planes de producción de folletos que listan esos lugares. Pero, dándose cuenta de la mejor manera para que muchos anfitriones para encontrar huéspedes adecuados fue a través de un sistema que opera en línea y encontraron que no había tal cosa disponible, decidió desarrollar uno propio. Fue una gran oportunidad para poner sus nuevas habilidades de desarrollo Web para utilizar después de obtener un Diploma en Tecnología de Internet.

Obtener HelpX ha crecido de manera constante en los últimos años, tanto por el número de los anfitriones y ayudantes, así como por el desarrollo anterior continúa con la suma de nuevas características y mejoras todo el tiempo. Dos años después del lanzamiento de obtener HelpX, Rob tuvo un accidente que cambia su vida, un accidente en un parapente que resultó afectar en las piernas y los pies. Debido a complicaciones Rob no podía caminar sin ayuda durante casi 4 años y hasta ahora sólo tiene movilidad limitada. Lo que fue un desastre para Rob resultó ser un impulso para obtener HelpX, porque Rob estaba atrapado en su casa durante mucho tiempo. Para hacer un buen uso de su tiempo y mantener su mente de su situación, es canalizada la mayor parte de su energía en desarrollar HelpX.

Ahora que Rob está lo suficientemente bien como para viajar, y ahora que HelpX ha crecido, Rob está visitando anfitriones, aconsejándoles cómo sacar el máximo partido del sistema HelpX. Él está recibiendo retroalimentación directa de lo bien que está trabajando desde ambas partes, tanto anfitriones y ayudantes, perspectivas de ambas.

A partir de esta información ha encontrado más formas de afinar y desarrollar aún más el sistema de HelpX.

### **2.13.2 Funcionamiento de Helpex**

Helpx es una página de internet en la que, tras hacerte usuario y pagar una cuota de 20 euros cada dos años, puedes encontrar ofertas de trabajo en cualquier parte del mundo. Sin embargo, lo que la diferencia de cualquier página de empleo al uso es que los anunciantes no ofrecen un salario, sino la posibilidad de trabajar en su negocio unas pocas horas al día a cambio de alojamiento y manutención.

Helpx se ha convertido en una plataforma idónea para viajar de forma prácticamente gratuita, ya que cuenta con numerosas ofertas en países de todo el mundo. Lo ofrecen sitios como granjas, hostales de mochileros, albergues, establos de caballos o veleros, entre otros.

El tiempo de trabajo depende de las tareas y de las exigencias que tenga el dueño, aunque normalmente varía entre dos y cuatro horas. En la mayoría de los casos, si trabajas 120 minutos, el alojamiento está incluido, aunque no las comidas. Algunos propietarios pueden pedir exceder las cinco horas, en ese caso otorgan beneficios extra tales como internet, o clases de idiomas, entre otras cosas.

En esta plataforma ambos tanto el viajero como el anfitrión deben pagar una membresía.

## CAPÍTULO 3

### **3. Metodología**

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN: CUALITATIVA**

La investigación cualitativa tiene dos procedimientos, directo que es el método no oculto, pues los usuarios sabrán lo que está pasando e indirecto que es un método oculto puesto que los usuarios no sabrán que se está realizando, en la investigación se usarán ambos procedimientos para determinar el punto de vista de los tres entes involucrados.

Se realizará el procedimiento directo por medio de entrevistas a profundidad que se aplicarán a viajeros voluntarios y a los anfitriones que reciben estos viajeros voluntarios. Y se realizará el procedimiento indirecto por medio de las técnicas proyectivas, en este caso la observación a la sinergia que hay entre la comunidad, viajeros voluntarios y anfitriones.

Las plataformas que se usarán para obtener estas entrevistas serán: vía llamadas gratuitas online (skype), llamadas por redes sociales (Facebook y whatsapp) ya que las personas que han realizado este tipo de voluntariado se encuentran en otro destino o personales de ser posible realizarlas, esto se aplicará para los anfitriones que se encuentran dentro del país y si se los puede visitar en un medio físico específico. De los lugares que hemos encontrado se encuentran en las provincias de Manabí y Santa Elena.

El tipo de metodología que se ha propuesto para la investigación es de campo, se realizarán entrevistas para conocer los puntos de vista de los viajeros que buscan un trueque y los anfitriones que los prefieren. Las entrevistas se realizarán en un periodo de tres meses desde el 1 de Junio hasta mediados de Agosto del 2015 y se ha decidido entrevistar a un mínimo de diez personas. Se tiene claro que no todas las entrevistas podrán ser en la ubicación del anfitrión pero para esto se utilizará medios de comunicación modernos como lo son las llamadas gratuitas online. Hemos escogido como base las plataformas Work a Way y Helpex que son las más populares entre viajeros y anfitriones en la costa ecuatoriana.

Aleatoriamente escogeremos a viajeros que hayan realizado esto de trabajo por intercambio independientemente de las plataformas. Luego de realizar las entrevistas se procederá a transcribir las entrevistas recolectadas a computadora y realizaremos un análisis para obtener los impactos socioeconómicos en las zonas donde hayan estado.

Todo ese levantamiento de información se codificará para el respectivo orden y análisis. Luego de realizar las entrevistas se procederá a realizar un análisis para obtener los impactos que causan en la sociedad y en la economía en la zona costera específica mencionada con anterioridad del Ecuador.

### **3.2 Población**

Extranjeros que se encuentren suscritos en las plataformas Work a Way y HelpX. También se encuentran grupos de Facebook como Latin American and Caribbean, Host and Volunteers Network y Work a Way Latinoamérica. Se ha tomado los grupos de Facebook como herramienta de investigación por la acogida que tiene entre este tipo de viajeros, ya que la usan como una plataforma para compartir sus experiencias, contactarse y obtener nuevos anfitriones en diferentes lugares para su próximo viaje sin necesidad de pertenecer a una plataforma o pagar una membresía.

No solo se usará la información de los viajeros que usen una plataforma para realizar el trueque, también a aquellos que lo realizan sin membresía y los buscan de manera independiente.

### 3.3 Muestreo

Debido que a las personas que deben ser entrevistadas son viajeros que siempre se están movilizandando de un lado a otro y no tiene un lugar estable o los lugares donde se hospedan no tienen un buen acceso de internet para comunicarse se han tenido varios problemas para contactarlos.

La técnica de muestreo que se aplica la investigación es el muestreo no probabilístico por conveniencia para los viajeros de intercambio. A continuación se explica cómo se trabaja con este método.

#### 3.3.1 Muestreo por conveniencia

Se suele utilizar sobre todo al principio una muestra por conveniencia que se denomina muestra de voluntarios, y se utiliza si el investigador necesita que los posibles participantes se presenten por sí mismos.

Este muestreo es fácil y eficiente pero no es uno de los preferidos debido a que en estos estudios la clave es extraer la mayor cantidad posible de información de los pocos casos de la muestra, y el método por conveniencia puede no suministrar las fuentes más ricas en información. Es un proceso fácil y económico que permite pasar a otros métodos a medida que se colectan los datos.

Se escribió en grupos de Facebook orientados a viajeros un comunicado donde se preguntaba a los usuarios si es que habían realizado este tipo de trueque en la zona

costera de Ecuador y que estarían dispuestos a dar su testimonio, muchos de los voluntarios eran de la región sierra del Ecuador, quienes fueron descartados por estar fuera de la zona delimitada en el problema de investigación.

Se obtuvo 6 respuestas positivas de personas que realizaron esta actividad en la zona costera de Ecuador, de los cuales dos por falta de medios de comunicación no podrían dar la entrevista, y uno no respondió los constantes mensajes en la red social que se le escribieron para acordar la entrevista. En total 3 de estos ayudaron para realizar la investigación.

Todo fue grabado en notas de voz y transcritos a documentos de Word. Y los demás entrevistados se realizaron por medio de contactos que tiene una de las investigadoras. El muestreo no probabilístico utilizado para los anfitriones es el de avalancha, a continuación se explica el modo de aplicación:

**Tabla I Registro de entrevistas**

Registro de entrevistas (viajeros)			
Fecha	Medio de comunicación	Forma de contacto	Nombre
08/07/2015	Llamada de skype	Conocido en círculo social	Natalia
09/07/2015	Llamada por facebook	Red social - facebook	Noelia
10/07/2015	Llamada por skype	Red social - facebook	Gabriel
02/08/2015	Llamada por skype	Red social - facebook	Oscar
24/08/2015	Entrevista en vivo	Profesora de Espol	Bella Fu

*Fuente: Elaboración propia en base a los entrevistados para la elaboración de la investigación*

### 3.3.2 Muestreo de avalancha:

Consiste en pedir a los informantes que recomienden a posibles participantes. También se denomina muestreo nominado, en bola de nieve o muestreo en cadena. Es más práctico y eficiente que el de conveniencia en cuanto al coste, además, gracias a la presentación que hace el sujeto ya incluido en el proyecto, resulta más fácil establecer una relación de confianza con los nuevos participantes, también permite acceder a personas difíciles de identificar.

Por último, el investigador tiene menos problemas para especificar las características que desea de los nuevos participantes. Como inconvenientes se tiene la posibilidad de obtener una muestra restringida debido a la reducida red de contactos. Además la calidad de los nuevos participantes puede estar influida por el hecho de que los sujetos que invitaron confiaran en el investigador y realmente desean cooperar.

**Tabla II Registro de entrevistas a los anfitriones**

Registro de entrevistas (Anfitriones)					
Fecha	Medio de comunicación	Forma de contacto	Nombre	Empresa	Localización
23/07/2015	Presencial	Workaway.info	Ronald	Chesko's Hostel	Salinas
23/07/2015	Presencial	Ronald compartió contacto	Lenin e Ilka		Salinas
24/07/2015	Presencial	Voluntario fue el informante	Omar	Arrels Hostel	Montaña

*Fuente:* Elaborado en base al estudio de campo e itinerario de entrevistas elaborado por las investigadoras

### 3.4 Método inductivo

De la siguiente forma se llevó a cabo y aplicamos el método inductivo en la investigación:

1. Debe llevarse a cabo una etapa de observación y registro de los hechos.
2. A continuación se procederá al análisis de lo observado, estableciéndose como consecuencia definiciones claras de cada uno de los conceptos analizados.
3. Con posterioridad, se realizará la clasificación de los elementos anteriores.
4. La última etapa de este método está dedicada a la formulación de proposiciones científicas o enunciados universales, inferidos del proceso de investigación que se ha llevado a cabo.

### **3.5 HERRAMIENTAS A UTILIZAR PARA OBTENER LA OBSERVACIÓN**

Entrevista abierta, preguntas específicas de la experiencia en la localidad donde se haya realizado el intercambio. Se grabará las entrevistas y se codificarán.

Las entrevistas a realizar están hechas en base de preguntas para determinar el impacto socioeconómico que tienen los viajeros en la zona costera del Ecuador, y conocer el aporte que le dejan a la comunidad, algún objeto, costumbres, gastronomía o algo que ellos se llevan e incluyen en su vida diaria.

La información es de suma importancia porque es de donde se hará el levantamiento del perfil del mochilero actual, su gasto promedio, su inversión, los beneficios que obtienen y el impacto general en la localidad donde se hospedan.

### **3.6 Entrevistas a profundidad**

Entrevista significa entrever, el uno al otro, es una conversación verbal entre dos o más personas con una finalidad. Se ha escogido las entrevistas a profundidad porque de esta manera es posible acercarse a la intimidad de la conducta social de las personas, implica un sistema de comunicación interpersonal que implica los siguientes elementos: emisor, receptor, referente, código, mensaje y canal de transmisión.

### 3.7 MODELO DE ENTREVISTA A VIAJEROS COLABORADORES

¿De qué país eres?

¿Por qué motivo visitas la costa ecuatoriana?

¿Cuánto tiempo te quedarás o estás quedando en tu trabajo temporal?

¿Cuántos años tienes?

¿A qué te dedicas?

¿Qué tipo de turista te consideras?

¿Cómo te financias tus viajes?

¿Cuál es tu promedio de gasto diario en tus viajes? ¿Qué clase de gastos realizas en las zonas donde trabajas?

¿Cuál es el tiempo máximo que te quedas cuando viajas?

¿Cuánto tiempo te tomas en conocer un destino?

¿Utilizas plataformas virtuales en tus viajes? ¿Por qué?

¿Cuál ha sido tu experiencia con trabajo por intercambio? ¿Fue positiva o negativa?

¿Cuánto tiempo te quedas en el lugar?

Luego de terminar el periodo de trabajo, ¿se queda recorriendo el lugar? ¿A los cuantos días viaja a su próximo destino?

¿Qué fue lo que más llamó tu atención de la localidad con la que trabajaste y que te llevas? y ¿Qué piensas tú que les dejas?

¿Cómo ha sido el ambiente laboral con tus compañeros de trabajo?

¿Qué opinas de trabajar por intercambio?

¿Cuando viajas qué es lo que buscas en ese lugar o destino?

El dinero que ahorras en alojamiento y/o alimentación ¿en que lo inviertes?

### **3.8 MODELO DE ENTREVISTA A LOS ANFITRIONES**

¿A qué se dedica la empresa?

Cuánto tiempo lleva trabajando en esta modalidad?

¿Cómo se enteró de la existencia de estas plataformas virtuales y de esta modalidad?

¿Qué lo impulsó a trabajar con esta forma de intercambio?

¿Cómo ha sido la experiencia de trabajar con viajeros?

¿Cuáles son las ventajas y desventajas desde tu punto de vista de trabajar con esta plataforma y con los viajeros?

¿Qué les das a los viajeros, a cambio de su colaboración y tiempo en las actividades trabajo?

¿Existen reglas que impongas a los viajeros de intercambio?

¿En qué áreas prefiere que los viajeros trabajen?

¿Cuántas horas a la semana les propones trabajar?

¿Qué tanto prefieres trabajar con estos nuevos viajeros vs trabajadores locales?

¿Cuál es el tiempo mínimo de trabajo que les impones a los viajeros?

¿Recibe estudiantes para realizar pasantías?

¿Cuántos viajeros reciben al año, en comparación con los demás años?

¿Cuál es la temporada donde recibes más viajeros?

### **3.9 Metodología para la decodificación de las entrevistas**

Se realizará entrevistas tanto a viajeros por intercambio como a los anfitriones para conocer sus experiencias y diferentes puntos de vista en cuanto a este tipo de intercambio. Los resultados y análisis se realizarán bajo el método de decodificación de las entrevistas.

**1. Obtener la información:** a través del registro sistemático de notas de campo, de la obtención de documentos de diversa índole, y de la realización de entrevistas, observaciones o grupos de discusión. En el caso de esta investigación son entrevistas y observación.

**2. Capturar, transcribir y ordenar la información:** La captura de la información se hace a través de diversos medios. Específicamente, en el caso de entrevistas se lo hace en grabación. En el caso de las observaciones, a través de un registro electrónico (grabación en vídeo) o en papel (notas tomadas por el investigador) toda la información obtenida, sin importar el medio utilizado para capturarla y registrarla, debe ser transcrita en un formato que sea perfectamente legible,

Universitat de Barcelona Institut de Ciències de l'Educació Secció de Recerca Butlletí  
LaRecerca ISSN: 1886-1946 / Depósito legal: B.20973-2006 Ficha 7. Octubre 2006

Fernández, Lissette ¿Cómo analizar datos cualitativos?

**3. Codificar la información:** Codificar es el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso (Rubin y Rubin, 1995). Los códigos son etiquetas que permiten asignar unidades de significado a la información descriptiva o inferencial compilada durante una investigación. En otras palabras, son recursos utilizados para identificar o marcar los temas específicos en un texto. Los códigos usualmente son: frases o párrafos completos. Pueden ser palabras o números, lo que el investigador encuentre más fácil de recordar y de aplicar

**4. Integrar la información:** Relacionar las categorías obtenidas en el paso anterior, entre sí y con los fundamentos teóricos de la investigación. El proceso de codificación fragmenta las transcripciones en categorías separadas de temas, conceptos, eventos o estados. La codificación fuerza al investigador a ver cada detalle, cada cita textual, para determinar qué aporta al análisis. Una vez que se han encontrado esos conceptos y temas individuales, se deben relacionar entre sí para poder elaborar una explicación integrada. Al pensar en los datos se sigue un proceso en dos fases. Primero, el material se analiza, examina y compara dentro de cada categoría. Luego, el material se compara entre las diferentes categorías, buscando los vínculos que puedan existir entre ellas. Codificación Una vez que la información ha

sidó recolectada, transcrita y ordenada la primera tarea consiste en intentar darle sentido (Álvarez-Gayou, 2005). El reto es simplificar y encontrarle sentido a toda la complejidad contenida en las notas de campo y las transcripciones textuales (Patton, 2002).

Con todos los pasos antes mencionados se procederá a analizar los resultados de las entrevistas y los resultados en base a los objetivos establecidos para esta investigación.

## CAPÍTULO 4

### **4. “Características del mochilero actual, anfitrión y el dinamismo con el turismo”**

A continuación se muestra las respuestas obtenidas y los nuevos rasgos y características de los mochileros en la actualidad, obtenidos gracias a las entrevistas realizadas a un grupo de personas que han viajado por medio del trueque. Se mostrará características en común de este tipo de turista joven o mochilero y su motivación a realizar el trueque, gasto promedio, ingreso económico, etc. Así como también la evolución de este tipo de turista.

#### **4.1 Terminología emitida por la OMT**

A continuación se va a revisar terminología

##### **4.1.1 Turista (o visitante que pernocta)**

Un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta), si su viaje incluye una pernoctación. (OMT, 2008)

##### **4.1.2 Viajero**

Se define como una persona que viaja entre dos o más lugares. (OMT, 2005)

A continuación se mostrará las características analizadas en base a las entrevistas realizadas para esta investigación:

##### **4.1.3 Características generales del mochilero actual:**

- Los mochileros tiene un rango aproximadamente de entre 17 a 35 años. No se puede dar un rango específico ya que cada vez aumenta la edad pero por ejemplo en las entrevistas realizadas en esta investigación las personas tiene un rango de edad de entre 25 a 34 años de edad 34 años. En su mayoría los entrevistados son de nacionalidad Argentina y una proveniente de China.
- Motivación principal: Los mochileros actualmente buscan en sus viajes un contacto más cercano y auténtico con la cultura local, valoran la cultura y lengua extranjera. Desean ser uno más y formar parte de la comunidad visitada.
- Itinerario: Lo manejan bajo su propio itinerario, con un presupuesto ajustado y más prolongado que el de un turista tradicional, y flexibles itinerarios para poder

cambiarlos en el camino acorde a las experiencias o personas que se vayan encontrando en el camino.

- **Personalidad:** Son sociables, relajados, amables, descomplicados, aventureros, tolerantes y muy abiertos a ideas y cambios. Pueden convivir con más personas y compartir áreas en común. Personas arriesgadas que están dispuestas a dejar su vida cotidiana y profesional por viajar. ya que para ellos viajar representa un estilo de vida y crecimiento personal.
- **Preferencias de viaje:** Mientras viajan se hospedan en hostales, albergues o cuartos compartidos con más personas. También en campings en algunos casos.
- **Gastos:** Sus gastos los realiza en tiendas locales La mayoría prefieren comprar en los mercados, tiendas del destino.

A continuación se mostrara las respuestas obtenidas a un grupo de mochileros entrevistados.

*“Y yo no creo que viajar es un lujo es una manera de crecer y debería ser una cultura que a todos nos deben inculcar porque, porque así es como conoce algunos estilos de vida otras formas de encarar el mundo y aprende a ser menos prejuicioso, más tolerante incluso, a también a valorar las cosas que hay en su país que en otros no hay.”*

**Informante 2**

*“Trabajaba muchas horas y bueno yo me sentía muy mal....después en el viaje crecí en todo, natural, espiritual, no salí a buscar eso pero es lo que yo encontré”.*

### **Informante 3**

Los mochileros como todo tipo de turista ha evolucionado y ha cambiado su forma de ver los viajes y también los medios en cómo llegar a cumplir ese sueño de conocer el mundo y a un bajo presupuesto .Es por ello que cada vez más buscan alternativas para realizarlo de manera más económica y experimentado la vida local de los destinos que visita. Se mostrará a continuación la motivación de los mochileros que visitan Ecuador, los cuales han sido entrevistados para esta investigación.

#### **Motivación de viaje**

La mayor motivación es experimentar cómo se vive y trabaja en un país extranjero. Conocer nuevas personas, y culturas.

Desean experimentar cómo viven los locales, enlazar amistad con la comunidad y con otros viajeros, compartir experiencias y viajes.

#### **4.1.4 Motivación Personal:**

- Viajar por Sudamérica (Dos de los cuatro entrevistados)
- Viajar con amigos (Uno de los cuatro entrevistados).
- Descubrir la cultura sudamericana



#### 4.1.5 Motivación Profesional:

Talleres de actuación (Uno de los cuatro entrevistados) llega a Ecuador por motivos de conocer una academia de actuación en la ciudad de Quito.

Viajar por Sudamérica es uno de las motivaciones personales en el caso del informante 1 y 3.

Por ejemplo el informante 1 desea recorrer Sudamérica y a su vez promover mensajes positivos pintados en paredes de los diferentes países que recorre (proyecto Calco). Ecuador fue el primer mural que se realizó del proyecto en Ambato.

El informante 3 lo realiza como parte de su recorrido desde la Patagonia hasta Canadá. Por otro lado el informante 4 lo realizó por viajar entre amigos. Y por último la informante 5 lo realizó para conocer un poco de la cultura de Sudamérica como lo es el idioma y costumbres ya que es muy diferente a su cultura oriental.

La informante 2 lo realizó por motivos profesionales, ya que se dedica a la actuación y viajó al Ecuador para tomar talleres de actuación en Quito y conocer el grupo de teatro “Mala Hierba”.

*“Porque estaba de viaje por aquí, y cuando estoy de viaje me gusta conocer lo más posible, y así como estuve en la sierra, quise conocer la costa y el oriente”*

**Informante 1**

*“Básicamente fue el año anterior había estado en Bolivia en un seminario yo soy actriz y estuve en un seminario en Bolivia y ahí conocí a tres chicos de Ecuador que había estudiado teatro y que me contaron como de un poco de una compañía de teatro que estaba en Quito es una compañía de teatro “Mala hierba”. Y nada me dieron ganas de conocerla me dieron ganas de ir y entonces tenía muchas ganas de viajar es la primera vez que viajo más de un mes”*

#### **Informante 2**

*“Nuestro viaje es de Patagonia a Canadá vamos pisando todos los países así que Ecuador era un país que lo tenía en la lista... pero como información tenía mucho de Galápagos algo de montañita... cuando llegamos a ver nos quedó muy chico el tiempo porque estuvimos casi dos meses y había mucho para hacer”.*

#### **Informante 3**

##### **4.1.6 Motivación de trabajar por medio de trueque**

Uno de los motivos porque ellos realizan este tipo de trueque es por experimentar la vida en un país extranjero, el idioma, cultura, conocer gente nueva y obtener nuevas experiencias, conocer nuevas ideas o conocer personas para luego encontrar compañeros de viaje, etc. Pero otro de los motivos es la parte económica ya que de esta forma aseguran un lugar donde pernoctar por un periodo mínimo de un mes o 15 días que es lo menos que se pueden quedar acorde a lo que se ha investigado, ya que el mochilero varía el tiempo de estadía acorde a sus planes de viaje. Y así ellos sirven

con un par horas de trabajo con su anfitrión, ya sea por alojamiento o en algunos casos también alimentación (desayuno).

