



|   |  |
|---|--|
| <b>AÑO:</b> 2018  | <b>PERIODO:</b> Primer Término   |
| <b>MATERIA:</b> Agencias de Viaje   | <b>PROFESOR:</b> Lic. Numa Sebastián Calle Lituma, Esp. Mg. M.Sc. MBA. |
| <b>EVALUACIÓN:</b> FINAL  | <b>FECHA:</b> 28 de Agosto de 2018                                     |
| <b>COMPROMISO DE HONOR</b>  |  |
| <p>Yo, ..... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p><b>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</b></p> <p>"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p><b>Firma:</b> _____ <b>NÚMERO DE MATRÍCULA:</b> _____ <b>PARALELO:</b> _____</p> |  |

**COMPONENTE TEÓRICO:**

a) Identifique la siguiente información de impuestos generados en el Ecuador (5 PTS):

| Código del Impuesto | Explicación del Impuesto |
|---------------------|--------------------------|
| <i>ED</i>           |                          |
| <i>WT</i>           |                          |
| <i>D6</i>           |                          |
| <i>E2</i>           |                          |
| <i>EC</i>           |                          |

b) Cuáles son los códigos para los siguientes servicios de asistencia al pasajero (5 PTS.):

| Tipo de Asistencia                       | Código de Asistencia |
|--|----------------------|
| <i>Facturación Automatizada</i>          |                      |
| <i>Comida Vegetariana India</i>          |                      |
| <i>Comida para Bebe</i>                  |                      |
| <i>Dieta Blanda</i>                      |                      |
| <i>Comida de Niño</i>                    |                      |
| <i>Pasajero Frecuente</i>                |                      |
| <i>Comida Kosher</i>                     |                      |
| <i>Servicio de Asistencia en Llegada</i> |                      |
| <i>Comida Baja en Lactosa</i>            |                      |
| <i>Asiento de Pasillo para Fumadores</i> |                      |



c) Coloque las capitales de los siguientes países, así como la Traffic Conference a la que pertenecen (10 PTS.):

| País     | Ciudad | Traffic Conference |
|----------|--------|--------------------|
| Lituania |        |                    |
| Turquía  |        |                    |
| Nambia   |        |                    |
| Ruanda   |        |                    |
| Barbados |        |                    |
| Samoa    |        |                    |
| Vanuatu  |        |                    |
| Siria    |        |                    |
| Timón    |        |                    |
| Kuwait   |        |                    |

d) Coloque los códigos de los siguientes prestadores de servicios turísticos (10 PTS.):

| Prestador de Servicios Turísticos | Código |
|-----------------------------------|--------|
| Best Western                      |        |
| Rosewood Hotels                   |        |
| Thrifty                           |        |
| Avianca Costa Rica                |        |
| Delta Airlines                    |        |
| Hertz                             |        |
| Jet Blue                          |        |
| Marriot                           |        |
| LATAM Paraguay                    |        |
| Royal Caribbean                   |        |

#### COMPONENTE PRÁCTICO:

1. Usted es agente de viajes de Metropolitan Touring y se le solicita realizar una reservación para tres pasajeros (1 ADT, 1 YCD y 1 CHD), los cuales quieren viajar el día 15 de noviembre del año en curso desde Guayaquil a Madrid y regresar el 24 de diciembre desde Barcelona a Quito, por lo que se solicita:
  - a. Elaborar un PNR con (5 PTS.).
    - Número telefónico de celular del pasajero ADT
    - Número telefónico fijo del pasajero YCD
    - Número telefónico de la agencia de viajes
    - Tiempo límite de la reserva para el 29 de Agosto a las 18H00
  - b. Solicitar (5 PTS.).
    - Comida de niño para todas las rutas
    - Comida vegetariana para el adulto
    - Silla de ruedas para el adulto mayor.
    - Incluir información de identificación de viaje
  - c. Establecer (5 PTS.).
    - Remark General con el siguiente texto "Se advierte renovar pasaporte"
    - Remark Confidencial con el siguiente texto "Teléfono privado del pasajero 0996688777"
    - Remark de Itinerario con el siguiente texto "Precio cotizado en dólares americanos"
    - Other Special Information con el siguiente texto "Pax VIP"
  - d. Tarificar (5 PTS.).
    - Grabar tarifa más económica posible para los pax.
    - Enviar cotización al mail: [nscalle@espol.edu.ec](mailto:nscalle@espol.edu.ec)