#### **Gasto promedio**

- El informante 3 dijo tener un gasto de \$168 en comida al mes mientras estuvo en Ecuador.
- La informante 1 dijo que su promedio mensual de gasto es de \$150 dólares.
- La informante 2 en siete meses de viaje por tres países (Ecuador, Colombia, Perú) tuvo un gasto de \$5000 sin incluir el ticket aéreo.
- El informante 4 dijo tener un promedio de \$2 a \$5 en alimentación.
- La informante 5 tiene un promedio de gasto diario entre \$50 a \$100.
- *“Yo gasto \$50 dólares si es que no compro souvenirs, Si es que solo gasto en el hotel y comida probablemente gasto \$50 dólares por día, si compro o hago otras cosas son \$100”*. Traducido al español.

#### **Informante 5**

##### **Ingreso económico**

Los informantes 3 y 4 tenían un sueldo promedio entre \$1000 y \$1200. Ambos profesionales en el área de turismo con puestos en el ministerio de turismo de Argentina.

La informante número 1 sustenta su viaje, escribiendo reportajes sobre viajes y turismo en un diario; y realizando publicaciones o publicidad en su blogs de viaje.

La informante 5 recibe un subsidio por parte de su país de fondos del Instituto Confucio.

#### **Tiempo de permanencia en Ecuador**

No existe un tiempo fijo de permanencia, puede ser desde días hasta meses. Por ejemplo la informante 1 se quedó viajando por todo el Ecuador durante 1 año, el informante 4 se quedó 6 meses, a diferencia de la informante 2 la cual estuvo 3 meses. La informante 5 lleva ya aproximadamente 2 años y el 2 se quedó aproximadamente 2 meses.

#### **Características del anfitrión y del trabajo desarrollado por los mochileros actuales**

- Han conocido acerca de este tipo de trueque por gente que se ha hospedado o estudiantes extranjeros que los incentivaron a seguir usando plataformas para realizar este tipo de trueque.
- Hostales pequeños con un promedio de 6 a 11 habitaciones.
- Tiene una experiencia con trabajadores por trueque descrita como excelente, entre el 90 - 95% satisfactoria.
- Reciben mochileros en su mayoría de Argentina y Francia pero también de, España, Canadá, y Estados Unidos.

#### **4.2 Plataformas que utilizan**

- Workaway (2 de los 3 anfitriones)
- Helpex (2 de 3 anfitriones)

Los tres anfitriones usan workaway como medio de intercambio y uno de ellos usa ambas plataformas la otra llamada Helpex, que reúne las mismas características que la plataforma mencionada con anterioridad, Son las páginas utilizadas por los anfitriones en Ecuador.

### **4.3 Trabajo de los turistas por intercambio:**

#### **4.3.1 Áreas**

- Limpieza (2 de los 3 anfitriones)
- Eventos y recepción (1 de los 3 anfitriones)

#### **4.3.2 Motivación de trabajar con un turista por intercambio**

Atención al cliente (3 de 3 anfitriones) están de acuerdo en el mal servicio que prestan los ecuatorianos en atención al cliente, la falta de preparación y conocimiento de idiomas para el contacto directo con los huéspedes.

Representan un gasto menos de un salario (2 de 3 anfitriones) mencionan el “ahorro” de salario y beneficios de ley que los motiva a preferir a los mochileros.

### ***Reglas que establecen a los mochileros***

Los tres entrevistados establecen los siguientes: Tener orden y disciplina, mostrarse educados y amables con los clientes. No llevar amigos o formar grandes fiestas, respetar el hostel y a los demás compañeros de trabajo y mantener limpio las áreas que comparten en común (cuarto, baño) y utensilios que utilizan.

### ***Beneficios***

En su mayoría reciben alojamiento, desayuno, wifi, acceso a todas las instalaciones del establecimiento y posiblemente una comida adicional en el día.

En algunos casos les permiten la venta de cocteles o desayunos que son ingresos netamente para los mochileros, como un ingreso pequeño para que puedan continuar con sus viajes.

### ***Permanencia en el trabajo***

Un promedio de mínimo dos semanas y un máximo de 48 días, que es el promedio que se ha calculado según la información obtenida.

### ***Horario***

Los trabajadores por intercambio deben trabajar de 25 a 28 horas a la semana. Tienen promedio de 0 a 2 días libres según lo que acorde con su anfitrión.

Cabe recalcar que los mochileros en la actualidad realizan un esfuerzo similar al trabajo, no es considerado trabajo porque no hay registro contable de lo que reciben,

pero al ser similar solo que diferenciado con pequeños detalles nace el interrogante de ¿Quién se responsabiliza de estos mochileros si tuviesen un accidente mientras realizan alguna actividad en el “trabajo”? Al no ser considerado un trabajo, al no recibir una remuneración y no hacer un aporte al IESS (Instituto Ecuatoriano de seguridad social), nadie estaría en la responsabilidad de cubrir sus los gastos médicos. Uno de los entrevistados comenta que guardaba un presupuesto para posibles enfermedades o algún accidente. Son cosas que pueden pasar que no tienen una reglamentación o algo legal que lo ampare. El estado no se haría cargo de este incidente y éticamente su “anfitrión” debería de responsabilizarse de sus gastos.

#### 4.4 Evolución de los mochileros en la actualidad

Debido a que el mochilero o turista joven ha cambiado su forma de ver los viajes, ya no es solo ir a un lugar con poco presupuesto y mochila en su espalda, ellos buscan vivir, palpar, conocer y formar parte de esa nueva cultura o país que visitan, en alguno casos van aportando con una labor humanitaria o ayudando a las personas en su camino. Los mochileros sienten que van más allá que un “turista” y se identifican con la palabra “viajero”. Pero debido a que la palabra viajero y el concepto que ellos manejan no están registrados por la OMT. Para esta investigación se lo denominará “Mochileros o turista joven”. El mochilero ha evolucionado su forma de viajar y para ello ha recurrido al trueque por medio de plataformas o de manera independiente , busca hostales , albergues o casas de familias (anfitriones)

donde pueda ofrecer horas de “trabajo” a cambio de un techo o alguna que otra comida. Como ya se ha mencionado antes, Ellos no se conforman con involucrarse con la **comunidad** sino que también quieren formar parte de ella. Algo que como ellos mencionan el “turista” no logran realizar.

Acorde a la OMT toda persona que pernocta en un lugar diferente al de su entorno natural se **denomina** turista. Pero estas personas no se consideran turistas, es más han determinado su propia terminología y definición auto denominándose “**viajeros**”. Incluso han llegado a establecer diferencias entre los “**viajeros**” y “**turistas**”. Ya que para ellos un turista es el típico personaje que se toma fotos, compra tours y visita los típicos lugares turísticos, entre otros aspectos para ellos “superficiales”. Sin embargo entre ellos se definen como personas que van más allá de conocer un mural, museo o infraestructura. No solo desean conocer el lugar, quieren vivirlo y de una u otra manera formar parte del destino visitado.

A continuación mostraremos las diferencias que ellos han establecido y por lo cual se cree importante dar a conocer, ya que ellos han formado sus propias diferencias de lo que ellos hacen o su forma de viajar. Ya que ellos no se denominan “turistas”.

**Tabla III Cuadro comparativo de las características y preferencias entre viajeros VS turistas**

<b>Viajero</b>	<b>Turista</b>
<p><b>Tiempo:</b> Maneja su itinerario acorde al lugar y estado de ánimo, sin límites ni restricciones.</p> <p><b>Itinerario:</b> Tiene una idea de los lugares a visitar pero no fija ni horas, ni días, ni un destino determinado.</p> <p>Viajan cuando renuncian a su trabajo</p> <p>Prefieren experimentar la zona solos o con algún compañero de viaje que conocen en el camino.</p> <p>Cambian la ruta de viaje a medida que recorre y conoce personas.</p> <p>Consultan blogs de viaje o recomendaciones de otros "viajeros".</p> <p>Conviven y buscan la forma de vivir como un local.</p> <p>Permanencia indefinida.</p>	<p><b>Tiempo:</b> tiene un tiempo limitado definido de estadía.</p> <p><b>Itinerario:</b> maneja un horario de visita por cada lugar.</p> <p>Viajan durante las vacaciones de trabajo.</p> <p>Su viaje lo realizan mayormente pagando tours.</p> <p>Viaja en grupos predeterminados.</p> <p>Consultan y planifican su viaje en base a agencias u operadoras de viaje.</p> <p>No se relaciona con la comunidad debido a que tiene un tiempo determinado y horario restringido.</p> <p>Permanencia en el destino depende de lo que disponga la agencia contratada.</p>

**Fuente:** <http://www.viajeros.com/articulos/667-viajero-o-turista>. El cuadro fue realizado en base a la fuente antes mencionada.

Para realizar este cuadro se basó en un artículo del blog Viajeros.com sobre las diferencias de un viajero y turista donde los viajeros opinan que ser turista es siempre estar restringido en horarios, agencias, tours etc. Y recalcan que el viajero es libre de itinerarios y que simplemente su fin es vivir la experiencia sin límites de tiempo. También se basó para este cuadro en opiniones dadas en las entrevistas realizadas para esta investigación.

*“Nos encanta conocer a esos otros que viven de forma tan diferente a como vivimos nosotros.”*

**Viajero Anónimo.**

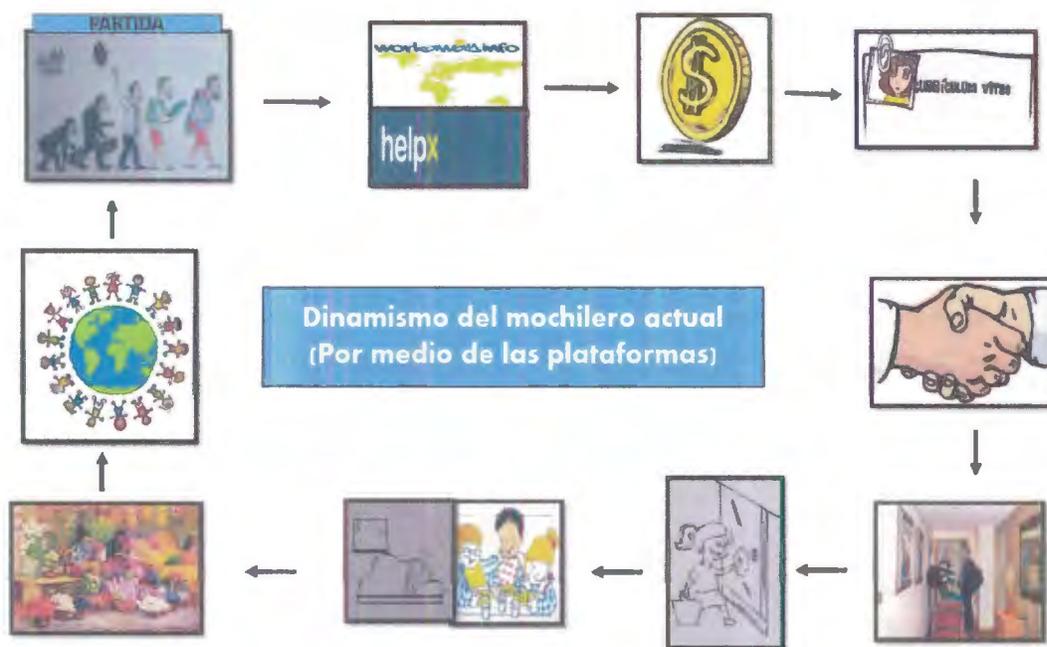
*“Para mi viajar es la forma en la que yo vivo no son vacaciones, O sea no es que yo trabaje y viaje no es que yo tenga una vida estable , trabaje y me voy , no es que yo vaya a sacarme fotos y solamente ir a los lugares bien turísticos ,a los puntos donde dicen que hay que ir y no la verdad que no me considero turista para nada, me considero más viajera trato de vivir más como los locales.”*

**Informante 1**

#### **4.5 Dinamismo del mochilero actual**

A continuación podremos observar el dinamismo del mochilero actual, la forma en la que llega a su destino y como se desarrolla y convive en el mismo.

**FIGURA 7 Dinámica del mochilero en la actualidad por medio de las plataformas**



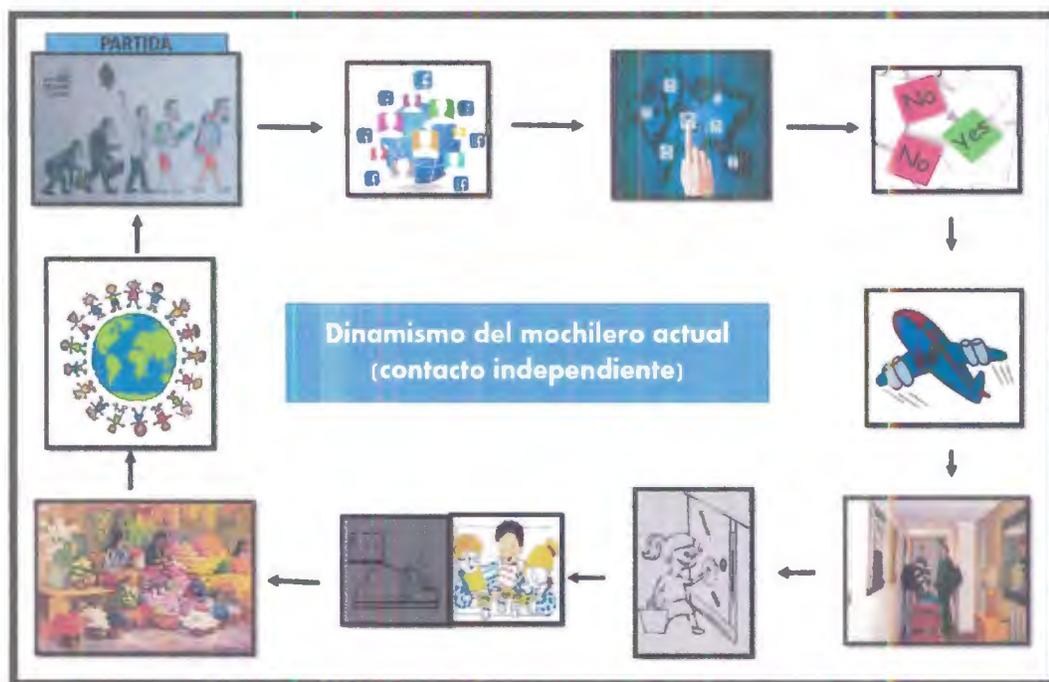
**Fuente:** Gráfico realizado en base a las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas por las investigadoras.

En el gráfico se puede observar el dinamismo del mochilero actual que usa plataformas para realizar un trueque y los efectos que genera en el turismo del país receptor, primero es una persona que busca salir de la rutina y decide viajar, se registra a una página de trueque, trabajo a cambio de hospedaje y alimentación, paga por la membresía de la página, sube su hoja de vida, que indicará rasgos importantes que ayudarán a los anfitriones elegirlos, envían a varios lugares, son elegidos en uno y pactan un acuerdo, llegan al lugar, trabajan en múltiples actividades, a cambio de

comida y hospedaje, gasta los ahorros que tiene en los mercados locales y aportan a esta pequeña comunidad, conviven con ellos, aprenden de ellos y luego de un tiempo máximo de 2 meses están listos para volver a casa o seguir recorriendo el mundo bajo la misma modalidad.

**FIGURA 8 Dinámica del mochilero en la actualidad sin plataformas o intermediarios**

(Contacto independiente)



**Fuente:** Gráfico realizado en base a las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas por las investigadoras.

En el gráfico se puede observar el dinamismo del mochilero actual que busca de forma independiente realizar un trueque, y los efectos que genera en el turismo del

país receptor. Primero es una persona que se cansa de la rutina, o está buscando algo diferente, sus contactos a diferencia del gráfico anterior son su red de amigos y páginas en Facebook donde personas que ya han realizado este tipo de trueques recomiendan lugares y anfitriones ó les dan consejos para que realicen esta actividad con éxito, envían correos masivos a los anfitriones recomendados, luego reciben contestaciones negando o aceptando su solicitud de trueque, eligen el destino que más les agradó o al único que fueron aceptados, se trasladan a ese lugar, llegan, son recibidos por el anfitrión a diferencia del dinamismo anterior este anfitrión no tiene una antecedente del mochilero que está recibiendo y está arriesgándose al no saber quién es esa persona, y no sabe si la información proporcionada es verídica. A partir de su llegada se repite la dinámica anterior, trabajan en múltiples actividades, a cambio de comida y hospedaje, gasta los ahorros que tiene en los mercados locales y aportan a esta pequeña comunidad, conviven con ellos, aprenden de ellos y luego de un tiempo máximo de 2 meses están listos para volver a casa o seguir recorriendo el mundo bajo la misma modalidad.

## Capítulo 5

### **5. Determinación de los impactos económicos y socioculturales en la costa del Ecuador generados por el mochilero o turista joven**

Por medio de la codificación de entrevistas que es el método utilizado en esta investigación para analizar las respuestas dadas por los entrevistados. Se resumirá los efectos o repercusiones tanto socioeconómica y cultural de este tipo de turistas que realizan trueque en zonas específicas de la costa del Ecuador (Mompiche, Salinas y Montañita).

## 5.1 Factor cultural

Las áreas donde son empleadas las personas locales son: mantenimiento, seguridad, limpieza y administración porque son temas más específicos.

Otro tema que se puede abordar es conocer que las personas de la localidad no están interesados en trabajar en los hostales específicamente en el área de limpieza que es donde más requieren estas pequeñas empresas. A pesar de que el área de recepción es una de las más importantes a los empleadores no les parece beneficioso contratar a las personas de la localidad ya que no dan un buen servicio al cliente y no han tenido buenas experiencias en cuanto a los locales, ya que solo esperan la hora de salida para librarse del trabajo y no van más allá o colaboran. Es por ello que 1 de los 3 entrevistados prefiere trabajar con mochileros ya que son personas más relajadas y les gusta y saben cómo tratar con los clientes y también porque son personas que por viajar conocen más de la cultura e idioma de muchas otras partes del mundo. Algunos mochileros hablan más de 3 idiomas comentó..

*“Lastimosamente los ecuatorianos no tenemos mucho conocimiento en tratar al cliente extranjero, me refiero al tema de idiomas y la cultura de ellos, entonces si es el tema de recepción y eventos yo en lo personal prefiero trabajar con voluntarios..... No tenemos todavía la cultura del turismo, eso es muy importante en este negocio, es muy importante”.*

*Anfitrión1*

*“Ya hemos tenido gente local trabajando y no nos ha ido muy bien, si tenemos personal de acá pero los ponemos en otra áreas.”*

#### ***Anfitrión1***

*“Ofrecíamos a esposas de maestros que sabíamos que no tenían mucho dinero. Pero ellas no hacían eso. Pasaban en la casa.”*

#### ***Anfitrión 2***

Este tipo de turistas jóvenes por su forma y medio de viajar se envuelve más en la cultura y costumbres del país que visita. Es por ello que de una u otra forma ellos deben ser un mercado que se debe potenciar, son ellos quienes tienen su círculo de amigos de viaje y los que usan más las redes sociales para recomendar o hablar sobre un país visitado. Incluso algunos tienen blogs de viaje los cuales son muy visitados por personas para saber un poco o averiguar sobre qué destino visitar.

*“Mi hermano me pregunta mi hermano está casado tiene 2 niños pequeños y me pregunto que si me parecía que podía venir a Colombia de vacaciones con los niños - no yo creo que no que no es el mejor lugar- le dije que no que vaya a Ecuador , me parece que Ecuador está mucho más organizado y también creo que es más seguro y bueno es más armónico ,más tranquilo sobre todo para eso para un matrimonio joven con niños , que lo que tiene Ecuador son diferentes opciones , para lo que cada uno quiere .Aquí hay que quiere rumba en Ecuador hay y si hay gente que quiere más tranquilidad en Ecuador hay , si no te gusta tanto el mar la playa o lo que sea*

*tiene ciudades bellísimas en las sierra... además uno puede viajar tranquilamente en bus en bus es algo que no es inalcanzable los pasajes son accesibles ”*

## **Informante 2**

Los turistas jóvenes o mochileros se han llevado una buena imagen del país porque la **calidez de las personas, el trato que han recibido y las grandes amistades que forman** en el camino. Es por ello que regresan o al menos en su mayoría de los entrevistados mencionan que volverán a Ecuador porque les faltó mucho aún por visitar. Lo que se pudo palpar en las entrevistas es que tanto los mochileros como la gente local se han relacionado de buena forma y la interacción cultural no es negativa. Todo lo contrario al darse este tipo de intercambio cultural se conoce más a fondo, la cultura, hábitos, gastronomía y la calidez de los pueblos de la costa como también la hospitalidad de los ecuatorianos.

· Todos los mochileros entrevistado se llevan un pedazo de Ecuador, ya sea con sus costumbres o comida, forma de vida, y de pensar de los ecuatorianos y son los mochilero quine comienzan a vivir, pensar e incluso a hablar como un ecuatoriano más.

A continuación se muestran las respuestas obtenidas de los viajeros, referente a las costumbres del Ecuador, su gente lo que más llamó su atención del país.

*“Algo de las comidas o por ejemplo bueno no se ustedes tiene un montón de frutas tropicales que nosotros no tenemos yo como disfrutaba mucho de, de comer eso de*

*comer pescado... .. Parte del lenguaje tal vez quiera sé o no ahora tengo incorporado el chucha y eso como te digo que no estaba o el pana o así como diferentes vocablos diferentes palabras que uno va acumulando en el camino con la gente que se conecta”.*

#### **Informante 2**

*“Nos llevamos mucho los de la gente, el respetar a la naturaleza, el hacer las cosas con muchas ganas... .. la gente es muy humilde la gente que te invita a su casa a comer, te dice mira te invito a mi casa tengo techo de madera mi señora les puede cocinar, y a veces vale más eso que estar alojado en un hotel 5 estrellas”.*

#### **Informante 3**

*“A un pueblo tan humilde tan sencillo me parece es la lo que nosotros podemos sacar del pueblo y no el pueblo de nosotros”.*

#### **Informante 4**

*“Yo creo que Ecuador es un país diferente a los demás países. He viajado a Estados Unidos, Europa, Australia, pero las personas ecuatorianas puedes ver que no son ricos, algunos incluso son pobres pero son felices, si hay música se empiezan a mover, pero todos son como felices, no están estresadas es por eso que siempre llegan tarde, y primero eso me enoja pero por otro lado es porque las personas aquí son muy relajadas y eso significa que ellos están felices acerca de su vida”.*

*“La cosa más tradicional aquí es el año nuevo, la quema de los monigotes que son hechos de papel. Si yo comprara uno no lo quemaría porque son demasiado hermosos, el año pasado fui a milagro a pasar año nuevo con mi familia ecuatoriana”. Traducido al español.*

### Informante 5

Tanto viajeros como la localidad se han relacionado de buena forma y la interacción cultural no ha sido negativa. Todo lo contrario al darse este tipo de intercambio cultural se conoce más a fondo, la cultura, hábitos, gastronomía y la calidez de los pueblos de la costa del Ecuador como también la hospitalidad de los ecuatorianos.

**FIGURA 9: IMPACTO Y OBSERVACIONES DEL ASPECTO CULTURAL**



**Fuente:** Resumen gráfico del impacto y observaciones del aspecto cultural de las actividades de los turistas jóvenes o mochileros en la costa del país.

## 5.2 Factor económico

Se cree que los turistas jóvenes o mochileros no son de gran repercusión económica ya que siempre tiene un presupuesto muy ajustado o que son personas que viajan sin dinero, y en muchos casos son mal vistos como personas sucias y pordioseras que no aportan en lo absoluto a la economía de los países que visitan. Sin embargo para esta investigación dos de los 4 turistas por intercambio entrevistados si contaban con trabajo estable y un sueldo de \$1000 a \$1200 antes de emprender su viaje.

Esto quiere decir que no necesariamente son personas de un presupuesto limitado o que no tienen dinero para viajar. Son ellos quienes ponen en la mira algunos destinos que aún no han sido potencializados o ponen en la mira a Ecuador a personas que no sabían que existía el país. Ellos son una publicidad de Boca a Boca muy fuerte y si ellos se llevan una buena impresión del país, llegan a atraer a más turistas.

Porque tiene la capacidad de mover a grandes masas debido a su círculo de amigos o por redes sociales a través de sus blogs de viaje., También por otro lado son mochileros que regresan con un poder mayor de consumo, luego .Es decir esos turistas jóvenes después de un tiempo cuando ya hayan formado una familia, con un

trabajo estable y ya profesionales. Vuelven a los destinos y quieren vivir esa experiencia de su juventud pero ahora en un ambiente familiar.

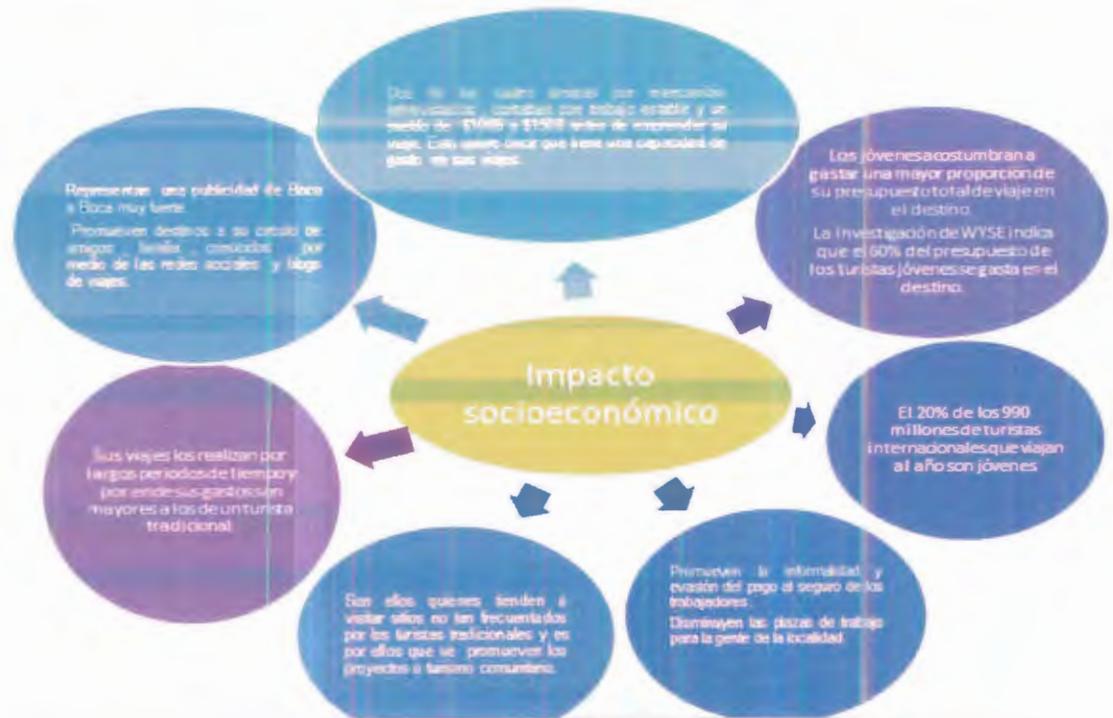
Por otro lado como son personas que viajan por largos periodos de tiempo, tanto su familia y amigos los llegan a visitar y estas personas viajan con un mayor poder de consumo. En cierta forma promocionan el país porque su familia y amigos los visitan o son personas que al viajar se encuentran con muchos mochileros y entre ellos se recomiendan destinos, lugares por conocer.

Y eso significa la entrada de más turistas y esto es un gran aporte a la economía del país. Este tipo de turista se lo debe ver como un mercado potencial que ingresa dinero a largo plazo.

También se pudo conocer que estas personas como viajan por grandes periodos de tiempo gastan más mucho más que un turista tradicional. También son ellos quienes tienden a visitar sitios no tan frecuentados por los turistas tradicionales y es por ellos que se llegan a conocer nuevos destinos y esto puede llegar a representar para muchos destinos que desean ser conocidos a posicionarse en el mercado.

También muchos de los viajeros jóvenes son los pioneros que descubren nuevos destinos.

**FIGURA 10: IMPACTO SOCIOECONÓMICO**



**Fuente:** Resumen gráfico del impacto socioeconómico de las actividades de los turistas jóvenes o mochileros en la costa del país.

### 5.3 Declaraciones realizadas en San Diego en la Conferencia Mundial de Viajes de Jóvenes y de Estudiantes

"El valor económico del turismo joven reside en el carácter único de este mercado". Greg Richards, investigador turístico colaborador de la confederación WYSE

"El 20% de los 990 millones de turistas internacionales que viajan al año son jóvenes",

"Estos jóvenes viajeros son sensibles a las preocupaciones ambientales y tienden a quedarse más tiempo interactuar más estrechamente con las comunidades que visitan

que el turista medio. Por eso, los viajes de jóvenes abren uno de los caminos más prometedores para un sector turístico más responsable y sostenible”

*Secretario general de la OMT, Taleb Rifai.*

El gasto que realiza un mochilero por lo general lo hace en servicios locales como en hostales y restaurantes pequeños, mercados y tiendas de la comunidad., es decir que promueven más la economía local. Los turistas jóvenes tiene gastos como: papel higiénico, pasta, cepillo, medicina, ropa o zapatos. Gastos que un turista tradicional no los realiza debido a la corta cantidad de tiempo que tiene en el destino y que en su mayoría los gastos que realizan son para las agencias, con paquetes todo incluido y que no precisamente realiza sus gastos en el destino visitado.

“A menudo, los viajeros jóvenes son pobres en dinero pero ricos en tiempo, lo que significa que pasan más tiempo en los destinos que otros turistas. Y debido a que viajan por períodos más largos, los jóvenes acostumbran a gastar una mayor proporción de su presupuesto total de viaje en el destino”. Greg Richards, investigador turístico colaborador de la confederación WYSE

La investigación de WYSE indica que el 60% del presupuesto de los turistas jóvenes se gasta en el destino.

Por otro lado todo tiene su aspecto no tan favorecedor y este tipo de trueque que realizan los turistas jóvenes o mochileros, también tiene desventajas como promover la informalidad laboral. En el caso de los hostales son pequeñas empresas (PYMES)

y su nivel de ocupación depende de temporadas de playa (estacionalidad), no es necesario para ellos personas fijas trabajando. Es por ello que acuden a este tipo de modalidad de recibir mochileros.

Dos de los tres entrevistados prefieren trabajar con mochileros, ya que de esta forma se evitan los gastos de salario, beneficio de ley y otros aportes obligatorios que el empleado fijo demanda. Recalcando que tampoco los contratan porque no están interesados en trabajar en las plazas requeridas (limpieza) y no muestran predisposición a trabajar y tampoco lo cumplen satisfactoriamente.

Este tipo de trueque que realizan los mochileros como medio de viaje, amenaza a las plazas de trabajo en la industria del turismo en el Ecuador, debido a que si no existiera esta actividad, se verían las empresas obligadas de una u otra forma a contratar personas estudiadas y preparadas para realizar el trabajo.

*“Porque no nos comprometemos con un empleado fijo, que tenemos que asegurar, que cubrir todas estas situaciones legales y además que aquí no trabajan muy bien los chicos los ecuatorianos, no trabajan bien, están viendo que sacarte y otra cosa muy importante que no estamos seguros de cuánto nos va a dar un negocio para pagar un empleado.....y buscamos bastante y la gente no quería trabajar...”*

*“Antes yo pagaba, a ver a un local te cobra entre 20- 25 dólares por limpieza diaria, o sea y aquí tienes una persona que tienes diario que muchos te hablan 3 o 4 idiomas y los tienes aquí y tienes tu hotel limpio todos los días.”*

### **Anfitrión 3**

*“La atención al cliente aquí por lo menos, en los otros hoteles es malísimo, porque a veces fuimos a preguntar... y están ahí con sus celulares casi no miran... bueno en Salinas es así.”*



### **Anfitrión 2**

**LECTUR - BIBLIOTECA**

## **5.4 Canales de información**

Todos los entrevistados han conocido de este tema por medio de amigos que viajan y así se han pasado contactos de familias y hostales que les gusta recibir a mochileros en sus casas u hostales. O también por medio de blogs o páginas en Facebook donde comparten datos o información valiosa para poder viajar.

Toda esta información se ha dado por medio del boca a boca. Es así como 3 de los 4 informantes realizaron este tipo de viaje por intercambio por medio de Work a Way o Helpx. Y los otros dos informantes lo realizaron por diferentes medio ya sea por contacto de amigos o como lo es el Instituto Confucio (informante 5).

## Conclusiones

El turismo joven o de mochileros es un mercado que se debe segmentar como un mercado estratégico ya que tiene una capacidad enorme de atraer más turistas por medio de los círculos de amigos, familiares y viajeros por medio de las redes sociales.

Los jóvenes son los pioneros en reconocer lugares y nuevos destinos.

En el caso de Ecuador podemos observar que es lamentable que los hostales prefieran trabajar con mochileros debido al mal servicio al cliente y por el poco conocimiento de idiomas, esto quiere decir que todavía existen profesionales en el área de turismo que no cubren las expectativas de los empleadores y los turistas. Ello demuestra que el servicio al cliente es uno de los puntos débiles en nuestro país.

Los turistas jóvenes o mochileros son el nicho de mercado que mejor se ha enfrentado al golpe de la crisis mundial. Con esto demuestran que son un mercado fuerte y estable, y que es este grupo de turistas quienes seguirán aumentando las divisas de turismo en el mundo.

Impacto económico: Promueve el gasto en el destino y en negocios locales. Es decir que este tipo de turista gasta en servicios locales como mercados, tiendas comunitarias, etc. Y la comunidad se beneficia de ello, ya que son los pequeños negocios locales, los que este tipo de turista prefiere.

Los turistas jóvenes o mochileros son el nicho de mercado que mejor se ha enfrentado al golpe de la crisis mundial. Con esto demuestran que son un mercado fuerte y estable, y que son ellos quienes seguirán promoviendo los viajes y aumentando las divisas de turismo en el mundo.

En conclusión se debe dejar de tener una mala imagen de este tipo de turistas jóvenes o mochileros que a pesar de todo es un mercado que promueve y gasta más debido a sus largos periodos de viaje. Son también ellos quienes promueven un turismo responsable porque son cada vez más conscientes del cuidado de la naturaleza.

## **Recomendaciones**

Dado a que se está creando un concepto entre lo que es un "turista" y un "viajero", se debe retomar un estudio y re evaluar los conceptos y terminología en cuanto lo que realmente es un turista.

Estudiar la evolución del turista joven o mochilero en la actualidad

Proponer leyes para realizar esta actividad de forma legal y que los anfitriones estén obligados a dar un seguro social. Ya que de esta forma se evita la informalidad laboral.

Analizar el porcentaje exacto del impacto económico que estos turistas dejan en el país, así como también estudiar el impacto que generan en las redes sociales, blogs de viaje y el boca a boca, etc.

La OMT debe estudiar más a fondo sobre el comportamiento del turista joven o mochilero, ya que es un mercado que crece cada vez más y el que a largo plazo ingresa más divisas que cualquier otro nicho de mercado. Así con estos estudios la industria turística puede adaptarse a los nuevos cambios, innovar y crear productos turísticos que satisfagan las nuevas necesidades que este mercado demanda

# Anexos

## **Anexos A Entrevistas a los informantes (Mochileros) - 1**

### **Informante 1**

**KM:** ¿De qué país eres?

**Informante 1:** Argentina

**KM:** ¿De qué ciudad?

**Informante 1:** Rafaela de Santa Fe

**KM:** ¿Qué te motivo a visitar la costa del Ecuador?

**Informante 1:** Porque estaba de viaje por aquí, y cuando estoy de viaje me gusta conocer lo más posible, y así como estuve en la sierra, quise conocer la costa y el oriente.

**KM:** ¿Cuánto tiempo estuviste haciendo voluntariado en Esmeraldas?

**Informante 1:** De voluntariado estuve 5 días no más.

**KM:** ¿Cómo conseguiste el contacto?

**Informante 1:** Yo había conocido un argentino en Ambato que estaba haciendo voluntariado ahí, entonces el me pasó el contacto de esa persona y cuando llegamos pasa que estaba lleno de gente, entonces me pasaron ahhh yo estaba con mi hermano y esta chica tenía una amiga que también necesitaba bastante ayuda. Entonces al final hice el voluntariado en esta otra casa.

**KM:** ¿Tú te consideras turista o viajera? ¿Cómo te consideras al momento de viajar?

**Informante 1:** Uy, esa pregunta está ahí presente siempre, pasa que yo me considero, bueno para mí viajar es la forma en la que yo vivo no son vacaciones, o sea no es que yo trabajé y viaje no es que yo tenga una vida estable, trabaje y me voy, no es que yo vaya a sacarme fotos y solamente ir a los lugares bien turísticos, a los puntos donde dicen que hay que ir y no la verdad que no me considero turista para nada, me considero más viajera trato de vivir más como los locales.

**KM:** ¿Cuál es tu promedio de gasto diario en tus viajes? Y ¿Qué clase de gastos realizas? ¿Y qué te dieron ellos a cambio de tu tiempo, de tu trabajo?

**Informante 1:** Aquí en Mompiche solamente nos daban alojamiento. Yo gasto muy poco porque yo viajo a bici, a dedo, el gasto de transporte ya no lo tengo. Para dormir siempre hago couchsurfing o voluntariado y entonces lo que me queda es el gasto de, viste por ahí gastos menores, no sé el shampoo, el jabón, cargador del celular, ese tipo de cosas yo

tengo calculado un promedio de \$150 al mes, a veces más a veces menos. Viajando en bici es menos incluso, la verdad que yo no sacó mucho las cuentas, yo no llevó mucho las cuentas ósea me costaría decirte yo creo que viajando en bici he gastado capaz que no se \$50 en un mes .Pasa que la gente es súper hospitalaria, llego una casa y me dan comida, me dan el desayuno, debo comprarme la comida para el camino no más. En general me dan el desayuno, la cena entonces no gasto nada. O sea yo tiro 150 para dar un número, para yo tener una referencia de cuanto gasto en un día.

**KM:** Y ¿Cuándo estuviste ese tiempo en esmeraldas en esos 5 días un promedio de cuánto gastaste?

**Informante 1:** Yo creo que \$5 o menos de \$5 al día.

**KM:** Menos de 5?

**Informante 1:** Si ponle \$5 al día. Unos días comía afuera, otros días compraba para cocinar, yo incluso estaba con mi hermano y salíamos a tomar unas cervezas o para la tarde íbamos a la panadería a comprar algo.

**KM:** ¿Cuándo tú viajas el tiempo máximo que tu tomas para quedarte en ese lugar cuál es?

**Informante 1:** Depende mucho, viajo tan sin hacer planes, hay lugares que me quedo una semana o hasta 15 días. Me quedo por lo menos 3 o 4 días en un lugar. Varía mucho, yo llego sin llegar cuanto tiempo, yo solo llego y después veo. Mi idea es siempre llegar y quedarme 3 o 4 días. Pero 3 días es lo mínimo.

**KM:** ¿Cómo tú te financias?

**Informante 1:** Escribí un libro y con la venta de mi libro, y notas en un diario, y tomo fotos, y con la venta de mis fotos, libro, y las notas.

**KM:** ¿Y con los blogs tu ganas dinero o lo haces porque te gusta?

**Informante 1:** Básicamente lo hago porque me gusta, pero a veces que ha generado entradas.

**KM:** ¿Tu para escoger un destino tú ves blogs o vas no más porque quieres?

**Informante 1 :** Me suelo guiar más por a lo menos acá en Sudamérica por la gente con las que hablo, le pregunto más a los locales, igual suelo ver en internet para ver o ver gente que estuvo ahí o alguien , amigos que me puede recomendar algún lugar. Uso un poco de todo digamos. También uso algunas veces los blogs.

**KM:** ¿Cómo fue tu experiencia en esto del voluntariado trabajando por alojamiento?

**Informante 1:** Lamentablemente justo llegando a Mompiche me lastime el pie y no pude caminar, me hermano hizo más trabajo el barnizaba las maderas, para construir la casa. Yo

estuve limpiando la casa y organizar más la casa para recibir más voluntarios en el futuro. Porque ella aun lo estaba haciendo así a través de su amiga, todavía no estaba trabajando con una página con una base de voluntarios, estas páginas que hacen de intermedio la ayude con eso. La señora era re linda, amable simpática muy buena onda, comíamos juntos, una estadounidense que vie ahí, bien buena gente. También había otra pareja, ella era muy piola. Necesitaba ayuda para remodelar la casa, porque tenía un proyecto de alquilar habitaciones.

**KM:** ¿Ella era sola, era mayor?

**Informante 1:** Ella tenía unos 60 años

**KM:** ¿Cuántos viajeros había ahí?

**Informante 1:** Éramos 4, mi hermano, yo y esa pareja de australianos.

**KM:** ¿Al terminar el voluntariado, te quedaste recorriendo ahí la localidad o te fuiste?

**Informante 1:** Era chiquitito el pueblo entonces trabajamos 3 o 4 horas por día, ella era bien, no tenía problema con eso entonces siempre teníamos las tardes libres entonces los chicos en el hostel alado nos fuimos a cenar o a conocer una playa. Siempre teníamos tiempo. Tenía libre a las 3 pm y trabajábamos más en la mañana para tener más libre.

**KM:** ¿Qué fue lo que más te llamo la atención de la gente del lugar?

**Informante 1:** La gente es muy amable, muy simpática, muy tranquilo el ambiente. La verdad no tuve muchas posibilidades de relacionar con la gente.

**KM:** ¿Y cuando tu comprabas tus cosas para la comida era las tiendas locales o había otra forma de comprar?

**Informante 1:** Bueno no había muchas opciones siempre comprábamos ahí a los locales y nos turnábamos, y había algún restauransito por ahí.

**KM:** ¿Y cómo fue el ambiente con tus compañeros como con los que compartiste el lugar?

**Informante 1:** Súper buena honda después los volví a ver en Quito.

**Kerly:** ¿Tú recomendarías a amigos que hagan esto de trabajar a cambio de alojamiento o comida? ¿Nunca te exigieron más?

**Informante 1:** Depende mucho al lugar que vayas, no es qué te retaban por comenzar 5 minutos más tarde o así. A parte a chica era súper relajada yo he hecho voluntariado en muchos lados deja de ver el lugar de ojos de que quiero conocer si no que empiezas a vivir en el lugar y la gente es súper linda y te comienzas a relacionarte con la gente de otra forma porque sabes que ese lugar va ser tu lugar por un tiempo. La cuestión turística pasa a

segundo plano, lo principal es tu trabajo, le voluntariado y por ahí te permite crear lazo diferentes con la gente del lugar y con el lugar. Es diferente como te incorporas con el lugar.

**KM:** ¿Tú crees que te llevaste algo o has dejado algo en ese lugar de tus experiencias en el voluntariado?

**Informante 1 :** Creo que siempre hay un intercambio entre personas cuando estas tanto tiempo hablando tantas personas, y no es algo tangible como que esta persona me dejó esto, pero más por estar relacionándonos con otros, esas experiencias vas aprendiendo y no sé si yo he dejado algo allá las experiencias tardan en procesarse por dentro. Además yo sólo fui 5 días. Para mí a la chica le revitalizo tener gente, estar acompañada y que le hayamos ayudado con todo, le dio energía y la alegró bastante.

**KM:** ¿Cuándo tú estuviste allá tuviste visita de tu familia?

**Informante 1:** Si mi hermano me fue a visitar. A otros lugares me han ido visitar mis padres a Turquía o Chile y Perú. Después mi papá y mi mamá en octubre.

**KM:** ¿A dónde no más viajaron?

**Informante 1:** A Quito, Latacunga, El Cotopaxi, Quilotoa, Mompiche.

**KM:** ¿Y todos esos lugares se quedaban en couchsurfing o hostel?

**Informante 1:** En couchsurfing casas de amigos o campamos.

## Anexos B Informante 2

**KL:** Aló sí ¿me escuchas?

**Informante 2:** Hola Katia ahí te escucho ¿Cómo estás?

**KL:** Hola muy bien y ¿tú?

**Informante 2:** Bien, bien, todo bien

**KL:** Tengo una serie de preguntas para hacerte

**Informante 2:** Si

**KL:** Primeramente, ¿Cómo te llamas?

**Informante 2:** Me llamo Noelia

**KL:** ¿De qué país eres?

**Informante 2:** De Argentina

**KL:** ¿Cuántos años tienes?

**Informante 2:** 31

**KL:** Eh... Hace ¿Cuánto tiempo tuviste esta experiencia en la costa del Ecuador?

**Informante 2:** En las costas de Ecuador la tuve en los meses de Enero y Febrero de este año

**KL:** ¿Por cuánto tiempo?

**Informante 2:** En la costa estuve trabajando dos o tres semanas, no recuerdo bien, en Salinas en el sur y después estuve trabajando creo que fueron también diez días o quince en Mompiche al norte

**KL:** ¿De qué se trataba tu trabajo?

**Informante 2:** En salinas el trabajo era un trabajo de recepción tenía que hacer el check in y check out de los huéspedes y después era básicamente era como estar en contacto con los huéspedes, la ciudad, incluso para charlar y que pasen un momento agradable o dale alguna indicación si lo necesitaban ahí en la ciudad. Y en Mompiche cuando llegué en realidad era temporada baja así que básicamente lo que se hacía era mantenimiento de las cabañas, que eran unas cabañas que estaban sobre la playa y no tuve, no tuve la verdad experiencia en ese momento de trabajar con huéspedes porque no había, las cabañas estaban, estaban sobre la playa a 3km del pueblo, tenías que caminar por la playa como virgen por tres kilómetros para llegar a estas cabañas.

**KL:** ¿Y cómo te financiaste el viaje? ¿Cómo llegaste a Ecuador?

**Informante 2:** Llegué con ahorros, llegué directamente de Buenos Aires a Quito y eh, el viaje se fue financiando en realidad entre ahorros y trabajo voluntario no como que, te permite varias cosas el trabajo voluntario básicamente si, tiene que ver con ahorrar parte de, parte de los gastos que uno tiene mientras que es el hospedaje y por lo menos en algunas partes de las comidas en unos casos y otras son todas las comidas, depende de la negociación que uno tenga, con el que te hospeda pero, pero bueno eso es como el inicio de del porque uno hace trabajo voluntario y por otra parte para mi es una experiencia muy positiva porque realmente uno llega a conocer las mecánicas de trabajo, las mecánicas de relacionamiento que tienen las personas dentro del trabajo y los diferentes lugares y eso está muy bueno la verdad.

**KL:** ¿Hace cuánto tiempo empezaste con esto del voluntariado?

**Informante 2:** La verdad es que yo salí de viaje eh... el primero de enero de Buenos Aires y cuando salí llegué a Quito y tenía como una leve idea de que había como este tipo de trabajos pero no conocía ni las plataformas de internet, no conocía ningún, ningún, o sea no tenía idea de cómo podía manejar de cómo podía llegar a encontrar este tipo de contactos y cuando llegué a Quito me encontré con el hostel donde estuve parando me encontré con varios chicos que hacían este trabajo que me pusieron en contacto, bueno con estos, con estas plataformas con estos sitios de internet y bueno ahí empecé a mandar eh.. solicitudes de trabajo y bueno y te responden, sinceramente Ecuador es muy, es un precisamente uno de los países más organizados en ese sentido porque incluso cuando, cuando no tiene lugar, cuando no tienen espacio para recibirte, también tuve la experiencia de que me respondan para decirme que no y esto es bien favorable para uno que está voluntariando y que incluso como es mi caso el viaje se transformando en relación a los voluntariados que te surjan, entendés... yo no tenía una plan, no sabía dónde iba a ir y cuando me aceptaban en un lugar para ir trabajar bueno, este se convertía en mi plan así que estaba muy bueno que también me respondan que no, que no había espacio, como que sinceramente el Ecuador en ese sentido funciona como felizmente con el tema de workaway o de Helpmex que son los sitios, las plataformas más importantes de internet en relación del trabajo voluntario.

**KL:** Este tu... ¿Trabajas por medio de Workaway, es así como conseguiste a las personas (Anfitriones)?

**Informante 2:** Si en Ecuador si, en Ecuador siempre trabajé a través de Workaway que es un sitio que bueno tú tienes que pagar una inscripción de, en ese entonces será de veinte tres euros, la inscripción que vos pagas te sirve por dos años de membresía al sitio, entonces sinceramente pagando 23 euros vos con una, dos noches en algún lugar ya cubrís el costo de la inscripción y si hay muchos sitios, o muchos hoteles, o muchas fincas o muchos lugares que proponen, que son eh, que son lo que reciben voluntarios que trabajan solamente por medio de esta plataformas, como que sienten más seguridad, confianza cuando uno se

comunica a través de las plataformas eh, así como Workaway o Helpex a través de... nada, de una presentación informal en el hosstes o en el hotel.

**KL:** ¿Has viajado a más lugares?

**Informante 2:** ¿Cómo Gordi?

**KL:** ¿Has viajado a más lugares?

**Informante 2:** Estuve, si, dentro de Ecuador también estuve en otros lugares, estuve en Cuenca, estuve Quito, estuve en Vilcabamba, en Malacatos, estuve... donde más, bueno sha hay algunos lugares en los que estuve como turista y no como voluntaria, Montañita, Ayangue digo como que esos siempre mientras estaba trabajando en Salinas o en Mompiche cuando tenía días libres me iba para otros lugares... ehm... luego estuve en Perú, en Perú estuve trabajando en Lima, en Miraflores pero en Perú por ejemplo el trabajo de voluntario que conseguí, lo conseguí así solamente por llegar al hostel y haberme hospedado una noche y justo necesitaban gente entonces me quedé trabajando ahí y luego, en otra ciudad en Perú que se llama Pacazmallo fue algo muy similar, fui a visitar a una amiga y bueno ella estaba trabajando ahí y pegamos buena onda con los dueños y ellos me ofrecieron quedarme ahí también y bueno ahora estoy en Colombia también estoy trabajando en un hostel como voluntaria aquí en Colombia y fue exactamente igual, yo solamente llegué a este Hostel para visitar a la misma amiga, que fue la que te paso este contacto y bueno consulté si había posibilidad de trabajar y me dijeron que si, y ahora estoy trabajando, digo, por eso te decía que en sentido de organización ehm... sinceramente Ecuador es el... el país más organizado que me resultó y me pareció, incluso de pronto yo había mandado solicitudes a, a otros lugares en el Ecuador y bueno y no puedo, no tenían lugar para recibir gente cuando yo envié la solicitud pero apenas tuvieron un lugar apenas me volvieron a contactar, el problema es que se me había acabado la visa en el Ecuador y bueno tuve que salir para Colombia.

**KL:** Claro, ¿Cuánto tiempo te tomas en conocer un destino? O sea te quedas el tiempo que tú crees necesario o ¿tú tienes que quedarte tal tiempo?

**Informante 2:** Eso en realidad depende mucho de cada lugar, eso depende de cada lugar es una negociación que se hace por lo general previa a trabajar como voluntaria, por lo general ellos te piden un mínimo de dos semanas, aunque hay lugares que piden un mínimo de un mes, hay otros lugares que, nada, con una semana está bien digo realmente eso depende del host, que es la persona que te recibe, como no, digo no es, una cuestión cerrado, pero digamos que el básico para mí son dos semanas, especialmente si voy a trabajar, no me puedo quedar menos de dos semanas porque, porque bueno, solo en el caso de Mompiche porque justo era en temporada baja y tampoco había demasiado trabajo, no había trabajo incluso y ellos de todas maneras han sido como muy amables conmigo, un espacio donde me brindaban todas las comidas y me trataban como una persona de su familia y realmente fue una experiencia muy linda pero sentía también que tampoco era demasiado necesaria mi ayuda,

viste, justo después, eh... cayeron otros dos chicos que necesitaban voluntariado y entonces sentí también que era el momento para arrancar y seguir.

**KL:** Claro y ¿Cómo ha sido tu experiencia en el trabajo?

Eh jajaja. La verdad es que muy buena eh, muy buena, si alguna vez he tenido algún problema digo, por lo general el único lugar donde yo sentí que tampoco fue un problema grave fue más que nada una decepción fue en el Perú, pero nada viste también o sea es una decisión en ese momento porque también las costumbres de trabajo son otras y es he lo que antes te decía que me resulta interesante porque uno aprende como a leer cuales son las formas de trabajar en cada país, eh y no son las mismas con las que uno se crió tal vez y de pronto eso puede llegar a generar algún conflicto no grave, nada grave pero si como de decepción como que uno está esperando como mejores respuestas y de pronto esto no es algo corriente en este lugar pero, pero yo recomiendo muchísimo el tema de trabajar de manera voluntaria porque eso, conoces, tienes más posibilidades de conocer los lugares donde estas, que formas con la gente del lugar y también con los voluntarios porque de pronto te encontrás con otros voluntarios en el mismo lugar que vos haciendo trabajo y de pronto con esas personas te das cuenta que trabajas muy bien y por trabajar realmente muy bien nace una amistad muy linda, es como nada, es algo que recomiendo hacer, porque es muy hermoso.

**KL:** Y luego de terminar tu periodo de trabajo ¿Qué haces? ¿Viajas al instante? ¿Recorres el lugar, vas a las afueras?

**Informante 2:** Ay perdón Kati pero se cortó, ¿Cómo me decías?

**KL:** Que luego de terminar tu trabajo, recorres el lugar, ¿Cuánto tiempo te quedas o automáticamente viajas ese mismo día?

**Informante 2:** Eh... no, no escuché muy bien, a ver si entendí... Cuanto tiempo me quedo en el lugar donde trabajo y si recorro los lugares cuando trabajo aquí.

**KL:** Claro...

**Informante 2:** Eh... También eso depende mucho del lugar de pronto si por ejemplo trabajando en Salinas eh... Era la verdad es que un lugar muy bueno para trabajar, era un lugar muy tranquilo eeehh... era muy lindo el hostel e, uno trabajaba muy bien ahí, como te decía antes tuve compañeros de trabajo voluntarios que... que nada, hoy son mis amigos, que son personas divinas eh... entonces lo que hacíamos y el dueño también en eso nos ayudó bastante era que nos daba los días libres juntos para que pudiéramos viajar, entonces esos días libres de pronto estábamos todo los días en Salinas, los días libres nos íbamos a hacer un poco la ruta del sol y pasar algunos días en otras playas eh... después eh.. Bueno en Mompiche no estuve tanto así que el día libre solo lo dediqué a recorrer en Bici, la costa de Mompiche, precioso, eh, después que más uno trata como cuando se instala en un lugar trata de, de aprovechar el día libre para recorrer lugares que están cerca y que puedes visitarlo un

día o en una noche si bueno eso es básicamente y depuse bueno regresas al lugar donde estás trabajando pero es función él es función el a ver por ejemplo en ecuador tengo que volver a ecuador pero por ejemplo no pude visitar baños pero por ejemplo en baños no pude quedarme tiempo y tampoco pude hacer nada de la Amazonia entonces nada la idea va a ser buscar en algún momento seguramente el próximo año algún tipo de trabajo voluntario o no tal vez esos de trabajar tanto tiempo de voluntaria no se uno aprende a buscar otras formas como encontrar cuartos económicos para vivir y de pronto encontrar un trabajo no sé qué te permita juntar algo de dinero para seguir viajando algún otro tipo de plataforma eso de xxx dinero no sé cómo trabajar a distancia con la compu. Como tener algún ingreso de dinero donde el trabajo de voluntario funcione como para seguir ahorrando y eso seguir compartiendo este tipo de experiencia pero, pero yo hace 7 meses que estoy viajando y si la verdad es que uno empieza a necesitar que empiece a ingresar dinero.

**KL:** Claro una pregunta ¿Cuántos días libres a la semana tenías?

**Informante 2:** Bueno eso también depende de cada espacio pero por lo general o es bastante interesante lo que preguntas porque también yo como te digo es solo en este lugar solo en Perú me paso esto de sentir como un abuso un abuso de trabajo voluntario pero ya la realidad esto es al menos lo que me pasa a mí como voluntaria a mí me gusta trabajar cumplir con las cosas que hay que hacer me gusta trabajar como con alegría como, estar buena onda porque para eso estoy viajando para tener buena onda y de pronto cuando vos sentís que hay un abuso y de pronto como que no como que no se encuentra el trabajo realmente que se está haciendo y de pronto si encima pueden hacerte trabajar mejor a mí parece que es justo el hostel la persona que te recibe no está entendiendo el trabajo voluntario o sea no es un trabajo remunerado las exigencias son diferentes o sea por lo general debería ser como máximo 5 horas, 5 días a la semana este sería como el punto máximo 25 horas a la semana y hay gente que no hay lugares que te dan trabajo mucho más extendidos o nada o trabajos que verdaderamente son para que les paguen a otras personas de pronto se aprovechan de la situación de los viajeros que necesitan trabajar de esta manera porque de pronto no pueden pagar un hostel y , y creo que en el fondo no está haciendo un buen negocio ni siquiera para su propio su propio hostel porque, porque lo importante justamente en todos estos lugares de turismo el personal ..... como contento de trabajar en estos lugares porque esa es una energía que se irradia después para los huéspedes entonces si vos tenés gentes que no está trabajando contenta tampoco te va a funcionar para tu negocio y bueno hay gente como que de verdad no tiene mucha educación de esto y hay otras personas que las tiene súper claras en ese sentido y te tratan sumamente bien y nada la negociación es como máximo 25 horas semanales y nomas que tenés 2 días libres pero bueno hay lugares que piden 6 horas de trabajo con un solo día de descanso algunos que piden 8 y eso es no, no no me parece justo.

**KL:** Claro y ¿En ecuador en ese tema si se respetó las horas de trabajo o también tuviste abuso o algo?

**Informante 2:** No a mí no a mí siempre se me respeto, a mí siempre se me respeto pero, pero si `por ejemplo me habían ofrecido en un hostel en Cuenca eso trabajar 7 horas, 7 días por semana en la recepción y ellos como, como es recepción es más tranquilo y por eso son más horas pero nada no, no es lógico no ese es su trabajo que una persona tenía que pagarle a otra persona yo no pero nada simplemente a mí no me parecía justo y dije que no. No es que te obligan. Yo estuve, estuve como no estuve fueron siempre claros entendés por eso te digo que no fue que no fue lo que me sucedió en Perú en Perú yo tenía que trabajar simplemente de 8 y media a 12 y al final siempre terminaba trabajando 7 y media a 12 y media y luego seguía trabajando porque yo así también a mí me gusta si estoy en el lugar poder dar una mano poder colaborar la cosa es que aquí tampoco te lo reconocen bajo ese punto fue más que nada una decepción no, no fue claro, pero bueno no en cuenca lo que había pasado que la propuesta que ellos estaban ofreciendo para mí no era justa en relación a un trabajo voluntario pero nada simplemente dije que no, no jamás tuve un problema en Ecuador yo.

**KL:** ¿Te reconocieron algo monetariamente o solamente fue alojamiento y alimentación?

**Informante 2:** No solamente fue alojamiento y alimentación si de pronto de pronto hay lugares donde uno sabe ver yo soy muy mala negociando de todas maneras en lo monetario eso también hay que tenerlo en cuenta de pronto se puede llegar a un acuerdo es como si vos estas decidido a trabajar más o no se tu trabajo funciona de una manera particular es como la capacidad para negociar hay mucha gente que está dispuesta hay mucha gente que está dispuesta no es tan no es tan complicado poder llegar a una negociación cuando de verdad el trabajo lo vale como siempre .

**KL:** Claro ¿Tú sientes que te llevaste algo de ese lugar o te llevaste algo de ese lugar?

**Informante 2:** ¿Cómo? perdóname no entendi

**KL:** ¿Tú piensas que te llevaste algo alguna costumbre de las cosas de Ecuador o tú les dejaste algo a los dueños a los anfitriones algo?

**Informante 2:** No yo creo que lo más lindo es en intercambio sinceramente si bien bueno también la verdad que yo en la costa de Ecuador estuve trabajando al inicio de mi viaje y tal vez en este momento como un poco más nostálgica con mis costumbres en ese momento todavía no, no había demasiada nostalgia pero bueno si lo único que compartimos todo el tiempo era mate, mate claro porque para nosotros como un carro para los argentinos tenemos que estar con el mate eh eh pero, pero sinceramente yo tenía más ganas de recibir que como de recibir costumbres que de que igual que en Salinas es más complicado en Salinas es, es mucho más comió más parecido a Guayaquil y no encuentro como demasiadas diferencias está como bastante occidentalizado algo, algo de las comidas o por ejemplo bueno no se ustedes tiene un montón de frutas tropicales que nosotros no tenemos yo como disfrutaba mucho de, de comer eso de comer pescado que es lo único de carne que yo como encebollado no se en lugares un poco más caliente ,más fríos perdón canelazos parte de lenguajes tal vez quiera ser o no ahora tengo incorporado el chucha y eso como te digo que no estaba o el pana

o así como diferentes vocablos diferentes palabras que uno va acumulando en el camino con la gente que se conecta.

**KL:** ¿Cuándo viajas por ejemplo dijiste ecuador tu tenías pensado algún lugar o destino y porque lo tenías pensado no?

**Informante 2:** Mira la verdad es que no ecuador fue algo extraño la intuición yo no tenía ni idea de donde estaba yendo y habían unas cosas que no podía mirar en Internet pero básicamente fue el año anterior había estado en Bolivia en un seminario yo soy actriz y estuve en un seminario en Bolivia y ahí conocí a tres chicos de Ecuador que habían estudiado teatro y que me contaron como de un poco de una compañía de teatro que estaba en Quito, que es una compañía que es compañía de teatro mala hierba y nada me dieron ganas de conocerla, me dieron ganas de ir y entonces nada tenía muchas ganas de viajar es la primera vez que viajo más de un mes y bueno cuando, cuando fui a ecuador como algo intuitivo la verdad es que no sé a dónde estoy yendo la verdad es que es que nada estuvo mucho mejor de lo que esperaba me gusta mucho ecuador me gusta mucho me gustó mucho la compañía solo pude ver un par de obras de teatro pero nada después me dieron muchas más ganas de seguir viajando por ecuador que seguir investigando por el teatro tampoco había un seminario para hacer internacional en esta compañía de teatro y bueno en ese momento no tenía el dinero no lo pude hacer pero es que me gusto realmente mucho ecuador si me gusto la gente me gusto el país no se lo sentí lo sentí muy pronto como un hogar

**KL:** Por último ¿El dinero que ahorras lo inviertes solamente en viajes no o para continuar?

**Informante 2:** es que en este momento es que yo ahora el miércoles regreso a buenos aires porque todo el viaje lo estoy haciendo a través de trabajo voluntario así que los ahorros que tenía los ahorros que tenía de antes de viajar.

**KL:** ¿Con que presupuesto viajaste llegaste a ecuador?

**Informante 2:** Mira yo te digo para que te des una idea bueno contando pasajes va sin contar pasajes en total desde enero hasta ahora bueno a ver \$4000 dólares sin contar los pasajes el pasaje yo ahora tengo que regresar a quito para volver a buenos aires y el pasaje de Buenos Aires quito buenos aires me costó algo así como 800 dólares porque en realidad en argentina tenemos un cepo tenemos como un impuesto por trasladar cada vez que viajamos en avión cada vez que salimos del país es un 35% así que en realidad el pasaje debería costar \$500 dólares y me salió como 800 pero más o menos en general por 7 meses de viaje con pasaje incluido 5000 dólares – 5500 dólares.

**KL:** Pero creo que es poco para los 7 meses verdad

**Informante 2:** Claro, claro es que en realidad por su puesto mira este último tiempo estuve demasiado ajustada incluso no sé si voy a poder almorzar en ecuador porque realmente en este momento estoy muy ajustada me hubiera gustado me hubiera gustado estar como más

tranquila en eso pro bueno ahora regreso a Buenos Aires como ya tengo ya tengo como cierta experiencia de alguna manera me voy a formar un poquito más el trabajo para estar a través de Internet como incluso tener las visas de trabajo lo que sea como previamente viajar para poder trabajar legalmente en los lugares a cambio de una remuneración de dinero como bueno son esas cosas que uno aprende tal vez después de hacerlo verdad más si uno es medio desorganizado como soy yo...

KL: Jaja...

**Informante 2:** Pero la verdad es que si viajar no es caro y eso es algo que estaría bueno o sea a mí me molesta mucho este impuesto que tenemos los Argentinos para salir del país porque de algún modo la idea la idea de esto es viajar, viajar es un lujo así como y eso como cualquier persona que viaja se está dando un lujo y yo no creo que viajar es un lujo es una manera de crecer y xxx debería ser una cultura que a todos nos empiecen a inculcar porque, porque así es como conoce algunos estilos de vida otras formas de encarar el mundo y aprende hacer menos prejuicioso más tolerante incluso a también a valorar las cosas que hay en su país que en otros no hay que de pronto uno lo pasaba por alto como algo normal me parece que no es un lujo si no que debería ser un derecho de todos el mundo el poder viajar y que insisto mientras uno vaya mientras más viajes menos te va a costar porque hay un montón de cosas un montón de datos que uno viajando no tiene y tiene en su casa como es el pago de impuestos yo no sé si de renta y un montón de cosas que cuando vos estas instalado en tu ciudad no tienes que pagar y tener que vivir y el consumo que se requiere como que los viajes también te ayudan a un desapego material que funciona que funciona para entender que si se puede con menos y que te encontrás con mucha gente que tiene oficios y esos oficios funcionan para levantar un negocio y esos negocios se, se pueden trabajar muy bien en diferentes lugares realmente es una, una apertura de mente por eso el viaje debería ser un derecho y no un lujo de la gente poder viajar y deberíamos nosotros a los suramericanos que talvez somos los que menos cultura de viaje tenemos pero bueno también somos los más pobres de alguna manera y que bueno nos persigue la idea ehh... que necesitamos de mucho dinero para viajar no la verdad es que no y la verdad es que incluso uno puede ir financiando su viaje mientras viaja si lo sabe organizar

KL: La última pregunta ya creo que con esto terminado ¿Traerías familia a que conozca Ecuador?

**Informante 2: (Eufórica responde)** Si, claro, claro que si de hecho eh bueno justamente el otro día estaba hablando con mi hermano yo ahora mismo voy a regresar a Buenos Aires pero después la idea es seguir viajando y para hablar con mi hermano yo ahora estoy en Colombia, Colombia es también un país increíblemente bello y a la larga y mi hermano me pregunta mi hermano está casado tiene 2 niños pequeños y me pregunto que si me parecía que podía venir a Colombia de vacaciones con los niños no yo creo que no que no es el mejor lugar le dije que no que vaya a Ecuador me parece que Ecuador está mucho más organizado y también creo que es más seguro y bueno es más armónico más tranquilo sobre todo para eso para un

matrimonio joven con niños pequeños como que lo que tiene Ecuador son diferentes opciones como que hay diferentes opciones para lo que cada uno quiere aquí hay gente que quiere carrete que quiere rumba en Ecuador hay y si hay gente que quiere más tranquilidad en Ecuador hay si no te gusta tanto el mar la playa o lo que sea tiene ciudades bellísimas en las sierras nada eso es un pequeño además uno puede viajar tranquilamente en bus en bus es algo que no es inalcanzable los pasajes son accesible son sé cómo realmente también me parece otra cosa muy interesante del Ecuador es que lo note como vivo como que está despierto la gente está despierta incluso hasta con los debates políticos que hay en el país entre Correistas y no Correistas como que hay como que hay gente que está activa que está pensando gente que está actuando hay cultura en Ecuador y hay apertura en Ecuador hay una apertura muy linda donde si vos.... a mí me paso de Quito habiendo teatro xxx el espacio del mundo cultural que una propuesta puede estar tomada en cuenta porque realmente ellos están dispuestos a escuchar nuevas propuestas también están abiertos a comunicar las propias nada xxx adoro Ecuador me parece un país precioso, precioso y le recomiendo a todo el mundo visitarlo

**KL:** Está bien muchísimas gracias por la entrevista.

### **Anexos C Informante 3**

**Informante 3:** ¿Cómo me escuchas?

**K:** Bien, Tu a mi

**Informante 3:** Bien, Solo la imagen paralizada no sé si vos me ves

**K:** No, no te veo

**Informante 3:** Esta como prendiendo la cámara, Ah no paré, un problema con mi cámara no sé por qué no anda

**K:** Pero igualmente no necesito verte para poder hacerte una serie de preguntas no hay problema

**Informante 3:** Dale

**K:** ¿Cómo te llamas?

**Informante 3:** Gabriel de la Moza

**K:** ¿De qué país eres?

**Informante 3:** Argentina

**K:** ¿Cuántos años tienes?

**Informante 3:** 34 años

**K:** ¿A qué te dedicas?

**Informante 3:** En argentina estudio licenciatura en turismo

**K:** ¿Hace cuánto tiempo?

**Informante 3:** Termine en el 2008

**K:** ¿Hace cuánto tiempo estuviste aquí en ecuador?

**Informante 3:** Dos meses

**K:** ¿Dónde trabajaste?

**Informante 3:** Trabajamos en salinas en un hostel que se llama chesco's Place y en quito en un hostel que se llama Indi.

**K:** ¿Cómo llegaste a ecuador?

**Informante 3:** Desde Perú en bus entramos desde Máncora a Guayaquil

**K:** ¿Qué te trajo a Ecuador?

**Informante 3:** En realidad porque nuestro viaje es de Patagonia a Canadá vamos pisando todos los países así que Ecuador era un país que lo tenía en la lista pero particularmente yo ya había viajado 4 meses de mochila y no vine a Ecuador porque tenía una compañía que me auspiciaba el blog con los pasantes y tenía hostel que me daba alojamiento y tenía excursiones o sea que tenía todo para ir pero con el problema de Argentina que cancelaron todas las tarjetas me volví de Lima a Argentina eso fue como hace 2 o 3 años como que me quedo Ecuador latente y por eso no pude llegar ,pero como información tenía mucho de Galápagos algo de montaña que para mí montaña no me gusto para nada , mucha información no tenía pero cuando llegamos a ver nos quedó muy chico el tiempo porque estuvimos casi dos meses y había mucho para hacer.

**K:** ¿Cuánto tiempo estuviste en Salinas?

**Informante 3:** En Salinas 24 - 21 días por ahí...

**K:** Y ¿Cómo llegaste hasta ahí por medio de una plataforma o independientemente?

**Informante 3:** En realidad no conocía Salinas no sabía ni que existía peor montaña en el workaway salía el hostel entonces fui por ese lado y ahí empecé a buscar en el Google Maps donde quedaba Salinas y lo encontré de esa manera si no la verdad no me hubiese enterado.

**K:** Pero ¿te comunicaste con él por la plataforma o simplemente llegaste?

**Informante 3:** Me comuniqué con ellos por la plataforma y cuando me dijeron que podíamos trabajar nos dijeron, porque somos dos los que viajamos tomamos un bus montaña Salinas

**K:** ¿Conociste a los alrededores?

**Informante 3:** Si muy lindo lo que es la chocolatera, libertad todo lo que es las afueras las plazas los barrios, me gusta mucho meterme en lugares que no son turísticos también para ver la realidad de cada país.

**KL:** ¿Qué hacías en un día a diario? cuéntame un día de trabajo

**Informante 3:** Bueno en realidad es muy gracioso pero como casi ni trabajar porque los dueños del hostel era muy buena onda nos dejaban que estemos en la recepción así que estábamos trabajando 5 horas de lunes a viernes o de sábado a martes eran 5 días lo que hacíamos era atender la recepción e íbamos estando con los pasajeros charlando y después terminábamos el día si te tocaba el día de mañana y teníamos playa casa vivita y gratis podíamos andar en casa con los chicos del hostel , o andar en bici o irnos al frente al mar cruzarnos a la playa o en el patio que tenían mesas a tomar cerveza y hablar un poco.

**KL:** Y en los días libres ¿Qué hacías?

**Informante 3:** Nos quedábamos en el hostel porque también como eran tan buena onda nos quedábamos ahí nos hacíamos comida nos hacíamos juegos, una noche de películas o una tarde de películas siempre interactuando con los pasajeros que se volvían como amigos de hecho nos hicimos amigos de pasajeros que viajaron un mes con nosotros por Ecuador dos vascos y un afrancesa

**KL:** Y ¿qué les daba el hostel el hospedaje y la comida o solo el hospedaje?

**Informante 3:** El hostel Checo's Place el hospedaje que era una habitación privada para los dos y el desayuno que era que nos daban 15 dólares semanales para que compramos en el súper mercado y hagamos nuestro desayuno eso porque en realidad el hostel ofrecía los desayunos que los preparábamos los voluntarios y nosotros le vendíamos al pasajeros los desayunos y esa plata quedaba para el voluntario

**KL:** ¿Y los almuerzos y las meriendas?

**Informante 3:** Nosotros con esa plata poníamos una diferencia y teníamos un fondo común entre los voluntarios que de ahí mismo sacábamos plata para la comida o sea el no nos daba pero con esta oportunidad nosotros comíamos desayunábamos y cenábamos y al final del de la temporada cuando nos íbamos nos llevamos plata, nos llevamos 100 dólares en otros te dan el desayuno, vos acá lo servíamos nosotros y con esa plata la final no la tocábamos la del desayuno porque nos sobraba de lo que comprábamos cada día.

**KL:** ¿Cuánto tiempo máximo te que das cuando viajas en un lugar?

**Informante 3:** Depende en Barranquilla estuvimos un día porque no nos gustó y en Quito 23 días en Salinas 21 en promedio una semana y media más o menos pero si igual nos gusta nos quedamos, en ciudades veinte días más o menos.

**KL:** Tienes un promedio de gastos en viaje diario o mensual de lo que gastas

**Informante 3:** Digamos en hostel que son quienes nos hospeda le hacemos canje por publicidad o sea no se la pagamos porque nos da noches y nosotros le hacemos un espacio en el blog mira si tuviese que tomar un día a diario sin que me den castin house sería 10 dólares por alojamiento cuatro dólares de comida de desayuno sin almuerzo como somos a veces compramos en un súper y lo que compramos nos puede durar 3 días y el transporte calculando 16 dólares por día más o menos.

**KL:** ¿Cómo te financias el viaje? ¿Cuándo recién empiezas como lo pagas?

**Informante 3:** Primero trabajamos en Argentina vendimos los muebles, vendimos toda la ropa para comprar mochilas las zapatillas para los pasajes para hacer el visado a Estados Unidos o sea tuvimos que ir allá antes de salir y después tenemos ahorros pero vamos

haciendo canje por publicidad y después lo que hacemos nosotros es trabajamos en los hostel como voluntarios, vendemos empanadas en la calle o trufas que son bombones y ahora hace poco tenemos unas postales que hicimos y nos vamos a poner en las plazas a charlar con la gente y ellos te dan una colaboración y tú les das una postal eso hoy lo vamos a estrenar en Cartagena

**KL:** Bueno, suerte

**Informante 3:** Gracias

**KL:** ¿Cómo fue tu experiencia del trabajo aquí en salinas?

**Informante 3:** Excelente, nos gustó mucho porque era muy relajado, los tipos que eran los jefes no te venían a retar sino todo el tiempo estaban como dando gracias porque los pasajeros estaban contentos, les ayudamos con el sistema de cero les hicimos una encuesta, les ayudamos con un video de youtube, trabajamos con redes sociales también o sea nosotros tratamos de ayudar mucho a la gente como ellos nos ayudan. Por un lado devolverles un poco, por lo que te dan, la verdad que la experiencia fue muy buena. El lugar me gustó mucho salinas me pareció lindo el agua también bastante playa y el lugar muy limpio muy cómodo y después en quito también está ahí en ecuador nos hicimos amigos de la familia yo como agradecimiento que nos dieron los 21 días sin que nos cobren les pinte unas paredes y era en agradecimiento y la Sra. nos regaló 150 dólares nos dijo no chico les pagamos, le dijimos en realidad les pintamos porque ustedes nos hospedaron, en quito si las tres comidas desayuno cena y almuerzo no querían que nos vayamos así la verdad que en ecuador muy buen ala experiencia. El ministerio de turismo de ecuador nos hizo un video, nos dieron las entradas al tren Ecuador, las entradas al teleférico, a la mitad del mundo, a museos nos dieron remeras, gorras, bolsos, pulseras, nos gustó mucho Ecuador.

**KL:** ¿Cuándo llegaste buscabas algo en especial aquí en ecuador, en el destino buscabas algo?

**Informante 3:** Mira cómo te decía conocía mucho Galápagos, de Quito tenía poca información, de la selva, algo de Montañita que la verdad no, no me gustó. Borrachos, drogados, estar todo el día con la música por ahí. Nosotros buscábamos una playa tranquila. Algo mas tranqui somos medios viejos ya jaja... a los 20 si buscaba montañita ahora a los 4 ya pase esa fase no la verdad mira no porque en cada país va y pero si nos a sorprendido la gente y los paisajes viajar de un lugar a otro con muy bajo costo y en poco tiempo. En argentina para ir de Patagonia a jujuy en bus tardas 4 días sin bajar del bus imagínate para nosotros esas distancias de ecuador nos sorprendieron por las cercanías.

**KL:** ¿Cuándo terminaste de trabajar saliste de viaje el mismo día o te quedas recorriendo un poco?

**Informante 3:** Yo trabajaba en la secretaría de turismo, renuncié me fui a vivir con Pablo me conseguí otro trabajo que era una recepción de hotel y de ese hotel digamos renuncie y a la semana salimos de viaje, no fue mucho tiempo que estuvimos

**KL:** Claro y ¿De aquí cuando saliste de salinas directamente te fuiste para Quito?

**Informante 3:** No, no, no Guayaquil – Montañita, Montañita – Salinas, de ahí fuimos a Puerto López, Agua Blanca, Isla de la palta y la otra playa que era muy linda, la de los Frailes y de ahí nos fuimos para Latacunga vimos el volcán Quilotoa, después fuimos a Baños y en Baños nos quedamos también maravillados, Baños fue lo que más me gusto, la cascada del diablo ese lugar me dejó guá y después de ahí fuimos para Quito, después para Ibarra, después ese lugar donde venden telas, Otavalo de ahí a la frontera con Ipiales, con Colombia no me acuerdo como se llama ese fue el recorrido.

**KL:** En esos lugares que me mencionaste ¿Hiciste couchsurfing o pagaste hostel o alguna cosa?

**Informante 3:** Ahí fue, pagamos hostel y trabajamos en salinas y en Quito, pero no hicimos couchsurfing.

**KL:** ¿Hiciste deporte extremo?

**Informante 3:** Si, si hicimos cayser no, no sé cómo se llama en lancha que vas son las tablas no cayser bueno y en baños también.

**KL:** Tú piensas que ¿Te llevaste algo de la localidad o tú les dejaste algo de tu cultura o la cultura te dejó o ellos te dejaron con algo de su cultura?

**Informante 3:** Eehh... si, en realidad en cada lugar que fuimos, más que nada en los lugares chicos como los pueblos nos llevamos mucho los de la gente, el respetar a la naturaleza, el hacer las cosas con muchas ganas y también como un poco más de temas humanos porque hay muchos lugares donde la gente es muy humilde la gente que te invita a su casa a comer, te dice mira te invito a mi casa tengo techo de madera mi señora les pude cocinar, y a veces vale más eso, que estar alojado en un hotel 5 estrellas, tengo como experiencia como vivencia.

**KL:** ¿Qué tipo de viajero te consideras?

**Informante 3:** He hay opciones jajaja

**KL:** No, no hay opciones

**Informante 3:** Bueno lo que nos va dejando el viaje es, son amigos como dicen ustedes gente muy chévere, como se dice acá se cree un viajero que respeta el lugar donde va y tranquilo entonces no sé cómo definirlo bien recibimos aporte de la cultura y de la persona del lugar nos enriquecemos con eso y eso es respetamos al otro nos gusta interactuar, nos gusta mucho

estar con la gente común del lugar por eso también nos gusta mucho cuando estamos con los amos de casa de gente del lugar porque generalmente en los hostal conoce otros extranjeros, pero nuestra idea es intercambiar con la gente del lugar porque nos interesa conocer la cultura, la gastronomía todo lo que es local entonces nos enriquecemos más cuando estamos con las personas de cada país. También está bueno con el intercambio con el extranjero pero nos llevamos un poquito de la cultura de cada país.

**KL:** ¿Qué opinas de trabajar por intercambio?

**Intercambio 3:** A pues genial, está bueno porque no te vas a quedar un año, porque vas a exigir que te paguen la jubilación y los transportes porque vas a estar una semana o dos ahorras mucha plata porque por ejemplo yo lo hice en San pablo y en Rio donde la habitación estaba a 40 reales una habitación que compartía y para el argentino era 40, 6 veces más. Entonces ahorrarse esa plata es como si te pagaran y vos no estas pagando, tranquilo por ese lado eso que piensan que es un voluntariado para es un ahorro y creo que en el voluntariado conoces mucho a los compañeros de trabajo te haces muy buen amigo con ellos porque es gente del lugar.

**KL:** ¿Y el dinero que tu dijiste que ahorras en la sala y comida en que lo inviertes en más viajes?

**Intercambio 3:** jajaja... No bueno en realidad pues tu tienes un presupuesto como que queremos viajar hasta Canadá y en Canadá se termina, hay que jugarse la vida en la madrina, en argentina estar unos meses y volver a trabajar y salir de vuelta hacia Europa y después será Asia, eso si es cuando menos plata gastemos tendremos más capacidad para afrontar más futuros viajes y también porque no tenemos tampoco mucha plata para decir que llegamos hasta Canadá volvemos a invertir en el próximo viaje

**KL:** ¿Cuándo vas a Argentina cuanto tiempo trabajas y cuanto ganas mensualmente?

**Informante 3:** En argentina el salario básico son 600 dólares hay mucha inflación por eso es que pareciera mucho para alguien de acá que gana 300 dólares pero allá está todo muy caro entonces es lo mismo pero en el último trabajo que tenía en la secretaria de turismo ganaba 1200 dólares y después cuando renuncié fui a una hostería para viajar trabajaba la mitad y ganaba 250 dólares o sea que ahora cuando llegue a Argentina no pienso trabajar para otro pienso empezar algo, yo vender comidas o algo para poder salir de viaje pero calcula un promedio de 800 dólares.

**KL:** Bueno entonces no está tan mal

**Informante 3:** No en realidad no lo que pasa es que si querés un trabajo de 1000 dólares tenés que trabajar de lunes a sábado 8 horas y es lo que justamente no queremos para poder seguir viajando.

## Anexos D Informante 4

**KL:** ¿me escuchas?

**Informante 4:** xxxxxxxxxxxx

**KL:** Disculpa la hora

**Informante 4:** xxxxxxxxxxxxxxxx

**KL:** ¿Puedo empezar con las preguntas ya?

**Informante 4:** xxxxxxxxxxxx

**KL:** ¿Cuántos años tienes?

**Informante 4:** 29

**KL:** ¿De qué país eres?

**Informante 4:** De argentina

**KL:** ¿Y un ingreso mensual que tienes?

**Informante 4:** Antes del viaje tenía un sueldo de más de 1000 dólares. Me dedicaba a administrar restaurantes hoy estoy trabajando en las cocinetas y tengo un sueldo de 400 dólares.

**KL:** ¿Cómo llegaste a la costa ecuatoriana?

**Informante 4:** Viaje a Colombia, Perú, Ecuador que por cierto resultó un viaje de conocimiento, de cultura que es un enriquecimiento en todo sentido cultural, de bienestar espiritual.

**KL:** ¿En qué lugares estuviste de Ecuador trabajando como voluntario?

**Informante 4:** Como voluntario estuve trabajando en Vilcabamba en la parte sierra sur de Ecuador es lo primero que hice, después estuve trabajando en Ambato también y en Mompiche fue el lugar que más estuve la costa de Ecuador en Mompiche estuve 4 meses y medio aproximadamente.

**KL:** ¿Y de qué se trataba tu trabajo?

**Informante 4:** Trabajaba en un hotel en una hostería se trataba de captar turistas para que se hospeden en el hotel y luego del hotel trabajamos en conjunto con la gente porque también había otros chicos que no hacían el trabajo nuestro sino que hacían diferente trabajo dentro del hotel así que los trabajos así comunitario también sin cobrar dinero solo por dormir.

**KL:** Y ¿Qué te daban?

**Informante 4:** Nosotros teníamos dormís la comida al principio y después cuando pasó el tiempo que estuvimos bastante tiempo pues ahí si empezamos a cobrar dinero.

**KL:** Y ese dinero ¿En qué lo gastas o lo ahorras?

**Informante 4:** El dinero se gastaba en comida o algún paseo o salir a conocer algunas playas cercanas en eso no el dinero se gastaba en el mismo lugar digamos en el mismo pueblo a veces se junta lo bueno de ecuador que se gana en dólar poco pero eso es importante porque el dólar sirve mucho hasta en Bolivia en Perú como en Colombia en cualquiera de los países limítrofes o que están cerca de ecuador

**KL:** ¿Por qué te quedaste tanto tiempo en Mompiche?

**Informante 4:** En Mompiche porque es un pueblo lindo pueblo sano mucho más sano que otras playas y creo que es lo que estaba buscando en ese momento..... tranquilo en algún lugar y con gente que nos tratará bien, parece que es un pueblo chico que tiene una playa y lo bueno es que no tiene vida nocturna. Mompiche en comparación a montañita o a canoa o en cualquier otro lugar entonces al no tener vida nocturna se gasta menos y se está bien uno está mejor digamos.

**KL:** ¿Cómo llegaste a ser voluntario en Mompiche?

**Informante 4:** Habían hablado muy bien de Mompiche apenas había comenzado mi viaje y cuando fui a Mompiche si estuvimos nos fuimos a quedar un mes fuimos en temporada baja alquilamos un mes una habitación con unos amigos y estuvimos un mes ahí, nos hicimos amigos de mucha gente del pueblo ayudando de esa manera entramos en el círculo de voluntarios de Mompiche ayudando a mucha gente que necesitaba en sus casas o hacer algún arreglo lo que sea pintar o lo que hay que hacer en los lugares y de esa manera entramos al círculo laboral digamos.

**KL:** ¿O sea que no hiciste uso de ninguna plataforma?

**Informante 4:** Ninguna solo llegar al lugar y hablar con la gente

**KL:** Tu grupo era entre amigos ¿Cuántas personas más o menos?

**Informante 4:** Todavía tengo un grupo de amigos acá en argentina con los que estaba.

**KL:** Y ¿Cómo te financiaste todo el viaje?

**Informante 4:** El viaje en realidad fui financiando con el trabajo porque yo salí con un solo sueldo mío, salí con 1000 dólares de argentina y una vez que comencé a viajar empecé a trabajar en diferentes lugares diferentes maneras ya sea en la calle vendiendo comida hago empanadas, en Mompiche comencé vendiendo empanadas y ese fue el primer trabajo que

estuve y bueno así iba financiando o vendiendo comida o vendiendo artesanía trabaje en caucho mucho tiempo el caucho se saca de la parte de adentro de la cubierta de los autos con eso realizaba bolsos, carteras y demás con eso me sirvió para seguir viajando un poco más.

**KL:** Interesante y ¿Cuánto tiempo te quedaste en los demás lugares, en Mompiche dices que te quedaste 4 meses y aquí en Ecuador en los demás lugares?

**Informante 4:** Estuve 4 meses en Mompiche un mes y medio en Vilcabamba, en Ambato estuve muy poco como 2 semanas no tuve una buena impresión de que había unas buenas personas para trabajar así que regrese a la costa.

**KL:** O sea en Ambato

**Informante 4:** Si

**KL:** Y ¿solamente en la costa solo trabajaste en Mompiche?

**Informante 4:** En la costa solamente en Mompiche así es.

**KL:** y ¿Cómo fue tu experiencia trabajando en intercambio en Mompiche como voluntario al principio?

**Informante 4:** Buenísima, de Mompiche no tengo nada malo para decir por el contrario tengo muchas ganas de volver.

**KL:** ¿Y el ambiente laboral que tal era tus compañeros el jefe todos?

**Informante 4:** Todos muy buenas gente muy trabajadores eso lo que más rescato todos los trabajadores toda la gente de la costa muy trabajadores.

**KL:** Más o menos que promedio de horas trabajabas cuántas horas trabajabas, cuantos días libres tenías.

**Informante 4:** Mompiche es diferente a cualquier otro lugar, no es como montañita o canoa no es como una ciudad más consumista como Quito, nada de eso es tranquilo se puede estar bien y uno no cuenta las horas de trabajo quizá podría ser tener un día entero y trabajar muchas horas, tienes muchas horas para trabajar.

**KL:** ¿En tus días libre a qué te dedicabas?

**Informante 4:** En los días libre me dedicaba a conocer también a los turistas que llegaban, lugares nuevos, los manglares, plaza negra a ir muchos lugares típicos los shows, en argentina me dedique mucho a trabajar en turismo a viajar por todo el país, así que tengo un poco de eso de los viajes a invitar a toda la gente a que conozca los lugares bien y no porque muchas veces lo que nosotros veíamos es que la gente iba solamente un día, dos días e igual el trabajo lo hacíamos nosotros la gente lo que queríamos es que la gente se quede más

tiempo que conozca los manglares que conozca plaza negra la playa de Mompiche que conozca la gente de Mompiche bueno y ese parte del trabajo si bueno en el tiempo libre, que tanto en el trabajo como en el tiempo libre así también era que trabajabamos pero de ganas no más.

**KL:** ¿Tú piensa que te llevaste algo, algo aprendiste en Mompiche?

**Informante 4:** Si, totalmente un pueblo chico gente muy humilde, nos conocimos con la gente de todo el pueblo la simpleza la humildad eso me parece.

**KL:** Y ¿Tú piensas que les dejaste algo, algo que les hayas enseñado?

**Informante 4:** A ver cómo enseñar le podemos enseñar le podemos enseñar lo que se vive aquí en argentina ,que es un país muy capitalista y muy consumista perdón xxxx se puede decir que es más consumista que es como Colombia y es un país es súper consumista y no sé si yo pueda dejar algo nosotros a un pueblo tan humilde tan sencillo me parece es la lo que nosotros podemos sacar del pueblo y no el pueblo de nosotros, no mucho al hablar de esto es la involución nosotros aquí al estar tan evolucionados estamos en retroceso digamos eso consumista.

**KL:** Claro, eso ya va a la cultura.

**KL:** ¿El dinero que te ahorrabas lo invertías para seguir viajando siempre?

**Informante 4:** Siempre para los viajes tenía 1000 dólares y con 1000 ya no quiero hacer un viaje nos sirve más allá de tres meses imposible viajar con ese dinero pero bueno si seguimos trabajando y trataba de no gastarlo y tenía un resto para una enfermedad o lo que sea siempre trataba de guardar un poco si

**KL:** ¿Tenías algún promedio de gastos?

**Informante 4:** El gasto diario en Mompiche comíamos cuando comíamos afuera en el restaurante gastábamos un mínimo de 2 dólares por comida muy barata.

**KL:** Muy diferente a tu país

**Informante 4:** Muy diferente, en Argentina con 2 dólares compro un sánduche de xx y acá comía con 2 dólares cazuela de camarón y jugo, jugo de natural en Argentina que te den un jugo natural es muy difícil.

**KL:** ¿Por qué es caro o por qué no hay?

**Informante 4:** Porque no se acostumbra o sea si hay jugos pero el jugo que te pueden servir es el jugo de naranja pero no va a saber igual, aproveche mucho en la costa eso, en ecuador hay muchas las frutas de hecho también mi alimentación hoy en día solo como pescado nada de animales.

**KL:** ¿Cuándo viajaste buscabas algo en especial?

**Informante 4:** No, en realidad venía escapando de alguna manera porque como te decía no tenía un sueldo muy grande \$1200 dólares pero trabajaba muchas horas 16 horas y bueno yo me sentía muy mal y un amigo me pidió de que si podía viajar con él, le dije que sí y después en el viaje crecí en todo natural, espiritual, xxx no salí a buscar eso pero es lo que yo encontré.

#### Conversación aparte con el informante 4

(XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXno entiendo nada)

**Informante 4:** A ella le había comentado que podía tomar, tomar extranjeros y no gente del lugar, porque los extranjeros tenían un poco más de experiencia y eran trabajadores, lo que yo note es que la gente es muy relajada, los hoteleros son muy relajados, gente nada que ver con Argentina que es muy consumista, acá en Argentina esperan hasta la puerta y esperan que el pasajero pregunte xxxx y en Ecuador no xxxxxxxx y la verdad es que trabajan ellos por eso estaba muy relajado pero bueno esa parte es relajación en Ecuador solo podemos estar hasta 3 meses xxxxxx. Pero hay algunos que si se retiran o sea yo ya he hecho muchas más entrevistas y muchos me dijeron que ya se les acababa la visa y se iban a Colombia, Perú. Si obviamente hay algunos que si otros que no o sea es seguro yo te digo que la gran mayoría, el 80% de los extranjeros que están en Mompiche ya se sean de Argentina, Colombianos se quedan más tiempo del que tienen que quedarse muchos, muchos aparte del guardia porque es tranquilo la gente del pueblo no quiere que el pueblo crezca más hay muchos que no dejan pasar camiones si sabes pero no dejan pasar camiones cuando viene los camiones que materiales para alguna construcción tiene que pasar por el pueblo para entrar a algún lugar a construir es muy difícil solamente quieren que hayan construcciones en caña que esta bueno, pero bueno es el pueblo también un poco el que trata de que frenara algunas cosas digamos, me parece que eso tiene que ver.

**KL:** A Mompiche no hemos llegado, llegamos a montañita a Salinas a entrevistar, pero vuelta la otra cara no los voluntarios y la otra cara que hay atrás de los voluntarios. Pero igualmente esta interesante lo que tu dijiste, vuelta porque en montañita no se puede construir pero porque no quieren que vendan a extranjeros igualmente, igual está lleno de extranjeros

**Informante 4:** Montañita está lleno de extranjeros bueno hay una diferencia no se en que bueno no la consultas no la notas vos, algo que te digo yo en lo personal hay mucha diferencia entre montañita y Mompiche extremadamente mucha, mucha, mucha diferencia y hay la droga y es un papel muy importante es que tiene ese país o que tiene lugar y Mompiche no lo tiene, Mompiche es un lugar súper tranquilo que no hay tanta droga como hay en montañita porque en montañita si hay mucha droga el turista ahí si va a gastar dinero verdaderamente el turista gasta muchísimo en Mompiche no hay mucho que gastar, acá porque no tiene vida nocturna y los restaurantes son bien pocos la gente del pueblo creo que en un lugar o dos lugares era que cocinaban en estos restaurantes trabajan todos, todos los

hoteles turistas llegan todos los días o sea no es que no trabajan en este sentido si el turista deja la plata xxxx cocina yo trabajaba en la hostería labial en Mompiche que es la hostería más grande que hay y la cocina que tiene no era no era muy grande, la gente iba y consumía afuera en otros restaurantes

**KL:** ¿Aun así en temporada baja?

**Informante 4:** En temporada baja si se aprovecha hay muy restaurantes mucha fruta aparte es bueno tener la suerte de que te vendan todo orgánico como es la verdura orgánica, por ejemplo que en argentina no se consigue es difícil.

**KL:** Y ¿En Cuánto a precios de alimentos con argentina, los alimentos antes de ser procesados igualmente son caros?

**Informante 4:** No haber en Ecuador con 5 dólares yo llegaba a comprar verduras para toda la semana o mas no o si es muy barato es muy barato ecuador y argentina es car pero se gana más dinero del sueldo yo estoy ganando \$400 dólares sueldo mensual pero estoy trabajando un solo día a la semana yo trabajo un día sábado trabajo en un boliche pero en la discoteca digamos estoy a cargo del personal de barra y de limpieza y yo gano eso pero si trabajo todos los días puedo llegar a ganar \$1000 dólares y eso es el sueldo promedio en ecuador creo que está en \$400 dólares si no me equivoco \$400-\$500 dólares.

**KL:** El salario básico empieza desde \$360.

**Informante 4:** si por eso y acá no el salario básico es de 6000 reales que son \$550 dólares

**KL:** Pero a mí me han dicho que la vida en argentina es mucho más cara vuelta la vida es más cara lo que pasa es que aquí la gente consume mucha más carne, la carne es cara en cambio en ecuador no se consume tanta carne se consume muchos más vegetales y muchas más frutas y verduras y mucho arroz acá el arroz no se ve todos los días en los platos de comida y allá se ve todos los días, bueno en la mayoría de los que vas a comer se tanto arroz y el plátano en todos lados que es una comida súper buena, todo el plátano y el pescado, súper buena, en Argentina come la gente mucha carne y gasta muchísimo dinero en la carne.

**KL:** ¿y mariscos?

**Informante 4:** En Argentina

**KL:** Si

**Informante 4:** Acá yo vivo lejos de la costa y no traen mariscos acá, si lo que tenemos es pecado de rio pero la verdad no soy muy consumista del pescado acá de rio por el hecho de que hay muchas yo vivo en un cordón industrial, está lleno de industrias y el rio se contamina mucho y eso ese es el beneficio de las costas de ecuador que no tienen nada de industrias, tienen muy pocas industrias

**KL:** Muy pocas

**Informante 4:** Eso está bueno que todo lo que puedas comer sea sana sea saludable jajaja...

**KL:** Es momento de dejarte allá prácticamente son 3 de la mañana.

## **Anexos E Informante 5 (Traducida)**

Entrevista

Duración: 18 minutos y 45 segundos

**KM:** ¿de dónde eres?

**Informante 5:** CHINA

**KM:** ¿edad?

**Informante 5:** 27

**KM:** ¿Qué te motivo o porque escogiste Ecuador?

**Informante 5:** La verdad no sabía que existía Ecuador, yo escogí Chile pero en Chile ya o necesitaban que haga el voluntariado ya que ya había profesores. Entonces me dijeron que Ecuador y yo dije -Ecuador? ... Me voy a África! - Y después me dije- ohh no es Sudamérica- y me dijeron... -es una nueva cultura, una nueva lengua- a la cual yo podía ir-

**KM:** Entonces fue por eso que escogiste.... ¿Cuánto tiempo has estado haciendo voluntariado?

**Informante 5:** Este es mi segundo año, como profesora

**KM:** ¿Cómo tú haces para sobrevivir aquí, ósea el dinero?.. Ya que aquí no te pagan

**Informante 5:** CELEX -ESPOL no me paga pero como todos los chinos venimos de un departamento chino que se llama el instituto Confucio. Ellos se encargan de escoger algunos profesores para ir a diferentes países para enseñar mandarín. Ellos nos dan como un subsidio, no un sueldo, como para que nos ayudemos para sobrevivir s en otro país.

**KM:** ¿Usas solo el dinero de Confucio o también debes poner de tu propio dinero?

**Informante 5:** Cuando recién llegué, traje mi propio dinero, ya que el instituto Confucio, nos manda primero y luego de nosotros terminar de enseñar y regresar a China ahí nos dan el dinero. Pero igual tus gastas más de lo que te cubre el instituto.

**KM:** ¿Has viajado a otras partes del Ecuador o solo te has quedado en Guayaquil?

**Informante 5:** Si he viajado a otras ciudades como por ejemplo: Cuenca, Quito, Sto. Domingo, Ambato, Baños, Salinas, Montañita.

**KM:** ¿Has viajado sola?

**Informante 5:** Con amigos

**KM:** ¿Amigos ecuatorianos?

**Informante 5:** Con amigos chinos y ecuatorianos juntos

**Km:** ¿Cuánto has gastado en tus viajes? Como por ejemplo ¿un gasto diario? ¿Te quedas en hoteles?

**Informante 5:** Si me quedo en hoteles, no cuento pero si necesito un hotel lo pago y también por comida o para comprar algo, creo que alrededor un día como \$100

**KM:** ¿En serio? ¿Tú compras recuerdos y esas cosas?

**Informante 5:** Si pero si no, solo gasto en hotel y comida, alrededor de \$50 diario

**KM:** ¿Tú eres la clase de persona que usas tours para viajar o tratas de hacerlo por tu cuenta?

**Informante 5:** Me gusta hacerlo por mi lado

**KM:** ¿Por qué? ¿No te gusta pagar por los tours?

**Informante 5:** Porque prefiero ver las cosas por mí misma o conocer con amigos, podemos encontrar cosas por nosotros mismos.

**KM:** ¿Tú vas a los lugares turísticos o no necesariamente tiene que ser turístico?

No necesariamente es como cuenca ahí visite los lugares turísticos y en quito que me decían que vaya a tal lugar y tal lugar. Pero en Ambato no vi muchas cosas creo que no hay muchas cosas turísticas pero sin embargo fuimos a un lugar como mercado a comprar muchas cosas hechas de cuero, luego fui a Baños que es cerca.

**KM:** ¿Hiciste alguna actividad como Bunge jumping?

**Informante 5:** No yo soy muy asustadiza con eso, pero fui a la casa del árbol y en quito fui a una montaña, no fue Cotopaxi y en Chimborazo, lo escalamos.

**KM:** ¿Pagaste por eso?

**Informante 5:** No recuerdo si pague, solo recuerdo que era muy frio

**KM:** ¿Cómo ha sido tu experiencia enseñando?

**Informante 5:** ¿Cómo te refieres después de mis días libres?

**KM:** No, es como si alguien te pregunta ¿cómo ha sido la experiencia con los estudiantes, que dirías?

**Informante 5:** Creo que es algo bueno, he aprendido mucho haciendo esto, por ejemplo antes no había enseñado chino, nunca fui profesora. Cuando los alumnos me preguntan cosas, yo puedo ahora saber que piensan las otras personas de otras culturas, así se más sobre las diferencia de culturas, idiomas y por qué pensamos diferente. Creo que es interesante porque mi masterado en China es sobre culturas, entonces es bueno saber porque pensamos y actuamos diferente, y puedo aprender cosas sobre cómo ser profesora.

**KM:** ¿Qué fue lo que llamo tu atención o algo que hayas aprendido , o alguna experiencia , por ejemplo si algún amigo te pregunta sobre Ecuador ¿qué dirías o que es lo que llevas de Ecuador a China? , puede ser una tradición o algo aprendido, vocabulario.

**Informante 5:** Creo que para mí, bueno he viajado a otros países, pero Ecuador es muy diferente por ejemplo es diferente de USA, o Australia. En Ecuador la gente no es millonaria o incluso muy pobre pero sin embargo la gente es alegre si escucha música se ponen a bailar, o también llegan tarde, eso me molestaba mucho al principio pero por otro lado es porque la gente es muy feliz sobre la vida y relajada eso es lo que pienso.

**KM:** ¿y sobre alguna tradición que hayas visto?

**Informante 5:** Mm El año nuevo ecuatoriano, la quema de los muñecos de papel

**KM:** Ah ¿los monigotes? ¿Los muñecos grandes? ¿Te gustaron?

**Informante 5:** Si yo no los quemaría si los compro, porque son muy hermosos

**KM:** ¿Fuiste a ver los monigotes del sur? Es como un concurso para ver cuál es el mejor, bonito o más grande. Es una tradición ir a ver, hay muchos.... la tradición era antes usar cosas o momento importantes de eso año, `pero ahora hay más cosas como de películas, como de Terminator porque fue la película que se lanzó ese año, o del presidente.... pero antes se hacían con aserrín y se los rellenaba con mensaje sobre cosas que te pasaban en el año, cosas no muy positivas y los quemas para olvidarte de lo malo, eso era antes.

**Informante 5:** El año pasado fui a Milagro por un amigo que me invito con su familia. En China quemar a alguien así con muñeco, es una maldición, no es algo bueno así que yo le preguntaba a mi amigo que si él estaba maldiciendo a esas personas.

**KM:** ¿Que hacía o a que te dedicabas antes de venir acá, en que trabajabas?

**Informante 5:** Yo estaba estudiando así que a eso me dedicaba, pero también hacia mis pasantías en una empresa

**KM:** ¿Y te pagaban?

**Informante 5:** Si me pagaban

**KM:** Te pagaban mucho o poco por ello.

**Informante 5:** En china el salario mínimo es como 280 dólares. La comida en china es barata pero las casa no.

**KM:** ¿Qué te dan a cambio de enseñar acá?

**Informante 5:** Me dan la experiencia y es algo nuevo para mi futuro y para saber que quiero hacer en el futuro, y tal vez para mi C.V. También me dan la casa, el alojamiento.

**Informante 5:** ¿Cómo han sido tus compañeros o tu ambiente laboral?

**Informante 5:** Si han sido muy buenos, muy alegres los profesores y buenos

**KM:** ¿Has recibido familiares acá?

**Informante 5:** No están muy lejos, tal vez vengan en diciembre, debo conseguirles un hotel donde quedarse, no es seguro tampoco.

## **Anexos F Entrevista Chesco's Almar hostel – Salinas**

**Entrevistado: Ronald**

**Administrador**

**Duración: 13MIN CON 33 SEG**

**KM:** Este bueno la empresa es un hostel pero ¿qué servicios parte ofrece?

**Anfitrión 1:** Específicamente nos dedicamos al hospedaje... Hospedaje de turistas internacionales

**KM:** Ese es el tema principal ya EHH ¿Cómo se enteraron de la existencia de esto de work a way para los viajeros? O ¿Cómo llegaron?

**Anfitrión 1:** Bueno por los mismos comentarios de los inquilinos

**KM:** ¿De aquí mismo de los huéspedes?

**Anfitrión 1:** Si son viajeros que viajan alrededor de 2 años seguidos sin para y ellos saben todo

**KM:** Ah o sea por eso fue que comenzaron a...

**Anfitrión 1:** Si todo viene de boca en boca

**KM:** Pero comenzaron así como que alguien llevo y les dijo, saben que me pueden ayudar con esto O ¿Ustedes de una se pusieron en la plataforma?

**Anfitrión 1:** Realmente recibimos una chica de intercambio y estaba realizando un curso acá estaba estudiando turismo entonces tuvo un intercambio de Estados Unidos de acá de una universidad de acá de la península, ella nos solicitó a través de correo electrónico y ella fue la que nos inscribió también.

**KM:** Ah ella fue la que los inscribió en la plataforma

**Anfitrión 1:** Si ella fue la que nos instruyó de todo esto

**KM:** Y ¿Cuánto tiempo llevan trabajando con esto de los voluntarios?

**Anfitrión 1:** Con work a way, bueno porque son varias páginas, con ellos llevamos 7 meses

**KM:** Y ¿cómo ha sido la experiencia con los chicos de work a way?

**Anfitrión 1:** Excelente

**KM:** Chévere

**Anfitrión 1:** Ha habido situaciones pero muy apartadas, pero con el tiempo tu va corrigiendo y amoldando, corrigiendo aumentando nuevas reglas.

**KM:** Eso hablando de las reglas... ¿qué reglas ustedes les ponen de qué pueden hacer, que no pueden hacer?

**Anfitrión 1:** Bueno primero tenemos que ser claros que esto es un hostel, recibimos muchos extranjeros, entonces primero es la comodidad del extranjero, hay que hacerlo sentir como en su casa. Entonces lo que pedimos siempre es que sean educados y amables.

**KM:** Y por ejemplo de los que pueden utilizar o no. O lo que pueden hacer o no, aquí en el hostel?

**Anfitrión 1:** Si tiene sus reglamentos, esta es la casa de todos tanto del cliente como del workawayer. Entonces pueden hacer lo mismo que hacen en su casa, lo que pedimos e orden y disciplina.

**KM:** O sea ¿ellos pueden hacer uso de la cocina?

**Anfitrión 1:** Así es ellos pueden hacer uso de la cocina, de todo.

**KM:** Y que le dan a cambio de la ayuda qué ellos les brindan?

**Anfitrión 1:** Bueno cada casa o negocio es diferente lo que puede disponer, bueno nosotros lo que le damos a ellos es habitación, cocina, ehh y ¿qué le pedimos a ellos? , que atiendan a los clientes en especial por el tema del idioma, que sean amables y educados.

**KM:** ¿Y el área en que más trabajan? , ¿Qué es recepción?

**Anfitrión 1:** Recepción, actividades

**KM:** ¿A qué te refieres con actividades?

**Anfitrión 1:** Bueno en el tema hostel ehhh... la gente busca estar como en su casa ¿no? entonces las actividades son eventos, es decir podemos armar ehh... una noche de asado o una noche de cócteles, todo esto sin fines de lucro, la intención principal es que se distraigan y se sientan como en casa.

**KM:** Y ¿Cuál es este? O sea ustedes les dan alojamiento y lo que es comida va por cuenta de ellos

**Anfitrión 1:** No dependiendo eso depende de cada establecimiento

**KM:** ¿Y con ustedes cómo es?

**Anfitrión 1:** Nosotros les damos lo que es desayuno y hospedaje pero también tenemos destinado el tema de las actividades para ellos y el tema de las ventas de ciertos productos

para ellos. Porque somos conscientes que todos necesitan ganar algo, entonces nuestra forma de motivarlos es que las ventas del agua son exclusiva del voluntariado, las ventas de desayuno de lunes a jueves es exclusiva del voluntariado esas son actividades que ellos hacen también para ganar dinero.

**KM:** O sea que les dan como una comisión o algo así

**Anfitrión 1:** No, es exclusivo para ellos

**KL:** A mi Gabriel me explicó que les daban \$15 para que ellos hagan el desayuno y ellos lo hacían...

**Anfitrión 1:** No, no damos \$15, estuvimos un tiempo dando \$15 por organización, no estábamos 100% organizados, hasta horita seguimos organizando el tema, lo que nosotros hacemos es darle los desayunos diarios, no les damos dinero les damos la comida. Porque no todos comen lo mismo un día coordinan... Esta semana quiero huevos, esta semana quiero otra cosa...

**KM:** ¿Cuántas horas a la semana les ponen para que ayuden?

**Anfitrión 1:** A la semana 25 horas

**KM:** ¿Y días libres?

**Anfitrión 1:** Siempre tiene dos días libres a la semana

**KM:** ¿Pueden ser saltados?

**Anfitrión 1:** Pueden ser saltados, siempre nos acomodamos a las necesidades y prioridades de cada viajero

**KM:** Ósea entre ustedes se ponen de acuerdo no es que lo imponen

**Anfitrión 1:** no

**KM:** ¿En qué áreas prefieren en recepción y en eventos?

**Anfitrión 1:** Recepción, en eventos y atender al cliente

**KM:** Esas son las dos áreas...

**Anfitrión 1:** Principalmente

**KM:** ¿Qué tanto prefieren trabajar con viajeros que con trabajadores locales?

**Anfitrión 1:** Esa es una pregunta muy difícil ¿no? Y el tema es que yo soy ecuatoriano entonces, pero tengo que decir lo que es

**KM:** Claro...

**Anfitrión 1:** El tema de nuestros clientes es que son viajeros de todo el mundo, tenemos una visita más o menos de más de 190 países en 7 meses. Entonces esta gente tiene otra cultura, lastimosamente los ecuatorianos no tenemos mucho conocimiento en tratar al cliente extranjero, me refiero al tema de idiomas y la cultura de ellos, entonces si es el tema de recepción y eventos yo en lo personal prefiero trabajar con voluntarios

**KM:** Más por el servicio al cliente y eso

**Anfitrión 1:** Más por el servicio al cliente, sin ofender a los ecuatorianos pero hay que decir lo que es.

**KM:** La realidad.

**Anfitrión 1:** No tenemos todavía la cultura del turismo, eso es muy importante en este negocio, es muy importante.

**Anfitrión 1:** Si ustedes cuando trabajen lo van a saber, porque es su línea es importante el servicio al cliente, el trato, la personalidad

**KM:** Si yo trabajo en un hostel y un motivo por lo que regresan es porque dicen que se han sentido bien y los jefes siempre están pendientes de cada detalle.

**Anfitrión 1:** Es que así hay que estar pero hay que decir lo que es, ya hemos tenido gente local trabajando y no nos ha ido muy bien, si tenemos personal de acá, pero los ponemos en otra áreas.

**KM:** ¿Cómo cuáles?

**Anfitrión 1:** En mantenimientos, seguridad, administración

**KM:** En administración también

**Anfitrión 1:** Si porque son temas más específicos,

**KL:** Claro no es atención directa al cliente

**Anfitrión 1:** Claro, pero en el tema de atención al cliente es muy importante la cultura, de que están tratando con extranjeros de diferentes países, diferentes culturas y bueno... cada voluntario por lo general son personas que viajan por 1 año, 2 años, que viven experiencias en cada lugar que van y aprenden de las culturas de los demás y ellos saben cómo tratar a un cliente, a parte el tema de los idiomas. Acá hay clientes que hablan mandarín, ruso, polaco. Idiomas que es muy difícil conseguir acá. Una persona sola que domine 3, 4 idiomas acá es.....

**KM:** Difícil

**Anfitrión 1:** Y los voluntarios si los han ayudado bastante con eso?

**Anfitrión 1:** Claro hay voluntarios que hablan 4, 5 idiomas

**KM:** Ah mira jaja... ¿Si reciben estudiantes para realizar pasantías?

**Anfitrión 1:** Claro es más la primera voluntaria fue una pasante y ella ya venía con esta experiencia del hotel Hilton de USA y ella fue la que nos instruyó en esto.

**KM:** ¿Ella es ecuatoriana?

**KM:** No ella es de Alemania pero vive en USA, ella fue las que nos instruyó en todo esto. Los hoteles grandes también trabajan con voluntarios...

**KM:** ¿También trabajan con voluntarios?

**Anfitrión 1:** Sí, claro es a nivel mundial esto, claro que el trabajo es diferente pero también se basa en voluntariado.

**KM:** ¿Con qué otras plataformas trabajan? ¿A parte de Work a way?

**Anfitrión 1:** Helpx, Work A Way específicamente

**KL:** ¿No trabajan con ninguna ecuatoriana?

**Anfitrión 1:** No hemos encontrado ninguna ecuatoriana nosotros... Es que no hay

**KL:** Si hay, semilla Ecuador ese que te digo...

**Anfitrión 1:** A parte que no es algo fácil esto de voluntariado

**KL:** Esos que requisitos requieren para, ¿Qué buscan cuando los escogen?

**Anfitrión 1:** Primero que estén inscritos en una página en el tema específico, Work a Way o HelpX .

**KL:** ¿Si no están inscritos no los...?

**Anfitrión 1:** Realmente no nos arriesgamos mucho ya hemos tenido malas experiencias por coger voluntariado que nos llaman directamente. Nosotros necesitamos la experiencia laboral entonces Work a Way es su curriculum , ahí va a estar todo , las referencias .. Si llega un voluntario yo tengo que saber quién es, qué experiencia ha tenido en su viaje , en eso se basa Work a Way .

**KL:** Ellos tiene una calificación...

**Anfitrión 1:** Nosotros calificamos a los voluntarios

**KM:** Ah y dependiendo de eso...

**Anfitrión 1:** Claro, hay condiciones ellos tiene que aceptar nuestras condiciones y de ahí nos acoplamos a sus necesidades y hay reglamentos, si hay 3 faltas se van...

**KM:** ¿En serio?

**Anfitrión 1:** Sí, porque nosotros no podemos arriesgar el negocio, ósea si el negocio cae por un mal comentario es problema del personal.

**KM:** Bueno como resumen ¿Cuál crees tú que serían las ventajas y desventajas de trabajar con viajeros?

**Anfitrión 1:** Principalmente son las relaciones el trato al cliente, con esto no digo que en Ecuador no haya gente que no sepa atender, si los hay pero en este tema estamos hablando que tratamos de gente de todo el mundo hay que saber de las culturas de todo el mundo, no todos los voluntarios han viajados a todo los países pero al menos han recorrido América y Europa, la mayoría de los voluntarios. Entonces ellos saben lo que le gusta a cada persona, la cultura...

**KM:** Y de ¿Qué nacionalidad más reciben?

**Anfitrión 1:** Argentinos, franceses, españoles. No escogemos la nacionalidad es sólo que son los que más viajan por este medio.

**KM:** En que temporada reciben más voluntarios,

**Anfitrión 1:** Todo el año

**KM:** No tienen una temporada específica

**Anfitrión 1:** No hay una época específica, todo el año recibimos voluntarios

**KM:** ¿y capacidad para cuántos voluntarios tienen?

**Anfitrión 1:** lo óptimo es 3 voluntarios

**KM:** Y ustedes les dan... ¿Cuál es el tiempo mínimo una semana?

**Anfitrión 1:** Mínimo 15 días porque es bastante el trabajo, lo que hay que explicar entonces no podemos darnos el gusto de recibir una persona por tan poco tiempo.

**KL:** Por lo general ¿cuánto tiempo se quedan?

**Anfitrión 1:** Siempre 15 días o 1 mes. Hay voluntarios pro 2 meses pero muy pocos. Claro que en el camino hay voluntarios que les cortamos el hospedaje por problemas. Les explicamos que ya no pueden, nosotros les calificamos y ellos a nosotros. Pero nuestra

referencia por ejemplo si ustedes hacen voluntariado, nos escriben a la página yo reviso su historial, nosotros llamamos a las empresas donde han trabajado y entre nosotros no mentimos preguntamos cuáles son sus actitudes, cualidades, todo. No nos arriesgamos.

**KM:** O sea ustedes solo se basan en esas plataformas, si les escriben aparte ustedes no les toman en cuenta o lo piensan antes de...

**Anfitrión 1:** muchas veces lo pensamos, también analizamos a las personas . Ahora tenemos voluntarios que no han venido por la página pero nos resultó bien. Pero ha sido el único caso

**KM:** ¿Y qué los hizo arriesgarse con ellos?

**Anfitrión 1:** porque teníamos la vacante

**KM:** Ah necesitaban ¡ya!

**Anfitrión 1:** si

**KM:** Y los 3 ¿De qué nacionalidad son?

**Anfitrión 1:** Son argentinos y hace unos días estuvieron unas chicas francesas y ellas si eran con la página... si

**KM:** ¿Cuántas camas tiene para los voluntarios?

**Anfitrión 1:** Tenemos un cuarto con 3 camas, la idea del voluntariado es viajar alrededor del mundo y buscar el ahorro, tener un lugar donde comer y donde vivir durante ese tiempo

**KM:** Y work a way en que ayuda, solo hace el perfil y ya?

**Anfitrión 1:** Es solo el intermediario, de ahí nosotros disponemos y aclaramos el tema con el work a wayer

**KM:** ¿A qué se dedica la empresa?

**Anfitrión 2:** Hospedaje

**KM:** Netamente a eso u ofrecen otros servicios

**Anfitrión 2:** No, dentro de hospedaje tenemos el servicio de desayunos.

**KM:** ¿Es desayuno incluido?

**Anfitrión 2:** No

**KM:** No incluido, aparte ¿Una cafetería pequeña tienen?

**Anfitrión 2:** Un pequeño restaurante y barcito.

**KM:** ¿Cuánto tiempo llevan trabajando con Workaway?

**Anfitrión 2:** Con Workaway tenemos 6 meses

**KM:** ¿Cómo se enteraron de esto? ¿Cómo ustedes llegaron a atraer gente?

**Anfitrión 2:** Nos enteramos por que un chico voluntario conversando me conto de la página esta. Yo ya había trabajado con voluntarios pero sin ninguna página que se habían ofrecido solos. O por Facebook yo empecé a pedir voluntarios que conocían el sistema mundialmente y puse un aviso. Vino un chico después en Montañita hablando con dos chicas ofreciendo marketing del hostel dijeron que querían ofrecerse como voluntarias y vinieron. Y un día conversando con un chico en la calle me hablo de esto y entonces empezamos a utilizar Workaway.

**KM:** Se enteraron y todo ¿Qué los impulso a trabajar con Workaway? ¿Qué los motivo?

**Anfitrión 2:** Con ¿Workaway o voluntarios?

**KM:** Con voluntarios

**Anfitrión 2:** Porque no nos comprometíamos con un empleado fijo, que tenemos que asegurarlo, que cubrir todas estas situaciones legales y además que aquí no trabajan muy bien los chicos los ecuatorianos, no trabajan bien, están viendo que sacarte y otra cosa muy importante que no estamos seguros de cuanto nos va a dar un negocio para pagar un empleado.

**KM:** Porque recién comienzan

**Anfitrión 2:** Si porque estamos recién comenzando

**KL:** Y la estacionalidad me imagino que es fuerte, clientes que tienen en ciertas temporadas

**Anfitrión 2:** Lo sabemos porque recién tenemos un año y entonces yo creo que en dos o tres años necesitamos para ver de cuantos clientes tenemos mensual. Pero además de eso como dije anteriormente...

**KM:** La mano de obra de aquí no es muy buena

**Anfitrión 2:** Si no es muy buena de lo que vimos

**KL:** Al principio si tenían personas locales

**Anfitrión 2:** Los que contratamos para limpieza los fines de semana un par de veces pero fue duro conseguir

**Anfitrión 2:** Y buscamos bastante y la gente no quería trabajar

**KM:** No quería trabajar!

**Anfitrión 2:** O pedían demasiado

**KL:** ¿Qué les decían o que pedían?

**Anfitrión 2:** Una pedía \$25 dólares al día. Ofrecíamos a esposas de maestros que sabíamos que no tenían mucho dinero. Pero ellas no hacían eso. Pasaban en la casa.

**KM:** Cosa de cultura de acá ¿Cómo ha sido la experiencia de trabajar como voluntarios?

**Anfitrión 2:** un 90% - 95% buena. Buena en cuanto al cumplimiento de los chicos pero lo difícil es que tienes que estarle explicando cada vez que vienen y todas son personas diferentes. Algunos son más lentos que otros. Luego de dos semanas se cansan

**KM:** ¿Y se van?

**Anfitrión 2:** Muchas veces quieren venir solo por dos semanas pero algunos pidieron que quisieran por un mes o tres semanas. Pero después de dos semanas uno ya se da cuenta que ya vienen con menos ánimos.

**KM:** ah ya le van perdiendo el ritmo

**Anfitrión 2:** Si porque son viajeros no reciben dinero

**KM:** Ellos quieren viajar y ahorrarse un poco de dinero

¿Cuáles creen que son las ventajas y desventajas de trabajar con voluntarios?

**Anfitrión 2:** La ventaja es que no estamos comprometidos con lo de los seguros o con las cuestiones de ley que tienes que asegurar a la persona y estar pendiente de ellos. Como es provisional en dos, tres o cuatro semanas ya se van con ventaja esa.

**KM:** Y una desventaja?

**Anfitrión 2:** Como desventaja que no están siempre

**KM:** Tienen que andar cambiando

**Anfitrión 2:** Se van después de dos semanas. Y justo una semana o en feriado no tenemos voluntarios y ahí si se les paga el día para la limpieza y la desventaja es esa que no están en ese momento.

**Anfitrión 2:** Y otra la motivación porque si reciben un salario normalmente quieren trabajar mejor o tienen otro animo otra motivación. Pero si son viajeros su meta es...

**KM:** Un tiempo...

**KL:** Conocer un lugar y luego seguir

**Anfitrión 2:** ...tener un hospedaje económico pero el trabajo en si no les interesa y entonces algunos no tienen muy buena motivación otros si otros no algunos son super chéveres... Si pero después a las semanas ya sucede eso se les acaba la motivación porque están limpiando dos semanas y todo trabajando y ya se cansan mentalmente entonces ellos son viajeros no trabajadores... Pero eso también es una ventaja que si por ejemplo si ya no tiene tanta motivación o tiene otros pensamientos después de dos semanas se van y está bien.

**KM:** ¿Qué les dan a cambio a los viajeros por su colaboración?

**Anfitrión 2:** El hospedaje, desayuno, la lavandería, wifi. Y a veces una comida. O el uso de la cocina o el uso de la parrillada, o cuando comemos nosotros les invitamos.

**KM:** La capacidad para cuantos viajeros tienen, tienen un cuarto solo dedicado para ellos o como es la cosa.

**Anfitrión 2:** Tenemos un cuarto que entran ellos pero compartido que puede entrar un cliente u otro voluntario. De dos a cuatro. El promedio es dos y uno. Una vez tuvimos cuatro un par de veces.

**KM:** En que época fue que tuvieron más?

**Anfitrión 2:** En carnaval tuvimos cuatro. Y después a finales de abril cuando estuvieron los argentinos y estados unidos. Pero ahí se cruzan un par de días venían unas y llegaron los otros viajeros.

**KM:** ¿Existe alguna regla que les impongan? Esto no puedes hacer, esto puedes hacer.

**Anfitrión 2 :** De no puedes hacer no mucho. Bueno, lo que dijimos reglas en cuanto a la cocina. Por ejemplo que dejen todo limpio cuando ellos cocinan tiene que dejarlo limpio. La

habitación cuando se van, ese día tienen que dejarla como si hubiera estado un huésped. Tiene que dejarla limpia totalmente, y limpiar los platos todo lo que usen en la cocina.

**KM:** ¿En qué áreas necesitan más ayuda?

**Anfitrión 2:** En limpieza, un poco mantenimiento como pintando o ayudándonos a cargar una arena de construcción.

**KM:** Y lo que es Recepción, Front Desk. Lo manejan ustedes.

**Anfitrión 2:** Si, nosotros. Solo si nosotros salimos un rato. Se quedan un rato aquí pero ha sido muy poco. Pero muchas veces no hablan mucho español porque recibimos de los Estados Unidos. De los voluntarios si Europeos o de los Estados Unidos. También argentinos, así como ellos son de Canadá. Pero no solo por eso porque necesitamos más de limpieza, si ellos están allá tenemos que limpiar nosotros no tiene sentido, aunque también limpiamos. Pero si ya vienen les especificamos si los necesitamos para limpieza y algún mantenimiento cosa extra.

**KL:** Eso lo acuerdan antes de que lleguen

**Anfitrión 2:** Yo les mando un correo, aunque esta puesto en la página de Workaway.

**KL:** Solo trabajan por Workaway es la única plataforma intermedia que tienen.

**Anfitrión 2:** O algún voluntario que pasen, es la única con la que trabajamos.

**KM:** ¿Cuántas horas a la semana les hacen trabajar?

**Anfitrión 2:** 4 horas diarias

**KM:** 4 horas diarias así mismo tiene dos días libres

**Anfitrión 2:** Son 28 horas que hacen, pero si quieren días libres les hemos dicho que tiene que completarlas en un día anterior, pueden hacer 6 horas y 6 horas. Y se quedan con un día libre. Pero muchas veces ni llegan a las 28, porque el primer día hace dos o tres horas. Se van, vienen. Les decimos 28 pero no las van hacer igual. A veces se sientan solos si ya han terminado claro.

**KL:** Eso iba a decir si ya terminan la limpieza.

**Anfitrión 2 :** A veces si ya terminan, ella por ejemplo ayer y hoy termino 15 minutos antes pregunta que más, además están preguntando a cada rato. Los dos o tres primeros días. Esa es una de las cosas si llegan les vuelva a explicar esto, esto y lo otro.

**KL:** Esa es una desventaja tenerle que explicar siempre.

**Anfitrión 2:** Mas o menos

**KM:** Un poco molesto. ¿Qué tanto prefiere trabajar con los voluntarios vs Los trabajadores locales?

**Anfitrión 2:** Con trabajadores locales al principio buscábamos.

**KM:** Ya ni buscan

**Anfitrión 2:** Ni de voluntarios ni que sean ecuatorianos ni pagados. Preferimos hacerlo nosotros mismos no se puede. Y entonces preferimos voluntarios.

**KL:** ¿Cuántas habitaciones tienen?

**Anfitrión 2:** 12 habitaciones pero ocupamos una nosotros.

**KM:** Ósea el problema con los trabajadores locales es que no quieren, no tiene voluntad.

**Anfitrión 2:** Mala voluntad

**KM:** Con atención al cliente no nada que ofrecer.

**Anfitrión 2:** No la cuestión es que buscamos para limpieza, entonces esa es la otra venían a ofrecerse y querían recepción. No tenemos para recepción tenemos para limpieza. Se dan la vuelta y se van.

**Anfitrión 2:** Pero igual la atención al cliente aquí por lo menos en los otros hoteles es malísimo porque a veces fuimos a preguntar ahí y están ahí con sus celulares casi no miran y entonces mucha gente aquí, bueno en Salinas es así.

**Anfitrión 2:** En Salinas es así.

**KM:** ¿Cuál es el tiempo mínimo de trabajo que les imponen? De cuantos días pueden hacer para comenzar. Por ejemplo yo quiero presentarme como voluntaria y yo quiero 5 días y tú dices no mínimo tienes que hacer...

**Anfitrión 2:** Una semana mínimo

**KL:** ¿Y máximo?

**Anfitrión 2:** Unas tres semanas. Unas tres semanas. No hay un máximo pero va a pasar más de un mes ya se aburren ellos y nosotros. Porque si es más de un mes no es un viajero, alguien necesitado. Y así tuvimos la otra vez un chico colombiano no directamente dice "No el tiempo que quieras" y venia de Colombia no tenía nada entonces ya no es un viajero. Es otra cosas es un necesitado que te va pidiendo entonces solo que sea algo muy específico y que venga de Europa y diga somos viajeros y queremos quedarnos un mes aquí y si vienen sudamericanos ecuatorianos.

**Anfitrión 2:** Una vez teníamos unos australianos estuvieron tres semanas y se hubieran quedado más tiempo pero esos eran los únicos, ellos también tenían ese estilo de vida.

**KM:** Son nómadas prácticamente

**Anfitrión 2:** Casi si

**Anfitrión 2:** Entonces ellos están acostumbrados a cualquier tipo de trabajo y quedarse meses en un lugar

**KM:** Su viaje es su vida, no es que es vacaciones ellos viven de eso.

**Anfitrión 2:** Esa era la única vez.

**KM:** ¿Ustedes reciben estudiantes para realizar pasantías?

**Anfitrión 2:** No nunca ha habido eso, pero no creo que recibiría, no sé cómo funcionan.

**KM:** Por lo que por lo general solo vienen y desean las horas de pasantías y no les han pedido acá estudiantes.

**Anfitrión 2:** No me han pedido nunca, no sé cómo funciona.

**KM:** La verdad que el tema es...

**Anfitrión 2:** ¿Que hay que pagarles?

**KM:** La verdad no, Yo hice en Galápagos y no me pagaron nada.

**KL:** Dicen que sí, que ahora tienen que pagar...

**Anfitrión 2:** Pero pueden denunciarte

**KM:** No un tema es las pasantías y otras cosas es las practicas pre-profesionales que le dicen y tengo entendido que lo que yo hice fueron practicas pre-profesionales esas no se pagan y las pasantías se pagan. No entiendo cuál es la diferencia cuando todas las empresas dicen prácticas pre-profesionales

**Anfitrión 2:** No pero aquí no ha venido nadie.

**KM:** La temporada ya dijeron que era la de carnaval.

**Anfitrión 2:** Voluntarios en carnaval y abril... Depende porque a veces nos llaman o escriben 4 la vez pero no podemos decir por época cual es.

**KL:** Y como los escogen tiene algún requisito

**Anfitrión 2:** Para seleccionarlos



LACTUR - BIBLIOTECA

**KL:** Exacto. Cuando les piden cuatro a la vez o cosas así no tiene tantas plazas les responde que no tienen plaza

**Anfitrión 2:** Les respondemos a todos. Una vez nos contactó un grupo de cinco personas creo. Y solo les dijimos que solo podíamos recibir dos o una.

**Anfitrión 2:** Yo le dije una porque ella dijo somos un grupo de 6 y estamos buscando en distintos lugares. Cuantos pueda usted y ya me sonó como que a fiesta. Yo le dije solo a una y no se permite visitas, porque ya me imaginaba viene aquí y los 6 por allá y se quieren reunir acá. Entonces ya tampoco te responden ellos.

**KM:** Cuando ya ven eso que les frenan

**Anfitrión 2:** Eso pasa mucho que nos escriben entonces nosotros les contestamos ellos ya no responden... Ya no responden, el 90% no te responde.

**KL:** Nosotros entrevistando a viajeros, ellos dicen que no envían no solo a una persona envían un montón. El primero que les responde ese es su destino. Ellos van trazando dependiendo a la persona que le responda más rápido.

**Anfitrión 2:** ni tanto porque nosotros respondemos rápido, respondemos hay esto, esto y lo otro.

**KL:** Limpieza tampoco les debe llamar mucho la atención.

**KM:** Todo por la limpieza

**Anfitrión 2:** No puedo ofrecerles nada más...

### **Anexos H Anfitrión 3**

**KL:** ¿Cuánto tiempo llevas trabajando con voluntarios?

**Anfitrión 3:** 6 u 8 meses

**KL:** ¿Cuánto tiempo lleva el hostel?

**Anfitrión 3:** Va a ser con la que viene la cuarta temporada

**KL:** ¿Cómo te enteraste de la existencia de estas plataformas?

**Anfitrión 3:** Por medio de mi ex novia, era de California y venía trabajando por todas partes del mundo con esta forma, entonces ella me dijo apúntate en esta cosa y siempre tendrás voluntarios y efectivamente

**KL:** ¿Siempre tienes a alguien que llega?

**Anfitrión 3:** Tengo buena experiencia sí, siempre te escribe alguien que quiere ser voluntario y para él es una experiencia que son personas que algunas quieren aprender español y la mejor forma es sociabilizando en un hostel o sea, yo tuve mi primer voluntario era de Bélgica, estuvo como 2 meses aquí y se terminó yendo con una pareja de Colombia a Bogotá, porque quería seguir conociendo y aquí hicieron amistad y todo, hablo mejor el español.

**KL:** ¿Cómo ha sido tu experiencia con ellos?

**Anfitrión 3:** Muy buena para que, creo que necesito yo de por vida un voluntario

**KL:** ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de trabajar con voluntarios?

**Anfitrión 3:** A ver primero que no sabes qué tipo de gente te va a tocar, he tenido suerte de tener buenos voluntarios y ventajas que bueno te ahorras de tener una persona que le tienes que estar pagando por días, hay días que no se hace nada y le digo al voluntario bueno haz turismo y conoce o sea hoy no hay nada que hacer, no es que los tengo presos, si yo tengo que salir le digo oye quédate una hora, hasta que yo venga. Yo me manejo con los voluntarios de que ya haces tu labor y ya está o sea si un día solo tienes que limpiar una habitación y lo demás está limpio pues acabó tu trabajo

**KL:** ¿En qué áreas los empleas?

**Anfitrión 3:** Limpieza, recepción, atención al cliente, registra a la gente,

**KL:** ¿Existen reglas que les pongas a los voluntarios?

**Anfitrión 3:** Les pido que en la habitación no me traigan a nadie, o sólo la habitación es tuya y no quiero ver a alguien durmiendo en esa habitación. O sea si me dices oye viene tal amigo,

pero yo levantarme y ver una fila de gente o que me traigan gente a comer todos los días digamos, diferente pueden invitar a amigos y que hagan una comida perfecto, pero todos los días... Tampoco ese plan porque pero que me avisen, porque hay huéspedes que usan la cocina y si ellos están ahí...

**KL** ¿Qué les das a cambio?

**Anfitrión 3:** Alojamiento y comida

**KL** ¿Cuántas comidas, las tres comidas?

**Anfitrión 3:** Una o dos, a veces cocina y les doy, algún batido o cerveza. No el trato como empleado los trato como uno más

**KL** ¿Cuántas horas a la semana les propones? ¿Un límite de horas?

**Anfitrión 3:** Son 4 horas máximo

¿Pero tienen días libres?

**Anfitrión 3:** Te digo hay días que no tienes que hacer nada o hay días que tienes que hacer algo en meda hora y ya, quedas libre.

**KL:** ¿cuántos voluntarios tienes ahora?

**Anfitrión 3:** Uno

**KL:** ¿Máximo QUE se ha quedado?

**Anfitrión 3:** 3 meses y me hubiera gustado que se quedará más y lo mínimo es 6 semanas porque de nada me sirve 2 semanas , te vas y busca otro... mínimo 6 semanas.

**KL** ¿Cómo es la capacidad para voluntarios?

**Anfitrión 3:** A ver yo tengo una habitación para voluntarios, son 3 camas, baño privado un cuarto igual que todo los que vendo y comencé esto con mi ex novia y su hijo en un cuarto y ahí el compartía con los voluntarios con ellos entonces se quedó ahí ese cuarto, pero normalmente les doy una cama en el cuarto compartido, y es la opción que el turista más busca y hay muchos viajeros solos, y tienes de todo el viajero, mochilero que busca lo económico y busca socializar más que todo.

**KL** ¿Solo usas una plataforma?

**Anfitrión 3:** Helpx y bueno ahora así directo, Viene bastante gente a pedir, bastante Argentino.

**KL** ¿Trabajar con personas locales VS voluntarios?

**Anfitrión 3:** Antes yo pagaba, a ver un local te cobra entre 20- 25 dólares por limpieza diaria, o sea y aquí tienes una persona que tienes diario que muchos te hablan 3 o 4 idiomas y los tienes aquí y tienes tu hotel limpio todos los días, mira tuve una voluntaria que vino desde Alemania que había contactado con mi novia y vino para acá solo para hacer voluntariado. O sea yo dije esta chica está loca y fue una de las mejores que tuve en toda mi vida, hablaba inglés, español, francés y te dejaba el hotel limpio, una limpieza increíble y claro que me pedía permiso, yo la mandaba sabes que ándate a cuenca, conoce Ecuador, o sea eres extranjero anda conoce. También que me hice buen amigo, tenía el hotel bien, tenía un carisma único, los atendía bien a los huéspedes n, era uno más, movía a la gente. Cuantos se fue él y Paula yo le decía que se queden a vivir aquí, la experiencia muy buena... La diferencia con un local que ellos no hablan 3 o 4 Idiomas, son muy cerrados, ningún local ha venido a pedir voluntariado

**KL** ¿Pero trabajo si?

**Anfitrión 3:** Trabajo si pero, paso de pagarle a una persona, para eso limpio yo si mi hotel es pequeño, si tengo voluntarios es para yo no hacer ese trabajo, obviamente yo antes hacía ese trabajo, pero cuando ya tenía todo lleno y muy sucio si ya llamaba a alguien y le pagaba. Porque eran 5 o 6 habitaciones pero si sale una habitación lo hago yo.

**KL:** ¿Cuántos voluntarios necesitas?

**Anfitrión 3:** Con uno, bueno pero ahora es mi primera temporada con booking y es un exitazo, y se me llena el hotel antes tenía que ir a buscar porque si no me moría de hambre mira donde está mi hotel es lejos y no está a la vista y ahora se me llena. Me llegaron alemanes, daneses, España, argentina.

Yo experimente en Perú el dormitorio compartido y fue chévere, un hotel por \$15 pero era increíble el ambiente increíble, y cogí esa experiencia y la aplique acá y cono ci gente que me dijeron para ponerme en un portal y me quedé con booking.

**KL** ¿Has recibido pasantes?

**Anfitrión 3:** No

**KL:** ¿Pero porque no te han pedido o porque no te interesa?

**Anfitrión 3:** día fui a pedir pasantes a Manglar Alto y me dijeron que no que solo hacían con agencias de viaje. Mejor me sale con voluntarios horita tengo una que no es por la plataforma pero la escogí porque necesitaba y nadie escribía, tengo que estar pendiente de quien me escribe.

## Anexos I Decodificación

### Voluntarios

#### Perfil del viajero:

Nacionalidad:

**Informante 1:** "Argentina"

**Informante 2:** "Argentina"

**Informante 3:** "Argentino"

**Informante 4:** "Argentino"

Edad:

**Informante 1:** "25"

**Informante 2:** "31"

**Informante 3:** "34"

**Informante 4:** "29"

Profesión:

**Informante 1:** "notas en un diario, y tomo fotos"

**Informante 2:** "actriz"

**Informante 3:** "Yo trabajaba en la secretaria de turismo, renuncié me fui a vivir con Pablo me conseguí otro trabajo que era una recepción de hotel"

**Informante 4:** " Me dedicaba a administrar restaurantes "

Motivación de visitar el Ecuador:

**Informante 1:** "Porque estaba de viaje por aquí, y cuando estoy de viaje me gusta conocer lo más posible, y así como estuve en la sierra, quise conocer la costa y el oriente".

**Informante 2:** "Básicamente fue el año anterior había estado en Bolivia en un seminario, yo soy actriz y estuve en un seminario en Bolivia y ahí conocí a tres chicos de Ecuador que habían estudiado teatro y que me contaron como de un poco de una compañía de teatro que estaba en Quito que es una compañía que es la compañía de teatro "Mala Hierba" y nada me dieron ganas de conocerla"

**Informante 3:** "En realidad porque nuestro viaje es de Patagonia a Canadá vamos pisando todos los países así que Ecuador era un país que lo tenía en la lista"

**Informante 4:** "Viajé a Colombia, Perú, Ecuador que por cierto resulto un viaje de conocimiento..."

#### **Voluntariado:**

##### Área de trabajo

**Informante 1:** "Yo estuve limpiando la casa y organizar más la casa para recibir más voluntarios en el futuro."

**Informante 2:** "En salinas el trabajo era un trabajo de recepción tenía que hacer el check in y check out de los huéspedes y después era básicamente era como estar en contacto con los huéspedes, la ciudad, incluso para charlar y que pasen un momento agradable o dale alguna indicación si lo necesitaban ahí en la ciudad. Y en Mompiche cuando llegué en realidad era temporada baja así que básicamente lo que se hacía era mantenimiento de las cabañas, que eran unas cabañas que estaban sobre la playa"

**Informante 3:** "casi ni trabajar porque los dueños del hostel era muy buena onda nos dejaban que estemos en la recepción"

**Informante 4:** "Trabajaba en un hotel en una hostería se trataba de captar turistas para que se hospeden en el hotel y luego del hotel trabajamos en conjunto con la gente porque también había otros chicos que no hacían el trabajo nuestro sino que hacían diferente trabajo dentro del hotel".

##### Horas de trabajo

**Informante 1:** "trabajamos 3 o 4 horas por día, ella era bien, no tenía problema con eso, siempre teníamos tiempo". "Tenía libre a las 3 pm y trabajábamos más en la mañana para tener más libre."

**Informante 2:** "...te tratan sumamente bien y nada la negociación es como máximo 25 horas semanales y nomas que tienes 2 días libres."

**Informante 3:** "...estábamos trabajando 5 horas de lunes a viernes o de sábado a martes eran 5 días lo que hacíamos era atender la recepción e íbamos estando con los pasajeros charlando."

**Informante 4:** "es tranquilo se puede estar bien y uno no cuenta las horas de trabajo quizá podría ser tener un día entero y trabajar muchas horas, tienes muchas horas para trabajar. "

##### Permanencia:

**Informante 1:** "De voluntariado estuve 5 días no más".

**Informante 2:** "En la costa estuve trabajando dos o tres semanas, no recuerdo bien en Salinas en el sur y después estuve trabajando creo que fueron también diez días o quince en Mompiche, al norte."

**Informante 3:** "En salinas 24 - 21 días por ahí..."

**Informante 4:** "...también y en Mompiche fue el lugar que más estuve la costa de Ecuador en Mompiche estuve 4 meses y medio aproximadamente".

**Ambiente laboral:**

**Informante 1:** "La señora era re linda, amable simpática muy buena onda, comíamos juntos, una estadounidense que vive ahí, bien buena gente. También había otra pareja, ella era muy piola"

**Informante 2:** "era un lugar muy tranquilo ehh... era muy lindo el hostel ehh... uno trabajaba muy bien ahí, como te decía antes tuve compañeros de trabajo voluntarios que... que nada, hoy son mis amigos, que son personas divinas eh... entonces lo que hacíamos y el dueño también en eso nos ayudó bastante era que nos daba los días libres juntos para que pudiéramos viajar..." "En el caso de Mompiche porque justo era en temporada baja y tampoco había demasiado trabajo, no había trabajo incluso y ellos de todas maneras han sido como muy amables conmigo, un espacio donde me brindaban todas las comidas y me trataban como una persona de su familia y realmente fue una experiencia muy linda pero sentía también que tampoco era demasiado necesaria mi ayuda..."

**Informante 3:** "Excelente, nos gustó mucho porque era muy relajado, los tipos que eran los jefes no te venían a retar sino todo el tiempo estaban como dando gracias porque los pasajeros estaban contentos, les ayudamos con el sistema de reservas, les hicimos una encuesta, les ayudamos con un video de youtube, trabajamos con redes sociales, también o sea nosotros tratamos de ayudar mucho a la gente como ellos nos ayudan. Por un lado devolverles un poco, por lo que te dan, la verdad que la experiencia fue muy buena. ..."

**Informante 4:** "Todos muy buenas gente muy trabajadores eso lo que más rescato todos los trabajadores toda la gente de la costa muy trabajadores"

**Intercambio/ Beneficio:**

**Informante 1:** "Aquí en Mompiche solamente nos daban alojamiento"

**Informante 2:** " Fue alojamiento y alimentación..."

**Informante 3:** "El hostel Checo's Place el hospedaje que era una habitación privada para los dos y el desayuno que era que nos daban 15 dólares semanales para que compremos en el súper mercado y hagamos nuestro desayuno eso porque en realidad el hostel

ofrecía los desayunos que los preparábamos los voluntarios y nosotros le vendíamos al pasajeros los desayunos y esa plata quedaba para el voluntario "

**Informante 4:** "Nosotros teníamos dormir, la comida al principio y después cuando paso el tiempo que estuvimos bastante tiempo pues ahí si empezamos a cobrar dinero."

Conocimiento del voluntariado:

**Informante 1:** "Yo había conocido un argentino en Ambato que estaba haciendo voluntariado ahí, entonces el me pasó el contacto de esa persona y cuando llegamos pasa que estaba lleno de gente y esta chica tenía una amiga que también necesitaba bastante ayuda. Entonces al final hice el voluntariado en esta otra casa".

**Informante 2:** "En el hostel donde estuve parando me encontré con varios chicos que hacían este trabajo que me pusieron en contacto, bueno con estos, con estas plataformas con estos sitios de internet .En Ecuador siempre trabajé a través de Workaway".

**Informante 3:** "En realidad no conocía salinas no sabía ni que existía, peor montañita en el workaway salía el hostel entonces fui por ese lado..."

**Informante 4:** "nos fuimos a quedar un mes, fuimos en temporada baja alquilamos un mes una habitación con unos amigos y estuvimos un mes ahí, nos hicimos amigos de mucha gente del pueblo ayudando de esa manera entramos en el círculo de voluntarios de Mompiche ayudando a mucha gente que necesitaba en sus casas o hacer algún arreglo lo que sea pintar o lo que hay que hacer en los lugares y de esa manera entramos al círculo laboral digamos."

#### **Factor social:**

Experiencia con los locales

Informante 1: La gente es muy amable, muy simpática, muy tranquilo el ambiente. La verdad no tuve muchas posibilidades de relacionar con la gente.

Informante 2: "Parte de lenguajes tal vez quiérase o no ahora tengo incorporado el chucha y eso como te digo que no estaba o el pana o así como diferentes vocablos diferentes"

Informante 3: "...más que nada en los lugares chicos como los pueblos nos llevamos mucho los de la gente, el respetar a la naturaleza, el hacer las cosas con muchas ganas y también como un poco más de temas humanos porque hay muchos lugares donde la gente es muy humilde la gente que te invita a su casa a comer, te dice mira te invito a mi casa tengo techo de madera mi señora les pude cocinar, y a veces vale más eso, que estar alojado en un hotel 5 estrellas."

Informante 4: "un pueblo chico gente muy humilde, nos conocimos con la gente de todo el pueblo la simpleza la humildad eso me parece"

### Promedio de gasto

Informante 1: "Un promedio de \$150 al mes, a veces más a veces menos, pasa que la gente es super hospitalaria, llego una casa y me dan comida, me dan el desayuno, debo comprarme la comida para el camino no más. En general me dan el desayuno, la cena entonces no gasto nada. O sea yo tiro 150 para dar un número, para yo tener una referencia de cuanto gasto en un día. Yo creo que \$5 o menos de \$5 al día."

Informante 2: "más o menos en general por 7 meses de viaje con pasaje incluido 5000 dólares , desde enero hasta ahora bueno a ver 4000 dólares sin contar los pasajes, el pasaje"

Informante 3: "Digamos en hostel que son quienes nos hospeda le hacemos canje por publicidad o sea no se la pagamos porque nos da noches y nosotros le hacemos un espacio en el blog mira si tuviese que tomar un día a diario sin que me den casting house seria 10 dólares por alojamiento cuatros dólares de comida de desayuno sin almuerzo como somos a veces compramos en un súper y lo que compramos nos puede durar 3 días y el transporte calculando 16 dólares por día más o menos"

Informante 4 "El gasto diario en Mompiche comíamos, cuando comíamos afuera en el restaurant gastábamos un mínimo de 2 dólares por comida, muy barata"

### Ingreso económico:

Informante 3: "...tenía en la secretaria de turismo ganaba 1200 dólares y después cuando renuncie fui a una hostería para viajar trabajaba la mitad y ganaba 250 dólares"

Informante 4: "Antes del viaje tenía un sueldo de más de 1000 dólares. Hoy estoy trabajando en las cocinetas y tengo un sueldo de 400 dólares".

### Anfitriones

#### Voluntariado

#### Conocimiento del voluntariado

**Anfitrión 1:** "Realmente recibimos una chica de intercambio y estaba realizando un curso acá estaba estudiando turismo entonces tuvo un intercambio de Estados Unidos de acá de una universidad de acá de la península, ella nos solicitó a través de correo electrónico y ella fue la que nos inscribió también"

**Anfitrión 2:** "Nos enteramos por que un chico voluntario conversando me conto de la página esta. Yo ya había trabajado con voluntarios pero sin ninguna página que se habían ofrecido solos. O por Facebook yo empecé a pedir voluntarios que conocían el sistema mundialmente y puse un aviso. Vino un chico después en Montañita hablando con dos chicas ofreciendo marketing del hostel dijeron que querían ofrecerse como voluntarias y vinieron. Y un día

conversando con un chico en la calle me hablo de esto y entonces empezamos a utilizar Workaway."

**Anfitrión 3:** "Por medio de mi ex novia, era de California y venía trabajando por todas partes del mundo con esta forma, entonces ella me dijo apúntate en esta cosa y siempre tendrás voluntarios y efectivamente"

Experiencia de trabajar con voluntarios

**Anfitrión 1:** "Excelente "

**Anfitrión 2:** "Un 90% - 95% buena. Buena en cuanto al cumplimiento de los chicos pero lo difícil es que tienes que estarle explicando cada vez que vienen y todas son personas diferentes. Algunos so más lentos que otros"

**Anfitrión 3:** "Muy buena para que, creo que necesito yo de por vida un voluntario"

Motivación de estar con voluntarios

**Anfitrión 1:** "Claro, pero en el tema de atención al cliente es muy importante la cultura, de que están tratando con extranjeros de diferentes países, diferentes culturas y bueno...cada voluntario por lo general son personas que viajan por 1 año, 2 años, que viven experiencias en cada lugar que van y aprenden de las culturas de los demás y ellos saben cómo tratar a un cliente, a parte el tema de los idiomas. Acá hay clientes que hablan mandarín, ruso, polaco. Idiomas que es muy difícil conseguir acá una persona sola que domine 3, 4 idiomas acá es... Claro hay voluntarios que hablan 4, 5 idiomas"

**Anfitrión 2:** " Porque no nos comprometíamos con un empleado fijo, que tenemos que asegurarlo, que cubrir todas estas situaciones legales y además que aquí no trabajan muy bien los chicos los ecuatorianos, no trabajan bien, están viendo que sacarte y otra cosa muy importante que no estamos seguros de cuanto nos va a dar un negocio para pagar un empleado."

**Anfitrión 3:** "tuve una voluntaria que vino desde Alemania que había contactado con mi novia y vino para acá solo para hacer voluntariado. O sea yo dije esta chica está loca y fue una de las mejores que tuve en toda mi vida, hablaba inglés, español, francés y te dejaba el hotel limpio, una limpieza increíble y claro que me pedía permiso"

Horario de trabajo

**Anfitrión 1:** "A la semana 25 horas"

**Anfitrión 2:** "4 horas diarias... Son 28 horas que hacen, pero si quieren días libres les hemos dicho que tiene que completarlas en un día anterior, pueden hacer 6 horas. Y se quedan con un día libre."

**Anfitrión 3:** "Son 4 horas máximo... Te digo hay días que no tienes que hacer nada o hay días que tienes que hacer algo en media hora y ya, quedas libre."

#### Áreas de trabajo

**Anfitrión 1:** "Recepción, atención al cliente, eventos."

**Anfitrión 2:** "En limpieza, un poco mantenimiento como pintando o ayudándonos a cargar una arena de construcción."

**Anfitrión 3:** "Limpieza, recepción, atención al cliente, registra a la gente"

#### Permanencia

**Anfitrión 1:** "Mínimo 15 días porque es bastante el trabajo, lo que hay que explicar entonces no podemos darnos el gusto de recibir una persona por tan poco tiempo... Siempre 15 días o 1 mes"

**Anfitrión 2:** "Una semana mínimo... Unas tres semanas... No hay un máximo pero no va a pasar más de un mes ya se aburren ellos y nosotros"

**Anfitrión 3:** "3 meses y me hubiera gustado que se quedará más y lo mínimo es 6 semanas porque de nada me sirve 2 semanas, te vas y busca otro... mínimo 6 semanas"

#### Plataformas utilizadas

**Anfitrión 1:** "Con work a way, bueno porque son varias páginas, con ellos llevamos 7 meses y Helpx"

**Anfitrión 2:** "Con Workaway tenemos 6 meses. O algún voluntario que pasen"

**Anfitrión 3:** "Uso helpx y bueno ahora así directo, Viene bastante gente a pedir, bastante argentino."

#### Reglas

**Anfitrión 1:** "Si tiene sus reglamentos, esta es la casa de todos tanto del cliente como del workawayer. Entonces pueden hacer lo mismo que hacen en su casa, lo que pedimos es orden y disciplina. Lo que pedimos siempre es que sean educados y amables. Pueden hacer uso de la cocina, de todo, si hay 3 faltas se van"

**Anfitrión 2:** "Bueno, lo que dijimos reglas en cuanto a la cocina. Por ejemplo que dejen todo limpio cuando ellos cocinan tiene que dejarlo limpio... La habitación cuando se van, ese día

tienen que dejarla como su hubiera estado un huésped. Tiene que dejarla limpia totalmente, y limpiar los platos todo lo que usen en la cocina."

**Anfitrión 3:** "Les pido que en la habitación no me traigan a nadie, o sólo la habitación es tuya y no quiero ver a alguien durmiendo en esa habitación. O sea si me dices oye viene tal amigo. Pero yo levantarme y ver una fila de gente o que me traigan gente a comer todos los días digamos, diferente pueden invitar a amigos y que hagan una comida perfecto, pero todos los días..... Tampoco ese plan porque pero que me avisen, porque hay huéspedes que usan la cocina y si ellos están ahí

### Beneficios

**Anfitrión 1:** "bueno nosotros lo que le damos a ellos es, habitación, cocina, lo que nosotros hacemos es darle los desayunos diarios, no les damos dinero les damos la comida"

**Anfitrión 2:** " El hospedaje, desayuno, la lavandería, wifi... Y a veces una comida... O el uso de la cocina o el uso de la parrillada, o cuando comemos nosotros les invitamos."

**Anfitrión 3:** Alojamiento y comida. Una o dos comidas, a veces cocino y les doy, algún batido o cerveza

### Socioeconómico

#### Anfitrión 1

"Entonces esta gente tiene otra cultura, lastimosamente los ecuatorianos no tenemos mucho conocimiento en tratar al cliente extranjero, me refiero al tema de idiomas y la cultura de ellos, entonces si es el tema de recepción y eventos yo en lo personal prefiero trabajar con voluntarios. Más por el servicio al cliente, sin ofender a los ecuatorianos pero hay que decir lo que es. No tenemos todavía la cultura del turismo, eso es muy importante en este negocio es muy importante.

"Ya hemos tenido gente local trabajando y no nos ha ido muy bien, si tenemos personal de acá , pero los ponemos en otra áreas. En mantenimientos, seguridad, administración. Si porque son temas más específicos"

Principalmente son las relaciones el trato al cliente, con esto no digo que en Ecuador no haya gente que no sepa atender, si los hay pero en este tema estamos hablando que tratamos de gente de todo el mundo hay que saber de las culturas de todo el mundo, no todos los voluntarios han viajados a todo los países pero al menos han recorrido América y Europa, la mayoría de los voluntarios. Entonces ellos saben lo que le gusta a cada persona, la cultura "Los chicos nos aportan con mucho, muchos nos dicen de las modalidades de otros hostels del mundo y lo aplicamos."... "Claro, pero en el tema de atención al cliente es muy importante la cultura, de que están tratando con extranjeros de diferentes países, diferentes culturas y bueno...cada voluntario por lo general son personas que viajan por 1

año, 2 años, que viven experiencias en cada lugar que van y aprenden de las culturas de los demás y ellos saben cómo tratar a un cliente, a parte el tema de los idiomas. Acá hay clientes que hablan mandarín, ruso, polaco. Idiomas que es muy difícil conseguir acá una persona sola que domine 3, 4 idiomas acá es... Claro hay voluntarios que hablan 4, 5 idiomas”

### **Anfitrión 2**

La mano de obra de aquí no es muy buena... Sí, no es muy buena de lo que vimos... Los que contratamos para limpieza los fines de semana un par de veces pero fue duro conseguir... Y buscamos bastante y la gente no quería trabajar... O pedían demasiado... Una pedía \$25 dólares al día... Ofrecíamos a esposas de maestros que sabíamos que no tenían mucho dinero... Pero ellas no hacían eso. Pasaban en la casa. “Porque no nos comprometíamos con un empleado fijo, que tenemos que asegurarlo, que cubrir todas estas situaciones legales y además que aquí no trabajan muy bien los chicos los ecuatorianos no trabajan bien, están viendo que sacarte y otra cosa muy importante que no estamos seguros de cuanto nos va a dar un negocio para pagar un empleado. “La ventaja es que no estamos comprometidos con lo de los seguros o con las cuestiones de ley que tienes que asegurar a la persona y estar pendiente de ellos. Como es provisional en dos, tres o cuatro semanas ya se van con ventaja esa”.

### **Anfitrión 3**

Ventajas que bueno te ahorras de tener una persona que le tienes que estar pagando por días, hay días que no se hace nada. Antes yo pagaba, a ver un local te cobra entre 20- 25 dólares por limpieza diaria, o sea y aquí tienes una persona que tienes diario que muchos te hablan 3 o 4 idiomas y los tienes aquí y tienes tu hotel limpio todos los días, mira tuve una voluntaria que vino desde Alemania que había contactado con mi novia y vino para acá solo para hacer voluntariado. O sea yo dije esta chica está loca y fue una de las mejores que tuve en toda mi vida, hablaba inglés, español, francés y te dejaba el hotel limpio, una limpieza increíble y claro que me pedía permiso, yo la mandaba sabes que ándate a cuenca, conoce Ecuador, o sea eres extranjero anda conoce. También que me hice buen amigo, tenía el hotel bien, tenía un carisma único, los atendía bien a los huéspedes n, era uno más, movía a la gente. Cuantos se fue él y Paula yo le decía que se queden a vivir aquí, la experiencia muy buena La diferencia con un local que ellos no hablan 3 o 4 Idiomas, son muy cerrados.

Paso de pagarle a una persona, para eso limpio yo si mi hotel es pequeño, si tengo voluntarios es para yo no hacer ese trabajo, obviamente yo antes hacía ese trabajo, pero cuando ya tenía todo lleno y muy sucio si ya llamaba a alguien y le pagaba. Porque eran 5 o 6 habitaciones pero si sale una habitación lo hago yo.

## Anexos J Galería de Imágenes

**FOTO 1**



Con los propietarios de  
Chakana Lodge, junto a las  
investigadoras en Salinas

**FOTO 2**



En camino a entrevistar, barrio El Tigriillo –Montañita.

**FOTO 4**



Hacia el hostel Arrels en montañita

**FOTO 5**



**Administrador de Chesco's Hostel en Salinas junto a las investigadoras.**

## Bibliografía

- Centro de Estudios Latinoamericanos CELSA. (Julio de 2015). *Ecuador - Diagnóstico económico*. Obtenido de [www.celsa.com](http://www.celsa.com): [http://www.celsa.com/archivos/Informe\\_economia\\_Ecuador\\_jul\\_2015.pdf](http://www.celsa.com/archivos/Informe_economia_Ecuador_jul_2015.pdf)
- Anónimo. (desconocido). *Definición de Turista*. Obtenido de Definición.MX : <http://definicion.mx/turista/>
- León, M. (10 de Junio de 2013). *¿Qué es el cambio de la matriz productiva? El telégrafo*.

- MINTUR. (2014). *Plan integral de Marketing Turístico de Ecuador*. Obtenido de Turismo.gob.ec: [http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PIMTE\\_2014.pdf](http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PIMTE_2014.pdf)
  
- OMT. (2005-2007). *Glosario básico*. Obtenido de Organización mundial del turismo: <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>
  
- Zák, K. (21 de Noviembre de 2014). *Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica*. Obtenido de ANDES: <http://www.andes.info.ec/es/noticias/consiste-cambio-matriz-productiva-ecuador.html-0>
  
- SANCHEZ Amparo (1998) OMT. “Introducción al Turismo”. Madrid. Capítulos 2 y 3. Disponible en: <http://pub.unwto.org/WebRoot/Store/Shops/Infoshop/Products/1128/9284402697.pdf>
  
- Dirección de Inteligencia Comercial e Inversiones (2012) *Análisis sectorial de Turismo. Ecuador*. Disponible en: [content/uploads/downloads/2012/12/PROEC\\_AS2012\\_TURISMO.pdf](http://content/uploads/downloads/2012/12/PROEC_AS2012_TURISMO.pdf)
  
- Universitat de Barcelona Institut de Ciències de l'Educació Secció de Recerca Butlletí LaRecerca ISSN: 1886-1946 / Depósito legal: B.20973-2006 Ficha 7. Octubre 2006 Fernández, Lissette ¿Cómo analizar datos cualitativos?
  
- (2006). ¿Viajero o turista?. 23 de Julio del 2006, de viajeros.com Sitio web: <http://www.viajeros.com/articulos/667-viajero-o-turista>